



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



## VERBALE COMMISSIONE TECNICA

14 gennaio 2014

Arese

Presenti:

BIBLIOTECA	RESPONSABILE
ARESE	MARIA GRAZIA CISLAGHI
CINISELLO	GIULIO FORTUNIO
PUNTO PERO	DAVIDE POGLIANI
CONSORZIO	GIANNI STEFANINI
CONSORZIO	RINO CLERICI
CONSORZIO	FORTUNATA LOVISO
CONSORZIO	PAOLO LUCINI
PARABIAGO	DANIELA MARRAR
LAINATE	ELENA DADDA
LEGNANO	DORIANA COZZI
NERVIANO	CRISTIANA ZOIA
PADERNO DUGNANO	FRANCA DE PONTI
CORMANO	MASSIMO MAZZIERO
SENAGO	MAURI ROBERTO
BOLLATE	FANNY PELLINI
RHO POPOLARE	MARIAGRAZIA LANDONI
RHO POPOLARE	AGAR MARIANI
CUSANO MILANINO	BARBARA VALESIN
BRESSO	ROSI BONFANTI
BRESSO	LUCIA MONETA
CORNAREDO	DANIELA PASTORI
RESCALDINA	GIULIO GUZZETTI
CSBNO	SIMONA VILLA
CESATE	ANNA LISE
NOVATE MILANESE	LUCIANA SABBATINI
PREGNANA	CLAUDIO VEGETTI
SETTIMO	MASSIMILIANO DI LANDRO
SESTO SAN GIOVANNI	ANNA ENRINI
SETTIMO MILANESE	LUCIANO RIZZELLO

O.d.G

1) Nuove regole di servizio ? Attività di comunicazione e indicazioni organizzative

2) Costituzione di gruppi di lavoro





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



3) Presentazione risultati indagine Customer satisfaction sui servizi del CSBNO

4) Proposta di regolamento della commissione tecnica (art.21 Statuto CSBNO)

La commissione si apre alle ore 10.30

Rino Clerici presenta le nuove regole discusse durante alcune C.T. ed oggetto di approvazione del CDA.

Nuove regole in Biblioteca

La richiesta di tassare le ritardare riconsegne dei documenti è ampiamente richiesta dagli utenti e si ritiene possa incontrare la piena soddisfazione degli utenti stessi.

Lo scopo è quello di aumentare il patrimonio offerto agli utenti.

Descrizione sommaria del sw.

Da rimarcare la filosofia dell'operazione. I termini del prestito sono resi noti all'utente già dalla consegna del documento. Il sollecito è una cortese segnalazione per evitare che si incorra nella sanzione.

Tutta la procedura verrà resa operativa a partire dal 2 aprile.

Modalità di pagamento : tramite uno sportello pubblico (edicola, cartoleria ecc....) che fornisce dietro pagamento un documento con codice a barre con il quale il bibliotecario potrà avere conferma dell'avvenuto pagamento.

Nelle biblioteche in cui già si vendono altri oggetti o servizi si potrà utilizzare 'organizzazione già in atto mantenendo però il codice a barre.

Sono previsti momenti comunicativi sia con materiale dedicato sia con divulgazioni via web che dureranno almeno 3 mesi e che il CSBNO ritiene dovrebbe rendere sufficientemente conosciuta l'operazione.

Stefanini propone dei momenti di briefing per i bibliotecari per spiegare come avverrà l'operazione.

Viene sollevato il problema relativo agli utenti che non ritirano il prestito richiesto. La questione è un po' complessa ma Stefanini suggerisce di ipotizzare brevemente una proposta che verrà sottoposta all'approvazione prima della partenza dell'operazione.

Costituzione gruppi di lavoro

Stefanini illustra.

Dopo il rifiuto della possibilità di rendere onerosa l'iscrizione in Biblioteca si è deciso di usare un'altra strategia. Il problema non è solo economico ma passa attraverso l'esigenza di un rilancio delle biblioteche.

In questo ambito è emersa la necessità di momenti di riflessione/gruppi di lavoro per studiare e mettere a punto soluzioni che possano essere adottate.

L'assemblea che avrebbe potuto garantire il supporto degli amministratori a questa strategia purtroppo non c'è ancora stata ma sarà svolta il 5 febbraio p.v.

Nel frattempo la Provincia di Milano ha confermato l'annullamento quasi totale del Finanziamento Regionale al CSBNO.

Soluzioni proposte : Socio sostenitore. Entrata attesa € 100.000. Altre proposte : avvio nuovi servizi sempre nell'ottica non solo di fare cassa ma di rilanciare il servizio nelle





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net

---



biblioteche.

Stefanini illustra i contenuti dei progetti del proprio gruppo di lavoro orientato principalmente allo sviluppo di nuovi servizi.

Fortunata Loviso illustra il progetto Corsi di Formazione all'estero, uno fra i tanti già giunti ad una fase quasi finale di realizzazione.

Simona Villa illustra i progetti affidati al proprio gruppo che hanno una connotazione prevalentemente orientata alla comunicazione.

Rino Clerici illustra il suo gruppo di lavoro orientato verso lo sviluppo di nuovi modelli organizzativi.

Stefanini fa accenno al progetto di riorganizzazione della biblioteca di Cerchiate che avrà come fulcro la valorizzazione dell'aspetto ludico proprio come prevedeva un progetto di Muscogiuri il quale fra l'altro sarà presente il 18 gennaio alla inaugurazione della nuova Biblioteca di Melzo da lui progettata.

Lo stesso giorno ci sarà a Cinisello una giornata di lavoro sulla makers' lab che rientra nelle attività di promozione delle biblioteche.

Proposta di regolamento della C.T. art 21 Statuto CSBNO.

Il documento è pronto. Verrà inviato e sottoposto alla votazione. Lo scopo è quello di tentare anche un'approvazione da parte dell'Assemblea.

Presentazione risultato di Customers' Satisfaction.

Rino parte da un articolo su "Biblioteche Oggi" a seguito di una customer's del CSBNO fatta nel 1999. All'epoca il CSBNO era abbastanza isolato nell'applicare questa modalità di controllo della propria gestione.

Nuovo sistema informativo. Risposta non negativa ma interlocutoria. Considerando che il sistema è stato appena affidato ad una società esterna si può considerare il dato positivo.

Anche per gli altri servizi, più consolidati, il giudizio è sostanzialmente positivo.

Per quanto riguarda il servizio formazione è rilevante il fatto che alcuni operatori mostrano di non conoscere l'esistenza del servizio.

Rino Clerici chiede ai presenti se ritengono opportuno un'estensione del questionario anche agli altri operatori di biblioteca e non sono ai responsabili rilevando però che alcuni responsabili hanno già dato risposta solo dopo essersi consultati con gli altri operatori,.

La commissione tecnica si conclude alle ore 13.15

