



## VERBALE COMMISSIONE TECNICA

- 17 aprile 2008 -

Presenti:

BIBLIOTECA	RESPONSABILE
ARESE	ANTONIA SALONNA
BARANZATE	ANTONIO MEDURI
BOLLATE	LORENA FONTANA
BOLLATE	SAMUELE CARRARI
BUSTO GAROLFO	LIANA BIANCHI
CINISELLO BALSAMO	EMANUELA ELLERO
CUSANO MILANINO	BARBARA VALESIN
GARBAGNATE	FRANCO COLOMBO
LAINATE	ELENA DADDA
NERVIANO	CRISTIANA ZOIA
NOVATE MILANESE	PAOLA BARZAGLI
PADERNO DUGNANO	SILVANA CANDIDO
PERO	MARIA STELLA MARCHESELLI
PREGNANA MILANESE	CLAUDIO VEGEZZI
RESCALDINA	MARIO DOMINA
RHO BURBA	FRANCESCO PRINCI
RHO POPOLARE	M. G. MORONI
SENAGO	VINCENZO MOLINARI
SESTO SAN GIOVANNI	TIZIANA GATTI
SESTO SAN GIOVANNI	MATTEA BAGALA'
SESTO SAN GIOVANNI	ANNA ENRINI
SETTIMO MILANESE	LUCIANO RIZZELLO
CONSORZIO - RELATORE	RINO CLERICI
CONSORZIO - RELATORE	PAOLO LUCINI
CONSORZIO - RELATORE	ENRICO MALACRIDA
CLAVIS	PAOLO PEZZOLO

Prima della seduta vengono consegnati ai presenti i verbali delle tre precedenti commissioni tecniche del 2008.

Clerici: Introduce il calendario dei prossimi incontri della commissione tecnica e presenta il piano dei prossimi incontri della Commissione tecnica:

23 APRILE 2008 - La biblioteca digitale. Il progetto è stato citato più volte senza mai essere presentato in Commissione Tecnica plenaria. Noi in Consorzio ci siamo preparati per qualche mese cercando di acquisire conoscenze e competenze utili allo sviluppo del progetto; inoltre abbiamo cercato di coinvolgere diversi altri sistemi bibliotecari sia per condividere i costi che per



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI  
Tel. 029320951 - Fax 0293209520  
www.csbno.net - consorzio@csbno.net



raggiungere un livello elevato di qualità. Ora siamo in grado di sostenerne lo sviluppo fortemente legato all'innovazione derivante anche dall'installazione di Clavis. All'incontro parteciperà Giulio Blasi di Horizons Unlimited che segue noi e tutti gli altri sistemi (Fondazione per Leggere, Melzo, Brianza Biblioteche, Valleseriana e altri in via di definizione)

8 MAGGIO 2008

Incontro dedicato alla presentazione e discussione dei documenti previsti dal Contratto di Servizio. In particolare.

- Contenuti della carta delle collezioni
- Indagine per ILL
- Quote per acquisti
- Documento per revisione
- Piano di formazione per i bibliotecari
- Piano di iniziative per la promozione della lettura

22 MAGGIO 2008

Definizione delle regole per tutti i servizi di navigazione degli utenti in seguito e in relazione al software predisposto dal Consorzio ed illustrato da Andrea Granata nel corso degli incontri per il Contratto di Servizio. Presentazione del software e settaggio secondo i parametri che stabilirà la Commissione Tecnica.

A questi incontri se ne aggiungerà un ultimo, nel mese di giugno, dove verranno presentati:

- i risultati dell'indagine Sul "Cliente misterioso" realizzata in occasione de convegno per il decennale del consorzio dal Prof. Giorgio Grossi
- la ormai consueta analisi degli indicatori di funzionamento delle nostre biblioteche .

Continua spiegando che l'incontro odierno servirà soprattutto per fare il punto della situazione su Clavis dopo quasi due mesi dall'attuazione.

Spiega e introduce i 3 relatori che si alterneranno nell'incontro di oggi ed in particolare:

**Enrico Malacrida** introdurrà la struttura hardware e quali siano le possibilità di miglioramento nell'hardware stesso e nel database; **Paolo Lucini** ci illustrerà l'impatto di Clavis sui bibliotecari ma anche l'impatto e la percezione che hanno avuto i nostri utenti. Quest'ultimo punto viene analizzato attraverso due canali: il Blog in diretto contatto con il consorzio e le mail che arrivano al supporto; infine **Paolo Pezzolo** ci spiegherà la situazione attuale del software Clavis ma anche e soprattutto le prospettive future. Per quest'ultimo punto prevediamo un gruppo di lavoro che, in condivisione, sviluppi esigenze, necessità ma anche novità (dai dettagli nella grafica a vere e proprie funzionalità) per il prossimo futuro.

La Commissione Tecnica fa alcune riflessioni e considerazioni pratiche sull'attuazione di questo gruppo di lavoro ma anche su dettagli tecnici che verranno successivamente e in altra sede chiariti dai tecnici del consorzio.





**Clerici** riprende il discorso sottolineando i numerosi interventi e cambiamenti fatti nel breve arco di tempo che è trascorso dall'avvio di Clavis.

**Malacrida** descrive le modifiche fatte su Clavis dal 24 febbraio ad oggi ed in particolare:

- Un server per base dati più affidabile che attualmente lavora dal 20% al 30%
- Un server per la gestione di Clavis (già esistente)
- Un server che ne sostituisce due con il compito di gestire le 130 connessioni a internet giornaliere degli operatori delle nostre biblioteche
- Un server che si occupa della gestione del traffico webopac (attualmente dal menu circolazione di Clavis possiamo vedere in ogni momento sono collegati una media di 70 utenti)

Chiarisce alcuni problemi riscontrati dai bibliotecari nei giorni precedenti e si apre una piccola discussione in merito.

**Lucini** presenta alcune cifre sul webopac ed in particolare:

- sono state registrate, dal 24 febbraio ad oggi, circa 56.000 connessioni
- 6.000 diversi utenti sulle 56.000 connessioni

Inoltre spiega ai bibliotecari quali saranno i prossimi passi che il consorzio farà per il webopac:

- creazione di un motore di ricerca all'interno del blog per recuperare facilmente i diversi interventi;
- attivazione delle ricerche avanzate;
- sviluppo di una zona dove comunicare news ed eventi per conto delle biblioteche e del CSBNO

La commissione tecnica sposta il discorso nuovamente su varie tematiche tecniche di Clavis

**Pezzolo** riprende la discussione e indica una verifica su Clavis con cadenza mensile, inizialmente, e bimestrale, successivamente, per aggiornare e apportare le eventuali modifiche che i singoli bibliotecari potranno consigliare.

L'uso del sistema di ricerca avanzato su opac e Clavis entro questo mese verrà attivata. Questa attivazione dipende dalla bonifica del catalogo e in particolare dall'indicazione del materiale (in alcuni casi non si capisce dai dati importati se siamo davanti ad una risorsa elettronica o davanti una VHS). Ci impegneremo successivamente a tale bonifica a:

- risistemazione delle tipologie dei materiali
- revisione della classificazione Dewey prevedendo la bonifica dei dati presenti
- nuova importazione dei dati dei materiali multimediali troncati

-



- caricamento abstrat e copertine dei documenti
- verifica sui pulsanti che il bibliotecario utilizza cercando di renderli più comodi e funzionali possibile (propone di affiancare per un periodo i bibliotecari e osservare le situazioni scomode di utilizzo del programma).

Comincia a parlare delle novità locali, della loro gestione con Clavis nonché della bonifica e a tal proposito chiede alla commissione tecnica un chiarimento sulle varie sfaccettature e casistiche, in particolare per novità locale si intende:

- un documento che si consulta solo in biblioteca
- un documento che si sposta da una biblioteca all'altra ma che l'utente non può portare a casa
- un documento che può prestare solo la biblioteca di appartenenza

Si accende a questo punto una discussione tra i bibliotecari con diverse interpretazioni e procedure di utilizzo delle novità locali.

**Ellero** chiede chiarimenti in merito e soprattutto sui rinnovi del materiale multimediale

**Pezzolo** accoglie la proposta di non dare agli utenti la possibilità di rinnovare il materiale multimediale

**Colombo**, vista l'accesa discussione che si è generata sulla questione chiede di votare una procedura valida per tutti su come trattare le novità locali.

La discussione continua fino ad arrivare ad una procedura proposta da **Clerici** sentiti i diversi pareri:

*“Il bibliotecario può definire per un proprio documento lo stato di “ Novità locale”. In questo caso il documento non sarà disponibile per il prestito interbibliotecario per 30 giorni oppure per 60 giorni. Allo scadere della data indicato il materiale diventerà disponibile automaticamente per il prestito interbibliotecario.*

Avviene la votazione con voto favorevole da parte di tutti i bibliotecari presenti ad esclusione di Bollate che si astiene in mancanza del responsabile della biblioteca.

**Clerici** riprende la discussione proponendo tre filoni di modifica di Clavis entro fine anno:

- realizzare in Clavis la procedura degli acquisti. Attualmente i canali sono Mondatori e RCS che presentano dei semplici fogli excel e Leggere che utilizza un software più strutturato. Nessuna delle due modalità consente un acquisto consapevole. E' necessario prevedere l'utilizzo dei dati d'uso che sono già presenti in Clavis (n. prestiti, n. prenotazioni, altre copie disponibili ecc.) per suggerire al bibliotecario la possibile efficacia dell'acquisto. In questo progetto rientra anche la possibilità per gli utenti di suggerire l'acquisto di materiali.
- Ampliare le possibilità riservate agli utenti della community. E' necessario prevedere:



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI  
Tel. 029320951 - Fax 0293209520  
www.csbno.net – consorzio@csbno.net



- La possibilità di gestire la propria biblioteca personale. Rendendola, se l'utente lo desidera, disponibile sulla rete.
  - La possibilità per gli utenti di caricare materiali propri: tesi di laurea, foto ecc.
  - Attivare in pieno il dialogo via e-mail, sms , spazio web con l'utente acquisendo i dati di profilazione
- Prevedere la realizzazione di uno spazio apposito per la storia locale che preveda oltre alla gestione del materiale delle biblioteche anche la possibilità per gli utenti di caricare i propri documenti

**Candido** si trova pienamente d'accordo con questi 3 punti e chiede, invece, qual è la tempistica per:

- la possibilità di mandare una mail ai nostri lettori quando il documento giunge in biblioteca
- la possibilità di mandare una mail agli utenti per avvisarli di eventuali eventi

**Pezzolo** assicura che questi 2 servizi verranno attivati già dal mese in corso.

**Candido** continua chiedendo di governare meglio la home page del web opac

**Malacrida** assicura che sarà fatto

**Pezzolo** illustra alcuni esempi di scaffali on line (presi dall'opac di Verona).

**Ellero** chiede chiarimenti su quei documenti che hanno come numero copie "zero" e che sono visibili in Opac

**Pezzolo** chiarisce che questa è un'anomalia che verrà risolta al più presto.

**Ellero** Apre una discussione sulla carenza di comunicazione del Consorzio con i bibliotecari sulle questioni e sui problemi che gli utenti comunicano sul blog o snelle comunicazioni. Ritiene importante non scavalcare il bibliotecario nel rapporto con l'utenza

Da qui parte una lunga riflessione sul blog e sull'importanza che ricopre.  
La Commissione tecnica si scioglie e si aggiorna al 23 aprile 2008.

Fine seduta ore 13.30.

