



**CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO
NORD-OVEST**

EFFICIENZA E QUALITA' DELLE BIBLIOTECHE

ANALISI DEGLI INDICATORI

ANNO 2002





STRUTTURA DEGLI INDICATORI

- **Accessibilità** (punti 200) :
 - ☞ metri quadrati per il pubblico ogni 100 abitanti (100 punti)
 - ☞ media ore apertura (100 punti)
- **Vitalità** (punti 320) :
 - ☞ volumi per abitante (20 punti)
 - ☞ periodici correnti (50 punti)
 - ☞ accessioni annue per 1.000 abitanti (150 punti)
 - ☞ percentuale destinata all'acquisto libri (100 punti)
- **Efficienza** (punti 250)
 - ☞ prestiti per addetto (150 punti)
 - ☞ costo per prestito (100 punti)
- **Efficacia** (punti 230)
 - ☞ prestiti per abitante (160 punti)
 - ☞ prestiti per volume/indice di circolazione (70 punti)
- **Totale : 1.000 punti**



CALCOLO DEGLI INDICATORI

✓ <i>MQ per 100 abitanti</i>	$\frac{\text{Superficie al pubblico}}{\text{Abitanti} * 100}$
✓ <i>Ore apertura</i>	Totale ore di apertura
✓ <i>Volumi per abitante</i>	$\frac{\text{Fondo moderno+multimediale}}{\text{Abitanti}}$
✓ <i>Periodici correnti</i>	Totale periodici posseduti
✓ <i>Accessioni annue</i>	$\frac{\text{Acquisto libri+altro materiale}}{\text{Abitanti} * 1000}$
✓ <i>% acquisto libri</i>	$\frac{\text{Spesa acquisto libri}}{\text{Spesa corrente (normalizzata)}}$
✓ <i>Prestiti per addetto</i>	$\frac{\text{Totale prestiti}}{\text{Numero di addetti (FTE)}}$
✓ <i>Costo per prestito</i>	$\frac{\text{Totale prestiti}}{\text{Spesa corrente (normalizzata)}}$
✓ <i>Prestiti per abitante</i>	$\frac{\text{Totale prestiti}}{\text{Abitanti}}$
✓ <i>Indice di circolazione</i>	$\frac{\text{Totale prestiti}}{\text{Totale patrimonio}}$



LE PERFORMANCES DELLE BIBLIOTECHE

TREND 1998/2002



DIFFERENZE 1998/2002 .analisi per biblioteca

	MQ per 100 abitanti					
	1998	1999	2000	2001	2002	delta 98/02
ARESE	1,836	1,830	1,832	1,832	1,868	0,032
BOLLATE	3,214	3,192	3,171	3,171	3,105	-0,109
BRESSO	1,287	1,304	1,308	1,308	1,343	0,056
BUSTO GAROLFO	1,781	1,763	1,606	1,606	1,599	-0,182
CANEGRATE	3,946	3,944	3,882	3,882	3,870	-0,076
CASOREZZO	1,689	1,691	1,663	4,255	4,257	2,568
CERRO MAGGIORE	2,118	2,125	2,120	1,781	1,834	-0,284
CESATE	0,931	0,926	0,913	0,894	1,137	0,206
CINISELLO	1,318	1,320	1,698	1,698	1,750	0,432
CORMANO	2,560	2,573	3,651	3,651	3,737	1,176
CORNAREDO	1,503	1,502	1,564	1,501	1,526	0,022
CUSANO	1,792	1,796	1,806	1,798	1,871	0,079
DAIRAGO	3,709	3,709	3,709	3,709	3,714	0,005
GARBAGNATE	3,126	3,097	3,090	3,090	3,188	0,061
LAINATE	3,301	3,248	4,075	4,075	4,089	0,788
LEGNANO	0,530	0,527	0,524	0,524	0,530	0,000
LIMBIATE	1,245	1,247	1,247	1,247	1,312	0,067
NERVIANO	1,080	0,884	0,885	0,885	0,891	-0,189
NOVATE	1,861	1,863	1,861	1,861	1,860	-0,001
PADERNO	2,164	2,153	2,140	2,140	2,168	0,004
PARABIAGO	2,727	2,711	2,697	2,697	2,752	0,025
PERO	1,993	2,001	2,001	2,001	2,028	0,035
POGLIANO	1,921	1,912	1,904	1,904	1,916	-0,005
PREGNANA	3,187	3,183	3,194	3,194	3,182	-0,005
RESCALDINA	1,594	1,570	1,551	1,551	1,535	-0,059
RHO	2,060	2,081	2,073	2,073	2,757	0,697
SAN GIORGIO SU LEGNANO	0,961	0,950	0,950	0,950	0,956	-0,005
SAN VITTORE OLONA	4,109	4,025	3,980	3,980	3,858	-0,251
SENAGO	1,857	1,831	3,616	3,616	3,701	1,844
SESTO SAN GIOVANNI	0,857	1,047	1,047	1,047	1,134	0,277
SETTIMO	4,014	3,990	3,977	3,977	4,042	0,028
SOLARO	1,311	1,293	1,272	1,272	1,297	-0,014
VANZAGO	2,081	2,002	5,615	5,615	5,457	3,376
VILLA CORTESE	2,491	2,488	2,460	2,460	2,454	-0,037
Valori medi	2,122	2,111	2,326	2,390	2,433	0,311



DIFFERENZE 1998/2002 .analisi per biblioteca

	ore apertura					delta 02/98
	1998	1999	2000	2001	2002	
ARESE	51.30.00	51.45.00	51.45.00	50.30.00	50.30.00	-1.00.00
BOLLATE	53.45.00	61.15.00	58.45.00	58.45.00	60.15.00	6.30.00
BRESSO	23.00.00	23.00.00	23.00.00	23.00.00	23.00.00	0.00.00
BUSTO GAROLFO	20.00.00	20.00.00	20.00.00	20.00.00	20.00.00	0.00.00
CANEGRATE	16.45.00	16.45.00	16.45.00	16.45.00	16.45.00	0.00.00
CASOREZZO	20.00.00	20.00.00	20.00.00	20.00.00	20.00.00	0.00.00
CERRO MAGGIORE	20.00.00	20.00.00	20.00.00	20.00.00	20.00.00	0.00.00
CESATE	25.00.00	25.00.00	25.00.00	28.00.00	28.00.00	3.00.00
CINISELLO	64.20.00	64.20.00	63.45.00	63.45.00	63.45.00	-0.35.00
CORMANO	32.30.00	29.30.00	30.30.00	30.30.00	28.00.00	-4.30.00
CORNAREDO	18.30.00	18.30.00	18.30.00	18.30.00	18.30.00	0.00.00
CUSANO	36.00.00	36.00.00	36.30.00	36.30.00	39.00.00	3.00.00
DAIRAGO	20.50.00	20.30.00	20.30.00	20.30.00	20.30.00	-0.20.00
GARBAGNATE	33.00.00	37.30.00	37.30.00	37.30.00	37.30.00	4.30.00
LAINATE	36.30.00	36.30.00	36.30.00	36.30.00	36.30.00	0.00.00
LEGNANO	41.00.00	41.00.00	41.00.00	47.30.00	50.40.00	9.40.00
LIMBIATE	30.40.00	29.30.00	29.30.00	29.30.00	31.30.00	0.50.00
NERVIANO	19.25.00	19.25.00	19.25.00	19.25.00	22.15.00	2.50.00
NOVATE	49.30.00	49.30.00	49.30.00	49.30.00	49.30.00	0.00.00
PADERNO	50.00.00	50.00.00	50.00.00	50.00.00	50.00.00	0.00.00
PARABIAGO	29.00.00	29.00.00	29.00.00	29.00.00	29.00.00	0.00.00
PERO	16.00.00	16.00.00	16.00.00	24.00.00	24.00.00	8.00.00
POGLIANO	19.10.00	20.00.00	20.00.00	20.00.00	20.00.00	0.50.00
PREGNANA	20.00.00	20.00.00	20.00.00	20.00.00	20.00.00	0.00.00
RESCALDINA	24.00.00	23.30.00	23.30.00	23.30.00	23.30.00	-0.30.00
RHO	46.00.00	46.00.00	46.00.00	46.00.00	46.00.00	0.00.00
SAN GIORGIO SU LEGNANO	18.00.00	16.50.00	16.30.00	16.30.00	16.30.00	-1.30.00
SAN VITTORE OLONA	20.00.00	20.00.00	20.00.00	23.00.00	23.00.00	3.00.00
SENAGO	23.00.00	23.00.00	23.00.00	23.00.00	23.00.00	0.00.00
SESTO SAN GIOVANNI	40.00.00	40.00.00	40.00.00	45.30.00	45.30.00	5.30.00
SETTIMO	21.00.00	21.00.00	21.00.00	21.00.00	21.00.00	0.00.00
SOLARO	17.00.00	17.00.00	17.00.00	17.00.00	17.00.00	0.00.00
VANZAGO	16.30.00	16.30.00	23.30.00	23.30.00	23.30.00	7.00.00
VILLA CORTESE	20.00.00	20.00.00	23.30.00	23.30.00	23.30.00	3.30.00
Valori medi	29.10.26	29.22.39	29.37.48	30.21.28	30.38.14	1.27.48



DIFFERENZE 1998/2002 .analisi per biblioteca

	volumi per abitante					delta 02/98
	1998	1999	2000	2001	2002	
ARESE	1,15	1,15	1,52	1,64	1,78	0,62
BOLLATE	1,83	1,83	2,00	2,09	2,12	0,29
BRESSO	0,98	0,98	1,16	1,27	1,40	0,41
BUSTO GAROLFO	1,08	1,08	1,12	1,19	1,26	0,19
CANEGRATE	0,91	0,91	0,97	0,96	0,93	0,02
CASOREZZO	1,68	1,68	1,78	1,81	1,86	0,18
CERRO MAGGIORE	0,61	0,61	0,64	0,77	0,87	0,26
CESATE	1,12	1,12	1,10	0,32	0,49	-0,64
CINISELLO	0,57	0,57	0,76	0,82	0,92	0,35
CORMANO	1,46	1,46	1,47	1,62	1,78	0,33
CORNAREDO	1,43	1,43	1,55	1,54	1,59	0,16
CUSANO	1,46	1,46	1,60	1,69	1,78	0,32
DAIRAGO	1,73	1,73	1,92	2,03	2,13	0,40
GARBAGNATE	1,58	1,58	1,88	1,90	2,01	0,43
LAINATE	1,78	1,78	1,87	1,98	2,10	0,33
LEGNANO	0,58	0,58	0,47	0,52	0,57	0,00
LIMBIATE	0,94	0,94	0,94	0,96	1,06	0,12
NERVIANO	1,87	1,87	1,02	1,22	1,42	-0,45
NOVATE	1,95	1,95	1,96	2,11	2,15	0,20
PADERNO	0,74	0,74	0,61	0,66	0,72	-0,02
PARABIAGO	1,35	1,35	1,43	1,46	1,55	0,20
PERO	0,75	0,75	0,86	0,93	0,99	0,23
POGLIANO	0,99	0,99	1,14	1,16	1,30	0,32
PREGNANA	1,03	1,03	1,48	1,49	1,55	0,52
RESCALDINA	1,11	1,11	1,04	1,07	1,13	0,02
RHO	1,14	1,14	1,33	1,42	1,54	0,39
SAN GIORGIO SU LEGNANO	0,93	0,93	0,98	1,02	1,04	0,11
SAN VITTORE OLONA	1,20	1,20	1,27	1,34	1,37	0,17
SENAGO	0,89	0,89	1,07	1,15	1,28	0,38
SESTO SAN GIOVANNI	0,96	0,96	0,94	0,98	1,13	0,17
SETTIMO	1,61	1,61	1,39	1,44	1,56	-0,05
SOLARO	1,06	1,06	0,84	0,87	0,91	-0,15
VANZAGO	1,55	1,55	1,39	1,47	1,46	-0,09
VILLA CORTESE	0,64	0,64	0,97	1,08	1,16	0,52
Valori medi	1,20	1,20	1,25	1,29	1,38	0,18



DIFFERENZE 1998/2002 .analisi per biblioteca

	<i>periodici</i>					delta 02/98
	1998	1999	2000	2001	2002	
ARESE	60	60	66	66	66	6
BOLLATE	65	65	74	76	78	13
BRESSO	50	50	60	50	50	0
BUSTO GAROLFO	8	8	7	7	5	-3
CANEGRATE	15	15	13	12	12	-3
CASOREZZO	3	3	3	3	3	0
CERRO MAGGIORE	12	12	0	12	17	5
CESATE	21	21	21	27	1	-20
CINISELLO	105	105	349	122	122	17
CORMANO	35	35	37	37	45	10
CORNAREDO	19	19	22	19	17	-2
CUSANO	50	50	50	50	60	10
DAIRAGO	13	13	13	13	11	-2
GARBAGNATE	81	81	66	67	68	-13
LAINATE	55	55	67	67	52	-3
LEGNANO	86	86	98	96	96	10
LIMBIATE	81	81	90	93	97	16
NERVIANO	14	14	15	15	0	-14
NOVATE	74	74	85	68	63	-11
PADERNO	66	66	70	70	78	12
PARABIAGO	45	45	45	42	40	-5
PERO	0	0	0	0	0	0
POGLIANO	0	0	0	0	0	0
PREGNANA	5	5	0	7	7	2
RESCALDINA	17	17	16	17	19	2
RHO	90	90	98	88	92	2
SAN GIORGIO SU LEGNANO	15	15	17	17	17	2
SAN VITTORE OLONA	8	8	8	8	8	0
SENAGO	39	39	55	55	55	16
SESTO SAN GIOVANNI	129	129	119	136	134	5
SETTIMO	23	23	21	20	20	-3
SOLARO	8	8	8	8	30	22
VANZAGO	5	5	6	6	6	1
VILLA CORTESE	0	0	7	6	7	7
Valori medi	38	38	47	41	40	2



DIFFERENZE 1998/2002 .analisi per biblioteca

	accessioni/1000 abitanti					delta 02/98
	1998	1999	2000	2001	2002	
ARESE	163,0	164,4	230,1	106,8	122,9	-40,15
BOLLATE	279,6	240,9	203,7	186,1	181,5	-98,12
BRESSO	59,6	80,6	103,5	104,2	82,7	23,06
BUSTO GAROLFO	35,2	33,9	60,7	60,2	70,4	35,14
CANEGRATE	25,7	26,9	32,1	35,1	35,0	9,24
CASOREZZO	51,3	58,2	70,8	51,6	43,9	-7,46
CERRO MAGGIORE	15,2	76,3	91,3	123,8	81,1	65,90
CESATE	21,2	21,1	35,9	41,5	200,8	179,56
CINISELLO	145,8	125,7	109,2	95,5	81,2	-64,66
CORMANO	74,9	95,9	72,0	154,2	126,4	51,51
CORNAREDO	76,4	87,7	109,9	75,7	52,1	-24,30
CUSANO	89,6	107,7	110,5	89,4	67,4	-22,21
DAIRAGO	32,1	66,5	92,7	71,8	86,7	54,66
GARBAGNATE	78,8	75,9	100,0	78,9	68,9	-9,96
LAINATE	195,2	172,4	143,9	184,8	137,3	-57,95
LEGNANO	52,7	40,6	43,6	47,6	50,4	-2,23
LIMBIATE	79,5	71,9	103,3	68,4	75,6	-3,89
NERVIANO	195,8	121,1	216,3	204,6	205,6	9,80
NOVATE	143,2	116,3	133,6	185,7	108,3	-34,89
PADERNO	43,8	71,8	94,3	78,5	82,8	39,04
PARABIAGO	71,9	38,8	36,5	71,1	71,6	-0,27
PERO	7,0	3,3	44,0	58,3	38,0	31,03
POGLIANO	86,6	73,6	69,9	21,1	21,2	-65,37
PREGNANA	39,2	53,3	30,1	47,7	63,0	23,76
RESCALDINA	42,6	65,5	74,8	93,6	96,5	53,97
RHO	87,3	69,7	86,9	106,2	126,5	39,25
SAN GIORGIO SU LEGNANO	26,1	36,2	42,5	45,2	35,8	9,75
SAN VITTORE OLONA	58,7	37,9	55,5	72,8	64,5	5,82
SENAGO	112,0	84,6	149,4	107,5	100,8	-11,25
SESTO SAN GIOVANNI	41,6	53,6	61,3	89,2	80,6	39,00
SETTIMO	123,0	94,3	103,9	100,7	97,9	-25,08
SOLARO	65,8	119,9	81,8	39,1	43,1	-22,74
VANZAGO	50,6	46,8	67,8	29,4	29,8	-20,80
VILLA CORTESE	102,3	99,5	73,3	76,8	65,1	-37,18
Valori medi	81,6	80,4	92,2	88,3	85,2	3,59



DIFFERENZE 1998/2002 .analisi per biblioteca

	% acquisti su spesa corrente					
	1998	1999	2000	2001	2002	delta 02/98
ARESE	18,4%	17,2%	13,0%	6,5%	6,8%	-11,6%
BOLLATE	17,2%	17,6%	12,7%	8,0%	8,3%	-8,9%
BRESSO	18,3%	17,8%	16,1%	12,9%	12,9%	-5,5%
BUSTO GAROLFO	12,1%	7,8%	9,4%	7,1%	7,3%	-4,8%
CANEGRATE	4,4%	3,5%	3,8%	3,7%	3,5%	-0,9%
CASOREZZO	11,1%	16,0%	14,7%	9,7%	11,1%	0,0%
CERRO MAGGIORE	24,9%	19,0%	18,1%	11,2%	16,7%	-8,2%
CESATE	9,9%	10,0%	11,3%	37,2%	13,5%	3,7%
CINISELLO	15,1%	14,4%	13,3%	8,7%	7,7%	-7,4%
CORMANO	11,0%	11,9%	10,6%	10,5%	11,1%	0,1%
CORNAREDO	19,5%	13,7%	14,6%	15,2%	16,1%	-3,4%
CUSANO	12,6%	11,5%	12,1%	12,0%	9,9%	-2,7%
DAIRAGO	12,1%	5,9%	8,4%	4,5%	1,9%	-10,2%
GARBAGNATE	11,6%	10,6%	8,8%	5,8%	6,6%	-5,1%
LAINATE	14,2%	15,2%	15,4%	10,5%	9,8%	-4,3%
LEGNANO	12,1%	9,8%	11,1%	8,8%	7,4%	-4,7%
LIMBIATE	20,5%	19,6%	19,0%	12,6%	17,0%	-3,5%
NERVIANO	14,9%	13,5%	22,1%	21,9%	23,8%	9,0%
NOVATE	10,3%	13,6%	14,2%	10,8%	10,2%	-0,2%
PADERNO	9,0%	10,0%	10,2%	8,4%	2,5%	-6,5%
PARABIAGO	9,0%	12,2%	6,7%	8,2%	10,7%	1,6%
PERO	1,9%	1,2%	6,1%	7,3%	4,7%	2,8%
POGLIANO	11,2%	9,3%	9,7%	5,6%	5,4%	-5,7%
PREGNANA	5,5%	5,3%	6,6%	8,0%	7,0%	1,5%
RESCALDINA	11,7%	9,3%	12,6%	9,7%	8,4%	-3,3%
RHO	12,3%	12,5%	12,7%	11,2%	9,9%	-2,5%
SAN GIORGIO SU LEGNANO	30,1%	7,2%	13,3%	5,5%	5,2%	-24,9%
SAN VITTORE OLONA	0,0%	5,2%	10,2%	8,0%	7,1%	7,1%
SENAGO	6,4%	22,3%	15,5%	10,3%	6,9%	0,5%
SESTO SAN GIOVANNI	11,1%	10,6%	11,7%	8,0%	7,4%	-3,7%
SETTIMO	8,9%	10,3%	10,7%	8,9%	9,5%	0,6%
SOLARO	17,7%	30,6%	22,7%	11,6%	8,7%	-9,0%
VANZAGO	16,1%	6,4%	7,2%	4,1%	2,1%	-14,1%
VILLA CORTESE	7,9%	12,4%	18,3%	16,6%	14,0%	6,2%
Valori medi	12,6%	12,2%	12,4%	10,3%	9,1%	-3,5%



DIFFERENZE 1998/2002 .analisi per biblioteca

	<i>prestiti per addetto</i>					
	1998	1999	2000	2001	2002	delta 02/98
ARESE	7406,4	7165,5	7787,3	9818,4	7387,2	-19,17
BOLLATE	7190,9	9533,0	10835,1	12342,5	11231,0	4040,11
BRESSO	9108,9	10040,3	11806,0	18183,5	18357,5	9248,64
BUSTO GAROLFO	3438,7	2469,4	3286,2	4325,1	4424,1	985,48
CANEGRATE	2003,3	1835,0	1772,3	2622,0	2678,0	674,67
CASOREZZO	5116,0	5036,0	4568,0	4750,0	4968,0	-148,00
CERRO MAGGIORE	1972,8	950,0	1214,5	2063,7	2223,0	250,20
CESATE	8262,0	8262,0	3189,0	1346,0	4264,0	-3998,00
CINISELLO	3208,6	4511,8	6087,6	6320,1	5909,8	2701,13
CORMANO	5067,1	3783,4	3524,5	3819,7	4264,0	-803,14
CORNAREDO	6600,0	7013,7	9772,5	7570,4	7541,2	941,20
CUSANO	6846,0	6701,0	5672,5	5828,9	5588,7	-1257,27
DAIRAGO	2299,0	2500,0	4938,0	3596,0	3146,7	847,67
GARBAGNATE	6796,9	6700,5	7457,9	5453,7	5493,4	-1303,49
LAINATE	8217,2	8238,3	4694,5	9606,7	9534,7	1317,48
LEGNANO	4160,6	3802,0	2795,9	2953,3	4722,8	562,15
LIMBIATE	4822,5	5392,8	5084,4	8120,0	6354,6	1532,07
NERVIANO	3635,2	5097,0	6952,0	7027,4	10800,4	7165,20
NOVATE	5776,3	7060,8	6830,3	7134,8	5887,5	111,21
PADERNO	3162,7	4724,5	5535,4	6169,7	7440,9	4278,19
PARABIAGO	2079,5	2207,2	1668,3	2813,6	4124,9	2045,43
PERO	2262,7	2521,3	2086,0	1998,0	2602,7	340,05
POGLIANO	3060,0	3754,0	2582,0	2020,0	1326,7	-1733,33
PREGNANA	8305,0	5548,0	5428,0	9522,0	10194,0	1889,00
RESCALDINA	2836,0	5200,0	7638,7	8328,5	7970,8	5134,80
RHO	6971,3	7827,9	8079,8	7501,2	6521,8	-449,52
SAN GIORGIO SU LEGNANO	1918,8	1449,3	1666,0	5520,0	6250,0	4331,20
SAN VITTORE OLONA	5201,0	4500,0	2472,8	3265,1	2270,8	-2930,19
SENAGO	4255,8	4567,8	4157,8	6326,1	5193,3	937,48
SESTO SAN GIOVANNI	3680,3	3063,2	3691,2	3220,4	3065,6	-614,70
SETTIMO	5554,7	6091,7	6100,3	7943,2	8030,4	2475,73
SOLARO	1706,7	2789,7	3368,5	3546,0	4020,0	2313,33
VANZAGO	5964,0	6275,0	6953,0	6939,0	9597,8	3633,77
VILLA CORTESE	1300,0	875,0	1892,0	2266,0	2636,0	1336,00
Valori medi	4711,4	4926,1	5046,7	5890,0	6059,5	1348,10



DIFFERENZE 1998/2002 .analisi per biblioteca

	<i>costo per prestito</i>					delta 02/98
	1998	1999	2000	2001	2002	
ARESE	5,16	4,62	4,13	4,00	4,28	-0,88
BOLLATE	5,01	4,28	3,64	3,38	3,57	-1,44
BRESSO	4,42	4,13	4,55	4,23	4,93	0,51
BUSTO GAROLFO	5,49	7,85	6,54	6,08	6,89	1,40
CANEGRATE	15,66	17,38	18,44	16,05	16,50	0,84
CASOREZZO	9,14	9,44	11,18	14,55	14,86	5,72
CERRO MAGGIORE	23,01	32,13	22,18	11,07	11,52	-11,49
CESATE	4,48	4,42	14,35	34,35	14,68	10,20
CINISELLO	11,13	7,29	6,80	6,75	6,87	-4,26
CORMANO	9,51	8,28	9,09	8,60	8,73	-0,77
CORNAREDO	4,85	5,39	5,29	5,98	5,28	0,43
CUSANO	5,92	6,34	6,86	5,37	6,45	0,53
DAIRAGO	10,69	10,37	6,61	10,91	9,96	-0,73
GARBAGNATE	5,62	6,57	6,04	8,13	8,17	2,54
LAINATE	4,56	4,63	5,74	5,28	5,27	0,71
LEGNANO	6,68	9,22	10,98	9,92	7,29	0,62
LIMBIATE	7,08	6,28	5,33	4,54	5,41	-1,67
NERVIANO	11,47	11,28	6,68	4,72	4,87	-6,60
NOVATE	6,17	4,48	4,71	4,94	5,67	-0,50
PADERNO	9,97	7,03	6,43	6,80	5,42	-4,55
PARABIAGO	19,00	18,93	25,61	17,10	12,57	-6,43
PERO	15,07	16,04	21,56	20,44	11,90	-3,17
POGLIANO	14,17	11,10	15,75	20,48	32,22	18,05
PREGNANA	6,55	11,33	12,17	9,32	9,95	3,41
RESCALDINA	13,48	7,14	5,37	4,34	5,50	-7,98
RHO	5,76	5,36	5,68	5,98	6,40	0,64
SAN GIORGIO SU LEGNANO	7,83	9,04	7,57	7,09	7,46	-0,37
SAN VITTORE OLONA	8,23	13,15	9,83	10,16	12,03	3,80
SENAGO	9,56	8,14	7,82	7,01	7,89	-1,66
SESTO SAN GIOVANNI	9,40	8,21	5,85	7,82	7,35	-2,05
SETTIMO	8,67	7,60	7,08	6,20	6,40	-2,27
SOLARO	9,89	9,02	7,60	8,62	7,48	-2,41
VANZAGO	6,57	6,33	6,57	7,80	9,06	2,49
VILLA CORTESE	37,30	26,43	12,79	11,01	11,18	-26,12
Valori medi	9,9	9,7	9,3	9,4	8,9	-0,98



DIFFERENZE 1998/2002 .analisi per biblioteca

	<i>prestiti per abitante</i>					delta 02/98
	1998	1999	2000	2001	2002	
ARESE	1,94	2,25	2,45	2,83	2,56	0,62
BOLLATE	2,70	3,35	3,78	4,04	3,60	0,91
BRESSO	1,14	1,27	1,29	1,32	1,37	0,23
BUSTO GAROLFO	0,42	0,41	0,54	0,81	0,83	0,41
CANEGRATE	0,52	0,48	0,45	0,45	0,45	-0,07
CASOREZZO	0,56	0,55	0,49	0,51	0,54	-0,02
CERRO MAGGIORE	0,12	0,13	0,17	0,32	0,36	0,24
CESATE	0,67	0,67	0,26	0,16	0,52	-0,16
CINISELLO	0,72	1,06	1,35	1,50	1,62	0,89
CORMANO	0,99	1,06	1,06	1,28	1,43	0,44
CORNAREDO	0,83	1,05	1,02	0,95	0,96	0,13
CUSANO	1,70	1,67	1,56	1,60	1,59	-0,11
DAIRAGO	0,50	0,55	1,08	0,78	1,03	0,53
GARBAGNATE	1,59	1,55	1,63	1,36	1,41	-0,18
LAINATE	1,96	1,93	1,88	1,85	1,84	-0,12
LEGNANO	0,62	0,53	0,41	0,43	0,79	0,17
LIMBIATE	0,82	1,00	1,10	1,25	1,34	0,52
NERVIANO	0,66	0,60	1,03	1,46	1,62	0,96
NOVATE	2,03	2,13	2,06	2,27	2,17	0,14
PADERNO	0,78	1,20	1,46	1,49	1,74	0,96
PARABIAGO	0,39	0,39	0,35	0,46	0,64	0,25
PERO	0,32	0,36	0,30	0,35	0,59	0,26
POGLIANO	0,39	0,48	0,33	0,26	0,17	-0,22
PREGNANA	1,39	0,92	0,91	0,80	0,85	-0,54
RESCALDINA	0,34	0,61	0,89	1,29	1,53	1,19
RHO	1,15	1,30	1,34	1,40	1,48	0,33
SAN GIORGIO SU LEGNANO	0,31	0,35	0,40	0,44	0,51	0,19
SAN VITTORE OLONA	0,74	0,63	0,64	0,70	0,65	-0,09
SENAGO	0,78	0,86	0,97	1,22	1,30	0,52
SESTO SAN GIOVANNI	0,74	0,79	0,93	1,01	1,15	0,41
SETTIMO	0,97	1,05	1,05	1,14	1,17	0,21
SOLARO	0,43	0,42	0,55	0,58	0,67	0,24
VANZAGO	0,95	0,97	1,06	1,05	0,85	-0,11
VILLA CORTESE	0,11	0,15	0,31	0,37	0,43	0,32
Valori medi	0,89	0,96	1,03	1,11	1,17	0,28



DIFFERENZE 1998/2002 .analisi per biblioteca

	indice di circolazione					delta 02/98
	1998	1999	2000	2001		
ARESE	1,68	1,78	1,61	1,73	1,44	-0,24
BOLLATE	1,47	1,70	1,89	1,94	1,70	0,22
BRESSO	1,16	1,17	1,11	1,04	0,98	-0,18
BUSTO GAROLFO	0,39	0,37	0,48	0,68	0,65	0,26
CANEGRATE	0,57	0,50	0,47	0,46	0,49	-0,08
CASOREZZO	0,33	0,32	0,28	0,28	0,29	-0,04
CERRO MAGGIORE	0,19	0,19	0,27	0,42	0,41	0,22
CESATE	0,60	0,60	0,23	0,49	1,07	0,47
CINISELLO	1,27	1,62	1,77	1,82	1,76	0,49
CORMANO	0,68	0,66	0,72	0,79	0,80	0,13
CORNAREDO	0,58	0,70	0,66	0,61	0,60	0,03
CUSANO	1,17	1,13	0,97	0,95	0,89	-0,27
DAIRAGO	0,29	0,30	0,56	0,39	0,48	0,19
GARBAGNATE	1,00	0,87	0,87	0,71	0,70	-0,30
LAINATE	1,10	1,03	1,01	0,93	0,88	-0,23
LEGNANO	1,07	1,04	0,87	0,84	1,38	0,30
LIMBIATE	0,87	1,01	1,17	1,31	1,27	0,40
NERVIANO	0,35	0,38	1,02	1,20	1,14	0,79
NOVATE	1,04	1,14	1,05	1,08	1,01	-0,03
PADERNO	1,05	1,65	2,40	2,26	2,41	1,36
PARABIAGO	0,29	0,28	0,24	0,32	0,41	0,12
PERO	0,43	0,46	0,35	0,38	0,59	0,17
POGLIANO	0,40	0,45	0,29	0,22	0,13	-0,27
PREGNANA	1,34	0,85	0,61	0,54	0,55	-0,79
RESCALDINA	0,31	0,54	0,85	1,20	1,35	1,04
RHO	1,00	1,40	1,32	0,99	0,96	-0,04
SAN GIORGIO SU LEGNANO	0,34	0,36	0,41	0,43	0,49	0,15
SAN VITTORE OLONA	0,62	0,52	0,50	0,53	0,48	-0,14
SENAGO	0,87	0,88	0,90	1,06	1,02	0,15
SESTO SAN GIOVANNI	0,77	0,80	0,98	0,75	0,73	-0,05
SETTIMO	0,60	0,70	0,76	0,79	0,75	0,15
SOLARO	0,41	0,36	0,65	0,66	0,73	0,33
VANZAGO	0,62	0,63	0,76	0,72	0,58	-0,04
VILLA CORTESE	0,17	0,18	0,32	0,35	0,37	0,20
Valori medi	0,74	0,78	0,83	0,85	0,87	0,13



LE PERFORMANCES PER FAMIGLIE DI BIBLIOTECHE

TREND 1998/2002



LA DEFINIZIONE DELLE FAMIGLIE

☞ Sono stati definiti tre livelli di biblioteche cercando di creare gruppi omogenei per tipo di comunità a cui fornire servizi

☞ **GRANDI MEDIE E PICCOLE**

☞ I parametri esaminati: abitanti, personale, orari, iscritti, prestiti, fondo accessioni, periodici, mq, spesa corrente

☞ **Grandi: Cinisello B., Rho, Bollate, Paderno, Sesto**

☞ **Medie: Arese, Bresso, Garbagnate,, Lainate, Legnano Limbiate, Novate, Parabiago**

☞ **Piccole: Busto G., Canegrate, Casorezzo, Cerro M., Cesate, Cormano, Cornaredo, Cusano, Dairago, Nerviano, Pero, Pogliano, Pregnana, Rescaldina, San Giorgio S.L., San Vittore O., Senago, Settimo, Solaro, Vanzago, Villa Cortese**



DIFFERENZE 1998/2002 .analisi per famiglie

	<i>MQ per 100 abitanti</i>			
	1998	2001	2002	delta 02/98
Biblioteche grandi (media)	1,923	2,026	2,183	0,260
Biblioteche medie (media)	1,989	2,079	2,117	0,128
Biblioteche piccole (media)	2,220	2,594	2,612	0,392
<i>Totale consorzio (media)</i>	2,122	2,390	2,433	0,311
	<i>ore apertura</i>			
	1998	2001	2002	delta 02/98
Biblioteche grandi (media)	50.49.00	52.48.00	53.06.00	2.17.00
Biblioteche medie (media)	36.46.15	37.52.30	38.31.15	1.45.00
Biblioteche piccole (media)	21.07.37	22.09.03	22.17.09	1.09.31
<i>Totale consorzio (media)</i>	29.10.26	30.21.28	30.38.14	1.27.48
	<i>volumi per abitante</i>			
	1998	2001	2002	delta 02/98
Biblioteche grandi (media)	1,05	1,19	1,29	0,24
Biblioteche medie (media)	1,29	1,48	1,58	0,29
Biblioteche piccole (media)	1,20	1,25	1,33	0,13
<i>Totale consorzio (media)</i>	1,20	1,29	1,38	0,18
	<i>periodici</i>			
	1998	2001	2002	delta 02/98
Biblioteche grandi (media)	91	98	101	10
Biblioteche medie (media)	67	69	67	0
Biblioteche piccole (media)	15	16	16	1
<i>Totale consorzio (media)</i>	38	41	40	2
	<i>accessioni/1000 abitanti</i>			
	1998	2001	2002	delta 02/98
Biblioteche grandi (media)	119,6	111,1	110,5	-9,1
Biblioteche medie (media)	105,5	105,9	89,7	-15,8
Biblioteche piccole (media)	63,4	76,2	77,4	14,0
<i>Totale consorzio (media)</i>	81,6	88,3	85,2	3,6



DIFFERENZE 1998/2002 .analisi per famiglie

	% acquisti su spesa corrente			
	1998	2001	2002	delta 02/98
Biblioteche grandi (media)	12,9%	8,9%	7,1%	-5,8%
Biblioteche medie (media)	14,3%	9,5%	10,2%	-4,2%
Biblioteche piccole (media)	11,9%	10,9%	9,2%	-2,7%
Totale consorzio (media)	12,6%	10,3%	9,1%	-3,5%
	prestiti per addetto			
	1998	2001	2002	delta 02/98
Biblioteche grandi (media)	4842,7	7110,8	6833,8	1991,0
Biblioteche medie (media)	6046,0	8010,5	7732,8	1686,8
Biblioteche piccole (media)	4171,7	4791,6	5237,6	1066,0
Totale consorzio (media)	4711,4	5890,0	6059,5	1348,1
	costo per prestito			
	1998	2001	2002	delta 02/98
Biblioteche grandi (media)	8,25	6,14	5,92	-2,33
Biblioteche medie (media)	7,34	7,27	6,70	-0,64
Biblioteche piccole (media)	11,31	10,96	10,51	-0,80
Totale consorzio (media)	9,93	9,38	8,94	-0,98
	prestiti per abitante			
	1998	2001	2002	delta 02/98
Biblioteche grandi (media)	1,22	1,89	1,92	0,70
Biblioteche medie (media)	1,31	1,47	1,51	0,20
Biblioteche piccole (media)	0,65	0,79	0,86	0,21
Totale consorzio (media)	0,89	1,11	1,17	0,28
	indice di circolazione			
	1998	2001	2002	delta 02/98
Biblioteche grandi (media)	1,11	1,55	1,51	0,40
Biblioteche medie (media)	1,03	0,99	1,01	-0,02
Biblioteche piccole (media)	0,54	0,63	0,66	0,13
Totale consorzio (media)	0,74	0,85	0,87	0,13



LA SPESA PER ACQUISTI

Valori in euro

	1998	2001	2002	delta 02/98
<i>Biblioteche grandi</i>				
totale spesa corrente	2.493.039	2.757.764	2.788.073	295.034
acquisto libri	328.257	241.469	205.198	-123.059
<i>Biblioteche medie</i>				
totale spesa corrente	1.620.595	1.739.786	1.893.644	273.050
acquisto libri	225.902	159.385	186.027	-39.875
<i>Biblioteche piccole</i>				
totale spesa corrente	1.463.410	1.675.791	1.867.600	404.189
acquisto libri	168.061	193.614	187.207	19.145
<i>totale sistema</i>				
<i>totale spesa corrente</i>	5.577.044	6.173.341	6.549.318	972.273
<i>acquisto libri</i>	722.221	594.467	578.432	-143.789

Incidenza percentuale

	<i>spesa corrente e per acquisto libri</i>			
	1998	2001	2002	delta 02/98
<i>Biblioteche grandi</i>				
totale spesa corrente	2.493.039	2.757.764	2.788.073	295.034
acquisto libri	13,2%	8,8%	7,4%	-5,8%
<i>Biblioteche medie</i>				
totale spesa corrente	1.620.595	1.739.786	1.893.644	273.050
acquisto libri	13,9%	9,2%	9,8%	-4,1%
<i>Biblioteche piccole</i>				
totale spesa corrente	1.463.410	1.675.791	1.867.600	404.189
acquisto libri	11,5%	11,6%	10,0%	-1,5%
<i>totale sistema</i>				
<i>totale spesa corrente</i>	5.577.044	6.173.341	6.549.318	972.273
<i>acquisto libri</i>	12,9%	9,6%	8,8%	-4,1%



LE BIBLIOTECHE DEL SISTEMA E GLI STANDARD



LA DEFINIZIONE DEGLI STANDARD

- ☞ Gli standard evidenziati sotto sono stati desunti dal campione nazionale di biblioteche utilizzato come base nel volume: "Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane – Misure, indicatori, valori di riferimento" (AIB – 2000)
- ☞ Le misure utilizzate sono state:
 - ☞ Superficie al pubblico (mq per 10 abitanti)
 - ☞ Dotazione di personale (ogni 2000 abitanti)
 - ☞ Spesa corrente (per abitante)
 - ☞ Dotazione documentaria (per abitante)
 - ☞ Dotazione di periodici (per 1000 abitanti)
 - ☞ Incremento della dotazione documentaria (per 1000 abitanti)
 - ☞ Impatto (iscritti sulla popolazione)
 - ☞ Prestito (per abitante)
 - ☞ Circolazione (prestiti su dotazione)
 - ☞ Fidelizzazione (prestiti su iscritti al prestito)



CRITERI DI COMPARAZIONE

- ☞ I dati nazionali sono stati comparati a quelli delle biblioteche del sistema, suddivise per dimensione dei comuni (fino a 10.000 abitanti, oltre 10.000 abitanti), individuando tre aree:
- ✓ **Area del livello minimo** (cioè un range oscillante tra il dato minimo rilevato per le biblioteche nazionali in campione e la media delle distanze tra dato minimo e dato medio)
- ✓ **Area del livello medio** (range oscillante tra media delle distanze tra dato minimo e dato medio e media delle distanze tra dato medio e dato massimo)
- ✓ **Area del livello massimo** (range oscillante tra il dato massimo registrato e la media delle distanze tra dato medio e dato massimo)



CRITERI DI COMPARAZIONE

☞ Per rendere più chiare le misurazioni utilizzate, supponiamo, per semplicità, che per uno qualunque degli standard i valori rilevati nel campione nazionale siano i seguenti:

- ⇒ valore minimo: 1
- ⇒ valore medio: 2
- ⇒ valore massimo: 3

In tal caso le oscillazioni saranno le seguenti:

- ✓ **Area del livello minimo:** tra 0 e 1,5
- ✓ **Area del livello medio:** tra 1,6 e 2,5
- ✓ **Area del livello massimo:** a partire da 2,6

LA POSIZIONE DELLE BIBLIOTECHE RISPETTO AGLI STANDARD



	superficie	perso nale	spesa	dotaz. docum	perio dici	increm. dotaz.	impatto	prestito	circola zione	fidelizz azione
ARESE										
BOLLATE										
BRESSO										
BUSTO GAROLFO										
CANEGRATE										
CASOREZZO										
CERRO MAGGIORE										
CESATE										
CINISELLO										
CORMANO										
CORNAREDO										
CUSANO										
DAIRAGO										
GARBAGNATE										
LAINATE										
LEGNANO										
LIMBIATE										
NERVIANO										
NOVATE										
PADERNO										
PARABIAGO										
PERO										
POGLIANO										
PREGNANA										
RESCALDINA										
RHO										
SAN GIORGIO SU LEGNANO										
SAN VITTORE OLONA										
SENAGO										
SESTO										
SETTIMO										
SOLARO										
VANZAGO										
VILLA CORTESE										

	AREA DEL LIVELLO MINIMO
	AREA DEL LIVELLO MEDIO
	AREA DEL LIVELLO MASSIMO



GLI STANDARD REGIONALI PER LE ACCESSIONI

	<i>accessioni/1000 abitanti</i>				
	Abitanti	Accessioni	obiettivo	delta	% obiettivo
ARESE	19104	2369	3439	-1070	68,9%
BOLLATE	47299	8845	4965	3880	178,1%
BRESSO	27520	2267	3976	-1709	57,0%
BUSTO GAROLFO	12454	885	2242	-1357	39,5%
CANEGRATE	11773	425	2119	-1694	20,1%
CASOREZZO	4630	206	833	-627	24,7%
CERRO MAGGIORE	14151	1132	2547	-1415	44,4%
CESATE	12753	2473	2296	177	107,7%
CINISELLO	74597	5998	6330	-332	94,8%
CORMANO	18298	2260	3294	-1034	68,6%
CORNAREDO	19986	1042	3597	-2555	29,0%
CUSANO	20076	1360	3604	-2244	37,7%
DAIRAGO	4584	408	825	-417	49,4%
GARBAGNATE	28151	1948	4008	-2060	48,6%
LAINATE	23386	3252	3769	-517	86,3%
LEGNANO	54396	2808	5320	-2512	52,8%
LIMBIATE	32407	2425	4220	-1795	57,5%
NERVIANO	16830	3436	3029	407	113,4%
NOVATE	19880	2218	3578	-1360	62,0%
PADERNO	45607	3805	4880	-1075	78,0%
PARABIAGO	24171	1737	3809	-2072	45,6%
PERO	10494	394	1889	-1495	20,9%
POGLIANO	7878	166	1418	-1252	11,7%
PREGNANA	5980	385	1076	-691	35,8%
RESCALDINA	12895	1277	2321	-1044	55,0%
RHO	51435	6582	5172	1410	127,3%
SAN GIORGIO SU LEGNANO	6210	238	1118	-880	21,3%
SAN VITTORE OLONA	7211	488	1298	-810	37,6%
SENAGO	19357	1961	3484	-1523	56,3%
SESTO SAN GIOVANNI	81687	6212	6684	-472	92,9%
SETTIMO	17402	1696	3132	-1436	54,1%
SOLARO	12262	548	2207	-1659	24,8%
VANZAGO	6590	208	1186	-978	17,5%
VILLA CORTESE	6097	405	1097	-692	36,9%



GLI STANDARD "INTERNI"

- ✓ Utilizzando gli stessi standard precedenti e cioè:
 - ☞ Superficie al pubblico
 - ☞ Dotazione di personale
 - ☞ Spesa corrente
 - ☞ Dotazione documentaria
 - ☞ Dotazione di periodici
 - ☞ Incremento della dotazione documentaria
 - ☞ Impatto (iscritti sulla popolazione)
 - ☞ Prestito
 - ☞ Circolazione
 - ☞ Fidelizzazione (prestiti su iscritti al prestito)
- ✓ Abbiamo confrontato le singole biblioteche con la media delle famiglie cui appartengono, costruendo così uno standard del consorzio



LA POSIZIONE DELLE BIBLIOTECHE RISPETTO AGLI STANDARD "INTERNI" .1 biblioteche grandi

	superficie	personale	spesa	dotaz. docum.	periodici	increm. dotaz.	impatto	prestito	circolazione	fidelizzazione
BOLLATE										
CINISELLO										
PADERNO										
RHO										
SESTO		1,1%					-35,8%			
<i>valore minimo</i>	0,11	0,45	6,0	0,7	1,6	80,6	7,8	0,8	0,7	10,5
<i>valore medio</i>	0,22	0,53	9,8	1,3	1,8	110,5	12,2	1,9	1,5	14,6
<i>valore massimo</i>	0,31	0,64	12,9	2,1	2,1	181,5	20,4	3,6	2,4	17,7

	sotto la media (da -31%)
	sotto la media (fino a -30%)
	sopra la media (fino a +30%)
	sopra la media (oltre +30%)



LA POSIZIONE DELLE BIBLIOTECHE RISPETTO AGLI STANDARD "INTERNI" .2 biblioteche medie

	superficie	personale	spesa	dotaz. docum.	periodici	incrim. dotaz.	impatto	prestito	circolazione	fidelizzazione
ARESE										
BRESSO										
GARBAGNATE										
LAINATE										
LEGNANO										
LIMBIATE										
NOVATE										
PARABIAGO										
valore minimo	0,1	0,2	6	0,6	1,7	50,4	7,1	0,6	0,4	9,2
valore medio	0,2	0,4	9,0	1,6	2,5	89,7	12,2	1,5	1,1	12,1
valore massimo	0,4	0,7	12	2,1	3,5	137,3	20,0	2,6	1,4	13,1

	sotto la media (da -31%)
	sotto la media (fino a -30%)
	sopra la media (fino a +30%)
	sopra la media (oltre +30%)

LA POSIZIONE DELLE BIBLIOTECHE RISPETTO AGLI STANDARD "INTERNI"

.3 biblioteche piccole



	superficie	personale	spesa	dotaz. docum.	periodici	incred. dotaz.	impatto	prestito	circolazione	fidelizzazione
BUSTO GAROLFO										
CANEGRATE										
CASOREZZO										
CERRO MAGGIORE										
CESATE										
CORMANO										
CORNAREDO										
CUSANO										
DAIRAGO										
NERVIANO										
PERO										
POGLIANO										
PREGNANA										
RESCALDINA										
SAN GIORGIO S. L.										
SAN VITTORE OLONA										
SENAGO										
SETTIMO										
SOLARO										
VANZAGO										
VILLA CORTESE										
valore minimo	0,1	0,2	3,8	0,5	0,0	21,2	4,3	0,2	0,1	3,9
valore medio	0,3	0,4	7,4	1,3	1,3	77,4	8,2	0,9	0,7	10,0
valore massimo	0,6	0,7	12,5	2,1	3,1	205,5	13,8	1,6	1,3	17,7

	sotto la media (da -31%)
	sotto la media (fino a -30%)
	sopra la media (fino a +30%)
	sopra la media (oltre +30%)