



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



VERBALE COMMISSIONE TECNICA

4 febbraio 2010

Arese

Presenti:

BIBLIOTECA	RESPONSABILE
ARESE	MARIA GRAZIA CISLAGHI
BARANZATE	ANTONIO MEDURI
BOLLATE	FANNY PELLINI
CINISELLO BALSAMO	GIULIO FORTUNIO
CORMANO	ZEFFERINA CASTOLDI
CORNAREDO	DANIELA PASTORI
CUSANO MILANINO	BARBARA VALESIN
GARBAGNATE MILANESE	ADRIANO ZUCCO
GARBAGNATE MILANESE	CATIA SALA
LAINATE	ELENA DADDA
LEGNANO	DORIANA COZZI
NERVIANO	CRISTIANA ZOIA
NOVATE MILANESE	LUCIANA SABBATINI
PADERNO DUGNANO	SILVANA CANDIDO
PADERNO DUGNANO	FRANCA DE PONTI
PARABIAGO	PIERA MUSAZZI
RESCALDINA	MARIO DOMINA
SAN VITTORE OLONA	EMANUELA BOTTAZZI
SENAGO	ROBERTO MAURI
SESTO SAN GIOVANNI	TIZIANA GATTI
SETTIMO MILANESE	LUCIANO RIZZELLO
CONSORZIO – CANEGRATE – VILLA CORTESE	EMANUELE FONTANA
CONSORZIO	PAOLO LUCINI

La commissione si apre alle ore 10.00

Rino Clerici prende la parola relazionando sui punti all'ordine del giorno: -Presentazione Bilancio e contratto di Servizio. Clerici segnala che il bilancio di Previsione non è ancora stato discusso dal CDA e che quindi verrà presentato non appena la proposta da inviare all'assemblea dei sindaci sarà approntata. Segnala che, come indicato nella comunicazione inviata ad inizio anno, le quote sono rimaste invariate nei loro parametri . sono invece cambiate in valori assoluti in quanto legate ad alcune variabili (numero d'abitanti, numero di postazioni). Passa quindi ad illustrare la bozza di contratto di servizio (allegata) che ripropone gran parte del testo approvato dall'assemblea dei sindaci dello





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



scorso 16 marzo. Le più importanti variazioni inserite riguardano alcuni rilevi effettuati in fase di verifica per il mantenimento della certificazione di qualità dei servizi del consorzio.

In tale occasione all'interno del contratto di servizio erano emersi alcuni rilevi "Relativamente ai servizi consortili di automazione previsti dal contratto di servizio del Marzo 2009, si rileva che alcuni aspetti/clausole contrattuali non risultano chiaramente definiti (es. § 1.1, il 97% di disponibilità non definito a fronte di una determinata tempistica; § 2.1 sviluppo blog non definito a fronte di una determinata tempistica; § 2.4 l'ultima pubblicazione, che avrebbe dovuto essere mensile, risale al febbraio 2009; § 7 termini e modalità di fruizione dei servizi di formazione; § 9 si parla di statistiche standard ma non è chiaro quali siano; § 14 termini e modalità di fruizione dei servizi generali e di staff)"

Per questo si procederà alla modifica sulla base di tali indicazioni e inoltre si inseriranno i seguenti punti:

- Nel conteggio delle postazioni sulle quali si effettua manutenzione entrano anche le stampanti (almeno una per biblioteca) al medesimo costo dei PC. Nella manutenzione sono esclusi materiali di consumo (toner, carta ecc.)
- all'interno degli strumenti di comunicazione entra a pieno titolo Blogtecari e viene invece eliminata la newsletter
- per quanto riguarda il coordinamento degli acquisti si ribadisce la struttura presentata lo scorso anno: i fornitori vengono indicati dai bibliotecari, il consorzio valuta le offerte pervenute e, sulla base dei servizi effettivamente resi dai fornitori, pratica lo sconto finale alle biblioteche. Il parametro base è quello dei servizi forniti dal distributore Leggere che offre un servizio completo di catalogazione novità e uno sconto del 25 % interamente girato alle biblioteche. Altri fornitori non forniscono servizi di catalogazione o altri servizi di altro tipo e per questo lo sconto praticato alle biblioteche potrà subire un abbattimento fino ad un massimo del 10 %. Si ricorda inoltre che nel 2010 il gruppo AME non fornirà più direttamente le biblioteche
- catalogazione si conferma il modello dello scorso anno ribadendo che sono esclusi dalla catalogazione prevista dal contratto di servizio i materiali locali. Le cifre indicate, massimo 700 materiali da inviare in catalogazione, nel 2009 sono state sufficienti a garantire la catalogazione delle nuove accessioni.
- nella parte relativa agli obblighi dei comuni nei confronti del CSBNO:
 - o Compilare il questionario regionale e di customer satisfaction
 - o Controllare il funzionamento del contapersone e segnalarne l'eventuale malfunzionamento

Alla fine dell'illustrazione da parte di Clerici si apre il dibattito che si concentra in particolare su:

- le modalità di scelta dei fornitori : viene richiesto che siano valutati con attenzione i servizi aggiuntivi (mostre ecc.) offerti da alcune librerie che pur non offrendo la catalogazione contribuiscono al buon funzionamento delle biblioteche
- la difficoltà di inserire da subito nelle quote alcune piccole variazioni legate al numero di abitanti e all'aggiunta di postazioni e stampanti.

Si passa all'esame del punto Definizione delle quote da destinare a:





- Acquisto Best Seller- Patrimonio in lingua originale - altre possibili attività di coordinamento

Clerici : Segnala che il progetto Bestseller così come effettuato negli scorsi due anni comporta un onere di circa 10.000 euro. Ripropone le modalità adottate nel 2008 e 2009 che prevedono l'acquisto dei testi sulla base delle prenotazioni presenti. Questo per evitare acquisti eccessivi di materiali . Obiettivo dell'iniziativa è quello di far fronte all'eccessivo numero di prenotazioni. Si individua 3 (rapporto tra prenotazioni e numero di copie) come indice limite di prenotazioni oltre il quale procedere all'acquisto di altre copie. Il CSBNO interverrà con la quota comune solo per i testi per cui è necessario acquistare un elevato numero di copie per abbattere l'indice di prenotazione. Nei casi in cui sia necessario procedere all'acquisto di una o poche copie l'iniziativa dell'acquisto è lasciata alle singole biblioteche che agiranno con i propri fondi. E' inoltre del tutto evidente che alle biblioteche non verrà restituito una quota di best seller pari all'importo versato, tale quota per sua stessa natura viene gestita centralmente. Viene attribuita una collocazione di "fine percorso" ad una biblioteca del CSBNO solo per far valutare alla biblioteca dopo che si sono esaurite tutte le prenotazioni se tenere il testo sui propri scaffali oppure restituirlo al magazzino del CSBNO.

Si apre il dibattito dal quale emergono le seguenti osservazioni:

- si chiedono informazioni sui risultati ottenuti dalle vendite di best seller che hanno avuto andamenti altalenanti : molto positivi in alcune realtà (Bollate) meno in altre (Paderno Dugnano).
- La necessità di proseguire in queste attività che al di là dei risultati economici si configurano come un servizio gradito dagli utenti
- L'importanza di rendere conto agli utenti che hanno acquistato bestseller ritenendo con questo di dare anche un contributo per l'acquisto di nuovi materiali.
- La richiesta al CSBNO di dare indicazioni sul come procedere all'eventuale vendita di materiale scartato.
- L'accordo sulla necessità di prevedere una quota di 10.000 Euro da detrarre dalla quota acquisto libri di ciascun comune e da suddividersi sulla base della quota versate al CSBNO

Clerici pur non avendo a disposizione dati precisi che verranno comunicati successivamente sottolinea che il risultato è marginale e sicuramente, tolte le spese sostenute per l'iniziativa, non porta ad un significativo incremento della quota a disposizione per acquisto bestseller. Per quanto riguarda le informazioni richieste si cercherà di trovare indicazioni da fornire alle biblioteche interessate.

La proposta di prevedere una quota bestseller di 10.000 Euro sarà posta in votazione elettronica nelle prossime settimane.

Clerici propone inoltre che successivamente si pensi anche alla possibilità di allargare le possibilità di coordinamento degli acquisti attuando un salto di qualità che preveda, per alcune aree del patrimonio, l'individuazione di un acquisto comune che venga poi ridistribuito nelle singole biblioteche. Ad esempio un bibliotecario esperto in filosofia potrebbe impegnarsi ad acquistare per tutti nell'arco dell'anno le novità importanti per tale



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel.+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



settore. Le novità sarebbero poi ridistribuite alle biblioteche sulla base della loro quota di partecipazione al progetto. Questo eviterebbe ai singoli bibliotecari di scegliere in alcune aree e di concentrarsi di più in altre.

Si apre il dibattito:

- Adriano Zucco Garbagnate ritiene non corretta l'attuazione di un tale progetto in quanto è impossibile centralmente tener conto delle specificità delle singole collezioni e delle singole realtà
- Franca De Ponti Paderno osserva che questa discussione richiede la presenza del personale che si occupa direttamente degli acquisti
- Fanny Pellini sottolinea che in un periodo di tagli agli acquisti è difficile per le biblioteche sottrarre ulteriori risorse ai propri acquisti per attribuirli ad ulteriori progetti di acquisto centralizzato.

Clerici cogliendo le osservazioni emerse ritiene opportuno rimandare la discussione ad un incontro specifico della CT e del gruppo acquisto per discutere sia di questo punto che della possibilità di attivare l'acquisto centralizzato di materiali in lingua originale.

Prima di passare al punto successivo Clerici illustra ai bibliotecari la proposta di pianificazione annuale osservando che, sulla base di quanto emerso dai questionari di customer satisfaction, si è ridotto il numero degli incontri della CT. Si sono inoltre inseriti anche gli incontri del gruppo ragazzi.

E' ancora da definire il piano di formazione su questo vengono proposti alcuni temi :

Presentazione delle nuove release di Clavis

Workshop sulle funzionalità di Clavis

Diritto d'autore: 4 incontri

Strumenti de Web 2.0

Le piazze del sapere : incontro con Antonella Agnoli

Come fare cosa - seminario per risolvere problemi praitci nella gestione degli strumenti informatici

La Storia Locale dalla conservazione alla conoscenza e alla promozione

Come valutare le performance delle biblioteche

Gli stessi vengono approvati dai bibliotecari presenti. Giulio Fortunio Cinisello Balsamo propone di inserire anche un ulteriore incontro di presentazione delle funzionalità RFID per le biblioteche.

Franca De Ponti ritiene utile che le singole Amministrazioni comunali possano prevedere incontri con il mondo associativo e con gli utenti sui temi presentati nell'incontro "le Piazze del sapere"

Si passa a discutere il punto

-Presentazione delle proposte di variazione delle Linee guida emerse dal dibattito su Blogtecarì

Giulio Fortunio illustra la proposta presentata su Blogtecarì (allegata) Dal dibattito con





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



circa 28 interventi sono emerse tre possibili proposte che possono essere messe in votazione elettronica nelle prossime settimane.

Si discute il punto - Biblioteca Digitale dati di funzionamento, proseguimento de progetto – Definizione quota acquisto materiali 2010

Paolo Lucini illustra le slide allegate ad cui emergono i dati relativi alla fase di sperimentazione de funzionamento. In particolare per il CSBNO si sono verificate da nov '09

- 7.900 consultazioni tot
- 6.950 utenti autenticati (casa, lavoro ecc..)
- 950 da postazioni in biblioteca

Osserva che ora si entrerà nella fase di attivazione completa del servizio ed è quindi necessario procedere all'acquisto di alcuni materiali da mettere a disposizione. Nello scorso anno per tale scopo sono stati utilizzate 12.000 euro. Tenendo conto che la gran parte delle licenze nel 2009 è stata attivata dal mese di maggio si propone di prevedere una quota di 20.000 euro da detrarre dalla quota acquisto libri di ciascun comune e da suddividersi sulla base della quota versate al CSBNO .

Dal dibattito emerge la necessità di inserire nel piano di formazione ulteriori incontri sulla Biblioteca digitale in quanto molto spesso gli operatori non sono sufficientemente aggiornati sui contenuti disponibili.

La proposta di prevedere una quota per la biblioteca digitale di € 20.000,00 sarà posta in votazione elettronica nelle prossime settimane.

Prima di chiudere l'incontro Clerici propone alla CT di affrontare altri tre punti non previsti nell'Ordine del giorno:, Proposta di realizzazione della bibliografia biblioteca femminile plurale, Presentazione nuovi bandi Cariplo, Possibile utilizzo della quota per la realizzazione della bibliografia Un Libro è.

I Presenti approvano all'unanimità l'aggiunta dei punti all'ordine del giorno

Emanuele Fontana presenta la possibilità di realizzare per l'8 marzo una bibliografia con la collaborazione delle bibliotecarie.

Ognuna (naturalmente chi vuole) potrebbe produrre una breve recensione del libro/cd/dvd che più ama (o ha amato) il tutto, poi, verrà assemblato in una proposta da sottoporre agli utenti. La recensione dovrà contenere oltre alle informazioni biblioteconomiche una parte descrittiva di max 600 caratteri e, dove fosse possibile, la riproduzione della copertina. nb bisognerebbe trovare anche un titolo al tutto ... suggeritelo!

a me e' venuto in mente biblioteca femminile plurale una proposta di letture visioni e ascolti a cura delle operatrici delle biblioteche

La proposta viene approvata e verrà inviata una comunicazione alla lista CSBNO.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Emanuele Fontana illustra l'andamento della presentazione dei progetti rivolti alla fondazione Cariplo per il progetto "aggiungi un posto in biblioteca" alla quale hanno partecipato numerose biblioteche e come partner il CSBNO si ritiene che i progetti prodotti all'uopo possono identificarsi come "buone pratiche". Per questo si e' pensato di raccogliere tali progetti e pubblicarli sul sito csbno per evidenziarne la progettualita' e la creativita' e renderli condivisi.

Presenta inoltre la possibilità di partecipare ad alcuni bandi presentati dalla Fondazione comunitaria Nord Milano (allegato)

Elena Dadda, responsabile del gruppo ragazzi, illustra la proposta emersa dal gruppo di chiedere alla CT la disponibilità ad usare parte della -quota promolettura- per la realizzazione diretta da parte del csbno di un fascicolo di invito alla lettura che sostituisca il fascicolo Un libro e...

La proposta è illustrata nel verbale del 13 gennaio 2010 del gruppo ragazzi . Dopo un ampio dibattito nel quale si sono valutate le varie possibilità di finanziamento dell'iniziativa, si ritiene di proporre anche per questo punto di procedere ad una votazione elettronica nelle prossime settimane. L'importo, che potrà essere dedotto dalla quota acquisto libri o dalla quota promolettura, sarà calcolata per ogni singola realtà sulla base delle copie effettivamente ritirate nel 2009 . Si sottolinea la necessità d prevedere non solo la realizzazione del fascicolo ma anche di altre forme di diffusione della bibliografia che possano essere personalizzate e costruite sulle singole realtà che potrebbero avere l'esigenza di integrare più fortemente questa attività all'interno delle loro iniziative.

La commissione tecnica si conclude alle ore 13.15

