

piccoli **spazi grandi** possibilità

**progettazione, realizzazione e gestione di servizi**

**paolo lucini e mariagrazia bosetti**



Ricominciamo da Dieci – Convegno per i 10 anni del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest  
Rho Villa Burba, 7 e 8 febbraio 2008



progetti innovativi,  
nati dalla collaborazione tra Consorzio Sistema  
Bibliotecario Nord Ovest e Amministrazioni Comunali,

risposte ad esigenze importanti:

- servizi
- comunicazione
- Informazione
- dialogo
- scambio di idee e di esperienze

**Spazi disegnati intorno ai modelli di servizio**



# Esperienze di progettazione completa

## BarianaNcentro – PuntoPero

**analisi, studio progettazione e realizzazione  
nuovo modello di servizio**



Ricominciamo da Dieci – Convegno per i 10 anni del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest  
Rho Villa Burba, 7 e 8 febbraio 2008



## Caratteristiche progettuali

- flessibilità arredi
- rotazione dei materiali
- spazio informale
- negozio o.....
- ricerca dei particolari
- identità
- espansione dei servizi
- continua riprogettazione

BARIANA  CENTRO

PUNTO  DERO



Ricominciamo da Dieci – Convegno per i 10 anni del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest  
Rho Villa Burba, 7 e 8 febbraio 2008



### Servizi demografici

guida all'autocertificazione, prenotazione Certificati, informazioni e punto di raccordo con la sede Municipale.

### Bibliopunto

prestito, prenotazione, consultazione libri, DVD, CD, VHS.  
Ascolto CD audio: Consultazione e prestito periodici e quotidiani.

Prestito interbibliotecario e accesso ai servizi del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest

### Informacittà

sportello di accesso alle informazioni dedicato al cittadino. Servizi e uffici del comune, informazioni su attività ed orari di altri Enti, informazioni sul territorio (Istruzione, formazione, volontariato, giovani, lavoro, eventi culturali area metropolitana)

### Navigazione Internet

### Videoproiezioni



Ricominciamo da Dieci – Convegno per i 10 anni del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest  
Rho Villa Burba, 7 e 8 febbraio 2008





**Superficie: 70 mq**

**ORARIO DI APERTURA**  
**(50 settimane anno)**

- **lunedì: 14.00 - 19.00**
- **martedì: 14.00 - 19.00**
- **mercoledì: 14.00 - 19.00**
- **giovedì: 14.00 - 19.00**
- **venerdì: 14.00 - 19.00**
- **sabato: 10.00 - 13.00 e 14.30 - 18.30**
- **domenica: dalle 10.00 - 13.00**

**DOTAZIONE TECNICA**

- 4 PC per uso pubblico**
- 4 lettori cd per ascolto in sede**
- 1 videoproiettore con maxischermo**
- 1 impianto audio video professionale**
- 22 posti a sedere**
- 1 stampante a colori**
- 1 stampante in bianco e nero**
- 1 fax**

**Front office 35 ore sett.**  
**Back office 10 ore sett.**

**PERSONALE**

**3 operatori**

**1 - 26 h. sett**

**1 - 10 h. sett**

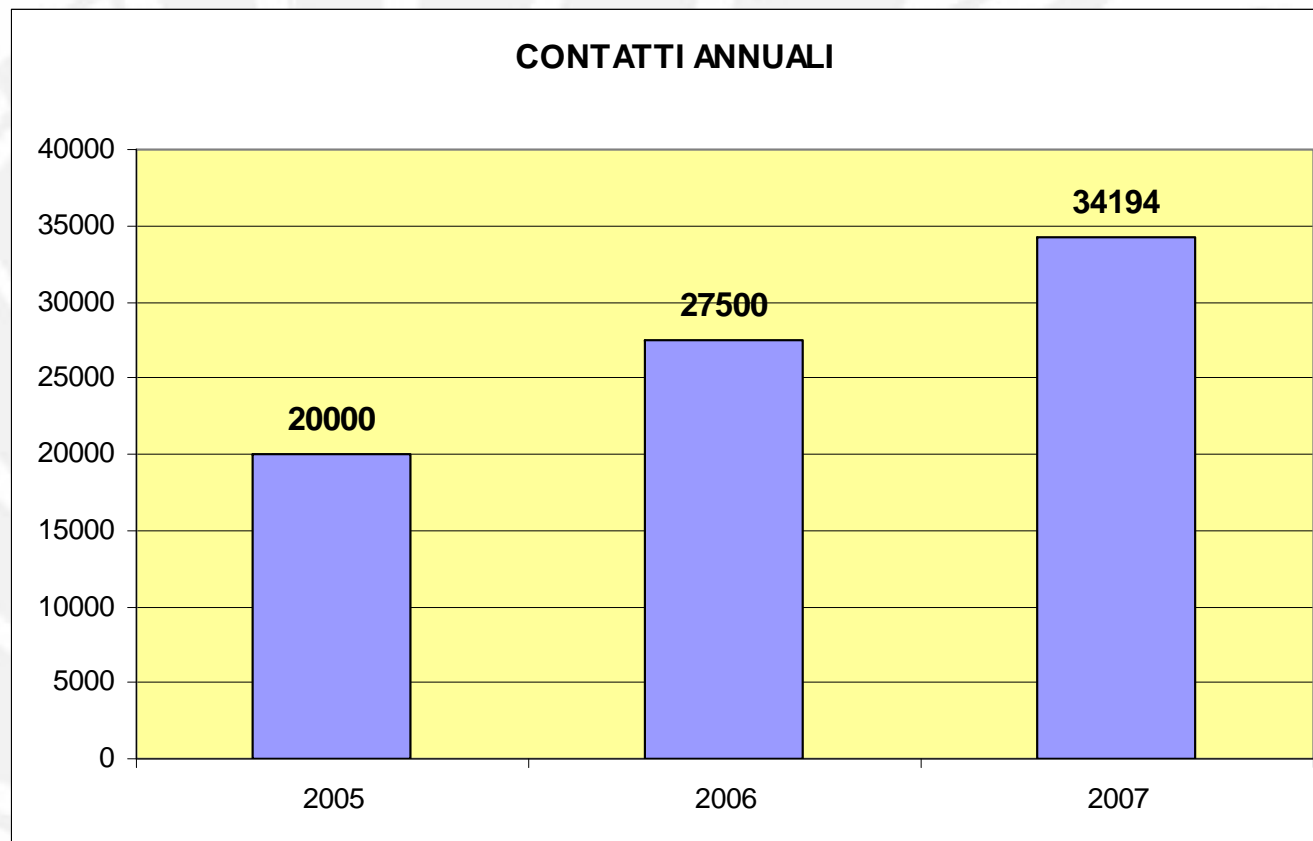
**1 - 9 h. sett**

<b>PATRIMONIO</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Libri	1797	1710	2228
CD	333	379	453
DVD	356	455	580
Videocassette	35	54	40
Periodici	5	10	13
Quotidiani	3	3	3
<b>totale</b>	<b>2529</b>	<b>2612</b>	<b>3315</b>



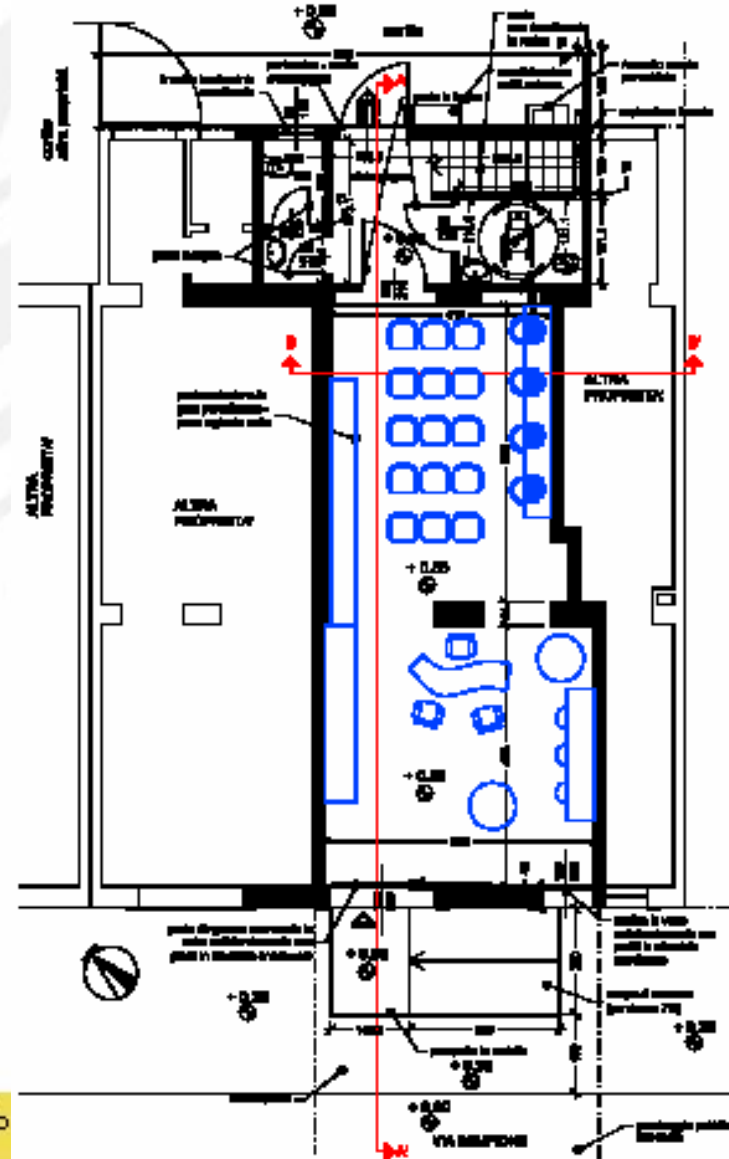
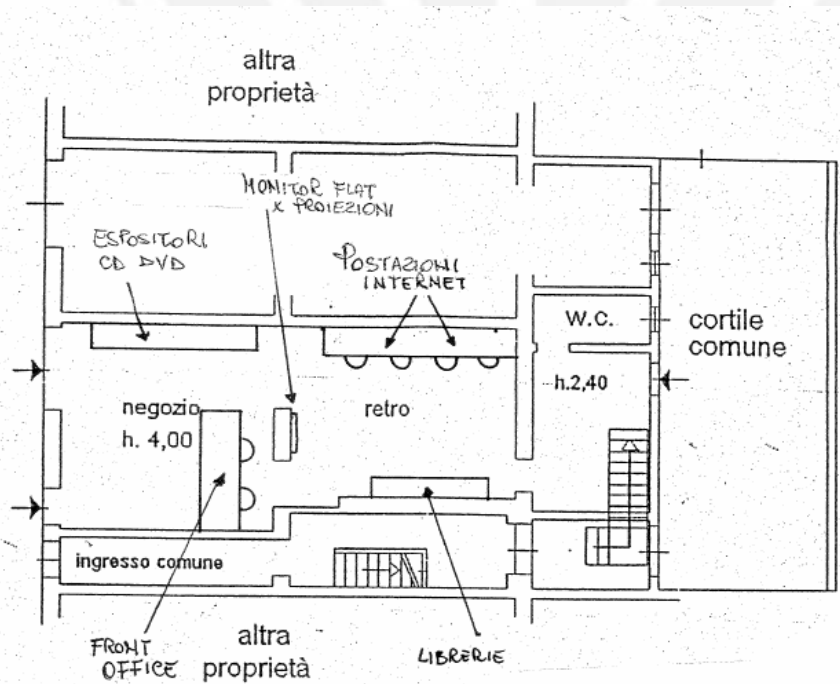
### DATI 2007

PRESTITI	14000
ACCESSI INTERNET	4300
ASCOLTO CD	800



## obiettivi principali

- **la diffusione dell'informazione bibliografica sul territorio;**
- **l'accesso dei cittadini all'informazione e alla documentazione relative ai servizi e agli archivi del CSBNO;**
- **il rilancio dei servizi bibliotecari con particolare attenzione ai supporti multimediali (DVD, CD musicali);**
- **l'apertura di un punto di accesso alla "rete": risorse internet e mondo digitale**
- **la centralizzazione delle attività di back office;**
- **punto di accesso di primo livello ai servizi comunali in orari e giorni di chiusura al pubblico degli uffici del Comune.**



Ricominciamo da Dieci – Convegno per i 10 anni del Consorzio  
Rho Villa Burba, 7 e 8 febbraio 2008



prima

prima



dopo



Ricominciamo da Dieci – Convegno per i 10 anni del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest  
Rho Villa Burba, 7 e 8 febbraio 2008





prima

prima



dopo



Ricominciamo da Dieci – Convegno per i 10 anni del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest  
Rho Villa Burba, 7 e 8 febbraio 2008



**Superficie: 65 mq**

**ORARIO DI APERTURA**  
**(50 settimane anno)**

- **lunedì: 15.00 - 20.00**
- **martedì: 15.00 - 20.00**
- **mercoledì: 10.00 - 20.00**
- **giovedì: 10.00 - 20.00**
- **venerdì: 15.00 - 22.00**
- **sabato: 10.00 - 20.00**
- **domenica: dalle 10.00 - 13.00**

**DOTAZIONE TECNICA**

- 4 PC per uso pubblico**
- 2 Postazioni MAC**
- 4 lettori cd per ascolto in sede**
- 1 Monitor LCD plasma 32"**
- 1 Monitor LCD plasma 37"**
- 1 impianto audio video professionale**
- 15 posti a sedere**
- 1 stampante**
- 1 Fotocopiatrice**
- 1 fax**

**Front office 50 ore sett.**  
**Back office 16 ore sett.**

**PERSONALE**

**3 operatori**

**1 - 36 h. sett**

**1 - 23 h. sett**

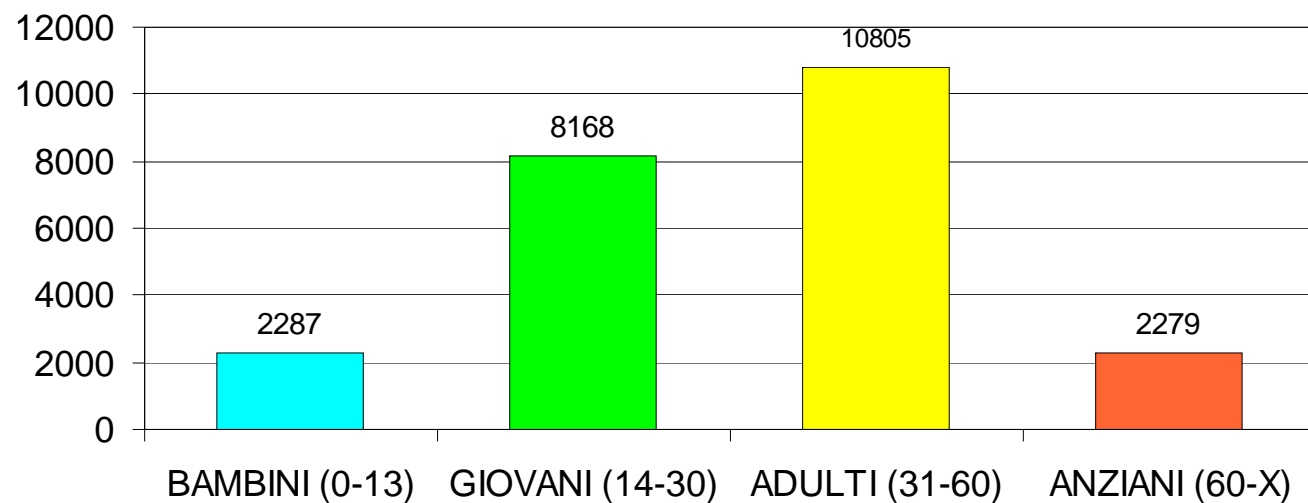
**1 - 7 h. sett**

<b>PATRIMONIO</b>	<b>2007</b>
Libri	1100
CD	350
DVD	200
Periodici	17
Quotidiani	3
<b>totale</b>	<b>1677</b>

DATI 2007

PRESTITI	12000
ACCESSI INTERNET	9530
ASCOLTO CD	600

23.000 CONTATTI ANNUALI



- Libri
- Cd
- Dvd
- Quotidiani e periodici
- Internet
- Ascolto Cd
- Visione Dvd
- Iniziative e presentazione libri
- Pagamento servizi comunali
- Informazioni al cittadino
- ? Altre risorse

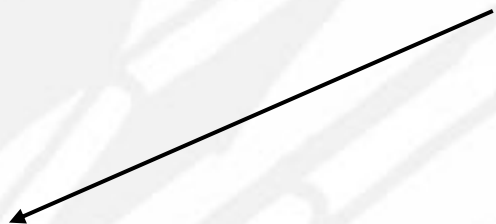




**+ Accesso Informazioni**



**Risorse digitali**



**Fruizione patrimonio digitale**



**Biblioteca Digitale**



## **BD CSBNO**

- **consultazione dalle postazioni in biblioteca**
- **accesso remoto alle risorse**
- **contenuti caricabili da parte degli utenti (Upload)**
- **partecipazione dei bibliotecari**
- **valorizzazione della documentazione locale**



Ricominciamo da Dieci – Convegno per i 10 anni del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest  
Rho Villa Burba, 7 e 8 febbraio 2008

