



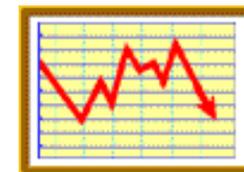
CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest



EFFICIENZA E QUALITA' DELLE BIBLIOTECHE

ANALISI DEGLI INDICATORI

ANNO 2001-2007





CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Statistiche in biblioteca



- Patrimonio
- Acquisti
- Prestiti
- Utenti
- Personale
- Orari
- Superficie
- Bilancio Entrate e uscite





CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Le tre analisi



↪ ***Indicatore sintetico di qualità***

↪ ***Rapporto con gli standard AIB***

↪ ***Rapporto con gli standard interni***





CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Indicatore sintetico di qualità



↪ **Accessibilità**

- ☞ metri quadrati per il pubblico ogni 100 abitanti
- ☞ media ore apertura

↪ **Vitalità :**

- ☞ volumi per abitante
- ☞ periodici correnti
- ☞ accessioni annue per 1.000 abitanti
- ☞ percentuale destinata all'acquisto libri





CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Indicatore sintetico di qualità



↪ **Efficienza**

- ☞ prestiti per addetto
- ☞ costo per prestito

↪ **Efficacia**

- ☞ prestiti per abitante
- ☞ prestiti per volume/indice di circolazione





CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Indicatore sintetico di qualità- trend



	<i>prestiti per abitante</i>				delta 98/04
	1998	2002	2003	2004	
ARESE	1,94	2,56	3,14	3,51	1,57
BOLLATE	2,70	3,60	4,01	4,67	1,98
BRESSO	1,14	1,37	1,71	1,93	0,79
BUSTO GAROLFO	0,42	0,83	0,90	1,28	0,86
CANEGRATE	0,52	0,45	0,51	0,58	0,06
CASOREZZO	0,56	0,54	0,48	0,37	-0,19
CERRO MAGGIORE	0,12	0,36	0,43	0,56	0,45
CESATE	0,67	0,52	0,73	1,01	0,34
CINISELLO	0,72	1,62	2,16	2,55	1,83
CORMANO	0,99	1,43	1,73	1,92	0,93
CORNAREDO	0,83	0,96	1,05	1,09	0,26
CUSANO	1,70	1,59	1,85	2,66	0,96
DAIRAGO	0,50	1,03	1,47	1,72	1,21
GARBAGNATE	1,59	1,41	1,81	2,09	0,51
LAINATE	1,96	1,84	2,40	2,73	0,76
LEGNANO	0,62	0,79	0,82	1,07	0,45
LIMBIATE	0,82	1,34	1,82	2,19	1,38
NERVIANO	0,66	1,62	2,20	2,69	2,03
NOVATE	2,03	2,17	2,74	3,22	1,19
PADERNO	0,78	1,74	2,16	2,45	1,68
PARABIAGO	0,39	0,64	1,00	1,04	0,65
PERO	0,32	0,59	0,75	0,72	0,40
POGLIANO	0,39	0,17	0,49	0,55	0,15
PREGNANA	1,39	0,85	0,96	1,02	-0,36
RESCALDINA	0,34	1,53	2,11	2,37	2,03
RHO	1,15	1,48	1,94	2,34	1,19
SAN GIORGIO SU LEGNANO	0,31	0,51	0,84	1,04	0,73
SAN VITTORE OLONA	0,74	0,65	1,21	1,72	0,97
SENAGO	0,78	1,30	1,65	1,84	1,06
SESTO SAN GIOVANNI	0,74	1,15	1,55	1,69	0,94
SETTIMO	0,97	1,17	1,57	2,01	1,04
SOLARO	0,43	0,67	1,01	1,24	0,81
VANZAGO	0,95	0,85	1,08	1,02	0,07
VILLA CORTESE	0,11	0,43	0,49	0,98	0,87
Valori medi	0,93	1,42	1,75	2,05	1,12





CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Cosa fare con gli Indicatori



- ↪ ***Confrontarsi con altre realtà all'interno di un insieme di biblioteche***
- ↪ ***Verificare nel tempo il trend del servizio***





CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Indicatori e standard



↪ ***Standard regionali,
nazionali e internazionali***

↪ ***Standard interni***

Ormai poco significativi





CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Rapporto con gli standard AIB

- Gli standard evidenziati sotto sono stati desunti dal campione nazionale di biblioteche utilizzato come base nel volume: "Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane – Misure, indicatori, valori di riferimento" (AIB – 2000)
- Le misure utilizzate sono state:
 - Superficie al pubblico (mq per 10 abitanti)
 - Dotazione di personale (ogni 2000 abitanti)
 - Spesa corrente (per abitante)
 - Dotazione documentaria (per abitante)
 - Dotazione di periodici (per 1000 abitanti)
 - Incremento della dotazione documentaria (per 1000 abitanti)
 - Impatto (iscritti sulla popolazione)
 - Prestito (per abitante)
 - Circolazione (prestiti su dotazione)
 - Fidelizzazione (prestiti su iscritti al prestito)



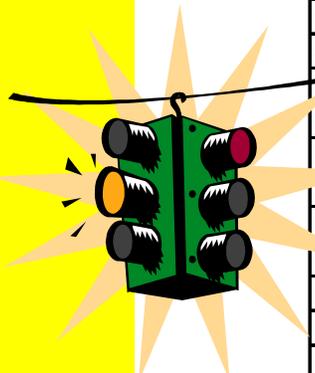


CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Indicatori e standard

Livello Minimo	Red
Livello Medio	Yellow
Livello Massimo	Green

	superficie	perso nale	spesa	dotaz. docum	perio dici	incem. dotaz.	impatto	prestito	circola zione	fidelizz azione
ARESE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green	Green
BOLLATE	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Red	Green	Green	Yellow	Green	Green
BRESSO	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
BUSTO GAROLFO	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
CANEGRATE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red
CASOREZZO	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Red	Yellow	Yellow
CERRO MAGGIORE	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
CESATE	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow
CINISELLO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green
CORMANO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Green
CORNAREDO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
CUSANO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
DAIRAGO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
GARBAGNATE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
LAINATE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Green	Yellow	Yellow
LEGNANO	Red	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow
LIMBIATE	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
NERVIANO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Green
NOVATE	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Green	Yellow	Green
PADERNO	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green
PARABIAGO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow
PERO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow
POGLIANO	Red	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Red	Red	Red	Red
PREGNANA	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
RESCALDINA	Red	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green
RHO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
SAN GIORGIO SU LEGNANO	Red	Red	Yellow	Red	Red	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow
SAN VITTORE OLONA	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
SENAGO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
SESTO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Green
SETTIMO	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
SOLARO	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
VANZAGO	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
VILLA CORTESE	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Red	Red	Yellow	Yellow





CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Standard interni

✓ Utilizzando gli stessi standard precedenti e cioè:



- ☞ Superficie al pubblico
 - ☞ Dotazione di personale
 - ☞ Spesa corrente
 - ☞ Dotazione documentaria
 - ☞ Dotazione di periodici
 - ☞ Incremento della dotazione documentaria
 - ☞ Impatto (iscritti sulla popolazione)
 - ☞ Prestito
 - ☞ Circolazione
 - ☞ Fidelizzazione (prestiti su iscritti al prestito)
- ✓ Abbiamo confrontato le singole biblioteche con la media delle famiglie cui appartengono, costruendo così uno standard del consorzio



CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Indicatori e standard



	superficie	personale	spesa	dotaz. docum	periodici	incred. dotaz.	impatto	prestito	circolazione	fidelizzazione
ARESE	Red	Green	Yellow	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow
BRESSO	Blue	Blue	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Yellow
GARBAGNATE	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Red	Blue	Yellow
LAINATE	Green	Red	Yellow	Green	Red	Green	Yellow	Yellow	Red	Yellow
LEGNANO	Blue	Red	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Green	Red
LIMBIATE	Blue	Red	Red	Blue	Yellow	Red	Red	Red	Yellow	Yellow
NOVATE	Red	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Green	Green	Yellow	Yellow
PARABIAGO	Yellow	Red	Red	Red	Blue	Red	Blue	Blue	Blue	Red
valore minimo	0,1	0,2	6	0,6	1,7	50,4	7,1	0,6	0,4	9,2
valore medio	0,2	0,4	9,0	1,6	2,5	89,7	12,2	1,5	1,1	12,1
valore massimo	0,4	0,7	12	2,1	3,5	137,3	20,0	2,6	1,4	13,1

	sotto la media (da -31%)
	sotto la media (fino a -30%)
	sopra la media (fino a +30%)
	sopra la media (oltre +30%)



Questionario regionale



- In fase di revisione con aggiunta di alcune domande
- Cambio di unità di misura per i prestiti che non includono più i rinnovi.
- Difficoltà di confronto con i dati degli altri anni
- ...e per ora ne sono arrivati 23



Nuovi indicatori



- Contapersona nelle biblioteche
- Navigazione internet
- La revisione del patrimonio
- Altri servizi
- Indicatori di rete



CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest



DA Q Series



- Prestiti interbibliotecari in Q
- Contati sempre due volte sulla biblioteca che presta il materiale
- Contati come prestiti interbibliotecari anche quelli fatti da utenti direttamente in altra biblioteca rispetta quella preferita



CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

A Clavis



- **Utenti chi ha fatto almeno un prestito**
- **Distinzione chiara tra prestiti interbibliotecari e bibliotecari**
- **Un prestito interbibliotecario è contato una volta sola**





CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Est

A Clavis



**Non si considerano Prestiti
interbibliotecari quelli effettuati da utenti
in altra biblioteca rispetto a quella indicata
come preferita**

	Prestito bibliotecario	Prestito interbibliotecario	Totale
Totale	171.929	267.414	439.343



CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest
Unificare i dati per effettuare una
corretta analisi di Trend



- Se cambio il modo di contare i dati non sono più confrontabili





CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest 2008-2009 un confronto possibile I prestiti



Materiale	(Tutto)		
mese	2.008	2.009	Diff
gennaio	137.493	132.028	- 5.465
febbraio	131.426	124.849	- 6.577
marzo	128.287	135.971	7.684
aprile	129.606	119.919	- 9.687
maggio	129.502	118.674	- 10.828
giugno	127.606	138.647	11.041
luglio	134.781	137.812	3.031
agosto	73.666	78.481	4.815
Totale	992.367	986.381	- 5.986



CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

2008-2009 un confronto possibile

I prestiti Libri



Materiale	Monografia		
mese	2.008	2.009	Diff
gennaio	87.386	86.283	- 1.103
febbraio	84.778	82.425	- 2.353
marzo	85.441	91.250	5.809
aprile	87.250	82.196	- 5.054
maggio	87.763	82.591	- 5.172
giugno	92.435	102.227	9.792
luglio	99.824	103.156	3.332
agosto	51.437	55.404	3.967
Totale	676.314	685.532	9.218



CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

2008-2009 un confronto possibile

I prestiti DVD



Materiale	DVD		
mese	2.008	2.009	Diff
gennaio	32.964	32.029	- 935
febbraio	30.216	29.247	- 969
marzo	28.495	31.306	2.811
aprile	28.006	27.026	- 980
maggio	27.838	25.261	- 2.577
giugno	23.447	25.868	2.421
luglio	24.359	24.597	238
agosto	15.667	16.967	1.300
Totale	210.992	212.301	1.309



CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest
2008-2009 un confronto possibile
I prestiti CD



Materiale	CD		
mese	2.008	2.009	Diff
gennaio	9.558	8.177	- 1.381
febbraio	9.188	8.059	- 1.129
marzo	7.738	8.415	677
aprile	7.935	6.473	- 1.462
maggio	7.888	7.186	- 702
giugno	6.702	6.925	223
luglio	5.912	6.567	655
agosto	3.996	4.221	225
Totale	58.917	56.023	- 2.894



CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

2008-2009 un confronto possibile

I prestiti VHS



Materiale	VHS		
mese	2.008	2.009	Diff
gennaio	5.320	3.624	- 1.696
febbraio	5.183	3.362	- 1.821
marzo	4.866	3.084	- 1.782
aprile	4.648	2.617	- 2.031
maggio	4.226	2.157	- 2.069
giugno	3.411	2.179	- 1.232
luglio	3.010	1.947	- 1.063
agosto	1.646	946	- 700
Totale	32.310	19.916	- 12.394



CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest 2008-2009 un confronto possibile Gli Utenti



FASCIA	2008	2009	diff
0-5	1.485	1.671	186
06-10	9.686	8.692	-994
11-15	9.871	9.630	-241
16-20	8.298	7.956	-342
21-25	5.520	5.122	-398
26-30	4.277	4.013	-264
31-40	12.239	11.005	-1.234
41-50	11.295	11.399	104
51-60	6.685	6.853	168
61-70	4.274	4.542	268
oltre 70	2.149	2.405	256
Non indicato	385	636	251
Totale	76.164	73.924	-2.240



CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest
2008-2009 un confronto possibile
gli utenti



sessu	2008	2009	Diff
F	44.414	43.989	-425
M	29.953	28.798	-1.155
non indicato	1.797	1.137	-660
Totale complessivo	76.164	73.924	-2.240



CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Standard interni e Benchmarking



Rinnovi	rinnovo clavis	Rinnovo via OPAC	Totale	perc
CSBNO	46.185	27.197	73.382	37%
Sesto San Giovanni	1.891	3.411	5.302	64%
A	286	77	363	21%
B	1.164	312	1.476	21%



CSBNO Consorzio sistema bibliotecario Nord Ovest

Standard interni e Benchmarking



bib	e-mail	utenti	%
Sesto San Giovanni	2.346	3.080	76%
A	23	610	4%
B	64	710	9%
C	36	540	7%
Totale complessivo	24.391	73.924	33%