

## **VERBALE RIUNIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE 28 MAGGIO 2014**

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito oggi, mercoledì 28 maggio 2014, alle ore 17.45 a Paderno Dugnano, sotto la presidenza del Presidente del Consiglio di Amministrazione, Nerio Agostini, per discutere e deliberare sugli argomenti iscritti nell'avviso di convocazione.

Sono presenti i signori: Luca Vezzano vicepresidente Cda e Alessandro Pavesi.

Assiste il Cda il direttore del Consorzio Gianni Stefanini e segretaria della seduta è stata nominata, Maura Beretta, dipendente del Consorzio

Argomenti iscritti nell'avviso di convocazione:

1. Approvazione verbale dell'11/04/2014;
2. Presentazione obiettivi direttore e P.O.;
3. Presentazione report della dottoressa Sferrazza "Monitorare il clima aziendale: questionario e colloquio sul benessere organizzativo" sui dipendenti Csbno;
4. Report sui principali progetti in corso;
5. Approvazione Piano anticorruzione, programma trasparenza, codice di comportamento dei dipendenti e nomina responsabile anticorruzione e trasparenza;
6. Comunicazioni presidente;
7. Comunicazione direttore.

### **Punto 1 – Approvazione verbale dell' 11/04/2014**

Verbale dell' 11-04-2014: approvato e presa d'atto del consigliere Pavesi assente nella seduta dell'11 aprile scorso .

I presenti su richiesta della dott.ssa Sferrazza anticipano il punto 3.

### **Punto 3 – Presentazione report della dottoressa Sferrazza "Monitorare il clima aziendale: questionario e colloquio sul benessere organizzativo" sui dipendenti Csbno**

Il direttore nell'introdurre l'intervento della dott.ssa Sferrazza sottolinea il contesto che ha portato alla decisione di rilevare con una metodologia scientifica il clima aziendale. Ricorda la fase di transizione percorsa dalla metà dello scorso anno che ha visto l'intera struttura passare da una gestione puramente "monocratica" nella figura del direttore ad una più partecipata che ha visto la definizione di un nuovo organigramma e la presenza di figure intermedie di responsabilità: il Comitato di Direzione (CDD) e i coordinatori d'area. Così come la creazione di un blog dei dipendenti CSBNO'ers nel quale, come se fosse una vera e propria "agorà", condividere esperienze ed informazioni, proporre soluzioni e liberare energie. Elementi organizzativi che precisa vanno nella direzione di essere essi stessi risposte concrete per la risoluzione dei problemi rilevati dal questionario. Prosegue facendo osservare che tutti questi nuovi modelli sono stati realizzati o si stanno delineando definitivamente in questo ultimo periodo e quindi, rispetto al periodo nel quale è stata condotta l'indagine, che ricorda è stata condotta tra la fine del 2013 e la fine di marzo 2014, non hanno potuto incidere in modo significativo essendo troppo breve il periodo trascorso. Precisa altresì che la rilevazione è anch'essa parte integrante della "cura" essendo la direzione interessata a comprendere anche di fronte ad alcune valutazioni non positive, consapevoli sia di questi processi sia della necessità di riproporre l'indagine tra un anno per poter misurare le nuove risposte dati i modelli organizzativi adottati e

realizzati per rispondere a questa prima rilevazione. Segue l'intervento della dott.ssa Sferrazza che illustra grazie a delle slide i risultati principali dell'indagine premettendo ed illustrando i due strumenti utilizzati: il questionario e il colloquio individuale di circa 1 ora l'uno con ogni dipendente per la consegna del questionario autocompilati. Le aree d'indagine: organizzazione del lavoro; vissuto personale; riconoscimento economico; formazione; ambiente fisico di lavoro; relazioni; gestione dello stress e Csbno. Precisa altresì che la stessa disponibilità dimostrata da tutti i dipendenti (44 persone) sia già un segnale più che positivo sulla partecipazione alla vita dell'azienda speciale e la fiducia per il tipo di lavoro svolto. Seguono per le diverse aree monitorate i dati principali. Nel complesso alla domanda se si ritenga di avere voglia di impegnare nuove energie a favore dell'azienda, vi è un 50% che ritiene di avere ancora energie da dedicare. Le criticità emergono sugli obiettivi assegnati dove vi è un 40% che ritiene non essere chiari così come le prassi di lavoro sono ritenute dal 70% chiare e scorrevoli. Su questo punto si precisa che in diversi casi basterebbe una risposta più tempestiva che facesse cogliere al dipendente l'interesse e l'attenzione della direzione. Il 70% di dichiara altresì soddisfatto del livello professionale raggiunto anche se gradirebbe una formazione più ampia e sono elencati temi e aree d'interesse. Solo il 50% riconosce invece un ambiente di lavoro che stimoli le potenzialità e sul fronte dello stress sono elencati diverse cause tra cui in primo piano l'incertezza e l'insicurezza legate alle commesse con i comuni seguono poi una lentezza decisionale e a volte poca chiarezza, ecc.. Se il 90%, riconosce la presenza di un conflitto, dato sul quale sarà necessario declinarne le diverse tipologie, il 70% ha un rapporto franco con i propri colleghi, così come sarà necessario intervenire sullo spirito di squadra essendo percepito solo dal 50%. Su questo dato la partecipazione ai progetti svolgerà un ruolo fondamentale.

Conclude la propria esposizione sottolineando che il 60% dei dipendenti ritiene il Csbno capace di cambiamento, innovazione e in grado di adattarsi alle nuove esigenze.

Segue dibattito tra i presenti nel quale sono evidenziate alcune criticità dei modelli organizzativi adottati (Cdd, responsabili d'area e P.O.) che richiedono, per essere valutati compiutamente, di un percorso di almeno 1 anno. Il direttore sottolinea la necessità strategica del Consorzio di realizzare progetti e non ridurli dato l'esiguo margine applicato (il 5%).

## **Punto 2 – Presentazione obiettivi direttore e P.O**

Il presidente nel presentare il punto precisa che gli obiettivi del direttore e delle P.O. per l'anno 2014 sarà di valutare le performance 2014 entro la fine dell'anno solare.

Cede la parola al direttore che dopo aver presentato le schede progetto ai presenti illustra i diversi progetti delle P.O. Loviso e Clerici e di Beretta Maura: Loviso avrà l'obiettivo di diffondere il concetto di controllo di gestione nell'azienda per fare in modo ogni responsabile di progetto si senta in qualche modo responsabile anche del raggiungimento degli obiettivi di Bilancio; Clerici dovrà rafforzare la cooperazione tra biblioteche e realizzare poli specialistici, adottare una scheda tecnica per l'autoprestito (RFID), predisporre un forte lancio dei servizi MLOL e la centralizzazione di alcune procedure svolte attualmente dalle biblioteche (acquisti, trattamento libro, ecc.); Beretta dovrà realizzare la Divisione risorse Umane grazie ai progetti "Lavora con noi", "Portale del dipendente", "Mappa delle Competenze, curare la gestione del blog CSBNO'ers e del progetto counseling la cui prima parte è stata realizzata e precedentemente esposta dalla dott.ssa Sferrazza.

Il presidente presenta quindi gli obiettivi 2014 del direttore ed illustra a tale scopo uno schema nel quale emergono due grosse aree: progetto utente sostenitore e Leadership esterna del Csbno. Aree che a loro volta si declinano in sotto aree ed attività. Ogni area e articolazione è pesata in percentuale %. Conclude l'illustrazione facendo osservare che

ancora da sciogliere, data la difficoltà, è la questione legata alla parametrizzazione dei criteri di valutazione, l'individuazione dei livelli minimi per i quali si possa dichiarare l'obiettivo raggiunto. Su questi punti il presidente si riserva un ulteriore sviluppo.

#### **Decisioni assunte**

Il Cda prende atto degli obiettivi del direttore, delle P.O. e di Beretta Maura per l'anno 2014.

#### **Punto 4 – Report sui principali progetti in corso**

Il direttore illustra i progetti in corso con alcuni comuni aderenti. Rho e l'incarico affidato al Consorzio per uno studio su un sistema bibliotecario urbano da realizzarsi entro l'autunno prossimo oltre a garantire i servizi di Villa Burba per il periodo estivo 2014. Però che vede impegnato il Consorzio in due progetti quali le attività culturali per le quali ora il ruolo è solo amministrativo ma si prevede uno sviluppo del nostro ruolo in seguito e la nuova sede della biblioteca di località Cerchiate; Arese e il lavoro preliminare svolto con la cittadinanza sull'idea di biblioteca desiderata. Entro la fine di giugno precisa il lavoro sarà consegnato e costituirà elemento per una possibile compartecipazione all'affidamento. Campagna utente sostenitore e le conferenze stampa che si tenno nelle tre diverse aree geografiche tra il 4 e 5 giugno p.v. oltre ai 6 incontri di presentazione con i bibliotecari e le diverse azioni previste per i circa 200 mila nominativi attivi presenti nel nostro Dbase. Conclude questo punto lamentando la scarsa partecipazione dei bibliotecari agli incontri. Il presidente interviene informando che provvederà ad inviare agli assessori una comunicazione per sollecitare il coinvolgimento dei bibliotecari nella campagna tessera sostenitore. Conclude il punto sottolineando che a suo tempo furono i bibliotecari a chiedere con forza che si percorresse questa strada alternativa ad un possibile pagamento differenziato di una tessera annuale.

#### **Decisioni assunte**

Il Cda prende atto dei progetti e approva la proposta del presidente di sollecitare gli amministratori ad un maggior coinvolgimento dei bibliotecari sulla campagna utente sostenitore.

#### **Punto 5 – Approvazione Piano anticorruzione, programma trasparenza, codice di comportamento dei dipendenti e nomina responsabile anticorruzione e trasparenza**

Il presidente sottolinea la necessità di approvare gli adempimenti previsti dalla normativa vigente con atti deliberativi propri. Ai presenti viene consegnato il modulo per la dichiarazione patrimoniale così come previsto dalla normativa in materia di trasparenza con l'invito a consegnarlo compilato in formato elettronico a breve termine.

#### **Decisioni assunte**

- Viene deliberato con atto n.2 il Piano triennale di prevenzione della corruzione e dell'illegalità – Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e la nomina dei responsabili anticorruzione Gianni Stefanini e trasparenza Maura Beretta;
- Viene deliberato con atto n. 3 il Codice di comportamento dei dipendenti.

#### **Punto 6 – Comunicazioni presidente**

Il presidente illustra la situazione dei pagamenti della quota di adesione 2014 osservando che diversi comuni non hanno ancora provveduto nonostante l'approvazione nell'Assemblea consortile del 5 marzo scorso al punto 28 del piano di versamento che prevedeva almeno i 3/12 entro il 31 marzo e il saldo entro il 30 giugno. Segue un articolato dibattito.

#### **Decisioni assunte**

Il Cda decide di inviare una lettera, a firma del Presidente, ai comuni esprimendo il propri

rammarico, ricordando gli impegni assunti e indicando un termine di pagamento entro 15 gg. dalla ricezione della stessa.

Viene aggiornata la situazione con la Provincia di Milano ad oggi senza nessuna novità eccetto la richiesta espressa anche delle altre reti di adottare forme eclatanti di protesta prima del 24 giugno p.v. data ultima di esistenza della Provincia così come nota, dopodiché vi sarà la sola Giunta senza funzioni e partirà la procedura per l'area metropolitana.

Sulla sede informa che dati gli ultimi contatti non vi sono più le condizioni per un trasferimento a Bollate.

#### **Decisioni assunte**

Si incarica il direttore di fare richiesta al Comune di Milano per un gazebo da allestire davanti a Palazzo Isimbardi prima del 24 giugno.

#### **Punto 7 – Comunicazioni direttore**

Inizia il punto con il resoconto degli incontri che il presidente Agostini e il direttore Stefanini hanno avuto con gli amministratori, sia della provincia di Nuoro sia della città, e con i funzionari del Consorzio "Satta". Tre intense giornate (20-21-22 maggio) nelle quali l'esperienza consortile e il nostro modello di cooperazione ha riscosso notevole interesse così come le strategie adottate per uscire dalla crisi. E' stato ipotizzato l'affidamento al Csbno di un'analisi/monitoraggio della loro situazione per individuare le soluzioni gestionali per uscire dalla difficile situazione nella quale versa la realtà nuorese.

Interviene il Presidente ricordando che il Consorzio "Satta" ha coperto i costi di vitto e alloggio sia del presidente sia del direttore.

Il Consiglio di Amministrazione termina alle ore 21.05 e si concorda che la prossima seduta si terrà a fine giugno p.v.

Il Presidente  
(Nerio Agostini)

Il Direttore  
(Gianni Stefanini)