

VERBALE RIUNIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
del
18 settembre 2002

L'anno duemiladue addì 18 del mese di settembre alle ore 15,00 presso la sede operativa sita in Rho, Corso Europa 291 – Villa Burba, si è riunito il Consiglio di Amministrazione del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest. Sono presenti i Sigg. Maurizio Lozza Presidente, Alessandro Provini vice-presidente, Fabio Barlassina, Ettore Cibelli, Anna Maria Bergomi, Alessandro Puleo, Olinto Bega consiglieri.

Il Sig. Gianni Stefanini, Direttore dell'azienda.

Il Sig. Lozza, presidente, constatato che i consiglieri presenti raggiungono il numero legale, nomina segretario della seduta il Sig. Gianni Stefanini e dichiara la riunione validamente costituita ed atta a deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Situazione sistema informativo.
2. Organizzazione servizi e funzioni
3. Situazione personale: incarichi – assunzioni;

1. 1. Situazione sistema informativo.

Lozza illustra gli ultimi avvenimenti relativamente alla partenza di Q-Series e conferma che la partenza dei primi di luglio è stata fortemente voluta per evitare ulteriori esasperazioni che si ipotizzavano in seguito ai rinvii e decisa comunque dopo opportune verifiche.

La questione che ha creato maggiori problemi è stata la necessità di dover usare il codice a barre che mancava sulla totalità dei documenti presenti nelle biblioteche.

Inizialmente, la presenza del codice a barre, sembrava non indispensabile, ma in seguito si è rivelato un elemento essenziale per la gestione dei dati al punto che il Consorzio ha messo a disposizione numerose risorse per fare in modo che la questione si risolvesse al più presto.

Un'altra questione che fa sorgere qualche preoccupazione è la presenza di alcuni dati sporchi: ciò è da attribuirsi alla diversa provenienza dei dati e potrà essere risolta solo grazie ad un pesante intervento di manutenzione del catalogo. La presenza dei citati dati si può definire fisiologica se messa in relazione al fatto che i dati migrati sono stati 950.000.

L'ultima questione risolta solo recentissimamente è quella relativa alla velocità delle operazioni.

Mentre per quanto riguarda il prestito interbibliotecario questo sarà definitivamente disponibile a partire da lunedì prossimo.

La riflessione generale è che, considerando le scarse disponibilità economiche sarebbe stato sicuramente più corretto se avessimo reso disponibile una maggiore informazione rispetto ai problemi, ai tempi ma anche ai vantaggi che questo tipo di scelta avrebbe comportato.

Inoltre sarebbe stato auspicabile anche un investimento nella preparazione delle persone alla gestione del cambiamento.

E' comunque da rilevare che sono stati effettuati interventi informatici ad-hoc (aumenti di memoria e potenziamenti vari) allo scopo di risolvere i problemi che di volta in volta sono sorti.

Tutto ciò comunque non ha escluso la possibilità di aprire un contenzioso con la ditta fornitrice per i disservizi sofferti.

Si fa inoltre accenno alla presa di posizione del Sindaco di Limbiate che ha inviato una lettera al Consorzio lamentando di aver dovuto affrontare grossi problemi a seguito della partenza di Q-Series. A seguito di ciò Lozza e Stefanini hanno avuto un incontro chiarificatore durante il quale hanno raccolto una serie di domande alle quali risponderanno in modo molto trasparente.

L'impressione che si è comunque colta durante l'incontro è quella di una certa tranquillità da parte delle persone che hanno una qualche dimestichezza con le questioni informatiche e nella fattispecie da parte del direttore generale.

Barlassina pone alcune domande in merito alla gestione dei rapporti con Mediatech e cioè se il rapporto con il fornitore è stato regolarizzato dalla presenza di un contratto, se il contratto prevede il pagamento di penali

in caso di ritardato avvio e/o errori nella gestione dell'avvio stesso, ecc.; domande che ottengono risposta esaustiva da parte di Stefanini.

Ultima questione ancora in sospeso è quella relativa alla partenza del prestito on-line che non è, per il momento, del tutto gradito dai bibliotecari.

Si decide infatti di procrastinare la partenza al gennaio 2003.

Allo scopo di fornire ai bibliotecari un opportuno aggiornamento Lozza propone di inviare una lettera nella quale verrebbero chiariti i seguenti elementi:

- 1) Tempi di accesso;
- 2) Monitoraggio con dati + scientifici
- 3) Avvio del prestito ed entrata in sintonia con il vecchio sistema;
- 4) Pulizia del catalogo;
- 5) Informazione circa il fatto che la partenza ritardata del prestito on-line non è un problema legato al software ma è esplicitamente richiesto dai bibliotecari;

2. Organizzazione servizi e funzioni

Stefanini distribuisce un prospetto che rappresenta la fotografia della struttura organizzativa del Consorzio.

Questo rappresenta lo strumento di lavoro per migliorare sempre più la struttura organizzativa e verrà illustrato ai dipendenti dopo la presentazione alle rappresentanze sindacali.

A proposito di comunicazione viene inoltre distribuito il primo numero del nuovo "CSBNOTizie" e si decide che sarà inviato a tutti i bibliotecari, ai sindaci ed assessori sia per e-mail che per fax verificando con i destinatari la preferenza del mezzo di comunicazione.

3. Situazione personale: incarichi - assunzioni

Stefanini relaziona in merito all'assunzione del Sig. Restelli Paolo nel settore Informatico per un anno a tempo determinato. Si tratta di un giovane di 22 anni che ha acquisito esperienza sia nella gestione della rete che in quella di WEB DESIGNER.

La posizione era prevista a Budget.

Stefanini inoltre segnala la sua intenzione di potenziare il settore della gestione dell'informazione.

A questo proposito illustra inoltre i dettagli relativi ad un progetto che si vorrebbe sviluppare avvalendosi della collaborazione della Sig.ra Sacchi Miranda. Si tratterebbe di indurre le biblioteche ad effettuare l'acquisto di libri secondo i suggerimenti previsti dal progetto "Carta delle Collezioni" istituendo eventualmente un concorso fra le Biblioteche per categoria (piccole medie, grandi) e premiando quelle che sottoponessero il progetto più interessante.

Dopo di che la seduta viene aggiornata al 2 ottobre p.v.

IL PRESIDENTE

(Maurizio Lozza)

IL SEGRETARIO

(Gianni Stefanini)