

# Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest

## mappa delle competenze



8 giugno 2006



## ricerca Satef

**“Le professionalità operanti nel settore dei Servizi culturali:  
le Biblioteche lombarde” – Regione Lombardia, Iref.**

### obiettivi

- **“Quali sono oggi i processi di lavoro all’interno di una biblioteca?”**
- **“Quali competenze devono possedere, conseguentemente, i diversi professionisti che operano all’interno di tali servizi?”**
- **“Quali innovazioni sono richieste per fornire risposte sempre più efficaci alle richieste dei cittadini/utenti?”**



# ricerca Satef

## Dati di partenza

- Manifesto UNESCO
- Linee guida regionali, nazionali, internazionali
- Documentazione relativa ai profili professionali

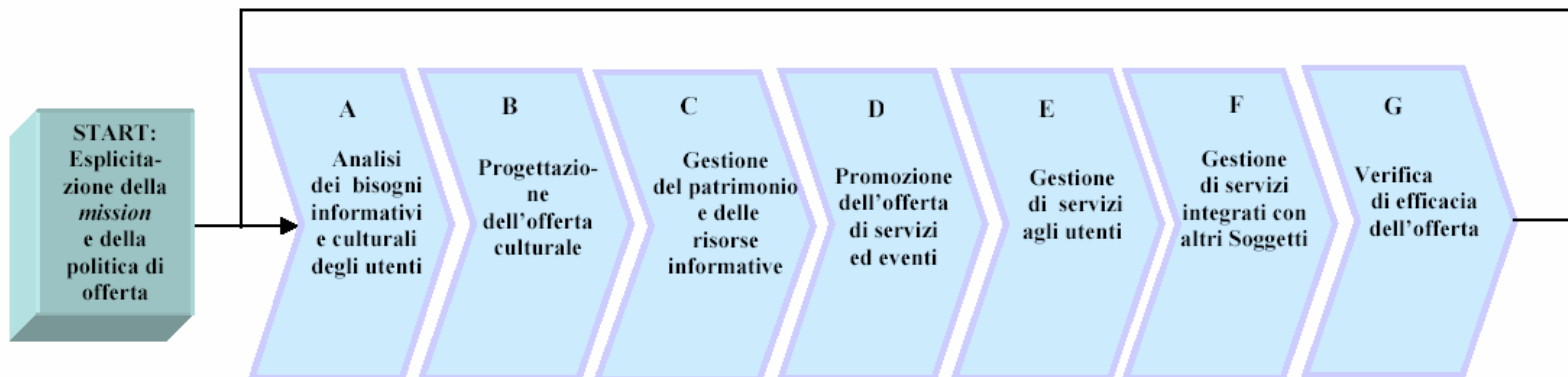
## Principi

- Metodo delle competenze
- Catena dei processi



# catena dei processi di una biblioteca

*processi di realizzazione*



*processi di supporto*



Mapa 1 : Processi produttivi per la realizzazione dell'offerta al territorio

A	B	C	D	E	F	G
Analisi dei bisogni	Progettazione dell'offerta	Gestione delle risorse informative	Promozione dell'offerta	Gestione servizi agli utenti	Gestione servizi integrati con altre Agenzie culturali	Verifica di efficacia dell'offerta
1 – Analisi del contesto locale	1 – Definizione delle politiche e delle strategie generali	1- Gestione acquisti	1 – Piano di promozione	1 - Servizio di informazione e orientamento utenti	1. Collaborazione con l'istituzione scolastica	1. Progettazione dell'impianto tecnico di verifica
2 – Analisi utenza reale o potenziale	2 – Progettazione pluriennale delle attività della Biblioteca	2 – Gestione del patrimonio librario	2 - Costruzione di mailing list/banche dati utenti	2 – Servizi per la fruizione del patrimonio documentale stampato	2. Collaborazione con altre Agenzie formative	2. Pianificazione dell'impianto organizzativo
3 – Confronto con altre realtà professionali	3 – Piano annuale di Gestione Esecutiva della Biblioteca	3 - Gestione periodici	3 - Pubblicazioni articoli e servizi su stampa locale	3 - Animazione culturale per bambini e ragazzi	3. Collaborazione con Enti, Associazioni, Istituzioni culturali	3. Rilevazione dati e imputazione nel S.I.
4 – Consultazione diretta degli utenti	4 - Progetto di ogni singola attività - servizio previsti dal PEG	4 - Gestione risorse inf. su supporti audio e video	4 - Creazione di materiale promozionale	4 - Supporto alla comunicazione informatica e telematica	4 - Collaborazione con altri Uffici dell'Ente locale	4. Valutazione dei risultati
5 – Progetti esplorativi sperimentali		5 - Gestione risorse inf. su supporti informatici	5 - "Guida ai servizi"	5 - Consulenza/ Supporto alla formazione		5. Verifica degli <i>out-come</i> (ricaduta dei risultati sul contesto)
6 - Piano di ricerca sui progetti innovativi			6 - Creazione sito web / pagine web	6 - Promozione della comunicazione tra utenti		
			7 - Promozione attraverso servizi	7 - Altri servizi/attività complementari		
				8 - Servizi consolidati gestiti all'esterno (Bibliobus, Istituti, Carceri..)		
				9 - Servizi per specifiche tipologie di utenti (anziani, disabili..)		

*Legenda:*  
 Nella Mappa risultano retinati i risultati **irrinunciabili**, giudicati essenziali per garantire agli utenti un servizio adeguato da parte della rete bibliotecaria regionale.

# progetto csbno

## obiettivi

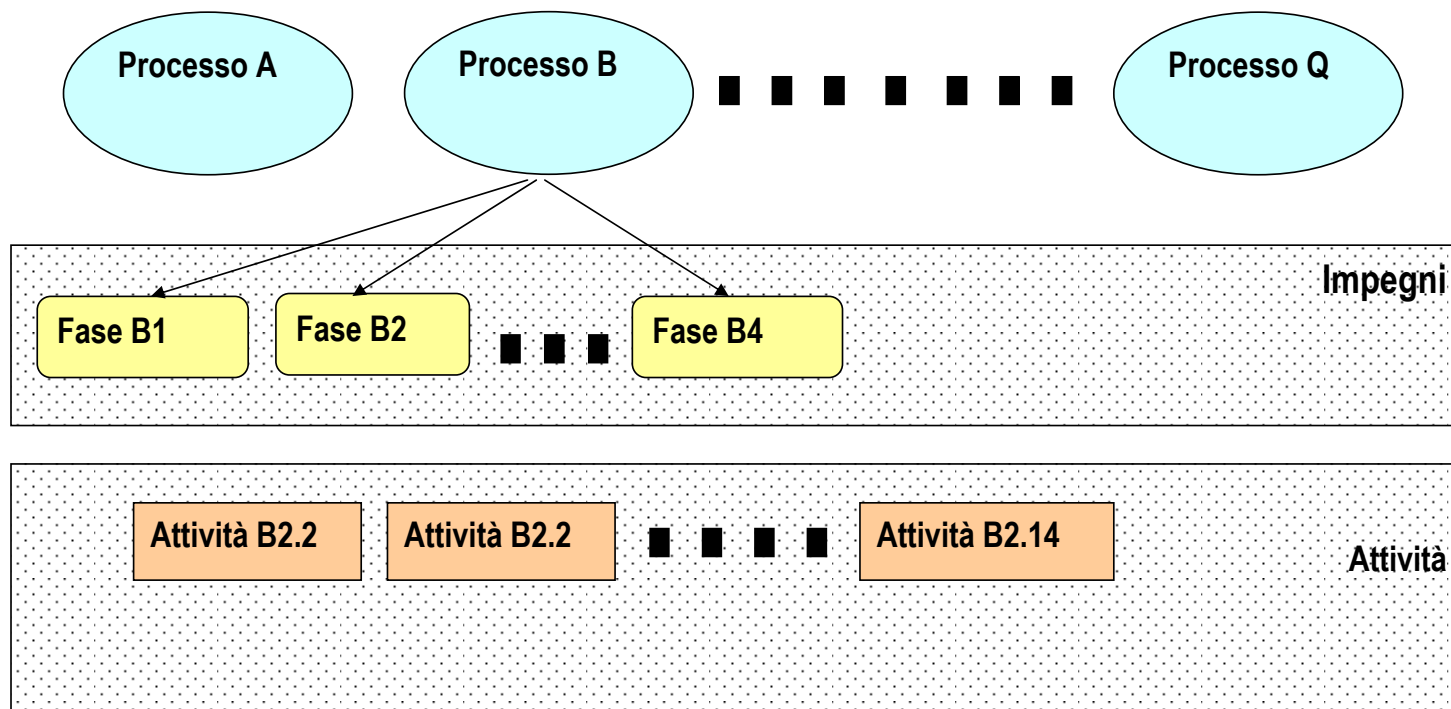
- mappa delle attività
- mappa delle competenze presenti

## sviluppo

- formazione “mirata”
- analisi dei servizi
- ottimizzazione delle risorse



# la struttura dei processi



## attività e “impegni”

- Autovalutazione
  - Si parte dalle attività
- Omogeneità - confrontabilità - ripetibilità
  - Risposte chiuse
  - Possibilità rilevazioni multiple
  - Possibilità creare modelli e storici
- Relativa complessità compilazione
  - Dichiarazione impegno temporale a livello di fase (insieme di attività)
  - Doppia scala per i tempi e le attività
    - attività settimanali
    - attività extra

## report

- Attività
- Tempi
- Competenze

A livello di

- Singola compilazione
  - Biblioteca
  - Sistema
  - Raggruppamento dinamico
- Attivita' ordinarie (settimanali)
  - Extra ( progetti, att. Annuali)
  - Normalizzate su base annua



## prima rilevazione CSBNO

applicazione web :

**<http://competenze.csbno.net>**

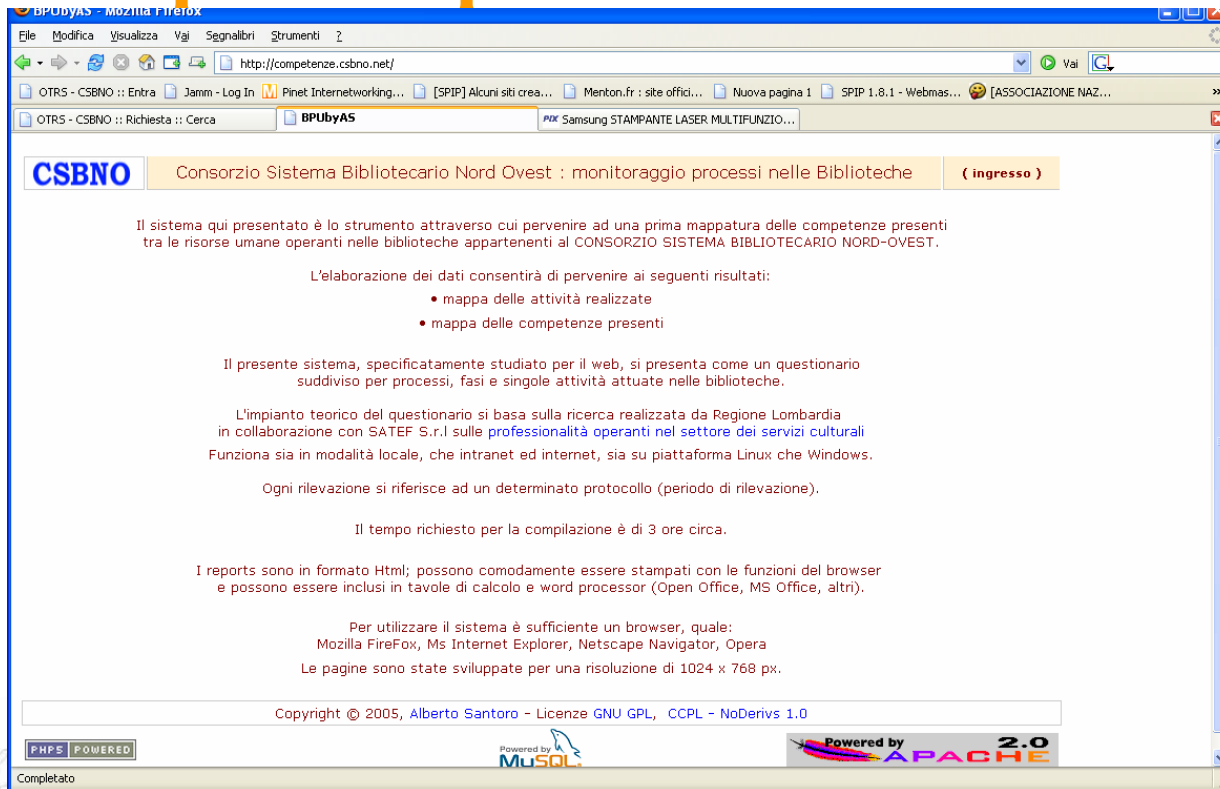
15 giugno – 30 giugno 2006

- credenziali personalizzate per ogni collaboratore (e per ogni biblioteca)
- documentazione : **<http://www.csbno.net/competenze.htm>**

Per informazioni, segnalazioni e assistenza :  
**[competenze@csbno.net](mailto:competenze@csbno.net)**.



# http://competenze.csbno.net



**CSBNO** Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest : monitoraggio processi nelle Biblioteche ( ingresso )

Il sistema qui presentato è lo strumento attraverso cui pervenire ad una prima mappatura delle competenze presenti tra le risorse umane operanti nelle biblioteche appartenenti al CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD-OVEST.

L'elaborazione dei dati consentirà di pervenire ai seguenti risultati:

- mappa delle attività realizzate
- mappa delle competenze presenti

Il presente sistema, specificatamente studiato per il web, si presenta come un questionario suddiviso per processi, fasi e singole attività attuate nelle biblioteche.

L'impianto teorico del questionario si basa sulla ricerca realizzata da Regione Lombardia in collaborazione con SATEF S.r.l sulle professionalità operanti nel settore dei servizi culturali Funziona sia in modalità locale, che intranet ed internet, sia su piattaforma Linux che Windows.

Ogni rilevazione si riferisce ad un determinato protocollo (periodo di rilevazione).

Il tempo richiesto per la compilazione è di 3 ore circa.

I reports sono in formato Html; possono comodamente essere stampati con le funzioni del browser e possono essere inclusi in tavole di calcolo e word processor (Open Office, MS Office, altri).

Per utilizzare il sistema è sufficiente un browser, quale:  
Mozilla FireFox, Ms Internet Explorer, Netscape Navigator, Opera  
Le pagine sono state sviluppate per una risoluzione di 1024 x 768 px.

Copyright © 2005, Alberto Santoro - Licenze GNU GPL, CCPL - NoDerivs 1.0

PHPS POWERED  
Powered by MySQL  
Powered by APACHE 2.0

Completato



# Scelta rilevazione

**CSBNO**

		Impegni	Atti

BIBRHO  
simona

rilevaz. ???

**Rilevazioni · Scelta**

Scelta della rilevazione su cui impostare la sessione di lavoro

chiave	anno	inizio periodo	fine periodo	stato generale	stato
• 1	2006	01.01.2006	31.03.2006	aperta	aper

**CSBNO**

		Impegni	Attività		

BIBRHO  
simona

rilevaz. 1  
in corso

**Conferma Rilevazione scelta**

chiave	anno	inizio periodo	fine periodo	stato generale	stato utente	descrizione
1	2006	01.01.2006	31.03.2006	aperta	in corso	prima rilevazione



Da questo momento tutte le transazioni si riferiranno a questa rilevazione



# dichiarazione ore settimanali

**CSBNO**

		Impegni	Attività		

BIBRHO  
simona

rilevaz. 1  
in corso

**Registrazione Impegni - Entrata**

Parametri di lavoro

- Puoi impostare o modificare il monte ore settimanale, finchè la rilevazione è in corso.
- Se ritieni di dover modificare le settimane / anno rivolgiti all'amministratore



Ore settimanali

**36**

settimane / anno

**47**

Ore anno

**1692**

**registra**



# elenco processi

Elenco dei processi

· Scegli quello su cui vuoi iniziare la navigazione

codice	descrizione	
• <b>A</b>	Analisi dei bisogni	R
• <b>B</b>	Progettazione dell'offerta culturale	R
• <b>C</b>	Processo di gestione delle risorse informative	R
• <b>D</b>	Promozione dell'offerta	R
• <b>E</b>	Gestione servizi ed eventi	R
• <b>F</b>	Gestione servizi integrati con altre Agenzie del territorio	R
• <b>G</b>	Verifica di efficacia dell'offerta	R
• <b>K</b>	Gestione della logistica	R
• <b>L</b>	Gestione del sistema informativo	R
• <b>N</b>	Gestione della sicurezza	R

# attività

**CSBNO**

		Impegni	Attività			Reports		

BIBRHO simona	rilevaz. 1 in corso	<b>Registrazione attività Settimanali</b>	passa a Attività Extra				
------------------	------------------------	---	---------------------------	--	--	--	--

Totali per processo

	A	B	C	
settimana	18	11	27	<b>56</b>
extra	6	4	10	<b>20</b>

per cambiare processo: un click sul pulsantino corrispondente

Processo	<b>C</b>	<b>Processo di gestione delle risorse informative</b>	C01	C02	C03	C04
Fase	<b>C05</b>	<b>Gestione risorse informative registrate su supporti elettronici / informatici</b>				

attività	descrizione	attuale	
		SI	NO
<b>C0501</b>	Precatalogazione, inserimento nel S.I. dei supporti informatici	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>C0502</b>	Collocazione fisica degli acquisti e allocazione nuove attrezzature	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>C0503</b>	Conservazione delle risorse informative su supporto informatico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>C0504</b>	Manutenzione attrezzature e reti telematiche	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>C0505</b>	Risoluzione eventuali problemi installazione e utilizzo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Attività svolte		2	3
		<b>reg</b>	



# impegni

**CSBNO**

		Impegni	Attività				Reports	Fine Sessione	HELP

BIBRHO  
giovanni

rilevaz. 1  
in corso

**Registrazione Impegni settimanali**

passa a  
Impegni Extra

HELP

Totali per processo

	A	B	C	D	E	P	
settim	10.00	10.00	10.00		10.00	10.00	<b>50.00</b>
extra	500.00					1400.00	<b>1900.00</b>
anno	590.00	90.00	90.00		90.00	1490.00	<b>2350.00</b>

per cambiare processo: un click sul pulsantino corrispondente

**Processo** | **B** | **Progettazione dell'offerta culturale**

Fase	descrizione	attività		tempo (hh.mm)	
		A	num	esistente	nuovo
<b>B01</b>	Definizione delle politiche e delle strategie generali	A	2	5.00	5.00
<b>B02</b>	Progettazione pluriennale delle attività della Biblioteca	A	1	5.00	5.00
<b>B03</b>	Piano di gestione esecutiva della Biblioteca per l'anno in corso	A			
<b>B04</b>	Progettazione delle singole attività- servizi	A			
totali			<b>3</b>	<b>10.00</b>	

**registra**



# avvisi ed incoerenze

Fase	descrizione	attività		tempo (hh.mm)	
		A	num	esistente	nuovo
<span style="background-color: #90EE90;">?</span> <b>A01</b>	Analisi del contesto locale	A	3	10.00	10.00
<span style="background-color: #FFFF00;">?</span> <b>A02</b>	Segmentazione e analisi dell'utenza	A			
<span style="background-color: #FFFF00;">?</span> <b>A03</b>	Confronto con altre realtà professionali	A			
<span style="background-color: #FFFF00;">?</span> <b>A04</b>	Consultazione diretta degli utenti	A			
<span style="background-color: #FFFF00;">?</span> <b>A05</b>	Progetti esplorativi sperimentali	A			
totali			3	10.00	

**registra**

? Impegno sia settimanale che extra. Verificare che sia voluto

## Processo **D** Promozione dell'offerta

Fase	descrizione
<span style="background-color: #FF0000;">?</span> <b>D01</b>	Pianificazione delle attività di pr
<span style="background-color: #FFFF00;">?</span> <b>D02</b>	Costruzione di mailing list / ban
<span style="background-color: #FFFF00;">?</span> <b>D03</b>	Pubblicazione articoli e servizi s
<span style="background-color: #FFFF00;">?</span> <b>D04</b>	Creazione di materiale propaga
<span style="background-color: #FFFF00;">?</span> <b>D05</b>	Realizzare la "guida dei servizi c
<span style="background-color: #FFFF00;">?</span> <b>D06</b>	Creazione e aggiornamento di u
<span style="background-color: #FFFF00;">?</span> <b>D07</b>	Promozione della biblioteca a pa

? Errore: incoerenza tra impegno e attività



CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD-OVEST

# fine rilevazione

**CSBNO**

Impegni    Attività

BIBRHO  
giovanni

rilevaz. 1  
in corso

Registrazione    Impegni settimanali

Totalli per processo:

	A	B	C	E
settim	10,00	10,00	10,00	10,00
extra	500,00			
anno	590,00	90,00	90,00	90,00

**CSBNO**

Impeg

BIBRHO  
giovanni

rilevaz. 1  
in corso

**Rilevazioni**

per cambiare processo: un click sul pulsantino

Sceita della rilevazione su cui impostare la sessione di lavoro

chiave	anno	inizio periodo	fine periodo	stato ge
• 1	2006	01.01.2006	30.06.2006	aperta

**Comando di fine rilevazione.**

Utilizzare solo quando siete certi di aver registrato tutto

fine rilevazione

