



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Rho, Luglio 07, 2006

CORSI ON-LINE

Brevi appunti sulla posta elettronica

Alcuni riferimenti sulla posta elettronica in italiano:

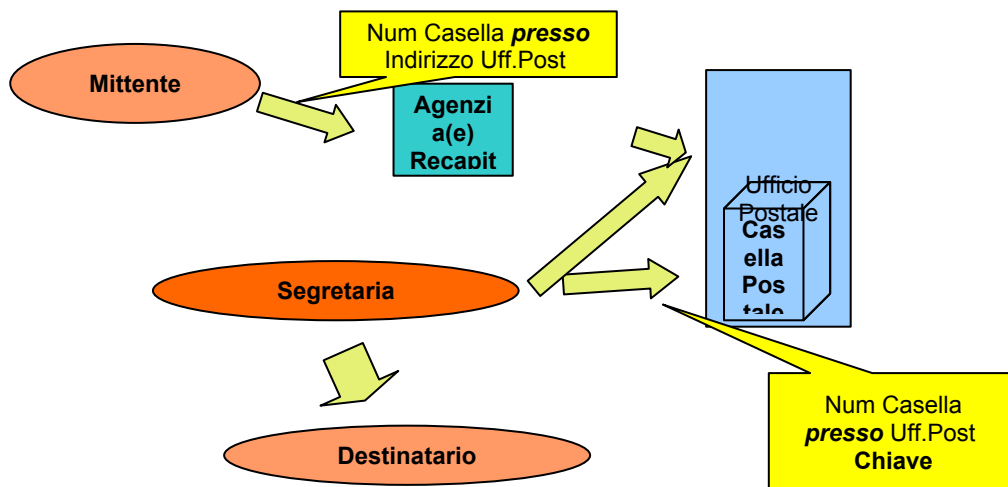
<http://it.wikipedia.org/wiki/E-mail>

http://www.freebsd.org/doc/it_IT.ISO8859-15/books/handbook/mail-using.html

http://www.liberliber.it/biblioteca/c/calvo/internet_97/html/testo/07post01.htm

La metafora dell'ufficio postale .. posta elettronica come servizio di invio a caselle postali

La casella di posta presso un ufficio postale



La casella di posta elettronica

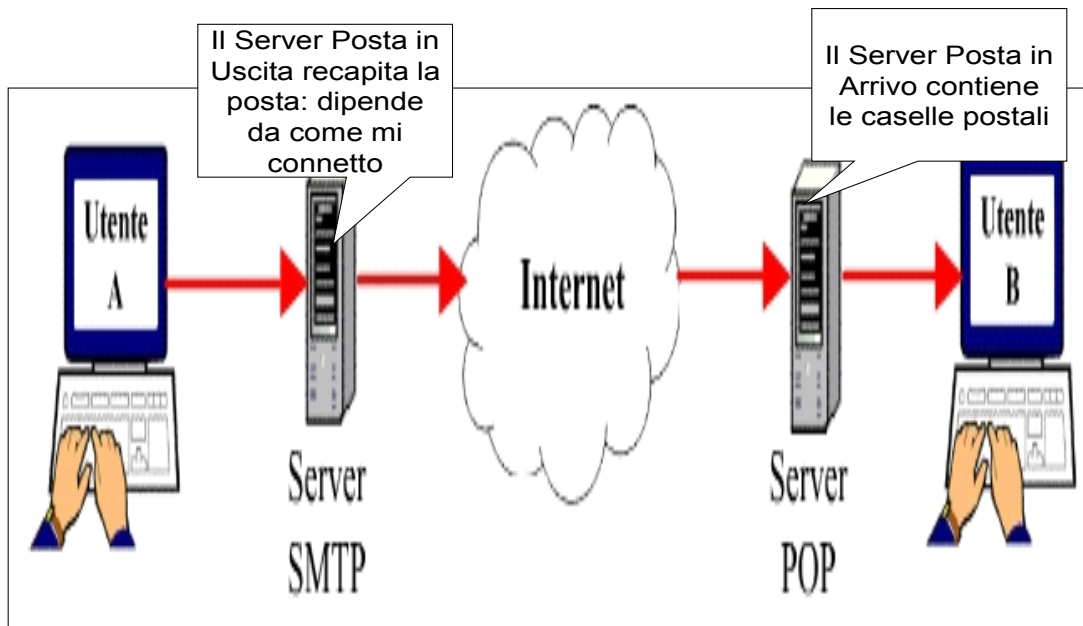
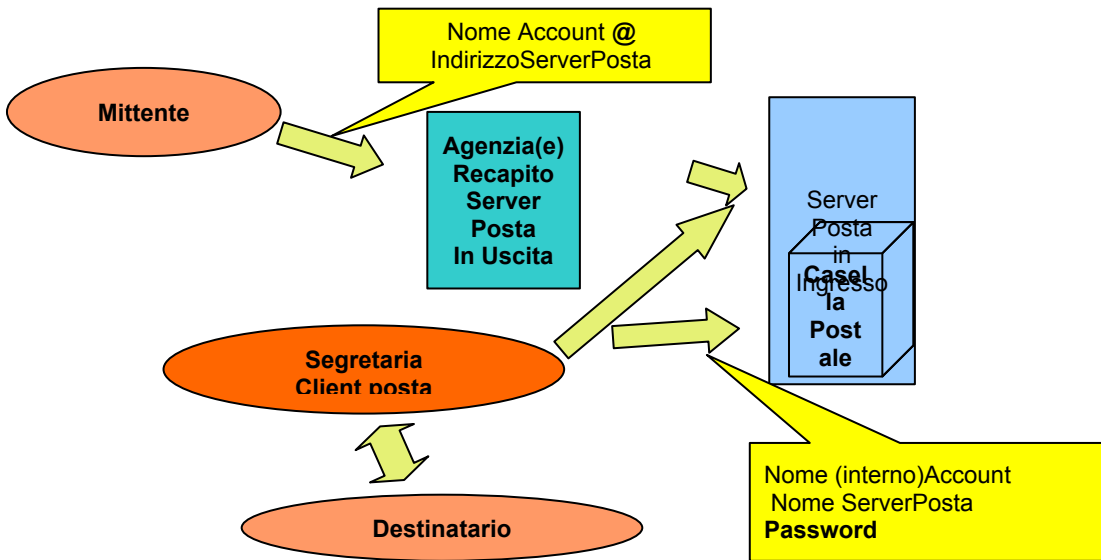


Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Cosa serve per spedire posta?

- Indirizzo della casella del destinatario
 - Che casella? Presso chi?

Nome Esterno Casella	@ At	(Computer)	.	Dominio Server	Tipo
giovanni.mojoli	@		.	csbno	Net
lau71	@	promethephs	.	ifctr.mi.cnr	It
oceanoverde01	@		.	Yahoo	com

- Accesso ad una “agenzia di recapito” di posta elettronica : Server Posta in Uscita
 - Accesso tramite interfaccia utente Web (il server cui accediamo direttamente tramite interfaccia web per consultare la posta, e presso il quale accediamo autenticandoci, invia la nostra posta in uscita.
 - Accesso diretto al servizio di recapito (Server Posta in Uscita accetta di recapitare la posta degli appartenenti alla “sua” rete locale o chiede autenticazione, normalmente il servizio e’ fornito da chi mi connette ad Internet, nel caso rete CSBNO il proxy server locale.

Per parlarsi tra agenzie di recapito e tra agenzie e server di posta e’ necessario un protocollo comune il Simple Mail Transfer Protocol e’ il piu’ semplice, via via sostituito da protocolli con autenticazione (SSL o TLS)

Cosa serve per ritirare la mia posta ?

- Accesso al Server Posta (in Ingresso)
- Nome (interno) della mia casella di posta. Il nome interno della casella da fornire all’ufficio postale può essere differente o parte del nome (esterno) riportato nell’indirizzo.
- Password personale
- Protocollo per capirsi : I piu’ comuni sono il protocollo POP (*Post Office Protocol*) ed il piu’ recente protocollo IMAP (*Internet Message Access Protocol*), entrambi disponibili nelle versioni sicure SSL (o TLS)



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Accesso via webmail : “vado io al server di posta”.

- Accedo al Server di posta (in ingresso) aprendo col mio Web Browser una pagina web :
 - <http://webmail.csbno.net/horde> pop (in via di dismissione)
 - <http://webmail2.csbno.net/horde> imap
 - protocollo : basta che il mio browser visualizzi correttamente la pagina web
 - possibilita' scegliere accesso con protocollo ssl
- Mi autentico
 - Nome (Nome Interno Casella)
 - Password
- Leggo / invio / gestisco la posta attraverso l'interfaccia utente fornita dal Server Web

Utilizzo un Client di Posta per Ricevere (mando la segretaria a ritirare la posta e me la faccio portare a casa)

- Installazione client posta (un software apposito)
- Configurazione Client per ricevere
 - Indirizzo Server Posta in Entrata (e relativa porta):
 - pop.csbno.net
 - imap.csbno.net
 - in.libero.it
 - Protocollo (**POP3,IMAP**,...) con eventuale autenticazione SSL
 - Nome (interno) casella
 - Password

.. e per inviare la posta quando mi e' piu' comodo (anche in modo differito rispetto a quando l'ho scritta)

- Configuro il client perche' sappia l'indirizzo (e la porta) del server di Server Posta in Uscita (**“Agenzia Recapito”**) : **Server SMTP**
smtp.tiscali.it, 192.168.53.10:3128

Accesso via Webmail vs Accesso tramite Client

Via Webmail :

- Scrivo e leggo messaggi che risiedono su un Server in Internet : non viene conservato nulla sul mio computer, a meno che non salvi esplicitamente (se posso)
- Posso sfogliare la mia posta e decidere di ritirare (leggere o salvare) solo quella che mi interessa, nell'ordine che mi interessa
- Posso gestire la mia posta solo mentre sono connesso
- L'interfaccia Web cambia da servizio a servizio

Via Client :



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

- Il Client è un programma sul mio computer: configurazione? Sicurezza?
- La posta viene scaricata sul mio computer
- Il Client non sa scegliere cosa ritirare ed in che ordine
- L'interfaccia e' indipendente dal servizio di posta (e spesso più evoluta)
- Posso gestire la mia posta off-line, automatizzare la ricezione, differire l'invio.

Vantaggi della posta fornita da un server IMAP rispetto a POP

- Possibilità di ottenere una vera sincronizzazione tra cartelle su server e cartelle locali (anche su più clients) : IMAP può memorizzare e prelevare i messaggi di posta su un server remoto.
- IMAP supporta aggiornamenti simultanei
- IMAP può essere estremamente utile anche con connessioni lente poichè permette agli utenti di prelevare la struttura (per esempio l'intestazione) dei messaggi senza scaricarli completamente; può inoltre realizzare compiti come la ricerca su un server al fine di minimizzare il trasferimento dei dati tra client e server
- Possibilità di decidere quali cartelle sincronizzare (a seconda della banda a disposizione)
- Svantaggi : una possibile elevata richiesta di spazio disco su server

Benvenuto a Horde

Server
 ▼

Nome Utente

Password

Lingua ▼





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

I parametri per l'accesso alla posta IMAP del CSBNO

Accesso via Web :

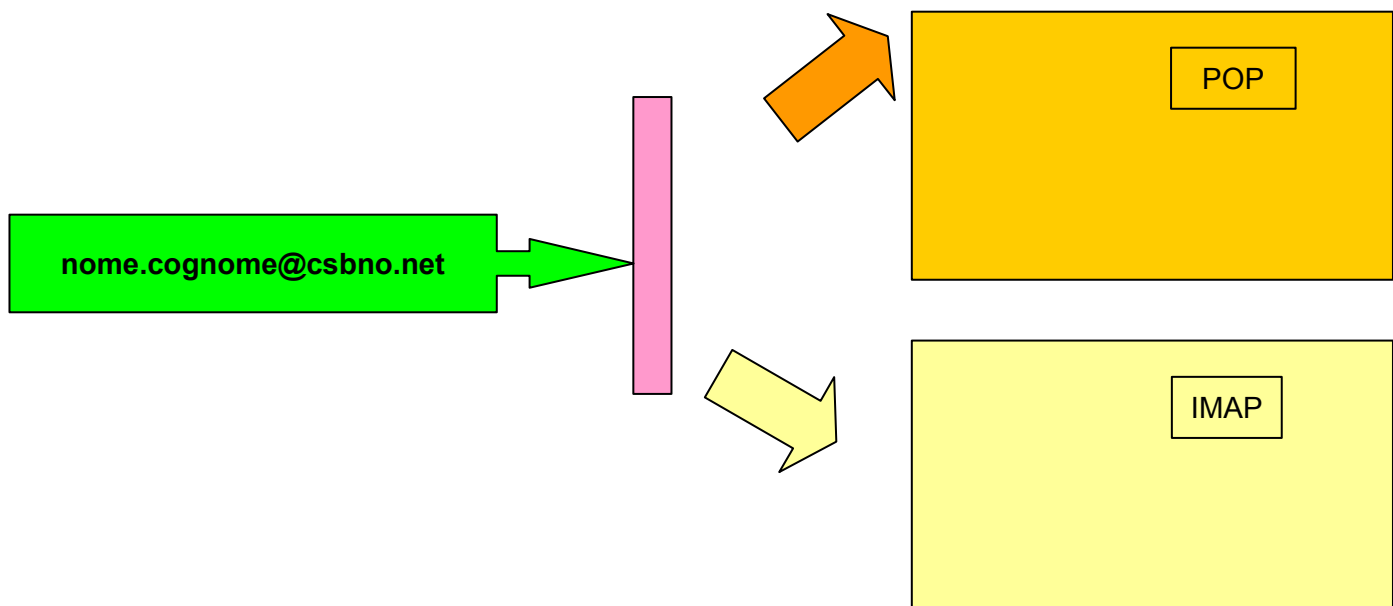
- <http://webmail2.csbno.net/horde>
- login : nome.cognome@csbno.net
- password : xxxxxxxxxxxxxx

Accesso via Client

- Server Posta in Ingresso IMAP : **imap.csbno.net** (porta 993) con autenticazione SSL , in modo da non fornire le credenziali in chiaro.
- Server SMTP : il nostro proxy locale
- login : nome.cognome@csbno.net
- password : xxxxxxxxxxxxxx

Che succede durante la transizione ad IMAP ?

- **CSBNO Creazione caselle di posta imap**
- **Redirezione progressiva alias di posta da POP a IMAP**



Se si usa l'accesso via Webmail passaggio e' "trasparente" .. basta utilizzare il nuovo URL e si passa subito ad utilizzare la nuova posta ed i suoi vantaggi (compreso l'accesso a tutte le cartelle, posta inviata compresa!)

Se si usa un Client? Che succede? Dobbiamo riconfigurarli per l'account IMAP. Se non lo riconfiguriamo il nostro Client continuerà a inviare posta ma chiederà la posta in entrata al Server POP che non la riceve più!!!!!!



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Per cambiare la password di accesso alla posta IMAP

Cliccare sul seguente link <http://217.133.200.4:8080/jamm>

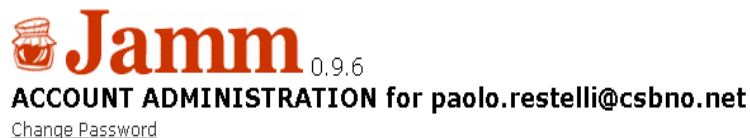
Digitare il proprio **Username** (nome.cognome@csbno.net) e Password (guest)

Cliccare su **Login**



Cliccare su **Change Password**

[Log out](#) : [Account Admin](#) :



Digitare la nuova Password in New Password e ripetere la password in Retype Password

Cliccare su Change Password

[Log out](#) :



Al termina del cambio Password eseguire il Log Out



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Protocollo IMAP SSL : da cosa mi proteggo?

- Cripto la comunicazione tra me ed il server di posta
 - Invio password
- Certificato : con chi sto veramente comunicando? a chi sto veramente inviando i miei dati ?
 - chiave Pubblica / Privata
 - Certification Authority
 - accettare / installare un certificato Come funziona la crittografia a chiave pubblica (certificato) /chiave privata?



- Chiave pubblica : la chiave con cui chi comunica con me critta i dati perchè li legga solo io
- Chiave privata : la chiave segreta con cui decritto cio che deve essere comprensibile solo a me





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Come avere la “vera” chiave pubblica?



Il certificato digitale

- dati essenziali dell'intestatario
- la sua chiave pubblica. Per questa ragione il certificato digitale identifica un individuo o un'organizzazione



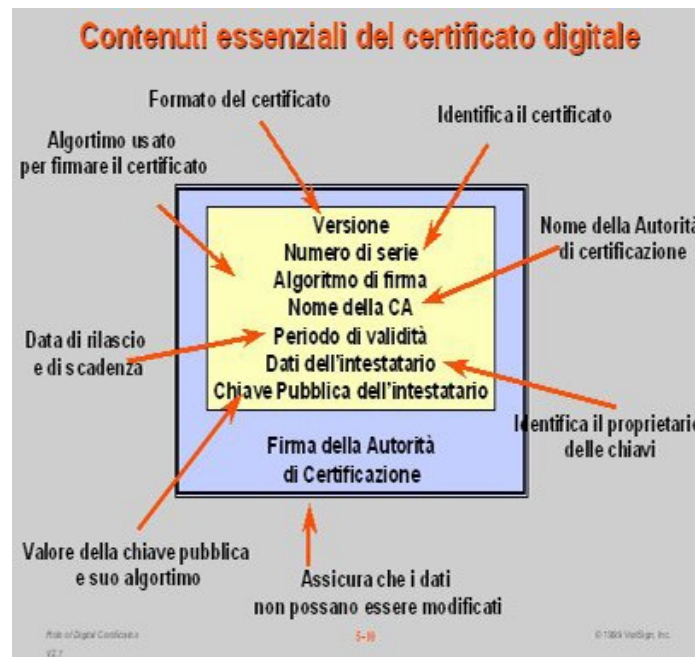
Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

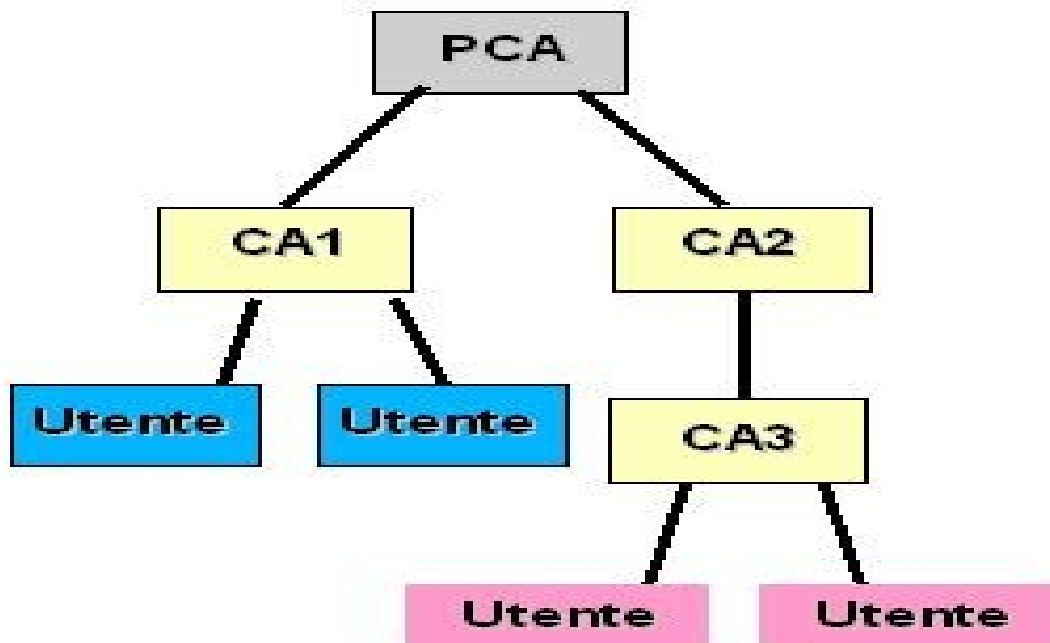
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese



Le Certification Authorities





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

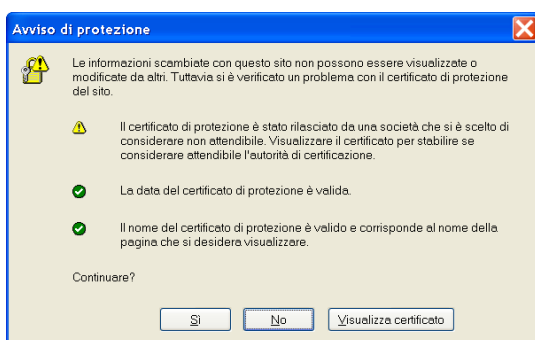
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

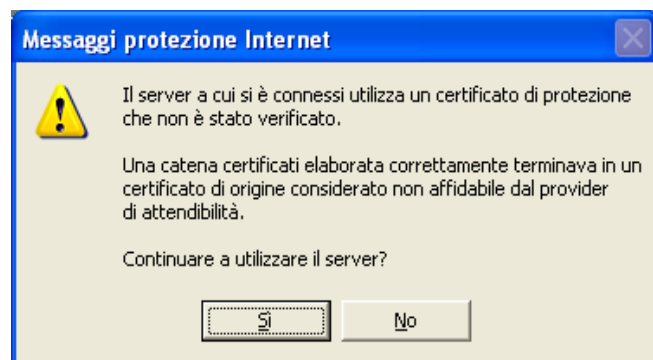
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

PCA = Primary Certification Authority, Autorità di Certificazione Primaria CA = Certification Authority, Autorità di Certificazione Utente = Intestatario di un certificato digitale

Quando ci colleghiamo ad un server con autenticazione SSL, sia tramite accesso web, sia tramite client o abbiamo il server ha bisogno che noi abbiamo il suo certificato in modo da poter crittografare le informazioni fornite in modo leggibile solo da lui. Se non abbiamo questo certificato sul nostro computer il server ce lo invierà.



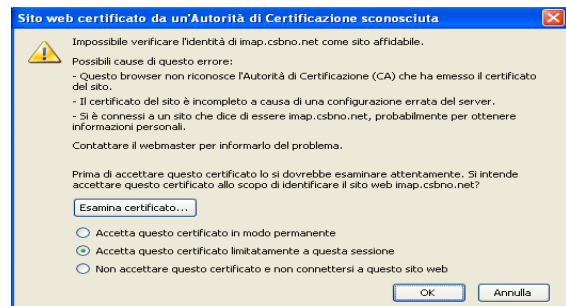
IE



Outlook



Firefox



Thunderbird / Evolution

Possiamo accettarlo, provvisoriamente o per sempre, ,ma la cosa migliore e' installare in anticipo il certificato da un URL **certo**.

URL del certificato IMAP.CSBNO.NET

<http://www.csbno.net/csbnocert.der>

Una volta scaricato il file del certificato sul nostro pc lo importiamo nei vari programmi, browser e/o Client, che utilizziamo per comunicare con server di posta in modo sicuro.

Importazione e gestione Certificati per Firefox



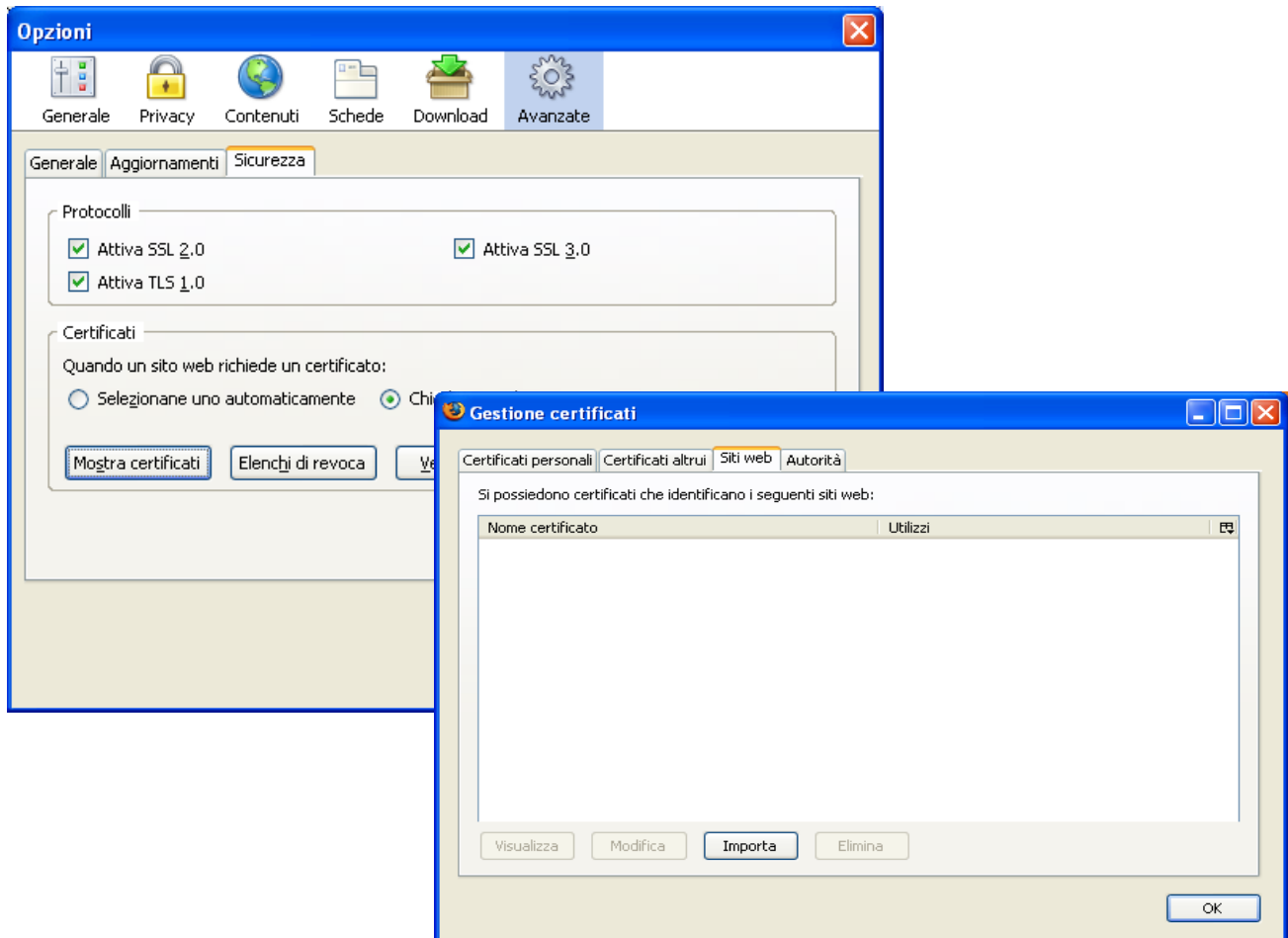
Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Importazione e gestione Certificati per l'accoppiata Internet Explorer / Outlook

The image shows a screenshot of the Windows XP Internet Options dialog box with the 'Avanzate' (Advanced) tab selected. The 'Contenuto verificato' (Content Advisor) section is visible, along with the 'Certificati' (Certificates) section. The 'Certificati' section is expanded, showing the 'Certificati' sub-tab. The 'Scopo designato' (Intended purpose) dropdown is set to '<Tutti>' (All). The 'Personal' tab is selected, and the 'Rilasciato a' (Issued to) field is empty. The 'Importa...' (Import...) button is highlighted. In the foreground, the 'Importazione guidata certificati' (Import Certificates Wizard) dialog box is open, displaying the following text:

Importazione guidata certificati

Questa procedura guidata permette di copiare certificati, elenchi di certificati attendibili ed elenchi di revocche di certificati dal disco all'archivio certificati.

Un certificato rilasciato da un'Autorità di certificazione conferma l'identità dell'utente e contiene informazioni utilizzate per proteggere i dati o per stabilire connessioni di rete protette. L'archivio certificati è l'area del sistema dove i certificati sono archiviati.

Per continuare, scegliere Avanti.

Navigation buttons: < Indietro, Avanti >, Annulla.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Importazione e gestione Certificati per l'accoppiata Thunderbird / Evolution

