

Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest

mappa delle competenze



8 giugno 2006



ricerca Satef

**“Le professionalità operanti nel settore dei Servizi culturali:
le Biblioteche lombarde” – Regione Lombardia, Iref.**

obiettivi

- **“Quali sono oggi i processi di lavoro all’interno di una biblioteca?”**
- **“Quali competenze devono possedere, conseguentemente, i diversi professionisti che operano all’interno di tali servizi?”**
- **“Quali innovazioni sono richieste per fornire risposte sempre più efficaci alle richieste dei cittadini/utenti?”**



ricerca Satef

Dati di partenza

- Manifesto UNESCO
- Linee guida regionali, nazionali, internazionali
- Documentazione relativa ai profili professionali

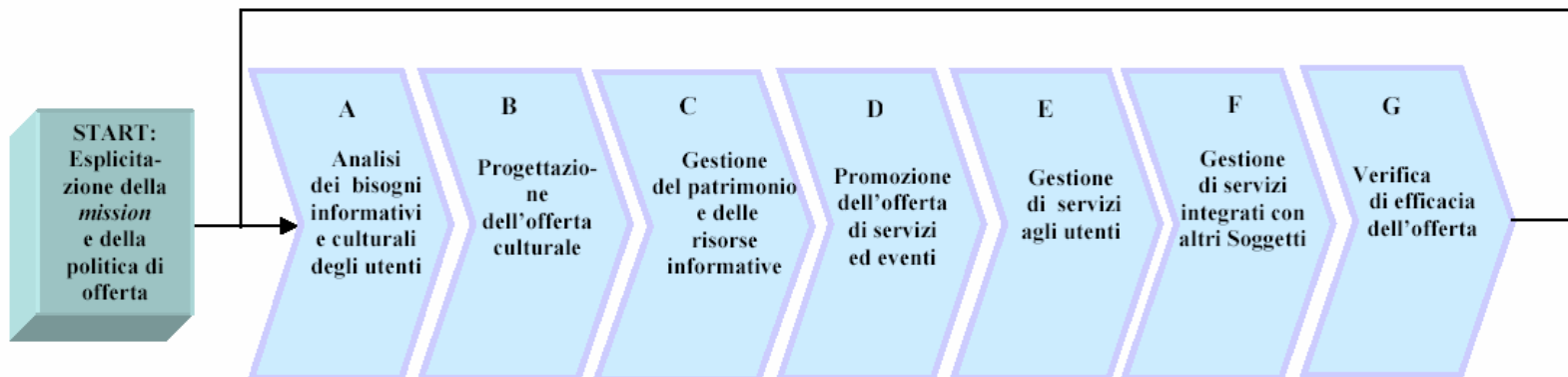
Principi

- Metodo delle competenze
- Catena dei processi



catena dei processi di una biblioteca

processi di realizzazione



processi di supporto



Mapa 1 : Processi produttivi per la realizzazione dell'offerta al territorio

A	B	C	D	E	F	G
Analisi dei bisogni	Progettazione dell'offerta	Gestione delle risorse informative	Promozione dell'offerta	Gestione servizi agli utenti	Gestione servizi integrati con altre Agenzie culturali	Verifica di efficacia dell'offerta
1 – Analisi del contesto locale	1 – Definizione delle politiche e delle strategie generali	1- Gestione acquisti	1 – Piano di promozione	1 - Servizio di informazione e orientamento utenti	1. Collaborazione con l'istituzione scolastica	1. Progettazione dell'impianto tecnico di verifica
2 – Analisi utenza reale o potenziale	2 – Progettazione pluriennale delle attività della Biblioteca	2 – Gestione del patrimonio librario	2 - Costruzione di mailing list/banche dati utenti	2 – Servizi per la fruizione del patrimonio documentale stampato	2. Collaborazione con altre Agenzie formative	2. Pianificazione dell'impianto organizzativo
3 – Confronto con altre realtà professionali	3 – Piano annuale di Gestione Esecutiva della Biblioteca	3 - Gestione periodici	3 - Pubblicazioni articoli e servizi su stampa locale	3 - Animazione culturale per bambini e ragazzi	3. Collaborazione con Enti, Associazioni, Istituzioni culturali	3. Rilevazione dati e imputazione nel S.I.
4 – Consultazione diretta degli utenti	4 - Progetto di ogni singola attività - servizio previsti dal PEG	4 - Gestione risorse inf. su supporti audio e video	4 - Creazione di materiale promozionale	4 - Supporto alla comunicazione informatica e telematica	4 - Collaborazione con altri Uffici dell'Ente locale	4. Valutazione dei risultati
5 – Progetti esplorativi sperimentali		5 - Gestione risorse inf. su supporti informatici	5 - "Guida ai servizi"	5 - Consulenza/ Supporto alla formazione		5. Verifica degli <i>out-come</i> (ricaduta dei risultati sul contesto)
6 - Piano di ricerca sui progetti innovativi			6 - Creazione sito web / pagine web	6 - Promozione della comunicazione tra utenti		
			7 - Promozione attraverso servizi	7 - Altri servizi/attività complementari		
				8 - Servizi consolidati gestiti all'esterno (Bibliobus, Istituti, Carceri..)		
				9 - Servizi per specifiche tipologie di utenti (anziani, disabili..)		

Legenda:
 Nella Mappa risultano retinati i risultati **irrinunciabili**, giudicati essenziali per garantire agli utenti un servizio adeguato da parte della rete bibliotecaria regionale.

progetto csbno

obiettivi

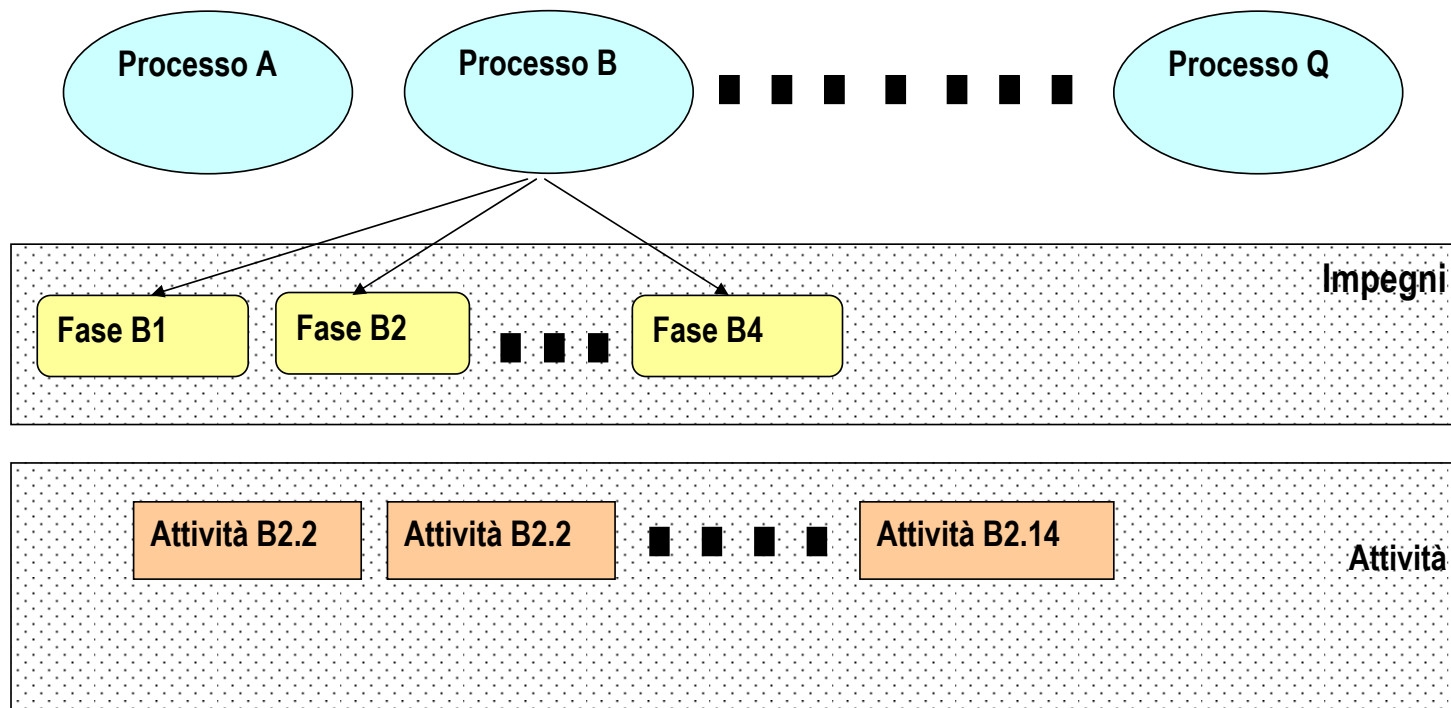
- mappa delle attività
- mappa delle competenze presenti

sviluppo

- formazione “mirata”
- analisi dei servizi
- ottimizzazione delle risorse



la struttura dei processi



attività e “impegni”

- Autovalutazione
 - Si parte dalle attività
- Omogeneità - confrontabilità - ripetibilità
 - Risposte chiuse
 - Possibilità rilevazioni multiple
 - Possibilità creare modelli e storici
- Relativa complessità compilazione
 - Dichiarazione impegno temporale a livello di fase (insieme di attività)
 - Doppia scala per i tempi e le attività
 - attività settimanali
 - attività extra

report

- Attività
- Tempi
- Competenze

A livello di

- Singola compilazione
 - Biblioteca
 - Sistema
 - Raggruppamento dinamico
- Attivita' ordinarie (settimanali)
 - Extra (progetti, att. Annuali)
 - Normalizzate su base annua



prima rilevazione CSBNO

applicazione web :

<http://competenze.csbno.net>

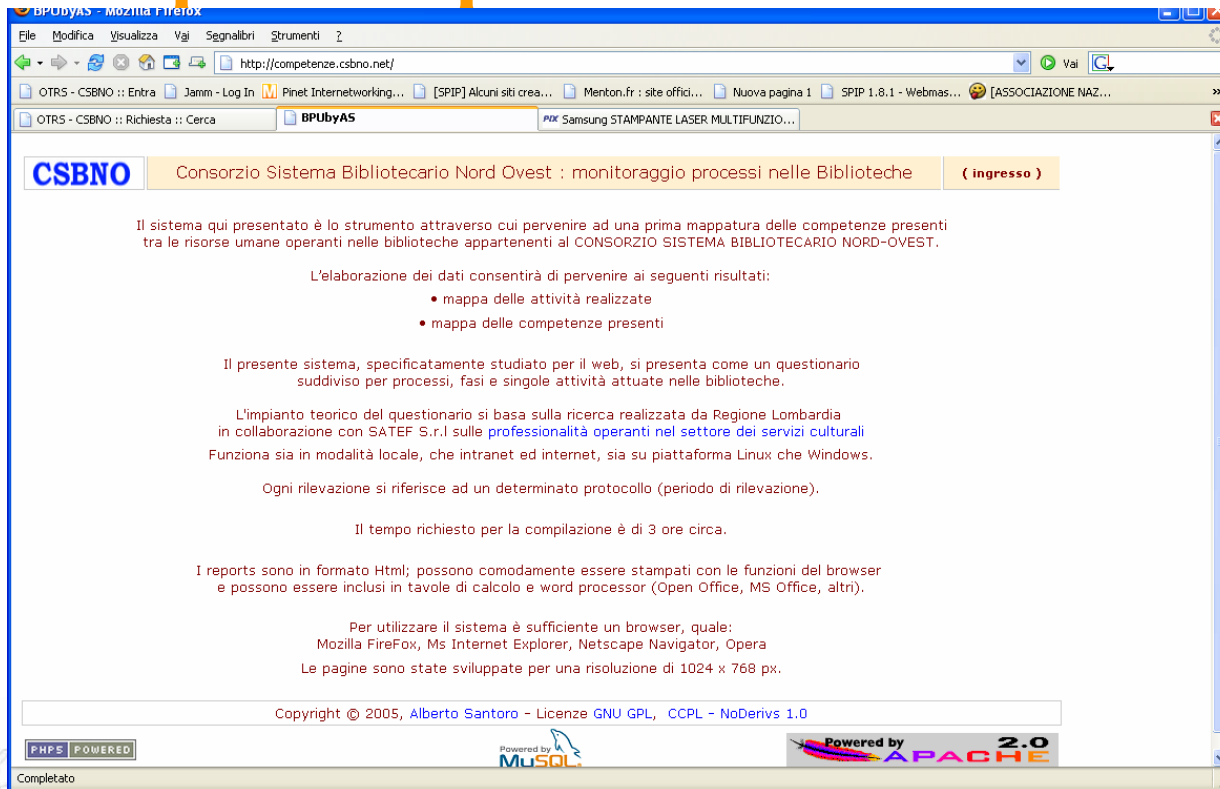
15 giugno – 30 giugno 2006

- credenziali personalizzate per ogni collaboratore (e per ogni biblioteca)
- documentazione : **<http://www.csbno.net/competenze.htm>**

Per informazioni, segnalazioni e assistenza :
competenze@csbno.net.



http://competenze.csbno.net



CSBNO Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest : monitoraggio processi nelle Biblioteche (ingresso)

Il sistema qui presentato è lo strumento attraverso cui pervenire ad una prima mappatura delle competenze presenti tra le risorse umane operanti nelle biblioteche appartenenti al CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD-OVEST.

L'elaborazione dei dati consentirà di pervenire ai seguenti risultati:

- mappa delle attività realizzate
- mappa delle competenze presenti

Il presente sistema, specificatamente studiato per il web, si presenta come un questionario suddiviso per processi, fasi e singole attività attuate nelle biblioteche.

L'impianto teorico del questionario si basa sulla ricerca realizzata da Regione Lombardia in collaborazione con SATEF S.r.l sulle professionalità operanti nel settore dei servizi culturali Funziona sia in modalità locale, che intranet ed internet, sia su piattaforma Linux che Windows.

Ogni rilevazione si riferisce ad un determinato protocollo (periodo di rilevazione).

Il tempo richiesto per la compilazione è di 3 ore circa.

I reports sono in formato Html; possono comodamente essere stampati con le funzioni del browser e possono essere inclusi in tavole di calcolo e word processor (Open Office, MS Office, altri).

Per utilizzare il sistema è sufficiente un browser, quale:
Mozilla FireFox, Ms Internet Explorer, Netscape Navigator, Opera
Le pagine sono state sviluppate per una risoluzione di 1024 x 768 px.

Copyright © 2005, Alberto Santoro - Licenze GNU GPL, CCPL - NoDerivs 1.0

PHPS POWERED
Powered by MySQL
Powered by APACHE 2.0

Completato



Scelta rilevazione

CSBNO				
			Impegni	Atti

BIBRHO simona	rilevaz. ???	Rilevazioni · Scelta
------------------	--------------	-----------------------------

Scelta della rilevazione su cui impostare la sessione di lavoro

chiave	anno	inizio periodo	fine periodo	stato generale	stato
• 1	2006	01.01.2006	31.03.2006	aperta	aper

CSBNO					
			Impegni	Attività	

BIBRHO simona	rilevaz. 1 in corso	Conferma Rilevazione scelta	
------------------	------------------------	------------------------------------	--

chiave	anno	inizio periodo	fine periodo	stato generale	stato utente	descrizione
1	2006	01.01.2006	31.03.2006	aperta	in corso	prima rilevazione



Da questo momento tutte le transazioni si riferiranno a questa rilevazione



dichiarazione ore settimanali

CSBNO

		Impegni	Attività		

BIBRHO
simona

rilevaz. 1
in corso

Registrazione Impegni - Entrata

Parametri di lavoro

- Puoi impostare o modificare il monte ore settimanale, finchè la rilevazione è in corso.
- Se ritieni di dover modificare le settimane / anno rivolgiti all'amministratore



Ore settimanali

36

settimane / anno

47

Ore anno

1692

registra



elenco processi

Elenco dei processi

· Scegli quello su cui vuoi iniziare la navigazione

codice	descrizione	
• A	Analisi dei bisogni	R
• B	Progettazione dell'offerta culturale	R
• C	Processo di gestione delle risorse informative	R
• D	Promozione dell'offerta	R
• E	Gestione servizi ed eventi	R
• F	Gestione servizi integrati con altre Agenzie del territorio	R
• G	Verifica di efficacia dell'offerta	R
• K	Gestione della logistica	R
• L	Gestione del sistema informativo	R
• N	Gestione della sicurezza	R

attività

CSBNO

		Impegni	Attività			Reports		

BIBRHO simona
rilevaz. 1 in corso
Registrazione attività Settimanali
passa a Attività Extra

Totali per processo

	A	B	C	
settimana	18	11	27	56
extra	6	4	10	20

per cambiare processo: un click sul pulsantino corrispondente

Processo	C	Processo di gestione delle risorse informative	C01	C02	C03	C04
Fase	C05	Gestione risorse informative registrate su supporti elettronici / informatici				

attività	descrizione	attuale	
		SI	NO
C0501	Precatalogazione, inserimento nel S.I. dei supporti informatici	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C0502	Collocazione fisica degli acquisti e allocazione nuove attrezzature	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C0503	Conservazione delle risorse informative su supporto informatico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C0504	Manutenzione attrezzature e reti telematiche	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C0505	Risoluzione eventuali problemi installazione e utilizzo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Attività svolte		2	3
		reg	



impegni

CSBNO

		Impegni	Attività				Reports	Fine Sessione	HELP

BIBRHO
giovanni

rilevaz. 1
in corso

Registrazione Impegni settimanali

passa a
Impegni Extra

HELP

Totali per processo

	A	B	C	D	E	P	
settim	10.00	10.00	10.00		10.00	10.00	50.00
extra	500.00					1400.00	1900.00
anno	590.00	90.00	90.00		90.00	1490.00	2350.00

per cambiare processo: un click sul pulsantino corrispondente

Processo B Progettazione dell'offerta culturale

Fase	descrizione	attività		tempo (hh.mm)	
		A	num	esistente	nuovo
B01	Definizione delle politiche e delle strategie generali	A	2	5.00	5.00
B02	Progettazione pluriennale delle attività della Biblioteca	A	1	5.00	5.00
B03	Piano di gestione esecutiva della Biblioteca per l'anno in corso	A			
B04	Progettazione delle singole attività- servizi	A			
totali			3	10.00	

registra



avvisi ed incoerenze

Fase	descrizione	attività		tempo (hh.mm)	
		A	num	esistente	nuovo
? A01	Analisi del contesto locale	A	3	10.00	10.00
? A02	Segmentazione e analisi dell'utenza	A			
? A03	Confronto con altre realtà professionali	A			
? A04	Consultazione diretta degli utenti	A			
? A05	Progetti esplorativi sperimentali	A			
totali			3	10.00	

registra

? Impegno sia settimanale che extra. Verificare che sia voluto

Processo **D** Promozione dell'offerta

Fase	descrizione
? D01	Pianificazione delle attività di pr
? D02	Costruzione di mailing list / ban
? D03	Pubblicazione articoli e servizi s
? D04	Creazione di materiale propaga
? D05	Realizzare la "guida dei servizi c
? D06	Creazione e aggiornamento di u
? D07	Promozione della biblioteca a pa

? Errore: incoerenza tra impegno e attività



CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD-OVEST

fine rilevazione

CSBNO

Impegni Attività

BIBRHO
giovanni

rilevaz. 1
in corso

Registrazione Impegni settimanali

Totalli per processo:

	A	B	C	E
settim	10,00	10,00	10,00	10,00
extra	500,00			
anno	590,00	90,00	90,00	90,00

per cambiare processo: un click sul pulsantino

CSBNO

Impeg

BIBRHO
giovanni

rilevaz. 1
in corso

Rilevazioni

Sceita della rilevazione su cui impostare la sessione di lavoro

chiave	anno	inizio periodo	fine periodo	stato ge
• 1	2006	01.01.2006	30.06.2006	aperta

Comando di fine rilevazione.

Utilizzare solo quando siete certi di aver registrato tutto

fine rilevazione

