



## Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - mailto: [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

# LO SVILUPPO DEL CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD – OVEST

*Per i molti componenti dell'Assemblea che sono chiamati per la prima volta ad approvare il bilancio di previsione del Consorzio, abbiamo ritenuto utile fornire loro un breve excursus che dà conto delle tappe di sviluppo del Consorzio.*

Il Consorzio inizia la sua attività come azienda speciale il 1° gennaio 1997, ereditando l'esperienza avviata nell'Intersistema Bibliotecario di Novate, Rho, Cusano, Limbiate e Cinisello Balsamo.

Al momento della sua costituzione il Consorzio contava 17 Comuni (per un totale di 440.000 abitanti), che possedevano 21 biblioteche. Già all'epoca, l'Intersistema prima e il Consorzio, dal 1997, costituiva la più grande aggregazione libera e volontaria di Comuni per l'erogazione di servizi di secondo livello alle biblioteche non solo in provincia di Milano, ma probabilmente anche in Italia.

L'obiettivo principale nella costituzione del Consorzio era, da una parte, fornire continuità e solidità ad una gestione funzionante, da oltre 10 anni, con un modello "debole" di cooperazione (la convenzione); dall'altra, supportare - con adeguate capacità gestionali e con una rinnovata possibilità di accedere a maggiori risorse - la trasformazione tecnologica e organizzativa necessarie al miglior funzionamento del sistema stesso.

I servizi affidati al Consorzio erano, sostanzialmente, quelli erogati dall'Intersistema: catalogazione, automazione, prestito ed acquisto centralizzato. In particolare:

- Catalogazione: era l'attività preponderante ed occupava quasi la metà delle risorse umane e finanziarie del Consorzio. Era strutturata per rispondere, con un buon livello di efficienza e qualità, al bisogno informativo delle 21 biblioteche collegate ed al loro livello di acquisti.
- Automazione: tutta la tecnologia era collocata all'esterno e gestita dall'azienda che 17 anni prima aveva realizzato il software. Questa attività costituiva, in termini di rilevanza, la seconda voce di spesa.
- Prestito interbibliotecario: gestito in un primo tempo direttamente da personale dipendente ed in seguito da LSU (lavoratori socialmente utili) costituiva il terzo ed importante servizio del Consorzio sia per l'impegno di spesa che per l'effetto sul servizio (il livello di circolazione dei materiali era già al di sopra delle medie provinciali e regionali)

Il sistema informativo era comunque molto innovativo per il territorio, in grado di garantire un'elevata qualità dei servizi (vedasi, ad esempio, il premio "Centoprogetti"); ma per affrontare la nuova realtà se ne richiedeva una ristrutturazione totale.

Subito dopo la sua costituzione il Consorzio ha messo in campo – su mandato dell'Assemblea - attività cosiddette economico – imprenditoriali che, nel corso di questi anni, hanno portato oltre 400.000 Euro



## Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - mailto: [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

di margini netti alle attività delegate. Ma hanno anche consentito di risolvere problemi gestionali alle amministrazioni collegate grazie ad una notevole flessibilità operativa. Alcune Amministrazioni hanno trasferito al Consorzio conoscenze e saperi tradizionalmente estranei alla pubblica amministrazione. Hanno spinto la struttura operativa a misurarsi con i modelli dell'economia di mercato.

Tra gli anni 1999 e 2001 sono entrate a far parte del Consorzio i sistemi bibliotecari di Garbagnate, Legnano, Parabiago e il Comune di Sesto San Giovanni portando così la dimensione complessiva del Consorzio a 34 Comuni per una popolazione servita di circa 770.000 abitanti.

L'obiettivo dell'allargamento era quello di realizzare, da un alto una massa contributiva più elevata; dall'altro realizzare assetti organizzativi che consentissero nuove e più significative economie di scala. Inoltre la dimensione costituiva un elemento di grande rilevanza in ambito regionale tanto da farci ottenere cospicui finanziamenti, sia ordinari, che straordinari.

Inoltre, il livello complessivo di interazione biblioteche / consorzio, biblioteche tra di loro e, soprattutto, tra biblioteche ed utenti oggi è cresciuta con una progressione geometrica.

Gli obiettivi assegnati nel 1997 al Consorzio sono stati sostanzialmente raggiunti: ciò non tanto sulla base di una valutazione autoreferenziale, quanto piuttosto su elementi oggettivi oggettivamente valutabili:

- cambio del sistema informativo: non si tratta semplicemente della sostituzione di un software di gestione con un altro, bensì del completo rinnovamento di tutta la logica di rete che non solo si caratterizza per una grande velocità operativa quanto per la ricchezza di servizi fino a poco tempo fa nemmeno ipotizzabili. Internet per operatori ed utenti, posta elettronica su postazione e su web, forum di discussione, servizi evoluti, fanno delle biblioteche la punta avanzata del processo di innovazione delle Amministrazioni locali su questo territorio. Il software applicativo è uno dei più evoluti in Italia e consente livelli di interazione e servizio con gli utenti di grande efficacia: l'immediato accesso degli utenti senza adeguate campagne di promozione è la più evidente dimostrazione della qualità dell'offerta.
- aumento degli indicatori di servizio: gli indicatori complessivi di servizio, pur nella loro sinteticità ed essenzialità, testimoniano il livello raggiunto sul territorio come risultato di un'azione combinata di fattori che hanno consentito di raggiungere risultati elevati attraverso l'ottimizzazione delle risorse

INDICATORE	Numeri indice		Valori assoluti	
	1997	2003	1997	2003
Prestiti	56	100	700.000	1.250.000
Prestiti Interbibliotecari	32	100	97.000	300.000
Postazioni utente	0	100	0	140
Catalogo on-line	0	100	0	100
Utenti Opac	0	100	0	10.000
Acquisti di documenti	81	100	57.000	70.000
Ore di apertura	91	100	1.000	1.100



## Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - Villa Burba 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - mailto: [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

- mantenimento delle quote di adesione: i numeri indice della seguente tabella mostrano in maniera incontrovertibile come il Consorzio abbia, sostanzialmente, mantenuto le quote invariate nel corso di questi anni aumentandole solo con gli indici di rivalutazione Istat

ANNO	INDICE
1998	85,15
1999	80,18
2000	89,98
2001	89,03
2002	97,47
2003	100,00

- aumento ed arricchimento dei servizi: 1997 con una struttura organica di circa 7 persone il Consorzio garantiva la catalogazione, l'acquisto centralizzato (circa 75.000 Euro, quota parte dei contributi regionali), il prestito interbibliotecario con circa 60 passaggi settimanali, l'automazione con affidamento esterno di tutti i servizi. Oggi con 12 persone impiegate (più incarichi diversi) vi è un'articolazione e ricchezza di servizi certamente non ipotizzabile, mantenendo le stesse quote, qualche anno fa.
- continuo sviluppo dell'innovazione: come è stato più sopra sottolineato le biblioteche costituiscono oggi, nell'ambito della pubblica amministrazione di questo territorio, la punta più avanzata relativamente all'introduzione ed all'utilizzo delle nuove tecnologie. Mediamente il livello di competenza dei bibliotecari è più elevato della media dei dipendenti pubblici. Nelle biblioteche si sperimentano continuamente nuove tecnologie comunicative ed informatiche.
- capacità di confronto con il mercato: lo spirito dell'azienda speciale ha spinto il Consorzio a sperimentarsi e a confrontarsi con il mercato nell'ambito del segmento delle proprie attività, "economiche" vincendo gare pubbliche o assicurando servizi con livelli elevati di qualità.