



**CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO
NORD-OVEST**

**EFFICIENZA E QUALITA' DELLE
BIBLIOTECHE**

ANALISI DEGLI INDICATORI

ANNO 2003





STRUTTURA DEGLI INDICATORI

- ↪ **Accessibilità** (punti 200) :
 - ☞ metri quadrati per il pubblico ogni 100 abitanti (100 punti)
 - ☞ media ore apertura (100 punti)
- ↪ **Vitalità** (punti 320) :
 - ☞ volumi per abitante(20 punti)
 - ☞ periodici correnti (50 punti)
 - ☞ accessioni annue per 1.000 abitanti (150 punti)
 - ☞ percentuale destinata all'acquisto libri (100 punti)
- ↪ **Efficienza** (punti 250)
 - ☞ prestiti per addetto (150 punti)
 - ☞ costo per prestito (100 punti)
- ↪ **Efficacia** (punti 230)
 - ☞ prestiti per abitante (160 punti)
 - ☞ prestiti per volume/indice di circolazione (70 punti)
- ↪ **Totale : 1.000 punti**



CALCOLO DEGLI INDICATORI

✓ <i>MQ per 100 abitanti</i>	$\frac{\text{Superficie al pubblico}}{\text{Abitanti} * 100}$
✓ <i>Ore apertura</i>	Totale ore di apertura
✓ <i>Volumi per abitante</i>	$\frac{\text{Fondo moderno+multimediale}}{\text{Abitanti}}$
✓ <i>Periodici correnti</i>	Totale periodici posseduti
✓ <i>Accessioni annue</i>	$\frac{\text{Acquisto libri+altro materiale}}{\text{Abitanti} * 1000}$
✓ <i>% acquisto libri</i>	$\frac{\text{Spesa acquisto libri}}{\text{Spesa corrente (normalizzata)}}$
✓ <i>Prestiti per addetto</i>	$\frac{\text{Totale prestiti}}{\text{Numero di addetti (FTE)}}$
✓ <i>Costo per prestito</i>	$\frac{\text{Totale prestiti}}{\text{Spesa corrente (normalizzata)}}$
✓ <i>Prestiti per abitante</i>	$\frac{\text{Totale prestiti}}{\text{Abitanti}}$
✓ <i>Indice di circolazione</i>	$\frac{\text{Totale prestiti}}{\text{Totale patrimonio}}$



LE PERFORMANCES DELLE BIBLIOTECHE

TREND 1998/2003



DIFFERENZE 1998/2003 .analisi per biblioteca

	<i>MQ per 100 abitanti</i>				
	1998	2001	2002	2003	delta 98/03
ARESE	1,836	1,832	1,868	1,850	0,013
BOLLATE	3,214	3,171	3,105	3,158	-0,056
BRESSO	1,287	1,308	1,343	1,327	0,041
BUSTO GAROLFO	1,781	1,606	1,599	1,585	-0,196
CANEGRATE	3,946	3,882	3,870	3,847	-0,098
CASOREZZO	1,689	4,255	4,257	4,168	2,479
CERRO MAGGIORE	2,118	1,781	1,834	1,215	-0,903
CESATE	0,931	0,894	1,137	1,132	0,201
CINISELLO	1,318	1,698	1,750	1,753	0,436
CORMANO	2,560	3,651	3,737	3,702	1,142
CORNAREDO	1,503	1,501	1,526	1,501	-0,002
CUSANO	1,792	1,798	1,871	1,847	0,055
DAIRAGO	3,709	3,709	3,714	3,709	0,000
GARBAGNATE	3,126	3,090	3,188	3,175	0,049
LAINATE	3,301	4,075	4,089	3,983	0,682
LEGNANO	0,530	0,524	0,530	0,527	-0,003
LIMBIATE	1,245	1,247	1,312	1,284	0,040
NERVIANO	1,080	0,885	0,891	0,876	-0,204
NOVATE	1,861	1,861	1,860	1,859	-0,002
PADERNO	2,164	2,140	2,168	2,140	-0,025
PARABIAGO	2,727	2,697	2,752	2,697	-0,029
PERO	1,993	2,001	2,028	2,029	0,036
POGLIANO	1,921	1,904	1,916	1,888	-0,033
PREGNANA	3,187	3,194	3,182	3,207	0,021
RESCALDINA	1,594	1,551	1,535	1,515	-0,079
RHO	2,060	2,073	2,757	2,753	0,693
SAN GIORGIO SU LEGNANO	0,961	0,950	0,956	0,951	-0,010
SAN VITTORE OLONA	4,109	3,980	3,858	3,699	-0,410
SENAGO	1,857	3,616	3,701	3,653	1,796
SESTO SAN GIOVANNI	0,857	1,047	1,134	1,086	0,229
SETTIMO	4,014	3,977	4,042	3,988	-0,026
SOLARO	1,311	1,272	1,297	1,269	-0,042
VANZAGO	2,081	5,615	5,457	5,213	3,131
VILLA CORTESE	2,491	2,460	2,454	2,458	-0,033
Valori medi	2,122	2,390	2,433	2,384	0,262



DIFFERENZE 1998/2003 .analisi per biblioteca

	ore apertura				
	1998	2001	2002	2003	delta 98/03
ARESE	51,30	50,30	50,30	50,30	-1,00
BOLLATE	53,45	58,45	60,15	64,15	10,70
BRESSO	23,00	23,00	23,00	23,00	0,00
BUSTO GAROLFO	20,00	20,00	20,00	20,00	0,00
CANEGRATE	16,45	16,45	16,45	16,00	-0,45
CASOREZZO	20,00	20,00	20,00	20,00	0,00
CERRO MAGGIORE	20,00	20,00	20,00	20,00	0,00
CESATE	25,00	28,00	28,00	28,00	3,00
CINISELLO	64,20	63,45	63,45	63,00	-1,20
CORMANO	32,30	30,30	28,00	28,00	-4,30
CORNAREDO	18,30	18,30	18,30	18,30	0,00
CUSANO	36,00	36,30	39,00	39,00	3,00
DAIRAGO	20,50	20,30	20,30	19,30	-1,20
GARBAGNATE	33,00	37,30	37,30	37,50	4,50
LAINATE	36,30	36,30	36,30	36,30	0,00
LEGNANO	41,00	47,30	50,40	50,40	9,40
LIMBIATE	30,40	29,30	31,30	31,30	0,90
NERVIANO	19,25	19,25	22,15	22,15	2,90
NOVATE	49,30	49,30	49,30	49,30	0,00
PADERNO	50,00	50,00	50,00	50,00	0,00
PARABIAGO	29,00	29,00	29,00	30,30	1,30
PERO	16,00	24,00	24,00	24,00	8,00
POGLIANO	19,10	20,00	20,00	15,15	-3,95
PREGNANA	20,00	20,00	20,00	20,00	0,00
RESCALDINA	24,00	23,30	23,30	23,30	-0,70
RHO	46,00	46,00	46,00	46,00	0,00
SAN GIORGIO SU LEGNANO	18,00	16,30	16,30	16,30	-1,70
SAN VITTORE OLONA	20,00	23,00	23,00	23,00	3,00
SENAGO	23,00	23,00	23,00	23,00	0,00
SESTO SAN GIOVANNI	40,00	45,30	45,30	45,30	5,30
SETTIMO	21,00	21,00	21,00	21,00	0,00
SOLARO	17,00	17,00	17,00	17,00	0,00
VANZAGO	16,30	23,30	23,30	24,30	8,00
VILLA CORTESE	20,00	23,30	23,30	15,00	-5,00
Valori medi	29,09	30,24	30,54	30,28	1,19



DIFFERENZE 1998/2003 .analisi per biblioteca

	<i>volumi per abitante</i>				
	1998	2001	2002	2003	delta 98/03
ARESE	1,15	1,64	1,78	1,81	0,66
BOLLATE	1,83	2,09	2,12	2,29	0,46
BRESSO	0,98	1,27	1,40	1,55	0,57
BUSTO GAROLFO	1,08	1,19	1,26	1,39	0,31
CANEGRATE	0,91	0,96	0,93	1,03	0,12
CASOREZZO	1,68	1,81	1,86	1,85	0,17
CERRO MAGGIORE	0,61	0,77	0,87	0,86	0,25
CESATE	1,12	0,32	0,49	0,61	-0,51
CINISELLO	0,57	0,82	0,92	1,02	0,45
CORMANO	1,46	1,62	1,78	1,92	0,46
CORNAREDO	1,43	1,54	1,59	1,63	0,20
CUSANO	1,46	1,69	1,78	1,84	0,39
DAIRAGO	1,73	2,03	2,13	2,26	0,52
GARBAGNATE	1,58	1,90	2,01	2,07	0,48
LAINATE	1,78	1,98	2,10	2,16	0,38
LEGNANO	0,58	0,52	0,57	0,63	0,05
LIMBIATE	0,94	0,96	1,06	1,12	0,18
NERVIANO	1,87	1,22	1,42	1,60	-0,27
NOVATE	1,95	2,11	2,15	2,27	0,32
PADERNO	0,74	0,66	0,72	0,78	0,04
PARABIAGO	1,35	1,46	1,55	1,57	0,21
PERO	0,75	0,93	0,99	1,02	0,27
POGLIANO	0,99	1,16	1,30	1,35	0,36
PREGNANA	1,03	1,49	1,55	1,56	0,53
RESCALDINA	1,11	1,07	1,13	1,19	0,08
RHO	1,14	1,42	1,54	1,68	0,54
SAN GIORGIO SU LEGNANO	0,93	1,02	1,04	1,09	0,16
SAN VITTORE OLONA	1,20	1,34	1,37	1,21	0,00
SENAGO	0,89	1,15	1,28	1,34	0,44
SESTO SAN GIOVANNI	0,96	0,98	1,13	1,17	0,21
SETTIMO	1,61	1,44	1,56	1,63	0,01
SOLARO	1,06	0,87	0,91	1,00	-0,06
VANZAGO	1,55	1,47	1,46	1,48	-0,07
VILLA CORTESE	0,64	1,08	1,16	1,18	0,54
Valori medi	1,20	1,29	1,38	1,45	0,25



DIFFERENZE 1998/2003 .analisi per biblioteca

	<i>periodici</i>				delta 98/03
	1998	2001	2002	2003	
ARESE	60	66	66	29	-31
BOLLATE	65	76	78	79	14
BRESSO	50	50	50	55	5
BUSTO GAROLFO	8	7	5	5	-3
CANEGRATE	15	12	12	2	-13
CASOREZZO	3	3	3	4	1
CERRO MAGGIORE	12	12	17	14	2
CESATE	21	27	1	0	-21
CINISELLO	105	105	105	114	9
CORMANO	35	37	45	45	10
CORNAREDO	19	19	17	18	-1
CUSANO	50	50	60	60	10
DAIRAGO	13	13	11	10	-3
GARBAGNATE	81	67	68	90	9
LAINATE	55	67	52	51	-4
LEGNANO	86	96	96	97	11
LIMBIATE	81	93	97	99	18
NERVIANO	14	15	0	15	1
NOVATE	74	68	63	63	-11
PADERNO	66	70	78	60	-6
PARABIAGO	45	42	40	49	4
PERO	0	0	0	0	0
POGLIANO	0	0	0	0	0
PREGNANA	5	7	7	7	2
RESCALDINA	17	17	19	20	3
RHO	90	88	92	90	0
SAN GIORGIO SU LEGNANO	15	17	17	22	7
SAN VITTORE OLONA	8	8	8	8	0
SENAGO	39	55	55	54	15
SESTO SAN GIOVANNI	129	136	134	135	6
SETTIMO	23	20	20	20	-3
SOLARO	8	8	30	32	24
VANZAGO	5	6	6	6	1
VILLA CORTESE	0	6	7	6	6
Valori medi	38	40	40	40	2



DIFFERENZE 1998/2003 .analisi per biblioteca

	<i>accessioni/1000 abitanti</i>				delta 98/03
	1998	2001	2002	2003	
ARESE	163,0	106,8	122,9	188,2	25,13
BOLLATE	279,6	186,1	181,5	203,9	-75,68
BRESSO	59,6	104,2	82,7	101,8	42,14
BUSTO GAROLFO	35,2	60,2	70,4	66,1	30,87
CANEGRATE	25,7	35,1	35,0	48,5	22,76
CASOREZZO	51,3	51,6	43,9	35,5	-15,79
CERRO MAGGIORE	15,2	123,8	81,1	49,5	34,29
CESATE	21,2	41,5	200,8	123,2	101,98
CINISELLO	145,8	95,5	81,2	96,7	-49,16
CORMANO	74,9	154,2	126,4	147,9	73,01
CORNAREDO	76,4	75,7	52,1	68,5	-7,93
CUSANO	89,6	89,4	67,4	136,6	46,99
DAIRAGO	32,1	71,8	86,7	83,4	51,28
GARBAGNATE	78,8	78,9	68,9	91,0	12,19
LAINATE	195,2	184,8	137,3	167,7	-27,51
LEGNANO	52,7	47,6	50,4	54,3	1,67
LIMBIATE	79,5	68,4	75,6	110,5	31,01
NERVIANO	195,8	204,6	205,6	213,6	17,79
NOVATE	143,2	185,7	108,3	132,8	-10,44
PADERNO	43,8	78,5	82,8	109,4	65,62
PARABIAGO	71,9	71,1	71,6	45,7	-26,22
PERO	7,0	58,3	38,0	11,8	4,76
POGLIANO	86,6	21,1	21,2	66,1	-20,48
PREGNANA	39,2	47,7	63,0	42,3	3,11
RESCALDINA	42,6	93,6	96,5	173,8	131,24
RHO	87,3	106,2	126,5	154,1	66,82
SAN GIORGIO SU LEGNANO	26,1	45,2	35,8	38,4	12,31
SAN VITTORE OLONA	58,7	72,8	64,5	49,1	-9,59
SENAGO	112,0	107,5	100,8	103,2	-8,78
SESTO SAN GIOVANNI	41,6	89,2	80,6	83,8	42,25
SETTIMO	123,0	100,7	97,9	124,9	1,90
SOLARO	65,8	39,1	43,1	114,3	48,53
VANZAGO	50,6	29,4	29,8	101,2	50,56
VILLA CORTESE	102,3	76,8	65,1	26,4	-75,91
Valori medi	81,6	88,3	85,2	98,9	17,37



DIFFERENZE 1998/2003 .analisi per biblioteca

	% acquisti su spesa corrente				delta 98/03
	1998	2001	2002	2003	
ARESE	18,4%	6,5%	6,8%	5,7%	-12,7%
BOLLATE	17,2%	8,0%	8,3%	14,9%	-2,3%
BRESSO	18,3%	12,9%	12,9%	14,6%	-3,7%
BUSTO GAROLFO	12,1%	7,1%	7,3%	8,2%	-3,9%
CANEGRATE	4,4%	3,7%	3,5%	4,2%	-0,2%
CASOREZZO	11,1%	9,7%	11,1%	10,6%	-0,6%
CERRO MAGGIORE	24,9%	11,2%	16,7%	9,6%	-15,3%
CESATE	9,9%	37,2%	13,5%	14,2%	4,3%
CINISELLO	15,1%	8,7%	7,7%	8,0%	-7,1%
CORMANO	11,0%	10,5%	11,1%	11,2%	0,2%
CORNAREDO	19,5%	15,2%	16,1%	13,9%	-5,6%
CUSANO	12,6%	12,0%	9,9%	8,4%	-4,2%
DAIRAGO	12,1%	4,5%	1,9%	5,3%	-6,8%
GARBAGNATE	11,6%	5,8%	6,6%	8,2%	-3,4%
LAINATE	14,2%	10,5%	9,8%	8,6%	-5,6%
LEGNANO	12,1%	8,8%	7,4%	11,0%	-1,0%
LIMBIATE	20,5%	12,6%	17,0%	12,7%	-7,8%
NERVIANO	14,9%	21,9%	23,8%	20,9%	6,0%
NOVATE	10,3%	10,8%	10,2%	8,1%	-2,3%
PADERNO	9,0%	8,4%	2,5%	3,3%	-5,7%
PARABIAGO	9,0%	8,2%	10,7%	7,7%	-1,4%
PERO	1,9%	7,3%	4,7%	2,0%	0,2%
POGLIANO	11,2%	5,6%	5,4%	10,0%	-1,2%
PREGNANA	5,5%	8,0%	7,0%	6,1%	0,6%
RESCALDINA	11,7%	9,7%	8,4%	9,7%	-2,0%
RHO	12,3%	11,2%	9,9%	11,5%	-0,8%
SAN GIORGIO SU LEGNANO	30,1%	5,5%	5,2%	4,9%	-25,2%
SAN VITTORE OLONA	0,0%	8,0%	7,1%	16,7%	16,7%
SENAGO	6,4%	10,3%	6,9%	18,0%	11,6%
SESTO SAN GIOVANNI	11,1%	8,0%	7,4%	11,9%	0,7%
SETTIMO	8,9%	8,9%	9,5%	2,5%	-6,4%
SOLARO	17,7%	11,6%	8,7%	8,7%	-9,0%
VANZAGO	16,1%	4,1%	2,1%	5,0%	-11,1%
VILLA CORTESE	7,9%	16,6%	14,0%	2,2%	-5,7%
Valori medi	12,6%	10,3%	9,1%	9,4%	-3,3%



DIFFERENZE 1998/2003 .analisi per biblioteca

	<i>prestiti per addetto</i>				
	1998	2001	2002	2003	delta 98/03
ARESE	7406,4	9818,4	7387,2	9134,2	1727,75
BOLLATE	7190,9	12342,5	11231,0	11301,0	4110,11
BRESSO	9108,9	18183,5	18357,5	23171,0	14062,14
BUSTO GAROLFO	3438,7	4325,1	4424,1	4016,1	577,45
CANEGRATE	2003,3	2622,0	2678,0	3861,0	1857,67
CASOREZZO	5116,0	4750,0	4968,0	4582,0	-534,00
CERRO MAGGIORE	1972,8	2063,7	2223,0	2694,6	721,80
CESATE	8262,0	1346,0	4264,0	4524,0	-3738,00
CINISELLO	3208,6	6320,1	5909,8	8067,8	4859,16
CORMANO	5067,1	3819,7	4264,0	5664,0	596,86
CORNAREDO	6600,0	7570,4	7541,2	10478,5	3878,50
CUSANO	6846,0	5828,9	5588,7	7236,8	390,80
DAIRAGO	2299,0	3596,0	3146,7	6733,0	4434,00
GARBAGNATE	6796,9	5453,7	5493,4	7647,8	850,92
LAINATE	8217,2	9606,7	9534,7	12746,7	4529,48
LEGNANO	4160,6	2953,3	4722,8	4952,9	792,26
LIMBIATE	4822,5	8120,0	6354,6	8643,2	3820,63
NERVIANO	3635,2	7027,4	10800,4	12488,7	8853,47
NOVATE	5776,3	7134,8	5887,5	7984,5	2208,25
PADERNO	3162,7	6169,7	7440,9	9372,3	6209,62
PARABIAGO	2079,5	2813,6	4124,9	7107,4	5027,90
PERO	2262,7	1998,0	2602,7	4384,7	2122,02
POGLIANO	3060,0	2020,0	1326,7	3902,0	842,00
PREGNANA	8305,0	9522,0	10194,0	11470,0	3165,00
RESCALDINA	2836,0	8328,5	7970,8	11133,2	8297,20
RHO	6971,3	7501,2	6521,8	8930,0	1958,69
SAN GIORGIO SU LEGNANO	1918,8	5520,0	6250,0	10444,0	8525,20
SAN VITTORE OLONA	5201,0	3265,1	2270,8	4380,3	-820,69
SENAGO	4255,8	6326,1	5193,3	6699,6	2443,76
SESTO SAN GIOVANNI	3680,3	3220,4	3065,6	4859,0	1178,67
SETTIMO	5554,7	7943,2	8030,4	10864,4	5309,73
SOLARO	1706,7	3546,0	4020,0	6226,0	4519,33
VANZAGO	5964,0	6939,0	9597,8	12510,0	6546,00
VILLA CORTESE	1300,0	2266,0	2636,0	2983,0	1683,00
Valori medi	4711,4	5890,0	6059,5	7976,3	3264,90



DIFFERENZE 1998/2003 .analisi per biblioteca

	<i>costo per prestito</i>				delta 98/03
	1998	2001	2002	2003	
ARESE	5,16	4,00	4,28	3,87	-1,29
BOLLATE	5,01	3,38	3,57	3,67	-1,34
BRESSO	4,42	4,23	4,93	3,43	-0,99
BUSTO GAROLFO	5,49	6,08	6,89	6,29	0,80
CANEGRATE	15,66	16,05	16,50	9,61	-6,05
CASOREZZO	9,14	14,55	14,86	15,62	6,48
CERRO MAGGIORE	23,01	11,07	11,52	7,92	-15,09
CESATE	4,48	34,35	14,68	8,51	4,03
CINISELLO	11,13	6,75	6,87	5,89	-5,24
CORMANO	9,51	8,60	8,73	7,14	-2,36
CORNAREDO	4,85	5,98	5,28	5,68	0,84
CUSANO	5,92	5,37	6,45	5,91	-0,01
DAIRAGO	10,69	10,91	9,96	8,40	-2,29
GARBAGNATE	5,62	8,13	8,17	6,12	0,49
LAINATE	4,56	5,28	5,27	4,06	-0,50
LEGNANO	6,68	9,92	7,29	8,14	1,46
LIMBIATE	7,08	4,54	5,41	4,22	-2,86
NERVIANO	11,47	4,72	4,87	3,55	-7,91
NOVATE	6,17	4,94	5,67	4,28	-1,89
PADERNO	9,97	6,80	5,42	4,37	-5,60
PARABIAGO	19,00	17,10	12,57	7,63	-11,37
PERO	15,07	20,44	11,90	6,97	-8,10
POGLIANO	14,17	20,48	32,22	8,98	-5,19
PREGNANA	6,55	9,32	9,95	6,54	0,00
RESCALDINA	13,48	4,34	5,50	4,46	-9,02
RHO	5,76	5,98	6,40	4,74	-1,01
SAN GIORGIO SU LEGNANO	7,83	7,09	7,46	6,32	-1,50
SAN VITTORE OLONA	8,23	10,16	12,03	4,40	-3,83
SENAGO	9,56	7,01	7,89	2,89	-6,67
SESTO SAN GIOVANNI	9,40	7,82	7,35	2,42	-6,98
SETTIMO	8,67	6,20	6,40	19,45	10,79
SOLARO	9,89	8,62	7,48	8,02	-1,87
VANZAGO	6,57	7,80	9,06	10,80	4,23
VILLA CORTESE	37,30	11,01	11,18	15,11	-22,19
Valori medi	9,9	9,4	8,9	6,9	-3,00



DIFFERENZE 1998/2003 .analisi per biblioteca

	<i>prestiti per abitante</i>				delta 98/03
	1998	2001	2002	2003	
ARESE	1,94	2,83	2,56	3,14	1,19
BOLLATE	2,70	4,04	3,60	4,01	1,31
BRESSO	1,14	1,32	1,37	1,71	0,57
BUSTO GAROLFO	0,42	0,81	0,83	0,90	0,48
CANEGRATE	0,52	0,45	0,45	0,51	-0,01
CASOREZZO	0,56	0,51	0,54	0,48	-0,08
CERRO MAGGIORE	0,12	0,32	0,36	0,43	0,31
CESATE	0,67	0,16	0,52	0,73	0,06
CINISELLO	0,72	1,50	1,62	2,16	1,43
CORMANO	0,99	1,28	1,43	1,73	0,74
CORNAREDO	0,83	0,95	0,96	1,05	0,22
CUSANO	1,70	1,60	1,59	1,85	0,15
DAIRAGO	0,50	0,78	1,03	1,47	0,97
GARBAGNATE	1,59	1,36	1,41	1,81	0,23
LAINATE	1,96	1,85	1,84	2,40	0,44
LEGNANO	0,62	0,43	0,79	0,82	0,21
LIMBIATE	0,82	1,25	1,34	1,82	1,00
NERVIANO	0,66	1,46	1,62	2,20	1,54
NOVATE	2,03	2,27	2,17	2,74	0,71
PADERNO	0,78	1,49	1,74	2,16	1,38
PARABIAGO	0,39	0,46	0,64	1,00	0,61
PERO	0,32	0,35	0,59	0,75	0,43
POGLIANO	0,39	0,26	0,17	0,49	0,10
PREGNANA	1,39	0,80	0,85	0,96	-0,42
RESCALDINA	0,34	1,29	1,53	2,11	1,77
RHO	1,15	1,40	1,48	1,94	0,79
SAN GIORGIO SU LEGNANO	0,31	0,44	0,51	0,84	0,53
SAN VITTORE OLONA	0,74	0,70	0,65	1,21	0,46
SENAGO	0,78	1,22	1,30	1,65	0,87
SESTO SAN GIOVANNI	0,74	1,01	1,15	1,55	0,80
SETTIMO	0,97	1,14	1,17	1,57	0,60
SOLARO	0,43	0,58	0,67	1,01	0,58
VANZAGO	0,95	1,05	0,85	1,08	0,12
VILLA CORTESE	0,11	0,37	0,43	0,49	0,38
Valori medi	0,89	1,11	1,17	1,49	0,60



DIFFERENZE 1998/2003 .analisi per biblioteca

	<i>indice di circolazione</i>				delta 98/03
	1998	2001	2002	2003	
ARESE	1,68	1,73	1,44	1,73	0,05
BOLLATE	1,47	1,94	1,70	1,75	0,28
BRESSO	1,16	1,04	0,98	1,10	-0,06
BUSTO GAROLFO	0,39	0,68	0,65	0,65	0,26
CANEGRATE	0,57	0,46	0,49	0,49	-0,08
CASOREZZO	0,33	0,28	0,29	0,26	-0,07
CERRO MAGGIORE	0,19	0,42	0,41	0,50	0,31
CESATE	0,60	0,49	1,07	1,21	0,60
CINISELLO	1,27	1,82	1,76	2,11	0,84
CORMANO	0,68	0,79	0,80	0,90	0,22
CORNAREDO	0,58	0,61	0,60	0,64	0,07
CUSANO	1,17	0,95	0,89	1,00	-0,16
DAIRAGO	0,29	0,39	0,48	0,65	0,36
GARBAGNATE	1,00	0,71	0,70	0,88	-0,12
LAINATE	1,10	0,93	0,88	1,11	0,01
LEGNANO	1,07	0,84	1,38	1,31	0,24
LIMBIATE	0,87	1,31	1,27	1,62	0,75
NERVIANO	0,35	1,20	1,14	1,37	1,02
NOVATE	1,04	1,08	1,01	1,21	0,16
PADERNO	1,05	2,26	2,41	2,76	1,71
PARABIAGO	0,29	0,32	0,41	0,64	0,35
PERO	0,43	0,38	0,59	0,74	0,31
POGLIANO	0,40	0,22	0,13	0,36	-0,03
PREGNANA	1,34	0,54	0,55	0,62	-0,73
RESCALDINA	0,31	1,20	1,35	1,77	1,47
RHO	1,00	0,99	0,96	1,15	0,15
SAN GIORGIO SU LEGNANO	0,34	0,43	0,49	0,77	0,43
SAN VITTORE OLONA	0,62	0,53	0,48	1,00	0,38
SENAGO	0,87	1,06	1,02	1,23	0,36
SESTO SAN GIOVANNI	0,77	0,75	0,73	1,08	0,31
SETTIMO	0,60	0,79	0,75	0,96	0,36
SOLARO	0,41	0,66	0,73	1,01	0,61
VANZAGO	0,62	0,72	0,58	0,73	0,11
VILLA CORTESE	0,17	0,35	0,37	0,41	0,24
Valori medi	0,74	0,85	0,87	1,05	0,32



LE PERFORMANCES PER FAMIGLIE DI BIBLIOTECHE

TREND 1998/2003



LA DEFINIZIONE DELLE FAMIGLIE

☞ Sono stati definiti tre livelli di biblioteche cercando di creare gruppi omogenei per tipo di comunità a cui fornire servizi

☞ GRANDI MEDIE E PICCOLE

☞ I parametri esaminati: abitanti, personale, orari, iscritti, prestiti, fondo accessioni, periodici, mq, spesa corrente

☞ **Grandi: Cinisello B., Rho, Bollate, Paderno, Sesto**

☞ **Medie: Arese, Bresso, Garbagnate,, Lainate, Legnano Limbiate, Novate, Parabiago**

☞ **Piccole: Busto G., Canegrate, Casorezzo, Cerro M., Cesate, Cormano, Cornaredo, Cusano, Dairago, Nerviano, Pero, Pogliano, Pregnana, Rescaldina, San Giorgio S.L., San Vittore O., Senago, Settimo, Solaro, Vanzago, Villa Cortese**



DIFFERENZE 1998/2003 .analisi per famiglie

	<i>MQ per 100 abitanti</i>				
	1998	2001	2002	2003	delta 98/03
Biblioteche grandi (media)	1,923	2,026	2,183	2,178	0,256
Biblioteche medie (media)	1,989	2,079	2,117	2,088	0,099
Biblioteche piccole (media)	2,220	2,594	2,612	2,545	0,325
Totale consorzio (media)	2,122	2,390	2,433	2,384	0,262
	<i>ore apertura</i>				
	1998	2001	2002	2003	delta 98/03
Biblioteche grandi (media)	50,49	52,48	53,06	53,21	2,72
Biblioteche medie (media)	36,46	37,52	38,31	38,55	2,09
Biblioteche piccole (media)	21,07	22,09	22,17	21,56	0,49
Totale consorzio (media)	29,10	30,21	30,28	30,30	1,20
	<i>volumi per abitante</i>				
	1998	2001	2002	2003	delta 98/03
Biblioteche grandi (media)	1,05	1,19	1,29	1,39	0,34
Biblioteche medie (media)	1,29	1,48	1,58	1,65	0,36
Biblioteche piccole (media)	1,20	1,25	1,33	1,38	0,19
Totale consorzio (media)	1,20	1,29	1,38	1,45	0,25
	<i>periodici</i>				
	1998	2001	2002	2003	delta 98/03
Biblioteche grandi (media)	91	98	101	96	5
Biblioteche medie (media)	67	69	67	67	0
Biblioteche piccole (media)	15	16	16	17	2
Totale consorzio (media)	38	40	40	40	2
	<i>accessioni/1000 abitanti</i>				
	1998	2001	2002	2003	delta 98/03
Biblioteche grandi (media)	119,6	111,1	110,5	129,6	10,0
Biblioteche medie (media)	105,5	105,9	89,7	111,5	6,0
Biblioteche piccole (media)	63,4	76,2	77,4	86,9	23,5
Totale consorzio (media)	81,6	88,3	85,2	98,9	17,4



DIFFERENZE 1998/2003 .analisi per famiglie

	% acquisti su spesa corrente				delta 98/03
	1998	2001	2002	2003	
Biblioteche grandi (media)	12,9%	8,9%	7,1%	9,9%	-3,0%
Biblioteche medie (media)	14,3%	9,5%	10,2%	9,6%	-4,7%
Biblioteche piccole (media)	11,9%	10,9%	9,2%	9,1%	-2,7%
Totale consorzio (media)	12,6%	10,3%	9,1%	9,4%	-3,3%

	prestiti per addetto				delta 98/03
	1998	2001	2002	2003	
Biblioteche grandi (media)	4842,7	7110,8	6833,8	8506,0	3663,2
Biblioteche medie (media)	6046,0	8010,5	7732,8	10173,5	4127,4
Biblioteche piccole (media)	4171,7	4791,6	5237,6	7013,1	2841,5
Totale consorzio (media)	4711,4	5890,0	6059,5	7976,3	3264,9

	costo per prestito				delta 98/03
	1998	2001	2002	2003	
Biblioteche grandi (media)	8,25	6,14	5,92	4,22	-4,03
Biblioteche medie (media)	7,34	7,27	6,70	5,22	-2,12
Biblioteche piccole (media)	11,31	10,96	10,51	8,22	-3,09
Totale consorzio (media)	9,93	9,38	8,94	6,92	-3,00

	prestiti per abitante				delta 98/03
	1998	2001	2002	2003	
Biblioteche grandi (media)	1,22	1,89	1,92	2,36	1,14
Biblioteche medie (media)	1,31	1,47	1,51	1,93	0,62
Biblioteche piccole (media)	0,65	0,79	0,86	1,12	0,47
Totale consorzio (media)	0,89	1,11	1,17	1,49	0,60

	indice di circolazione				delta 98/03
	1998	2001	2002	2003	
Biblioteche grandi (media)	1,11	1,55	1,51	1,77	0,66
Biblioteche medie (media)	1,03	0,99	1,01	1,20	0,17
Biblioteche piccole (media)	0,54	0,63	0,66	0,82	0,29
Totale consorzio (media)	0,74	0,85	0,87	1,05	0,32



LA SPESA PER ACQUISTI

Valori in euro

	1998	2002	2003	delta 03/98
Biblioteche grandi				
totale spesa corrente	2.493.039	2.788.073	3.092.281	599.242
acquisto libri	328.257	205.198	273.731	-54.527
Biblioteche medie				
totale spesa corrente	1.620.595	1.893.644	1.947.685	327.091
acquisto libri	225.902	186.027	184.948	-40.954
Biblioteche piccole				
totale spesa corrente	1.463.410	1.867.600	1.892.066	428.656
acquisto libri	168.061	187.207	188.525	20.464
totale sistema				
totale spesa corrente	5.577.044	6.549.318	6.932.033	1.354.989
acquisto libri	722.221	578.432	647.204	-75.016

Incidenza percentuale

	spesa corrente e per acquisto libri			
	1998	2002	2003	delta 03/98
Biblioteche grandi				
totale spesa corrente	2.493.039	2.788.073	3.092.281	599.242
acquisto libri	13,2%	7,4%	8,9%	-4,3%
Biblioteche medie				
totale spesa corrente	1.620.595	1.893.644	1.947.685	327.091
acquisto libri	13,9%	9,8%	9,5%	-4,4%
Biblioteche piccole				
totale spesa corrente	1.463.410	1.867.600	1.892.066	428.656
acquisto libri	11,5%	10,0%	10,0%	-1,5%
totale sistema				
totale spesa corrente	5.577.044	6.549.318	6.932.033	1.354.989
acquisto libri	12,9%	8,8%	9,3%	-3,6%



GLI INDICATORI 2003



PUNTEGGI ATTRIBUITI PER CIASCUN INDICATORE

	MQ	ore apert.	Volumi ab.	Perio dici	Acces sioni	% acq.	prest. Add.	Costo	Prest. ab.	ind. circol.
ARESE	2,28	4,89	1,84	1,07	6,71	1,78	5,05	4,21	9,89	3,39
BOLLATE	3,90	6,23	2,33	2,91	7,27	4,68	6,25	4,44	12,63	3,42
BRESSO	1,64	2,23	1,57	2,02	3,63	4,60	12,82	4,76	5,39	2,16
BUSTO GAROLFO	1,96	1,94	1,41	0,18	2,36	2,57	2,22	2,59	2,84	1,27
CANEGRATE	4,75	1,55	1,05	0,07	1,73	1,31	2,14	1,70	1,59	0,96
CASOREZZO	5,14	1,94	1,88	0,15	1,27	3,32	2,53	1,04	1,53	0,51
CERRO MAGGIORE	1,50	1,94	0,88	0,52	1,77	3,02	1,49	2,06	1,35	0,97
CESATE	1,40	2,72	0,62	0,00	4,40	4,45	2,50	1,92	2,31	2,36
CINISELLO	2,16	6,12	1,04	4,19	3,45	2,50	4,46	2,77	6,79	4,13
CORMANO	4,57	2,72	1,95	1,66	5,28	3,53	3,13	2,28	5,44	1,76
CORNAREDO	1,85	1,78	1,65	0,66	2,44	4,36	5,80	2,87	3,31	1,26
CUSANO	2,28	3,79	1,88	2,21	4,87	2,63	4,00	2,76	5,84	1,97
DAIRAGO	4,58	1,87	2,30	0,37	2,97	1,66	3,72	1,94	4,63	1,27
GARBAGNATE	3,92	3,64	2,10	3,31	3,25	2,58	4,23	2,67	5,72	1,72
LAINATE	4,91	3,53	2,20	1,88	5,98	2,70	7,05	4,02	7,56	2,18
LEGNANO	0,65	4,89	0,64	3,57	1,94	3,46	2,74	2,00	2,60	2,57
LIMBIATE	1,58	3,04	1,14	3,64	3,94	4,00	4,78	3,86	5,73	3,17
NERVIANO	1,08	2,15	1,63	0,55	7,62	6,57	6,91	4,59	6,94	2,69
NOVATE	2,29	4,79	2,31	2,32	4,74	2,54	4,42	3,81	8,64	2,36
PADERNO	2,64	4,86	0,80	2,21	3,90	1,02	5,18	3,73	6,80	5,40
PARABIAGO	3,33	2,94	1,59	1,80	1,63	2,41	3,93	2,14	3,16	1,26
PERO	2,50	2,33	1,04	0,00	0,42	0,64	2,43	2,34	2,37	1,44
POGLIANO	2,33	1,47	1,37	0,00	2,36	3,13	2,16	1,82	1,55	0,71
PREGNANA	3,96	1,94	1,59	0,26	1,51	1,93	6,34	2,49	3,04	1,21
RESCALDINA	1,87	2,26	1,21	0,74	6,20	3,04	6,16	3,66	6,65	3,47
RHO	3,40	4,47	1,71	3,31	5,50	3,61	4,94	3,44	6,10	2,25
SAN GIORGIO SU LEGNANO	1,17	1,58	1,11	0,81	1,37	1,54	5,78	2,58	2,65	1,51
SAN VITTORE OLONA	4,56	2,23	1,23	0,29	1,75	5,26	2,42	3,70	3,81	1,96
SENAGO	4,51	2,23	1,36	1,99	3,68	5,65	3,71	5,64	5,21	2,42
SESTO	1,34	4,40	1,19	4,97	2,99	3,72	2,69	6,73	4,87	2,12
SETTIMO	4,92	2,04	1,65	0,74	4,45	0,78	6,01	0,84	4,93	1,89
SOLARO	1,57	1,65	1,02	1,18	4,08	2,72	3,44	2,03	3,19	1,99
VANZAGO	6,43	2,36	1,50	0,22	3,61	1,58	6,92	1,51	3,40	1,43
VILLA CORTESE	3,03	1,46	1,20	0,22	0,94	0,70	1,65	1,08	1,54	0,81
TOTALE	100	100	50	50	120	100	150	100	160	70



INDICATORE DI ACCESSIBILITA'

	1998	2002	2003	DELTA 2003- 1998
BOLLATE	9,87	9,54	10,13	0,25
VANZAGO	4,55	8,85	8,79	4,24
LAINATE	8,25	8,45	8,44	0,19
CINISELLO	8,31	8,24	8,28	-0,03
RHO	7,49	7,75	7,86	0,37
GARBAGNATE	7,66	7,45	7,56	-0,10
PADERNO	8,04	7,42	7,50	-0,54
CORMANO	6,82	7,21	7,29	0,46
ARESE	7,74	7,11	7,17	-0,57
CASOREZZO	4,36	7,07	7,08	2,73
NOVATE	7,57	7,00	7,08	-0,49
SETTIMO	7,68	6,90	6,96	-0,72
SAN VITTORE OLONA	7,71	6,87	6,80	-0,91
SENAGO	4,89	6,68	6,74	1,85
DAIRAGO	7,24	6,46	6,45	-0,79
CANEGRATE	7,16	6,29	6,30	-0,86
PARABIAGO	6,70	6,11	6,27	-0,43
CUSANO	6,11	6,01	6,07	-0,05
PREGNANA	6,43	5,77	5,90	-0,53
SESTO	5,22	5,74	5,74	0,52
LEGNANO	4,87	5,50	5,55	0,68
PERO	4,38	4,76	4,83	0,46
LIMBIATE	4,82	4,61	4,62	-0,19
VILLA CORTESE	5,47	5,22	4,49	-0,98
RESCALDINA	4,63	4,11	4,13	-0,50
CESATE	3,81	4,06	4,12	0,31
BUSTO GAROLFO	4,48	3,85	3,90	-0,59
BRESSO	4,10	3,83	3,87	-0,23
POGLIANO	4,59	4,24	3,80	-0,79
CORNAREDO	3,95	3,62	3,63	-0,32
CERRO MAGGIORE	4,95	4,14	3,44	-1,51
NERVIANO	3,45	3,21	3,23	-0,22
SOLARO	3,53	3,20	3,22	-0,31
SAN GIORGIO SU LEGNANO	3,15	2,74	2,76	-0,39
TOTALE	200	200	200	



INDICATORE DI VITALITA'

	1998	2002	2003	DELTA 2003- 1998
BOLLATE	22,17	15,29	17,19	-4,97
NERVIANO	15,19	17,70	16,37	1,18
RHO	11,24	13,40	14,13	2,89
SESTO	8,38	11,79	12,87	4,50
LAINATE	16,55	12,98	12,76	-3,79
LIMBIATE	12,22	13,26	12,73	0,51
SENAGO	8,45	9,77	12,68	4,23
CORMANO	8,44	12,36	12,42	3,98
NOVATE	13,74	12,33	11,90	-1,84
BRESSO	9,51	10,87	11,83	2,32
CUSANO	10,15	10,07	11,59	1,43
ARESE	15,58	11,56	11,40	-4,18
GARBAGNATE	10,63	9,59	11,24	0,62
RESCALDINA	5,98	8,60	11,19	5,21
CINISELLO	15,40	11,24	11,18	-4,21
LEGNANO	9,00	8,57	9,61	0,61
CESATE	4,59	13,23	9,46	4,87
CORNAREDO	9,68	9,65	9,12	-0,56
SOLARO	11,08	6,63	8,99	-2,09
SAN VITTORE OLONA	4,07	6,70	8,53	4,46
PADERNO	7,17	7,83	7,93	0,75
SETTIMO	15,97	9,51	7,62	-8,34
PARABIAGO	8,20	9,51	7,43	-0,77
DAIRAGO	5,65	6,88	7,30	1,65
VANZAGO	7,98	3,68	6,92	-1,06
POGLIANO	7,53	4,01	6,86	-0,67
CASOREZZO	6,06	7,47	6,61	0,55
BUSTO GAROLFO	5,30	6,78	6,52	1,22
CERRO MAGGIORE	6,84	10,28	6,18	-0,67
PREGNANA	3,98	6,76	5,29	1,30
SAN GIORGIO SU LEGNANO	10,17	4,87	4,83	-5,35
CANEGRATE	3,34	4,00	4,16	0,82
VILLA CORTESE	8,61	8,70	3,06	-5,55
PERO	1,14	4,13	2,10	0,96
TOTALE	320	320	320	



INDICATORE DI EFFICIENZA

	1998	2002	2003	DELTA 2003- 1998
BRESSO	13,68	17,73	17,57	3,89
NERVIANO	5,39	12,28	11,50	6,11
LAINATE	12,69	11,02	11,07	-1,62
BOLLATE	11,28	14,19	10,69	-0,59
RESCALDINA	4,35	9,71	9,82	5,47
SESTO	5,87	5,16	9,42	3,55
SENAGO	6,37	6,50	9,34	2,97
ARESE	11,35	10,40	9,27	-2,08
PADERNO	5,25	9,38	8,92	3,67
PREGNANA	11,26	9,58	8,84	-2,42
CORNAREDO	10,88	9,56	8,66	-2,22
LIMBIATE	7,74	8,60	8,64	0,91
VANZAGO	9,05	9,36	8,43	-0,62
RHO	10,49	8,11	8,38	-2,11
SAN GIORGIO SU LEGNANO	4,71	7,43	8,35	3,65
NOVATE	9,10	8,08	8,22	-0,88
CINISELLO	5,05	7,43	7,23	2,18
GARBAGNATE	10,42	6,63	6,90	-3,52
SETTIMO	7,83	9,21	6,85	-0,98
CUSANO	10,26	7,40	6,76	-3,50
SAN VITTORE OLONA	7,64	3,44	6,13	-1,51
PARABIAGO	3,15	4,71	6,07	2,92
DAIRAGO	4,28	4,45	5,66	1,38
SOLARO	3,90	5,80	5,48	1,57
CORMANO	7,14	5,57	5,42	-1,73
BUSTO GAROLFO	7,37	6,34	4,81	-2,56
PERO	3,63	3,70	4,76	1,13
LEGNANO	7,31	6,39	4,74	-2,57
CESATE	12,82	4,57	4,42	-8,40
POGLIANO	4,47	1,63	3,97	-0,50
CANEGRATE	3,33	3,25	3,83	0,50
CASOREZZO	7,28	5,06	3,58	-3,71
CERRO MAGGIORE	2,84	3,48	3,55	0,71
VILLA CORTESE	1,83	3,84	2,73	0,90
TOTALE	250	250	250	



INDICATORE DI EFFICACIA

	1998	2002	2003	DELTA 2003- 1998
BOLLATE	18,37	18,54	16,05	-2,32
ARESE	14,97	13,74	13,28	-1,69
PADERNO	7,02	12,71	12,20	5,18
NOVATE	13,67	11,14	11,00	-2,67
CINISELLO	7,37	10,69	10,93	3,56
RESCALDINA	2,65	9,36	10,12	7,47
LAINATE	13,45	9,49	9,73	-3,72
NERVIANO	4,47	9,20	9,63	5,16
LIMBIATE	6,75	8,40	8,89	2,15
RHO	8,86	8,24	8,36	-0,50
CUSANO	12,24	8,54	7,80	-4,44
SENAGO	6,54	7,63	7,62	1,08
BRESSO	9,27	7,84	7,55	-1,72
GARBAGNATE	11,20	7,33	7,44	-3,76
CORMANO	7,11	7,67	7,20	0,09
SESTO	6,10	6,37	6,99	0,90
SETTIMO	6,78	6,50	6,82	0,04
DAIRAGO	3,46	5,30	5,91	2,45
SAN VITTORE OLONA	5,67	3,76	5,77	0,10
SOLARO	3,41	4,44	5,18	1,76
LEGNANO	6,28	6,45	5,17	-1,10
VANZAGO	6,77	4,78	4,82	-1,95
CESATE	5,25	4,63	4,67	-0,58
CORNAREDO	5,99	5,29	4,57	-1,42
PARABIAGO	2,86	3,53	4,42	1,56
PREGNANA	11,08	4,72	4,24	-6,84
SAN GIORGIO SU LEGNANO	2,59	3,19	4,16	1,57
BUSTO GAROLFO	3,31	4,88	4,12	0,81
PERO	2,90	3,77	3,82	0,92
CANEGRATE	4,34	2,99	2,55	-1,79
VILLA CORTESE	1,05	2,62	2,35	1,31
CERRO MAGGIORE	1,14	2,43	2,32	1,18
POGLIANO	3,18	0,99	2,26	-0,92
CASOREZZO	3,90	2,85	2,04	-1,86
TOTALE	230	230	230	



INDICATORE SINTETICO DI QUALITA'

	1998	2002	2003	DELTA 2003- 1998
BOLLATE	61,70	57,56	54,07	-7,63
LAINATE	50,95	41,94	42,00	-8,95
ARESE	49,64	42,81	41,12	-8,52
BRESSO	36,56	40,27	40,82	4,26
NERVIANO	28,50	42,39	40,73	12,23
RHO	38,08	37,50	38,73	0,65
NOVATE	44,09	38,55	38,21	-5,87
CINISELLO	36,13	37,60	37,62	1,50
PADERNO	27,48	37,34	36,54	9,06
SENAGO	26,25	30,58	36,39	10,14
RESCALDINA	17,60	31,78	35,25	17,66
SESTO	25,56	29,06	35,02	9,46
LIMBIATE	31,52	34,87	34,89	3,37
GARBAGNATE	39,90	31,01	33,14	-6,76
CORMANO	29,52	32,80	32,32	2,80
CUSANO	38,76	32,01	32,22	-6,55
VANZAGO	28,35	26,67	28,96	0,61
SETTIMO	38,26	32,11	28,25	-10,01
SAN VITTORE OLONA	25,09	20,77	27,23	2,13
CORNAREDO	30,50	28,12	25,98	-4,52
DAIRAGO	20,63	23,09	25,32	4,69
LEGNANO	27,45	26,91	25,07	-2,38
PREGNANA	32,75	26,83	24,27	-8,49
PARABIAGO	20,91	23,86	24,19	3,28
SOLARO	21,93	20,07	22,86	0,94
CESATE	26,48	26,50	22,66	-3,81
SAN GIORGIO SU LEGNANO	20,62	18,23	20,10	-0,52
BUSTO GAROLFO	20,46	21,85	19,35	-1,11
CASOREZZO	21,61	22,45	19,32	-2,29
POGLIANO	19,78	10,88	16,90	-2,89
CANEGRATE	18,17	16,53	16,85	-1,32
PERO	12,04	16,35	15,51	3,47
CERRO MAGGIORE	15,78	20,33	15,49	-0,29
VILLA CORTESE	16,95	20,38	12,63	-4,32
TOTALE	1000	1000	1000	



INDICATORE SINTETICO DI QUALITA': CLASSIFICA 2001/2002

	2001	2002	2003	delta 2001/ 2003
BOLLATE	1	1	1	0
LAINATE	3	4	2	1
ARESE	2	2	3	-1
BRESSO	5	5	4	1
NERVIANO	7	3	5	2
RHO	8	8	6	2
NOVATE	4	6	7	-3
CINISELLO	6	7	8	-2
PADERNO	9	9	9	0
SENAGO	12	16	10	2
RESCALDINA	14	14	11	3
SESTO	17	17	12	5
LIMBIATE	10	10	13	-3
GARBAGNATE	16	15	14	2
CORMANO	13	11	15	-2
CUSANO	11	13	16	-5
VANZAGO	19	21	17	2
SETTIMO	15	12	18	-3
SAN VITTORE OLONA	21	27	19	2
CORNAREDO	18	18	20	-2
DAIRAGO	22	24	21	1
LEGNANO	24	19	22	2
PREGNANA	20	20	23	-3
PARABIAGO	28	23	24	4
SOLARO	30	30	25	5
CESATE	26	22	26	0
SAN GIORGIO SU LEGNANO	31	31	27	4
BUSTO GAROLFO	25	26	28	-3
CASOREZZO	23	25	29	-6
POGLIANO	34	34	30	4
CANEGRATE	32	32	31	1
PERO	33	33	32	1
CERRO MAGGIORE	29	29	33	-4
VILLA CORTESE	27	28	34	-7



LE BIBLIOTECHE DEL SISTEMA E GLI STANDARD



LA DEFINIZIONE DEGLI STANDARD

- ☞ Gli standard evidenziati sotto sono stati desunti dal campione nazionale di biblioteche utilizzato come base nel volume: "Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane – Misure, indicatori, valori di riferimento" (AIB – 2000)

- ☞ Le misure utilizzate sono state:
 - ☞ Superficie al pubblico (mq per 10 abitanti)
 - ☞ Dotazione di personale (ogni 2000 abitanti)
 - ☞ Spesa corrente (per abitante)
 - ☞ Dotazione documentaria (per abitante)
 - ☞ Dotazione di periodici (per 1000 abitanti)
 - ☞ Incremento della dotazione documentaria (per 1000 abitanti)
 - ☞ Impatto (iscritti sulla popolazione)
 - ☞ Prestito (per abitante)
 - ☞ Circolazione (prestiti su dotazione)
 - ☞ Fidelizzazione (prestiti su iscritti al prestito)



CRITERI DI COMPARAZIONE

- ☞ I dati nazionali sono stati comparati a quelli delle biblioteche del sistema, suddivise per dimensione dei comuni (fino a 10.000 abitanti, oltre 10.000 abitanti), individuando tre aree:
- ✓ **Area del livello minimo** (cioè un range oscillante tra il dato minimo rilevato per le biblioteche nazionali in campione e la media delle distanze tra dato minimo e dato medio)
- ✓ **Area del livello medio** (range oscillante tra media delle distanze tra dato minimo e dato medio e media delle distanze tra dato medio e dato massimo)
- ✓ **Area del livello massimo** (range oscillante tra il dato massimo registrato e la media delle distanze tra dato medio e dato massimo)



CRITERI DI COMPARAZIONE

☞ Per rendere più chiare le misurazioni utilizzate, supponiamo, per semplicità, che per uno qualunque degli standard i valori rilevati nel campione nazionale siano i seguenti:

- ➡ valore minimo: 1
- ➡ valore medio: 2
- ➡ valore massimo: 3

In tal caso le oscillazioni saranno le seguenti:

- ✓ **Area del livello minimo**: tra 0 e 1,5
- ✓ **Area del livello medio**: tra 1,6 e 2,5
- ✓ **Area del livello massimo**: a partire da 2,6



LA POSIZIONE DELLE BIBLIOTECHE RISPETTO AGLI STANDARD

	superficie	personale	spesa	dotaz. docum.	periodici	incred. dotaz.	impatto	prestito	circolazione	fidelizzazione
ARESE	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Orange	Green	Yellow	Green	Green	Green
BOLLATE	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Red	Green	Yellow	Green	Green	Green
BRESSO	Red	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
BUSTO GAROLFO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
CANEGRATE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow
CASOREZZO	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Red	Red	Red	Red	Red	Yellow
CERRO MAGGIORE	Red	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow
CESATE	Red	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
CINISELLO	Red	Yellow	Green	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Green	Green	Green
CORMANO	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Green
CORNAREDO	Red	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
CUSANO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Green
DAIRAGO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
GARBAGNATE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Green
LAINATE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Green	Yellow	Green	Yellow	Green
LEGNANO	Red	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
LIMBIATE	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green	Green
NERVIANO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Green	Yellow	Green	Yellow	Green
NOVATE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Green
PADERNO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Green
PARABIAGO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
PERO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
POGLIANO	Red	Red	Red	Yellow	Red	Red	Red	Red	Yellow	Yellow
PREGNANA	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
RESCALDINA	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Green	Yellow	Green	Green	Green
RHO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Green	Yellow	Green	Yellow	Green
SAN GIORGIO S.L.	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Green	Yellow
SAN VITTORE O.	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Green	Yellow
SENAGO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
SESTO	Red	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
SETTIMO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
SOLARO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
VANZAGO	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
VILLA CORTESE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Red	Red	Yellow	Green

 **AREA DEL LIVELLO MINIMO**
 **AREA DEL LIVELLO MEDIO**
 **AREA DEL LIVELLO MASSIMO**

I MOTIVI DEL MIGLIORAMENTO DELLA FIDELIZZAZIONE



	Iscritti		
	2003	2002	delta
Biblioteche grandi	37348	34024	3324
Biblioteche medie	27000	25154	1846
Biblioteche piccole	22450	21239	1211
Totale Consorzio	86798	80417	6381

	Prestiti		
	2003	2002	delta
Biblioteche grandi	643226	506803	136423
Biblioteche medie	393317	308133	85184
Biblioteche piccole	308938	237809	71129
Totale Consorzio	1345481	1052745	292736

Gli iscritti crescono in un anno del 7%

I prestiti crescono del 28%



LA CRESCITA DEI PRESTITI PER SINGOLA BIBLIOTECA

	Prestito totale 2003	Prestito totale 2002	delta prestiti
ARESE	59372	48017	11355
BOLLATE	190233	174080	16153
BRESSO	46342	36715	9627
BUSTO GAROLFO	11379	10323	1056
CANEGRATE	6006	5356	650
CASOREZZO	2291	2484	-193
CERRO MAGGIORE	5988	4940	1048
CESATE	9048	6396	2652
CINISELLO BALSAMO	155753	117046	38707
CORMANO	31152	25584	5568
CORNAREDO	20957	18853	2104
CUSANO MILANINO	36184	30738	5446
DAIRAGO	6733	4720	2013
GARBAGNATE	49711	38454	11257
LAINATE	57360	42906	14454
LEGNANO	44576	42505	2071
LIMBIATE	57141	41305	15836
NERVIANO	37466	27001	10465
NOVATE MILANESE	54561	43175	11386
PADERNO DUGNANO	98409	78129	20280
PARABIAGO	24254	15056	9198
PERO	7795	6073	1722
POGLIANO MILANESE	3902	1327	2575
PREGNANA	5735	5097	638
RESCALDINA	27833	19927	7906
RHO	99222	75725	23497
SAN GIORGIO S.L.	5222	3125	2097
SAN VITTORE O.	9369	4857	4512
SENAGO	31637	24524	7113
SESTO	99609	61823	37786
SETTIMO MILANESE	27161	20076	7085
SOLARO	12452	8040	4412
VANZAGO	7645	5732	1913
VILLA CORTESE	2983	2636	347
totale 2003	1345481	1052744,67	292736

Evidenziate crescite superiori al **60%**

34



GLI STANDARD REGIONALI PER LE ACCESSIONI

	<i>accesioni/1000 abitanti</i>				
	Abitanti	Accessioni	obiettivo	delta	% obiettivo
ARESE	18924	3590	4731	-1141	75,9%
BOLLATE	47495	9765	6375	3390	153,2%
BRESSO	27123	2815	5356	-2541	52,6%
BUSTO GAROLFO	12620	839	3155	-2316	26,6%
CANEGRATE	11878	578	2970	-2392	19,5%
CASOREZZO	4727	172	1182	-1010	14,6%
CERRO MAGGIORE	13990	707	3498	-2791	20,2%
CESATE	12369	1524	3092	-1568	49,3%
CINISELLO	72260	7099	7613	-514	93,2%
CORMANO	18042	2714	4511	-1797	60,2%
CORNAREDO	19987	1387	4997	-3610	27,8%
CUSANO	19542	2729	4886	-2157	55,9%
DAIRAGO	4583	392	1146	-754	34,2%
GARBAGNATE	27398	2584	5370	-2786	48,1%
LAINATE	23926	4064	5196	-1132	78,2%
LEGNANO	54051	3033	6703	-3670	45,3%
LIMBIATE	31456	3574	5573	-1999	64,1%
NERVIANO	17012	3648	4253	-605	85,8%
NOVATE	19905	2706	4976	-2270	54,4%
PADERNO	45615	5049	6281	-1232	80,4%
PARABIAGO	24173	1153	5209	-4056	22,1%
PERO	10350	122	2588	-2466	4,7%
POGLIANO	7943	525	1986	-1461	26,4%
PREGNANA	5955	259	1489	-1230	17,4%
RESCALDINA	13199	2314	3300	-986	70,1%
RHO	51244	8003	6562	1441	122,0%
SAN GIORGIO S.L.	6204	260	1551	-1291	16,8%
SAN VITTORE O.	7759	389	1940	-1551	20,1%
SENAGO	19160	2032	4790	-2758	42,4%
SESTO	78701	6733	7935	-1202	84,9%
SETTIMO	17354	2187	4339	-2152	50,4%
SOLARO	12297	1438	3074	-1636	46,8%
VANZAGO	7098	724	1775	-1051	40,8%
VILLA CORTESE	6103	167	1526	-1359	10,9%

35



GLI STANDARD "INTERNI"

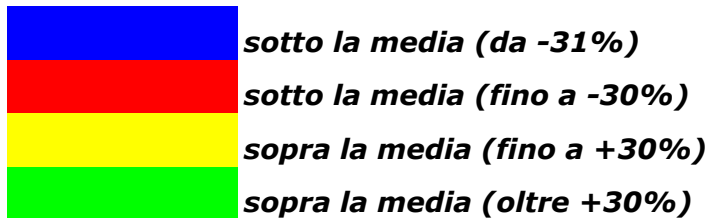
- ✓ Utilizzando gli stessi standard precedenti e cioè:
 - ☞ Superficie al pubblico
 - ☞ Dotazione di personale
 - ☞ Spesa corrente
 - ☞ Dotazione documentaria
 - ☞ Dotazione di periodici
 - ☞ Incremento della dotazione documentaria
 - ☞ Impatto (iscritti sulla popolazione)
 - ☞ Prestito
 - ☞ Circolazione
 - ☞ Fidelizzazione (prestiti su iscritti al prestito)

- ✓ Abbiamo confrontato le singole biblioteche con la media delle famiglie cui appartengono, costruendo così uno standard del consorzio



LA POSIZIONE DELLE BIBLIOTECHE RISPETTO AGLI STANDARD "INTERNI" .1 biblioteche grandi

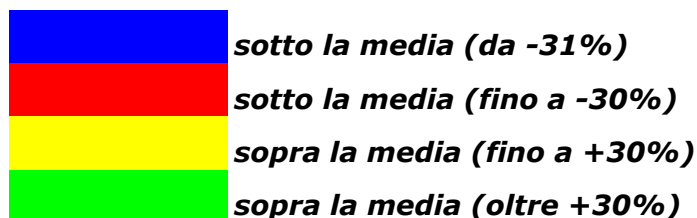
	superficie	personale	spesa	dotaz. docum	periodici	incred. dotaz.	impatto	prestito	circolazione	fidelizzazioni
BOLLATE	green	green	green	green	red	green	green	green	red	yellow
CINISELLO	red	yellow	yellow	red	red	red	red	red	yellow	red
PADERNO	red	red	red	blue	red	red	red	red	green	yellow
RHO	yellow	red	red	yellow	yellow	yellow	yellow	red	blue	red
SESTO	blue	red	blue	red	yellow	blue	blue	blue	blue	red





LA POSIZIONE DELLE BIBLIOTECHE RISPETTO AGLI STANDARD "INTERNI" .2 biblioteche medie

	superficie	personale	spesa	dotaz. docum.	periodici	incred. dotaz.	impatto	prestito	circolazione	fidelizzazione
ARESE	red	green	green	yellow	red	green	green	green	green	yellow
BRESSO	blue	blue	red	red	red	red	red	red	red	yellow
GARBAGNATE	green	yellow	yellow	yellow	green	red	red	red	red	yellow
LAINATE	green	red	yellow	green	red	green	green	yellow	red	red
LEGNANO	blue	red	red	blue	red	blue	blue	blue	yellow	red
LIMBIATE	blue	red	red	blue	green	red	red	red	green	yellow
NOVATE	red	green	yellow	green	green	red	red	red	green	yellow
PARABIAGO	yellow	blue	red	red	red	blue	blue	blue	blue	red

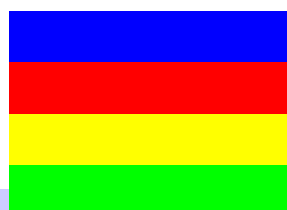




LA POSIZIONE DELLE BIBLIOTECHE RISPETTO AGLI STANDARD "INTERNI"

.3 biblioteche piccole

	superficie	personale	spesa	dotaz. docum.	periodici	incred. dotaz.	impatto	prestito	circolazione	fidelizzazione
BUSTO GAROLFO	Blue	Green	Blue	Yellow	Blue	Red	Yellow	Red	Red	Red
CANEGRATE	Green	Red	Blue	Red	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Red
CASOREZZO	Green	Blue	Yellow	Green	Blue	Blue	Red	Blue	Blue	Blue
CERRO MAGGIORE	Red	Red	Blue	Blue	Yellow	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
CESATE	Blue	Red	Red	Blue	Blue	Green	Red	Blue	Green	Red
CORMANO	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Green	Yellow	Green
CORNAREDO	Blue	Blue	Red	Yellow	Blue	Red	Yellow	Red	Red	Red
CUSANO	Red	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow
DAIRAGO	Green	Yellow	Green	Green	Green	Red	Yellow	Green	Red	Yellow
NERVIANO	Blue	Yellow	Red	Yellow	Blue	Green	Yellow	Green	Green	Green
PERO	Red	Yellow	Blue	Red	Blue	Blue	Red	Blue	Red	Red
POGLIANO	Red	Red	Blue	Red	Blue	Red	Red	Blue	Blue	Blue
PREGNANA	Yellow	Blue	Red	Yellow	Red	Blue	Yellow	Red	Red	Red
RESCALDINA	Blue	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Green	Yellow	Green	Green	Green
SAN GIORGIO S. L.	Blue	Blue	Blue	Red	Green	Blue	Blue	Red	Red	Yellow
SAN VITTORE O.	Green	Green	Blue	Red	Red	Blue	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
SENAGO	Green	Green	Blue	Red	Green	Yellow	Yellow	Green	Green	Yellow
SETTIMO	Green	Red	Green	Yellow	Red	Green	Green	Green	Yellow	Red
SOLARO	Blue	Red	Red	Red	Green	Green	Red	Red	Yellow	Yellow
VANZAGO	Green	Blue	Green	Yellow	Blue	Yellow	Yellow	Red	Red	Red
VILLA CORTESE	Red	Red	Red	Red	Red	Blue	Blue	Blue	Blue	Yellow



sotto la media (da -31%)

sotto la media (fino a -30%)

sopra la media (fino a +30%)

sopra la media (oltre +30%)