



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Ricominciamo da Dieci Rino Clerici

Innovando si impara

**8 febbraio 2008
16.00 – 17.00**

Dal 2007 il CSBNO ha iniziato ad elaborare e a proporre una serie di progetti che costituissero un percorso verso una biblioteca che nel XXI secolo riesca ad essere punto di riferimento per tutti i cittadini rispetto all'informazione, la conoscenza, il tempo libero, la formazione permanente e un'occasione di incontro e discussione

Questa è quella che noi chiamiamo la "sfida dell'innovazione":

- osservare la realtà e capire "a cosa serve la biblioteca qui". Per questo come prima attività abbiamo strutturato un gruppo di lavoro che può collaborare con le biblioteche per la realizzazione di progetti biblioteconomici
- proporre una struttura flessibile adatta quindi a reagire ai cambiamenti e non una struttura rigida con tempi di reazione troppo lenti
- non pensare mai di aver disegnato il servizio una volta per tutte. Come deve essere la biblioteca di ... devono dirlo gli utenti.

E' chiaro che la singola biblioteca non potrà mai essere in grado di vincere la sfida dell'innovazione, Il compito del consorzio è triplice:

- Essere un centro dell'innovazione e quindi fare da catalizzatore e organizzatore di iniziative, ecc.
- Liberare le biblioteche da attività ripetitive per dare agli operatori la possibilità di operare con un rapporto sempre più stretto con la propria realtà
- Essere un punto di servizio diretto per gli utenti per quelle esigenze quelle necessità di informazioni e di materiali che non possono essere presenti in tutte le biblioteche

Non si tratta quindi mai di togliere alle biblioteche la loro specificità ma al contrario, le biblioteche potranno concentrarsi sul rapporto con il loro territorio. Tutto questo però in un quadro generale che possa offrire ai cittadini tutti i servizi che questi ormai si aspettano, e anche quelli che per ora non si aspettano.

In fondo abbiamo affrontato l'innovazione riciclando la matrice che incrocia i prodotti tra vecchi e nuovi e i mercati tra vecchi e nuovi. Presentiamo progetti che si propongono come obiettivo di consolidare il nostro pubblico ma anche di conquistarne di nuovo.





Ecco l'elenco dei progetti

1. **Lay-out e organizzazione dei materiali**
2. **Frequenza di rinnovamento dell'offerta documentaria**
3. **Scarto e magazzino centralizzato**
4. **Coordinamento acquisti**
5. **Vendita documenti (libri e audiovisivi)**
6. **Razionalizzazione di backoffice di preparazione dei documenti**
7. **Nuove tecnologie**
8. **Centralino unificato – reference telefonico**
9. **Punti informativi e di contatto**
10. **Educazione permanente**
11. **Visite d'arte, mostre, gite**
12. **Biglietteria teatrale**
13. **Biblioteca e scuola**
14. **Rapporto con gli operatori economici del territorio**
15. **Orari di servizio e di razionalizzazione del personale**
16. **Eventi culturali**
17. **Comunicazione – accoglienza**
18. **Community degli utenti**
19. **Reference turistico e amministrativo**
20. **Storia locale**
21. **ILL – Prestito interbibliotecario esterno**
22. **Babysitteraggio in biblioteca**
23. **Biblioteca digitale**

Alcuni di questi progetti sono già stati attivati altri sono stati rimandati o cancellati
Si perché innovando si impara , si impara che l'innovazione è frutto sempre di un continuo confronto a tre : Territorio, consorzio realtà locali.