

# Commissione Tecnica Ufficio Tecnico 22 Gennaio 2009



Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) – [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Servers, server farm, servizi

- Clavis / Discovery
- Posta
- Sito [www.csbno.net](http://www.csbno.net)
- OTRS
- Liste
- Navigazione
- Cartelle web (imagesup)
- Siti specializzati
  - Superelle
  - Leggereintuttiisensi
  - Vinci in biblioteca
  - Bibliotecheinsieme



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) – [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Server farm

- Servizi critici già presso server farm FW

- Clavis / Discovery
- Posta

migrazione servizi attivi entro marzo

## Aggiornamento server

- Prestazioni
- Ottimizzazione per server farm esterna
- 6 nuovi server (3 per clavis / clavis test)



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Perche' spostarsi?

- Maggiore garanzia up time, in particolare nei mesi estivi, banda scalabile
- Saturazione NOC sesto : limiti della struttura senza interventi di ristrutturazione
- Contro : riduzione spazio “laboratorio”
- Nuovo sforzo di ottimizzazione server : aumento rapporto prestazioni / spazio fisico



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Interruzioni di servizio

- 2007: decina di blocchi dovuti a problemi di condizionamento, alimentazione elettrica o problemi di connettività nei soli luglio e agosto
- 2008: 10 interruzione nei primi 8 mesi
- 2008: 3 interruzioni per problemi elettrici a Sesto
- Nessun problema per i servizi ospitati in server farm FW dalla migrazione.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI  
Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Rete Biblioteche

- Processo di migrazione a OSS sostanzialmente completato (96 %)
- Parco macchine :
  - Oltre 70 Macchine nuove (20 % macchine quote)
  - Macchine aggiornate (97%>=256Mb, 75% >256 Mb RAM)
  - Aggiornamento sistemistico (<20 macchine con versione inferiore a Ubuntu 7.04)
- Rilascio nuova versione proxy
- Adeguamento linee dati (70 % linee adeguate nel biennio)



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Interventi supporto e manutenzione

gennaio	215
febbraio	260
marzo	354
aprile	305
maggio	258
giugno	212
luglio	210
agosto	102
settembre	207
ottobre	254
novembre	246
dicembre	161
<b>Totale segnalazioni gestite</b>	<b>2784</b>
<b>Segnalazioni errate</b>	<b>1000</b>

<b>Ore lavoro 3 tecnici</b>	<b>5100</b>
<b>Tempo medio gestione chiamate</b>	<b>1ora 50 minuti</b>
<b>Tempo medio gestione chiamate(incluse errate)</b>	<b>1ora 20 minuti</b>



**Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



Name: Tutti i tickets 2008

Queue	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
CSBNO	18	14	9	5	1	0	7	0	10	1	9	8
CSBNO::Attività pianificate CSBNO	2	7	2	0	0	1	4	0	0	2	4	0
CSBNO::Attività pianificate CSBNO::Aggiornamento HW CSBNO	7	4	11	12	4	6	4	3	9	9	15	6
CSBNO::Attività pianificate CSBNO::Aggiornamento SW CSBNO	18	11	15	13	11	8	10	4	4	4	5	3
CSBNO::Attività pianificate CSBNO::Formazione CSBNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CSBNO::Clavis	46	71	107	58	57	31	26	18	40	37	55	13
CSBNO::Clavis::Applicativo Clavis	0	0	1	4	1	4	2	5	0	1	4	7
CSBNO::Clavis::Opac Clavis	0	0	0	2	0	1	0	4	2	5	3	1
CSBNO::Connettività CSBNO	8	9	21	28	4	5	10	1	7	7	8	6
CSBNO::NOC	0	0	1	1	1	3	0	1	0	0	1	0
CSBNO::NOC::HW	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CSBNO::NOC::SW di sistema	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0
CSBNO::Parco biblioteche	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CSBNO::Parco biblioteche::Ripristino HW	12	22	13	5	4	11	11	3	20	7	14	9
CSBNO::Parco biblioteche::Ripristino SW	4	8	7	9	11	7	9	6	4	20	18	8
CSBNO::Q-Series	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CSBNO::Rete CSBNO	7	6	2	7	17	21	17	4	8	9	12	5
CSBNO::Servizi CSBNO	1	0	0	0	3	1	0	0	1	1	0	1
CSBNO::Servizi CSBNO::Competenze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CSBNO::Servizi CSBNO::E-Groupware	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CSBNO::Servizi CSBNO::Forum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CSBNO::Servizi CSBNO::Liste	2	1	1	2	0	0	2	0	0	0	2	1
CSBNO::Servizi CSBNO::Navigazione	2	3	1	0	3	3	1	4	0	4	0	4
CSBNO::Servizi CSBNO::OTRS	1	3	0	1	2	1	1	0	2	0	2	1
CSBNO::Servizi CSBNO::Posta	7	7	5	6	2	10	3	1	9	6	4	2
CSBNO::Servizi CSBNO::Sito web CSBNO	17	24	6	7	6	8	9	3	9	12	6	12
CSBNO::Servizi CSBNO::Superelle	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0
CSBNO::Servizi CSBNO::Webopac	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
CSBNO::Supporto generico CSBNO	36	29	15	29	31	22	25	11	20	45	25	21
CSBNO::Supporto sede Rho	0	1	0	0	0	1	1	3	0	0	1	0
CSBNO::Supporto sede Rho::Ripristino HW sede	0	0	1	2	1	0	1	1	0	1	1	0
CSBNO::Supporto sede Rho::Ripristino SW sede	0	0	0	0	1	7	1	0	2	0	1	2
CSBNO::Supporto sede Rho::Supporto generico sede	14	19	12	16	24	7	9	5	10	24	21	12
Supporto utenti finali::OPAC	8	10	109	83	67	48	53	17	47	42	25	26
Supporto utenti finali::Opac Clavis	0	3	15	13	7	5	4	6	3	16	7	11



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)





# Clavis/Discovery

- Installato a fine febbraio
- Hardware completamente nuovo
- Rilasciata una release funzionale (nuove funzionalità)
- Tre release di correzione
- Spostamento in nuova server farm e setup di un sistema di test su HW dedicato
- È prevista un nuovo rilascio con modifiche funzionali per la fase di test entro febbraio



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Clavis/Discovery

- A partire dal 2009 verrà direttamente coinvolto il gruppo di sviluppo nella manutenzione delle macchine di produzione (aggiornamento SW applicativo).
- Procedure già utilizzate per l'ultimo aggiornamento.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI  
Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Solleciti

- Le funzionalità interne di Clavis presentano problemi con i nostro quantitativi
- È in fase finale di messa a punto una procedura “esterna” per la stampa dei solleciti (come era fatto in Q)
- Testo unico per tutte le biblioteche.
- Produzione del file PDF da stampare
- Ripresa servizio con cadenza mensile febbraio



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Scaduti per biblioteca

## Scaduti da 24/01/2008 al 24/12/2008

1599	Arese	1119	Nerviano
20	Arese-Pellico	1523	Novate
822	Baranzate	1906	Paderno
2468	Bollate	39	Paderno-Gadda
14	Bollate-C. del Sole	467	Parabiago
443	Bollate-Cassina	96	Pero
26	Bollate-Levi/Rotterdam	183	Pogliano
1	Ospiate	187	Pregnana
934	Bresso	429	Rescaldina
298	Busto Garolfo	118	Rho-CentRho
311	Canegrate	296	Rho-Popolare
69	Casorezzo	40	Rho-Piras
178	Cerro	2619	Rho-Burba
418	Cesate	389	San Giorgio
3031	Cinisello-Centrale	399	San Vittore
90	Cinisello-MM	840	Senago
260	CSBNO-Centrale	994	Sesto-Centrale
8	CSBNO-Prof.	216	Sesto-Marx
1259	Cormano	789	Sesto-Ragazzi
633	Cornaredo	734	Settimo
937	Cusano Milanino	149	Solaro
172	Dairago	282	Vanzago
1201	Garbagnate	234	Villa Cortese
251	Garbagnate-Bariana	112	Cornaredo-S. Pietro
1362	Lainate	183	Pero-PuntoPero
1438	Legnano	3	Lainate - Barbaiana
666	Limbiate (non più CSBNO)	<b>33.255</b>	<b>TOTALI</b>



**Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Clavis/Discovery focus 2009

- Solleciti interni a Clavis
- Revisione OPAC
- Funzione acquisti
- Procedura periodici
- Vendita diretta di libri agli utenti
- Cruscotto acquisti e scarti
- Altre che dovessero emergere dal gruppo Clavis dei bibliotecari



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Progetti - Contapersone

- Tutte le biblioteche installate tranne Parabiago, Solaro e Pero.
- Prima versione sw analisi e produzione report statistici già disponibile in test
- Produzione regolare statistiche mensili da fine febbraio
- Eventuali dati statistici particolari comuni da definire insieme



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

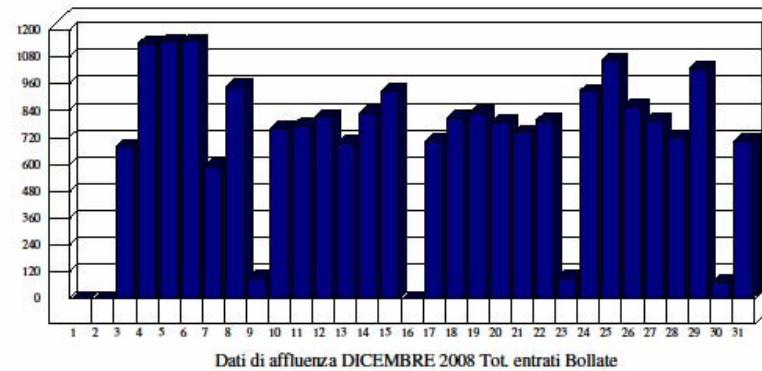
[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Contapersone

*Julog* Checkin

Bollate



**Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

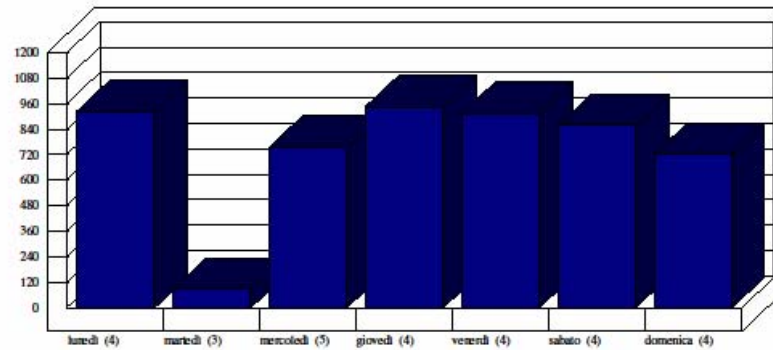
[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Contapersone

*illog* Checkin

Bollate



Dati di affluenza DICEMBRE 2008 Media entrate Bollate



**Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI  
Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

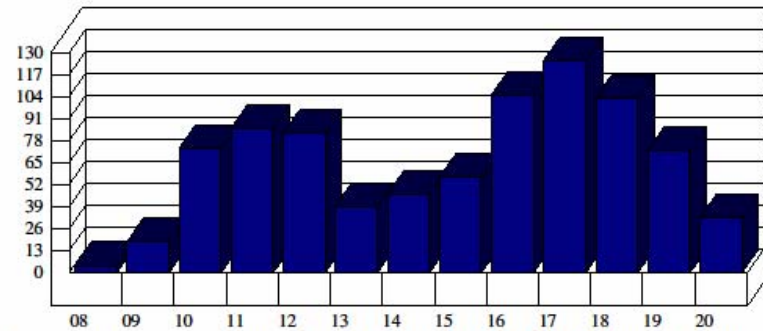




# Contapersone

*μlog* Checkin

Bollate



ffluenza per fascia oraria Tutti i GIOVEDÌ di DICEMBRE 2008 Media entrati Bc



**Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Progetti

- Servizio Wifi utenti
  - Installazioni prototipo in funzione
    - Garbagnate
    - Bollate
  - Obiettivo :
    - Componente definitivo integrato con nuovo sw navigazione
    - Offerta del servizio alle biblioteche a richiesta



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI  
Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) – [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Wi-Fi utenti

- Soluzione base :
  - Linea dedicata
  - 1 Access Point
  - Gestione integrata con Sw navigazione
  - Stesse credenziali accesso



**Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI  
Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) – [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Navigazione : dove siamo finiti?

- Nuova architettura rete (VPN proxy – server farm)
- Struttura gerarchica flessibile
  - Sistema
  - Biblioteca
  - Aree
  - Stazioni
  - Utenti
- Interfaccia utente chiara -pop up
- Integrazione con wifi utenti
- Statistiche utilizzo automatiche (sviluppo versione beta febbraio 09)
- Soluzione aperta a moduli aggiuntivi (disconnessione anche dalla macchina)

Primi test : giugno luglio

Rilascio II versione :  
Ottobre

Debug : Nov/Gen 09

Fase pilota : Febbraio 09



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) – [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Supporto tecnico 2009?

- Obiettivi di servizio più quantitativi e SLA
- Sostituzione aggiornamento di tutti i proxy
  - Installazione sw navigazione
- Wifi Utenti a richiesta integrato con navigazione
- Completamento rinnovo linee dati
- Rinnovo macchine :
  - Nuovi parametri minimi
  - “A norma” 50% entro gennaio 2009 (raggiunto), 80 % entro giugno 2008, 95 % a fine anno



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Parco macchine : parametri minimi 09

- **Postazione di staff**

- Sistema Operativo Ubuntu 7.04 o superiore (ultima approvata : 8.04), OpenOffice 2.0 o superiore, Firefox 3.0 o superiore
- monitor con risoluzione minima 1024 \* 768 , 17 " CRT, 15 " se LCD
- 512 Mb di RAM

ogni banco di postazioni di staff dovrà avere almeno 1 postazione con masterizzatore per il backup dei dati.

## Postazione Utente

- Sistema Operativo Ubuntu 7.04 o superiore (ultima approvata : 8.04), OpenOffice 2.0 o superiore, Firefox 3.0 o superiore
- monitor con risoluzione minima 1024 \* 768, dimensione minima 15 "
- 512 Mb RAM



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)



# Dotazione minima proposta 09

Biblioteca	PC Utente	PC Staff	Stampante
Piccola	4	1	1
Media	8	1	1
Grande	12	2	1



**Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

