



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



VERBALE COMMISSIONE TECNICA

17 settembre 2009 – Biblioteca di Arese

Presenti:

BIBLIOTECA	RESPONSABILE
ARESE	MARIA GRAZIA CISLAGHI
ARESE	MAURO FORTUNATO
BARANZATE	ANTONIO MEDURI
BOLLATE	FANNY PELLINI
CESATE	ANNA LISE'
CINISELLO BALSAMO	GIORGIO PUERARI
CORMANO	ZEFFERINA CASTOLDI
CORNAREDO	DANIELA PASTORI
CUSANO MILANINO	BARBARA VALESIN
GARBAGNATE MILANESE	ADRIANO ZUCCO
GARBAGNATE MILANESE	ADRIANA FOGLIA
LAINATE	ELENA DADDA
LEGNANO	DORIANA COZZI
NOVATE MILANESE	LUCIANA SABBATINI
PADERNO DUGNANO	SILVANA CANDIDO
PADERNO DUGNANO	FRANCA DE PONTI
PARABIAGO	PIERA MUSAZZI
PERO	MARIA STELLA MARCHESELLI
PREGNANA	CLAUDIO VEGEZZI
RHO POPOLARE	MARIA GRAZIA LANDONI
RHO BURBA	NADIA ONGARI
SAN GIORGIO SU LEGNANO	PAOLA DOTTO
SENAGO	ELVIRA GIANOTTI
SENAGO	SILVANO FOLETTI
SESTO SAN GIOVANNI	ANNA ENRINI
SETTIMO MILANESE	LUCIANO RIZZELLO
CONSORZIO	RINO CLERICI
CONSORZIO	GIOVANNI MOJOLI
CONSORZIO	GIANNI STEFANINI
CONSORZIO	MARIA GRAZIA BOSETTI
CONSORZIO	PAOLO LUCINI
CONSORZIO	EMANUELE FONTANA

La commissione si apre alle ore 10.15.





Gianni Stefanini, direttore prende la parola per illustrare i punti che insieme a quanto previsto all'ordine del giorno dovrebbero essere oggetto di presentazione e discussione:

- Presentazione blog dei bibliotecari e blog della formazione e degli eventi
- Workshop realizzato con il Politecnico su nuovi spazi per le biblioteche nella città
- presentazione dei risultati e proposte operative per la realizzazione di una mostra dei progetti
- Nuovo bando Cariplo rivolto alle biblioteche
- Progetti / proposte di nuovi servizi
 - live casting con MediaLibraryOnline
 - Visite guidate d'arte / mostre
 - segnalazione bandi di finanziamento per comuni
- Condivisione con tutti i sistemi lombardi della navigazione Internet
- Modifica del sistema di autenticazione sulla navigazione Internet (cellulare e sms)
- Orientamenti per le modifiche dell'applicativo:
 - sostituzione dei solleciti con estratti conto
 - possibilità di attivare prenotazioni con sms
 - possibilità di iscriversi con cellulare e sms (come navigazione internet)
 - raccolta "forzata" delle mail degli utenti
 - sostituzione del blog attuale con pagina di social network strutturato
- Metaopac
- Regole comuni necessità di revisione sulla base dei nuovi servizi attribuzione di un incarico specifico
- Incarico per iniziative comuni di promozione della lettura 2010
- Proposta di un corso per gli utenti sui mestieri dell'editoria (con Bea Marin)
- Presentazione e discussione dei dati statistici 2008
- Progetto Fondazione CARIPLO . Archivi e biblioteche per una memoria del territorio

Nadia Ongari : ritiene interessanti le tematiche proposte dal direttore, per questo ritiene importante che per affrontarle si possa avere prima a disposizione la documentazione utile per rendere produttivo ed effettivamente partecipato il dibattito all'interno della Commissione tecnica che non può essere vista solo come un momento informativo ma soprattutto come la sede per discutere e decidere. Per questo propone di procedere secondo l'ordine del giorno previsto che prevede la presentazione dei dati statistici 08 e di rimandare alla prossima riunione, dopo aver ricevuto la documentazione, l'esame dei punti illustrati dal Direttore.

L'indicazione di Ongari viene fatta propria dai presenti e quindi si procede alla presentazione e discussione dei dati statistici 08

Clerici prende dunque la parola.

Prima di passare all'illustrazione del punto "dati statistici 08" afferma di concordare con Nadia Ongari sulla necessità di essere informati prima di poter discutere. Ritiene che, a questo proposito, lo strumento del BLOG, a cui ha fatto riferimento il direttore, è senz'altro il più adatto in quanto consente di accompagnare sempre la pubblicazione di un



documento con la possibilità di aggiungere commenti e osservazioni. Per questo ritiene che sia utile attivarlo prima della prossima riunione.

Successivamente illustra le slide allegate e in particolare si sofferma sui seguenti punti:

- Impossibilità di presentare ora i consueti indicatori di funzionamento in quanto:
 - o Non è ancora stato comunicato dalla Regione Lombardia il nuovo formato del questionario
 - o Sono per ora pervenuti solo 20 questionari su 34 da parte delle biblioteche.
 - o È necessaria un'attività di omogeneizzazione dei dati di prestiti e di utenza in quanto il passaggio da Qseries a Clavis ha generato una differente modalità di conteggio
 - o Opportunità, emersa anche nei Focus group, di rivedere la suddivisione in "Famiglie" delle biblioteche
 - o Necessità di inserire nuovi indicatori (contapersone, postazioni internet , ecc.)
- Necessità di rendere utile la raccolta dei dati. A questo proposito vengono presentati due esempi che mettono in risalto come i dati evidenzino grandi differenze:
 - o nella raccolta di e-mail da parte delle biblioteche (file allegato)
 - o e nell'utilizzo del rinnovo on line da parte degli utenti. (file allegato)Queste due attività, se le biblioteche del CSBNO si allineassero al livello di servizio offerto da alcune biblioteche, potrebbero portare a grandi benefici di efficienza ed efficacia per i servizi. La positività dell'effettuazione dei rinnovi on line non viene condivisa da tutti . In particolare Silvano Foletti sottolinea che: "l'andare in biblioteca da parte degli utenti per effettuare il rinnovo favorisce la possibilità che l'utente usi anche altri servizi". Si condivide da parte di tutti che favorire il rinnovo on line abbatta notevolmente soprattutto il carico di lavoro notevole dato dai rinnovi telefonici
- Esame dello sviluppo dei prestiti e degli utenti con un confronto diretto tra i primi 8 mesi del 2008 e del 2009. Viene evidenziata una sostanziale stabilità dei servizi che mette in evidenza:
 - o la fine dell'incremento dovuto alla presenza di materiale multimediale che aveva contribuito negli scorsi anni a incrementare di molto il prestito. A questo proposito ad esempio Cd e DVD restano stabili anche a fronte di un crollo dell'uso di VHS. C'è un piccolo ma significativo aumento del prestito di libri.
 - o Anche per gli utenti c'è, a prima vista, una sostanziale stabilità determinata però da lievi momenti sulle varie fasce di età ma con un decremento significativo, circa il 10 %, della fascia dai 26 ai 40 anni.

Questi fenomeni mostrano la necessità di pensare a nuovi servizi che incontrino il gradimento del pubblico adulto. In particolare l'incremento dei servizi offerti on line potrebbero aiutare l'uso da parte di fasce della popolazione che incontrano difficoltà ad "incontrare" la biblioteca.



Gianni Stefanini si sofferma su quest'ultimo punto e quindi sulla necessità di pensare nuovi servizi per conquistare nuovi utenti. Fondamentale a questo proposito è acquisire le e-mail degli utenti attuali e controllarne periodicamente la validità. Questo per poter avere uno strumento di comunicazione facile e non costosa. A questo proposito introduce la discussione sulla possibilità di inviare periodicamente ad ogni utente con e-mail un estratto conto – news letter nel quale indicare : i materiali in prestito con l'indicazione di eventuali ritardi e alcune notizie generali sul servizio e sulle iniziative delle biblioteche. Agli utenti senza e-mail dovrebbe invece essere inviato un SMS che indichi solamente gli eventuali prestiti in ritardo. Su questo punto si sviluppa un dibattito sull'opportunità di inviare tale estratto-conto .

Le obiezioni sollevate sono:

- le informazioni riportate sono le stesse che gli utenti possono trovare sul sito e contattando gli utenti che hanno un e-mail si comunicherebbe con chi già usa abitualmente internet e quindi con gli stessi che già hanno la possibilità di vedere la propria situazione on-line
- si ricevono già troppe e-mail e questo tipo di comunicazione rischia di essere considerata come inutile e fastidiosa
- perché comunicare i propri prestiti ad utenti che non hanno ritardi

Si ritiene invece utile almeno una comunicazione annuale con l'indicazione dei dati personali presenti nella banca dati del consorzio. Questo per consentire all'utente di verificarle e di correggere, o far rettificare dai bibliotecari, i propri dati.

Considerata la differenza di opinioni si propone di:

- preparare un estratto conto – news letter da inviare ad un gruppo di test.
- Proseguire la discussione sulle modalità di comunicazione sul Blog e riferire i risultati nelle prossimi CT

Il dibattito prosegue con l'intervento di Piera Musazzi (Parabiago) che sottolinea l'ottimo lavoro effettuato dai colleghi per la realizzazione degli scaffali tematici presentati nell'home page di webopac.csbno.net. Prendendo spunto da questo lavoro ritiene importante svilupparlo anche in altri campi affidandone la realizzazione ad esperti dei vari settori. Prendendo spunto da questo intervento il direttore, Gianni Stefanini, presenta l'attività di tematizzazione della Narrativa effettuata da maggio da parte del nostro fornitore LEGGERE (dove opera il catalogatore Fabio Della Sala) . Tale attività, che prevede l'indicazione di un tema e di un genere ad ogni opera di narrativa, costituisce una novità e un'importante opportunità per i bibliotecari e per gli utenti per cercare i materiali nel catalogo. E' previsto un incontro di presentazione e discussione di questo nuovo servizio. Un primo approfondimento con la presentazione dei temi e dei generi utilizzati verrà effettuato attraverso il Blog.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Si decide prima della chiusura della seduta di affrontare brevemente due temi tra quelli proposti:- il blog dei bibliotecari e la presentazione delle attività necessarie per il completamento del progetto finanziato dalla fondazione CARIPLO :”Archivi e biblioteche per una memoria del territorio”

- il blog dei bibliotecari : Stefanini illustra le funzioni del blog. In particolare si sofferma sulla necessità di prendere una decisione in merito alle modalità di accesso e di visibilità del blog. La proposta è che il blog sia visibile su Internet , i Post possano essere inseriti solo dal direttore e da altro personale del consorzio, i commenti da tutto il personale operante presso le biblioteche del consorzio.

Dopo un ampio dibattito si ritiene che sia più opportuno che anche l’accesso al blog in sola visualizzazione sia mediato attraverso Login e password. Se questo non fosse immediatamente possibile si propone di partire con una fase sperimentale in cui il blog sia visibile a tutti, ma non indicizzato nei motori di ricerca.

-Completamento del progetto finanziato dalla fondazione CARIPLO :” Archivi e biblioteche per una memoria del territorio” Clerici segnala che a completamento del progetto realizzato con il contributo della completamento del progetto finanziato dalla fondazione CARIPLO che sta già realizzando il censimento delle fonti di Storia Locale presenti negli Archivi, è prevista la preparazione per ogni biblioteca di una scheda per ogni biblioteca che comprenda: una descrizione del patrimonio di storia locale presente in ogni singola realtà, brevi note storiche sulla vita della biblioteca. A questo proposito nella prossima settimana verrà inviata una comunicazione a tutti i responsabili.

Prima della chiusura Giorgio Puerari (Cinisello Balsamo) chiede di avere informazioni sulla realizzazione del materiale di comunicazione (Guida ai servizi e schede delle biblioteche). Clerici comunica che la guida è pronta per la stampa. Visto l’imminente trasloco della sede del CSBNO da Rho a Paderno si è ritenuto di attendere di conoscere i nuovi numeri di telefono per inserirli nella pubblicazione. Le schede delle biblioteche verranno invece sottoposte per il visto si stampi ad ogni biblioteca .

La commissione tecnica si conclude alle ore 13.05

