

## *Progetto per l'incremento del patrimonio documentario*

**analisi della biblioteca comunale di San Vittore Olona rispetto a:**

- **Finalità della biblioteca pubblica di base**
- **Profilo comunità**
- **Momenti di coordinamento sistemico**
- **Progetto quantitativo e qualitativo**

Per la determinazione di questo progetto di acquisto segnalo che i dati relativi al prestito ed agli iscritti non si ritengono del tutto attendibili in quanto la Biblioteca di S. Vittore Olona è stata oggetto nel 2002 di trasloco ai fini della ristrutturazione della sede storica Villa Adele, dove ritornerà entro giugno 2003. Inoltre il collegamento con il CSBNO, a causa di tale trasferimento, ha subito un'interruzione per i mesi di luglio, agosto, settembre (parzialmente anche giugno e ottobre), oltre ai problemi legati al cambio di SW subiti da tutto il sistema(\*).

I dati che supportano il progetto sono dunque condizionati da una fase transitoria ancora in corso, ma poiché questa analisi non è esclusivamente contingente, verrà considerata la situazione della biblioteca di San Vittore Olona in modo globale, con uno sguardo alla storia recente e uno sguardo alle potenzialità future.

### **FINALITA' DELLA BIBLIOTECA PUBBLICA DI BASE**

**Identikit della Biblioteca di San Vittore Olona dal 31.12.2001 al 31.12.2002**

**Tipologia:** Biblioteca di Ente Locale – Comune di San Vittore Olona - **abitanti 7785**  
(rientra nella famiglia delle biblioteche "piccole")

**personale**

- n. 1 p.t. D3 (n. 2 h. / settimana c.ca)
- n. 1 p.t. C1 (n. 6 h. / settimana c.ca)
- n. 1 p.t. C3 (n. 9 h. / settimana c.ca)
- n. 1 coll. cont. coordinato (n. 23 h. / settimana = apertura al pubblico)

Il computo delle ore riflette la quantità di tempo effettivamente dedicata alla biblioteca ( il personale di ruolo si occupa anche dei servizi Istruzione, Sport, Cultura). Se consideriamo il numero totale delle ore dedicate alla biblioteca (personale di ruolo + personale da cooperativa), avremo 40 h. corrispondenti a **1,11 FTE** (personale per 36 h/settimana)

**Apertura al pubblico:**

lunedì – venerdì	15.00 - 19.00
sabato	9.00 - 12.00
tot.	<b>23 h. settimana</b>

**Spesa a bilancio Comune: € 53.428,7 ( € 6,86 per abitante)**

**Spesa Acquisto libri: € 4.131,65 ( € 0,53 per abitante )**

**Superficie biblioteca Totale 600 mq. C.ca ( indice di superficie = 0,77 )**  
**(Villa Adele)**

Rispetto alla superficie della biblioteca, occorre precisare che da giugno 2002 la biblioteca di S. Vittore Olona è dislocata c/o il seminterrato del Municipio, in attesa di ritornare a giugno 2003 presso la sede definitiva, presso di Villa Adele, una villa di fine '800 la cui ristrutturazione è stata ultimata a febbraio 2003; attualmente l'indice di superficie è quindi diverso (150 mq. tot = 0.19).

L'edificio storico è situato sulla S.S. del Sempione, a c.ca 200 m. da centro del comune ed è circondato da un parco secolare attrezzato con un palcoscenico per spettacoli e attività all'aperto ed un parcheggio auto in prossimità dell'ingresso. Tutte le scuole di S. Vittore Olona (materne, elementari e medie pubbliche e private) distano non più di 10 minuti a piedi. Villa Adele, oltre alla biblioteca, ospiterà gli uffici Scuola, Cultura, Sport.

Tale ristrutturazione ha ottenuto il rispetto delle norme in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e l'abbattimento delle barriere architettoniche (accesso con rampa, ascensore, bagni per disabili, ecc).

Gli spazi sono stati organizzati in modo più fruibile per l'utenza e la biblioteca disporrà di:

- Sala ragazzi (mq. 25 c.ca)
- Sala multimediale-internet (nuovo servizio da n. 2 a n. 6 postazioni da attivare - mq. 25,00 c.ca)
- Locali biblioteca con vari spazi per la lettura in sede (compresa emeroteca) per un tot. di 350 mq. c.ca, compresi bagni, atri, ascensore, n.2 uffici, un piccolo locale bar-emeroteca
- Sala per riunioni, attività, ecc. (mq. 200 c.ca).

Il problema degli arredi verrà risolto intervenendo progressivamente nell'arco di due o tre anni, il che significa ristabilire la biblioteca a Villa Adele con i vecchi scaffali almeno per due anni, sottraendo inevitabilmente gradevolezza all'ambiente.

### **Consistenza della raccolta al 31.12.2002**

La Biblioteca di S. Vittore Olona possiede n. 10.049 documenti denunciati ai fini statistici, di cui -  
- 8700 iscritti nel Registro Cronologico d'Entrata  
- 1349 non registrati ( si tratta di documenti presenti in biblioteca ma mai ingressati : c.ca 500 fra enciclopedie o dizionari in uso per consultazione e c.ca 800 vecchi volumi d'archivio provenienti dalla raccolta "storica" della biblioteca -dal'63, anno di fondazione-, mai scartati e conservati in qualità di "archivio")

Nel Catalogo unico di Q-Series sono registrati solo **7.141** oggetti (7.021 libri e 120 fra video, Cd rom e altro); dei rimanenti 1559 (presenti in RCE e non in Q-S.) occorre specificare che si tratta di documenti non inseriti (fin dalla prima formazione del catalogo unico dell' ex Sistema Bibliotecario di Legnano) perché obsoleti, deteriorati, smarriti.

La valutazione comparata consistenza/prestiti terrà in considerazione come consistenza effettiva del catalogo il **dato 7141, su cui vengono effettuate le rilevazioni statistiche da Q-Series.**

L'ultimo svecchiamento del catalogo è stato operato nel 1980; successivamente la direzione della biblioteca ha evitato interventi di scarto, che a questo punto diventano però inevitabili.

### **Iscritti al prestito**

Si riferisce agli utenti attivi (almeno 1 prestito nell'anno), ed è basata sui dati forniti dal CSBNO per il 2002 (\*):

**n. 559 pari al 7,18 % della popolazione del Comune di San Vittore Olona**

<i>Fascia d'età</i>	<i>n. iscritti e popolazione corrispondente</i>	<i>% iscritti sul totale iscritti</i>	<i>% iscritti sulla fascia di riferimento</i>	<i>% fascia di riferimento sulla popolazione totale</i>	<i>% iscritti sulla popolazione totale</i>
<b>0-5</b>	<b>36 / 439</b>	<b>6,40%</b>	<b>8,20%</b>	<b>5,60%</b>	<b>0,46%</b>
<b>6-10</b>	<b>37 / 328</b>	<b>6,62%</b>	<b>11,28%</b>	<b>4,20%</b>	<b>0,47%</b>
<b>11-15</b>	<b>80 / 341</b>	<b>14,31%</b>	<b>23,46%</b>	<b>4,38%</b>	<b>1,02%</b>
<b>16-20</b>	<b>104 / 341</b>	<b>18,60%</b>	<b>30,50%</b>	<b>4,38%</b>	<b>1,33%</b>
<b>21-25</b>	<b>55 / 379</b>	<b>9,84%</b>	<b>14,50%</b>	<b>4,85%</b>	<b>0,70%</b>
<b>26-30</b>	<b>35 / 609</b>	<b>6,26%</b>	<b>5,74%</b>	<b>7,82%</b>	<b>0,44%</b>
<b>31-40</b>	<b>48 / 1445</b>	<b>8,59%</b>	<b>3,32%</b>	<b>18,56%</b>	<b>0,61%</b>
<b>41-50</b>	<b>64 / 1084</b>	<b>11,45%</b>	<b>2,10%</b>	<b>13,92%</b>	<b>0,82%</b>
<b>51-60</b>	<b>22 / 1059</b>	<b>3,94%</b>	<b>2,07%</b>	<b>13,60%</b>	<b>0,28%</b>
<b>61-70</b>	<b>22 / 952</b>	<b>3,94%</b>	<b>2,30%</b>	<b>12,22%</b>	<b>0,28%</b>
<b>+ 70</b>	<b>15 / 808</b>	<b>2,86%</b>	<b>1,85%</b>	<b>10,37%</b>	<b>0,19%</b>
<b>Totale</b>	<b>518 * / 7785</b>				

\*mancano all'appello 41 iscritti (pari al 7,33 % del totale iscritti) con data di nascita non indicata causa errore di inserimento dati all'atto dell'iscrizione.

La percentuale di iscritti è un dato in linea con quello rilevato dal CSBNO ma resta un dato deludente rispetto a quanto indicato negli "standard" di tendenza, che indicano per le biblioteche piccole l'iscrizione del 25-40% della popolazione residente.

### **“Cenni storici”: Sviluppo del catalogo 1998-2002**

Senza entrare nel dettaglio, ritengo importante segnalare i principi che hanno guidato la scelta degli acquisti nel periodo 1992-2002

Negli anni l'acquisto dei libri è stato costante e puntuale nell'aggiornamento rispetto alle novità editoriali, ai desiderata degli utenti, alle esigenze di conformare il catalogo ad un'offerta "minima sufficiente" del livello informativo, e all'offerta documentaria legata alle attività parallele a quelle bibliotecarie, visto che lo stesso edificio ospita la biblioteca ed i servizi istruzione, cultura e sport.

I criteri / guida per l'acquisto libri hanno tentato di soddisfare le seguenti condizioni:

- novità editoriali (best sellers)
- aggiornamento attualità e novità scientifiche, sociali, tecnologiche
- completamento produzione letteraria dei maggiori autori italiani e stranieri e classici
- attenzione agli autori giovani, ai filoni letterari emergenti, alle letterature straniere "minori"
- acquisto libri per ragazzi rispetto alle bibliografie della Provincia di Milano e ai desiderata
- desiderata degli utenti
- documentazione attività culturali del comune

A fronte di una valutazione empirica, ma costante, sul grado di soddisfazione dell'utenza, rispetto all'offerta del catalogo, è un dato di fatto la scarsità delle risorse sia economiche che umane, cui ha dovuto far fronte il personale bibliotecario.

Le nuove acquisizioni della biblioteca, acquisti + donazioni, sono state in media 400-500 / anno negli ultimi 5 anni.

Le donazioni acquisite dalla biblioteca sono state oggetto di attenta valutazione e si tratta sempre di documenti di provata validità.

## Risorse

Qui di seguito è esplicitato la situazione del personale di ruolo e non, il budget per l'acquisto libri e la spesa complessiva sostenuta per il funzionamento della biblioteca negli ultimi 5 anni:

anno	Personale	Acquisto libri	Spesa tot. Comune
1998	n. 2 tempo parziale = 1,00 FTE	£. 5.000.000 (€ 2582,28)	£. 155.506.530 (€.
1999	n. 2 tempo parziale 1,00 FTE	£. 5.000.000 (€ 2582,28)	£. 123.201.498 (€.
2000	n. 2 tempo parziale n. 20 h. co.co.co	£. 8.000.000 (€4.131,65)	£. 97.398.319 (€. 50.302,03)
2001	n. 2 tempo parziale n. 20 h. co.co.co	€ 4.131,65	€. 50.402,22
2002	n. 3 tempo parziale n. 23 h. co.co.co	€ 4.131,65	€. 53.428,7

Nella seguente tabella vengono comparati i dati sulle risorse relativi all'anno 2002 con i livelli "standard" di **risorse** relativi alle biblioteche appartenenti alla famiglia delle "piccole":

indici	<i>Biblioteca S. Vittore Olona</i>	<i>Parametri di riferimento</i>
Personale	1,11 FTE tot. /settimana = <b>0,29 FTE</b> ogni 2000 abitanti	0,7-1,2 FTE ogni 2000 abitanti
Superficie	<b>0,77</b> mq. ogni 10 abitanti	0,5-0,7 mq. Ogni 10 abitanti
Apertura	<b>23 h.</b> settimanali	12-20 h. settimanali
Spesa tot. in €.	<b>€. 6,86</b> per abitante /anno	14,25-23,34 €. Per abitante / anno

I prestiti nell'anno 2002 sono stati **4857** (3957 rilevati dal sistema e 900 registrati su schede cartacee per scollegamento dovuto a trasloco e cambio SW, nei mesi di luglio, agosto, settembre e parzialmente ottobre e giugno) e gli iscritti **559**; rispetto alle **prestazioni** avremo:

<i>indici</i>	<i>San Vittore olona</i>	<i>Parametri di riferimento</i>
Prestito documenti	<b>0,62</b> prestiti per abitante	<b>2-3</b> Prestiti per abitante
Impatto	<b>7,2 %</b>	<b>25-40%</b> residenti iscritti
Costo per ogni prestito	<b>€ 11,00</b>	Costo/prestito(spesa tot. Biblioteca / n.prestiti)

E' utile segnalare che grazie al prestito interbibliotecario la Biblioteca di S. Vittore Olona ha ricevuto da altre biblioteche 1491 documenti e distribuito 879 dal proprio patrimonio alle altre biblioteche: c.a il 30% dei documenti ricevuti consiste in CD e VHS.

<i>Indici</i>	<i>San Vittore Olona</i>	<i>Parametri di riferimento</i>
Dotazione libri pro capite	<b>0,91</b>	<b>2-3</b> documenti pro-capite
Incremento dotazione	c.ca <b>70</b>	<b>180-250</b> Acquisti/anno ogni 1000 abitanti
Indice di circolazione	<b>0,68</b>	<b>1 -1,5</b> Prestiti/documenti

Dall'analisi dei dati sopra esposti, è possibile individuare le seguenti condizioni, che caratterizzano la Biblioteca di San Vittore Olona:

- scarse risorse economiche e di personale
- patrimonio librario minimo, catalogo da svecchiare e bonificare
- mancanza totale di NBM e accesso internet: condizioni da soddisfare prossimamente
- basso indice d'impatto (utenti attivi/popolazione residente)

per contro

- indice alto di accessibilità (superficie e ore di apertura)

Dato che il costo medio di un libro è indicato in € 13,00 c.ca (€ 15,00 per NBM, che per semplificare non vengono considerati) e l'indice minimo di tendenza indicato è di 180 nuove acquisizioni ogni 1000 abitanti per biblioteche piccole, avremo un obiettivo di spesa per nuove acquisizioni pari a: € 13,00 x 180 x 7,78 = € **18.205,00 contro i 4.200,00 stanziati.**

## **PROFILO DELLA COMUNITA' DI APPARTENENZA**

1. **Popolazione:** come già indicato, il Comune di San Vittore Olona conta 7785 abitanti, ma il dato significativo è che fino al 1996 la popolazione era all'incirca stabile, intorno ai 6800 abitanti, con un sostanziale pareggio nati/morti. Successivamente, in virtù di una più forte politica edilizia sul territorio (PRG del 1997 e leggi che favorivano la riconversione di ex aree produttive dismesse), sono aumentate le unità abitative fino a coprire c.ca il 54 % del territorio totale del comune. Tale politica promette un ulteriore incremento, cui potrebbe conseguire un aumento della popolazione anche fino a 10.000 abitanti. La popolazione di San Vittore Olona è perciò aumentata grazie ad una immigrazione, soprattutto di nuove famiglie di recente formazione (coppie o con figli piccoli); la conseguenza è stata un aumento della popolazione degli asili nido (n. 1 comunale per 40 bambini, più n. 2 "condominiali" avviati quest'anno) e della popolazione scolastica. Si è evidenziata inoltre una sempre più forte presenza di immigrati extracomunitari, in particolare marocchini anche se ci sono equadoregni e cinesi non registrati come residenti, ma ben integrati nella comunità.

La popolazione di San Vittore Olona è caratterizzata da una forte mobilità per motivi di studio, lavoro, servizi sanitari e culturali, verso Milano e i comuni limitrofi (non c'è soluzione di continuità territoriale tra S: Vittore O. e Legnano, Cerro M. re, Canegrate) tanto che, pur non essendo un "comune dormitorio", spesso viene percepito quasi come un bel quartiere residenziale di Legnano.

2. **Attività produttive e commerciali:** Pur permanendo attività produttive a tutti gli effetti (calzature, metallurgia), queste sono stabili o in diminuzione, a vantaggio di un aumento del terziario soprattutto rivolto ai servizi alla persona (uffici, negozi, servizi vari). Esistono molteplici esercizi commerciali e un mercato settimanale; mentre si moltiplicano i bar, chiudono i negozi di alimentari al dettaglio. Da segnalare anche la presenza di vari centri commerciali nei paesi limitrofi (Auchan di Rescaldina e Multisala di Cerro Maggiore)

### **3. Strutture scolastiche**

- n. 1 Scuola Materna Statale (n. 120 bambini ) e n. 1. privata (n. 100 )
- n. 1 Scuola Elementare Statale (n. 230 ragazzi ) e n. 1 privata (n. 200)
- n. 1 Scuola Media Statale (n. 165 ragazzi ) e n. 1 privata (n. 170)

Le scuole private vengono frequentate, oltre che da sanvittoresi, anche da un consistente numero di ragazzi dai paesi limitrofi.

Non esistono scuole superiori, che sono dislocate prevalentemente a Legnano, Parabiago, Rho, Castellana e Busto Arsizio, così da produrre una “migrazione” di tipo scolastico nella direzione dell’Asse Sempione.

#### **4. Servizi sanitari e sociali**

-Polo sanitario decentrato dall’A.S.L. facente capo all’Ospedale di Legnano;

-Casa di riposo Fondazione Mantovani dal 2000;

non esistono centri di aggregazione giovanile, ma sono stati attuati progetti specifici (per es. con educatori “di strada”)

#### **5. Strutture sportive**

-Campo “Malerba” comprendente pista di atletica, campo da calcio, tennis coperto e scoperto (attivati corsi di atletica, calcio e tennis)

-Campetti per calcio a 5

-n.3 palestre comunali di varie dimensioni gestite da società sportive private che offrono: ginnastica artistica, aerobica, yoga, ginnastica dolce per anziani, karate, pallavolo, danza moderna;

in fase di ristrutturazione un altro campo sportivo denominato “di via Roma”, con campo da calcio, spogliatoi, tribune;

Esiste inoltre un altro campo da calcio presso l’oratorio e una palestra privata con offerte fitness di vario tipo (body building, arti marziali, ecc.) e una scuola di danza (classica e moderna)

#### **6. Strutture culturali e tempo libero**

Il comune dispone solo di un auditorium all’interno della Scuola Media, presso cui vengono allestiti piccoli spettacoli teatrali per ragazzi (circuiti “Scenaperta”, in collaborazione con altri comuni limitrofi e con la Provincia di Milano). Non ci sono cinema o teatri: lo storico (dagli anni ’60) teatro “De Filippo” (già cinema-teatro “Giardino), ha cessato la sua attività, pur avendo proposto negli ultimi anni di esercizio, cartelloni di qualità, supportati da una direzione artistica accurata.

Sul territorio sono anche presenti una grossa discoteca, una sala giochi, diversi bar e pub.

#### **7. Associazioni**

Esistono svariate associazioni a carattere:

-Culturale : Filodrammatica (messinscena spettacoli dialettali), Circolo ‘87(fotoamatori), La Zuppiera (eventi culturali e sociali di vario tipo ) Radio Punto (radio amatoriale-parrocchiale, attiva senza interruzioni dal 1980, che ha effettuato interventi in collaborazione con la biblioteca), Jolly Dance, complesso Bandistico Sanvittorese (la banda del paese), Amichevolmente (hobbistica e creatività femminile)

-Sociale: Caritas e S. Vincenzo (interventi sociali su minori, immigrati famiglie disagiate), Centro Giovanile (oratorio), Centro Anziani (attività varie), Combattenti e reduci, Associazione Alpini, Croce Azzurra;

-Sportivo: tutte le discipline fanno capo all’Unione Sportiva 1906 (calcio, tennis, atletica, pallavolo, ciclismo, ginnastica artistica oltre a cacciatori e pescatori);

## 8. Eventi e attività culturali

L'evento più importante del calendario annuale sanvittorese è la "5 mulini", gara di corsa campestre internazionale, giunta alla 71° edizione; Oltre a varie feste di paese distribuite in particolare in autunno e primavera, la biblioteca organizza da 12 anni, a novembre, "Un libro per tutti", occasione di libero scambio di libri usati. Le proposte culturali del comune risentono della scarsità di risorse e consistono essenzialmente nella proposta di uscite culturali per visite guidate a mostre di rilevante interesse o spettacoli d'opera e balletto al Teatro alla Scala (ora Arcimboldi), nell'adesione al circuito di spettacoli teatrali sul territorio "Scenaperta" e a poche attività di promozione alla lettura collegate a "Un libro per tutti" o altri interventi supportati da CSBNO e a costo zero (mostre Andersen, Narrando narrando)

### MOMENTI DI COORDINAMENTO SISTEMICO

Da qualche tempo viene organizzata una riunione settimanale finalizzata all'acquisto centralizzato per tutte le biblioteche che acquistano libri tramite CSBNO; in precedenza la riunione per le biblioteche "piccole" si teneva 1 volta al mese.

Pur essendo questa un'occasione di confronto che probabilmente, in termini di completezza e ottimizzazione del patrimonio librario di tutto il CSBNO, ha dato qualche risultato positivo, ritengo che per biblioteche come San Vittore Olona non sia lo strumento più adeguato.

Infatti il poco tempo a disposizione del personale non consente la frequenza settimanale a questi incontri. L'aggiornamento sulle novità editoriali ai fini dell'acquisto è spesso frutto di interesse personale ed avviene quasi sempre al di fuori dell'orario di lavoro.

Pur mantenendo aperta la riunione settimanale, utile soprattutto alle biblioteche "grandi", con ampia disponibilità per l'acquisto libri, sarebbe auspicabile definire uno spazio (mensile? bimestrale?) per le biblioteche "piccole", ai fini dell'aggiornamento sull'offerta editoriale che meglio si adatta al dovere di proporre un'offerta informativa, per dirla in termini matematici "necessaria e sufficiente", che comprenda anche la possibilità non solo di acquisto libri, ma anche di VHS, DVD, CD rom e CD musicali.

### PROGETTO QUANTITATIVO QUALITATIVO

Il budget per l'acquisto libri/2003 per la biblioteca di San Vittore Olona consiste, come detto sopra in € 4.200,00, spendibili solo a partire da luglio 2003 (perché considerata spesa d'investimento, legata alle entrate preventivate ed effettivamente riscosse, possibile quindi solo dopo l'assestamento del Bilancio Comunale).

Comparando le tabelle statistiche dei prestiti 2002 forniti dal CSBNO (\*), con i dati relativi al patrimonio, (tabelle prestiti – patrimonio) emerge la necessità di potenziare l'acquisto dei libri fondamentalmente nei settori:

<b>400 ragazzi</b>	(+ 0,09 % prestiti rispetto % libri in catalogo)
<b>500 ragazzi</b>	(+ 0,18 % prestiti rispetto % libri in catalogo)
<b>800 adulti</b>	(+ 4,96 % prestiti rispetto % libri in catalogo)
<b>NR</b>	(+ 1,82 % prestiti rispetto % libri in catalogo)
<b>J.</b>	(+ 1,95 % prestiti rispetto % libri in catalogo)

Tutte le altre classi considerate sono dimensionate, percentualmente, in modo maggiore rispetto ai prestiti effettuati.

Si rende perciò necessario un intervento di acquisto mirato a:

- mantenimento aggiornamento di tutte le classi;
- incremento dei settori **400 ragazzi, 500 ragazzi, 800 adulti, NR, J.**, rispetto alle percentuali sopra evidenziate, con una particolare attenzione per i settori J e NR che, vista la dinamica demografica del comune di San Vittore Olona, si presuppone avranno un ulteriore incremento
- acquisto, pur se in minima quantità, VHS, CD rom e multimediali, CD musicali

Le fonti di documentazione per la scelta negli acquisti consistono in:

- recensioni e classifiche da quotidiani, settimanali generici, trasmissioni televisive
- siti internet dedicati ai libri
- recensioni da giornali specialistici per ogni settore
- bibliografie per bambini pubblicate dalla Provincia di Milano
- desiderata dei lettori.
- cataloghi editoriali.

Anche le eventuali donazioni verranno soppesate per valutarne la rispondenza ai criteri sopra enunciati.

### **Conclusioni: quello che si dovrebbe fare e quello che si può fare**

Lo stanziamento per l'acquisto libri e il personale FTE è però decisamente scarso e pertanto, pur agendo con la massima attenzione, l'intervento che potrà essere attuato risulterà sufficiente al mantenimento dello status quo. Questa situazione potrebbe sicuramente migliorare, vista anche la ricollocazione nella sede storica, con le migliori effettuate, che promette, dopo un fisiologico periodo di assestamento, un aumento dell'utenza e dei prestiti.

L'analisi, pur sommaria, sul profilo della comunità, ci consente inoltre di evidenziare le potenzialità che potrebbe esprimere la biblioteca di San Vittore Olona .

- **Ragazzi:** la tendenza demografica che indica un aumento della fascia 0-11 anni, la presenza di scuole private, che richiamano un'utenza non comunale, la ristrutturazione della sala ragazzi e l'apertura di una sala multimediale ( oltre a più ampi spazi per la consultazione, lo studio e la lettura in sede) segnalano la necessità di intervenire in modo più incisivo presso i bambini e i ragazzi. E' opportuno perciò, oltre all'incremento dell'offerta documentaria, effettuare interventi mirati:
  - "nati per leggere" presso i nidi comunale e privati:
  - animazioni della lettura legati a "Tempo libro" e "Un libro è" (es. "Superlettore" anche utilizzando canali già esistenti ("narrando narrando" o gli spettacoli per ragazzi di "Scenaperta"- vedi punto 6. profilo della comunità);
  - intensificazione rapporti con le scuole sul territorio
  - informazione capillare dei prossimi nuovi servizi della biblioteca presso i giovani 11-20 anni, che già costituiscono il 41% dell'utenza della biblioteca, pur considerando la grande mobilità di questa fascia dovuta alla presenza delle scuole superiori fuori dal territorio comunale. La fascia 20-25 è divisa tra universitari, che utilizzano gli spazi della biblioteca per studio con testi propri e giovani lavoratori; spesso si registra in questa fase il momento di disaffezione alla biblioteca.
- **Adulti:** L'allontanamento dall'offerta bibliotecaria viene confermato nelle fasce 25-30 e 30-40 anni, periodi di forti cambiamenti sociali (consolidamento rapporti lavorativi,



formazione di nuove famiglie, figli, ecc); si potrebbero creare opportunità per promuovere la lettura presso questo pubblico adulto per esempio con interventi sul territorio (penso alle esperienze della “biblioteca fuori di sé”, con punti prestito presso la fermata principale dei pullman per i pendolari, presso le parrucchiere, al mercato, ecc.). Possibili inoltre interventi mirati alle minoranze etniche sul territorio. La fascia 41-50 registra un aumento dei prestiti, segno che c’è più tempo libero, anche per coltivare una passione come la lettura: è questo un pubblico più sensibile anche ad iniziative come conferenze, presentazioni di libri, ecc. C’è un calo repentino nelle fasce di utenti successive, corrispondenti all’incirca all’età della pensione. C’è più tempo, ma più problemi di salute e meno scolarizzazione: l’intervento per promuovere la lettura dovrebbe essere strettamente correlato con i servizi sociali del comune e in collaborazione con il Centro Anziani (serate di lettura ad alta voce, collaborazione con la Casa di Riposo e con la Croce Azzurra) e sviluppare così quella, spesso dissimulata ma reale, vocazione “sociale” della biblioteca.

Non è eludibile, in nessun caso e per nessun intervento, la necessità d’informazione capillare, su tutti i servizi della biblioteca per tutti i cittadini in generale, e sugli interventi speciali per il particolare target per cui sono stati pensati, da effettuare con affissioni, volantinaggio porta-a-porta o lettere a cittadini in base liste ragionate.

E’ certo però, che per raggiungere questo scopo gli interventi devono soddisfare pienamente (se non superare) le aspettative dell’utenza rispetto all’offerta qualitativo-quantitativa del materiale librario, documentario, multimediale e rispetto ad un servizio di reference amichevole ed efficace.

La Biblioteca di San Vittore Olona risulta lontana dagli standard di riferimento, a causa fondamentalmente delle scarse risorse destinate al personale e al patrimonio. Per contro, esiste un’attenzione dell’Amministrazione Comunale verso la struttura: la scelta è in effetti allineata alla politica comunale globalmente perseguita, più attenta ai beni immobili che ai servizi.

E’ auspicabile che a seguito del trasferimento definitivo nella sede storica, l’Amministrazione Comunale dedichi più attenzione al contenuto ed alla fornitura dei servizi, perché Villa Adele non rimanga un bel guscio vuoto.

Compilato da:

Emanuela Bottazzi – Applicato Catalogatore (Istruttore C3 part-time Servizi Biblioteca e Cultura)  
Biblioteca Comunale di San Vittore Olona

Documentazione tratta da:

Uffici Comunali (Tecnico, Anagrafe, Servizi Sociali, Commercio)

Statistica CSBNO

Bibliografia:

-Dal libro alle collezioni. Milano, Provincia di Milano, 2000

-Guida alle biblioteche comunali della Lombardia. Milano, Bibliografica, 2002

-Il servizio bibliotecario pubblico: linee guida IFLA/Unisco per lo sviluppo. Roma, AIB, 2002