

Formazione permanente e Tempo Libero



Ricominciamo da Dieci – Convegno per i 10 anni del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest
Rho Villa Burba, 7 e 8 febbraio 2008



Linee guida IFLA/Unesco per la biblioteca pubblica

“Compito primario della biblioteca pubblica è offrire risorse e servizi, con una varietà di mezzi di comunicazione, per soddisfare le esigenze individuali e collettive di istruzione, informazione e sviluppo personale, compreso lo svago e l’impiego del tempo libero.”

(Linee guida IFLA, p.19)



Quale formazione in biblioteca?

Partendo dalle indicazioni presenti nelle linee guida IFLA e cogliendo gli spunti che arrivano da esperienze come quelle degli IDEA STORES, riteniamo che la formazione, in tutte le sue accezioni, debba trovare spazio in biblioteca.

Ogni biblioteca si dovrebbe quindi impegnare per garantire agli utenti un'offerta formativa di qualità.



La Formazione Continua e Permanente

E' l'insieme delle opportunità formative rivolte alla popolazione adulta al fine di adeguare o di elevare le competenze professionali e di acquisire nuove competenze spendibili nel mercato del lavoro.

Possiamo distinguere la formazione in:

Formale

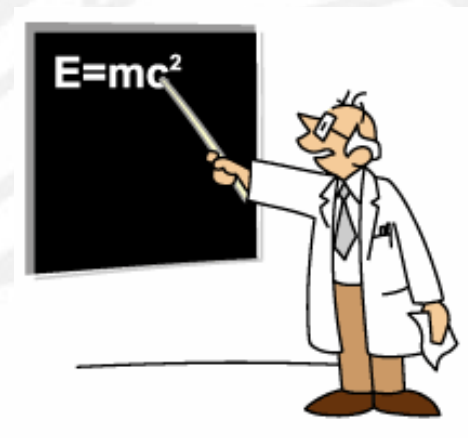
Non Formale

Informale



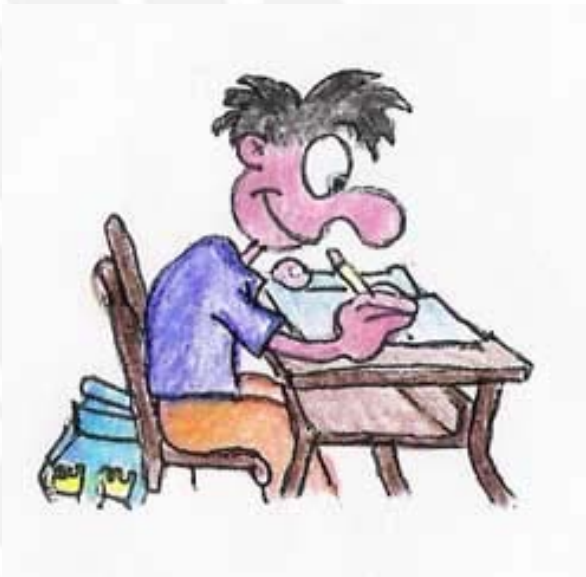
Formazione Formale

E' erogata da un'istituzione di istruzione o formazione e sfocia in una certificazione ufficiale.



Formazione Non Formale

Non è erogata da un'istituzione di istruzione e formazione e, di norma, non sfocia in una certificazione ufficiale.



Formazione Informale

E' il risultato delle attività della vita quotidiana legate al lavoro, alla famiglia o al tempo libero. Contrariamente all'apprendimento formale e non formale, non è necessariamente intenzionale e può non essere riconosciuto, a volte dallo stesso interessato, come approdo alle sue conoscenze e competenze.



La nostra esperienza

Dal 2001, con l'apertura della prima mediateca del territorio, il Csbno ha iniziato a proporre agli utenti dei corsi di formazione *non formale*.

Nel 2004 si è consolidato il Settore Formazione Continua e Permanente che in questi anni ha organizzato e sviluppato corsi di formazione per gli adulti e percorsi di intrattenimento culturale nelle biblioteche.



Ricominciamo da Dieci – Convegno per i 10 anni del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest
Rho Villa Burba, 7 e 8 febbraio 2008



La nostra esperienza

Negli ultimi quattro anni le biblioteche hanno ospitato circa 1400 corsisti offrendo loro più di 100 corsi.

Questo significa che le biblioteche hanno dedicato circa 3300 ore di apertura alla formazione.



Ricominciamo da Dieci – Convegno per i 10 anni del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest
Rho Villa Burba, 7 e 8 febbraio 2008



Un'esperienza di Qualità

Nel luglio 2005 il Settore ha ottenuto la
Certificazione di Qualità UNI EN ISO
9001:2000

Ogni stagione è preceduta da un'analisi dei
bisogni formativi dell'utenza che esprime i
propri interessi compilando un questionario.

Al termine di ogni corso gli utenti sono invitati
ad esprimere la propria soddisfazione
attraverso un questionario di customer
satisfaction.



Le prospettive di crescita

L'evoluzione del settore dipende dalla capacità che le biblioteche dimostreranno nel cogliere gli stimoli e le esigenze degli utenti: il nostro punto di forza, ancora una volta, è la **cooperazione**.

Un altro elemento di crescita sarà la capacità delle biblioteche di **integrare** la propria offerta formativa con quella del territorio.



Informare

Per permettere agli utenti di conoscere le opportunità formative del territorio proponiamo la creazione di un **database consultabile on line** che raccolga le offerte dei corsi organizzati sia dalle nostre biblioteche che da altri soggetti.

La cooperazione tra biblioteche e territorio garantirà agli utenti di accedere a **informazioni complete e sempre aggiornate.**

