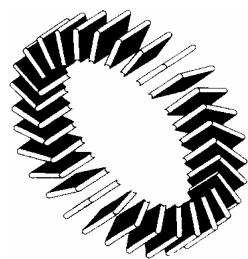




Linee guida per i servizi delle biblioteche del nostro territorio



Ricomincio da tre





Perché dobbiamo ancora chiarire quali sono gli elementi che caratterizzano il servizio biblioteca

• **OGGI**

DOMANI



A chi dobbiamo ancora chiarire quali sono gli elementi che caratterizzano il servizio biblioteca

CITTADINI

A NOI STESSI ??

AMMINISTRATORI



Ricomincio da tre

- **Cinque anni di indicatori**
- **Lavori in corso per la realizzazione di regole comuni**
- **Siamo di famiglie diverse**



Le famiglie

**Grandi : Cinisello B., Rho, Bollate, Paderno,
Sesto S. Giovanni**

**Medie: Arese, Novate M., Lainate,, Limbiate,
Legnano, Garbagnate Bresso, Parabiago**

**Piccole: Cormano, Settimo M. , Cusano M.,
Cornaredo Pregnana M., Pogliano M., Pero,
Canegrate, Nerviano, Vanzago, Busto G.,
Casorezzo, Cerro M., Cesate, Dairago,
Rescaldina, S. Giorgio S.L., S. Vittore Olona,
Senago, Solaro, Villa Cortese**



•Cinque anni di indicatori

- ↪ **Accessibilità** (punti 200) :
 - ☞ metri quadrati per il pubblico ogni 100 abitanti (100 punti)
 - ☞ media ore apertura (100 punti)
- ↪ **Vitalità** (punti 320) :
 - ☞ volumi per abitante(20 punti)
 - ☞ periodici correnti (50 punti)
 - ☞ accessioni annue per 1.000 abitanti (150 punti)
 - ☞ percentuale destinata all'acquisto libri (100 punti)
- ↪ **Efficienza** (punti 250)
 - ☞ prestiti per addetto (150 punti)
 - ☞ costo per prestito (100 punti)
- ↪ **Efficacia** (punti 230)
 - ☞ prestiti per abitante (160 punti)
 - ☞ prestiti per volume/indice di circolazione (70 punti)
- ↪ **Totale : 1.000 punti**



Le tre analisi

↪ ***Indicatore sintetico di qualità***

↪ Pagellina? Boh

↪ ***Rapporto con gli standard AIB***

↪ ***Rapporto con gli standard interni***





Cosa fare con gli Indicatori

- ↪ ***Confrontarsi con altre realtà all'interno di un insieme di biblioteche***
- ↪ ***Verificare nel tempo il trend del servizio***

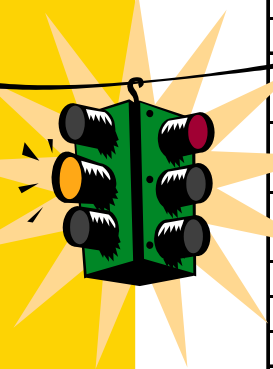




Indicatori e standard

Livello Minimo	Red
Livello Medio	Yellow
Livello Massimo	Green

	superficie	personale	spesa	dotaz. docum	periodici	incred. dotaz.	impatto	prestito	circolazione	fidelizzazione
ARESE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green	Green
BOLLATE	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Red	Green	Green	Yellow	Green	Green
BRESSO	Red	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
BUSTO GAROLFO	Red	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
CANEGRATE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red
CASOREZZO	Red	Red	Yellow	Yellow	Red	Red	Red	Red	Yellow	Yellow
CERRO MAGGIORE	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow
CESATE	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow
CINISELLO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green
CORMANO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Green
CORNAREDO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
CUSANO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
DAIRAGO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
GARBAGNATE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
LAINATE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Green	Yellow	Yellow
LEGNANO	Red	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow
LIMBIATE	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
NERVIANO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Green
NOVATE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Green	Yellow	Green
PADERNO	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green
PARABIAGO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow
PERO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow
POGLIANO	Red	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Red	Red	Red	Red
PREGNANA	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
RESCALDINA	Red	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
RHO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
SAN GIORGIO SU LEGNANO	Red	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow
SAN VITTORE OLONA	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
SENAGO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
SESTO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Green
SETTIMO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
SOLARO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
VANZAGO	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
VILLA CORTESE	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow





Indicatori e standard



	superficie	personale	spesa	dotaz. docum.	periodici	incred. dotaz.	impatto	prestito	circolazione	fidelizzazione
ARESE	Red	Green	Yellow	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow
BRESSO	Blue	Blue	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Yellow
GARBAGNATE	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Red	Blue	Yellow
LAINATE	Green	Red	Yellow	Green	Red	Green	Yellow	Yellow	Red	Yellow
LEGNANO	Blue	Red	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Green	Red
LIMBIATE	Blue	Red	Red	Blue	Yellow	Red	Red	Red	Yellow	Yellow
NOVATE	Red	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Green	Green	Yellow	Yellow
PARABIAGO	Yellow	Red	Red	Red	Blue	Red	Blue	Blue	Blue	Red
valore minimo	0,1	0,2	6	0,6	1,7	50,4	7,1	0,6	0,4	9,2
valore medio	0,2	0,4	9,0	1,6	2,5	89,7	12,2	1,5	1,1	12,1
valore massimo	0,4	0,7	12	2,1	3,5	137,3	20,0	2,6	1,4	13,1

	sotto la media (da -31%)
	sotto la media (fino a -30%)
	sopra la media (fino a +30%)
	sopra la media (oltre +30%)

•Cinque anni di indicatori

↪ **Riprendere l'esame degli indicatori con l'obiettivo di farli diventare davvero uno strumento di lavoro e confronto continuo.**

↪ **INDIVIDUAZIONE DEI SERVIZI BASE PER OGNI TIPOLOGIA DI BIBLIOTECA**

↪ **Questo passa attraverso**

- **la scelta di alcuni indicatori**
- **l'indicazione di standard interni ed esterni**
- **La precisazione di valori limite sotto i quali non si può parlare di biblioteca**
- **La formulazione di valori obiettivo**

➤ **Ritorno al progetto di Cruscotto**





•Regole comuni

- ↪ ***L'adozione di regole comuni per i servizi fondamentali si è trasformata in un documento che ha risolto alcuni punti importanti ma ne ha lasciati aperti molti altri***
- ↪ ***Continuiamo ad avere difficoltà a comunicare agli utenti come funziona il servizio.***
- ↪ ***Abbiamo definito più eccezioni che regole***



•Regole comuni

Mettersi dalla parte dell'utente

- ***Chiarezza di regole***
- ***Comportamenti comuni***
- ***Indicazione (come molti comuni hanno già fatto) dei diritti dell'utente rispetto ai servizi della biblioteca: Es. tempi di consegna ecc.***



•E alla fine

Di cosa parliamo quando parliamo di biblioteca in questo contesto

Cosa si aspetta un cittadino dalla biblioteca

Avere le lenti per vedere vicino e lontano

