



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



VERBALE COMMISSIONE TECNICA

21 febbraio 2008

Presenti:

BIBLIOTECA	RESPONSABILE
ARESE	MARIAGRAZIA CISLAGHI
BARANZATE	ANTONIO MEDURI
BOLLATE	FANNY PELLINI
BRESSO	ROSY BONFANTI
CANEGRATE	EMANUELE FONTANA
CERRO MAGGIORE	NILA MERAVIGLIA
CINISELLO BALSAMO	GIULIO FORTUNIO
CORMANO	PAOLO VOLONTE'
CORNAREDO	SUSY MERLOTTI
CUSANO MILANINO	BARBARA VALESIN
GARBAGNATE	FRANCO COLOMBO
LEGNANO	DORIANA COZZI
NERVIANO	CRISTIANA ZOIA
PADERNO DUGNANO	FRANCA DE PONTI
PADERNO DUGNANO	SILVANA CANDIDO
PARABIAGO	PIERA MUSAZZI
PERO	MARIA STELLA MARCHESELLI
RHO BURBA	AMBROGINA BANFI
RHO BURBA	NADIA ONGARI
RHO BURBA	FRANCESCO PRINCI
RHO POPOLARE	MARIA GRAZIA LANDONI
SENAGO	VINCENZO MOLINARI
SESTO SAN GIOVANNI	TIZIANA GATTI
SETTIMO MILANESE	LUCIANO RIZZELLO
CONSORZIO	ANDREA GRANATA
CONSORZIO	GIOVANNI MOJOLI
CONSORZIO	ENRICO MALACRIDA

Stefanini: Proseguono i lavori sulla carta dei servizi.

Considerazioni positive sul Contratto di Servizio che quest'anno è stato spunto di riflessione e di approfondimento da parte della Commissione Tecnica (non avvenuto negli anni precedenti). Richiama tutti i contributi apportati dai membri della commissione tecnica in queste settimane e che sono state apportate delle modifiche al contratto di servizio tenendone da conto.

Continua supportato da Rino Clerici con l'iniziativa di Provincia e Insieme Groane sull'apertura dei beni culturali (circa 60) sul nostro territorio. Questa è sicuramente un'iniziativa di interesse per il





Consorzio per promuovere le nostre biblioteche, i servizi offerti e per avviare il progetto di book crossing su cui stanno lavorando i nostri collaboratori.

Stefanini a questo punto introduce Granata Andrea per quanto riguarda la navigazione di internet nei prossimi mesi.

Granata fa delle precisazioni sul motivo del ritardo di tale servizio legandolo al fatto che si voleva far partire insieme con Clavis.

Da qui ad 1 mese comunque saranno garantite le prime funzionalità di Clavis. Mentre, per quanto riguarda la temporizzazione di internet si voleva ragionare insieme ai bibliotecari su modalità, regole e tempi di somministrazione del servizio per ottimizzare tempi e qualità del lavoro e tenendo conto anche delle esigenze specifiche di ogni biblioteca.

Come tempistica ci siamo dati 3 mesi per sperimentare le prime funzionalità (per intenderci: disconnessione utente, temporizzazione sulle postazioni).

Stefanini sottolinea la mancanza di una strategia di servizi condivisa e sulle diverse considerazioni fatte da diversi bibliotecari. Si necessita che la Commissione Tecnica decida e stabilisca una linea di lavoro. E' auspicabile che una commissione più ristretta possa lavorare con il consorzio per stabilire le caratteristiche e le linee guida del servizio (non bastano solo le indicazioni di alcuni bibliotecari). Stefanini fa una riflessione su un prossimo futuro in cui ad ogni postazione a sedere dovrebbe corrispondere una postazione internet.

Chiede alla Commissione Tecnica di darsi tempo un mese per scrivere una bozza con cui stabilire le linee da intraprendere per quanto riguarda la navigazione internet.

Clerici sottolinea l'importanza e l'eccezionalità della temporizzazione gestita dalla rete che ci colloca in prima linea sul panorama biblioteconomico. Guardando ai nostri utenti ne troviamo 4.000 dei 14.000 naviganti che usano le postazioni internet di più biblioteche. Questo dato ci informa che una razionalizzazione del servizio si rende ancora più necessaria.

Granata Avvalora la tesi di Clerici ribadendo l'eccezionalità del Consorzio sul panorama delle biblioteche citando il Sistema di Monza che non gestisce il servizio ma delega regolamenti e tempistiche ai singoli bibliotecari. Fondazione per Leggere invece è indietro rispetto a noi di almeno un anno infatti prevedono di prendere in considerazione questo problema a partire dal 2009. Ricorda l'importanza della fotocopia della carta di identità ai fini legali e ironizza con Stefanini che invece eliminerebbe questa procedura (illegale).

Colombo apprezza l'intervento di Granata sulla legalità. Chiede inoltre come pensiamo di gestire le code alle postazioni internet. Infine fa un apprezzamento sulla gratuità del servizio.

Ongari Chiede i tempi di attuazione nonché un tempo standard dell'utilizzo di internet da parte dei nostri utenti.

Mojoli fa una considerazione sul tipo di postazione che si vuole avere nella propria biblioteca infatti ve ne sono di due tipologie: *Postazioni per ricerche e studio* che quindi necessitano di tempi più lunghi di utilizzo oppure *Postazioni veloci* per la semplice lettura della mail o per cercare una



cartina stradale. Propone, magari per le biblioteche più grandi, di creare due spazi (come al CentRho) per installarle entrambe.

Granata Riprende il discorso di Nadia garantendo l'accesso ad internet per 1 ora ad utente e dà come tempistica di realizzazione, della temporizzazione, tre mesi.

Colombo cerca conferma sulla tempistica ribadendo i 3 mesi

Stefanini ribadisce e ricorda il carico di lavoro che l'ufficio tecnico sta affrontando in questi mesi e che 3 mesi sono tempi più che accettabili.

Pensava inoltre che in concomitanza con questi lavori si poteva portare avanti anche l'installazione dei contapassi in alcune biblioteche.

Granata si congeda e torna in Consorzio

Stefanini riprende il contratto di servizio. Indica 2 righe aggiuntive sugli obblighi del Consorzio che, ricordando Ongari sulla possibilità di valutare periodicamente l'andamento dei servizi, stabiliscono la produzione di Report da parte dei responsabili per i servizi svolti da sottoporre di volta in volta alla Commissione Tecnica. Questi Report verranno messi sul sito del consorzio e alcuni di essi saranno anche pubblicati nel sito stesso. Fa una breve descrizione della tabella di report già predisposta da due anni.

Riprende il punto 2.3 "nel corso del 2008 il Consorzio effettuerà un'indagine tra i responsabili delle biblioteche del Csbno sui servizi di ILL resi dalle biblioteche e sulle aspettative di servizio". Paolo Lucini sarà responsabile di tale indagine e Vi comunicherà al più presto tempi e modi.

Riprende il contratto di servizio. Legge il punto 4 modificato.

Fontana chiede se i fornitori indicati dal Consorzio sono quelli da utilizzare per l'intera quota e come dobbiamo comportarci per tutti quei libri che esulano dai cataloghi dei fornitori indicati.

Stefanini risponde che fino a giugno ci siamo impegnati con questi fornitori. Da giugno la Commissione Tecnica potrà scegliere dei nuovi fornitori. A tal proposito Gianni ricorda un prossimo incontro con Bea Marin della Rivisteria che un catalogo molto interessante da proporci.

Fontana Fa una precisazione sugli attuali fornitori: non era presente il 7 % dei libri che ho voluto acquistare quest'anno.

Ongari riconosce che le modifiche apportate al contratto di servizio hanno giustamente tenuto conto delle osservazioni fatte in queste settimane. Fa una riflessione sulla quota acquisti destinata al consorzio che dovrebbe rappresentare solo il 35% del fabbisogno di una biblioteca secondo le linee guida del piano triennale regionale. Il 65% dovrebbe essere un'ulteriore quota che la biblioteca può usare con altri fornitori.



Alcuni rappresentanti delle biblioteche piccole la interrompono sostenendo insieme ad altri bibliotecari che molte biblioteche usano solo il 35% (come fosse il 100%) e non ci sono ulteriori quote.

Ongari si stupisce di tale dichiarazione e ricorda che l'importanza della collettività e della condivisione sta anche nell'uguaglianza dei mezzi con cui si partecipa alla condivisione stessa.

Vengono chiesti dei chiarimenti su quanta parte di quota deve essere utilizzata con i fornitori scelti dal Consorzio e quali sono i criteri con cui vengono scelti i fornitori stessi.

Clerici risponde che i fornitori vengono scelti dalla commissione tecnica e che comunque nessuno ci impedisce di cambiarli ("non li abbiamo sposati per la vita")

Meduri chiede sulla reale possibilità di utilizzare Bea Marin

Stefanini parla di Bea Marin e della prossima uscita di una sua nuova rivista letteraria che conterrà anche un CD con alcune significative banche dati. Abbiamo concordato con Bea Marin che in cambio della produzione di questi CD lei ci fornirebbe gratuitamente le banche dati.

Ongari solleva la questione dei periodici e della quota da destinargli

Stefanini proponeva l'utilizzo dei fornitori anche per questo sono da verificare la possibilità e i costi.

Ongari alcune considerazioni negative sul fornitore Disco +

Stefanini I fornitori li dobbiamo scegliere insieme. Ritorna su Bea Marin considerandola una risorsa. Cercherà di portarla alla prossima Commissione Tecnica per esporci le sue idee.

Musazzi chiede se può usare la quota per i tomi di aggiornamento delle enciclopedie della biblioteca.

Stefanini risponde che è difficile reperire questi volumi dai nostri fornitori perché seguono canali diversi. Comunque non rientrano nella quota del Consorzio.

Colombo sostiene che Disco + sia poco accessibile e che si dovrebbe fare qualche tentativo anche con altri fornitori.

Fontana sostiene che si dovrebbe predisporre una quota CD

Ongari riprende il discorso di Musazzi dicendoLe che se una biblioteca usa il 35% come fosse il 100% forse sarebbe il caso di non concentrarsi sui volumi enciclopedici che costano molto e che si utilizzano poco.



A questo punto si apre un piccolo dibattito sul discorso “enciclopedie”

Clerici riprende il contratto di servizio ed in particolare sulla *biblioteca digitale*. Ritorna sull'importanza di acquistare enciclopedie on line tenuto conto che si acquisterebbe l'accesso singolo (come consorzio) ma che verrà utilizzato da tutte le nostre biblioteche. La stessa cosa riguarda quotidiani e riviste on line (il concetto è lo stesso: si acquistano 2/3 accessi che vengono utilizzati da tutte le biblioteche).

Continua su *biblioteca centrale* ricordandola come un progetto rimasto nel cassetto da qualche anno ma che oggi ci sono tutte le premesse e le risorse per attuarlo (ricorda comunque l'esistenza di una biblioteca centrale che però oggi conta solo 3000 documenti). Il concetto base risiede nel fatto che, con Clavis, tutti gli scarti possono essere trasferiti nella biblioteca centrale e che quest'ultima conterrà almeno una copia di quei documenti che non escono dalle biblioteche da tempo immemore. Anche la *biblioteca professionale* presente nella sede del consorzio verrà indicata in Clavis.

Avverrà nei prossimi mesi, quindi, una revisione del patrimonio stabilendo regole e strumenti per lo scarto. Clavis, sicuramente, faciliterà questa procedura (è solo uno spostamento da uno scaffale di una biblioteca a quello della biblioteca centrale).

Marcheselli chiede i tempi di questo lavoro

Clerici risponde due mesi al massimo. Prevede anche un gruppo di 4/5 biblioteche che partono, in maniera strutturata, per questo progetto. Si richiederà anche una reportistica da portare periodicamente in Commissione Tecnica.

Marcheselli chiede a chi bisogna rivolgersi per smistare i libri di scarto (tra libri per biblioteca centrale e libri di scarto).

Clerici risponde che verrà predisposto un regolamento di base che indicherà le linee per lo smistamento.

Ongari chiede se nel caso vediamo che la nostra copia è l'unica del Consorzio dobbiamo inviarla alla biblioteca centrale. Chiede di mettersi d'accordo subito, in questa Commissione.

Merlotti sostiene di avere dei libri in scarto. Chiede se deve fare una cassetta con i libri in unica copia e inviarla al Consorzio.

Clerici Si colloca nella biblioteca centrale in Clavis e fisicamente in consorzio. Riprende il discorso sul contratto di servizio e descrive l'originalità della Carta delle Collezioni nel suo profilo territoriale e comunitario ma anche dell'attenzione verso la singola biblioteca e la storia locale del proprio comune.

Fontana chiede costi e tempi per la biblioteca digitale.

Stefanini Risponde che i costi riguardano soprattutto l'acquisto delle licenze (quelle non libere in rete) e la Formazione dei bibliotecari. Tutto il resto rientra nell'approvazione di bilancio 2008.





Clerici legge la parte modificata sul contratto di servizio riguardante la catalogazione

Fortunio chiede se il fatto che il materiale multimediale sia raddoppiato, questo possa creare dei rallentamenti nella catalogazione.

Stefanini risponde che si è già provveduto con una politica del personale più adeguata per sopperire alle nuove esigenze.

Aggiorna la commissione tecnica sulla questione della logistica con due possibilità future tenuto conto dell'attuale Finanziara:

1 – assunzione di 2 autisti a tempo indeterminato;

2 – esternalizzazione del servizio.

Interrogherà nel pomeriggio il CDA sul da farsi. Nella seconda ipotesi si prospetterebbe per l'interprestito:

- 1 solo giro settimanale per le biblioteche piccole
- 2 giri settimanali per quelle medie
- 3 giri settimanali per quelle grandi

Questo ovviamente inciderebbe negativamente sul servizio. Mentre nella prima ipotesi potrebbe essere un problema per il CDA visto come un aumento del personale in organico non auspicabile in questo momento.

Ongari ha la sensazione che con Clavis si ridurrà il trasporto dei libri.

Cislaghi ribatte dicendo che anche con meno libri il numero di giri non dovrebbe cambiare.

Stefanini rimanda la soluzione del problema al CDA nel pomeriggio.

Avviene un piccolo dibattito sul servizio interprestito

Stefanini introduce il punto delle *Biblioteche scolastiche* e di alcune novità in corso. In particolare un progetto con la Provincia di Milano: una rilevazione sulle biblioteche scolastiche nel territorio, sul loro patrimonio e sui servizi erogati. Questo progetto partirà dall'anno prossimo e stiamo già spendendo Manuela Pintore come risorsa a 360° in tale direzione e come punto di riferimenti degli altri sistemi bibliotecari che stanno intraprendendo questa strada (potremmo vendergli il pacchetto Pintore).

Fontana chiede costi e tempi.

Stefanini Il progetto verrà presentato dagli assessori provinciali dopo le elezioni. Quello che proponiamo è sicuramente un giro in più dell'interprestito, la formazione del personale e il personale, se richiesto.

Gianni continua con il contratto di servizio leggendo il punto sulla formazione. In particolare cita un corso sulla gestione innovativa delle biblioteche da proporre ai nostri collaboratori e gestito dalle risorse interne al consorzio.





Inoltre dice delle trattative in corso con la Fondazione Clerici (Silvia Massari) per presentare un corso di formazione professionale su Biblioteca Digitale. Questo ci scaricherebbe di ulteriori costi sul tema.

Ricorda anche l'apporto del CentRho sui corsi e soprattutto sulle risorse economiche che apporta al Consorzio.

Riprende il discorso sulla promozione della lettura e leggere in tutti i sensi indicando Rino Clerici come referente per i bibliotecari.

Per quanto riguarda le statistiche, invece, avremo degli incontri di valutazione per correggere le situazioni che man mano si presentano e per discuterne i risultati insieme.

Sugli archivi ci si sta muovendo per ottenere i finanziamenti dalla Fondazione Cariplo sul tema della Memoria.

Fontana richiama la Promozione della lettura indicando la necessità di disporre una risorsa per tale servizio. Manca la presenza di rating tra biblioteche ed è essenziale trovare un responsabile di questo servizio. Diventa doverosa quindi una riunione per discutere:

- accentuazione dei servizi
- percezione della rete
- responsabilità nel servizio

Stefanini risponde ricordando la mancanza di capitale (in attesa del bilancio) e dei tagli che abbiamo dovuto fare. Da qui la necessità di ricorrere sempre più a finanziamenti esterni e privati.

Fa una breve riflessione su questo punto: ricorda Argento Vivo e la possibilità di vendere sul nostro circuito degli spazi pubblicitari.

Stefanini porta alla Commissione Tecnica l'esigenza dell'Assemblea di apportare delle modifiche allo Statuto del Consorzio per renderlo più compatibile ad esigenze attuali sia im ambito economico che di politica del personale.

Ongari Sul tema della promozione della lettura indica una certa mancanza di partecipazione da parte delle biblioteche (solitamente si trovavano in 4 o 5). Di conseguenza si domanda se è davvero necessario creare un coordinamento in tal proposito e se davvero vogliamo usare queste risorse di tutte le biblioteche per un servizio che ne usufruiscono in poche. Si esprime comunque positivamente sul servizio ma si necessita di una decisione comune sul da farsi.

Cislaghi richiama all'ordine programmazione e tempistiche adeguate per la promozione della lettura.

Stefanini prende l'impegno di preparare con Clerici un documento in cui indicheranno tutto quello che verrà fatto quest'anno (si dà tempo: subito dopo l'approvazione del bilancio).

De Ponti sulla promozione dobbiamo riprendere i contatti con gli autori mentre su leggere in tutti i sensi recrimina il fatto che le biblioteche non si sono interessate di creare un filo conduttore tra le varie iniziative. Recrimina anche la poca diffusione e informazione dell'intera iniziativa. Mancano proprio gli strumenti di comunicazione.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI
Tel. 029320951 - Fax 0293209520
www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Cislaghi concorda con Fontana sulla necessità di una riunione in tal proposito.

Stefanini dice che a fine marzo verranno presentati tutti i servizi

Marcheselli nota una certa ambiguità sul punto 4.0.

Stefanini chiarisce e si impegna a rendere più chiaro il punto citato da Marcheselli

Si apre un piccolo dibattito sugli impegni di spesa che i comuni possono prendere anche spalmandoli in anni successivi e quindi non avere la necessità di aspettare l'approvazione del bilancio comunale.

Malacrida fa alcune precisazioni su Clavis per domani mattina: no si può ne aggregare ne catalogare. Sabato verrà chiusa anche la circolazione. Lunedì dalle 10.00 si partirà con Clavis.

Valesin chiede se da lunedì Clavis sarà operativo in tutte quelle operazioni già stabilite

Malacrida risponde di sì

Candido chiede per l'aggregazione dei periodici come ci si deve comportare lunedì

Malacrida risponde di fermarsi per qualche giorno e che anche i solleciti verranno sospesi per un intero mese.

Valesin chiede se verrà fatto un corso sulle schede catalografiche

Malacrida ritiene che non sarà necessario vista la semplicità della procedura

Cislaghi richiede un corso sull'aggregazione

Clerici rassicura che a breve verrà organizzato

Colombo chiede se abbiamo un volantino per la partenza di Clavis e per l'avviso all'utenza

Stefanini ricorda una partenza soft facendo vedere il volantino del CentRho. Organizzando verso giugno una comunicazione più strutturata facendo l'esempio del volantino B-online.

La seduta si conclude con Stefanini che chiede alla Commissione Tecnica di Votare on line il Contratto di Servizio 2008 dando come scadenza sabato 1° marzo.

Fine seduta ore 13.30.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Corso Europa - Villa Burba - 20017 Rho MI

Tel. 029320951 - Fax 0293209520

www.csbno.net – consorzio@csbno.net

