

**VERBALE RIUNIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**  
del  
4 novembre 1998

L'anno millenovecentonovantotto addì 4 del mese di novembre alle ore 18,30, presso la sede sita in Novate Milanese, via Vittorio Veneto, 18, si è riunito il Consiglio di Amministrazione del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest.

Sono presenti i Sigg. Maurizio Lozza, presidente, Lorella Bigatti, vice presidente, Vania Bacherini, Ester Lanfranchi, Giovanna Spinosa consiglieri;

Il Sig. Gianni Stefanini, direttore dell'azienda.

Il Sig. Lozza, presidente, constatato che i consiglieri presenti raggiungono il numero legale, nomina segretario della seduta il Sig. Stefanini Gianni e dichiara la riunione validamente costituita ed atta a deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Valutazione dello schema economico dei progetti di Garbagnate (catalogazione), Medialogo, etichettatura Cinisello (provvisorio);
2. Atto di indirizzo sull'avvio del rinnovo del sistema informativo;
3. Richiesta di convenzione da parte dei Sistemi bibliotecari di Legnano e Parabiago;
4. Organizzazione di una conferenza sulla biblioteca a tre livelli
5. Incarico per il trasferimento dell'archivio del Comune di Novate Milanese
6. Varie ed eventuali.

Per il primo punto il direttore riferisce che il servizio di catalogazione del materiale del Sistema Bibliotecario Intercomunale di Garbagnate Milanese, acquisito in seguito a gara, si è svolto in parte affidando il lavoro a collaboratori esterni ed in parte utilizzando risorse proprie.

Il lavoro esterno è stato affidato a tre collaboratori che si sono occupati di:

- Pamela Colombo – confronto del materiale da catalogare per il Sistema di Garbagnate Milanese presso la loro sede e verifica della presenza o meno nella banca dati del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord/Ovest del materiale oggetto della catalogazione.
- Maria Grazia Bosetti – inserimento del materiale trovato nella banca dati del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord/Ovest nel sistema informativo utilizzato dal Sistema di Garbagnate Milanese.
- Paolo Lucini – inserimento del materiale e supervisione dell'andamento dei lavori.

Il materiale non trovato nella banca dati è stato catalogato dal nostro ufficio, nell'ambito della propria funzione di catalogazione delle novità editoriali.

La sintesi economica dell'attività può essere così riassunta:

COSTO COLLABORAZIONI	MARGINE	IMPONIBILE	IVA	FATTURATO
7.719.000	2.241.000	9.960.000	1.992.000	11.952.000

Per quanto riguarda il lavoro di Medialogo il servizio è consistito nella catalogazione del materiale su schede descrittive fornite dalla stessa Provincia di Milano. Il lavoro è stato affidato all'esterno.

Il servizio è stato fatturato alla Provincia di Milano mentre il costo del lavoro esterno, che non ci è ancora stato fatturato in quanto è ancora in corso il lavoro di revisione, è stato determinato in L. 7.000.000 come stabilito dalla delibera nr. 25 del 11/11/1997 di incarico alla collaboratrice esterna Sig.ra Fiorella Pomponi.

La sintesi economica dell'attività può essere così riassunta:

COSTO COLLABORAZIONE	MARGINE	IMPONIBILE	IVA	FATTURATO
7.000.000	10.403.750	17.403.750	3.480.750	20.884.500

Infine per il lavoro di etichettatura il direttore riferisce che il servizio, acquisito con gara, è stato effettuato secondo le previsioni. Al posto dell'applicazione delle ultime 2.000 etichette la biblioteca di Cinisello Balsamo ha chiesto la trasformazione del tempo lavoro delle persone addette all'etichettatura per l'ingressatura delle novità della biblioteca stessa.

La sintesi economica dell'attività può essere così riassunta:

COSTO COLLABORAZIONE	MARGINE	IMPONIBILE	IVA	FATTURATO
14.626.615	2.773.385	17.400.000	3.480.000	20.880.000

Per il secondo punto all'ordine del giorno il Consiglio, su proposta del direttore assume il seguente atto di indirizzo:

Il progetto di evoluzione del sistema informativo del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest è un processo complesso ed articolato che si caratterizza non solo per l'introduzione di nuove architetture informatiche o di software di gestione, bensì anche per la realizzazione di nuovi servizi nelle biblioteche,

per l'introduzione di nuovi modelli organizzativi e per la definizione di nuove strategie di rapporto con mercati contigui e con operatori economici con cui stringere alleanza in modo da ottenere il superamento delle limitazioni fisiche delle biblioteche aprendole al mondo esterno.

Ma tutte queste trasformazioni devono, comunque, poter contare su un livello base di nuove tecnologie, solide ed affidabili, che devono introdursi nelle biblioteche e nella struttura organizzativa del Consorzio nel suo complesso.

La definizione precisa e dettagliata di ogni soluzione è praticamente impossibile soprattutto in un momento come questo di grande evoluzione in cui è necessario mantenere aperta al massimo l'attenzione al mercato per potersi adeguare alle soluzioni che progressivamente si rendono disponibili. Il modello progettuale della soluzione chiusa progettata dall'esperto e realizzata attraverso gli strumenti tradizionali è in questo momento una strada suicida perché imporrebbe soluzioni invecchiate prima ancora di essere adottate.

Invece il modello della progettazione aperta, capace di cogliere le opportunità del mercato sia in termini di tecnologie che di alleanze e che pone la flessibilità come valore fondamentale, è quello più capace di cogliere la grande dinamicità del Consorzio rendendolo adatto a rispondere a domande ed esigenze che non solo mutano per il mutare dell'ambiente esterno, bensì anche per le proprie mutazioni interne.

Tutto questo è ancora più importante se visto alla luce di una quasi ventennale esperienza maturata in un ambiente chiuso, non flessibile e difficilmente adattabile al cambiamento, come è stato l'ambiente AS/400 finora utilizzato.

Per stabilire cosa sia necessario fare ora, in quale sequenza, con quali risorse ed in quali tempi potrebbe essere utile fare ricorso alla tecnica "bottom up" che partendo dal risultato finale in un percorso a ritroso indichi i diversi passaggi per ottenere tale risultato.

Proviamo, perciò, a descrivere quale potrà essere la situazione, l'architettura, del Consorzio orientativamente fra un anno, quando presumibilmente, tutti gli interventi, o almeno i principali, saranno terminati e l'installazione potrà considerarsi a "pieno regime" (anche se in realtà, proprio per le considerazioni precedentemente indicate, il processo di trasformazione e crescita non si concluderà mai).

La base su cui poggerà tutto il progetto e tutti i servizi che verranno sviluppati sarà la rete: tutte le biblioteche saranno collegate on-line attraverso una rete che assicurerà velocità di accesso ai servizi ed efficienza operativa. La tecnologia di rete sarà del tipo "ultimo miglio" con l'utilizzo spinto del normale doppiino telefonico affittato da Telecom a costi contenuti in combinazione con apparati che garantiranno velocità e flessibilità. E' allo studio ed in corso di verifica la possibilità di allacciare questa rete con una dorsale ad altissima velocità su fibre ottiche: la realizzazione di questa soluzione permetterà un eccezionale sviluppo di servizi multimediali.

Tutte le biblioteche sulla rete saranno collegate ad uno o più server centrali su cui saranno collocati i diversi database dei servizi: il database bibliografico per tutte le funzioni di interrogazione, catalogazione e prestito, il database degli utenti, il database con i CD-ROM di informazione bibliografica ed eventuali altri database che assicureranno a biblioteche ed utenti un nuovo e formidabile sistema informativo.

Il server bibliografico sarà direttamente collegato con il server Internet per la pubblicazione del catalogo e di tutte le informazioni che si intenderà rendere disponibili sulla più grande rete, mentre sempre dalla rete per tutte le biblioteche saranno disponibili accessi diretti ad alta velocità per Internet.

Per raggiungere questo risultato si ipotizza un passaggio in tre fasi che non necessariamente saranno distinte dal punto di vista temporale, ma che lo possono essere sul piano logico.

Le tre fasi si possono caratterizzare per i seguenti elementi portanti:

### **FASE 1**

Passaggio della catalogazione da AS/400 ad un prodotto di mercato non ancora definitivo ma che consenta sia la pubblicazione su Internet che la predisposizione di OPAC nelle biblioteche. Il prodotto di mercato consentirà anche l'avvio della sperimentazione di catalogazione derivata dalla rete e una più facile gestione delle nuove biblioteche da inserire nel Consorzio. L'AS/400 continua a funzionare per le funzioni di prestito ed aggregazione. Anzi in questa fase dovrà essere potenziato per gestire l'ingresso delle nuove biblioteche.

### **FASE 2**

Completamento della rete di territorio. Tutte le biblioteche sono collegate con linee con standard PC (TCP/IP), le connessioni AS/400 vengono modificate, viene aperto un canale Internet per tutte le biblioteche (allo studio un collegamento via satellite diretto con gli Stati Uniti). Vengono organizzati i primi nuovi servizi centralizzati.

### FASE 3

Viene acquistato e installato il nuovo software di gestione delle biblioteche e l'AS/400 viene definitivamente abbandonato. Tutte le biblioteche devono disporre di PC e di reti locali cablate. Il processo di trasformazione principale è concluso.

La struttura in fasi si rende necessaria per evitare un eccessivo stress della struttura operativa e per la obiettiva e materiale impossibilità ad effettuare contemporaneamente tutti gli interventi. Inoltre è resa possibile dalla presenza in Consorzio di una complessa interfaccia con un prodotto di mercato (Tin-Lib) realizzata circa 3 anni fa e mai messa in funzione, ma che ora può svolgere in maniera molto positiva la propria funzione. La presenza di questa interfaccia consente di migrare totalmente il patrimonio bibliografico del Consorzio con facilità e semplicità e con un limitato onere professionale. La migrazione del catalogo su un prodotto come Tin-Lib consente sia di offrire immediatamente OPAC efficienti nelle biblioteche, di pubblicare altrettanto immediatamente il catalogo su Internet e di gestire con strumenti evoluti le fasi di fusione dei cataloghi di altre biblioteche pronte e disponibili ad entrare nel Consorzio. Il passaggio a questo prodotto, però, sarà solo temporaneo finché non sarà conclusa e formalizzata la scelta del software definitivo che gestirà la fase a pieno regime del Consorzio.

Le attività che in sintesi bisognerà effettuare per realizzare la fase 1 possono essere così indicate:

1. Passaggio dell'ufficio di catalogazione su Tin-Lib
2. Predisposizione di OPAC in alcune biblioteche (ipoteticamente le 7 più grandi)
3. Apertura di un sito Internet con OPAC del catalogo
4. Potenziamento dell'AS/400
5. Collegamento delle nuove biblioteche
6. Installazioni delle stazioni multimediali nelle biblioteche

Ogni attività sarà caratterizzata dai seguenti interventi:

1. Passaggio dell'ufficio di catalogazione su Tin-Lib  
Acquisto di un server Windows NT  
Acquisto di PC sufficienti per la catalogazione e le funzioni di servizio  
Realizzazione della LAN in Consorzio  
Acquisizione delle licenze temporanee di Tin-Lib  
Migrazione del catalogo  
Addestramento del personale
2. Realizzazione di OPAC nelle biblioteche (circa 7)  
Realizzazione di reti locali nelle biblioteche partecipanti all' OPAC  
Acquisizione delle licenze temporanee dell'OPAC Tin-Lib  
Realizzazione del software di aggiornamento in notturna delle biblioteche  
Installazioni di modem e linee
3. Apertura di un sito Internet con OPAC del catalogo (in housing da un provider)  
Identificazione di un Provider  
Progettazione del sito ed integrazione con il catalogo (OPAC WEB)  
Acquisto dell'hardware  
Housing e banda
4. Potenziamento AS/400  
Aggiunta di potenza di calcolo per le nuove biblioteche
5. Collegamento delle nuove biblioteche (sia del sistema di Garbagnate che di quelle dei sistemi di Parabiago e Legnano)  
Realizzazione LAN su AS/400  
Stesura linee (nella configurazione finale)
6. Installazione delle stazioni multimediali in biblioteca  
Installazione macchine  
Installazione di linee commutate  
Corsi per bibliotecari (inglese e Internet)

La costante di tutte queste attività dovrà assolutamente essere l'assistenza tecnico/progettuale del consulente informatico del Consorzio sig. Giuseppe Costa.

I costi per questa prima fase sono così indicati:

DESCRIZIONE	SOGGETTO	COSTI		A CARICO DI CHI			
		INVESTIMENTO	RIPETITIVO	CONSORZIO	COMUNI	REGIONE	ALTRI
<b>1° FASE</b>							
Acquisto server Windows NT	Consorzio	L. 20.000.000				L. 20.000.000	
Acquisto PC	Consorzio	L. 20.000.000				L. 20.000.000	
Realizzazione LAN Consorzio	Consorzio	L. 3.000.000				L. 3.000.000	
Acquisto SW temporaneo Tin-Lib	Consorzio	L. 2.000.000		L. 2.000.000			
Migrazione del catalogo	Consorzio	L. 5.000.000				L. 5.000.000	
Addestramento del personale	Mediatech	L. 2.000.000		L. 2.000.000			
<b>2° FASE</b>							
Acquisti PC locali	Comuni	L. 90.000.000			L. 90.000.000		
Realizzazione LAN locali	Comuni/Consorzio	L. 20.000.000			L. 20.000.000		
Acquisizione licenze temporanee OPAC	Consorzio	L. 5.000.000		L. 5.000.000			
Realizzazione SW di aggiornamento	Mediatech	L. 3.000.000		L. 3.000.000			
Installazione linee e modem	Consorzio/Comuni	L. 2.000.000	L. 5.000.000		L. 7.000.000		
<b>3° FASE</b>							
Progettazione sito e OPAC WEB	Consorzio	L. 10.000.000				L. 10.000.000	
Acquisto HW	Consorzio	L. 30.000.000				L. 30.000.000	
Housing e banda	Consorzio	L. 30.000.000		L. 15.000.000			L. 15.000.000
<b>4° FASE</b>							
Aggiornamento AS/400	Consorzio	L. 25.000.000		L. 25.000.000			
<b>5° FASE</b>							
Realizzazione LAN su AS/400	Consorzio	L. 15.000.000				L. 15.000.000	
Linee - modem	Consorzio	L. 36.000.000				L. 36.000.000	
Linee - Telecon CDA	Consorzio		L. 24.000.000	L. 24.000.000			
Linee - Pontiradio	Consorzio	L. 30.000.000				L. 30.000.000	
Linee - Router	Consorzio	L. 20.000.000				L. 2.000.000	
<b>6° FASE</b>							
Acquisto macchine multimediali	Consorzio	L. 85.000.000			L. 40.000.000	L. 45.000.000	
Corsi per i bibliotecari (inglese e Internet)	Consorzio	L. 15.000.000			L. 15.000.000		
Consulenza progettazione e gestione		L. 10.000.000	L. 30.000.000	L. 30.000.000		L. 10.000.000	
		<b>L. 478.000.000</b>	<b>L. 59.000.000</b>	<b>L. 106.000.000</b>	<b>L. 172.000.000</b>	<b>L. 226.000.000</b>	<b>L. 15.000.000</b>

Il punto tre dell'Ordine del Giorno viene rinviato ad un'altra seduta.

Per il punto quattro il direttore riferisce circa la possibilità di effettuare un incontro aperto a tutti i bibliotecari sulla biblioteca a tre livelli invitando la dottoressa Laura Ricchina, ricercatrice universitaria e la dottoressa Dagmar Goettling, bibliotecaria tedesca operante in Italia. L'incontro potrebbe tenersi il 19 novembre. Il Consiglio approva autorizzando al rimborso spese e consulenza per le due relatrici.

Per il punto cinque il direttore riferisce che il Comune di Novate Milanese ha affidato al Consorzio il trasloco del materiale dell'archivio situato presso la sede in Via Vittorio Veneto, 18 alla nuova sede dell'archivio sempre a Novate Milanese in Via Cornicione. Il trasporto è di circa 7.000 faldoni/scatole per il quale si ritiene di poter provvedere con la collaborazione di alcuni giovani studenti coordinati dal personale del Consorzio. In particolare si tratta dei signori Francesco Minora, Boldrini, Davide Bottani, Luca D'Ortona, Claudio Fedeli, tutti coordinati da Diego Povolo.

Il lavoro era stato valutato nell'ordine di circa 15.000.000, mentre la disponibilità del Comune è stata solo di lire 12.000.000; al fine di effettuare comunque l'attività si è concordato con il Presidente del Consorzio la possibilità di disporre gratuitamente di una parte dell'archivio di Via Cornicione in Novate Milanese, per poter ospitare la raccolta delle novità editoriali dell'acquisto centralizzato ed eventualmente del personale addetto alla catalogazione di tali novità.

Si prevede di utilizzare tutto l'importo per il costo del lavoro e di non ricavare alcun margine dalla fatturazione. Il lavoro svolto farà comunque acquisire al Consorzio un'esperienza in materia di trattamento di grossi archivi, e la possibilità dell'utilizzo di parte dei locali del nuovo archivio.

COSTO LAVORO	MARGINE	IMPONIBILE	IVA	FATTURATO
9.600.000	0	9.600.000	2.400.000	12.000.000

Null'altro essendovi da deliberare la seduta si conclude alle ore 20.00.

Il Presidente

Il Segretario

-----  
(Maurizio Lozza)

-----  
(Gianni Stefanini)