



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



**Ricominciamo da Dieci**  
**Lucia Cattaneo, Manuela Pintore**

**Innovando si impara**

**8 febbraio 2008**  
**16.00– 17.00**

FORMAZIONE PERMANENTE E TEMPO LIBERO

“Compito primario della biblioteca pubblica è offrire risorse e servizi, con una varietà di mezzi di comunicazione, per soddisfare le esigenze individuali e collettive di istruzione, informazione e sviluppo personale, compreso lo svago e l'impiego del tempo libero.”

(Linee guida IFLA)

L'intervento si propone di illustrare il percorso sviluppato dal settore *Formazione Continua e Permanente* del CSBNO dal 2001 ad oggi.

Dopo l'apertura della prima mediateca del territorio, il Csbno ha iniziato a proporre, rispondendo alle richieste degli utenti, dei corsi di formazione e per il tempo libero.

Il settore si è così consolidato fino ad ottenere, nel 2005, la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000, che ha permesso di meglio strutturare i servizi e l'offerta.

Oggi la strategia per crescere e migliorare è quella di puntare sulla cooperazione tra le biblioteche e su una forte sinergia con il territorio.

