



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

22 marzo 2006

BILANCIO CONSUNTIVO 2005

Relazione del Direttore

Il bilancio consuntivo è lo strumento principale con il quale viene valutata, e valorizzata, l'attività complessiva del Consorzio vista in un'ottica di percorso strategico che lo ha portato, nel corso degli ultimi anni, ad assumere una funzione ed una struttura decisamente più elevata di quella occupata alla sua fondazione.

Valutare il bilancio di un anno significa, innanzitutto, valutare le attività svolte rispetto agli impegni assunti con il Contratto di servizio e con l'indicazione degli obiettivi che accompagnavano il bilancio di previsione 2005: proprio perché siamo coscienti che questa valutazione spetti in primo luogo agli utenti dei servizi, anche per uscire da una logica autoreferenziale che per troppo tempo e troppo spesso ha caratterizzato la Pubblica Amministrazione, abbiamo proseguito nelle logiche di customer satisfaction ponendo continuamente attenzione ai bisogni ed alle indicazioni dei clienti, cioè delle biblioteche associate.

“Trasparenza” e “rendere conto” sono stati gli elementi principali richiesti dai bibliotecari nei focus group, ed in questa direzione l'organizzazione del Consorzio ha lavorato nel corso del 2005. Questo processo di consapevolezza ha fatto maturare nel corso degli ultimi due anni la realizzazione di alcuni meccanismi decisionali che garantiscono alle biblioteche il controllo diretto di alcuni aspetti organizzativi quali l'applicativo, le regole comuni e l'organizzazione dei servizi del Consorzio.

I processi organizzativi sono lenti, ma costanti ed indicano che ci stiamo muovendo nella direzione giusta: una verifica di questa affermazione verrà effettuata con la prossima rilevazione di soddisfazione dei servizi che sarà organizzata al più presto appena le risorse ce lo consentiranno.

Per quanto riguarda gli aspetti economici e funzionali del bilancio consuntivo 2005, crediamo sia dovere degli organi di gestione, in questo caso del sottoscritto direttore del Consorzio, effettuare una analisi delle attività svolte nel corso dell'anno per commentare i risultati economici esposti in bilancio.

L'analisi prende, perciò in esame gli obiettivi indicati nel bilancio di previsione 2004 e il Contratto di Servizio e ne valuta la realizzazione.

Per ciascun settore di attività viene indicato il responsabile o il collaboratore che cura la realizzazione degli interventi, gli impegni assunti con il contratto di servizio e le attività concretamente svolte nel corso dell'anno con gli indicatori specifici di ogni attività.

Le relazioni di ciascun settore sono state redatte direttamente dai responsabili o dai collaboratori.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SETTORE AUTOMAZIONE

Responsabile del settore ed estensore della relazione consuntiva: **dott. Enrico Malacrida**

Impegni del contratto di servizio:

1. AUTOMAZIONE

Il Consorzio garantisce tutti i servizi di automazione fino alla soglia della biblioteca.

E' incluso:

La "Server farm" dei servizi consortili: database bibliografico, Internet.

Accesso a Internet per tutte le biblioteche, disponibile anche per gli utenti.

Uso, manutenzione e sviluppo di tutti i programmi residenti sulle unità centrali.

Utilizzo delle banche dati (opere e utenti)

La disponibilità del database è garantita dalle 7,00 alle 24,00 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle 7,00 alle 19,00. L'utilizzo per i giorni festivi è possibile ma subordinato a specifica richiesta.

Le manutenzioni di tutti gli apparati a diretto servizio delle biblioteche (in particolare "server farm" e linee TD) sono assicurate attraverso la presenza di un servizio di Help Desk, come descritto in seguito.

Il Consorzio stipula, inoltre, contratti di manutenzione con operatori qualificati che garantiscono l'intervento sempre entro 4 ore dalla chiamata. Per le linee TD il Consorzio garantisce l'assistenza diretta all'operatore di rete. Le biblioteche aderenti non devono mai effettuare alcuna chiamata alle terze parti.

E' escluso:

PC locali e stampanti

Cablaggi locali

Tutti i servizi di installazione, assistenza e manutenzione degli apparati locali, dovranno essere soggetti ad apposito contratto di manutenzione al fine di garantirne la piena funzionalità.

Il Consorzio garantisce lo sviluppo del sistema informativo secondo le linee e gli obiettivi contenuti nell'apposito documento e gli orientamenti dei propri organi di governo.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Il Consorzio mette a disposizione degli operatori delle biblioteche un Help Desk, attivo su tutta la fascia di disponibilità servizi centrali, per la gestione procedurizzata degli eventi anomali del sistema e garantisce il supporto tecnico informatico agli operatori per quanto riguarda la connettività e le funzionalità dei sistemi centrali, inoltre, nel rispetto degli accordi contrattuali specifici con le singole biblioteche, potrà estendere il supporto alle apparecchiature locali (sia hardware che software standard) presenti.

Il Consorzio è disponibili ad assicurare la propria consulenza per supportare lo sviluppo di progetti informativi locali delle biblioteche.

RELAZIONE CONSUNTIVO

Durante l'anno la struttura tecnica del Consorzio si è avvalsa delle seguenti figure:

- Un responsabile di ufficio che è stato parzialmente speso con un contratto di gestione del CED del Comune di Bollate per una percentuale pari ai 2/3 del tempo.
- Un tecnico, dipendente a tempo pieno, impiegato al 50% per lo sviluppo del sito WEB del Consorzio e, per il restante tempo, per le attività di assistenza alla rete del CSBNO.
- Un tecnico a tempo pieno, impiegato al 50% per seguire le attività tecniche del progetto SISCOTEL, 1/3 delle ore dedicate al supporto del CED di Bollate e il rimanente (6 ore settimanali) al supporto alla rete del Consorzio.
- Consulente di rete/applicativo per le attività di sviluppo e manutenzione dei servizi di rete messi a disposizione dal Consorzio.
- Un consulente per attività di supporto agli utenti e alla struttura del NOC per la manutenzione hardware, software e sistemistica.
- Per brevi periodi e specifiche attività ci si è avvalsi di contratti collaborazione di breve durata (ad esempio il progetto "100 PC").

Descrizione delle attività suddivise secondo il piano commesse.

AA101-GESTIONE NOC DI SESTO.

La gestione del NOC di Sesto (stanziamento previsto di 19.230 €) ha comportato una spesa di circa 21.257 €. Le risorse sono state utilizzate per la manutenzione delle apparecchiature presenti e la sostituzione di alcune macchine obsolete e non più rispondenti alle necessità di fornitura di alcuni servizi che si sono sviluppati nel tempo (ad esempio il sistema di posta).

AD102-POSTA ELETTRONICA.

Durante l'anno si è proceduto al passaggio del sistema di posta ad una nuova release di software che consentiva di ampliare le funzionalità disponibili.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

AD101-MANUTENZIONE RETE INTERNA/ESTERNA.

Per quanto riguarda la voce della rete di trasmissione dati (voce rilevante del bilancio di previsione pari a 119.600 €) si è proseguito sulla strada intrapresa durante il 2004 e tendente a differenziare lo scenario dei fornitori andando a spostare alcuni dei contratti di fornitura da Telecom Italia a fornitori alternativi (NGI, Tiscali Fastweb) sia per opportunità di risparmio offerte da tali fornitori, sia per minimizzare i problemi riscontrati con la gestione della fatturazione di Telecom che ha portato a continui stati di contenzioso dovuto ad una serie di problemi di fatturazione da parte del fornitore.

Il costo totale dei contratti per la connettività e le attività collegate alla manutenzione operativa della rete si è attestato, a consuntivo, a 128.193 € confermando sostanzialmente le previsioni. Il costante contenzioso con Telecom non ha consentito di ricontrattare la fornitura di alcune connessioni che avrebbe probabilmente leggermente ridotto il costo delle linee di trasmissione dati.

AA201-MANUTENZIONI NELLE BIBLIOTECHE.

Per tale attività considerata di tipo imprenditoriale durante il 2005, erano previsti costi per 29.518 € (a consuntivo il costo è stato di 18.437 €) sono stati introitati 36.000 € quali corrispettivo dei contratti sottoscritti dalle biblioteche.

AE101-MANUTENZIONE SITO.

A fronte di uno stanziamento di 8.265 € si sono sostenute spese per 9.600 €. L'insieme delle pagine che compongono il sito del CSBNO sono attualmente 450 di cui almeno la metà sono state aggiunte durante il 2005.

AC201-ACQUISTO HW/SW.

La voce relativa all'acquisto di HW e SW per la rivendita ha portato ad una spesa di 49.495 € (previsti 25.000) ha portato a ricavi per 59.350 €.

AA102-APPLICATIVO.

Per la gestione della parte applicativa del software gestionale (35.400 € previsti) si è arrivati ad un consuntivo 5.013 € in quanto non si sono sostenuti i costi per il contratto di manutenzione nei confronti del fornitore (Mediatech/EOSI).

AB201-PROGETTI PER COMUNI.

La voce di bilancio è riferita principalmente alla fornitura del servizio di gestione del CED del Comune di Bollate (previsti costi per 46.058 € con costi a consuntivo di 52.918 € ed un ricavo di 40.165 €).

Alcuni dati sul servizio di supporto :

Richieste di assistenza registrate	813	(con tempo medio di presa in carico di 3,8 ore)
Di cui con problemi bloccanti	196	(con tempo medio di presa in carico di 1,2 ore)
Ore impiegate per la gestione	1.310	



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SERVIZI PROFESSIONALI ALLE BIBLIOTECHE

Responsabili del settore ed estensori della relazione consuntiva: **Mariagrazia Bosetti Paolo Lucini**

Impegni del contratto di servizio:

Gli impegni di questo settore, prima della riorganizzazione funzionale per centri di costo e per settori erano distribuiti (in particolare nel contratto di servizio 2005) in diversi settori. Nel corso del 2005 sono state meglio identificate le attività di questo segmento.

RELAZIONE CONSUNTIVO

Software applicativo

Il 2005 ha visto il mantenimento delle attività in corso senza però vedere installazioni di nuovi aggiornamenti del prodotto in assenza di una adeguata assistenza da parte del fornitore locale.

I servizi OPAC sono stati ben apprezzati e complessivamente i risultati sono positivi per gli standard di servizio delle biblioteche.

Nel corso dell'anno si è poi progressivamente giunti alla decisione di affrontare le difficoltà legate all'applicativo in un quadro di sviluppo complessivo dei servizi che pone le condizioni per l'utilizzo futuro di un software libero.

Questa attività ha prodotto nel novembre 2005 il documento "Spunti di riflessione per la definizione delle strategie di cambiamento e innovazione del csbno".

Nel documento oltre all'analisi dello stato attuale si evidenziano le linee di sviluppo e ipotizzano soluzioni che l'anno 2006 dovrà affrontare con cambio del software attualmente in uso.

Supporto alle biblioteche

Il 2005 per le attività di supporto alle biblioteche ha rappresentato un forte consolidamento dei servizi che ha interessato complessivamente 15 realtà con un fatturato di circa 235.000,00 € (IVA esclusa), per circa 18.300 ore.

Gli operatori di supporto alle biblioteche sono stati 29, nel 2004 erano 21.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SUPPORTO BIBLIOTECHE 2005			
	ENTRATE		n. incarichi
	IVA	senza IVA	
BOLLATE	€ 12.936,00	€ 10.780,00	1
CESATE	€ 28.886,40	€ 24.072,00	4
CANEGRATE	€ 720,00	€ 600,00	1
CINISELLOMM	€ 4.032,00	€ 3.360,00	1
CINISELLO Ghirlanda	€ 25.000,00	€ 20.833,33	2
CORNAREDO	€ 36.419,70	€ 30.349,75	2
DAIRAGO	€ 1.656,00	€ 1.380,00	1
LAINATE	€ 11.995,20	€ 9.996,00	2
PERO	€ 10.500,00	€ 8.750,00	1
RHO (sabato + extra)	€ 9.744,00	€ 8.120,00	3
RHO (Centrho)	€ 57.600,00	€ 48.000,00	3
SENAGO	€ 24.760,80	€ 20.634,00	2
SETTIMO	€ 24.672,00	€ 20.560,00	1
VANZAGO	€ 8.500,00	€ 7.083,33	1
Museo Fotografia Contemporanea.	€ 25.544,80	€ 21.287,33	5
Tot.	€ 282.966,90	€ 235.805,75	29

Le attività di supporto alle biblioteche rispondono a esigenze di varia natura.

Il personale è generalmente impegnato nell'affiancamento agli operatori delle biblioteche soprattutto per il front office, in turni serali o nelle giornate di massima affluenza. Il servizio è sempre assicurato coprendo assenze e eventuali malattie. In alcune realtà il personale csbno è l'unica risorsa della biblioteca diventando quindi responsabile della struttura e riferimento per l'Amministrazione e l'utenza.

Nel corso dell'anno sono poi continuati i momenti formativi per l'aggiornamento degli operatori che ha visto tra le altre cose la partecipazione di alcuni di loro ad un corso di base organizzato dal Consorzio presso la biblioteca di Cinisello Balsamo.

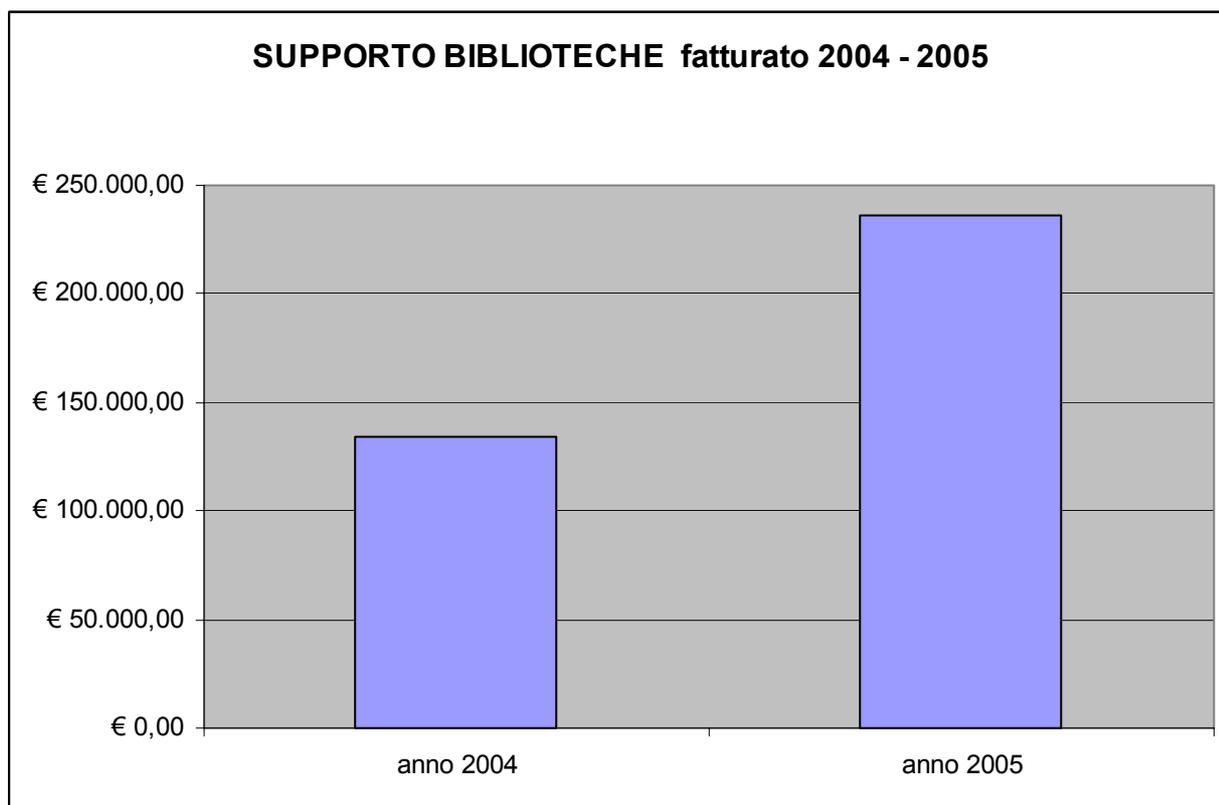


Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese



L'incremento delle attività registrate nel 2005 ci indica quanto il servizio sia ben apprezzato dalle Amministrazioni e quante siano le difficoltà dei Comuni nell'adeguare il personale alle esigenze dell'utenza e l'ampliamento dei servizi dimostra come il csbno sia una importante risorsa (in alcuni casi determinante) per il mantenimento degli standard di servizio.

Gestione biblioteche

Nel 2005 si è consolidata la gestione diretta delle tre realtà interessate (BarianaIncentro, Busto Garolfo e Villa Cortese). Rispetto al precedente anno non vi è stato un incremento sostanziale delle quote economiche previste in quanto l'introduzione della fatturazione (l'aggiunta dell'IVA) per queste attività ha portato le Amministrazioni a contenere la spesa complessiva.

GESTIONE BIBLIOTECHE		
	2.004	2.005
BARIANA	€ 12.709,00	€ 52.803,00
BUSTO GAROLFO	€ 63.700,00	€ 63.420,00
VILLA CORTESE	€ 15.920,00	€ 17.880,00
	€ 92.329,00	€ 134.103,00



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

Dalla tabella si nota un incremento nel 2005 in particolare della realtà di Bariana in quanto il progetto ha avuto inizio dall'ottobre 2004.

Il personale coinvolto nelle tre realtà è composto da 8 persone e la gestione diretta comprende tutte le attività dal front-office all'acquisto, alla promozione della lettura ecc..

Complessivamente le attività hanno registrato a livello statistico buoni risultati e durante i vari incontri con le Amministrazioni interessate abbiamo costantemente rilevato un buon livello di soddisfazione che ha portato alla riconferma degli incarichi nel 2006 con un adeguato stanziamento economico.

In particolare segnaliamo per BarianaIncentro l'apertura dal lunedì alla domenica e la positiva sperimentazione dell'apertura serale, dalle 21.00 alle 23.00, durante i mesi estivi della Biblioteca di Busto Garolfo.

Nel 2005 la biblioteca di Villa Cortese ha cambiato sede e il Consorzio ha collaborato alla ridefinizione degli spazi e alle operazioni legate al trasferimento.

L'esperienza acquisita ha portato il csbno alla proposta per un nuovo centro a Pero che potrebbe essere inaugurato nel 2006. Al momento è in corso la progettazione dello spazio e stiamo formulando le ipotesi per la gestione.

Formazione dei bibliotecari

Nel 2005 sono stati proposti e realizzati cinque seminari rivolti al personale delle biblioteche:

- Giovanni Solimine - “Carta delle Collezioni” – durata 4 ore
- Marco Marandola - “Audio, audiovisivo, analogico e digitale” durata 4 ore
- Nerio Agostini – “Biblioteca pianificazione e organizzazione”. durata 4 ore
- Nerio Agostini – “Il PEG (simulazione), sistema di reporting e valutazione. durata 4 ore
- Supporto tecnico csbno – “Presentazione software per la navigazione internet”. Durata 4 ore

Gli incontri hanno avuto una buona partecipazione e particolare apprezzamento e' stato confermato dai risultati dei questionari anche per l'alto livello dei relatori.

Nel corso dell'anno e' stato progettato e realizzato un corso a pagamento “Corso base per addetto di biblioteca” che ha visto la partecipazione di 15 operatori. L'esito è stato positivo e non si esclude la riproposizione per l'anno 2006.

Nell'ambito formativo ha preso avvio il progetto “Mappa delle competenze”.

Il progetto si pone come finalità quella di pervenire ad una mappatura generica delle competenze presenti tra le risorse umane operanti nelle biblioteche appartenenti al csbno.

E' stato realizzato un questionario di autovalutazione sulla base della mappatura di processi/attività elaborata dalla Ricerca Regione Lombardia/Iref/Satef, implementando un software accessibile on line per la compilazione dei report.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Nel corso del 2006 si attuerà la fase di somministrazione e la relativa analisi dei risultati.

Commissione tecnica

Nel corso dell'anno si sono tenuti 7 incontri che hanno visto una discreta partecipazione da parte dei Responsabili delle Biblioteche. Gli incontri hanno affrontato le tematiche istituzionali e le discussioni professionali relative alle strategie di innovazione e cambiamento del consorzio.

Siae

Nell'anno 2005 è proseguito il pagamento centralizzato relativo ai diritti d'autore per fotocopie per le 24 biblioteche che ne hanno richiesto il servizio.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

IL CENTRHO

Collaboratori del settore ed estensori della relazione consuntiva: **dott.sa Lucia Cattaneo, dott. Giovanni Mojoli, arch. Michele Nuzzi**

Impegni del contratto di servizio:

il Centro è un'installazione complessa gestita per conto del Comune di Rho e costituita da uno sportello informativo, da una mediateca, da un punto prestito fortemente orientato al multimediale e da uno spazio riunione, corsi. La regolazione dell'attività è definita da un'apposita convenzione con il Comune di Rho.

RELAZIONE CONSUNTIVO

Nel 2005, il CentRho ha confermato la tendenza ad una costante crescita in tutti i settori nei quali è impegnato, frutto della positiva cogestione tra Comune di Rho e CSBNO, della bontà dell'idea progettuale e della capacità della struttura di ascoltare i bisogni dell'utenza e seguire le indicazioni dell'Amministrazione.

Tra i fattori del successo ricordiamo

- L'ampio orario di apertura (aperto 7 giorni su 7, per 71 ore alla settimana)
- La posizione centrale, nel cuore della città di Rho
- L'estrema varietà dei servizi offerti (16 servizi principali, oltre a tutti i servizi periodici)
- L'impegno e alla professionalità di tutto lo staff impiegato.

Si ricordano i principali servizi presenti nella struttura:

- Front Office: sportello informativo
- Sala di Rappresentanza
- Mediateca
- Informagiovani
- Centrolavoro
- Centro Servizi Volontariato
- Sportello Bed & Breakfast

Il buon andamento del servizio è confermato dal rinnovo della Convenzione di gestione tra Comune di Rho e CSBNO per il triennio 2005-2007 che si basa sul seguente quadro economico:



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

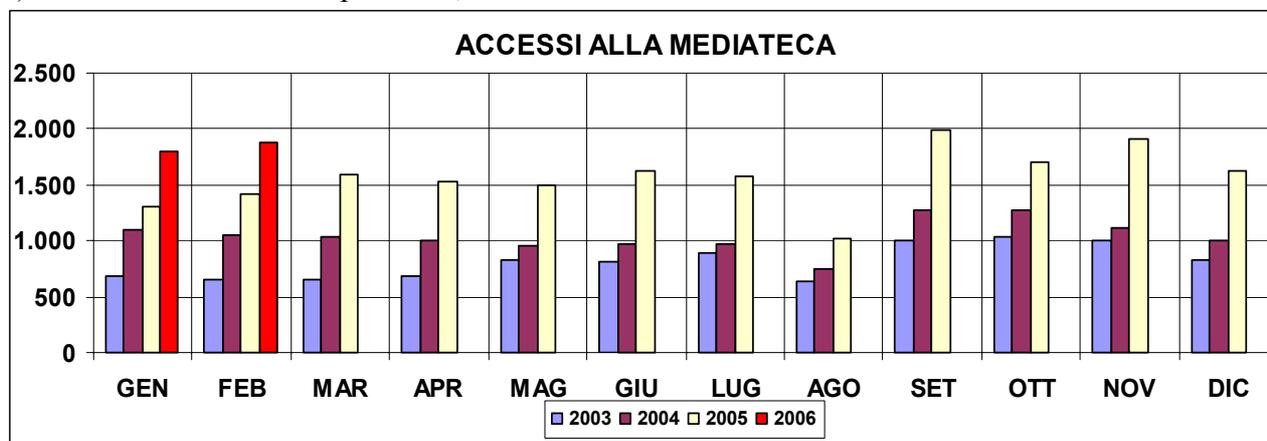
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

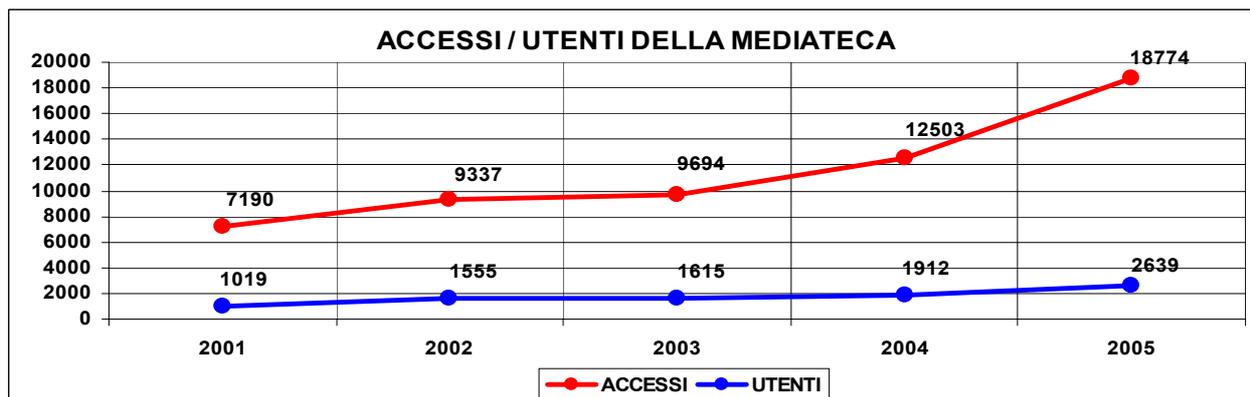
	N° ore settimana li servizio	Costo orario	Costo settimanale	Costo annuo 2005	* Costo annuo 2006	* Costo annuo 2007
REFERENCE CENTRHO	88	14,00 €	1.232,00 €	62.832,00 €	64.591,30 €	
MEDIATECARI CENTRHO	33	15,00 €	495,00 €	25.245,00 €	25.951,86 €	
GESTIONE CENTRHO	48	16,00 €	768,00 €	39.168,00 €	40.264,70 €	
OPERATORI VILLA BURBA	72,5	13,20 €	957,00 €	48.807,00 €	50.173,60 €	
TRASMISSIONI LINEE DATI				3.000,00 €	3.084,00 €	
CANCELLERIA				3.000,00 €	3.084,00 €	
AMMORT. INVESTIMENTI PER ANNO*				7.000,00 €	7.196,00 €	
TOTALE COSTI				189.052,00 €	194.345,46 €	199.787,13 €
IVA 20%				226.862,40 €	233.214,55 €	239.744,55 €

MEDIATECA

1) Accessi alla Mediateca per mese, confronto 2003-2004-2005



2) Bacino d'utenza nella Mediateca e accessi





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

CORSI DI FORMAZIONE

La struttura del CentRho ha fatto da incubatore alla struttura di Formazione continua del CSBNO, ospitando la maggioranza dei corsi proposti (informatica, lingue, fotografia, benessere, tempo libero).

La struttura Formazione ha ottenuto nel luglio 2005 la Certificazione di Qualità ISO9000:2001 come ente erogatore di corsi di formazione continua.



PUNTO PRESTITO

PRESTITI / OPERAZIONI BIBLIOTECARIE

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT.	MED. MENS.
2001						256	278	265	279	275	312	334	1.999	285,6
2002	420	433	422	465	475	367	320	223	345	398	409	398	4.675	389,6
2003	604	630	622	659	632	560	503	402	670	715	773	802	7.572	631,0
2004	670	706	859	981	1.003	976	965	890	1.072	1.121	1.207	1.300	11.750	979,2
2005	1.609	1.369	1.779	1.776	1.824	1.468	1.452	972	1.377	1.530	1.540	1.256	17.952	1.496,0
2006	1.308	1.375											2.683	1.341,5
													46.631	818,1

VALORI MEDI COMPLESSIVI	2004	2005	2006
MEDIA ANNUALE	9.714,8	11.750,0	17.952,0
MEDIA MENSILE	804,0	979,2	1.496,0
MEDIA GIORNALIERA	26,8	32,2	49,2

STIMA

I grafici che seguono sottolineano la buona distribuzione del servizio di prestito in tutte le fasce orarie e in tutti i giorni di apertura.

I grafici sottolineano il buon utilizzo del servizio di prestito anche nelle fasce orarie complementari a quelle di apertura delle altre strutture bibliotecarie della città (19-22 e festivi).

Si segnala che la fascia oraria del mattino risulta quella con una percentuale di operazioni maggiori soprattutto perché fascia oraria privilegiata dall'operatore per espletare le operazioni di interprestito.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

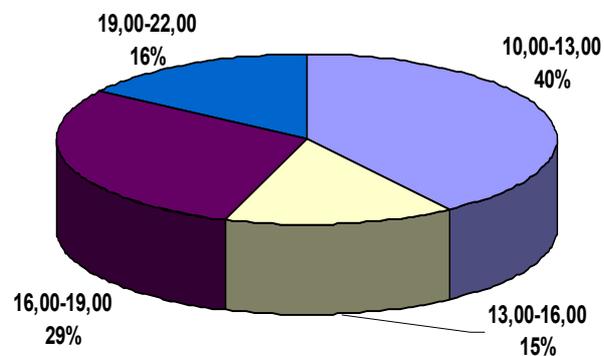
Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

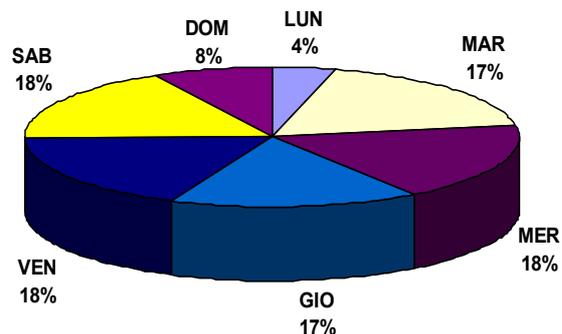
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

PRESTITI PER FASCE ORARIE / ANNO 2005



PRESTITI PER GIORNI DELLA SETTIMANA / ANNO 2005





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

PATRIMONIO

Responsabile del settore ed estensore della relazione consuntiva: **Maura Beretta**

Impegni del contratto di servizio:

4. ACQUISTO COORDINATO

Il Consorzio garantisce la disponibilità delle novità documentario (libri, CD musicali, VHS e DVD) attraverso modalità d'acquisto diversificate in grado, nelle sue diverse modalità, di consentire la partecipazione ad un maggior numero di biblioteche e di bibliotecari specializzati per le diverse aree:

- *su schede di prenotazione preventive, che garantiranno la disponibilità delle novità librerie direttamente nelle biblioteche all'uscita delle novità stesse nelle librerie, per quanto riguarda i gruppi editoriali Mondadori e Rizzoli e loro marchi distribuiti. Per tale modalità è previsto un calendario d'incontri con la commissione acquisto coordinato. Le schede vengono rese disponibili attraverso la rete.*
- *utilizzando un software per il resto delle novità librerie: ogni biblioteca settimanalmente avrà la possibilità, grazie ad opportuni sistemi elettronici d'orientamento (link alle novità e segnalazioni del Consorzio), non solo di effettuare il proprio ordine d'acquisto direttamente in biblioteca ma, contemporaneamente, potrà consultare gli ordini di tutte le biblioteche aderenti. L'applicativo fornisce dati statistici con diverse chiavi d'accesso sia di ordine contabile ed economico, sia di carattere più strettamente biblioteconomico (per materie, argomenti). La consegna dei libri avverrà la settimana successiva all'ordine. Acquisti non novità (di rifornimento) saranno evasi entro 20 giorni compatibilmente con le disponibilità degli editori stessi.*
- *attraverso la possibilità, da parte delle biblioteche individualmente e della commissione acquisto coordinato, di recarsi per gli acquisti, sia di novità ragazzi non garantite nelle modalità sopra indicate, sia per il materiale su supporto non cartaceo (Cd musicali, VHS e DVD), presso fornitori specializzati. Per questa modalità d'acquisto verranno garantiti dai fornitori e distribuiti dal Consorzio, elenchi settimanali e mensili in grado di informare preventivamente delle novità in uscita. La consegna del materiale nelle biblioteche verrà garantita entro un tempo massimo di 10 giorni lavorativi dalla chiusura dell'ordine. Acquisti non novità (di rifornimento) saranno evasi entro 20 giorni, compatibilmente con le disponibilità degli editori.*

Il Consorzio metterà a disposizione una figura professionale in grado di assicurare servizi di orientamento bibliografico e biblioteconomico, di orientare gli acquisti delle biblioteche e di svolgere un ruolo di coordinamento negli



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

incontri settimanali che saranno organizzati con la commissione acquisti sia presso la sede del Consorzio, sia presso i fornitori.

Gli sconti applicati per i diversi tipi di materiali risulteranno essere pari a quelli che più convenientemente potranno essere concordati con i fornitori stessi.

Tutti gli acquisti perverranno alle biblioteche con le relative bolle di consegna, le fatturazioni saranno emesse, se necessario, sulla base degli impegni assunti tra le biblioteche ed il Consorzio stesso.

Best-sellers

Il Consorzio prosegue l'iniziativa dell'acquisto centralizzato dei titoli considerati best-sellers: la decisione di acquisto viene assunta dalla commissione di bibliotecari per l'acquisto coordinato e il Consorzio provvede all'esecuzione di tutte le procedure per la pronta disponibilità dei documenti a biblioteche e utenti (catalogazione, aggregazione, copertinatura, etichettatura, ecc.)

Magazzino centrale/Biblioteca Centrale di Prestito

- *Il Consorzio mette a disposizione della rete un magazzino per ospitare gli acquisti centralizzati (effettuati con le risorse regionali) del Consorzio stesso e gli eventuali depositi delle biblioteche garantendo l'accesso, ad utenti e bibliotecari, attraverso la rete ed il circuito del prestito interbibliotecario.*
- *I depositi delle biblioteche saranno accettati solo da quelle che avranno effettuato operazioni scientifiche (supportate da appositi progetti e con personale tecnico) di scarto.*
- *Ogni biblioteca potrà arricchire, per periodi più o meno lunghi, le proprie collezioni recuperando i materiali, nuovi o vecchi, presenti nel magazzino del Consorzio.*
- *Nel caso di deposito centrale di più copie delle stesse opere il Consorzio provvederà, sentite le biblioteche interessate, all'effettuazione di ulteriori scarti che consentano la tenuta di una sola copia per opera.*

RELAZIONE CONSUNTIVO

Magazzino centrale/Biblioteca Centrale di Prestito

RISORSE DISPONIBILI:

Responsabile Beretta Maura Euro 7.253,00
Operatori: Stefano Arrigoni Euro 5.522,00



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

ATTIVITA' SVOLTE:

Si è concluso il recupero del materiale di proprietà del Consorzio avviato nel 2004. Materiale che è stato collocato presso la nostra Biblioteca Centrale, situata in Novate, e la cui predisposizione è stata realizzata nel 2004.

Volumi complessivi da trattare **3090**

Volumi trattati anno 2004 **1584**

Volumi trattati anno 2005 **1506**

Dei 1506 volumi, a seguito di pre-analisi dei documenti si è ritenuto di localizzare una parte di questi, soprattutto materiale destinato ai ragazzi, alle tre realtà bibliotecarie gestite direttamente dal Consorzio, per un totale di 618 volumi così distinti:

BARIANA:	10 volumi
BUSTO GAROLFO	52 volumi
VILLA COPRTESE	556 volumi

Gli **888** volumi rimanenti sono stati collocati presso la Biblioteca Centrale con le modalità operative già predisposte nell'anno precedente e resi disponibili alla circolazione su tutta l'intera rete.

Dai dati statistici risulta che l'obiettivo iniziale postosi nel 2004 e cioè di recuperare il materiale novità del Consorzio, rendendolo fruibile a tutta la cittadinanza iscritta nelle nostre biblioteche, è stato raggiunto poiché vi è **1 prestito per ogni volume disponibile**.

Acquisto coordinato

RISORSE DISPONIBILI:

Responsabile Beretta Maura
Operatori: Stefano Arrigoni

ATTIVITA' SVOLTE:

Oltre a confermare gli obiettivi fissati dal "Contratto di Servizio" e avviati nel corso del 2004, si è avuto uno sviluppo sia dei servizi offerti sia delle biblioteche che hanno aderito al progetto.

Servizi offerti

- Si è **ampliata l'offerta** di materiale documentario a disposizione delle biblioteche grazie ad un accordo con Feltrinelli International per i documenti in lingua originale in vigore dal settembre. Nel 2005 i fornitori utilizzati sono stati:
 - o Gruppi editoriali AME e RCS per novità librerie adulti e ragazzi loro distribuite
 - o Leggere di Bergamo per le novità adulti e ragazzi non distribuite da AME e RCS
 - o Libreria dei ragazzi di Milano specializzata nel settore ragazzi



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

- Discopiù di Milano per Cd musicali, VHS e DVD.
 - Feltrinelli International di Milano per il materiale in lingua
- Dal settembre è stato messo a disposizione un **nuovo applicativo software** (<http://acquisti.csbno.net>) per le novità acquistate con il fornitore Leggere di Bergamo. Il nuovo applicativo, oltre a garantire la visione e la prenotazione delle novità, **permette di consultare tutta la produzione editoriale disponibile sul mercato italiano**. Leggere, grazie ad un accordo con la società I.E.(Informazioni Editoriali), già produttrice della banca dati ALICE (Catalogo dei libri in commercio) ha acquisito ARIANNA, sistema di comunicazione telematico tra gli operatori del settore editoriale. Il servizio Arianna consente la trasmissione elettronica di molte informazioni tra editori, distributori, reti promozionali, grossisti e librerie. Utilizzato anche l'istituto di ricerca Demoskopea, dal gennaio 2003, i suoi dati costituiscono la fonte, elaborata da Eurisko, delle classifiche dei libri più venduti pubblicate da Repubblica.

Sono state altresì realizzate nuove funzioni, ad uso delle biblioteche, in questa nuova versione dell'applicativo, funzioni che consentono:

- ricerche semplici ed avanzate del materiale desiderato;
- elaborazione ed estrazione dati statistici sui propri acquisti;
- anteprima delle novità ordinate e di prossima consegna;
- autocomposizione dei dati per una maggiore corrispondenza alle singole necessità;
- report in linea con possibilità di stampa ed estrazione in formato excel.

Biblioteche aderenti

Se nel 2004 le Amministrazioni che usufruirono dei diversi servizi e fornitori offerti furono 31 su 35, per un importo complessivo di Euro 507.278,05, il 2005 ha coinvolto **33 Amministrazioni su 35 per un importo complessivo di Euro 643.189,00** pari ad un **incremento del 26,79%** e la cui ripartizione può essere differenziata sia sulla base dei diversi fornitori, sia sulle modalità di pagamento (in comodato, emissione di fatture):

sulla base dei diversi fornitori:

EDITORE	SPESA 2004	SPESA 2005	VOLUMI 2004	VOLUMI 2005	TITOLI 2004	TITOLI 2005
AME	94.522,15	111.184,35	8.917	10.526	2.970	3.502
RCS	58.807,35	86.211,05	5.547	8.585	1.960	2.859
DISCOPIU'	65.948,39	63.421,42	4.500	3.916	2.250	1.970
FELTRINELLI	0	1.773,37	0	190	0	167
LEGGERE	217.901,31	290.797,85	19.283	26.589	5.509	8.856
LIBR. RAGAZZI	63.720,04	69.847,39	7.705	8.349	2.100	2.779
EDITORI VARI	6.378,81	19.953,48	0	1.768	0	619
TOTALE	507.278,05	643.189,00	45.951	59.923	14.789	17.973

Nonostante l'acquisto di prodotti multimediali abbia subito una lieve riduzione, in realtà ciò è solo da imputare ad una sospensione temporanea degli acquisti da parte di una delle Amministrazioni, i



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

cui acquisti oggi hanno ripreso regolarmente. Se nel 2004 7 furono le Amministrazioni che usufruirono del servizio di fornitura multimediali, il 2005 ha segnato un **incremento del 71%** portando le Amministrazioni a quota 12.

Sulla base delle diverse modalità di pagamento:

	ANNO 2004	ANNO 2005
IN COMODATO	109.134,31	187.946,84
DA FATTURARE	377.632,03	430.286,61

Bestsellers

“Il Consorzio prosegue l’iniziativa dell’acquisto centralizzato dei titoli considerati best-sellers: la decisione di acquisto viene assunta dalla commissione di bibliotecari per l’acquisto coordinato e il Consorzio provvede all’esecuzione di tutte le procedure per la pronta disponibilità dei documenti a biblioteche e utenti (catalogazione, aggregazione, copertinatura, etichettatura, ecc.)

RISORSE DISPONIBILI:

Responsabile Beretta Maura
Operatore: Stefano Arrigoni

STANZIAMENTO 26.000,00

ATTIVITA' SVOLTE:

Il 2005 oltre a mantenere la struttura così come definita dal “Contratto di Servizio” si è caratterizzato per una maggiore attenzione alle novità non bestsellers ma tali, a seguito del gradimento degli utenti. Si è adottato un modello organizzativo che, sempre in tempi rapidi, ne ha garantito la fornitura, riducendo sensibilmente i tempi di attesa (prenotazioni).

Nel complesso sono stati acquistati **38 titoli** pari a **1479 copie** per un importo di **Euro 16.906,62**.

L’acquisto in multicopie ha garantito una media di **1 copia per titolo** distribuita in tutte le biblioteche aderenti. Per questo specifico materiale oltre a garantirne il trattamento catalografico si è provveduto a:

- **copertinatura;**
- **ingressatura;**
- **aggregazione nell’applicativo (QSeries);**
- **invio** tramite il servizio di logistica interno **entro e non oltre le 48 ore** dalla data d’uscita in libreria.

In alcune occasioni e per alcuni titoli si è ulteriormente migliorato il servizio di consegna, garantendo le copie bestsellers alle biblioteche in contemporanea alla loro uscita: es. Verità del ghiaccio di Dan Brown; Sconosciuto 1945 di Gianpaolo Pansa ecc.

Si è inoltre provveduto ad acquisti di materiale di carattere professionale:



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

- ad uso esclusivo degli operatori delle biblioteche. A tale scopo è stata creata “ad hoc” una BIBLIOTECA PROFESSIONALE nell’applicativo e i volumi fisicamente sono collocati, in appositi scaffali, presso la nostra sede.
- multicopie inviate in omaggio a tutte le realtà bibliotecarie di novità p d’interesse per la professione o presentate dagli autori stessi presso il Consorzio.

Su uno stanziamento iniziale di Euro 6.000,00 la cifra realmente spesa è stata **Euro 5.331,16 pari a 64 titoli e 159 copie.**

Vendite

Nonostante il servizio di vendita bestsellers non sia ancora strutturato e a disposizione degli utenti in modalità web, nel corso dell’anno si è avuto un ricavo complessivo di **Euro 2.347,96 pari a 308 volumi** derivanti sia da acquisti degli utenti sia da iniziative delle biblioteche in occasione di alcuni eventi:

- Hinterferia a Garbagnate: 16 volumi Euro 111,00
- Festa a Rho Burba: 56 volumi Euro 360,55
- Monticano (SI) : 15 volumi Euro 96,25
- Iniziativa a Lainate: 170 volumi Euro 1.333,50
- Utenti: 51 volumi Euro 446,66

ATTIVITA’ SVOLTE:

Si è provveduto alla realizzazione di registrazione della giacenza di magazzino di titoli e copie, disponibili alla vendita, in modo da poter garantire l’evacuazione delle richieste in tempi rapidi da parte dell’operatore del Consorzio. Successivamente è stato predisposto un bollettino novità utili per la vendita che è stato diffuso a tutte le biblioteche e agli utenti interessati.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

CATALOGAZIONE

Responsabile del settore ed estensore della relazione consuntiva: **Elena Carimati**

Impegni del contratto di servizio:

Catalogazione

I tradizionali servizi verranno garantiti attraverso la catalogazione di tutto il materiale acquistato dalle biblioteche che transita dal Consorzio con la formula della “descrizione breve” effettuata dai propri catalogatori. Nel caso in cui i materiali fossero inviati direttamente alle biblioteche il Consorzio sovrintenderà, anche per mezzo di appositi corsi di formazione, alla funzione di “catalogazione breve” effettuata direttamente dalle biblioteche assicurando, entro 2 mesi, il recupero dell’informazione dalla rete.

Tutto il materiale acquistato deve essere aggregato alle informazioni bibliografiche presenti nell’archivio. Le informazioni non presenti saranno inserite solo da utenti “certificati”.

Materiale multimediale: il Consorzio provvede alla catalogazione di tutto il materiale nella quantità di 400 unità al mese (non cumulabili) per tutte le biblioteche.

Il Consorzio non garantisce, se non per specifico incarico oneroso, il trattamento del materiale locale o di fondi speciali.

La catalogazione viene effettuata sulla base degli standard finora utilizzati. L’eventuale modifica di tali standard sarà subordinata alle indicazioni emesse dalla Provincia di Milano e dalla Regione Lombardia.

Il Consorzio garantisce il servizio di cura e manutenzione del catalogo ai fini della sua omogeneità. Nel 2005 proseguirà il lavoro straordinario di bonifica sugli authority file Autori, Soggetti, CDD. Non appena sarà possibile, dopo modifica all’applicativo, si procederà alla fusione dei record duplicati.

Il Consorzio svilupperà un progetto, anche attraverso la partecipazione di qualificati professionisti del settore, per la redazione della Carta delle Collezioni di Sistema articolata per tutte le biblioteche che fossero disponibili a partecipare. La Carta delle Collezioni è il documento collettivo che raccoglie le politiche comuni di acquisizione, manutenzione e revisione del patrimonio.

In particolare garantisce l’assistenza, con incarico oneroso, per le operazioni di revisione del patrimonio.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

RELAZIONE CONSUNTIVO

1. Descrizione dell'area

1. Gestione e revisione delle attività di catalogazione (novità e progresso) con recupero e trattamento dei record provvisori prodotti dalle biblioteche.
2. Catalogazione diretta dei materiali multimediali provenienti da Disco più e non
3. Monitoraggio dei bibliotecari per la gestione della catalogazione breve
4. Catalogazione documenti:
 - a. Biblioteca Centrale di prestito Consorzio (materiale progresso e novità)
 - b. Biblioteca multiculturale
 - c. CESPI
5. Manutenzione authority file
6. Formazione bibliotecari

2. Risorse disponibili nel bilancio di previsione 2005

1. Persone:
 - Resp. catalogazione a 30 h.
 - 1 tempo pieno a 36 h.
 - 1 tempo parziale a 18 h.

2. Risorse economiche:
 - Resp. Catalogazione: € 23.789
 - Catalogatori: € 30.800
 - Ammortamenti: € 6.000
 - Investimenti € 15.000

3. Attività svolte e obiettivi raggiunti

1. Gestione e revisione delle attività di catalogazione (novità e progresso) con recupero e trattamento dei record provvisori prodotti dalle biblioteche.

Catalogazione documenti:

- a. Biblioteca Centrale di prestito Consorzio (materiale progresso e novità)
- b. Biblioteca multiculturale (novità e progresso)
- c. CESPI (materiale speciale e progresso)

Totale materiale inserito nel 2005:	16.391	di cui
Precatalogazione biblioteche	7.764	
Catalogazione CSBNO	8.627	
Recuperati prec. Biblioteche	4.588	
Totale catalogato CSBNO	13.215	

2. Catalogazione diretta dei materiali multimediali provenienti da Disco più e non



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Catalogazione multimediale : 4.144

3. Manutenzione authority file

Soggetti: Dalla lettera C alla lettera F sino alla voce Fanciulli

Autori: Dalla lettera N alla M sino a MAC (interrotto a favore del recupero precatalogati 2004 effettuato nel 2005)

4. Recupero materiale precatalogato nel 2004... non recuperato dai catalogatori per un totale di n. 3096 monografie.

5. Formazione bibliotecari: effettuata giornata a Cinisello per completamento corso per bibliotecari sul catalogo e patrimonio

• **Risorse impiegate**

Per il punto 1 e 2 sono state utilizzate le risorse dei due catalogatori (1 part time più 1 tempo pieno) per un totale di € 36.000

Invece per il punto 3 (manutenzione dell'authority file autorie soggetti) è stata utilizzata una risorsa esterna e le due risorse dei catalogatori
per un totale di € 10.231

Per il punto 4 utilizzata risorsa esterna per un totale di recupero record 2.779 per
€ 5.334



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SCOLASTICHE

Collaboratrice del settore ed estensore della relazione consuntiva: **dott.sa Manuela Pintore**

Impegni del contratto di servizio:

BIBLIOTECHE SCOLASTICHE

Si garantiscono alle biblioteche scolastiche che aderiranno, secondo le condizioni stabilite, i servizi definiti nell'apposita convenzione. In particolare i seguenti:

- segnalazioni bibliografiche ed aggiornamento sulla produzione editoriale
- acquisto
- catalogazione attraverso la cattura delle informazioni bibliografiche presenti sulla rete
- catalogazione retrospettiva (prevista a pagamento come indicato in Convenzione)
- automazione del prestito
- procedure per il prestito interbibliotecario
- consultazione OPAC e Data Base in rete
- statistiche ed andamento servizio

Nel 2005 verranno sviluppati progetti di formazione delle utenze scolastiche (studenti ed insegnanti) per fornire strumenti di navigazione ed utilizzo della rete bibliografica del Consorzio. Inoltre verranno realizzati progetti di fornitura generalizzata di tessere di adesione agli studenti delle scuole superiori la cui biblioteca è collegata al Consorzio.

RELAZIONE CONSUNTIVO

Descrizione dell'area

Il progetto *biblioteche scolastiche 2005* ha i seguenti obiettivi:

- integrazione nella rete consortile delle biblioteche scolastiche delle scuole presenti sul territorio,
- assistenza alle biblioteche scolastiche già consorziate (rapporti con i dirigenti scolastici, bibliotecari scolastici, organizzazione di stages...),
- sviluppo del progetto pubblicità nelle biblioteche scolastiche,
- proposta di percorsi di educazione alla ricerca e promozione della lettura nelle scuole

Risorse disponibili:

Manuela Pintore



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Attività svolte:

Assistenza alle biblioteche scolastiche consorziate.

Organizzazione di 3 stages a supporto delle attività dei docenti bibliotecari.

Sono state inviate a tutte le 305 scuole di ogni ordine e grado presenti sul territorio delle proposte di promozione della lettura.

Il progetto pubblicità è stato proposto alle scuole superiori.

Obiettivi raggiunti

Gli obiettivi sono stati parzialmente raggiunti.

L'attività di promozione del progetto presso le scuole non ha portato alla stipula di nuove convenzioni: le scuole lamentano costantemente la mancanza dei fondi per aderire al progetto e la mancanza di personale da impiegare nella biblioteca scolastica.

Sono stati organizzati degli stages di tre mesi ciascuno per supportare l'attività delle biblioteche scolastiche consorziate e questo ha fatto sì che molte iniziative organizzate dagli insegnanti siano state portate a termine con l'utilizzo della biblioteca scolastica.

A tutte le scuole sono state inviate le proposte del Consorzio per la promozione della lettura e l'educazione alla ricerca, ma le scuole non hanno risposto positivamente. (Nei primi mesi del 2006 le stesse proposte di educazione alla ricerca sono state proposte gratuitamente, riscuotendo diverse adesioni e permettendo l'organizzazione di due distinti corsi.)

Il progetto pubblicità ha riscontrato l'adesione di diversi Dirigenti scolastici che si sono detti disponibili ad accettare che gli spazi della loro biblioteca venissero utilizzati dal consorzio per sponsorizzare eventi, servizi o prodotti in cambio della possibilità di accedere gratuitamente alla rete consortile. Nonostante questo, ad oggi non abbiamo ancora trovato enti o agenzie disposti ad investire nel progetto.

Risorse impiegate

Manuela Pintore



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

FORMAZIONE

Collaboratori del settore ed estensori della relazione consuntiva: **dott.sa Lucia Cattaneo, dott. Giovanni Mojoli, arch. Michele Nuzzi**

Impegni del contratto di servizio:

AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE

Per la formazione il Consorzio, anche in accordo con la Provincia di Milano e la Regione Lombardia assicura i seguenti interventi:

- *formazione diretta gratuita per le variazioni funzionali introdotte dal cambio delle release del prodotto di gestione (Q Series).*
- *Organizzazione di un seminario specifico sull'utilizzo del nuovo applicativo e OPAC.*
- *Raccordo tra Provincia di Milano e Regione Lombardia per le occasioni formative derivanti dai corsi FSE o altri analoghi.*
- *Aggiornamento dei bibliotecari: questo compito è di diretta competenza degli enti locali. Il Consorzio si impegna anche a sviluppare progetti di aggiornamento, soprattutto per l'area informatica, da offrire, a tariffazione, ai Comuni.*

RELAZIONE CONSUNTIVO

Formazione : settore economico FA201

Il Settore Formazione del CSBNO organizza corsi presso biblioteche od altri enti.

I clienti possono essere di due tipologie:

1. clienti diretti (utenza che si iscrive al corso direttamente presso la struttura)
2. clienti indiretti (utenza di altro ente, associazione, fondazione che richiede un pacchetto formativo completo, pagando un costo totale secondo il preventivo che viene presentato).



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

Il 2005 ha visto confermato il trend positivo dei corsi direttamente offerti agli utenti, soprattutto presso il CentRho, mentre ha evidenziato una innegabile difficoltà della struttura Formazione nel proporsi ad aziende od enti nonostante alcuni dei corsi, in particolare i corsi di informatica monotematici (i corsi relativi al pacchetto Office in particolare) ed alcuni corsi di lingue (English for Business ad esempio) siano stati positivamente valutati anche da iscritti che avevano aspettative professionali.

La Struttura Formazione sta perciò in questi mesi ripensando i suoi obiettivi, focalizzandosi per il momento sui corsi agli utenti delle biblioteche, sull'ampliamento dell'offerta corsi, soprattutto nell'area del tempo libero, e sull'irrobustimento della struttura stessa.

La forte richiesta di corsi, sia di formazione continua che del tempo libero, ha evidenziato una carenza dell'offerta formativa e culturale del territorio, esigua, poco coordinata o, in alcuni casi, eccessivamente costosa. E' in un'ottica di sussidiarietà che dal 2001 il CSBNO ha affiancato all'informazione ed all'orientamento alla formazione, svolto principalmente presso gli Sportelli Informativi in gestione diretta, la diretta organizzazione di un calendario corsi, inizialmente tenuti presso il CentRho. CSBNO ritiene che la formazione continua del pubblico a partire dalla valorizzazione delle risorse del territorio e dalla attività di reference sulla offerta formativa (informazione ed orientamento) sia uno degli ambiti di interesse di un Sistema Bibliotecario e vada affrontato dalle Biblioteche coordinandosi a questo livello.

A giugno 2005 la Struttura Formazione ha superato la prima visita dell'ente di certificazione DNV, ottenendo la certificazione ISO 9001/2002 per l'erogazione di corsi di formazione continua.

ANNO	CORSI	ISCRITTI
2001	1	11
2002	4	80
2003	8	113
2004	23	352
2005	33	403
2006	17	140

Il 2005 ha visto il diversificarsi dell'offerta formativa, con 6 nuove corsi attivati. I corsi del CSBNO si sono svolti in 5 comuni, Rho (3 sale), Vanzago, Casorezzo, Paderno Dugnano.

Nel 2005 sono stati tenuti 33 corsi per un totale di 677 ore di corso (22 corsi tenuti nel 2004). I nostri corsi sono stati seguiti nel 2005 da 403 iscritti.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

	Corso	Data inizio	Ore	Iscritti	Sede	
1	Tedesco base	11/01/2005	40	12	Centrho	
2	Informatica di Base	15/01/2005	20	14	Centrho	
3	Excel Avanzato	19/01/2005	10	9	Centrho	
4	Informatica di Base Base (sabato)	25/01/2005	20	14	Centrho	
5	Inglese bimbi	29/01/2005	16	12	Centrho	
6	Informatica di Base	16/02/2005	20	12	Casorezzo	
7	Internet posta	23/02/2005	12	14	Centrho	
8	Excel	04/03/2005	16	11	Centrho	
9	Word	08/03/2005	16	12	Centrho	
10	Informatica di Base	15/03/2005	20	10	Vanzago	
11	Informatica di Base Base (sabato)	09/04/2005	20	14	Centrho	
12	Informatica di Base	19/04/2005	20	8	Casorezzo	
13	Business English	26/04/2005	14	18	Centrho	
14	Base	03/05/2005	20	14	Centrho	
15	Fotografia	19/05/2005	18	6	Centrho	
16	Internet posta	14/06/2005	12	10	Centrho	
17	Informatica di Base	06/09/2005	20	14	Centrho	
18	Informatica di Base Base (sabato)	10/09/2005	20	14	Centrho	
19	Informatica di Base (mattino)	27/09/2005	20	13	Centrho	
20	Inglese Intermedio	01/10/2005	40	19	Centrho	(*)
21	Erboristeria	03/10/2005	12	7	Centrho	
22	Inglese base	04/10/2005	43	18	Centrho	(*)
23	Ing Avanzato	04/10/2005	40	19	Centrho	(*)
24	Spagnolo	06/10/2005	40	21	Centrho	(*)
25	Fotografia	18/10/2005	18	13	Centrho	
26	Excel base	19/10/2005	16	12	Centrho	
27	Word base	21/10/2005	16	7	Centrho	
28	English Travellers	27/10/2005	14	8	Centrho	(*)
29	Base matt	08/11/2005	20	14	Centrho	
30	Internet posta	14/06/2005	12	6	Centrho	
31	Med Alternat	03/10/2005	12	10	Paderno	
32	html	15/11/2005	20	7	Centrho	(*)
33	Informatica di Base	22/11/2005	20	11	Dairago	
			ore	Iscritti		
	Totale		677,00	403		

(*) Corsi iniziati nel 2005 ma inseriti a bilancio nel 2006



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

La struttura corsi aveva un budget di spesa di 25.000 euro comprendenti l'utilizzo part-time di tre risorse, Mojoli, Nuzzi e Cattaneo, ed il supporto del settore commerciale (resp : Hvarleva)

Descrizione	Costi	Ricavi	Sbilancio
Cattaneo	- 2.150,40		
Mojoli	- 1.394,69		
Nuzzi	- 3.108,07		
Spese varie	- 22,00		
Totale costi personale	- 6.675,16		
Docenze e cancelleria	- 13.782,87		
Ricavi corsi		26.744,83	
Totale	- 20.458,03	26.744,83	6.286,8

Corsi inseriti a bilancio nel 2006

Descrizione	Costi	Ricavi	Sbilancio
Docenze e varie	9.727,66		
Ricavi		16.145,89	
Totale	9.727,66	16.145,89	6.418,23



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

PROMOZIONE DELLA LETTURA

Responsabile del settore ed estensore della relazione consuntiva: **Emanuele Fontana**

Impegni del contratto di servizio:

PROMOZIONE DELLA LETTURA

Il Consorzio assicura l'organizzazione ed il supporto di un gruppo di bibliotecari per il coordinamento delle iniziative di promozione della lettura in un'ottica di sistema culturale integrato.

Il Consorzio mette a disposizione competenza ed assistenza per l'organizzazione di mostre bibliografiche, campagne di promozione della lettura e altro.

In particolare il Consorzio supporta la realizzazione dell'iniziativa di promozione "Superlettore" coordinando la produzione e distribuzione dei materiali.

RELAZIONE CONSUNTIVO

Il 2005 vede il consolidamento - anche in termini di investimento - del servizio di Promozione della lettura.

Dalle iniziali 12 ore settimanali del 2004 si passa alle 24 ore (effettivamente le ore sono 20 perché mediamente 4 vengono usate per l'attività assessorile del responsabile Fontana Emanuele).

Questo maggior investimento viene usato, in sinergia con ufficio commerciale, per esplicitare quanto previsto dallo Statuto del Consorzio e dare maggior visibilità all'intervento di:

- conduzione del gruppo di lavoro promolettura; con esso si è prodotto ed attuato il progetto Piccoli editori per grandi lettori - questa iniziativa incide direttamente sul catalogo delle biblioteche perché i libri degli editori proposti diventano (grazie a scelte delle biblioteche) patrimonio comune riempiendone le discrepanze nei confronti dell'editoria minore - e formulato proposte per database incontri-autori e per sito nuovo del csbno per utenti
- coordinamento con il gruppo promolettura ragazzi si è concordato con la responsabile del gruppo la programmazione dell'anno che ha visto il suo clou nella proposta Mafalda - pace e mostre Andersen scienza - quest'ultima slittata per tempistica Andersen ai primi mesi del 2006



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

- produzione di bibliografie, molto apprezzate sia dai tecnici che dagli utenti, dove si evidenzia sia la promozione del patrimonio comune ed altresì la possibilità di sua integrazione
- promozione e gestione, in diretta collaborazione con ufficio commerciale, dell'evento
- **LEGGERE IN TUTTI I SENSI LEGGERE CON TUTTI I SENSI** per la cui descrizione e risultati rimando ai documenti sottoposti agli amministratori a firma del presidente e del direttore del CSBNO
- altra attività svolta è stata quella del coordinamento e soluzione delle richieste di attività culturali e incontri richiestoci dalle biblioteche afferenti il CSBNO



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

SETTORE MARKETING E STATISTICHE

Collaboratore del settore ed estensore della relazione consuntiva: **Rino Clerici**

Impegni del contratto di servizio:

STATISTICHE

Sono garantiti i seguenti servizi:

- *Produzione mensile ed annuale delle statistiche standard di servizio.*
- *Raccolta ed elaborazione dei dati statistici regionali*
- *Monitoraggio costante delle esigenze delle biblioteche per stabilire quali statistiche standard siano utili e necessarie al loro funzionamento*
- *Effettuazione fino a 2 estrazioni mensili straordinarie di dati sulla base delle richieste delle biblioteche*
- *Realizzazione di sistemi di monitoraggio del grado di soddisfazione delle biblioteche per i servizi di Consorzio.*
- *Produzione e presentazione pubblica degli indicatori di servizio secondo le "Linee Guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane" dell'AIB.*

Tutti i dati forniti alle biblioteche che occupino uno spazio superiore a 10 pagine verranno forniti su file oppure resi disponibili sul sito.

Assistenza legale fornita attraverso la mailing list per diritto d'autore, privacy, rete Internet al pubblico.

RELAZIONE CONSUNTIVO

L'attività svolta in questo settore si è concretizzata in una serie di interventi

Estrazioni mensile delle statistiche standard

- Prestiti per biblioteca e totali suddivisi per materie
- Patrimonio per biblioteca e totali suddiviso per materia
- Utenti per biblioteca e totali suddiviso per fasce di età
- Operazioni per giorno e ora per biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per opere biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per utenti biblioteca e totali

Questo per complessivi oltre 2.500 fogli excel

I dati sono stati pubblicati regolarmente sul sito Web del CSBNO entro la prima settimana del mese



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Estrazione dati annuali

- Dati di sintesi annuali oltre che per gli indicatori sopraindicati anche per
- Acquisti
- Indice di circolazione
- Analisi dettagliate del prestito interbibliotecario
- Prestito di ogni giorno dell'anno
- Classifiche dei materiali più letti
- Navigazione internet

Questo per oltre 500 fogli excel

A richiesta delle biblioteche si sono attuate circa 100 estrazioni di dati e statistiche non standard

Carta delle collezioni

Sulla base del progetto presentato alla Regione Lombardia. Si sono predisposte le estrazioni di date da effettuarsi nel 2006 per le annualità complete 2003-2004-2005. Obiettivi sono

- aggiornare i dati sull'utilizzo dei materiali presenti nel catalogo
- verificare come è cambiata la tipologia dell'utente con l'introduzione massiccia dei materiali multimediali
- verificare come hanno influito le nuove modalità di acquisto coordinato sull'efficacia degli acquisti
- proporre modelli di servizio e di patrimonio disegnati sulle esigenze dei cittadini e delle singole comunità.

Questionario regionale

Si è provveduto alla precompilazione, verifica, inserimento nel nuovo software regionale e consegna dei questionari regionali per ogni singola biblioteca.

Sulla base dei dati raccolti abbiamo realizzato l'ormai consueta presentazione degli indicatori e degli standard di funzionamento è nel mese di settembre

Customer Satisfaction

Si sono realizzate su commissione del comune di Rho e del comune di Cusano Milanino in collaborazione con C & R:

- un'indagine sugli utenti della biblioteca comunale di Rho. E' stata consegnato il report completo che è stato presentato alla commissione consiliare del comune di Rho e agli utenti della biblioteca.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

- Un corso laboratorio sulla “Customer Satisfaction “ rivolto a tutti i dipendenti del comune di Cusano Milanino . Il corso prevedeva anche la realizzazione di tre indagini realizzate presso gli uffici: URP, Ecologia e Biblioteca

Nuove sedi Biblioteche

Si è collaborato alla redazione su richiesta di alcune amministrazioni del CSBNO del profilo di comunità. In particolare si è collaborato alla redazione del progetto biblioteconomico per la nuova biblioteca di Paderno Dugnano, Arese.

Per la Città di Vigevano sulla base di una commessa dello Studio dell'architetto Boatti si è preparato il progetto biblioteconomico da allegare all'Accordo di Programma tra città di Vigevano, Regione Lombardia e altri enti.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

ARCHIVI – LOGISTICA – PUBBLICITA'

Collaboratrice del settore ed estensore della relazione consuntiva: **dott.sa Rozalina Hvarleva**

Impegni del contratto di servizio:

PRESTITO

Il Consorzio garantisce la funzionalità del catalogo collettivo collegato on-line e web con tutte le biblioteche al fine di assicurare agli utenti il servizio di prestito interbibliotecario.

Il prestito interbibliotecario avviene in due modi:

- *con accesso diretto degli utenti alle diverse biblioteche*
- *con consegna diretta del Consorzio dei materiali richiesti dagli utenti*

Per la consegna diretta dei materiali il Consorzio si impegna a:

- *assicurare i passaggi del proprio personale e dei propri automezzi secondo lo schema allegato*
- *fornire tutti i materiali (buste e ceste) necessari all'espletamento del servizio*

Per il servizio di prestito il Consorzio si impegna, inoltre:

- *fornire a tutte le biblioteche le tessere di iscrizione degli utenti*
- *produrre ed eventualmente stampare quindicinalmente i solleciti agli utenti (la spedizione deve essere effettuata da ogni singola biblioteca). L'utilizzo dell'opzione Postel può essere effettuata con oneri vivi a carico delle biblioteche. In alternativa alla produzione fisica delle lettere di sollecito potrà essere concordata la produzione di un opportuno file di stampa per le singole realtà in modo da agevolare e velocizzare le operazioni di distribuzione.*
- *Nel corso dell'anno saranno attivate le funzioni dell'applicativo che consentiranno la produzione autonoma dei solleciti. Dal quel momento il Consorzio non produrrà più a livello centrale i solleciti. Rimarrà sempre disponibile l'opzione Postel per la spedizione.*
- *Assicurare la fornitura delle etichette per la lettura ottica al fine di automatizzare in maniera omogenea le operazioni di prestito dei documenti per tutte le biblioteche.*



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Nel corso del 2005 il Consorzio sperimenterà il servizio di prestito interbibliotecario esterno alla propria rete (ILL InterLibrary Loan) attraverso la stipulazione di accordi con reti nazionali di scambio, la definizione di procedure interne di funzionamento e la formazione dei bibliotecari addetti ai servizi di reference.

RELAZIONE CONSUNTIVO

ARCHIVI

- a) **descrizione del servizio** – elaborare dei progetti per il riordino e la sistemazione degli archivi; censimento del materiale archivistico; elaborazione di elenchi di consistenza; operazione di scarto; inventariazione del materiale su supporto informatico e cartaceo
- b) **risorse nel bilancio – 25.000 € costi e 30.000 € ricavi**
Valeria Bevilacqua – Archè (consulenza)
Valentina Villa – collaboratore
- c) **attività svolte** –
 - incarico per il riordino dell'archivio del Comune di Cusano Milanino – 5.500€ + Iva – lavoro fatto nel 2005
 - incarico per la sistemazione di una parte dell'archivio fotografico di Villa Litta (Lainate) – 2.500 € - lavoro finito marzo 2006
 - incarico dal Comune di Cornaredo – circa 7.000€ + Iva – il lavoro verrà svolto nel 2006 (in attesa di autorizzazione della Soprintendenza)
 - incarico dal Comune di San Vittore Olona per il censimento del materiale archivistico – 11.800€ + Iva – il lavoro verrà svolto nel 2006 (in attesa di autorizzazione della Soprintendenza)
 - attività commerciale – sopralluoghi e invio di proposte di riordino presso alcuni comuni – Paderno Dugnano, Cornaredo, Pero, Garbagnate Milanese, Cusano Milanino, Cormano, San Vittore Olona, Cinisello Balsamo
- d) **obiettivi NON raggiunti** rispetto alle previsioni dovuto da una parte ai rallentamenti della Soprintendenza che rilascia le autorizzazioni per i lavori legati agli archivi comunali; in secondo luogo – la difficoltà nel far capire alle amministrazioni comunali l'importanza di avere un archivio in ordine secondo la legge, in seguito lunghi tempi di risposta alle nostre proposte. Questo spiega anche il costo per la consulenza e sopralluoghi per Valeria Bevilacqua che ci ha supportato nell'attività commerciale nel 2005 e per la realizzazione dei progetti sul bando legge 81 per gli archivi storici (7.500€) e i pochi ricavi.
- e) **Risorse impiegate** – Valeria Bevilacqua, Valentina Villa



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

LOGISTICA

- a) **descrizione del servizio** – organizzazione e gestione del prestito interbibliotecario – consegna quotidiana di buste con i documenti in ogni biblioteca secondo un schema di passaggi; gestione del magazzino; organizzazione e gestione del servizio Consegne su Milano; ammortamento automezzi;
- b) **risorse nel Bilancio – previsione bilancio 2005 - 112.129€ di cui 70.000€ attività delegate e 41.900€ attività economica**
risorse personale - Luca Marino, Bruno Colombo, Gianpiero Pizzi, Danila Mauri, Fortunata Loviso
- c) **attività svolte** –
- il servizio di interprestito per il Sistema Sud Ovest per 6 mesi,
 - il servizio dell'interprestito per il nostro consorzio (per 365 giorni);
 - servizio di consegne su Milano per il Comune di Pero, Novate Milanese e Baranzate per tutto il 2005 e da settembre per i comuni di Bollate, Settimo Milanese e Vanzago; inoltre il servizio è stato utilizzato dal Comune di Cornaredo per 3 mesi e da altri comuni a titolo gratuito per il mese di agosto; sono state inviate alcune proposte economiche ai comuni di Arese, Nerviano, Pogliano Milanese, Cinisello Balsamo
- d) **obiettivi SONO stati raggiunti** – 136.493 € i costi per il 2005 rispetto ai 112.000 € previsti, dovuti all'aumento del costo di Luca Marino per il servizio dell'interprestito CSBNO a causa dell'aumento dei giri e dei materiali distribuiti e perché è stato necessario assumere un magazziniere. Un piccolo aumento dei costi per l'attività economica (1.500€) dovuti al mese promozionale offerto a tutti i comuni per sperimentazione del servizio e un ricavo di 5.220 € seguito all'adesione di 3 nuovi comuni (Bollate, Settimo M. e Vanzago e Az. Speciale "Comuni insieme"). Bisogna sicuramente sottolineare l'andamento positivo del servizio di Consegne su Milano che è cresciuto e viene valutato come molto soddisfacente dai clienti.
- e) **risorse impiegate** – collaboratori e dipendenti sopraccitati + Gianni Figini (sostituzione nel mese di agosto), Stefano Boreati, Curatolo, Toledo



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

PUBBLICITA'

- a) **descrizione del servizio** – ricerca di sponsor per i 2 circuiti – aziendale e istituzionale
- consolidamento dei rapporti con i sponsor
 - report - presentazione dei risultati dalle campagne pubblicitarie agli sponsor

Aziendale - Si tratta di costruire un rapporto consolidato e continuativo, tra Consorzio, Biblioteca e interlocutore Privato, che ha alla base una condivisione di scopi, programmi e un interscambio, progettuale e/o di Comunicazione. Il privato potrà, a seconda del grado di coinvolgimento e partecipazione, diventare o un partner progettuale, fattivo e contributivo, veicolando il messaggio culturale della biblioteca e/o costruire un rapporto nel quale l'impresa fornisce un sostegno economico, in cambio della creazione di un circuito di comunicazione pubblicitaria di prodotto o di marchio.

Istituzionale - Si tratta di un rapporto di collaborazione con Enti Locali, Pubbliche Amministrazioni, APT, realtà Museali, Istituzioni Culturali, Mostre, Organizzazioni no-profit culturali o umanitarie, sul piano comunicativo. Saranno ospitate in biblioteca comunicazioni promosse da questi Enti, ai quali sarà garantita la visibilità, per mezzo di specifici supporti attentamente studiati

- b) **risorse nel bilancio** – 51.951€ di costi e 60.000€ ricavi in previsione del bilancio 2005, risorse personale – M. Alberti
- c) **attività svolte** – realizzazione del progetto Circuito pubblicitario nelle biblioteche del CSBNO; presentazione pubblica del progetto; raccolta delle adesioni da parte delle biblioteche sia per il circuito aziendale sia per quello istituzionale; ricevute sponsorizzazioni da parte di Hunday – 10.000€, Comune di Vigevano – 3.000 € e TSM – 2.500€ ; attività commerciale per la ricerca di sponsor – inviate proposte alle aziende sul territorio di Rho
- d) **obiettivi NON** sono stati raggiunti – abbiamo avuto la meta dei costi previsti – circa 25.000 e 15.500€ di entrate, questo perché il servizio e l'attività di ricerca si sono dimostrati più difficili da quanto si pensasse e il processo di adesione al circuito da parte delle biblioteche abbastanza lungo per cui un'analisi nel corso dell'anno ci ha fatto decidere di ridurre i costi e in seguito le possibilità di entrate sono diminuite. Stiamo facendo comunque dei piccoli investimenti per far crescere la suddetta attività (contratto a M. Pugliese per 4 mesi)
- e) **Risorse impiegate** – Maurizio Alberti, M. Pugliese



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

SETTORE SERVIZI GENERALI E AMMINISTRAZIONE

Responsabile del settore ed estensore della relazione consuntiva: **Fortunata Loviso**

Impegni del contratto di servizio:

Nel contratto di servizio 2005 non è stata inserita alcuna indicazione relativa alle attività amministrative e dei servizi generali. Ciò in considerazione del fatto che l'attività era considerata interna e priva di rilevanza esterna. Una più precisa riflessione ha però suggerito la redazione della rendicontazione anche per queste attività.

RELAZIONE CONSUNTIVO

Osservazioni di carattere generale sulla gestione del Settore Amministrativo

Si è riusciti ad assorbire la necessità di allocare costi e ricavi in modo sempre più analitico. Le sempre più approfondite analisi hanno consentito una gestione mirata che ha contribuito al raggiungimento del risultato di esercizio positivo.

Il settore Amministrativo si orienta sempre più ad avere un ruolo di “servizio interno” ponendosi come obiettivo una sempre maggiore ottimizzazione dei processi, condizione indispensabile all'identificazione di risorse da destinare allo sviluppo.

Alcuni esempi :

Assistenza al settore acquisto Libri per l'impostazione dei documenti di gestione in excel.

Controllo di gestione con i settori specifici: il processo iniziato ha prodotto non solo un maggiore coinvolgimento dei responsabili ma anche una migliore conoscenza generalizzata delle attività aziendali con conseguente possibilità di scelte strategiche più “mirate” e condivise.

Protocollo informatico: Controllo del processo di acquisto e vendita grazie ad una tracciatura del flusso dei documenti.

Processo di assoggettamento alla legge sulla Privacy : integrazione delle attività iniziate dall'ufficio tecnico.

Gestione incontri con Revisori . Il rapporto con il nuovo collegio ha prodotto un processo di adeguamento nella gestione contabile abbastanza complesso ma è stato anche superato positivamente ed è stata occasione di rilevazione di suggerimenti gestionali interessanti.

Gestione Commercialista esterno. La relazione è sempre più collaborativa anche se non ancora del tutto soddisfacente.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

CONCLUSIONI

Il bilancio 2005 si chiude con un piccolo utile di 3.126,54 €, un piccolo risultato che mette, però in evidenza, come sottolineato dalla relazione del Consiglio d'Amministrazione, la conclusione di un processo di risanamento finanziario e strutturale del Consorzio.

Molto ancora resta da fare, soprattutto nella direzione di un rafforzamento del capitale del Consorzio indispensabile per sostenere la crescita continua della struttura: da questo punto di vista basterebbe ricordare come dal 1997, anno della sua fondazione, ad oggi il Consorzio abbia aumentato i propri servizi da 9 a 45 (si veda in proposito la tabella predisposta già con il bilancio consuntivo 2004).

Ma il capitale più grande e prezioso è sempre quello della conoscenza e della competenza cresciuta a dismisura in questi anni: questo rendiconto, redatto dalle persone che hanno la responsabilità diretta di gestione delle diverse attività, è la più efficace testimonianza di questa affermazione.

IL DIRETTORE

Gianni Stefanini