



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

18 Ottobre 2006

BILANCIO DI PREVISIONE 2007

Relazione del Direttore Generale e della struttura operativa

Il bilancio è la sintesi in cifre delle politiche, delle strategie che a più livelli vengono costantemente compiute per mandare avanti tutte le attività. Cerchiamo, qui, di fare lo sforzo per esplicitare il più possibile le strategie che ci guidano.

Se ne abbiamo coscienza, per confrontarle con il livello decisionale; se non ne abbiamo coscienza, per farle emergere, comprenderle e discuterle (peraltro dal punto di vista organizzativo quando le strategie sono conosciute producono una maggiore partecipazione ideativa / creativa in coloro che le devono mettere in pratica).

Una delle esigenze principali che sentiamo in Consorzio è quella di poter pianificare le attività almeno su medio periodo: per far ciò, però, è indispensabile aver definito in maniera condivisa, le strategie sulle quali operare.

Il CDA eletto lo scorso giugno ha la responsabilità di predisporre i bilanci di previsione fino al 2011: ciò significa che vi è la possibilità di definire una politica di ampio respiro.

Le politiche di ampio respiro vanno, ovviamente, condivise e concordate con i Comuni, tanto più che, anche dagli elementi che analizzeremo in questa relazione, siamo alle porte di profondi cambiamenti nelle biblioteche per garantire, innanzitutto, la loro sopravvivenza.

Ciò significa che probabilmente il bilancio 2007 potrà essere ancora solo un bilancio di transizione che conterrà alcuni elementi di quella trasformazione che invece, potrà trovare piena applicazione nei bilanci successivi.

E' importante che si chiariscano subito le politiche che dovranno essere portate avanti per aprire un dibattito / confronto con tutte le componenti che entrano in gioco in questo processo per poter giungere al bilancio di previsione 2008 con una strategia che consente di definire un piano pluriennale, in sostanza i bilanci di previsione, per il 2009, 2010 e 2011.

Il convegno per i 10 anni del Consorzio sarà un'occasione formidabile per mettere a punto e confrontare diversi elementi che questo processo mette in gioco.

Ma prima di arrivare ad una visione più analitica degli elementi che verranno dibattuti nel convegno di gennaio e che secondo noi possono influenzare fortemente modalità e contenuti dei prossimi bilanci del Consorzio, è opportuno mettere a fuoco una riflessione importante.

In questi 10 anni il Consorzio ha operato, ha costruito e sviluppato le proprie attività (e di conseguenza i propri bilanci) praticamente in maniera indipendente rispetto ai Comuni ed alle biblioteche. Attenzione, non vogliamo essere fraintesi: tutta l'attività del Consorzio si è sempre rivolta alle biblioteche ed ai bibliotecari e con loro ha interagito.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Ma la cultura del “fermarsi sulla soglia” ha creato una sorta di indifferenza, e comunque di indipendenza, tra le scelte, l’organizzazione interna e di funzionamento delle biblioteche e le attività del Consorzio.

In passato ha trovato spazio e un po’ di seguito il principio che configurava il rapporto biblioteche / consorzio come un rapporto cliente / fornitore (positivo, peraltro, dal punto di vista della qualità nell’erogazione dei servizi).

Paradossalmente poteva accadere che il Consorzio potesse costantemente migliorare la qualità ed aumentare la quantità dei servizi (facilitata dalla flessibilità della propria natura giuridica, dalla possibilità di eludere i limiti imposti alla finanza pubblica e dallo sviluppo delle proprie attività economiche), come in effetti è accaduto, mentre le biblioteche peggioravano o diminuivano i propri, come in effetti non è accaduto (almeno alla luce dei dati più diretti di servizio).

L’impossibilità ad intervenire nelle scelte e nell’organizzazione di ciascuna biblioteca, e di influire sulla definizione di alcuni standard e parametri (per esempio l’acquisto dei documenti) ha impedito correzioni di fenomeni di degrado o l’intervento su palesi e macroscopiche diseconomie.

Tutto ciò non mette in discussione l’autonomia degli enti locali, la reinterpreta, bensì, alla luce di una nuova consapevolezza di cooperazione che deve poter rimettere in gioco e ridiscutere tutto. La cooperazione nel nostro territorio compie 30 anni (sono del 1977 i primi esempi di sistemi bibliotecari in microterritori); la nostra attuale forma di cooperazione formalizzata nel 1997 è nata in realtà nel 1986/87 con il primo patto di cooperazione tra gli allora sistemi bibliotecari di Rho, Novate e Cusano.

Praticamente da 20 anni a questa parte la cooperazione tra le biblioteche, in questo territorio, è basato sugli stessi modelli operativi / organizzativi: obiettivo da 20 anni a questa parte è quello di creare un catalogo, fornire hardware, software, reti, provvedere allo spostamento dei documenti, organizzare l’acquisto coordinato. Tutto ciò è stato sempre più organizzato e migliorato, le analisi statistiche dimostrano incontestabilmente come tutti i parametri di funzionamento siano tumultuosamente cresciuti in questi anni.

Tutto ciò avrebbe potuto essere stato realizzato da uno o più fornitori esterni: il risultato sarebbe stato analogo (forse migliore per certi aspetti). Ma al fornitore sarebbe stato indifferente il presente e il futuro delle biblioteche (salvo l’eventuale necessità di trovare, per se, un nuovo filone di business nel caso in cui il segmento delle biblioteche andasse in crisi).

Il Consorzio è l’insieme delle biblioteche, rappresenta le sensibilità più evolute ed attente di questo segmento, non perché rappresenti livelli di qualità professionale più elevati di quelli delle biblioteche, bensì perché essendo una struttura “finalizzata” esercita una particolare attenzione al settore ed ai suoi mutamenti..

Il proprio destino e il proprio futuro sono indissolubilmente legati a quello delle biblioteche: se domani dovessero chiudere tutte le biblioteche il Consorzio terminerebbe la propria funzione. Un fornitore privato cercherebbe un nuovo filone di business.

I servizi che il Consorzio eroga sono gli strumenti con cui le biblioteche raggiungono le finalità di fornire servizi ai cittadini, agli utenti finali. Per un fornitore privato, nei panni del Consorzio, i



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

servizi alle biblioteche (automazione – catalogazione – prestito ecc) sarebbero la propria mission. Per il Consorzio, espressione della cooperazione di tutti i Comuni, la propria mission coincide con quella delle biblioteche: fornire servizi ai cittadini.

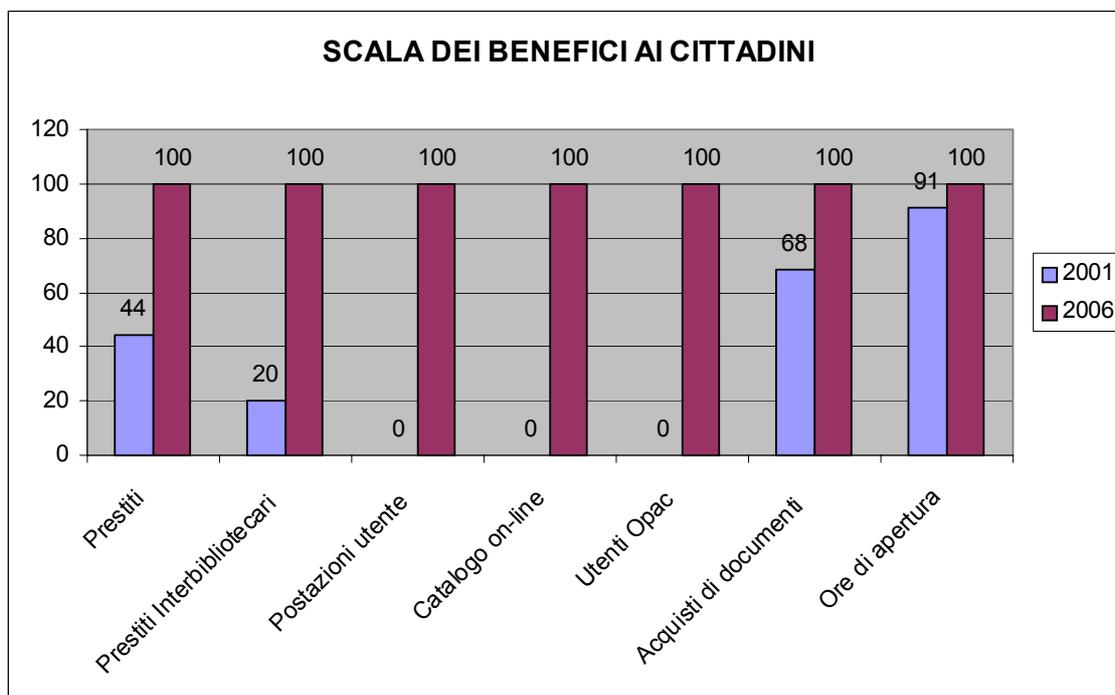
Il Consorzio deve necessariamente farsi carico dell'obiettivo finale nella catena del servizio. Ciò significa, per esempio, che se una biblioteca non acquista abbastanza documenti e non assolve, o assolve male, al proprio compito di essere centro di informazione e documentazione del proprio territorio (Manifesto Unesco) anche il Consorzio, per quanto abbia fornito i migliori servizi possibili a quella biblioteca, non ha assolto il proprio compito.

Tutto ciò significa che il Consorzio e i suoi organi di governo, il CDA innanzitutto, devono farsi carico non solo degli aspetti più squisitamente finanziari ed economici del bilancio, bensì anche delle problematiche complessive dei servizi di informazione e pubblica lettura di questo territorio.

Questa intuizione, della forte correlazione tra cooperazione e servizi, sviluppatasi nei lunghi anni di cooperazione deve trasformarsi in consapevolezza condivisa: solo in questo modo può mettersi in moto un potente processo di cambiamento capace di restituire un nuovo futuro alle biblioteche.

Questa lunga considerazione ci consente di affrontare i temi che verranno messi a fuoco nel convegno di gennaio come temi rilevanti anche per la definizione di questo bilancio e di quelli futuri.

Il punto di partenza è la valutazione della capacità di penetrazione dei servizi delle biblioteche nella popolazione: pur essendo cresciuti considerevolmente i parametri di servizio negli ultimi anni, come mostra la sottostante tabella:





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

INDICATORE	Valori assoluti	
	2001	2006
Prestiti	700.000	1.594.000
Prestiti Interbibliotecari	97.000	480.000
Postazioni utente	0	220
Catalogo on-line	0	100
Utenti Opac	0	20.000
Acquisti di documenti	57.000	83.600
Ore di apertura	1.000	1.100
INDICATORE	Numeri indice	
	2001	2006
Prestiti	44	100
Prestiti Interbibliotecari	20	100
Postazioni utente	0	100
Catalogo on-line	0	100
Utenti Opac	0	100
Acquisti di documenti	68	100
Ore di apertura	91	100

la capacità della biblioteca di coinvolgere frazioni significative della popolazione non è cresciuta negli ultimi anni.

Le biblioteche coinvolgono nel nostro territorio, il 12,5 % della popolazione (90.000 utenti su 770.000 abitanti circa); rendono a questi utenti servizi sempre maggiori e sempre più efficienti, ma, nei fatti, non riescono a raggiungere un nuovo pubblico.

D'altro canto i dati più complessivi, a livello nazionale, indicano che il pubblico delle biblioteche, generalmente, va dal 10 al 20%. La ricerca IPSOS – Mondatori- Avvenire dello scorso anno indica in una percentuale oscillante tra il 13% e il 18% il pubblico che frequenta le biblioteche (per inciso ciò non significa che le biblioteche del Consorzio siano al di sotto di standard nazionali; la ricerca IPSOS non rileva se gli intervistati si sono iscritti o meno alla biblioteca il corrente anno o quello precedente indica una propensione all'utilizzo della biblioteca. I nostri dati, rilevano il numero di utenti che si sono materialmente e concretamente iscritti alla biblioteca nel 2005; se si effettuasse una rilevazione di quanti hanno frequentato la biblioteca nel corso degli ultimi due/tre anni e che si dichiarerebbero, quindi, in una intervista come frequentatori di biblioteca, avremmo dei dati significativamente più elevati).



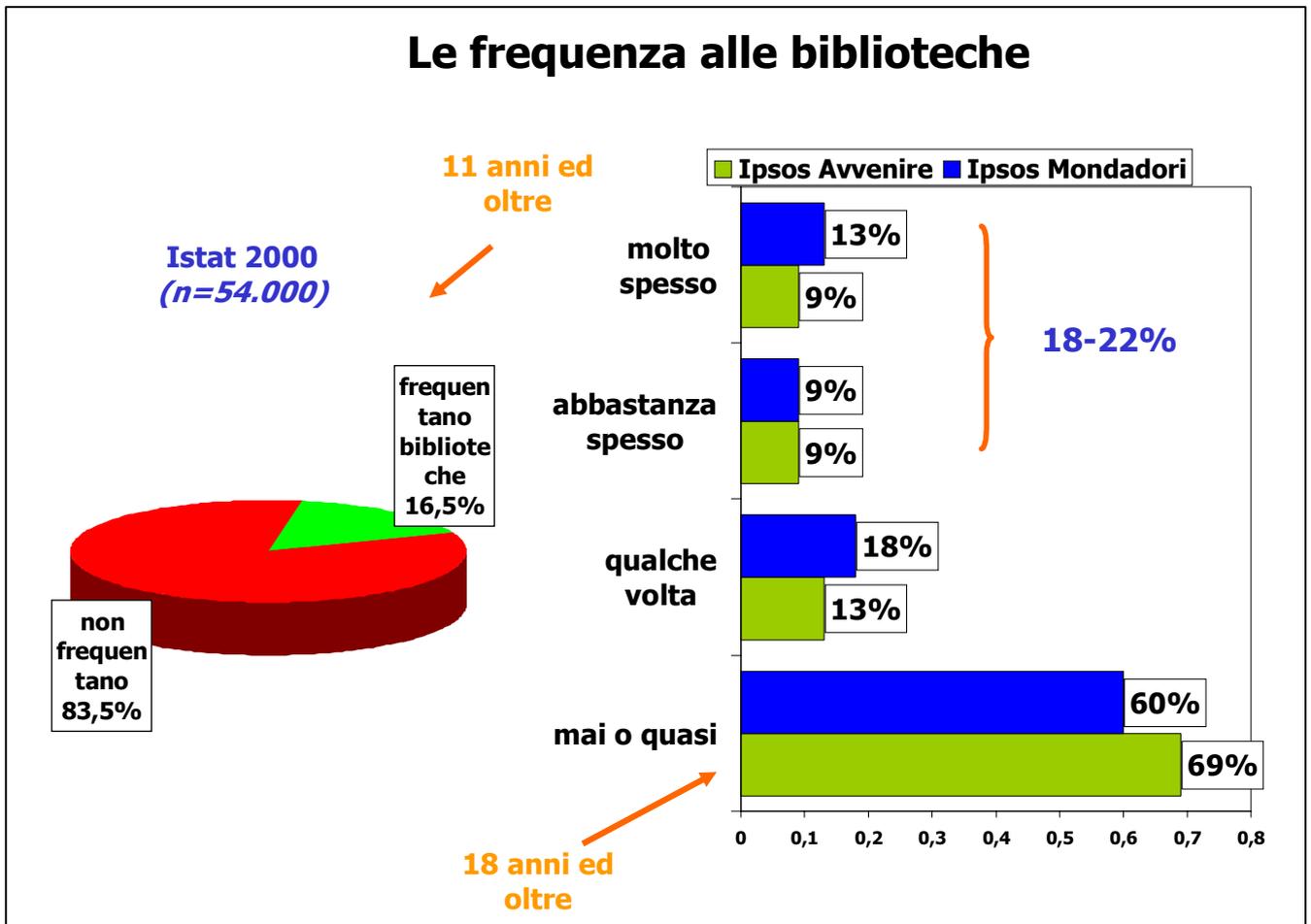
Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese



Se si confronta questa percentuale con i lettori dei libri dovremmo concludere che le biblioteche hanno raggiunto circa il 75% del loro target, cioè dei lettori media/forti di libri.

La distribuzione nel campione nazionale, dei lettori è indicata dalla seguente tabella.



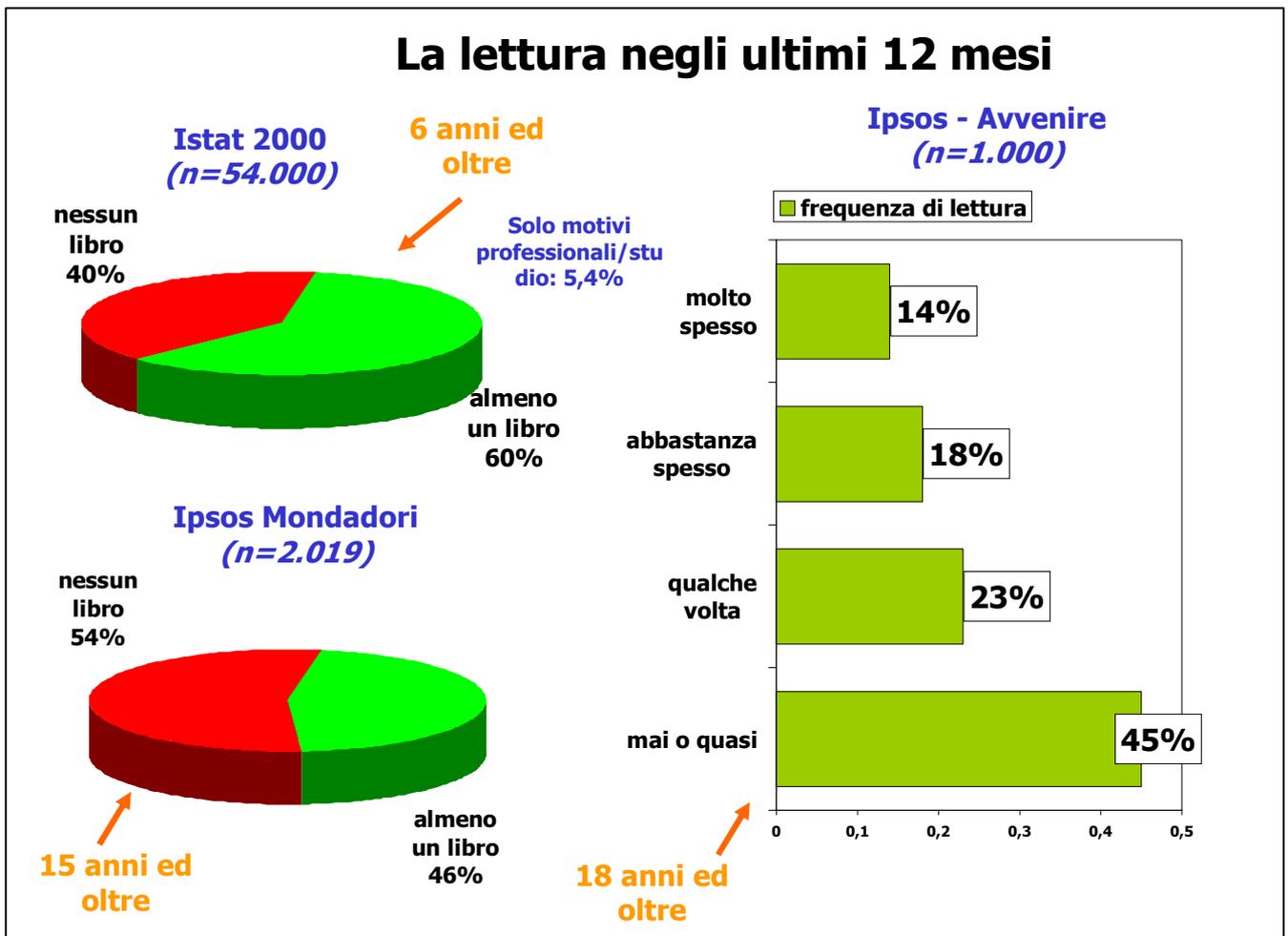
Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese



E' evidente che il target reale delle biblioteche pubbliche sia rappresentato da coloro che nel corso di un anno leggono da 5 libri in su, definiti dalla ricerca come lettori media/forti. Possiamo far riferimento a questo target perché è composto da soggetti che hanno una familiarità ed una frequentazione con la lettura tale da far loro concepire la biblioteca come un luogo di riferimento.

Questa quota è rappresentata dal 30% circa della popolazione: la biblioteca raggiungendo il 12,5% della popolazione raggiunge, in realtà poco meno del 50% del proprio target di riferimento.

Queste sono due chiavi di lettura (la biblioteca copre il 12,5% della popolazione, la biblioteca copre il 50% del proprio target) attraverso le quali sembra possibile leggere la biblioteca e la sua capacità di essere efficace.

Sono chiavi di lettura fortemente differenziate perché assegnano il successo o l'insuccesso all'istituto secondo che si assume una o l'altra interpretazione.

Ma prima di confrontarci con questa lettura è necessario compiere un ulteriore passo di analisi: nella valutazione dei servizi ad alto valore aggiunto, come in effetti è la biblioteca, il marketing configura il profilo di "cliente" al soggetto che utilizza i servizi in maniera non casuale ed



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

estemporaneo, bensì con regolarità e continuità. L'utente che viene in biblioteca una volta l'anno, si iscrive ed utilizza una o due volte il servizio difficilmente può essere configurato come un cliente non tanto fidelizzato quanto, almeno, con la consapevolezza che ciò che sta utilizzando è un servizio conoscendone caratteristiche e potenzialità.

Se applichiamo questo parametro alla biblioteca, come è giusto fare anche ai fini di una corretta valutazione di impiego delle risorse pubbliche, ci accorgiamo che la percentuale VERA dei "clienti" che utilizzano la biblioteca si abbassa intorno al 20/30% della nostra percentuale di penetrazione tra la popolazione (cioè del 12,5% di cui sopra). Questo dato, tradotto in valori assoluti, significa che la biblioteca è utilizzata in realtà dal 2,5 al 3,5% della popolazione.

Questo significa anche che se l'unico nostro universo di riferimento fosse il pubblico dei lettori medi e forti (30% della popolazione) la biblioteca risponde dal 15 al 20% di questo universo.

In ogni caso, anche assumendo la chiave di lettura secondo la quale la biblioteca abbia come esclusiva universo di riferimento il target dei lettori medio/forti, i risultati non sembrano essere confortanti. Anche tra i lettori la biblioteca viene considerata un istituto "debole".

Se vogliamo, invece, fare riferimento all'universo della popolazione per misurare il grado di penetrazione dei servizi il quadro si fa addirittura drammatico.

Questa chiave di lettura si appoggia innanzitutto sul fatto che la biblioteca sia finanziata dalla fiscalità generale e a questa debba rivolgere i propri servizi. Né valgono le considerazioni secondo le quali, ad esempio, la scuola dell'obbligo sia pagata dalla fiscalità in generale, ma si rivolge a fasce specifiche e ristrette di popolazione perché questa sarebbe una valutazione molto parziale in quanto dalla scuola ci passa la totalità della popolazione. Una valutazione, questa, che può attraversare diverse e differenti servizi pubblici (sanità, assistenza, ecc.).

Ma la questione più significativa per la quale alla biblioteca vengono affidati compiti e servizi che si rivolgono alla globalità della popolazione, risiede nella mission della biblioteca stessa sintetizzata dal manifesto UNESCO e, in maniera più estesa ed articolata, dalle linee guida IFLA per le biblioteche.

Secondo questi orientamenti la biblioteca opera nei segmenti:

- del tempo libero
- dell'informazione
- dell'educazione permanente
- della socialità culturale.

Non è compito, ora, di questa relazione esaminare in dettaglio tali compiti, ma crediamo di poter dare per assodato che i servizi della biblioteca debbano necessariamente rivolgersi alla globalità della popolazione.

Alla luce di queste considerazioni non ci resta che valutare come il quadro complessivo della biblioteca nel nostro territorio, ma anche nel nostro Paese, sia del tutto marginale. Se teniamo conto che, nonostante tutto, la situazione nelle biblioteche del Consorzio rispetto al panorama nazionale, presenti i dati migliori e si posizioni tra le aree del Paese con i più elevati livelli di servizio, appare chiaro come in Italia la situazione sia praticamente al collasso.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Questa situazione di marginalità riguarda in particolare la biblioteca di pubblica lettura con una funzione “generalista” che non può contare su target controllati o di funzioni didattiche specifiche come le università o di patrimoni storici di valore anche museale come la biblioteca di conservazione.

Il quadro viene poi aggravato dai seguenti fenomeni:

- lo sviluppo di internet ha spostato la residua funzione informativa delle biblioteche che si erano attivate ad erogarla, dalla stesse alla rete. I fenomeni più evidenti, nelle nostre biblioteche, risiedono nella quasi totale sparizione dei settori di consultazione. La loro permanenza, come riconosciuto dagli stessi bibliotecari, è più dovuta ad un’inerzia organizzativa o ad una permanenza del servizio consultazione nella cultura professionale (purtroppo non aggiornata) che non ad una attenta e corretta valutazione dei parametri di utilizzo. Gli stessi ragazzi della scuola media, grandi utilizzatori delle enciclopedia per la redazione delle loro cosiddette ricerche scolastiche, oggi utilizzano internet spesso, purtroppo, con risultati drammatici (per la nota incertezza delle fonti della rete). Coloro che in passato utilizzavano le sezioni di consultazione delle biblioteche oggi, in grande maggioranza, utilizzano Internet; ciò anche per il fatto che quegli utenti erano i più evoluti e più pronti degli altri ad accedere alle nuove tecnologie. Coloro, invece, che sono esclusi dalle nuove tecnologie sono anche quelli che non hanno mai frequentato le biblioteche. Un altro settore / servizio che ha subito il cambiamento di Internet è il servizio di community information; si tratta di un servizio che solo alcune biblioteche, peraltro con molti sforzi e nel tentativo di aderire e realizzare il modello anglosassone, hanno realizzato negli ultimi anni. Ma si tratta anche del servizio che per primo è andato in crisi con l’avvento di Internet (e ciò è successo anche nel mondo anglosassone) perché ormai la rete è davvero un punto di riferimento insostituibile per coloro che cercano informazioni. Anche in questo caso gli utenti utilizzatori, negli anni scorsi, dei servizi informativi delle biblioteche sono passati direttamente all’uso di Internet perché erano utenti evoluti; anche in questo caso coloro che non si rivolgevano alla biblioteca per chiedere informazioni sono gli stessi utenti che ora subiscono il digital divide. La concorrenza alle biblioteche, in questo mercato dell’informazione corrente, è costituita dai servizi informativi telefonici ampiamente pubblicizzati soprattutto sui mezzi di comunicazione di massa (come l’892424 e numeri analoghi, tutti servizi a pagamento). Ciò fa molto riflettere sia sul cambiamento che sul futuro possibile.
- Tecnologia → circolazione documenti; un recente articolo di Vitiello sul “Bollettino AIB” nell’ambito del dibattito su ruolo e funzione della biblioteca di pubblica lettura, rilevava come la tecnologia abbia cambiato la forma del documento e la sua considerazione. In passato venivano considerati “documenti” a tutti gli effetti i prodotti del mercato editoriale caratterizzati da una propria struttura organica e da una forma fisica ben delineata: in sostanza, i libri. Anche a livello della professione bibliotecaria esisteva una sottocategoria di documenti identificata come “letteratura grigia” fatta di relazioni, rapporti, articoli sparsi, note, ecc. . Oggi la tecnologia ha fortemente modificato questa suddivisione tradizionale in favore di materiali meno strutturati (e con qualche rischio rispetto alla validità ed alle fonti) a discapito del libro come tradizionalmente inteso. Inoltre la sempre maggior rapidità nell’aggiornamento delle conoscenze porta sempre più spesso a disporre di documentazione informale piuttosto che strutturata (come i libri) per la diffusione della conoscenza, ma anche della divulgazione. Tutto ciò ha contribuito a spostare masse di utenti utilizzatori dei documenti librari in utilizzatori della rete per l’accesso alla documentazione scientifica e tecnica lì disponibile in forme meno



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

strutturate dei libri. Non si tratta solo di un fenomeno che riguarda la ricerca scientifica (fortemente e massicciamente coinvolto), ma ha un riflesso anche nelle nostre strutture di servizio rendendo sempre meno importanti i settori di documentazione presenti nelle nostre biblioteche.

- Trasformazione e facilitazione del mondo del libro e dell'audiovisivo; negli ultimi anni abbiamo assistito ad un deciso cambiamento dei mercati del libro e del multimediale (musica, cinema, ecc.). Cambiamento che ha operato sull'asse della distribuzione e della conoscenza della disponibilità dei prodotti editoriali. Il libro e il prodotto multimediale oggi sono distribuiti in edicola, con i quotidiani, nei supermercati, nei grandi centri commerciali. Pur essendo fortemente diminuite le librerie "vere" anche nei nostri territori, l'accesso alla produzione editoriale di massa (e qui forse sarebbe opportuno sviluppare una considerazione sulla democrazia della conoscenza nella nostra società industriale avanzata), sempre per i segmenti di utenti più evoluti, è più facile di un tempo. Davvero dovremmo riflettere sul fatto che un utente, convinto dai mezzi di comunicazione di massa, a leggere un determinato libro sia disponibile ad attendere alcuni mesi nelle nostre biblioteche (quando c'è arrivato fino alla biblioteca!) anziché comperarselo, magari in edizione economica, in un'edicola, in un supermercato o direttamente dalla rete. E' vero che questo Consorzio fin dal 1999 ha messo in atto il progetto best - sellers con cui vengono resi disponibili un numero elevato di libri di successo in tutte le biblioteche (con un acquisto collettivo, un esempio di coordinamento che riprenderemo in seguito), ma è anche vero che dal 1999 le risorse per gli acquisti sono diminuite e non rispondono certamente al bisogno reale degli utenti.

Anno XI n. 2626 di martedì 10 ottobre 2006 (PI - News)

GOOGLE BOOK SEARCH? FUNZIONA!

Toni entusiasti tra gli editori affiliati al progetto di Google per l'indicizzazione di libri cartacei e la loro vendita online. Molti hanno confermato che il sistema incrementa le vendite



Francoforte sul Meno - Nonostante le [numerose polemiche](#) sul servizio [Book Search](#), l'impresa editoriale di [Google](#) sembra aver fatto breccia nel cuore della grande editoria internazionale. Il motore di ricerca per libri, che indicizza tomi cartacei e permette di [assaggiarli online](#), ha ottenuto i complimenti di grandi case editrici come [Springer](#), [teNeues](#), [Oxford University Press](#) ed [Harper Collins](#).

Forum
Scrivi nuovo

I grandi marchi, presenti sui database di Book Search, hanno registrato un **incremento generale** nelle vendite dei libri visualizzabili sul servizio di Google. In un'intervista rilasciata all'agenzia [Reuters](#), il responsabile di Springer, Kim Zwollo, è entusiasta: "Sospettiamo seriamente che Google aiuti davvero a vendere più libri".

- Rigidità della biblioteca ad intraprendere il cambiamento; il fenomeno di per sé è abbastanza evidente, non esiste una cultura consolidata del controllo di gestione, dell'analisi dell'utenza e dei suoi bisogni, del benchmarking, dell'analisi dei dati statistici, del lavoro per obiettivi piuttosto che per procedure. Negli ultimi anni si è parlato a lungo di queste carenze (dai



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

programmi di governo ai convegni di ogni genere e grado) senza che queste pratiche, queste tecnologie, queste culture divenissero una prassi quotidiana. In tal modo, la biblioteca, come tutto il resto della struttura pubblica, ha continuato a funzionare per inerzia sulla base di modelli di servizio e di rappresentazione dei bisogni degli utenti non più coerenti con la realtà. Gli orari di servizio non sono rispondenti ai nuovi bisogni di una socialità urbana in forte cambiamento, le competenze professionali del personale non hanno saputo tenere il passo con i cambiamenti della tecnologia e molto spesso gli utenti sono più competenti dei bibliotecari, gli acquisti dei materiali continuano ad essere strutturati sui modelli tradizionali (nella nostra rete si acquista a malapena il 10% di materiali multimediali), non vi è stato alcun adeguamento apprezzabile dei servizi rispetto ad una nuova domanda di informazione evoluta, di accesso al mondo digitale, di realizzazione della cosiddetta biblioteca ibrida.

- **Crisi della finanza pubblica:** in questo contesto si è inserita, ormai da alcuni anni, la crisi della finanza pubblica che sta progressivamente riducendo le risorse alle biblioteche e a tutto il comparto pubblico. Non compete a questa relazione discutere motivi e ragioni di tale processo, bensì è nostro compito individuarne direttive e percorsi per immaginare le azioni da mettere in campo. Da una parte la riduzione delle risorse è certamente motivata dall'esigenza più generale dell'economia di ristabilire equilibri di spesa, dall'altra, però, identifichiamo un processo di razionalizzazione della spesa che in ambito pubblico risulta, spesso e volentieri, fortemente soggetta a sprechi. In Consorzio abbiamo scritto nel nostro DNA il senso della cooperazione, della massa critica, della dimensione, come elemento fondante per l'organizzazione di servizi razionalizzati. Si tratta di un orientamento che viene riconosciuto anche dalle amministrazioni comunali che hanno dato vita (proprio per questa ragione, peraltro) al Consorzio; ma molto spesso questo orientamento collide con forti tensioni localistiche e campaniliste presenti negli enti locali a tutti i livelli (amministratori e funzionari) che li spinge a perseguire strade di servizi in autonomia fortemente squilibrati dal punto di vista della razionalità della spesa. Inoltre la crisi della finanza pubblica si è espressa sulle biblioteche con una forte contrazione della spesa per il personale: ormai da oltre 4/5 anni non vengono più effettuati concorsi per la copertura dei posti lasciati liberi dai pensionamenti (con una presenza di circa 200 operatori dovremmo avere una media di circa 6 pensionamenti l'anno). Questo processo ha fatto sì che da una parte il fenomeno della carenza di personale diventasse sempre più drammatico, dall'altra vi è stato un massiccio ricorso alle collaborazioni fornite dal Consorzio (circa 40/50 figure per 15/20 FTE) che si caratterizzano per un più basso costo del lavoro (trasferendo sui precari i costi di sistema). Ma ancora in diverse situazioni abbiamo avuto il fenomeno del trasferimento da altre funzioni comunali di operatori totalmente privi di professionalità specifica. Inoltre le amministrazioni non trasferiscono al Consorzio le risorse di formazione e, in tal modo, il risultato finale è quello di un ulteriore peggioramento della qualità dei servizi (che si traduce in un'ulteriore perdita di utenza in un circolo vizioso dal quale sembra impossibile uscire).
- **Comunicazione:** non solo la biblioteca comunica male (peraltro come tutta l'area pubblica), ma non ha né forza né capacità di spezzare il modello comunicativo secondo il quale è un luogo polveroso, vecchio e stantio destinato solo ai ragazzi per fare i compiti e le loro ricerche. Sedi scomode, mal riscaldate e mal rinfrescate, sporche e cadenti, non aiutano certo al diffondersi di una cultura nuova e più adeguata di biblioteca. Né, peraltro, sono sufficienti gli sforzi, encomiabili, di alcune amministrazioni che hanno adeguato e migliorato le proprie sedi, perché il modello comunicativo è senza dubbio generale e richiede un investimento ampio e coordinato non solo nel nostro territorio. 660.000 cittadini del nostro territorio (togliendo i 90.000 che



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

sono iscritti) non ritengono di vedere nella biblioteca un servizio a cui potersi rivolgere con serenità e fiducia per ottenere prestazioni utili e necessarie.

Questo ci sembra il quadro realistico nell'ambito del quale si muovo oggi le biblioteche e in cui, necessariamente, si muove anche il Consorzio. Di fronte a questa situazione abbiamo la possibilità di continuare a mostrare i miglioramenti che in ogni caso vengono apportati al sistema (gli indicatori della prima tabella ne sono la riprova) anche grazie alla razionalizzazione della spesa ed alla forma giuridica del Consorzio di azienda speciale che gli consente una flessibilità organizzativa ed operativa che gli altri enti non possiedono. Oppure a prendere atto della situazione e cominciare a tracciare una strategia di cambiamento.

Cosa possiamo fare in questa situazione?

Le azioni da intraprendere sono molte e complesse, il convegno di gennaio per i 10 anni del Consorzio proverà a fornire qualche indicazione confrontandola con la ricerca biblioteconomica, ma soprattutto con gli spiriti più innovativi del panorama nazionale.

Le riflessioni che al nostro interno abbiamo fin qui sviluppato ci hanno fatto tracciare una strategia che in sintesi possiamo così indicare:

- Ridefinizione della mission e della vision della biblioteca con identificazione di una serie di nuovi servizi che potranno essere collocati nel suo ambito, anche di natura mercantile.
- Disegno di nuovi modelli del servizio e di standard nel territorio (biblioteca di base, biblioteca principale, punto di prestito, punto di contatto)
- Capacità di stringere nuove alleanze con segmenti di mercato prossimi alla propria funzione (es. quello turistico, della formazione, dello spettacolo, ecc.)
- Prevedere forme gestionali più flessibili e vicine al mercato superando le rigidità della struttura pubblica.
- Prevedere dimensioni organizzative sufficientemente grandi per realizzare significative economie di scala e per raggiungere adeguati livelli di qualità professionale.
- Acquisire modelli comunicativi capaci di superare la barriera dell'accesso.
- Costruire un rapporto con gli utenti capace di cogliere le energie positive del volontariato fornendo strumenti perché queste energie diventino davvero un elemento di cambiamento per la biblioteca e per gli utenti.
- Creare grandi reti di biblioteche pubbliche interconnesse per acquisire maggior capacità contrattuale con fornitori, media, organi di governo, altre grandi istituzioni bibliotecarie (per esempio, le statali o le università)

Proviamo ora a vedere un po' più in dettaglio come si caratterizzano le strategie di cambiamento: si tratta di un'analisi importante perché può fornire gli elementi su cui costruire una politica di bilancio per i prossimi anni e che può anche collocare le scelte, più contenute, presenti nel bilancio di previsione 2007.

Ridefinizione dei servizi della biblioteca: partendo dalle riflessioni relative ai segmenti sui quali insiste la biblioteca, cioè:

- del tempo libero



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

- dell'informazione
- dell'educazione permanente
- della socialità culturale.

Dobbiamo ridisegnare per ogni segmento una serie di servizi che possano far divenire la biblioteca come nuovo punto centrale di riferimento del territorio.

Per il tempo libero, la biblioteca dovrà diventare il centro culturale di riferimento del territorio, non solo fornendo libri e materiali multimediali per il piacere della lettura, dell'ascolto e della visione, ma anche fornire / informare sulle occasioni culturali del territorio, organizzare visite a mostre, a città d'arte, ad eventi culturali, fornirà occasioni di incontro con gli autori, di libri, di musica, di cinema, organizzerà ed offrirà esposizioni d'arte, di libri, di foto, ecc., organizzerà incontri teatrali, musicali, di poesia. La biblioteca sarà il centro motore del territorio capace di aprirsi all'innovazione ed al cambiamento, capace di fornire ai propri utenti occasioni di incontro e scambio, stimolando continuamente interesse e curiosità, aggiornando continuamente la propria offerta culturale.

Sul terreno dell'informazione la biblioteca non solo dovrà essere, attraverso la rete, la porta di ingresso nel mondo più vasto della conoscenza e dell'informazione e perciò dovrà essere in grado di reperire documenti ed informazione ovunque si trovino, ma dovrà anche essere di supporto a quelle fasce di popolazione oggi escluse dal vasto mondo dell'informazione. Dovrà combattere il digital divide facilitando l'accesso, fornendo strumenti, conoscenza e formazione.

La biblioteca dovrà sviluppare la propria capacità di fornire ed organizzare la conoscenza sviluppando servizi di supporto informativo innanzitutto agli enti locali: svilupperà servizi di consulenza giuridico amministrativa fornendo materiali, riviste, accessi a banche dati e supportando i funzionari pubblici.

Questa vocazione all'informazione si estenderà anche al mondo dell'economia fornendo documenti, materiali, consulenza agli operatori economici del territorio.

Questi servizi potranno essere sviluppati solo attraverso una struttura sufficientemente grande come il Consorzio che possa investire in uffici centrali di consulenza specializzata che verrà poi distribuita in tutti i punti del servizio attraverso una rete di personale formato alla gestione delle transazioni informative.

Per l'educazione permanente la biblioteca dovrà sviluppare da una parte conoscenza e facilitazione d'accesso a tutte le occasioni formative del territorio, dall'altra potrà anche organizzare direttamente corsi di formazione su aree ed argomenti su cui l'offerta fosse insufficiente (o troppo costosa). Particolarmente importante sarà il collegamento con le organizzazioni pubbliche dell'educazione permanente, come i consorzi di formazione professionale.

Altro aspetto importante sarà l'offerta di e-learning da offrire sulla rete.

La struttura della rete e dei servizi digitali assumerà una particolare importanza perché dovrà configurarsi come un portale di servizi integrati al servizio del cittadino.

Il tutto sarà legato da una nuova socialità culturale che vedrà le biblioteche come le nuove piazze delle nostre comunità. Tutti i servizi dovranno essere così collocati in spazi nuovi e riorganizzati, accoglienti, in grado di far superare anche ai nuovi utenti l'ostacolo della "soglia". Particolarmente importanti saranno i punti di ristoro e gli shop culturali (libri, riviste, gadget d'arte, tecnologia, ecc.) che dovranno essere presenti ovunque possibile.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Disegno di nuovi modelli di servizio sul territorio: il livello di elaborazione sviluppato in Consorzio ha già consentito di definire quattro differenti tipologie di modelli di servizio così stabiliti:

a) **Punto di contatto:** punti di contatto con il servizio bibliotecario nel suo complesso situati al di fuori dell'organizzazione diretta delle biblioteche ed appoggiati ad operatori economici (negozi, supermercati, edicole, ecc.) o uffici pubblici (poste, stazioni, ecc.), che consentano una visibilità dei servizi nel loro complesso ad un pubblico non abituato a frequentare la biblioteca e che permettano nel contempo un reale contatto con la rete.

b) **Punto di prestito:** piccoli punti di servizio con una scelta di materiali, fortemente integrata con i documenti multimediali, che si caratterizzano per la veloce rotazione dell'offerta, per l'integrazione con altri servizi pubblici (contatto con il Comune o con altri uffici pubblici) e per l'integrazione nel segmento entertainment (es. biglietteria teatrale). Questi punti di servizio non effettuano il prestito interbibliotecario dei propri materiali (ne hanno pochi e ruotano velocemente), hanno un orario di servizio molto ampio e collocato nelle fasce più comode per l'utenza. Sono inoltre molto orientati verso le nuove tecnologie, anche per aiutare gli utenti a superare il digital divide.
Dotazioni di circa 1.000 documenti e fino a 100 mq.

c) **Biblioteca di base:** è l'esplicitazione della Biblioteca di primo livello secondo il modello tedesco della biblioteca tripartita.

Si caratterizza anch'essa per l'elevata rotazione dei materiali, che vengono presentati per temi piuttosto che per classificazione Dewey. Non effettua il prestito interbibliotecario dei propri materiali, ma consente agli utenti di accedere a tutti i documenti della rete, offre ai suoi utenti una vasta gamma di servizi bibliotecari: prestito, spazio bambini, periodici, accessi Internet, multimedialità, servizi culturali integrati, e-learning e corsi,

Dotazioni medie di circa 5.000/10.000 documenti; da 200 a 500 mq.

d) **Biblioteca principale:** è la struttura bibliotecaria completa che oltre alla zona di ingresso con il primo livello è in grado di offrire una raccolta documentaria ricca ed articolata, aperta al prestito locale ed a quello interbibliotecario. Queste biblioteche alimentano tutto il prestito interbibliotecario del Sistema.

La loro gamma di servizi è completa e ricca di strumenti e possibilità.

Dotazioni da 30.000 documenti in su, ovviamente aggiornati, e superficie da 1.000 mq in su.

Ovviamente questo modello presuppone anche una attenta definizione di standard di acquisto, di scarto, di rotazione dei materiali, collegando l'impegno economico delle amministrazioni comunali al modello di servizio prescelto.

Capacità di stringere nuove alleanze con segmenti di mercato prossimi alla propria funzione

nella logica dell'ampliamento delle funzioni e dell'inserimento di nuovi servizi, una particolare importanza assumerà la capacità della biblioteca di stringere alleanze con segmenti di mercato a lei vicini.

Questo orientamento risponde sostanzialmente a due direzioni strategiche:



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

- la possibilità di offrire servizi (e comunicazione) integrati agli utenti in una logica, già fortemente seguita dal mercato, di vicinanza dei bisogni e delle risposte a tali bisogni. Il cliente dell'agenzia viaggia che programma e acquista una vacanza non solo cercherà guide e strumenti per il proprio viaggio, ma, probabilmente, avrà maggiore disponibilità ad accedere a documenti (cartacei o multimediali) che lo avvicinino di più all'obiettivo del proprio viaggio.
- L'opportunità di integrare risorse di comunicazione, di ricerca e di presenza sul mercato tra segmenti con interessi e servizi vicini e non concorrenziali. Ogni soggetto che opera in mercati vicini, come, per esempio, i centri di formazione, le agenzie viaggio, i teatri, i poli culturali, oltre, naturalmente, alle biblioteche, tende ad affrontare il mercato con le sole proprie forze che il più delle volte sono insufficienti e limitate. La capacità, invece, di riconoscere interessi comuni e di mettere insieme le proprie energie può offrire una potenzialità di presenza sul mercato molto maggiore.

Prevedere forme gestionali più flessibili: i rapidi cambiamenti del mercato richiedono anche una altrettanto rapida capacità di adattamento delle proprie forme organizzative (per esempio con accordi nuovi, come indicato nel punto precedente, con operatori privati o pubblici), dei propri contenuti di servizio e dei propri livelli di competenze.

E' necessario tendere ad una struttura fortemente finalizzata che operi per obiettivi più che per adempimenti.

Non si tratta, semplicemente, di ipotizzare l'uscita dall'area dei servizi pubblici, cosa, peraltro, né proponibile, né auspicabile in quanto la natura stessa del servizio è di tipo pubblico. Pubblico nel senso che gli obiettivi e le finalità appartengono all'interesse pubblico generalizzato relativo all'esistenza di una società civile organizzata.

Si tratta, invece, di intervenire da una parte sui mali endemici che affliggono, soprattutto in Italia, la pubblica amministrazione e dall'altra di utilizzare gli strumenti che le riforme della stessa P.A. mettono a disposizione nella direzione di strutture più vicine al mercato.

La contaminazione dei servizi pubblici tradizionalmente erogati nelle nostre biblioteche con servizi nuovi anche di natura economica / commerciale (si pensi, ad esempio, anche solamente al servizio di biglietteria teatrale) richiede, necessariamente, la presenza di strutture nuove capaci di erogare tali servizi.

Prevedere dimensioni organizzative sufficientemente grandi: ciò è necessario per realizzare significative economie di scala e per raggiungere adeguati livelli di qualità professionale.

L'attuale frammentazione delle biblioteche per singola amministrazione produce una pernicioso duplicazione di attività e funzioni che una struttura sufficientemente grande, invece, potrebbe razionalizzare specializzando funzioni e qualificando le competenze.

Non si vuole con ciò semplicemente dichiarare che una struttura di grandi dimensioni, *di per sé*, assicuri più elevati livelli di efficienza e qualità: sono abbastanza evidenti le inefficienze, i ritardi, gli sprechi delle grandi strutture ministeriali o pubbliche in genere (mali questi a cui spesso anche le strutture private non sono esenti) che pur potendo contare su adeguate dimensioni, tali da poter assicurare significative economie di scala, non garantiscono l'efficienza che dovrebbero.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

La dimensione, quindi, non è un valore di per sé; deve, invece, essere associata ad altri fattori strutturali (flessibilità, forme di gestione, finalizzazione ai risultati, ecc.). Ma certamente l'assenza di una adeguata dimensione, pur in presenza degli altri fattori del cambiamento, non può portare quei risultati che ci proponiamo.

Un altro aspetto fondamentale del fattore "dimensione" è la capacità di mantenere intatto, vitale e stimolante il contatto con la realtà locale e la sua specificità. L'organizzazione deve essere in grado di leggere costantemente la realtà nella quale opera, i bisogni degli utenti che le si avvicinano trasformando costantemente i propri servizi organizzati su modelli standardizzati (di qualità, quindi, e a costi marginali contenuti) in servizi che siano vissuti dagli utenti con un elevato grado di personalizzazione (è illuminante, da questo punto di vista, l'esempio del mercato dell'automobile che strutturato su modelli di estrema standardizzazione spinta propone al consumatore finale un prodotto fortemente personalizzato).

Dimensione adeguata significa così capacità di investimenti di grande respiro, sia strutturale che di conoscenza, di specializzazione delle funzioni e di conseguenza di qualità.

C'è ancora un'altra questione connessa alla dimensione: il potere nella determinazione dei servizi e la possibilità di orientarli sui bisogni della propria popolazione. Il nostro sistema democratico è basato sul principio delle autonomie locali che vanno riconosciute, sostenute ed estese. Ma il potere dell'autonomia locale si indirizza verso l'ottenimento dei risultati piuttosto che sul "percorso" per raggiungerli: non deve essere "strumentale" quanto, piuttosto, di obiettivo. E come stiamo sottolineando in questo percorso gli obiettivi si raggiungono assicurando la presenza e l'armonizzazione dei fattori che abbiamo finora messo in evidenza, tra cui la dimensione.

Acquisire modelli comunicativi capaci di far superare agli utenti la barriera dell'accesso: una biblioteca capace di trasformarsi, come abbiamo finora indicato, è senz'altro una biblioteca capace di comunicare in maniera nuova e più efficace.

Ma gli aspetti fondamentali del fattore "comunicazione" risiedono oltretutto in una capacità di introiettare, e di conseguenza di esplicitare, un modello completamente nuovo e rinnovato anche nella capacità di aprire un canale di contatto bidirezionale (anzi pluridirezionale, rivolto, cioè, nella direzione di tutti i soggetti che interagiscono con la biblioteca) con la propria utenza capace di cogliere ed interpretare costantemente bisogni e desideri al fine di modificare la produzione dei servizi.

La comunicazione, come la intendiamo in questo ambito di cambiamento, è un fattore che interagisce con la produzione dei servizi, spesso è il servizio stesso, la forma con cui il servizio viene erogato.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Costruire un rapporto con gli utenti capace di cogliere le energie positive del volontariato fornendo strumenti perché queste energie diventino davvero un elemento di cambiamento per la biblioteca e per gli utenti.

Creare grandi reti di biblioteche pubbliche interconnesse per acquisire maggior capacità contrattuale con fornitori, media, organi di governo, altre grandi istituzioni bibliotecarie (per esempio, le statali o le università)



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

IL BILANCIO DEL CONSORZIO

Questa situazione di complessità e di trasformazione si riflette sul Consorzio con diverse modalità consentendo una chiave di lettura non più limitata solo alla propria struttura interna, sia organizzativa che di risorse, guardando, bensì, all'ambito più ampio delle biblioteche, dei comuni e del mercato.

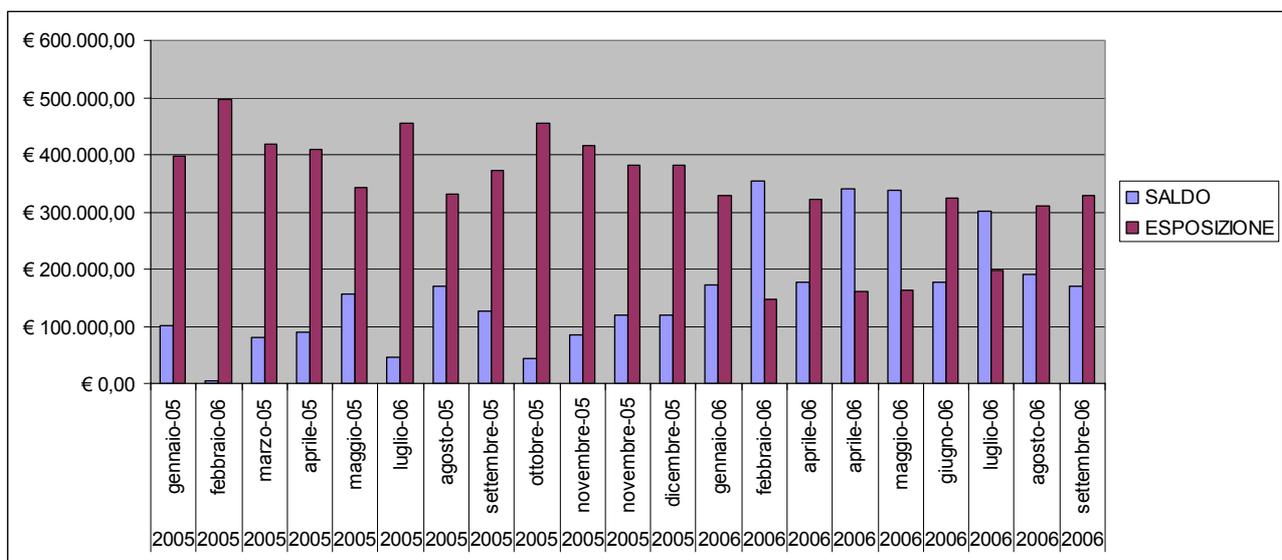
Questo sguardo più ampio si deve, però, anche coniugare con la concretezza e la realtà del Consorzio e del suo bilancio.

Il percorso di riflessione sul bilancio non può che partire da due elementi che ne costituiscono una difficoltà ed una minaccia:

- l'esposizione finanziaria
- la dinamica degli ammortamenti

Ormai è noto a tutti, anche per le continue sottolineature che il Cda e il suo Presidente ne hanno fatte negli ultimi anni in Assemblea: il Consorzio in pratica opera come una banca dei Comuni. I flussi di pagamento delle quote si spalmano generalmente da aprile / maggio fino alla fine dell'anno (e qualche volta anche oltre), i tempi di pagamento dei servizi svolti a favore dei Comuni sono nell'ordine di 120/180 giorni, le quote di finanziamento regionale e provinciale arrivano addirittura con un anno di ritardo: tutto ciò concorre a creare una situazione di forte sofferenza espositiva che comporta costi annuali nell'ordine di 15/20.000 euro (quasi il costo di un operatore a tempo pieno!).

La seguente tabella indica l'esposizione finanziaria sopportata dal Consorzio nel corso degli ultimi due anni:





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

La questione riguarda in parte gli aspetti economici (il costo degli interessi costituisce, come detto, praticamente il costo di un operatore a tempo pieno), ma in buona parte anche la capacità di investimento e di manovra del Consorzio. Allo stato attuale il Consorzio dispone di un fido di 500.000 euro, sicuramente molto elevato rispetto alla dimensione del proprio bilancio. L'attenta gestione portata avanti dall'amministrazione, combinata con l'inserimento di più complessi strumenti di gestione finanziaria, hanno consentito negli ultimi anni di contenere il fenomeno, o meglio di non ampliarlo pur essendo aumentato l'impegno finanziario complessivo.

Il continuo fabbisogno di risorse, derivante sia dalle manovre di acquisto centralizzato dei documenti e dalla necessità di rinnovare gli investimenti di hardware anche in relazione alla tenuta della complessiva rete informatica delle biblioteche, ci portano necessariamente a riprendere una considerazione trattata dal Consiglio d'Amministrazione negli anni scorsi e mai risolta: la questione del capitale del Consorzio e la possibilità di aumentarlo ipotizzando un versamento ex-novo dei comuni entrati a far parte della rete dal 1999 in poi, ed un incremento per coloro che avevano costituito la struttura nel 1997. Il compimento dei 10 anni di attività del Consorzio, nel prossimo gennaio 2007, può essere l'occasione per riprendere questo tema.

Ancora una breve considerazione sul tema dell'esposizione finanziaria: di fronte al ritardo di pagamento sorge spontaneo a chiunque il ricorso ad elementi di severo richiamo verso le amministrazioni inadempienti, anche alla luce del fatto che i Comuni, a differenza del Consorzio configurato come azienda speciale, non hanno problemi di esposizione finanziaria, né beneficiano di interessi attivi nel caso ritardassero i propri pagamenti. Il più delle volte si tratta di vere e proprie inefficienze organizzative (testimoniate dal fatto che alcuni Comuni pagano entro 20 giorni dal ricevimento della fattura) per le quali non intendiamo assolutamente esprimere giudizi, bensì prenderne atto per capire quali azioni possano essere messe in campo. L'attività di recupero crediti richiede un elevato dispendio di energie se effettuata da organi amministrativi (l'ufficio contabilità del Consorzio), meno, invece, quando proviene dagli operatori che gestiscono concretamente i servizi o mantengono rapporti di scambio professionale con bibliotecari e dirigenti. Per esempio una diversa impostazione dei contratti per le attività di supporto al funzionamento delle biblioteche, attentamente gestita dai dipendenti che operano sul settore, ha comportato un significativo miglioramento della parte finanziaria per queste attività (cioè tutti i contratti prevedono il pagamento di una quota ad inizio progetto di almeno il 40%). Una attenzione analoga è stata posta anche dal settore patrimonio per l'acquisto di libri da parte delle biblioteche.

Dal punto di vista organizzativo lavoreremo ancor di più affinché i dipendenti siano ancor maggiormente motivati per controllare l'aspetto della liquidità, ma in molti casi nemmeno questo è sufficiente per assicurare un adeguato flusso finanziario. In molti casi è necessario un intervento politico per sbloccare situazioni di grande esposizione: ciò per sollecitare una dinamica di rapporto tra il Consorzio e il Cda che non si limiti all'approvazione del bilancio o alle scelte principali, ma che si intersechi concretamente nella vita e nei problemi operativi.

Per quanto riguarda gli ammortamenti dobbiamo rilevare che la continua necessità di impostare politiche di investimento per sostenere l'attività delle biblioteche e gli equilibri del consorzio ci rappresentano una situazione di progressivo carico, come illustrato dalla seguente tabella, che impone politiche di bilancio di lungo periodo.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

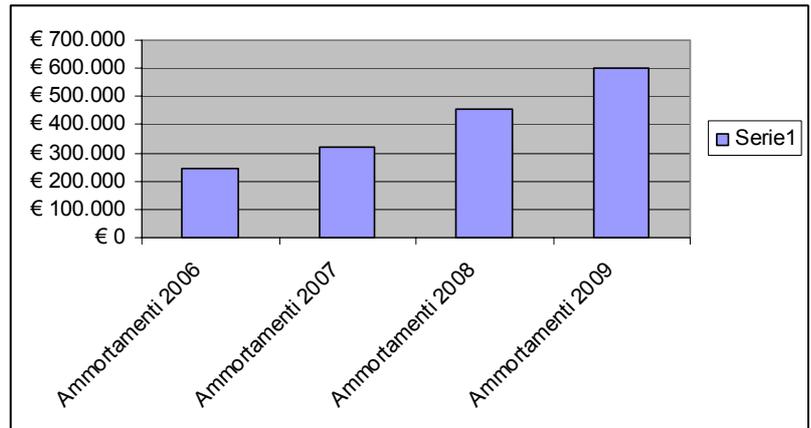
Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Ammortamenti 2006	€ 245.866
Ammortamenti 2007	€ 322.809
Ammortamenti 2008	€ 453.573
Ammortamenti 2009	€ 601.578



Gli ammortamenti assorbiranno nei prossimi anni sempre più risorse obbligando il Consorzio, per conservare l'attuale livello dei servizi (ma il bisogno impellente è sempre quello di ampliarlo!) a progettare nuove politiche di bilancio.

La strada dell'aumento, tout-court, delle quote pur non essendo queste ancora del tutto allineate con le altre aree di cooperazione milanese, non sembra essere efficacemente perseguibile, se non in maniera del tutto marginale (per esempio nelle quote di assistenza e sostituzione delle stazioni informatiche).

Ovviamente sono sempre perseguibili strade di razionalizzazione della spesa del Consorzio (partendo dal presupposto che in ogni organizzazione sono sempre possibili azioni di miglioramento), ma i benefici che se ne trarrebbero sono ancora troppo limitati per la ridotta dimensione del Consorzio.

Non resta che la strada indicata anche come "necessità strategica" di sopravvivenza delle biblioteche, dell'interazione diretta con la spesa di biblioteche e Comuni, come possibile intervento di razionalizzazione e qualificazione.

Dal punto di vista della distribuzione della spesa la situazione è la seguente (dati 2005 – fonte questionario regionale per l'anagrafe statistica delle biblioteche)

Spesa corrente totale dei Comuni per la gestione delle biblioteche: **€ 8.167.537**
Di cui € **703.397** quote di adesione al Consorzio

Spesa totale per il personale
(in organico o proveniente da contratti speciali, es. co.co.co.) **€ 4.717.995**

Nelle biblioteche aderenti al Consorzio sono impiegate 239 persone pari a 171 FTE (Full Time Equivalent) per un costo medio per persona di € 27.590.

Non abbiamo mai avuto occasione di effettuare delle analisi scientifiche sulla razionalizzazione dell'impiego delle risorse umane, ma possiamo far riferimento all'organizzazione di due funzioni sulle quali abbiamo recentemente lavorato: la gestione del prestito interbibliotecario e la gestione



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

del trattamento dei documenti. Abbiamo sviluppato analisi e riflessioni in rapporto alla modifica del software per prevedere modelli di lavoro che ottimizzino l'impiego delle risorse umane.

Una diversa organizzazione di queste due funzioni consentirebbe risparmi nell'ordine del 60/70 % della forza lavoro impiegata; è ovvio che un risparmio così rilevante non è applicabile alle altre funzioni di biblioteca, ma la possibilità di gestire le risorse umane in maniera centralizzata consente di ipotizzare risparmi nell'ordine del 20/30 % pari a un risparmio da 943.000 a 1.415.000 euro.

Sulle rimanenti quote di spesa per il funzionamento delle biblioteche di circa 3.500.000 euro è ipotizzabile, se organizzata e centralizzata, un'ulteriore risparmio del 10% pari ad altri 350.000 euro

1. Elementi specifici:

1.1. Aumento delle quote per acquisto libri (tabella)

1.2. Definizione degli standard per acquisto libri e per dotazione documentaria (tabella)

1.3. Progetto dello scarto di 300.000 documenti mai usciti nel corso degli ultimi 3 anni e del trasferimento nel magazzino centrale di altri 150.000 di lenta rotazione (1 prestito in 3 anni)

1.4. Definizione dello standard per le stazioni multimediali e tabella dei costi di assistenza e rinnovo

1.5. Inserimento della quota per la partecipazione al progetto "Leggere in tutti i sensi"

2. I progetti speciali del Consorzio:

2.1. Il cambiamento della sede e le due nuove mediateche

2.2. Il convegno di gennaio

2.3. Villa Litta (tabella costi ricavi)

2.4. La consulenza biblioteconomica (tabella possibili fatturati)

3. L'organico del Consorzio (tabella organigramma) il completamento del modello organizzativo con l'inserimento nel 2007 della figura di responsabile del settore biblioteconomica

Analizziamo ora settore per settore, con il contributo dei singoli responsabili, il bilancio di previsione 2007, gli obiettivi connessi alle postazioni di bilancio e l'articolazione dei centri di costo e di ricavo.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SETTORE AUTOMAZIONE

Responsabile: Enrico Malacrida

Responsabile assistenza tecnica e innovazione: Giovanni Mojoli

Assistenza tecnica e innovazione

Dall'inizio del 2006 il CSBNO ha assunto la gestione diretta di tutto l'hardware utilizzato per l'erogazione dei servizi nelle biblioteche. L'esperienza di questi mesi ha evidenziato la necessità di ottimizzare i processi e di rendere il più possibile uniforme il parco macchine per poter supportare in modo efficiente le biblioteche con le risorse a disposizione. Il presente documento intende definire più precisamente l'ambito e la politica di gestione delle dotazioni hardware delle biblioteche aderenti al CSBNO. L'esperienza del 2006 in alcune biblioteche (Lainate, Barianaincentro, Centrovarietà, Vanzago per le postazioni di staff) mostra che la scelta dei prodotti open source, sistema operativo Ubuntu e suite Open Office in particolare è adeguata sia per le postazioni di staff dedicate alle attività standard (Applicativo Q-series, Consultazione Web, produzione di documenti) sia per le postazioni utente (progetto "100 PC"). Va tenuto conto che il passaggio al nuovo applicativo, web-based e con una totale integrazione delle applicazioni di gestione della biblioteca, limiterà alla presenza di un browser i requisiti minimi software. Alcune biblioteche potrebbero ritenere inopportuna la migrazione di alcune macchine di produttività personale per la presenza di applicativi legati alla rete comunale (software specifici per gestione, delibere etc.) o per l'impossibilità di affrontare immediatamente la curva di apprendimento su alcune particolari applicazioni (fogli di calcolo con utilizzo di macro, programmi di grafica).

Nelle biblioteche del CSBNO l'hardware può essere sostanzialmente diviso in quattro categorie:

1. Sistemi per la connettività, la rete locale e l'implementazione delle politiche accesso alle risorse (**Rete**)
2. Macchine utilizzate dallo staff (**Staff**)
3. Macchine a disposizione degli utenti (**Utenti**)
4. **Stampanti**

1 Rete : gli apparati comprendono sostanzialmente router, proxy, switch ed eventuali access point wireless. I costi di ammortamento, gestione, riparazione e/o sostituzione di questi apparati sono un costo fisso per biblioteca compreso nelle quote. Non è compreso il cablaggio della rete locale né il suo aggiornamento / riparazione. La gestione e manutenzione di eventuali server Windows, in particolare di Controller di Dominio, non è compresa.

2 Staff : le postazioni utilizzate dal personale delle biblioteche per le operazioni biblioteconomiche e la navigazione in internet, posta elettronica compresa.

Software installato mantenuto:

- Sistema Operativo Linux Ubuntu



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

- Suite di produttività personale (editor testi, foglio calcolo, strumento per le presentazioni) Open Office
- Browser Internet Firefox
- Client Servizi Terminal (per connettersi a Q-Series o ad altri eventuali server di applicazione)
- Driver di stampa.

Hardware mantenuto :

- Desktop o tower con le seguenti caratteristiche minimali per l'anno 2007 :
 - o PIII o X86 equivalente da 800 MHz in su
 - o 128 Mb RAM
 - o 10 GByte HD
 - o unità ottica : DVD/CDRW
 - o Floppy
- Monitor a colori con risoluzione minima 800*600

I computer con caratteristiche inferiori verranno sostituiti con macchine nuove o ricondizionate di caratteristiche adeguate.

I computer sono mantenuti, riparati e/o sostituiti con macchine che rispettino le specifiche soprascritte. E' prevista una vita media utile delle macchine di quattro anni.

Dal 01/03/07 le macchine di produttività personale che avessero requisiti diversi per Sistema Operativo o particolari applicazioni installate (Microsoft Office compreso) non saranno gestite dall'assistenza standard del CSBNO (e non rientreranno quindi nelle macchine conteggiate per il calcolo delle quote). A queste macchine sarà comunque permesso utilizzare la rete CSBNO per navigare in internet e per la posta (porte http (80), pop (110), imap (993) smtp (25)).

Prima di tale data CSBNO, compatibilmente con la presenza delle relative licenze, riparerà e manterrà le macchine Windows che per temporanee esigenze di produttività del personale di staff sia indispensabile mantenere.

Il CSBNO è impegnato nella personalizzazione del desktop Ubuntu -Debian in modo da facilitare al massimo il passaggio al nuovo sistema operativo e continuerà ad organizzare seminari/laboratori per rendere più agevole la transizione. Sarà reso disponibile materiale di consultazione e di autoformazione per l'utilizzo dell'ambiente a finestre e del software.

CSBNO è a disposizione per il supporto operativo, e per organizzare corsi di formazione sull'utilizzo del computer.

Ricordiamo che la maggior parte dei client Windows del Sistema Bibliotecario è dotato di sistema operativo Windows 2000 (attualmente mantenuto da Microsoft solo per alcuni aggiornamenti di sicurezza) e che la maggioranza delle licenze è legata alla vita della singola macchina (Licenze OEM). Il prezzo corrente di una licenza di XP Professional è di 300 euro per licenze Full (non legate alla macchina) e di circa 170 euro per licenze OEM, per le quali si prevede una vita massima di 4/5 anni (la vita massima di una macchina).



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Per la suite da ufficio Microsoft Office Pro è attualmente possibile per il CSBNO l'acquisto di licenze Educational (70 euro circa).

Ubuntu, il sistema operativo scelto, è stabile, particolarmente semplice nell'interfaccia utente e garantisce un supporto ed una distribuzione degli aggiornamenti pluriennale per ogni versione rilasciata (3 anni per i desktop, 5 per i server). Ubuntu permette inoltre una efficace gestione remota.

3 Utenti : i pc utente verranno migrati progressivamente su Ubuntu con Open Office.

Caratteristiche minimali hardware per l'anno 2007:

Desktop o tower

- PIII o X86 equivalente da 800 MHz in su
- 128 MB RAM
- 10 GByte HD
- unità ottica : lettore DVD/CD

- Monitor a colori con risoluzione minima 800 * 600

I computer con caratteristiche inferiori verranno sostituiti con macchine nuove o ricondizionate di caratteristiche adeguate.

I computer sono mantenuti, riparati e/o sostituiti con macchine che rispettino le specifiche soprascritte. E' prevista una vita media utile delle macchine di quattro anni.

3 bis macchine Utenti Windows. Per tenere conto di particolari necessità (utilizzo di particolari funzionalità di Microsoft Office, ad esempio documenti con macro) il CSBNO sta studiando la possibilità di dotarsi di un certo numero di postazioni dotate di Windows XP Pro o Vista e Microsoft Office. Il servizio verrà fornito a pagamento per ammortizzare i costi delle licenze. Una prima ipotesi è dotare le biblioteche grandi, medie e piccole rispettivamente di 3, 2 ,1 postazioni Win XP PRO con utilizzo di Microsoft Office Pro, per un investimento di circa 400 euro a postazione. Nel caso si opti per Vista sarà necessario prevedere una maggior spesa anche per l'hardware. L'investimento software dovrebbe mantenere il suo valore per 5 anni circa, dopo i quali sarà probabilmente necessario procedere all'acquisto di licenze di aggiornamento. L'investimento ed i maggiori costi di gestione di un sistema misto dovrebbero essere coperti dal pagamento diretto da parte degli utenti.

Il CSBNO nell'intento di garantire un livello di servizio accettabile a tutti gli utenti del sistema ha definito un numero minimo di postazioni **Utenti** per biblioteca, secondo il seguente modello

Tipo Biblioteca	Postazioni utente minime
Piccola	4
Media	8
Grande	12

4 Stampanti



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Nelle quote 2007 non è stato ancora previsto il budget per la manutenzione ed la sostituzione delle stampanti al termine della loro vita utile. L'Ufficio Tecnico si sforzerà di garantire l'assistenza ma non ha attualmente le risorse per una efficace politica di manutenzione gestione ed eventuale sostituzione delle stampanti. CSBNO ha comunque quantificato l'impegno di una completa presa in carico del parco stampanti. Escludendo i costi dei materiali di consumo, per i quali l'ufficio acquisti del CSBNO rimarrebbe a disposizione, offrendo alla rete delle biblioteche le migliori condizioni economiche offerte di un acquisto centralizzato, CSBNO provvederebbe a sostituire le stampanti che non sia conveniente riparare o che non siano compatibili coi client Ubuntu.

Per le stampanti è prevista una vita media di tre anni. Per le stampanti di utilizzo misto sono allo studio dei sistemi di pagamento che permettano alle biblioteche di affrontare i costi dei materiali di consumo ed al CSBNO i costi di una più veloce usura.

Calcolo quote annuali a carico delle biblioteche.

Gli utenti si accostano alla rete delle biblioteche considerandola sempre più nel suo insieme di potenzialità informative e di servizi. In questa ottica nel calcolo delle quote per la manutenzione ed il ricambio dell'hardware si evita di penalizzare i comuni che offrono maggiori servizi informatici inglobando nella quota fissa, calcolata per comune, una parte delle quote per l'acquisto, il ricondizionamento ed il ricambio delle macchine.

Entro marzo 2007 il Consorzio censirà ed inventarierà l'hardware in gestione di proprietà dei comuni, che verrà via via sostituito una volta obsoleto od irreparabile.

Quote 2007

- Quota fissa per comune : 650 euro

La quota è calcolata sul numero di biblioteche e di computer attualmente presenti sul territorio servito dal CSBNO e va aggiornata ogni anno.

- Quote per computer standard Ubuntu (Staff e Utenti)

Il calcolo delle quote è composto da una parte per la manutenzione sistemistica dei computer e da una parte per l'acquisto / riparazione dell'hardware. Questo sistema garantirà un parco macchine più efficiente ed aggiornato.

Quote annua per Client (hardware)

- 60 euro per ogni computer
- 30,6 euro per ogni monitor

Quota annua per Client (manutenzione sistemistica) : 40 euro

Le quote corrispondono al 66% circa dell'ammortamento di una macchina standard (500 euro iva compresa) calcolando una vita utile media di quattro anni ed un costo del denaro del 4%.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

In caso di furto o di danneggiamento da evidente dolo/negligenza che richieda la sostituzione verranno addebitate le sole quote residue di ammortamento dell'hardware.

Stampanti (quote non inserite per il 2007)

Nel futuro il parco macchine verrà via via reso omogeneo per poter garantire un efficace e pronto intervento con sostituzione della macchina e successiva attivazione della procedura di riparazione in o fuori garanzia. L'acquisto di macchine con carepack di 3 anni dovrebbe tutelare l'investimento. Le macchine HP si sono rivelate relativamente affidabili e dotate di adeguato supporto multipiattaforma. Si prevede un costo di circa 400 euro per stampante laser monocromatica (450 per multifunzione laser) e di circa 300 euro per multifunzione a colori a getto d'inchiostro.

CSBNO propone una dotazione di una laser ed una multifunzione a getto d'inchiostro per le biblioteche grandi e medie e di una multifunzione laser o a getto d'inchiostro per le piccole.

Quote annue proposte per stampante:

108,10 euro per multifunzione A4 (stampa e scansione) a colori

144,14 euro per laser A4 b/n

162,16 euro per multifunzione b/n laser

con una vita media prevista di 3 anni e costo del denaro al 4%

Sviluppi nuovo applicativo di gestione delle biblioteche.

Anche in questa sede è doveroso ribadire alcuni delle scelte che hanno portato ad intraprendere la strada di sviluppo del nuovo software di gestione per le biblioteche.

La necessità di lasciare Q Series per un nuovo software nasce principalmente dalla necessità di dotarsi di uno strumento in grado di evolvere nel futuro in modo da adattarsi alle sempre nuove esigenze di espansione di servizi che il Consorzio mette a disposizione delle biblioteche.

In questo campo Q-Series ha mostrato i suoi maggiori limiti, non tanto strutturali di prodotto che si presenta comunque come un buon software in grado di fornire buone funzionalità di configurabilità, quanto piuttosto di non adeguata struttura di sviluppo ed assistenza rispetto alle esigenze della nostra realtà. A questo proposito gioca un fattore chiave sia la localizzazione del team di sviluppo oltre oceano, che la non disponibilità dei codici sorgenti, normale per prodotti proprietari; tale indisponibilità non consente di organizzarsi in modo da effettuare modifiche in modo autonomo se non su parti marginali del sistema e con alto dispendio di risorse.

A ciò si somma la decisa spinta, da parte del Consorzio, ad abbandonare le piattaforme software proprietarie per utilizzare sempre più ambienti software basati su codice aperto (Open Source) che offrano la possibilità di modificare liberamente i singoli programmi per consentirne l'adeguamento alle proprie esigenze e quindi rimuove uno dei vincoli presentati da Q-Series.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Di non secondaria importanza è l'aspetto economico: l'utilizzo di software Open Source è completamente libero e non è assoggettato al pagamento di alcuna licenza. Questo consente di destinare le risorse che sarebbero necessarie all'acquisizione di licenze software dal mercato per lo studio del prodotto, la manutenzione e lo sviluppo dello stesso.

La scelta di un nuovo ambiente di gestione è caduta su un prodotto già realizzato ed utilizzato presso il sistema della provincia di Verona sviluppato da E-Portaltech. Tale ambiente ha costituito la piattaforma di partenza su cui andare a sviluppare la piattaforma gestionale del prestito che si adatti alle nostre peculiari necessità sia in termini organizzativi che di volumi di operazioni.

Attualmente le attività di sviluppo e test del nuovo prodotto sono in corso e possiamo così sintetizzare la situazione.

Le funzionalità di base della gestione del database degli utenti e dei documenti (oltre alle strutture dati di supporto) sono state implementate e sono in fase di test. È previsto che tali strutture possano, a fronte delle verifiche possano essere ancora modificate.

È stata eseguita una prima migrazione dei dati da Q-Series nel nuovo ambiente con una attività di "ripulitura" dei dati grezzi. È in corso la verifica della qualità della conversione e del porting effettuata. Le operazioni di "pulitura" hanno generato la mole maggiore di lavoro. Lo stato dei dati così ottenuto sembra essere notevolmente migliore degli originali. È in corso l'analisi dettagliata per evidenziare altri problemi originali dei dati che potrebbero essere corretti con opportune trascodifiche.

Sono in definizione e implementazione le funzionalità di dettaglio applicative.

È in fase di messa a punto l'interfaccia utente.

È stato sviluppato il prototipo del nuovo motore di ricerca del WebOpac.

Per le attività di test sono state coinvolte, oltre alle strutture tecniche del CSBNO, un gruppo di circa 20 bibliotecari che effettuano attività di verifica sulle funzionalità e sui dati migrati e contribuiscono con l'esperienza personale alla messa a punto delle funzionalità.

L'ultimo master plan delle attività di sviluppo delle funzionalità di prima release, in allegato, porta ad una data di disponibilità del nuovo ambiente agli inizi di febbraio 2007.

Oltre alle attività che porteranno al passaggio da Q-Series al nuovo software all'inizio dell'anno sono previste attività di completamento ed evoluzione del prodotto durante tutto l'anno 2007. Tali attività saranno oggetto di opportuni piani di sviluppo che verranno redatti durante il 2007.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SETTORE BIBLIOTECHE

Responsabile: Paolo Lucini

Operatrice: Mariagrazia Bosetti

Il settore biblioteche opera quasi esclusivamente nell'ambito dei servizi alle biblioteche. Si distinguono due linee di intervento principale il supporto e la gestione diretta.

Negli ultimi anni i servizi sono complessivamente aumentati ponendo il consorzio come risorsa utilizzata dai comuni per garantire le aperture delle biblioteche.

Per quanto riguarda il supporto alle biblioteche i servizi offerti sono:

- front office
- back office
- aperture serali
- aperture straordinarie
- aperture periodo estivo
- affiancamento agli operatori per il mantenimento dei servizi
- sostituzioni per assenze personale delle biblioteche

A settembre 2006 i comuni che hanno utilizzato i servizi sono 16 e complessivamente lavorano nelle biblioteche 37 collaboratori, complessivamente le ore di lavoro effettuate nel 2006 saranno circa 26.000.

Per il 2007 e' possibile indicare sostanzialmente lo stesso numero di comuni e una richiesta in termini di numero di ore simile a quella effettuata nel 2006.

La previsione economica relativa al supporto biblioteche e': _____

L'altro aspetto rilevante del settore riguarda la gestione diretta di biblioteche che a fine 2006 riguarda 4 strutture e coinvolge circa 15 collaboratori. In questo caso il CSBNO e' responsabile della gestione complessiva ed ha quindi modo di operare a pieno nell'erogazione dei servizi in tutti gli aspetti delle biblioteche e dei punti prestito.

In particolare segnaliamo l'esperienza di progettazione e gestione di punti prestito (BarianaIncentro e PuntoPero) che si stanno dimostrando modelli di servizio positivi sia per la diffusione della biblioteca (dotazione minima dei materiali con forte prevalenza dei multimediali e grande attenzione alle novità) che per i servizi di informazione al cittadino.

Dal punto di vista economico la previsione per il 2007 è _____



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Attualmente sono in corso contatti con alcune Amministrazioni interessate al modello di gestione in outsourcing e si ipotizza di aumentare nel 2007 le biblioteche gestite dal CSBNO.

Complessivamente per il 2007 gli obiettivi che si possono indicare per il supporto alle biblioteche saranno orientati alla costruzione di progetti che permettano di modificare l'attuale fornitura di tempo lavoro in modelli di organizzazione delle attività nelle biblioteche nel tentativo di spostare l'attuale modello di servizio offerto nella gestione diretta di servizi all'interno delle biblioteche.

Per la gestione delle biblioteche e dei punti prestito l'obiettivo principale riguarderà l'avvio di un processo di integrazione nella gestione delle attività per un maggior coordinamento delle risorse e dei progetti realizzabili nelle singole realtà.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SETTORE PATRIMONIO

Responsabile: Maura Beretta

Coordinamento acquisti: il Consorzio continuerà a garantire anche quest'anno il supporto alle biblioteche per le attività di acquisto dei propri materiali e manterrà, una figura professionale in grado di assicurare, non solo i servizi di orientamento bibliografico e biblioteconomico e coordinamento degli incontri tra i bibliotecari per le scelte d'acquisto documentale, ma, in particolar modo, dovrà orientare, di comune accordo con i bibliotecari, le politiche d'acquisto delle singole realtà, garantendo una efficace ed efficiente dotazione documentale dell'intera rete consortile. Dotazione che, avendo raggiunto nel corso del 2006 una copertura stimabile a circa il 90% (65.000 volumi) delle novità editoriali rispetto al mercato nazionale con un incremento rispetto al 2005 del 15% pari ad un valore economico del 23% (oltre 600.000 euro) rispetto al 2005, riconferma anche quest'anno l'impegno sia del 70% (Beretta, 22.491,93 euro) del tempo lavoro di 1 unità fte (full time equivalent) con caratteristiche di specializzazione professionale sia il 70% (Arrigoni, 18.215,68) di 1 unità fte con compiti operativi. Per il 2007 oltre al mantenimento delle modalità organizzative attuate in questi anni a partire dal 2004, vi sarà una particolare attenzione all'ampliamento dei fornitori e dei servizi offerti: per il materiale librario si stipuleranno, compatibilmente con il mercato editoriale e sulla base della scontistica proposta e ritenuta dal Consorzio soddisfacente, accordi con nuove case editrici per la fornitura di opere non distribuite sul territorio nazionale (Messaggerie Libri) ma direttamente in vendita dagli editori stessi quali a titolo di esempio Utet e De Agostini; per il materiale multimediale si potenzierà ed estenderà l'offerta di fornitura, privilegiando, laddove possibile, i servizi di vendita via web. In questi ultimi due anni l'impegno di spesa assunto dalla biblioteche per questa particolare categoria di documenti (Cd musicali e DVD) non può più ritenersi occasionale (rappresenta circa il 20% della spesa totale per acquisti) ma, essendo presente una politica d'acquisto di carattere corrente nell'arco dell'anno, è obiettivo primario del Consorzio la predisposizione di un coordinamento nelle forme e nei modi previsti per il materiale librario. Il Consorzio proseguirà l'iniziativa dell'acquisto centralizzato dei titoli considerati best-sellers (39 titoli pari a circa 1.745 volumi nel 2006). Se la decisione d'acquisto sarà valutata e discussa congiuntamente tra la commissione acquisti dei bibliotecari e la figura professionale del Consorzio, il trattamento di questi documenti sarà ad esclusivo carico del Consorzio stesso che garantirà, grazie ad un proprio operatore sopra previsto, l'espletamento di tutte le procedure per la pronta disponibilità dei documenti a biblioteche e utenti (catalogazione, aggregazione, copertinatura, etichettatura, ecc.). Il coordinamento acquisti avverrà con le seguenti modalità:

1. su schede di prenotazione preventive, che garantiranno la disponibilità delle novità librarie direttamente nelle biblioteche all'uscita delle novità stesse nelle librerie, per quanto riguarda i gruppi editoriali Mondadori e Rizzoli e loro marchi distribuiti. Per tale modalità è previsto un calendario d'incontri con la commissione acquisto coordinato. Le schede vengono rese disponibili attraverso la rete;
2. utilizzando un software per il resto delle novità librarie: ogni biblioteca settimanalmente avrà la possibilità, grazie ad opportuni sistemi elettronici d'orientamento (link alle novità e segnalazioni del Consorzio), non solo di effettuare il proprio ordine d'acquisto direttamente in biblioteca ma, contemporaneamente, potrà: consultare gli ordini di tutte le biblioteche aderenti; accedere ad una reportistica sia di ordine contabile ed economico, sia di carattere



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

più strettamente biblioteconomico (per materie, argomenti): prenotare in anticipo le novità editoriali non coperte dai gruppi AME e RCS. La consegna dei libri avverrà la settimana successiva all'ordine. Acquisti non novità (di rifornimento) saranno evasi entro 20 giorni compatibilmente con le disponibilità degli editori stessi;

3. stipulando accordi con uno o più fornitori, oltre a quelli oggi garantiti, per l'acquisto di materiale multimediale. In particolare sarà possibile, tramite un software che offre un catalogo di circa 34.000 DVD, l'acquisto di questi ultimi con le stesse modalità e i servizi offerti per le novità librarie;
4. attraverso la possibilità, da parte delle biblioteche singolarmente o della commissione acquisto coordinato, di recarsi per gli acquisti, sia di novità ragazzi non garantite nelle modalità sopra indicate, sia per il materiale su supporto non cartaceo non coperto dalle forniture via web (Cd musicali, VHS e DVD), presso fornitori specializzati. Per questa modalità d'acquisto verranno garantiti dai fornitori e distribuiti dal Consorzio, elenchi settimanali e mensili in grado di informare preventivamente delle novità in uscita. La consegna del materiale nelle biblioteche verrà garantita entro un tempo massimo di 10 giorni lavorativi dalla chiusura dell'ordine. Acquisti non novità (di rifornimento) saranno evasi entro 20 giorni, compatibilmente con le disponibilità degli editori;
5. organizzando, sulla base della nostra dotazione documentale, del suo utilizzo e delle richieste dei nostri iscritti, incontri con esponenti di diverse discipline in grado di fornire utili indicazioni nella scelta dei documenti da parte delle biblioteche. Gli incontri avranno il carattere di veri e propri momenti di formazione e aggiornamento professionale. Sarà altresì previsto il diretto coinvolgimento dei bibliotecari del Consorzio in qualità di esperti qualora presenti.

Carta della collezione Consortile: il Consorzio svilupperà un progetto, anche attraverso la partecipazione sia di qualificati professionisti del settore sia degli stessi bibliotecari presenti nella nostra cooperazione, per la redazione della Carta della Collezione Consortile, documento quest'ultimo che esplicita le politiche comuni di acquisizione, manutenzione e revisione del patrimonio. Documento programmatico che dovrà indicare, a tutti i cittadini del nostro territorio la composizione della nostra collezione definendone la gestione, il livello di copertura quantitativo in rapporto all'offerta bibliografica, eventuali specializzazioni, il grado o i diversi gradi di approfondimento che saranno garantiti, le politiche di revisione. Per la buona riuscita del progetto il Consorzio non solo garantirà, con funzioni di coordinamento e sviluppo progetto, una proprio figura professionale per un 10% del proprio tempo lavoro fte (Beretta, 3.213,16 euro) ma contemporaneamente stanzierà a Bilancio 25.000 euro mila per attività di consulenza su temi specifici e per incarichi di collaborazione tra cui la revisore scientifica del progetto stesso. In particolare le attività previste nel 2007 saranno:

1. la costituzione di un gruppo di lavoro a cui parteciperanno, alcuni bibliotecari della nostra rete e che si avvarrà di esperti su alcuni temi specifici. Il gruppo lavoro avrà il compito, coordinandosi con la Commissione Tecnica, di:
 - a. ridisegnare la nostra rete bibliotecaria consortile sulla base dei principali documenti programmatici e normativi internazionali e nazionali (Manifesto Unesco, Linee guida IFLA, Legge Regionale Lombarda n.81/85 e i Programmi



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

pluriennali regionali e provinciali rispettivamente deliberati dalla Regione Lombardia e dalla Provincia di Milano);

- b. indicare i diversi profili di servizio (famiglie) dell'organizzazione bibliotecarie consortile:: punti di contatto, punti prestito, biblioteca di base, biblioteca territoriale;
- c. definire standard ed indicatori quantitativi e qualitativi che ogni organizzazione dovrà garantire: i requisiti minimi, le risorse, le prestazioni, la dotazione della raccolta, le attrezzature, i servizi offerti;
- d. predisporre strumenti ed una metodologia comune per la stesura di una mappa di sviluppo e mantenimento della raccolta da sottoporre alle biblioteche della rete ed avviare a livello consortile, già a partire da quest'anno, una prima applicazione nelle realtà gestite direttamente dal Consorzio.

Revisione e scarto patrimonio: parallelamente alla stesura della Carta della Collezione Consortile si avvierà un progetto biennale di revisione e scarto della raccolta che coinvolgerà tutte le biblioteche aderenti. In particolare, il Consorzio, avvierà un progetto che riguarderà sia i documenti mai richiesti negli ultimi tre anni (stimabili in circa 340 mila volumi), sia i documenti a bassa circolazione (stimabili anch'essi in circa 300 mila volumi). Si tratterà quindi di realizzare un vero e proprio sviluppo armonico qualitativo della collezione, sviluppo che si realizza non solo attraverso gli indici di incremento della raccolta individuati dalla Carta Consortile ma, contestualmente, nella revisione del materiale che per diverse ragioni non risulta essere più coerente con la "mission" della biblioteca di pubblica lettura (obsoleto, mai richiesto, bassa circolazione, ecc.) accrescendone i costi di gestione e riducendo sensibilmente gli indici di circolazione del materiale "attivo". Per il raggiungimento dell'obiettivo è previsto uno stanziamento per il 2007 di 25.000 euro in grado di finanziare una o più figure professionali finalizzate allo scopo. In particolare, così come previsto, nei piani pluriennali della Regione Lombardia e Provincia di Milano si garantirà:

1. stesura di un protocollo che indicherà, avvalendosi di proposte metodologiche sistematiche oggi disponibili nella letteratura professionale: i criteri della revisione del materiale, il metodo o i metodi da applicarsi per lo scarto definitivo, il riacquisto o la diversa collocazione presso la Biblioteca centrale;
2. messa a disposizione di una o più figure professionali che nelle singole biblioteche attueranno lo scarto e revisione, svolgendo tutte le necessarie operazioni amministrative e da catalogo finalizzate a formalizzare lo scarto o la diversa collocazione fisica del documento. Tali operazioni saranno garantite avvalendosi di strumenti idonei e adottando procedure automatizzate laddove è possibile;
3. controllo inventariale che, seppur operazione autonoma, verrà realizzato contestualmente alla revisione e coinvolgerà tutte le singole realtà sedi delle operazioni di revisione e scarto.

Ampliamento Biblioteca centrale: Il Consorzio provvederà, avendo acquisito nuovi spazi, all'ampliamento della propria biblioteca centrale. La biblioteca ospiterà non solo, gli acquisti



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

centralizzati (effettuati con le risorse regionali) del Consorzio stesso ma anche il materiale documentario delle biblioteche a seguito della revisione del patrimonio così come previsto nello specifico progetto sopra esposto e per tale scopo metterà a disposizione in Bilancio sia il 20% (Beretta, 6.426,28 euro) del tempo lavoro di 1 unità fte con caratteristiche di specializzazione professionale sia il 30% (Arrigoni, 7.991,90 euro) di 1 unità fte con compiti operativi. Sarà garantito l'accesso, ad utenti e bibliotecari, attraverso la rete ed il circuito del prestito interbibliotecario così come già avviene per il materiale presente. In particolare:

1. i depositi delle biblioteche saranno accettati solo da quelle realtà che avranno effettuato una revisione della propria raccolta così come descritto nel progetto sopra illustrato;
2. ogni biblioteca potrà arricchire, per periodi più o meno lunghi, le proprie collezioni recuperando i materiali, nuovi o vecchi, presenti nella biblioteca del Consorzio;
3. il Consorzio realizzando un piano di revisione coordinato grazie alla stesura di un protocollo, sentite anche le biblioteche interessate, individuerà laddove necessario, il numero di copie da tenersi o la copia unica bibliograficamente più idonea per essere mantenuta e gestita.

Interlibrary Loan ILL: nel corso del 2007 il Consorzio avvierà la sperimentazione del servizio di prestito interbibliotecario esterno alla propria rete (ILL InterLibrary Loan) attraverso la stipulazione di accordi con reti nazionali di scambio, la definizione di procedure interne di funzionamento e la formazione dei bibliotecari addetti ai servizi di reference. Si prevede uno stanziamento di 5.000 euro per lo sviluppo del progetto finalizzato ad attività di formazione, incarichi di consulenza o collaborazione laddove necessario, progettazione e realizzazione di procedure automatizzate per la gestione in uscita ed entrata di documenti di proprietà della nostra rete o di terzi.

Vendita libri ad utenti ed altre biblioteche: il Consorzio proseguirà la sperimentazione della vendita, dei bestsellers usati, agli utenti della rete e ad altre biblioteche. Con l'avvento del nuovo applicativo si studieranno e realizzeranno modalità che rendano l'acquisto dei documenti, in particolare i best sellers, di accesso diretto a tutti i nostri iscritti nonché delle biblioteche. Sperimenterà, inoltre, piccoli progetti di vendita diretta di libri agli utenti di quelle realtà prive di distribuzione libraria organizzata e che hanno maggior difficoltà ad accedere all'acquisto.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SETTORE CATALOGAZIONE

Responsabile: Elena Carimati

Sulla base degli obiettivi come espresso nel contratto di Servizio 2006, a fine settembre si sono ottenuti i seguenti risultati:

Totale record (compreso di recupero precatalogazione) : 12.980 di cui in dettaglio

386 VIDEOREGISTRAZIONI
9.662 LIBRI
1.134 CD AUDIO
1.700 DVD e CD-ROM
38 MATERIALE MISTO
34 PERIODICI
22 AUDIO CASSETTE NON MUSIC
4 MATERIALE CARTOGRAFICO

Di cui il totale del materiale multimediale è di n. 3.284.

Il materiale catalogato ha compreso la catalogazione delle:

1. novità (come recupero dalla precatalogazione),
2. quote inviate dalle varie biblioteche riguardanti tutti i tipi di materiali (accessioni e non per un totale di materiale inviato di 7.400 documenti circa)

Nel totale del catalogato sono comprese le catalogazioni effettuate per progetti "speciali":

Biblioteca centrale Consorzio
Magazzino centrale
Biblioteca di Arese per il settore Multiculturale
Villa Cortese
Busto Garolfo
Biblioteca scolastica Silvio Pellico
Biblioteca CESPI
Promozione alla lettura per mostre

Durante questo anno i lavori per la manutenzione del catalogo sono stati di tipo ordinario (visto il futuro passaggio al nuovo applicativo): questo passaggio dovrebbe garantire il trattamento del materiale non ancora reso omogeneo o completato nella descrizione al fine di completare la sistemazione del catalogo. Una valutazione reale e completa potrà essere effettuata solo nel corso del 2007.

Tra gennaio e febbraio è stato tenuto un corso di formazione, relativo al catalogo, per gli operatori di biblioteca entrati da poco a lavorare nel nostro ambito (13 persone).

Per la spesa economica relativa al preconsuntivo 2006:



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Catalogazione novità	45.986,66
Attività di manutenzione	16.293,11
Corsi e richiami per bibliotecari	5.431,28
Progetti su catalogazione esterna	26.000,00
Per un totale di	93,711,04

Preventivo 2007

Cosa cambierà nel settore con il 2007.

Nel corso dell'anno 2006 sono stati presi gli accordi per costituire l'Associazione "Biblioteche insieme" grazie alla collaborazione tra il Consorzio, Il Sistema Bibliotecario di Melzo, la Provincia di Verona (al momento rappresentata dalla società E-Portal di Rovigo), e dal Consorzio di Abano Terme.

Gli scopi principali vengono qui riassunti: (come lo statuto recita:)

"Biblioteche Insieme", che non ha scopi di lucro e si ispira ai principi di mutualità, solidarietà e cooperazione, si propone come soggetto attivo nella promozione, organizzazione e sviluppo delle biblioteche.

In particolare "Biblioteche Insieme" si impegna a:

- a) produrre, diffondere e condividere tra gli associati metodologie, soluzioni e strumenti di lavoro, anche di tipo tecnologicamente avanzato, al fine di rendere efficienti e funzionali i servizi bibliotecari;
- b) effettuare attività di catalogazione e trattamento bibliografico di libri, documenti multimediali e risorse elettroniche, mettendo gratuitamente a disposizione degli associati le schede catalografiche prodotte, il tutto nel rispetto e in applicazione sia delle indicazioni professionali, sia delle normative vigenti nel settore;
- c) contribuire al miglioramento organizzativo e funzionale delle biblioteche degli enti associati;
- d) promuovere e organizzare iniziative e incontri di approfondimento scientifico in campo bibliotecario e documentativo.

Collaborare con gli altri sistemi bibliotecari di cui si compone l'Associazione: sicuramente comporterà:

1. una condivisione di risorse per arrivare a fornire per prima cosa un record bibliografico più completo e ricco di informazioni, che mai nessun altro ente è riuscito a fornire;
 1. **Professionalità**: una maggiore ricchezza dal punto di vista professionale per tutti onde offrire una ottimizzazione del servizio sia dal punto qualitativo che quantitativo, ma anche la possibilità di allargare le nostre vedute entrando anche a collaborare con altri enti;



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

2. **Nuovi progetti:** la possibilità di strutturare con le stesse risorse altri progetti che attualmente sono rimasti nel cassetto (storia locale, multiculturale...) per poter dare più risposte ai nostri utenti finali.

E' stato steso uno statuto che è in fase di approvazione presso i vari CDA e Assemblee dei vari enti aderenti.

Per prima cosa l'associazione partirà con la catalogazione condivisa dei vari materiali (partendo inizialmente dalle monografie) sulla base delle novità: quindi questo trattamento verrà suddiviso per i 4 enti .

L' informazione bibliografica supporterà anche altri tipi di informazioni che sino ad ora mai nessun altro ente a livello nazionale è riuscito a creare.

Cosa offrirà in più una nostra scheda catalografica : (oltre alla descrizione standard, e agli accessi di autori, soggetti e CDD):

- abstract editoriale
- CDD della 12. rid. (e successivamente 14. ed. rid.) + 20. integrale per il momento solo sulla narrativa;
- Generi per la narrativa delle monografie
- Generi per il multimediale
- Personaggi all'interno dei soggetti
- Scannerizzazione copertina, frontespizio (e indici per la saggistica).
- Target relativo ai bambini e ragazzi
- Rapidità di messa a disposizione del record bibliografico: nella settimana successiva alla pubblicazione sul mercato.

Si effettuerà quindi una catalogazione per quanto riguarda le novità senza libro alla mano ma in remoto e con l'abolizione della precatalogazione fino ad ora effettuata dai bibliotecari con profili certificati.

Oltre alle novità vi sarà l'invio periodico del materiale delle biblioteche regolato in proporzione agli acquisti effettuati (sulla base di un tabella che verrà inviata a breve) che faranno avere all'ufficio catalogazione i documenti che andranno trattati.

A questa attività che rientrerà in quelle di gestione ordinaria si aggiunge

1. digitalizzazione e catalogazione del Progetto di storia locale relativo alla biblioteca di Rho Villa Burba, Rho popolare e Lainate di vari tipi di materiale per un monte ore di 750 per quest'anno ;
2. catalogazione e gestione del materiale multimediale di Medialogo presso la provincia di Milano, per un totale di 200 ore circa.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Dal punto di vista economico non riuscendo a stimare costi più definiti considerando le nuove attività che verranno a definirsi ci si attesta su ciò che è stato preventivato per il 2006:

Catalogazione novità	45.905,92
Attività di manutenzione	21.293,11
Corsi e richiami per bibliotecari	6.000,00
Progetti su catalogazione esterna (Storia locale e Medialogo)	12.000,00

Per un totale di 85.198,03



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SETTORE SCOLASTICHE

Responsabile: Manuela Pintore

Il progetto elaborato dal Consorzio Bibliotecario Nord Ovest si rivolge alle biblioteche delle scuole del territorio: l'obiettivo finale è costruire una rete integrata tra biblioteche pubbliche e biblioteche scolastiche realizzabile utilizzando quella già in funzione fra le 40 biblioteche comunali dell'area territoriale coperta dal Consorzio.

Per la realizzazione del progetto è prevista un'adeguata assistenza alle scuole sia in termini di materiali sia di aggiornamento e/o formazione del personale impiegato.

L'idea di Biblioteca Scolastica cui il Consorzio tende corrisponde a quanto illustrato anche dalle Linee guida dell'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions): *la raccolta centralizzata di materiale stampato e audiovisivo riunito sotto la supervisione di personale qualificato che sappia fornire quante più risorse possibili nonché l'accesso ad ulteriori materiali e fonti d'informazione attraverso i media disponibili, la collaborazione con le altre biblioteche ed enti.*

Partecipare al Consorzio per le scuole vorrà dire coordinare gli sforzi per raggiungere un pieno servizio di biblioteca scolastica in sintonia con le altre scuole del territorio, le istituzioni scolastiche e ministeriali, il territorio; nella pratica questo significa creare un sistema informativo integrato per ottimizzare le risorse bibliografiche tra biblioteca pubblica e scolastica.

Nel 2006 le scuole aderenti al progetto sono:

- I.T.C.S. "Gadda" di Paderno Dugnano, che usufruisce anche del supporto di un bibliotecario del Consorzio per 9 ore alla settimana: il costo del servizio di base viene pagato dal Comune di Paderno, mentre il costo del bibliotecario è coperto direttamente dalla scuola;
- I.T.C.S. "Rotterdam" e I.T.C.S. "Levi" di Bollate, che condividono una biblioteca scolastica e che per il 2006 hanno aderito al "progetto pubblicità" accogliendo le sponsorizzazioni all'interno dei loro locali; hanno inoltre richiesto la presenza di un bibliotecario del Consorzio per 4 ore alla settimana e il supporto di stages per 12 ore alla settimana;
- Scuola Media Statale "Pellico" e la succursale Scuola Media Statale "L. Da Vinci" di Arese che aderiscono al progetto con il supporto del Comune di Arese.

Il progetto prevede le seguenti attività:

ATTIVITA' DELEGATE

EA101 Funzionamento delle biblioteche collegate:

- ✓ supporto e assistenza ai bibliotecari scolastici delle scuole collegate
- ✓ organizzazione di stages di affiancamento ai docenti bibliotecari per le scuole in difficoltà
- ✓ contatti con tutti gli Istituti del territorio per promuovere le attività e i progetti per le scuole (promozione del progetto scolastiche, punto di contatto)
- ✓ gestione della pagina sulle Biblioteche Scolastiche nel sito del CSBNO

EB101 Iniziative di formazione dell'utenza scolastica:



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

- ✓ corsi di educazione alla ricerca e all'uso della biblioteca rivolto ai bibliotecari scolastici in collaborazione con la LIUC
- ✓ tesseramento dei nuovi studenti delle scuole collegate
- ✓ organizzazione, in collaborazione coi bibliotecari scolastici, di incontri in biblioteca con gli studenti, per spiegar loro come utilizzarla al meglio e quali servizi può offrire

ATTIVITA' ECONOMICO-IMPRENDITORIALI

EA201 Pubblicità nelle biblioteche per funzionamento:

- ✓ Attraverso la stipula di una convenzione con i dirigenti scolastici, il Consorzio si impegna a gestire la biblioteca delle scuole garantendone la piena attività e promuovendone l'utilizzo.
- ✓ Il Consorzio garantisce alla scuola:
 - un bibliotecario,
 - l'interprestito,
 - l'accesso a Qseries,
 - l'assistenza tecnica e gestionale,
 - il tesseramento di tutti gli studenti,
 - la distribuzione di una guida ai servizi,
 - l'organizzazione di corsi periodici di formazione e aggiornamento rivolti a studenti e insegnanti .

EB201 Progetti di Promozione della lettura:

- ✓ All'interno dei progetti di promozione della lettura sono state elaborate una serie di proposte rivolte specificatamente alle scuole distinte per ordine e grado. Le proposte hanno il duplice scopo di avvicinare da una parte i bambini delle materne e delle elementari al libro e all'uso della biblioteca, e dall'altra di rieducare i ragazzi che attraversano proprio la fase in cui normalmente viene rilevato un distacco dalla lettura. Le comunicazioni saranno periodicamente inviate a tutte le scuole.

RISULTATI a settembre 2006

1. ATTIVITA' DELEGATE

EA101 Funzionamento delle biblioteche collegate:

- ✓ sono stati organizzati 2 cicli di stages presso l'I.T.C. Levi-Rotterdam e la scuola media Pellico in supporto all'attività dei docenti;
- ✓ sono state distribuite le tessere bibliotecarie a tutti gli studenti delle scuole collegate che non risultavano iscritti a nessuna biblioteca;
- ✓ le pagine sul sito relative alle scolastiche sono state periodicamente aggiornate e sono state aggiunte due nuove sezioni ("Stages" e "Succede a scuola")



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

EB101 Iniziative di formazione dell'utenza scolastica:

- ✓ sono stato organizzati 2 corsi gratuiti di Information Literacy rivolti agli insegnanti, in collaborazione con la biblioteca "Mario Rostoni" dell'Università LIUC di Castellanza (VA): al primo hanno partecipato 10 insegnanti dell'ITC Gadda di Paderno e al secondo 6 insegnanti delle scuole elementari e medie del territorio.

2. ATTIVITA' ECONOMICO-IMPRENDITORIALI

EA201 Pubblicità nelle biblioteche per funzionamento:

- ✓ L'I.T.C. Levi Rotterdam e l'I.T.C. Gadda hanno aderito alla proposta ed espongono regolarmente il materiale pubblicitario.

EB201 Progetti di Promozione della lettura:

- ✓ In primavera sono state inviate a tutte le scuole di ogni ordine e grado proposte di promozione della lettura.
Il liceo artistico "Russell" di Arese e l'I.T.C. "Gadda" hanno aderito alla proposta "Re_censioni" che prevedeva di far scegliere ai ragazzi un romanzo per recensirlo attraverso opere artistiche (dipinti, sculture...): abbiamo raccolto le opere e stiamo allestendo la mostra itinerante.
- ✓ In occasione del 23 ottobre 2006, "Giornata mondiale della Biblioteca Scolastica", sono state inviate proposte di attività legate al tema della giornata "Reading. Knowing. Doing".

	<i>Gen-giu 2006</i>	<i>Lug-dic.2006</i>
Costi		
Manuela Pintore	€ 8.634,00	€ 8.634,00
Stages	€ 1.100,00	€ 300,00
Spese per la promozione/invio materiali	€ 250,00	€ 420,00
Totale costi	€ 9.984,00	€ 9.354,00
Ricavi		
ITC Gadda		€ 2.400,00
Comune di Paderno per ITC Gadda		€ 1.550,00
Scuola media Pellico		€ 1.550,00
ITC Levi-Rotterdam		€ 0,00
Punto prestito-nuove gestioni		
Totale ricavi		€ 5.500,00



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

BIBLIOTECHE SCOLASTICHE 2007

INDAGINE CONOSCITIVA PRESSO LE SCUOLE DEL TERRITORIO

Attualmente le scuole presenti sul territorio sono 306 così distribuite:

- 99 scuole materne
- 122 scuole elementari
- 50 scuole medie
- 35 scuole superiori

Per avere una visione complessiva della situazione delle biblioteche scolastiche e per raccogliere dati aggiornati sulla struttura delle singole scuole, abbiamo scelto il modello che il comune di Brescia ha distribuito qualche tempo fa ai propri Istituti scolastici. Tale questionario è stato rielaborato e adattato alle nostre esigenze ed è volto ad indagare come le scuole organizzano e gestiscono le loro biblioteche e come percepiscono il rapporto con il CSBNO.

Sarà fondamentale il coordinamento con le biblioteche comunali e la relativa condivisione degli obiettivi, in quanto spesso le singole scuole hanno stretti rapporti con le biblioteche del loro Comune ed è più semplice raggiungerle proprio attraverso questo canale privilegiato.

I risultati dell'indagine verranno elaborati e presentati in occasione del convegno previsto per l'inizio del 2007

PUNTO PRESTITO

Analizzando i segnali che le scuole ci inviano e prendendo atto delle reali difficoltà economiche che spesso i Dirigenti scolastici pongono come unico motivo di non adesione al nostro progetto, cogliamo l'occasione del cambiamento di software per proporre agli istituti scolastici una nuova modalità di adesione al CSBNO: il "*Punto Prestito*".

Il CSBNO darà alle scuole la possibilità, attraverso la rete Internet, di accedere al proprio patrimonio documentario e di prenotare e ricevere direttamente a scuola i libri desiderati. La scuola non dovrà sostenere alcun costo per questo servizio.

Il progetto prevede un ulteriore passaggio ad un livello superiore di servizio: attraverso un'opportuna formazione e un coordinamento con il CSBNO, gli incaricati dalla scuola potranno, attraverso CLAVIS, gestire il patrimonio della loro biblioteca scolastica, senza però condividerlo con le altre biblioteche del territorio.

Qualora le scuole desiderassero investire ulteriormente nella biblioteca scolastica, sarà loro possibile aderire al progetto di gestione completa, affidando a un bibliotecario del CSBNO la loro biblioteca scolastica.

Il Consorzio mette a disposizione delle scuole il numero di tessere bibliotecarie necessarie al tesseramento di tutti gli studenti.

RAPPORTI CON LE BIBLIOTECHE DEL TERRITORIO

Per riuscire a raggiungere ed informare tutte le scuole, è necessario consolidare i rapporti con le biblioteche comunali in modo da condividere gli obiettivi e coinvolgere il maggior numero possibile di scuole.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SUPPORTO ALLE BIBLIOTECHE SCOLASTICHE E ATTIVITA' DI PROMOZIONE

Proseguiranno nel 2007 le attività di promozione della lettura e di educazione alla ricerca: continua la collaborazione con la biblioteca dell'Università LIUC di Castellanza per l'organizzazione di corsi di Information Literacy e verranno organizzati seminari rivolti agli insegnanti per promuovere l'educazione alla ricerca e all'uso esperto dell'informazione in biblioteca.

Verranno attivati nuovi stages formativi trimestrali in supporto all'attività degli insegnanti.

	<i>Previsione 2007</i>
Costi	
Manuela Pintore	€ 18.866,00
Stages	€ 1.400,00
Spese per la promozione/invio materiali	€ 400,00
Totale costi	€ 20.666,00
Ricavi	
ITC Gadda	€ 2.000,00
Comune di Paderno per ITC Gadda	€ 1.550,00
Scuola media Pellico	€ 1.550,00
ITC Levi-Rotterdam	€ 1.800,00
Totale ricavi	€ 6.900,00



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SETTORE FORMAZIONE

Responsabili:

Lucia Cattaneo

Michele Nuzzi

La Formazione Permanente e Continua: da settore al servizio delle biblioteche a Servizio delle biblioteche

Con l'ottenimento della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000, nel luglio 2005, quello che si configurava come progetto di Formazione Continua e Permanente del Consorzio si è trasformato in un vero e proprio settore consolidato, con propri standard qualitativi e procedure organizzative chiare e ripetibili.

Nel corso del 2006, all'interno delle biblioteche consorziate (in particolare all'interno della struttura del CentRho – vero e proprio “progetto pilota” per il settore formazione) sono stati proposti 50 corsi di formazione che spaziano in diversi settori ma con particolare riferimento alle nuove tecnologie.

Dei corsi proposti, circa il 70% sono stati effettivamente realizzati (33 corsi) coinvolgendo più di 400 utenti delle biblioteche, a testimonianza della bontà del servizio.

I corsi rivolti all'utenza riguardano in primo luogo le nuove tecnologie ma riguardano anche ambiti come le lingue straniere, la medicina alternativa, la fotografia e il tempo libero in genere.

Punti di forza dell'offerta sono:

- la diversificazione del prodotto proposto (ad esempio, non solo corsi di informatica di base ma anche corsi su programmi più avanzati che possano coinvolgere un pubblico più specializzato e interessato ad ottenere competenze spendibili sul mercato del lavoro);
- l'ottimo rapporto qualità/prezzo;
- la competenza dei docenti;
- il monitoraggio dell'andamento del servizio.

Tuttavia nel corso del 2006 si sono avuti segnali di una sorta di saturazione del mercato, da spiegarsi principalmente con il continuo aumento dell'offerta formativa rivolta ad un bacino d'utenza ormai consolidato all'interno di un territorio ben definito.

Si segnala, infatti, che il settore formazione, oltre che nel Comune di Rho, ha organizzato corsi nelle biblioteche di Casorezzo, Dairago, Paderno Dugnano e Vanzago; poche realtà, se si pensa all'estensione della rete consortile.

Nel 2007 si rende quindi necessaria una strategia di mercato che tenda ad espandere il bacino d'utenza coinvolgendo un maggior numero di biblioteche nel progetto.

Interpretando quanto citato del Manifesto Unesco sui compiti delle biblioteche di pubblica lettura, il ruolo di una biblioteca è duplice.

Da un lato deve favorire l'apprendimento delle nuove tecnologie da parte dell'utenza nell'ottica di consentire il superamento del Digital Divide.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Dall'altro, invece, la biblioteca può offrire una serie di opportunità che si pongono come obiettivo sia la formazione continua nella sua accezione più professionale che l'intrattenimento dell'utenza nel suo tempo libero.

Obiettivo primario del settore formazione per il 2007 è, quindi, quello di sviluppare una maggior sussidiarietà tra le biblioteche del Consorzio che consentirà l'allargamento del bacino d'utenza e l'allargamento dell'offerta formativa.

Questo obiettivo si accompagna ad altri due obiettivi:

- L'aumento dell'offerta formativa in tutte le biblioteche con l'espansione del catalogo dei corsi in modo da coprire tutti i settori più richiesti e meno soddisfatti dagli enti formativi presenti sul territorio (con particolare riferimento a quanto proposto dagli Enti Locali);
- L'aumento del numero di utenti che complessivamente potranno usufruire del servizio.

Per il raggiungimento di questi obiettivi il Consorzio dovrà mettere in campo efficienti strategie di comunicazione che consentano alla struttura corsi di coinvolgere le biblioteche e le Amministrazioni Comunali e di trasformare il settore in un vero e proprio Servizio offerto dalle biblioteche.

In termini economici si prevede un aumento delle entrate pari a circa il 15% in più delle entrate 2006.

Bilancio 2006 (non ancora chiuso):

COSTI	28.320,00 €
10% SPESE GENERALI	2.832,00 €
TOTALE	31.152,20 €
MARGINE 10%	3.115,20 €
TOTALE COSTI	34.267,20 €
TOTALE ENTRATE	36.000,00 €

Bilancio preventivo 2007:

TOTALE COSTI	37.000,00 €
TOTALE ENTRATE	45.000,00 €

Sempre nell'ottica di trasformare un settore del Consorzio in un servizio condiviso, un altro grande obiettivo per il 2007 consiste nello sviluppare all'interno delle biblioteche un servizio di Reference avanzato che dia informazioni aggiornate e suggerimenti sulle possibilità formative presenti nel territorio, siano esse all'interno dell'offerta consortile o di altri enti competenti.

La riflessione proposta ai bibliotecari è quella di provare a creare un vero e proprio "catalogo corsi" consultabile, anche on-line, dagli utenti; un database che contenga le informazioni sulle opportunità di apprendimento del territorio, il cui aggiornamento sarà garantito a livello centrale da personale consortile su segnalazione dei bibliotecari (o di un gruppo di lavoro), ma che potrebbe anche crescere grazie ad un'interazione diretta degli enti formatori.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

A questo scopo nel corso del 2006 è stato monitorato, attraverso un'indagine conoscitiva, il livello di competenze informative presenti all'interno delle biblioteche consorziate. Questo monitoraggio ha rilevato che una buona parte dei bibliotecari non considera sua competenza specifica questo tipo di conoscenza e, conseguentemente, non si occupa di archiviare in maniera sistematica le informazioni relative alla formazione per poterle successivamente fornire all'utenza.

E' quindi importante per il 2007 far crescere, attraverso incontri e scambi di opinione, una cultura del servizio di informazione sulla formazione permanente.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SETTORE PROMOZIONE DELLA LETTURA

Responsabile: Emanuele Fontana

Per conseguire le FINALITA' ISTITUZIONALI

Espletare quanto previsto nel piano pluriennale Regionale 2004-2006 e, da indicazioni avute, sicuramente ribadite nel prossimo. Nel dettaglio:

L'iniziativa regionale, considerata nel suo insieme, si prefigge – come previsto dalla normativa in materia – di perseguire i seguenti risultati:

... ..

promozione di attività culturali correlate con i beni librari e documentari, con la loro conoscenza e valorizzazione e con le finalità proprie delle istituzioni bibliotecarie, ribadito poi nel

Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche

Le linee guida eblida e ifla per le biblioteche pubbliche

Da dove si evince il ruolo prezioso delle biblioteche pubbliche nella diffusione di attività culturali correlate ai beni librari e di attività di promozione dell'alfabetizzazione culturale

Quanto sopra, poi, rinvigorito dall'idea forza di cooperazione e mutualità esplicitata nello statuto del consorzio che sottolinea ancor di più il carattere di servizio delle attività di promozione della lettura e delle biblioteche.

La maggior visibilità dei presupposti prima indicati hanno trovato, negli ultimi due anni, applicazione convinta e convincente nell'iniziativa LEGGERE IN TUTTI I SENSI LEGGERE CON TUTTI I SENSI che ha visto non solo la partecipazione quasi totale delle biblioteche ma anche uno stile di lavoro cooperativo tra diversi uffici del Consorzio.

La convinta partecipazione delle biblioteche ci ha "indotto" a proporre per il bilancio di previsione 2007 l'introduzione tra le voci componenti la quota di adesione dei singoli comuni al CSBNO di una piccola quota (biblioteche piccole euro 500, medie euro 1.000, grandi euro 2.000) che comunque ritornerà integralmente ai comuni sotto forma di attività culturale programmata nell'ambito dell'iniziativa LEGGERE IN

Rilancio del GRUPPO DI PROMOZIONE DELLA LETTURA E DELLE BIBLIOTECHE

Favorire una dinamica omogeneizzazione, pur nella difesa dell'autonomia propositiva di ogni biblioteca, delle attività di promozione della lettura anche attraverso la promozione e gestione del gruppo PROMOLETTURA (incontri mensili e rapporti mail – gestione) e di bibliografie e/o



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

iniziative attorno ad eventi (memoria, XXV aprile, san Valentino, giornata mondiale poesia,)
promuovere uso e abuso dell'opac on line.

Proseguire, arricchendola, l'iniziativa bibliografica "grandi lettori per piccoli editori" che si esplica in mostre librerie di editori poco presenti nel patrimonio delle biblioteche afferenti il consorzio nell'ambito delle quali gli utenti vengono sollecitati a suggerire i titoli da acquistare. La proposta prevede, altresì, l'opportunità di incontri con l'autore gratuiti.

GRUPPI DI LETTURA dopo la stimolante iniziativa attorno all'incontro nazionale dei gruppi di lettura si pensa di far emergere un coordinamento tra quelli presenti nelle biblioteche del CSBNO anche per verificare l'esportabilità del progetto e la sua usabilità nell'ambito delle attività di promozione.

GRUPPO RAGAZZI uno dei gruppi "storici" del CSBNO che con il coordinamento di Elena Dadda, nell'ambito di un programma concordato, e la partecipazione costante di bibliotecari/e produce proposte sempre ben accette da parte dell'insieme delle biblioteche;

SUPERLETTORE da anni il must (nel 2006 e' stato anche esportato) che vede la partecipazione di migliaia di bambini.

Mostre itineranti. Il 2006 e' stato l'anno della mostra SCIENZA DA LEGGERE (Andersen) con la partecipazione di 15 biblioteche.

Il 2007 vedrà la riproposizione del Superlettore, mentre per la mostra itinerante ancora si deve elaborare l'argomento mentre è certa la proposta di lavoro attorno alla proposta nazionale di NATI PER LEGGERE.

Il 2007 è stato dichiarato dall'unione europea ANNO EUROPEO DELLE PARI OPPORTUNITA' l'impegno dell'ufficio è quello di produrre, verificatane la necessità, un progetto per rendere MAGGIORMENTE ACCESSIBILE LA BIBLIOTECA E I SUOI SERVIZI ALLE FASCE PIU' DEBOLI dei cittadini.

Da ultimo si continuerà il raccordo con la responsabile delle biblioteche scolastiche soprattutto nell'ambito della promozione di proposte legate alla giornata mondiale delle biblioteche scolastiche.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SETTORE STATISTICHE E CONSULENZA BIBLIOTECONOMICA

Responsabile: Rino Clerici

L'attività svolta in questo settore si è concretizzata in una serie di interventi

Estrazioni mensile delle statistiche standard

Prestiti per biblioteca e totali suddivisi per materie
Patrimonio per biblioteca e totali suddiviso per materia
Utenti per biblioteca e totali suddiviso per fasce di età
Operazioni per giorno e ora per biblioteca e totali
Prestiti interbibliotecari per opere biblioteca e totali
Prestiti interbibliotecari per utenti biblioteca e totali

Questo per complessivi oltre 2500 fogli excel

I dati sono stati pubblicati regolarmente sul sito Web del CSBNO entro la prima settimana del mese

Estrazione dati annuali

Dati di sintesi annuali oltre che per gli indicatori sopraindicati anche per

Acquisti

Indice di circolazione

Analisi dettagliate del prestito interbibliotecario

Prestito di ogni giorno dell'anno

Classifiche dei materiali più letti

Navigazione internet

Questo per oltre 500 fogli excel

A richiesta delle biblioteche si sono attuate oltre 100 estrazioni di dati e statistiche non standard

Questionario regionale

Si è provveduto alla precompilazione, verifica, inserimento nel nuovo software regionale e consegna dei questionari regionali per ogni singola biblioteca.

Sulla base dei dati raccolti abbiamo realizzato l'ormai consueta relazione indicatori e degli standard di funzionamento è nel mese di settembre

L'attività di indagine statistica e di customer satisfaction sono state oggetto di una comunicazione specifica all'interno del Convegno Bibliostar del marzo 2006. In tale occasione si sono approfonditi i rapporti tra pubblico dei lettori e pubblico della biblioteca pubblica. I risultati di questa attività sono stati spunto per approfondire la ricerca di nuovi modelli per il servizio biblioteca



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Attività Economiche

Customer Satisfaction

Per il Comune di Cinisello Balsamo e il Comune di Paderno Dugnano in collaborazione con C & R sono in fase di realizzazione indagini sugli utenti della biblioteca comunale.

Consulenza Biblioteconomica

E' questa senz'altro l'attività che offre il maggior numero di spunti. Dopo l'esperienza di partecipazione alla preparazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione della nuova biblioteca comunale nel Castello di Vigevano, abbiamo cercato di preparare una proposta strutturata per far sì che le amministrazioni comunali del nostro Consorzio, ma non solo, che intendono realizzare nuove sedi o ristrutturare le sedi esistenti possano contare su un servizio di consulenza che le aiuti a costruire strutture bibliotecarie adatte alle esigenze della loro comunità.

Nel 2006 si è concretizzata un'attività che porterà ad una collaborazione triennale con il Comune di Paderno Dugnano che realizzerà una nuova sede di oltre 2000 mq con progetto Architettonico dell'Arch. Gae Aulenti.

Questa collaborazione comprende :

-una collaborazione alla realizzazione del progetto biblioteconomico con una cura diretta della realizzazione della carta delle collezioni, della revisione , del progetto delle collezioni ecc.

- un'attività di ricerca della congruenza tra gli aspetti biblioteconomici e gli aspetti architettonici, dell'arredo ecc. (Questo aspetto sarà realizzato in collaborazione con l'Arch. M. Muscogiuri).

- attività di formazione per il personale

Stiamo cercando di attivare un attività simile anche con il Comune di Bresso al quale è stato già proposto un percorso di collaborazione

Consulenza Biblioteconomica		
Paderno 2006	Entrate	Uscite
Analisi dati	€ 4.000,00	
Verifica progetto Architettonico	€ 8.000,00	€ 5.800,00
formazione	€ 2.000,00	
Paderno 2007		
consulenza biblioteconomica	€ 10.000,00	
Verifica arredi	€ 7.000,00	€ 4.700,00
formazione	€ 2.000,00	
Customer Satisfaction		
Cinisello	€ 1.250,00	€ 800,00
Paderno	€ 3.000,00	€ 2.000,00

Prospettive e progetti

L'attività di analisi statistica svolta in questi anni ha portato all'attenzione di tutti la necessità di ragionare tenendo sempre conto dei numeri, degli indicatori, delle misure.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Fino ad ora questo lavoro è stato svolto faticosamente secondo due modalità:

- una reportistica standard rivolta genericamente a bibliotecari, politici e utenti
- una serie di analisi ad hoc realizzate sulla base di particolari esigenze legate ad iniziative ecc.

Pensiamo che questo modo di lavorare debba essere superato ricercando soprattutto nuovi modi di comunicare i dati sulla base di quelli che sono i bisogni dei nostri diversi interlocutori.

Quello che pensiamo di realizzare la condivisione con tutti i settori del consorzio e con l'attivazione del nuovo software è una struttura che fornisca:

- dati di sintesi e indicatori di funzionamento chiari
 - o particolarmente rivolti a Dirigenti, amministratori; ma anche a giornalisti e utenti
- dati che abbiamo un ulteriore livello di approfondimento
 - o si tratta fundamentalmente dei dati che già ora vengono riportati sul nostro sito
- un ulteriore possibilità di approfondimento attivabile direttamente dal bibliotecario che vuole analizzare nel dettaglio particolari fenomeni

Non possiamo non ridere, a questo proposito, quanto già affermato da oltre cinque anni:

Quello che ci serve sempre più è uno strumento che ci aiuti nella guida delle nostre biblioteche.

Come in un'auto, non possiamo più fare a meno di un cruscotto che ci possa subito dire se i nostri acquisti sono adeguati, se il nostro patrimonio è efficace, quanto, quando e come sono utilizzate le postazioni internet, i posti studio, ecc.

Seguendo il cambiamento della strumentazione delle auto un altro strumento di cui non possiamo fare a meno è ora anche il navigatore che ci aiuti a raggiungere l'obiettivo del nostro viaggio. In questo caso quello che per il navigatore è il segnale satellitare per noi dovrà essere il costante monitoraggio dei dati.

E da ultimo, ma forse dovrebbe essere il primo obiettivo, è la ricerca di indicatori e standard che siano riferimento per le attività dei vari tipi di biblioteca

Indagini di Customer Satisfaction

Come abbiamo più volte detto i soli numeri non ci possono restituire un ritratto della realtà delle biblioteche. E' necessario anche un approccio di tipo qualitativo. E' per questo che proporremo, in particolare alle biblioteche che intendono intraprendere un percorso di cambiamento (non solo di sede ma anche di modello di servizio), di realizzare indagini di soddisfazione dell'utenza simili a quelle già realizzate o in fase di realizzazione a Lainate, Rho, Cusano Milanino, Cinisello Balsamo e Paderno Dugnano. Sarebbe importante riuscire a trovare le risorse per realizzare un'indagine più di carattere generale sul rapporto tra bisogni culturali, culturali, la lettura e il tempo libero e al biblioteca nel nostro territorio.

Consulenza Biblioteconomia

Resta valido quanto indicato per il 2006 . Obiettivo 2007 sarà quello di sperimentare concretamente la realizzazione di questo servizio. Contemporaneamente si dovrà realizzare una proposta strutturata che diventi un'offerta e un'opportunità per chi vorrà realizzare nuove sedi. In questa attività ovviamente dovranno essere coinvolti molti settori del CSBNO ognuno con le proprie competenze.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SETTORE ARCHIVI

Responsabile: Patrizia Angelone

Il CSBNO intende proporre ai Comuni dell'area nord-ovest di Milano, già aderenti al Consorzio bibliotecario, un progetto di gestione degli archivi comunali. Ciò è in conformità con la normativa vigente in materia di biblioteche e archivi di enti locali (L.R. 14/12/1985 n. 81; D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000).

La proposta di intervento del CSBNO è finalizzata alla gestione dei flussi documentali: dal Protocollo generale all'Archivio storico, rispettando le disposizioni legislative e gli standard di qualità, ottimizzando i processi relativi al lavoro d'ufficio e i processi di archiviazione, riducendo i costi di gestione, conservazione e logistici di personale dedicato agli archivi.

Il Consorzio offre ai Comuni dei servizi che si articolano in diversi interventi, alcuni dei quali essenziali in quanto relativi all'esistenza e alla corretta funzionalità degli archivi, altri opzionali ma considerati completamento del lavoro svolto in precedenza

1 Servizi di Coordinamento

- Pianificazione interventi con ogni singola Amministrazione
- Incontri e confronto operativo con i Referenti d'Archivio dei singoli Comuni
- Incontro e confronto con Amministrazioni Comunali
- Valutazione di progetti

2 Servizi di Consulenza

- Informazioni di carattere legislativo e normativo
- Gestione e supervisione della protocollazione
- Controllo dei flussi documentali
- Stesura del Manuale di gestione del Protocollo Informatico
- Supervisione per il versamento del materiale nelle sezioni di Deposito.

3 Servizi di formazione

- Corsi per il personale di tutti i settori dell'Amministrazione: condivisione di metodologie e concetti fondamentali per una corretta gestione e tenuta dell'archivio.
- Livelli di approfondimento diversi a seconda delle qualifiche funzionali

4 Riordini, inventariazione e servizi di salvaguardia Sezione di Deposito

- Riassetto fisico dei fondi
- Trasferimenti dei fondi
- Predisposizione di strumenti provvisori per la consultazione
- Redazione elenco di consistenza con l'applicativo Sesamo
- Condizionatura finale.

5 Riordini inventariazione e servizi di salvaguardia Sezioni storiche Archivi Comunali

- Riordino delle Sezioni con l'applicazione del metodo storico
- Inventariazione con l'applicazione software Sesamo, adozione di standard ISAD (G) per Sezioni Storiche



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Condizionatura finale

Versamento periodico della documentazione della Sezione di Deposito

Aggiornamenti

Trasferimenti dei fondi se i locali non sono idonei.

Il CSBNO ha svolto una mappatura degli archivi e del livello di gestione del Protocollo informatico in uso presso i Comuni aderenti, ad oggi abbiamo tutti gli elementi per fornire delle consulenze e dei servizi operativi mirati alle singole esigenze degli Enti.

I Comuni con cui stiamo dialogando per una concreta attività sono:

Cornaredo, riordino dell'archivio di deposito e consulenza mirata alla formazione del personale del Protocollo e coordinamento per la stesura del Manuale di gestione.

Casorezzo, riordino dell'archivio di Deposito partendo dall'anno 2000

Pero, servizio di consulenza per la formazione del personale del Protocollo ai fini di una corretta gestione dello stesso. Riordino della documentazione non censita dell'archivio di Deposito.

Lainate, fase preparatoria per la stesura di un progetto di recupero e di riqualificazione dell'archivio storico di Villa Litta e dell'archivio Storico del Comune.

Cusano Milanino, riordino dell'archivio di Deposito. Consulenza per la formazione del personale del Protocollo e coordinamento per la stesura del Manuale di gestione.

San Vittore Olona, riordino dell'archivio di deposito e consulenza mirata alla formazione del personale del Protocollo e coordinamento per la stesura del Manuale di gestione.

Bilancio, previsione 2007

Consulenza, progettazione, realizzazione.

Totali costi	60.066,67
Totali ricavi	70.933,33
Margine	10.866,67

Risulta evidente la rilevanza strategica della consulenza archivistica offerta dal CSBNO, si tratta non soltanto di un'azione di gestione ma di "governo", poiché prevede il coordinamento e il controllo direttamente nell'archivio in formazione, in questa prospettiva si pongono le basi, nel rispetto delle disposizioni legislative e gli standard di qualità, per un servizio che ha come obiettivo la gestione integrata degli archivi dal protocollo generale all'archivio storico.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SETTORE LOGISTICA

Responsabile: Fortunata Loviso

Assistente: Veronica Rolla

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Consorzio garantisce la funzionalità del catalogo collettivo collegato on-line e web con tutte le biblioteche al fine di assicurare agli utenti il servizio di prestito interbibliotecario. Grazie a questo servizio gli utenti possono accedere a tutti i documenti delle biblioteche del Consorzio per un totale di 1 milione di titoli.

Il prestito interbibliotecario avviene in due modi:

- con accesso diretto: gli utenti possono recarsi nelle diverse biblioteche del CSBNO per prendere in prestito i documenti utilizzando la stessa tessera
- con consegna diretta: gli utenti, in fase di prenotazione, possono scegliere in quale biblioteca farsi recapitare il documento scelto. Quotidianamente vengono movimentati 3.000 documenti al giorno.

Per garantire la consegna diretta dei materiali in tutte le biblioteche del CSBNO è stato implementato un servizio di logistica. Tale servizio comprende la raccolta dei documenti in partenza dalle biblioteche, lo smistamento delle ceste con i materiali da inviare e la consegna degli stessi il giorno successivo nelle biblioteche e punti prestito di destinazione.

Il Consorzio si impegna pertanto ad assicurare i passaggi del proprio personale e dei propri automezzi secondo uno schema prestabilito e concordato con le biblioteche e a fornire tutti i materiali, quali buste e ceste, necessari per l'espletamento del servizio.

L'attività logistica è composta da due parti:

- delegata
- economica

L'attività delegata consiste nella consegna diretta precedentemente descritta e vede impiegati:

- 1 furgone di medie dimensioni (Scudo) di proprietà del CSBNO per il 50% del tempo
- 1 furgone grande (Ducato) in leasing per il 100% del tempo
- 2 autisti
- 1 magazziniere

Il costo previsto per tale attività è di **97.333,84 102.693,15 euro**

L'attività economica è stata introdotta nel 2001 e consiste in un servizio di consegne offerto a pagamento ai comuni. Tale servizio prevede il ritiro di documenti, passaporti, contratti ... dai comuni in giorni prestabiliti e la consegna presso Questura, Tribunale, Provincia, Regione ...

Per questo servizio vengono impiegati:

C:\Documents and Settings\restellip\Desktop\04_Relazione_direttore_e_struttura.doc



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

- 1 fiorino di proprietà del CSBNO
- 1 furgone di medie dimensioni (Scudo) per il 50% del tempo

I comuni che hanno acquistato il servizio per l'anno 2006 sono: Baranzate, Bollate, Novate Milanese, Pero, Settimo Milanese, Vanzago e l'Azienda Servizi Speciali di Bollate per un utile previsto di **6,607,00.**

COSTI ATTIVITA' DELEGATE

ATTIVITA' DELGATE	1^SEMESTRE 2006	PREV. 2^ SEMESTRE 2006	TOTALE 2006
PERSONALE			
CORRADINI LAURA	€ 2.800,00	€ -	€ 2.800,00
ROLLA VERONICA (30%)	€ 707,00	€ 4.243,00	€ 4.950,00
MARINO LUCA (autista)	€ 22.728,00	€ 2.728,00	€ 45.456,00
PROCOPIO FRANCO (magazziniere)	€ 7.500,00	€ 7.500,00	€ 15.000,00
COLOMBO BRUNO (30%) (autista)	€ 2.421,00	€ 2.421,00	€ 4.842,00
TOT PERSONALE	€ 36.156,00	€ 36.892,00	€ 73.048,00
MEZZI E CARBURANTE			
AMMORTAMENTO	€ 1.100,00	€ 1.100,00	€ 2.200,00
LEASING (SAVARENT)	€ 4.646,42	€ 4.646,42	€ 9.292,84
MANUTENZIONI (GALELLI)	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 3.000,00
CARBURANTE (SHELL)	€ 3.300,00	€ 3.300,00	€ 6.600,00
ASSICURAZIONE	€ 462,50	€ 462,50	€ 925,00
TOT MEZZI E CARBURANTE	€ 11.008,92	€ 11.008,92	€ 22.017,84
MAGAZZINO			
COMUNE DI NOVATE	€ 500,00	€ 500,00	€ 1.000,00
IVRI	€ 636,00	€ 636,00	€ 1.272,00
TOT MAGAZZINO	€ 1.136,00	€ 1.136,00	€ 2.272,00
TOTALE ATTIVITA' DELEGATE	€ 48.300,92	€ 9.036,92	€ 97.337,84



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

COSTI/RICAVI ATTIVITA' ECONOMICHE

ATTIVITA' ECONOMICHE	1^SEMESTRE 2006	PREV. 2^ SEMESTRE 2006	TOTALE
COSTI			
PERSONALE			
COLOMBO BRUNO (70%) (autista)	€ 5.649,00	€ 5.649,00	€ 11.298,00
PIZZI GIAMPIERO (autista)	€ 7.380,00	€ 7.380,00	€ 14.760,00
FIGINI GIANNI (autista di riserva)	€ 200,00	€ 200,00	€ 400,00
TOT PERSONALE	€ 13.229,00	€ 13.229,00	€ 26.058,00
MEZZI E CARBURANTE			
MANUTENZIONI (GALELLI E MINGOLA)	€ 1.600,00	€ 1.600,00	€ 3.200,00
CARBURANTE (SHELL)	€ 1.100,00	€ 1.100,00	€ 2.200,00
ASSICURAZIONE	€ 1.387,50	€ 1.387,50	€ 2.775,00
TOT MEZZI E CARBURANTE	€ 4.087,50	€ 4.087,50	€ 8.175,00
TOTALE COSTI	€ 17.316,50	€ 17.316,50	€ 34.233,00
ATTIVITA' ECONOMICHE	1^SEMESTRE 2006	PREV. 2^ SEMESTRE 2006	TOTALE
RICAVI			
AZIENDA SERVIZI SOCIALI	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 3.000,00
BARANZATE	€ 2.750,00	€ 2.750,00	€ 5.500,00
BOLLATE	€ 4.080,00	€ 4.080,00	€ 8.160,00
NOVATE	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
PERO	€ 3.600,00	€ 3.600,00	€ 7.200,00
SETTIMO MILANESE	€ 3.540,00	€ 3.540,00	€ 7.080,00
VANZAGO	€ 1.950,00	€ 1.950,00	€ 3.900,00
TOTALE RICAVI	€ 20.420,00	€ 20.420,00	€ 40.840,00
UTILE/PERDITA	€ 3.103,50	€ 3.103,50	€ 6.607,00

SVILUPPO DEL SERVIZIO NELL'ANNO 2007

ATTIVITA' DELEGATA:

Magazzino

Con l'introduzione del nuovo software (Clavis) verrà alleggerito il compito dei bibliotecari per quanto riguarda il prestito interbibliotecario e il carico di lavoro verrà a pesare sulla figura del magazziniere che dovrà individuare la destinazione di ogni documento che arriva in magazzino. Per fare ciò verrà introdotto un sistema a lettura ottica dei codici a barre che consentirà al magazziniere di individuare la destinazione dei materiali.

Considerando che attualmente vengono movimentati circa 3.000 documenti al giorno con il servizio di consegna diretta, che il numero dei punti prestito è in crescita e che il Consorzio intende continuare a garantire la consegna del documento in biblioteca entro il giorno successivo da quando viene messo in circolazione risulta necessario incrementare il personale addetto al magazzino.

Si prevede pertanto la necessità di introdurre 2 persone a partire dal mese di marzo 2007, l'orientamento è quello di impiegare per tale mansione 2 lavoratori socialmente utili e assumere l'attuale magazziniere che al momento ha un contratto di collaborazione.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Aumento dei punti prestito

Si prevede per l'anno 2007 il raggiungimento di 100 punti prestito tra biblioteche, scuole e punti in cui sarà possibile ritirare e riconsegnare i documenti. Considerando l'incremento dei luoghi che andranno visitati quotidianamente per la consegna e il ritiro dei materiali risulta necessario suddividere il giro di consegne in due parti, sarà quindi indispensabile disporre di un ulteriore furgone in leasing e di un autista aggiuntivo.

PREVISIONE COSTI ATTIVITA' DELEGATA 2007

ATTIVITA' DELGATE	1^TRIM.	2^ TRIM.	3^TRIM.	4^ TRIM.	TOTALE
PERSONALE					
ROLLA VERONICA (30%)	2.250,00	2.250,00	2.250,00	2.250,00	9.000,00
MARINO LUCA (autista)	11.364,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	33.864,00
AUTISTA AGGIUNTIVO	-	7.500,00	7.500,00	7.500,00	22.500,00
PROCOPIO FRANCO (magazziniere)	3.750,00	6.250,00	6.250,00	6.250,00	22.500,00
1^ LSU (magazziniere)	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	6.000,00
2^ LSU (magazziniere)	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	6.000,00
TOT PERSONALE	20.364,00	26.500,00	26.500,00	26.500,00	99.864,00
MEZZI E CARBURANTE					
AMMORTAMENTO	-	-	-	-	-
LEASING (SAVARENT)	2.323,21	2.323,21	2.323,21	2.323,21	9.292,84
LEASING (SAVARENT) 2^ FURGONE	-	2.323,21	2.323,21	2.323,21	6.969,63
CARBURANTE (SHELL)	1.650,00	3.300,00	3.300,00	3.300,00	11.550,00
TOT MEZZI E CARBURANTE	3.973,21	7.946,42	7.946,42	7.946,42	27.812,47
ALTRO					
MAGAZZINO	250,00	250,00	-	-	500,00
IVRI	318,00	318,00	318,00	318,00	1.272,00
AMMORTAMENTO CESTE	-	200,00	200,00	200,00	600,00
TOT ALTRO	568,00	768,00	518,00	518,00	2.372,00
TOTALE ATTIVITA' DELEGATE	24.905,21	35.214,42	34.964,42	34.964,42	130.048,47



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

PREVISIONE COSTI/RICAVI 2007

ATTIVITA' ECONOMICHE	1^SEMESTRE	2^ SEMESTRE	TOTALE
COSTI			
PERSONALE			
COLOMBO BRUNO (autista)	€ 8.069,00	€ 8.069,00	€ 16.138,00
PIZZI GIAMPIERO (autista)	€ 7.380,00	€ 7.380,00	€ 14.760,00
FIGINI GIANNI (autista di riserva)	€ 200,00	€ 200,00	€ 400,00
TOT PERSONALE	€ 15.649,00	€ 15.649,00	€ 30.898,00
MEZZI E CARBURANTE			
MANUTENZIONI (GALELLI E MINGOLA)	€ 1.600,00	€ 1.600,00	€ 3.200,00
CARBURANTE (SHELL)	€ 1.100,00	€ 1.100,00	€ 2.200,00
ASSICURAZIONE	€ 1.387,50	€ 1.387,50	€ 2.775,00
TOT MEZZI E CARBURANTE	€ 4.087,50	€ 4.087,50	€ 8.175,00
TOTALE COSTI	€ 19.736,50	€ 19.736,50	€ 39.073,00
RICAVI			
AZIENDA SERVIZI SOCIALI	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 3.000,00
BARANZATE	€ 2.750,00	€ 2.750,00	€ 5.500,00
BOLLATE	€ 4.080,00	€ 4.080,00	€ 8.160,00
NOVATE	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
PERO	€ 3.600,00	€ 3.600,00	€ 7.200,00
SETTIMO MILANESE	€ 3.540,00	€ 3.540,00	€ 7.080,00
VANZAGO	€ 1.950,00	€ 1.950,00	€ 3.900,00
3 COMUNI AGGIUNTIVI	€ 9.000,00	€ 9.000,00	€ 18.000,00
TOTALE RICAVI	€ 29.420,00	€ 29.420,00	€ 58.840,00
UTILE/PERDITA	€ 9.683,50	€ 9.683,50	€ 19.767,00



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

SETTORE AMMINISTRAZIONE E SERVIZI GENERALI

Responsabile: Fortunata Loviso

Assistente Contabile : Daniela Tunesi

Prosegue il processo di introduzione e gestione del “Controllo di Gestione” e di ottimizzazione nella gestione della contabilità. Tale processo ha consentito di produrre rendicontazioni che hanno soddisfatto il nuovo Collegio dei Revisori dei Conti ma hanno anche fatto intravedere diverse possibilità di sviluppo economico dell’azienda.

Obiettivo principale del settore è quello di trasformarlo in una sorta di settore di “Servizio Interno”, trasversale quindi a tutti i settori aziendali. Grazie alle interconnessioni fra Protocollo Informatico, Certificazione di Qualità (perfezionata per il momento solo per il settore formazione ma che dovrebbe in futuro essere estesa) e gestione documentale sarà possibile condurre in modo significativamente economico tutte le attività di reportistica interna con evidenti vantaggi organizzativi.

Attiene al servizio anche l’assistenza alla direzione attuata fino ad ora in modo ancora parziale ma che avrà un discreto sviluppo durante il 2007.

Scopo principale dell’attività è quello di consentire la destinazione di risorse direttive ad attività di Ricerca e Sviluppo.