

CSBNO – SUPPORTO TECNICO NOTA TECNICA

Numero:	014
Oggetto:	Ordine delle prenotazioni
Data:	19 marzo 2004
Validità:	Fino a soluzione problema segnalato
Rif. a N.T. precedenti	Nessuno
Autore:	Enrico Malacrida

Come da analisi effettuate a seguito delle vostre segnalazioni abbiamo riscontrato problemi nei messaggi che il sistema fornisce durante le operazioni di movimentazione di documenti con prenotazioni in attesa.

In particolare, in taluni casi, durante la restituzione di documenti prenotati l'indicazione nel messaggio "prenotato da" non sempre indica il primo utente in attesa del documento.

Il comportamento è quasi sicuramente dovuto ad un problema di applicativo che stiamo cercando di documentare correttamente ed esaurientemente per segnalarlo al produttore.

Il comportamento del sistema crea assegnazioni di documenti richiesti con precedenze non corrette almeno in taluni casi. Per rispettare la graduatoria delle prenotazioni in attesa, è necessario **non considerare** il nominativo fornito da tale messaggio automaticamente alla restituzione ma andare a verificare le posizioni esatte dal menù prenotazioni, selezionando il documento restituito.

Ciò comporta, ovviamente, un onere aggiuntivo per le operazioni di banco ma è l'unico modo applicabile per garantire la corretta sequenza di assegnazione del materiale prenotato in base alle date di richiesta dei singoli utenti.