

PATRIMONIO 2003

Biblioteca Comunale - Arese

Progetto a cura della Responsabile

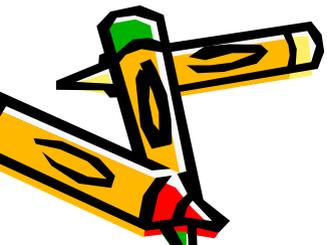
Dott.ssa M. Grazia Cislighi

marzo 2003



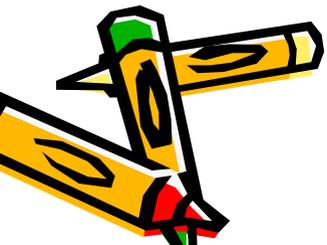
La biblioteca pubblica

- "Compito primario della biblioteca pubblica è offrire risorse e servizi, con una varietà di mezzi di comunicazione, per soddisfare le esigenze individuali e collettive di istruzione, informazione e sviluppo personale, compreso lo svago e l'impiego del tempo libero." IFLA



La biblioteca pubblica

- La definizione data dall'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) e tradotta dall'AIB (Associazione Italiana Biblioteche) esprime sinteticamente lo scopo che le biblioteche si devono porre come obiettivo, nell'organizzare il proprio servizio.



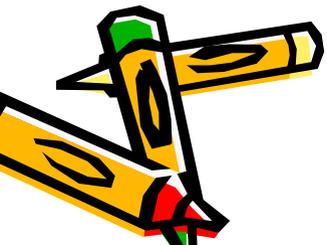
La biblioteca pubblica

- Occorre analizzare i singoli aspetti del "sistema biblioteca", valutarli con strumenti specifici, per ricondurli ad una sintesi valutativa della qualità complessiva.
- Quale indice di soddisfazione è utile valutare il grado di risposta della biblioteca ai bisogni dell'utenza.



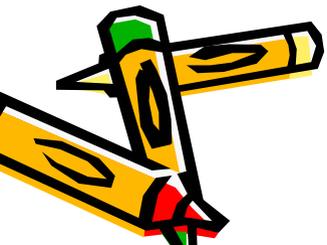
La biblioteca pubblica

- La biblioteca pubblica di base deve progettare, pianificare, organizzare un servizio che deve essere realizzato con modalità qualitative, orientate al:
 - **soddisfacimento delle esigenze dell'utente-cliente.**



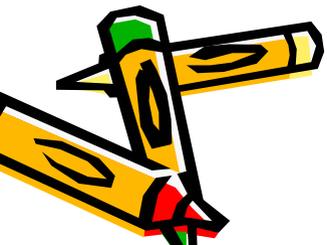
I bisogni della comunità

- Poiché ogni fascia d'età deve trovare nella biblioteca pubblica i materiali corrispondenti ai propri bisogni, è fondamentale analizzare i dati statistici che individuano la tipologia della comunità locale per rispondere adeguatamente alle domande emergenti.



La biblioteca pubblica

- L'evoluzione della biblioteca deve procedere di pari passo con l'evoluzione della comunità di riferimento, per adeguarsi alla realtà che cambia, ponendosi degli obiettivi realistici e pianificando le strategie per raggiungerli.

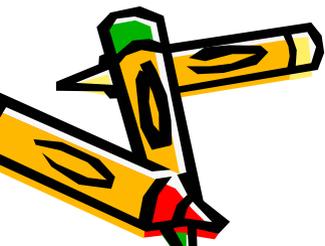


Analisi dell'utenza

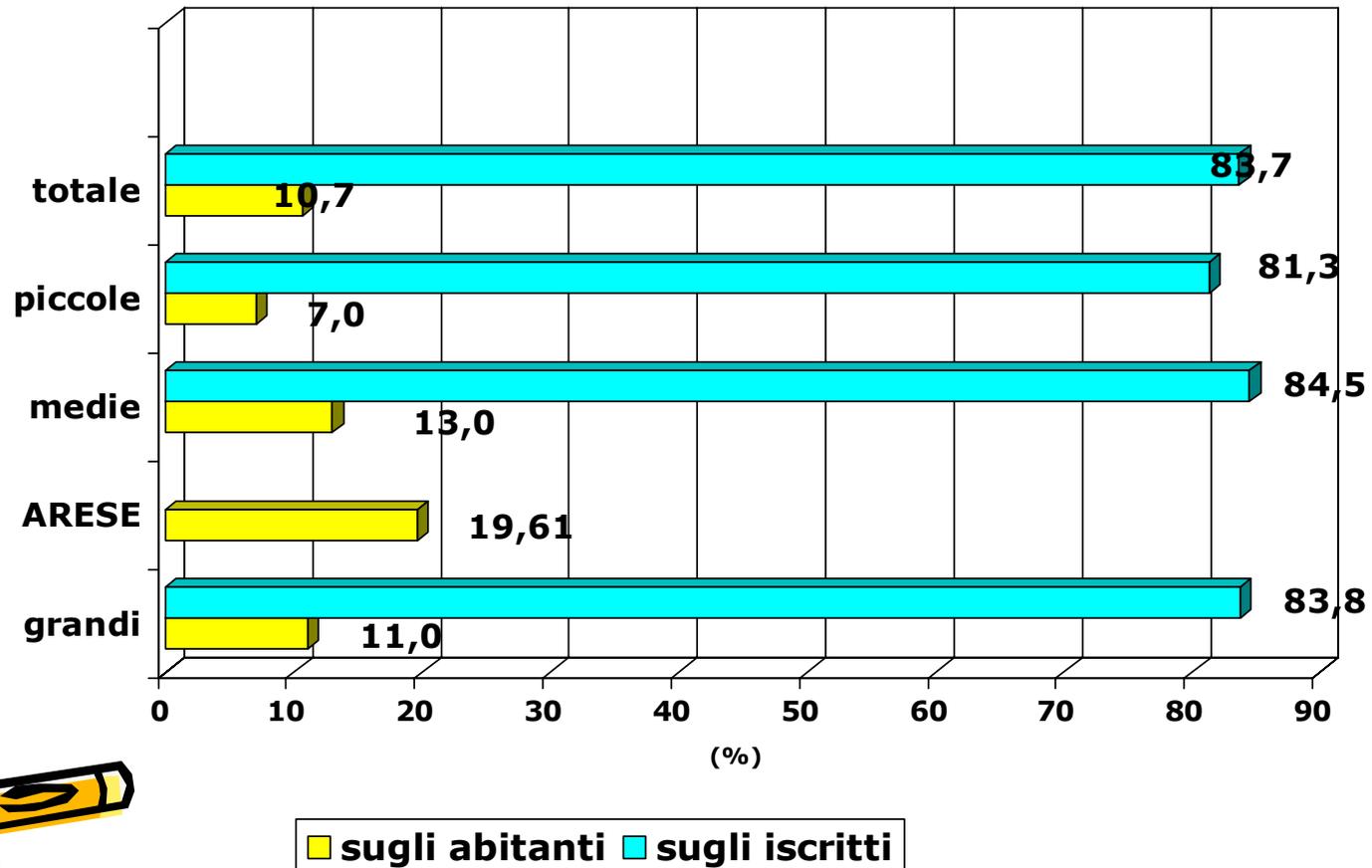
- I dati statistici del 2002 relativi all'utenza si riferiscono agli utenti attivi, ovvero a coloro che hanno effettuato almeno un prestito nel corso dell'anno, mentre i dati degli anni passati comprendevano gli utenti che avevano provveduto a rinnovare la tessera.
- Utenti attivi di Arese 2002: **3.739**
- Residenti al 31.12.2002: **19.071**

Raffronto utenti/residenti

- Il rapporto tra gli utenti attivi e i residenti risulta pari al **19,61%**
- Il raffronto di questo dato con quelli del C.S.B.N.O. evidenzia che la Biblioteca Comunale di Arese registra una consistenza di utenti attivi che oltrepassa il rapporto medio e risulta quasi il doppio sul dato totale.



Utenti attivi



Utenti/Residenti 2002 per fasce d'età

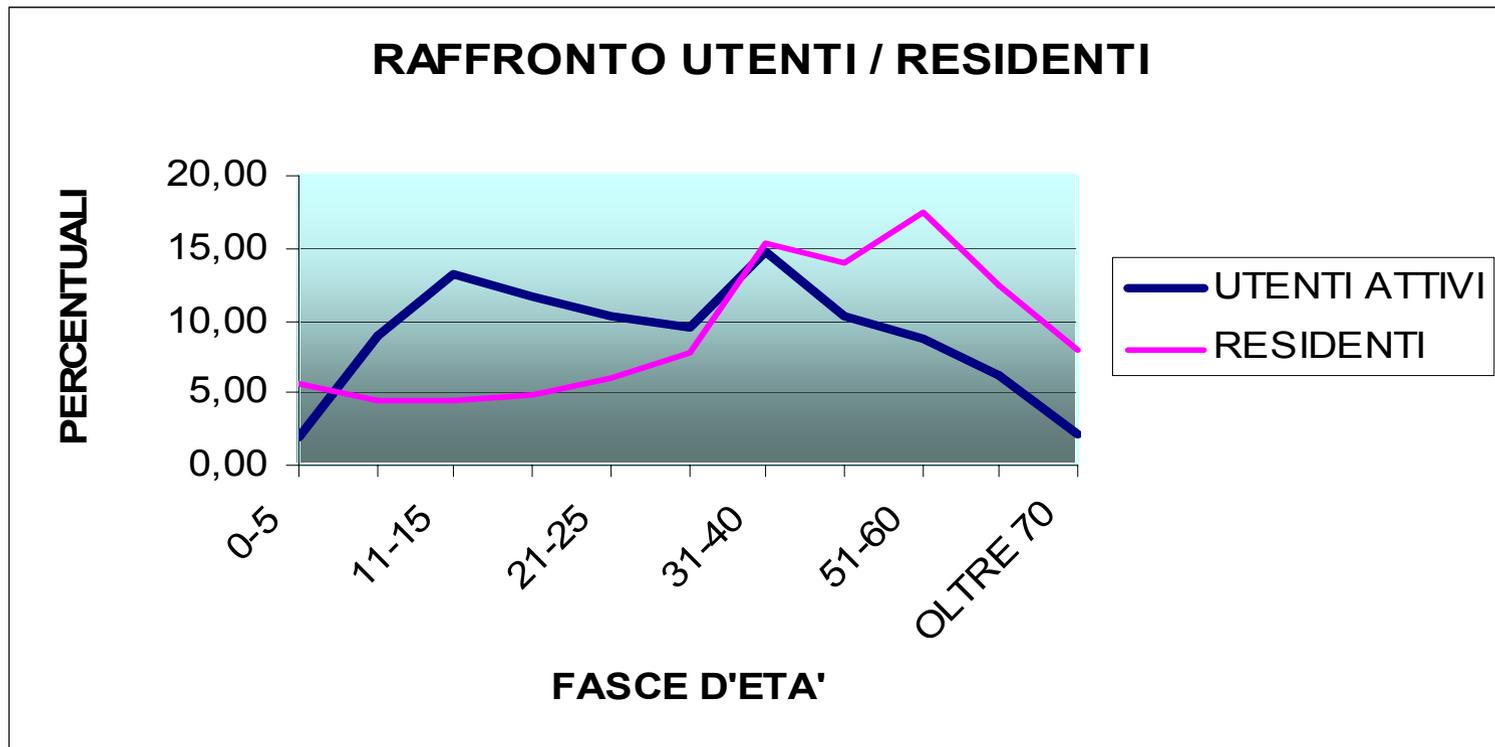
FASCE D'ETA'	UTENTI ATTIVI 2002	%	RESIDENTI 2002	%
0-5	75	2,01	1068	5,60
06-10	336	8,99	842	4,42
11-15	493	13,19	856	4,49
16-20	436	11,66	909	4,77
21-25	387	10,35	1143	5,99
26-30	358	9,57	1475	7,73
31-40	554	14,82	2932	15,37
41-50	384	10,27	2651	13,90
51-60	330	8,83	3326	17,44
61-70	233	6,23	2363	12,39
OLTRE 70	83	2,22	1506	7,90
NON INDICATI	70	1,87		
TOTALE	3.739		19.071	

Biblioteca Comunale - Arese

Utenti suddivisi per classi d'età

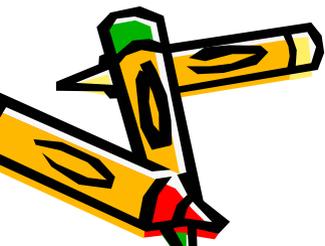
- Le classi di età degli utenti maggiormente rappresentate sono quelle giovanili.
- Risulta molto più ampia la percentuale di utenti rispetto alla stessa fascia di residenti.
- Intorno ai 40 anni si interseca il rapporto percentuale tra utenti e residenti.
- Inizia poi la dicotomia tra utenti e residenti, in cui si inverte il rapporto.

Rapporto utenti / residenti 2002



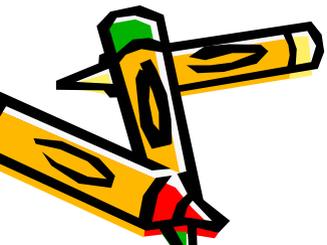
Analisi dell'utenza

- L'analisi degli utenti attivi del 2002, suddivisi per sesso, mostra una prevalenza di utenza femminile (+ **18,5%**) rispetto a quella maschile.
- La presenza femminile è percentualmente maggiore anche rispetto alla stessa classe di popolazione residente (+ **8%**)
- (Un motivo è comunque essere connesso ad un fatto pratico, ovvero le donne prendono in prestito materiali anche per i propri mariti e/o figli.)

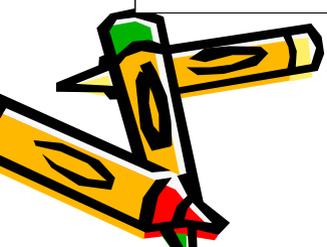
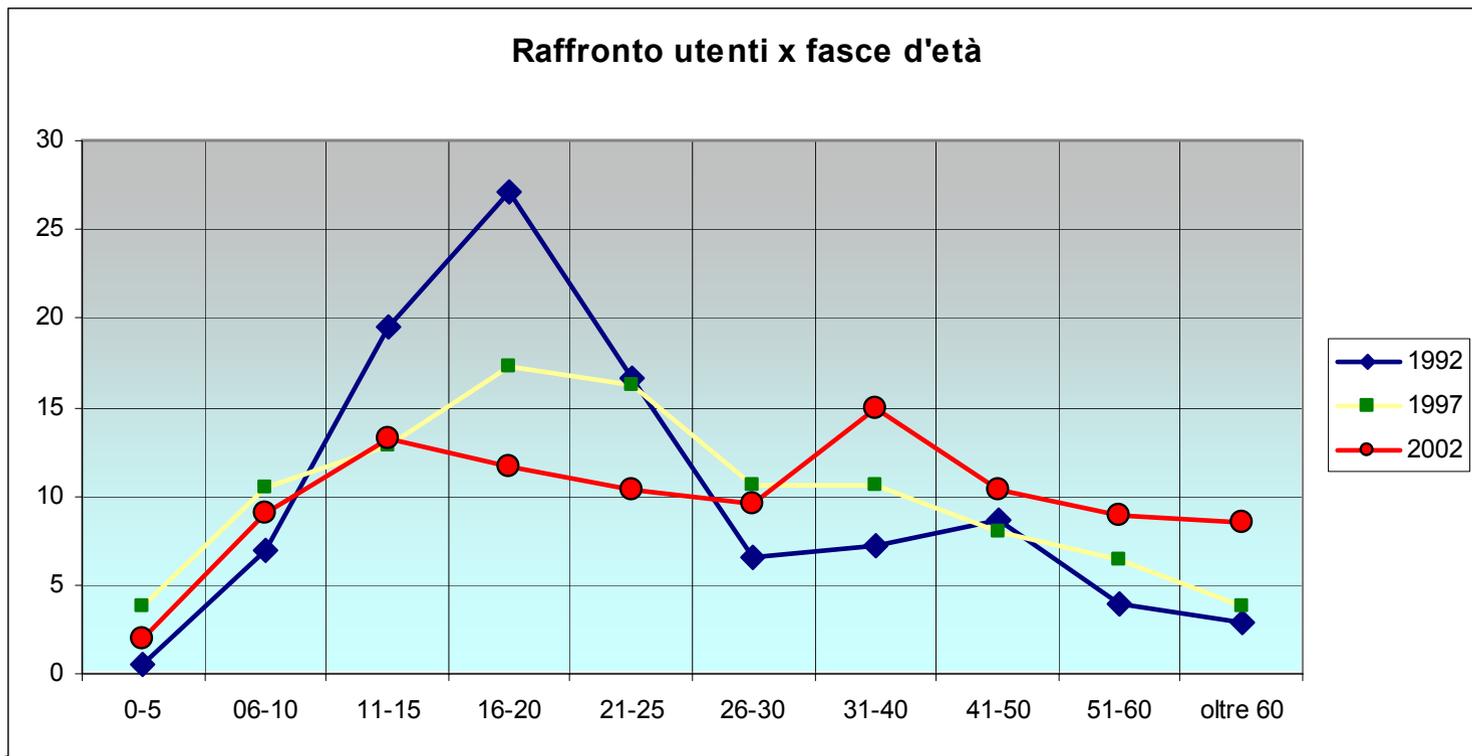


Raffronto decennale utenti

- Si è ritenuto importante verificare come è variata nel corso dell'ultimo decennio la tipologia dell'utenza, ripartita per fasce d'età, per capire l'evoluzione del servizio, tenuto conto tuttavia del fenomeno, comunque persistente negli anni, che spesso un adulto utilizza la propria tessera anche per i prestiti di altri componenti della propria famiglia.

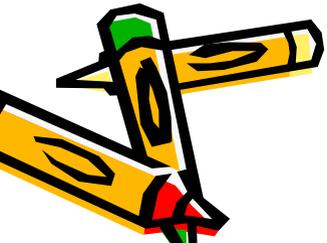


Raffronto decennale utenti



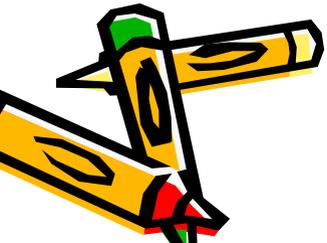
Raffronto decennale utenti

- Il grafico mostra sinteticamente le notevoli modificazioni, in termini percentuali, avvenute nell'ambito dell'utenza della Biblioteca di Arese nel corso dell'ultimo decennio.
- Le maggiori differenziazioni si registrano nella fascia 16-25 e 35-40 anni.



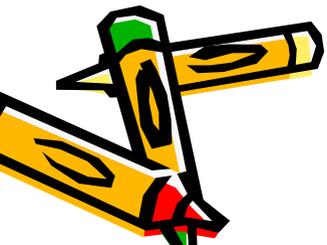
Raffronto decennale utenti

- L'analisi dei dati statistici evidenzia la considerazione che la Biblioteca Comunale di Arese è diventata un servizio rivolto a tutti gli areisini, e non prevalentemente agli studenti, come deve essere una biblioteca di base che si pone al servizio della comunità, nelle sue varie componenti sociali.



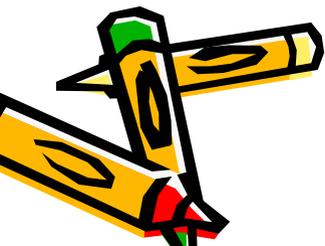
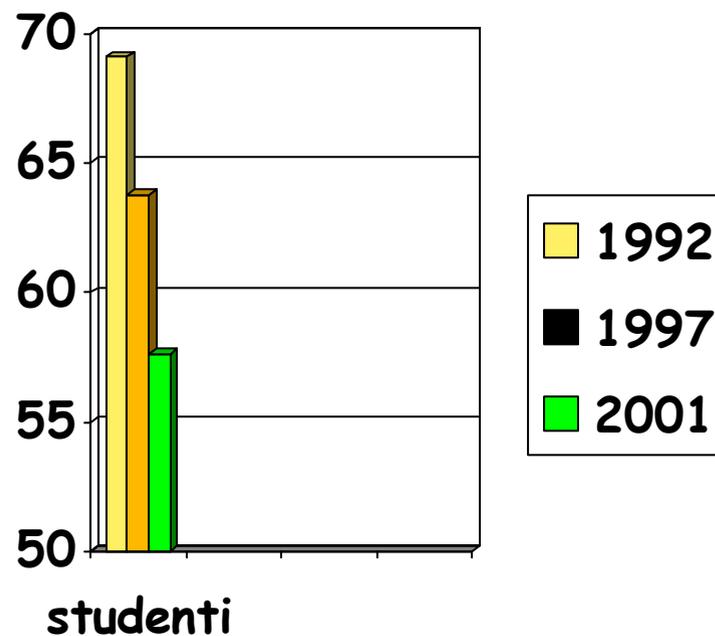
Raffronto decennale utenti

- Il peso statistico degli studenti all'interno della ripartizione per professione è andato riducendosi progressivamente di anno in anno:
 - 2001: 57,62%
 - 1997: 63,76%
 - 1992: 69,10%
- Si è incrementata la presenza della fascia d'età adulta, acquisendo utenti soprattutto tra i pensionati, gli impiegati, le casalinghe, gli insegnanti.



Raffronto decennale studenti

- 1992: 69,10%
- 1997: 63,76%
- 2001: 57,62%



Prestiti 2002

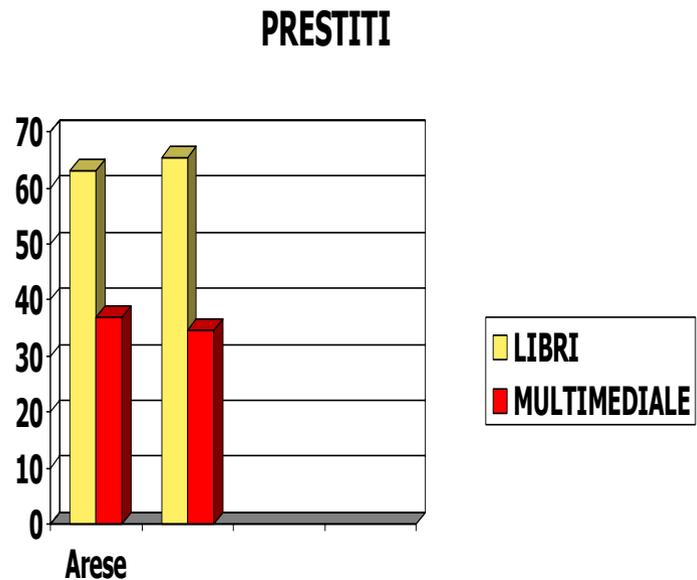
- Il 2002 ha registrato una contrazione dei prestiti (- 11%) rispetto all'anno precedente, la cui causa principale è da attribuire alle problematiche tecniche di cambio del software gestionale.
- Risulta invece positivo (+ 15,57%) il raffronto con il 2001.

Prestiti 2002

ARESE	Anno				Assoluto	Assoluto	Perc.	Perc.
Mese	2000	2001	2002	Totale com- ples- sivo	diff. 2002 /200 1	diff. 2001/ 2000	diff. 2002/ 2001	diff. 200 1/20 00
Gennaio	3.901	4.941	4.142	12.984	-799	1.040	-16,17%	26,66%
Febbraio	4.438	4.916	4.543	13.897	-373	478	-7,59%	10,77%
Marzo	4.974	5.591	4.765	15.330	-826	617	-14,77%	12,40%
Aprile	3.750	4.187	4.474	12.411	287	437	6,85%	11,65%
Maggio	3.986	4.714	4.212	12.912	-502	728	-10,65%	18,26%
Giugno	6.418	5.224	4.421	16.063	-803	-1.194	-15,37%	-18,60%
Luglio	79	4.522	4.167	8.768	-355	4.443	-7,85%	5624,05%
Agosto	20	2.113	2.180	4.313	67	2.093	3,17%	104 65%
Settembre	4.877	4.558	3.649	13.084	-909	-319	-19,94%	-6,54%
Ottobre	4.897	5.017	3.870	13.784	-1.147	120	-22,86%	2,45%
Novembre	5.035	4.874	3.990	13.899	-884	-161	-18,14%	-3,20%
Dicembre	4.340	3.331	3.602	11.273	271	-1.009	8,14%	-23,25%
Totale comple- ssivo	46.715	53.988	48.015	148.718	-5.973	7.273	-11,06%	15,57%

Confronto prestiti 2002

- Il dato statistico dei prestiti del 2002 è stato caratterizzato da un'elevata percentuale di richiesta di **MATERIALI MULTIMEDIALI**: CD musicali, CD-ROM, pari al **37%** del totale prestiti del patrimonio di Arese. Quasi la stessa percentuale si registra nei prestiti interbibliotecari per gli utenti di Arese.



Ripartizione prestiti 2002

CLASSIFICAZIONE	Libri	Multimediale	Periodici	(vuote)	Totale
Totale ADULTI	20.499	13.826	60	5.259	39.644
Totale RAGAZZI	8.132	9	1	223	8.365
Totale complessivo	28.631	13.837	61	5.484	48.013

Ripartizione prestiti 2002

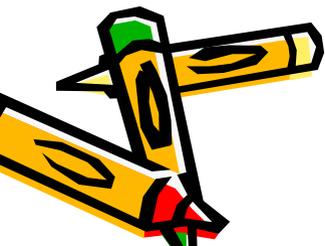
- Il rapporto percentuale dei prestiti 2002 ci indica le seguenti ripartizioni tra gli adulti e i ragazzi:

- Adulti	82,57%
- Ragazzi	17,43%
- Occorre sottolineare che la percentuale dei prestiti dei ragazzi è sicuramente maggiore in quanto i materiali multimediali, quali le videocassette ed i CD-ROM con i giochi elettronici, non presentano la ripartizione per tipologia di utenza.

Ripartizione prestiti 2002

- L'analisi dettagliata dei prestiti solamente dei materiali librari, ripartita per bambini, ragazzi ed adulti, ci fornisce infatti dei dati diversi, nei quali il prestito risulta così definito:

• Adulti	73,47%
• Bambini e ragazzi	26,53%



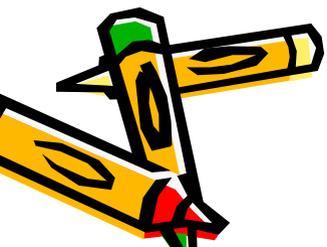
Ripartizione prestiti 2002

PRESTITO LIBRI 2002 - OPERE POSSEDUTE DA ARESE					
Ragazzi	PRESTITI	%	Adulti	PRESTITI	%
J	2.215	27,24	NARRATIVA	13.255	58,85
NR	3.891	47,85	SAGGISTICA	9.270	41,15
R	2.026	24,91			
Totale	8.132	26,53	Totale	22.525	73,47
TOTALE PRESTITO LIBRI				30.657	

Ripartizione prestiti 2002 per C.D.D.

class.	Libri		Multimediale		Vuote		Totale
	adulti	ragazzi	adulti	ragazzi	adulti	ragazzi	
000	452	32	51	3	38	1	577
100	816	18	11	0	49	2	896
200	200	75	5	0	24	0	304
300	1.050	159	35	0	76	5	1.325
400	121	123	698	0	57	0	999
500	279	506	148	0	8	3	944
600	1.064	201	62	0	98	6	1.431
700	1.258	352	10866	2	1594	5	14.077
800	13.255	23	36	0	564	3	13.881
900	1.709	409	214	0	160	3	2.495
AS	295	128	1700	2	2591	20	4.736
J		2.215		0		66	2.281
NR		3.891		2		109	4.002
Totale	20.499	8.132	13826	9	5259	223	47.948

INDICATORI D'USO 2002

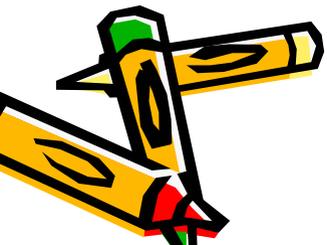
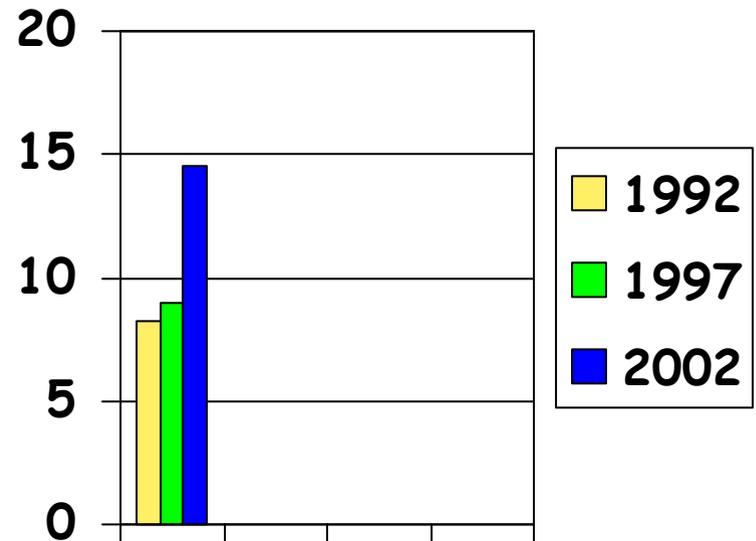


• <u>Utenti</u>	<u>3.739</u>	0,20
• Abitanti	19.071	
• <u>Prestito agli aresini</u>	<u>54.423</u>	2,86
• Abitanti	19.071	
• <u>Prestiti</u>	<u>54.423</u>	14,56
• Iscritti	3.739	

INDICE DI PRESTITO:

n. prestiti ad utenti areisini /
n. iscritti al 31.12. di ogni anno

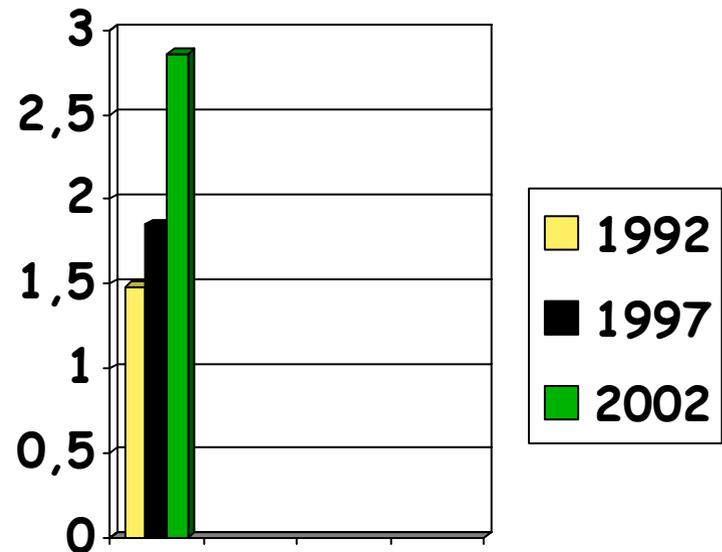
• 1992	<u>27.958</u>	8,28
	3.373	
• 1997	<u>38.696</u>	8,95
	4.327	
• 2002	<u>54.423</u>	14,56
	3.739	



INDICE DI PRESTITO:

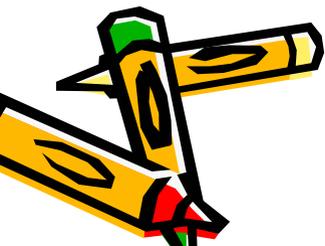
n. prestiti ad utenti aresini /
n. abitanti al 31.12. di ogni anno

- 1992 1,48
- 1997 1,85
- 2002 2,86



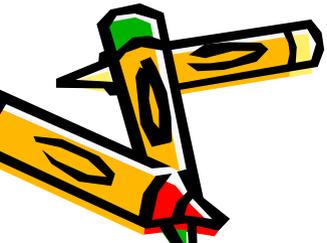
INDICE DI PRESTITO

- Sicuramente la crescita notevole dell'indice di prestito ed il raddoppio che si è attuato nel raffronto decennale, è da attribuirsi anche all'attivazione del servizio di prestito di materiale multimediale che ha velocizzato il tasso di prestito, in rapporto al maggior tasso di circolazione, incrementando anche l'indice di prestito per utenti.



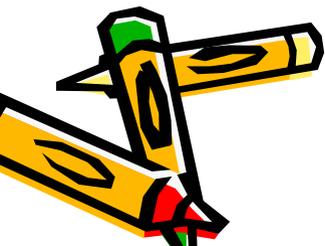
Patrimonio

- Purtroppo per l'anno 2002 non è stato possibile effettuare il raffronto prestito/patrimonio in quanto non abbiamo ricevuto i dati statistici relativi al patrimonio posseduto e agli scarti effettuati in tempo utile per un'elaborazione adeguata in rapporto alla scadenza di presentazione del progetto d'incremento del patrimonio.



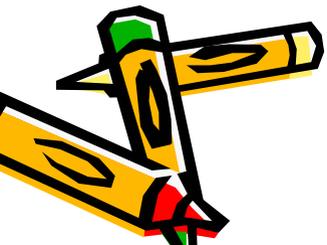
Piano d'acquisto 2003

- La predisposizione del piano d'acquisti 2003 è la diretta conseguenza dell'analisi statistica precedente, che traccia le linee lungo le quali si deve indirizzare la programmazione delle acquisizioni, nelle sue varie componenti, in relazione alla disponibilità finanziaria.



Disponibilità economica 2003

- La disponibilità economica iscritta nel bilancio 2003 del Comune di Arese per il Servizio Biblioteca, al capitolo "Acquisto libri, periodici e materiale multimediale" ammonta a € 20.600,00, rimanendo pressoché invariata rispetto al 2002.



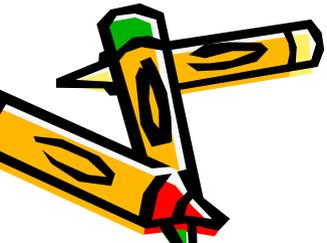
Incremento patrimonio

- Ripartizione quota acquisti:
- ACQUISTO LIBRI: 50%
- PERIODICI E MATERIALE MULTIMEDIALE allegato: 30%
- ACQUISTO MATERIALE MULTIMEDIALE presso distributori specializzati: 20%



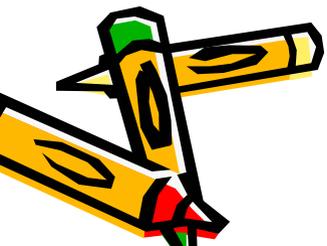
Incremento patrimonio

- **ACQUISTO LIBRI:** 50% Disponibilità finanziaria pari a € 10.000,00
- Ripartizione:
 - 3% LIBRI IN LINGUA ORIGINALE PER ADULTI E BAMBINI
 - 20% LIBRI PER BAMBINI E RAGAZZI
 - 45% LIBRI DI NARRATIVA
 - 32% LIBRI DI SAGGISTICA



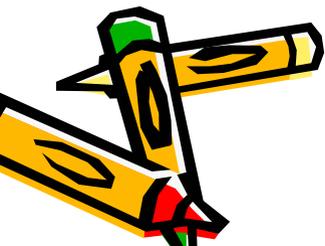
Incremento patrimonio

- **SERVIZIO EMEROTECA:**
30% della disponibilità finanziaria pari a € 6.150,00 per l'acquisto di:
 - Quotidiani n. 8
 - Settimanali n. 5
 - Allegati librari e multimediali distribuiti esclusivamente in edicola
 - Abbonamenti postali a mensili



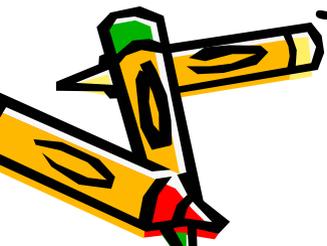
Incremento patrimonio

- Si riconferma per il 2003 l'attuale dotazione di :
- 8 QUOTIDIANI
- 5 SETTIMANALI
- Mentre sarà riesaminata la tipologia dell'offerta dei 26 MENSILI attuali, in base alla verifica di gradimento dell'utenza e dei loro desiderata.



Materiali multimediali

- **PROGRAMMA 2003:**
- Istituzione del nuovo Servizio di prestito di DVD
- Incremento dotazione videocassette per adulti e bambini
- Ampliamento patrimonio CD musicali
- CD-ROM: acquisizione dei CD-Rom allegati alle riviste

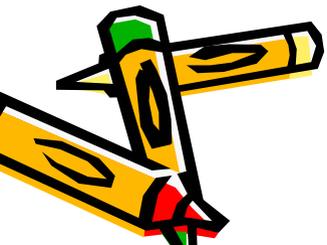


Servizio prestito DVD

- Si prevede l'istituzione del nuovo Servizio di Prestito di DVD, per soddisfare la sempre più ricorrente domanda degli utenti, che fronteggiamo attualmente con il prestito interbibliotecario.
- L'AVVIO DEL SERVIZIO E' PRESUMIBILE A PARTIRE DA GIUGNO 2003, AL FINE DI CONSENTIRE L'ACQUISTO E LA CATALOGAZIONE DI UNA DOTAZIONE INIZIALE DI ALMENO 80 DVD.

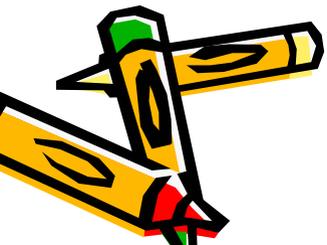
Materiali multimediali

- Acquistati direttamente presso i distributori specializzati:
- 20% della disponibilità finanziaria, pari a € 4.120,00
- Destinati all'incremento del patrimonio di:
DVD, VHS per adulti e bambini



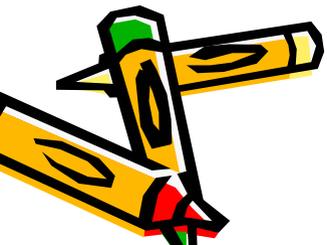
Incremento patrimonio Biblioteca Multiculturale in lingue originali per bambini

- La biblioteca di Arese si caratterizza anche per la presenza del settore in lingue per bambini e ragazzi, rivolto agli utenti stranieri e quale supporto alle iniziative interculturali.



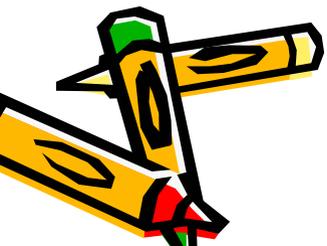
BIBLIOTECA MULTICULTURALE IN LINGUE ORIGINALI PER BAMBINI

- La Biblioteca Multiculturale in lingue originali per bambini, si pone anche l'obiettivo di offrire un servizio di prestito agli stranieri residenti in Arese, che nel 2002 hanno costituito il 4,54% della popolazione arecina.



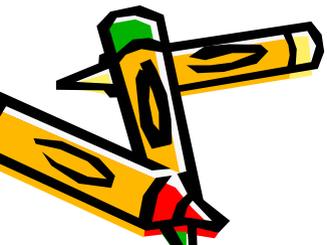
BIBLIOTECA MULTICULTURALE IN LINGUE ORIGINALI PER BAMBINI

- In collaborazione con C.S.B.N.O. si sta procedendo alla catalogazione di circa 500 nuovi libri in varie lingue, che abbiamo ricevuto in dono nel 2002.
- Il patrimonio risulterà pertanto di circa 2.500 libri in cinquanta lingue diverse.



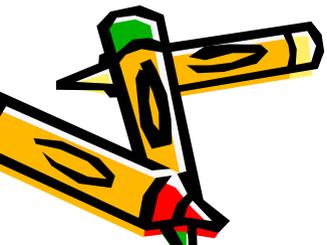
BIBLIOTECA MULTICULTURALE IN LINGUE ORIGINALI PER BAMBINI

- **INCREMENTO DEL PATRIMONIO:**
- Nel corso del 2003 si attueranno varie iniziative per l'incremento del patrimonio, mediante:
 1. Partecipazione alla Fiera del Libro di Bologna (Aprile 2003) per l'acquisizione di doni.



BIBLIOTECA MULTICULTURALE IN LINGUE ORIGINALI PER BAMBINI

2. Volantini agli utenti che si recano all'estero.
3. Comunicazione alle Agenzie di Viaggio per supportare l'iniziativa, proponendo ai loro clienti il prestito delle nostre guide turistiche, invitandoli a donare alla Biblioteca un libro in lingua acquistato nel paese visitato.



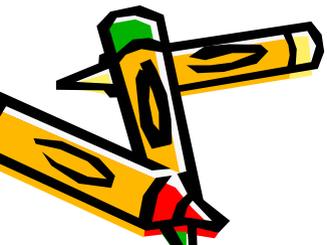
BIBLIOTECA MULTICULTURALE IN LINGUE ORIGINALI PER BAMBINI

4. Acquisto di libri in lingua, facilitati, per gli studenti italiani, in collaborazione con i docenti delle scuole areesine.
5. Lettera ai residenti stranieri per far conoscere la Biblioteca Multiculturale in lingue originali per bambini e per l'eventuale dono di libri.



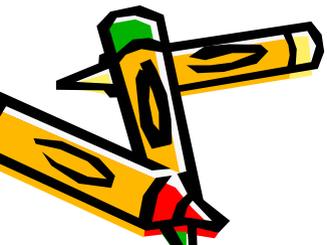
Acquisto coordinato

- La nostra biblioteca partecipa al gruppo di acquisto coordinato e al gruppo per la revisione del patrimonio, in quanto ritiene fondamentale la collaborazione e la definizione di regole concordate quale strumento d'incremento del patrimonio, per offrire il più ampio servizio all'utenza.



Scarto

- A conclusione del Piano d'incremento del patrimonio documentario riteniamo debba essere anche considerata la procedura di scarto, che viene effettuata ormai annualmente, per offrire all'utenza un patrimonio aggiornato, in buone condizioni e facilmente fruibile.



Grazie per l'attenzione

