

VERBALE RIUNIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE 18 novembre 2013

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito oggi, lunedì 18 novembre 2013, alle ore 14.40 a Paderno Dugnano, sotto la presidenza del Presidente del Consiglio di Amministrazione, Nerio Agostini, per discutere e deliberare sugli argomenti iscritti nell'avviso di convocazione. Sono presenti i signori: Luca Vezzaro vicepresidente Cda e i consiglieri Danila Battaglia e Alessandro Pavesi.

Assiste il Cda il direttore del Consorzio Gianni Stefanini la signora Maura Beretta segreteria istituzionale.

Sono presenti il presidente del Collegio dei Revisori Carlo Alberto Nebuloni.

Argomenti iscritti nell'avviso di convocazione:

- 1) Approvazione verbale del 6 novembre 2013;
- 2) Rapporto finale sull'indagine IPSOS agli utenti;
- 3) Presentazione dei dati sull'indagine di customer satisfaction sui servizi erogati dal Csbno;
- 4) Esame delle strategie di presentazione del Bilancio 2014 alla prossima Assemblea consortile.

1) Approvazione verbale del 02 ottobre 2013.

Verbale del 06 novembre 2013: approvato con una modifica non sostanziale.

Seguono alcune comunicazioni del Presidente non previste all'ord.d.g.

Il Presidente espone ai presenti il resoconto sulla sua partecipazione al Tavolo tecnico legislativo, organizzato da Federculture il 14 novembre scorso a Roma, sui vincoli previsti all'art. 15 del Ddl (Legge di stabilità 2014) che includono le Aziende degli Enti locali che gestiscono servizi culturali, socio-assistenziali ai vincoli previsti per gli enti locali stessi. Azioni intraprese: presentazione emendamento, un incontro con il Ministro e con l'ANCI l'attivazione di iniziative con i mass media. E' inoltre in corso un tavolo tecnico con lo STAT per una riclassificazione delle tipologie degli enti richiamata nelle ultime legislature sia nel D.Lgs 165, art.2.

Informa i presenti di aver concordato, per l'Assemblea consortile d'indirizzo, con la presidente dell'Assemblea Cacucci la data del 18 dicembre p.v. Conclude il proprio intervento proponendo che gli incontri preassembleari di presentazione agli assessori alla cultura, delle linee d'intervento sul bilancio di previsione 2014, si tengano dal 2 al 4 dicembre p.v. nelle località di Legnano, Rho e Sesto San Giovanni a copertura delle diverse aree territoriali.

Si consegna ai presenti la documentazione sui primi risultati del progetto di prestito interbibliotecario degli e-book tra le reti che, si sottolinea, essere una novità assoluta non solo sul territorio italiano. Il progetto, sperimentale per i primi sei mesi, è frutto di un accordo con gli editori e permette di riservare una quota del costo di ogni prestito all'acquisto di nuovi e-book incrementando quindi l'offerta della raccolta.

2) Rapporto finale sull'indagine IPSOS agli utenti

Il responsabile dei servizi biblioteconomici Rino Clerici presenta il risultato dell'indagine e fornisce ai presenti alcuni dati metodologici. Esprime ampia soddisfazione per il numero di risposte ricevute: 3.100 questionari compilati online, un numero superiore al campione utile per una rilevazione statistica di questo tipo di circa 1.000. Si passa quindi all'analisi delle singole slide sui servizi offerti. Tre le fasce di utenti di riferimento (sulla base dei prestiti annuali): occasionali, frequentatori e affezionati. La maggior parte utilizza il servizio in modo tradizionale (prestito librario). Ampia è la conoscenza della rete bibliotecaria (non necessa-

riamente il Csbno) e ritiene che la sua esistenza sia un vantaggio sia qualitativo sia quantitativo; in particolare il 13% considera la rete un moltiplicatore di novità e uno strumento di ottimizzazione di risorse il cui servizio di punta è la prenotazione online. La percentuale non trascurabile di utenti che dichiara di non conoscere la biblioteca digitale, origina da diversi fattori che coinvolgono non solo la capacità degli italiani di navigare in rete, ma anche la scarsa informazione fornita dagli operatori e sulla quale occorrerà promuovere azioni essendo un servizio strategico per il Consorzio. Le difficoltà economiche delle biblioteche sono attribuite per la maggior parte alla congiuntura economica e non direttamente alle amministrazioni. Sui possibili interventi per contrastare le difficoltà, il pagamento del servizio si colloca al secondo posto ritenendo la fascia 4-5 euro la più gradita. Vi è inoltre una disponibilità percentualmente significativa a pagare 10 euro per i servizi offerti. Segue un approfondito dibattito e il Cda fa propria la proposta del Presidente di illustrare i risultati alla prossima Assemblea.

Decisioni assunte

- presentare i risultati dell'indagine nella prossima Assemblea del 18 dicembre 2013 invitando un rappresentante IPSOS ad esporli in dettaglio.

3) Presentazione dei dati sull'indagine di customer satisfaction sui servizi erogati dal Csbno

Il responsabile dei servizi biblioteconomici Rino Clerici illustra le slide riepilogative con i risultati dell'indagine di customer sui servizi forniti dal Csbno. L'indagine, rivolta ai responsabili delle biblioteche, è stata compilata online e ha visto la partecipazione di tutte le realtà eccetto una non essendo in servizio la bibliotecaria.

Si passa all'analisi dei singoli servizi con il relativo giudizio. In particolare ci si sofferma sui servizi automazione e logistica che, si ricorda, nei mesi scorsi, hanno avuto significative riorganizzazioni con l'affidamento a due società esterne rispettivamente Keyover e Cooperativa sociale di tipo B % Grappolo+. Sulla automazione il giudizio complessivo è positivo ma si rileva anche qualche segnalazione di peggioramento che però è da collocarsi all'interno dei processi di adattamento ancora in corso essendo trascorsi solo sei mesi. Sulla logistica il gradimento positivo è perlopiù unanime. Se nel complesso il giudizio dei bibliotecari sui servizi offerti è positivo, il Direttore ritiene che il giudizio negativo sull'automazione, seppur non preponderante, vada monitorato per ridurre il valore. Segue un dibattito tra i presenti e il Presidente propone di condividere con l'Assemblea la sintesi illustrata.

Decisioni assunte

- presentare la sintesi dell'indagine nella prossima Assemblea del 18 dicembre 2013.

4) Esame delle strategie di presentazione del Bilancio 2014 alla prossima Assemblea consortile.

Il Presidente presenta il punto ricordando che dopo aver, nella seduta del 6 novembre scorso, analizzato la bozza tecnica del bilancio di previsione 2014, sia ora necessario individuare le strategie di presentazione in particolare sui punti critici: l'adeguamento ISTAT delle quote dei Comuni e il contributo generalizzato degli utenti qualora la strategia utente sostenitore e benefattore non desse i risultati sperati. Prosegue il proprio intervento sugli ultimi aggiornamenti riguardanti il contributo provinciale e regionale e sulla possibilità di poter avere qualche indicazione solo dopo l'incontro con l'ass. regionale Cappellini previsto per fine mese. Occorrerà inoltre capire quale sarà il destino delle Provincie dal 1° gennaio 2014. Non è inoltre da escludersi, per salvaguardare i servizi, in caso di riduzioni significative dei contributi, se non il loro mancato versamento, di dover intraprendere la strada dell'accorpamento tra le diverse realtà bibliotecarie provinciali.

Segue un'approfondita discussione nella quale si pone l'accento sulla necessità di trovare soluzioni che possano tener conto di questi possibili scenari e si afferma l'importanza di in-

traprendere azioni politiche per le necessarie pressioni con le due istituzioni in questione. Si ritiene quindi necessario predisporre una nuova bozza di bilancio 2014 che tenga conto degli aggiornamenti che emergeranno sui contributi provinciali e regionali e che possa prevedere, oltre la campagna per le tessere sostenitore di 10 euro e le tessere benemerito di 100 euro, l'eventuale contributo annuale da parte degli utenti a partire da gennaio in alternativa all'adeguamento Istat delle quote dei Comuni. La nuova ipotesi di bilancio sarà presentata alle preassemblee territoriali in modo che l'Assemblea del 18 novembre possa dare il proprio indirizzo di merito.

Decisioni assunte

- mandato alla Direzione di predisporre la nuova bozza di bilancio coerente con le indicazioni del Cda.

Il Consiglio di Amministrazione termina alle ore 18.00 e la prossima seduta è convocata per il 18 novembre p.v.

Il Presidente

(Nerio Agostini)

Il Direttore

(Gianni Stefanini)