

COSA FARE SE QUALCHE COMPONENTE DEL SISTEMA INFORMATICO NON FUNZIONA ??



SERVIZI DISPONIBILI

- **SERVIZI BLOCCATI**
Se tutta la biblioteca o servizi essenziali sono bloccati (rete, adsl, ecc.).
Telefonare a "Matic di Legnano" - 0331 18 23 208 -
- **MALFUNZIONAMENTI PARZIALI RETE LOCALE**
Se sono bloccati alcuni componenti (monitor, pistole, stampanti , configurazioni locali , ecc..).
Scrivete a supporto.automazione@csbno.net
- **MALFUNZIONAMENTI CLAVIS**
Se Clavis è bloccato o funziona male.
Scrivete a supporto.clavis@csbno.net
- **MALFUNZIONAMENTI OPAC**
Se Opac è bloccato o funziona male.
Scrivete a supporto.opac@csbno.net

ASSISTENZA TECNICA CSBNO

- ✓ Evitare di telefonare se non necessario.
- ✓ Evitare di scrivere ad altri indirizzi di posta , soprattutto privati perché le chiamate non verrebbero tracciate.
- ✓ Per controllo delle funzionalità del servizio e interventi su casi gravi o aperti da lungo tempo rivolgersi a Paolo Restelli.
Tel Ufficio - 0299060737
Cell - 3485226692
Email - paolo.restelli@csbno.net



Consorzio
Sistema
Bibliotecario
Nord - Ovest

Orario servizio 9 alle 23 da lunedì a sabato e dalle 9 alle 19 la domenica

WWW.CSBNO.NET