

CSBNO – SUPPORTO TECNICO NOTA TECNICA

Numero:	010
Oggetto:	Gestione apparati di connettività
Data:	11 settembre 2003
Validità:	Indefinita
Rif. a N.T. precedenti	
Autore:	Enrico Malacrida

Le apparecchiature di connettività presenti in ogni biblioteca (Server Proxy e Router) che normalmente sono posizionate nel punto di arrivo della linea telefonica, eventualmente su una mensola dedicata o in appositi armadi dove vengono concentrati tutti i cavi direte provenienti dalla prese di cablaggio dei locali della biblioteca, richiedono alcune accortezze operative che DEVONO essere assolutamente sempre rispettate per evitare rischi di creazione di problemi al sistema di connessione alla rete del CSBNO.

Normalmente, in occasione di interventi e verifiche da parte dell'ufficio tecnico, può accadere che venga richiesto ad uno degli operatori della biblioteca di compiere particolari azioni su tali apparati (ad esempio degli spegnimenti e conseguenti riaccensioni), Tali operazioni DEVONO essere eseguite SOLO ed UNICAMENTE sotto il controllo di un tecnico che sta fornendo l'assistenza anche per via telefonica e che può monitorare l'andamento delle prove anche da remoto.

E' sconsigliato procedere ad eseguire tali operazioni se non sotto il diretto controllo in quanto in certi casi queste operazioni possono provocare degli inconvenienti che richiedono l'intervento in loco di un tecnico per essere rimossi con conseguente aumento del tempo di disservizio.

Anche in caso di spegnimento, dovuto a mancanza di energia elettrica nella sede, si deve solamente procedere all'accensione degli apparati, dopo aver verificato che gli stessi non si siano riaccesi automaticamente, e nel caso in cui, entro qualche minuto (indicativamente 10), la connessione alla rete non si ripristina, ci si deve rivolgere al supporto tecnico senza assolutamente tentare altri spegnimenti e riaccensioni.