



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Piano Commerciale 2005

(Totale da fatturare secondo il Bilancio di previsione – 955.184 €)

1. Automazione
 - a. Siscotel
 - b. Consulenza/servizi
 - c. Vendite hw/sw

2. Biblioteche
 - a. Supporto
 - b. Outsourcing
 - c. Servizi/varii

3. Biblioteche scolastiche
 - a. Pubblicità nelle scuole

4. Formazione
 - a. Corsi
 - b. Progetti LLL

5. Promolettura
 - a. Iniziative varie di promozione della lettura
 - b. Progetto Festival lettura 2005

6. Statistiche/Consulenze
 - a. Customer satisfaction
 - Biblioteche
 - Comuni

7. Logistica
 - a. Consegne su Milano
 - b. interprestito

8. Patrimonio
 - a. Vendita dei libri utenti

9. Archivi
 - a. Progetto archivi storici
 - b. Servizi per gli archivi di deposito

10. Pubblicità
 - a. Hyundai
 - b. Veronelli viaggi
 - c. Altri



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Automazione

- ✓ obiettivo fatturato – 238.000 €
- ✓ Referente: E.Malacrida
- ✓ Risorse: ufficio tecnico
- ✓ Tempi: intero anno 2005
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi(ricavi-costi)

- **Comuni ed Enti analoghi**
 - Bollate - CED (40.000€)
 - Baranzate – verificare i vari servizi
 - Azienda speciale Servizi Sociali – da presentare l'offerta
 - Novate Milanese (in attesa della documentazione necessaria per sviluppare la proposta)
 - Paderno Dugnano (verificare il bisogno di help desk)

- **Rivendita Sw - Cedaf**
 - Rivendita prodotto(sw di protocollo informatico)

- **Progetti/servizi di connettività**
 - Solaro
 - Nuovi comuni(?)

- **Accessibilità siti per i diversamente abili – studi, seminario con l'esperto in materia**

- **Siscotel**
 - Progetto in corso – 130.000 €
 - Espansione Vigevano

- **Vendita HW/SW**
 - Biblioteche – 25.000 €

- **Manutenzione e assistenza 2005**
 - Biblioteche CSBNO – 43.000 €

- **Progetti Biblioteche**
 - Cormano
 - Cespi – Sesto S.Giovanni
 - Senago
 - Pc comodato uso - idee
 - Innovazione - idee

Azioni di Mktg

Studiare un nuovo progetto Siscotel 2005 – scadenza, condizioni, azioni per il coinvolgimento dei comuni



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Biblioteca

- ✓ obiettivo fatturato – 503.000 €
- ✓ Referente: Paolo Lucini, Mariagrazia Bosetti
- ✓ Risorse:
- ✓ Tempi: intero anno 2005
- ✓ Report: trimestrale sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

Supporto Personale

Proposte a tutti i comuni
Aperture serali/domenicali

Outsourcing

Progetti

- Centrho- Resp. diretti - L.Cattaneo, G.Mojoli, M.Nuzzi
- Busto Garlofo
- Villa Cortese
- Bariana
- Cesate
- Pero
- varie
 - Gestione dei bar nelle biblioteche –

Azioni di Mktg

Sviluppo delle proposte per il supporto (sostituzione del personale) a tutti i comuni - azione entro fine di febbraio 2005. Rilancio progetto aperture serali/domenicali. Riprendere il progetto di Volontariato.

Pero – mantenere il rapporto con l'amministrazione in attesa della loro scelta e decisione

Cesate - portare a buon fine la gestione della biblioteca

Seguire gli annunci dei bandi di gara fuori dal CSBNO.

Azione generalizzata su Biblioteche del Consorzio

Sviluppare il progetto Mediateca presso la sede del CSBNO – febbraio/marzo



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Biblioteche Scolastiche

- ✓ obiettivo fatturato – 18.000 €
- ✓ Referente: Manuela Pintore
- ✓ Risorse: M.Pintore
- ✓ Tempi: intero anno 2005
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Pubblicità nelle scuole – predisporre progetto entro fine gennaio 2005

Azioni di Mktg

- soggetti di riferimento
 - risorse da coinvolgere
 - azioni
2. Promozione della lettura e formazione docenti – spedizione proposte (già fatte) entro marzo 2005, seguita di attività di direct marketing per avere il feed back



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Formazione

- ✓ obiettivo fatturato – 25.000 €
- ✓ Referente: G.Mojoli, M.Nuzzi
- ✓ Risorse: Giovanni Mojoli, Michele Nuzzi
- ✓ Tempi: intero anno 2005
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Corsi

- ✓ biblioteche del CSBNO
 - azioni e elementi di Mktg per poter fare le proposte entro fine gennaio
- ✓ aziende sul territorio rhodense
 - continuità dell'attività intrapresi nel 2004 sulle aziende
 - rilancio azioni di Mktg ad un nuovo segmento di mercato sul territorio rhodense e fuori
- ✓ biblioteche del Sud-Ovest
 - lancio proposte entro fine gennaio/febbraio
 - incontro con i resp. sistemi

3. Progetti LLL

- ✓ Elaborazione del progetto per Novate M.
- ✓ Nuove idee



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Promolettura

- ✓ obiettivo fatturato –15.000 €
- ✓ Referente: R.Hvarleva, E.Fontana
- ✓ Risorse: E.Fontana
- ✓ Tempi: intero anno 2005
- ✓ Report: trimestrale sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Iniziative di promolettura

- a. Aggiornamento e completamento del catalogo di proposte – entro fine di gennaio
- b. Pubblicazione di una Iniziativa mensilmente sul sito
- c. Nuovo lancio del catalogo aggiornato a tutte le biblioteche del CSBNO
- d. Lancio del progetto a tutte le biblioteche del Sud-Ovest
- e. Concorso Superelle – da riproporre per il 2006; spedizione lettera entro meta di ottobre 2005

2. Progetto Festival lettura 2005

- a. Incontro con Polo Groane
- b. Definizione ed elaborazione del progetto – febbraio 2005
- c. Sponsorizzazione
- d. Lancio
- e. Svolgimento – da definire



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Statistiche / Consulenze

- ✓ obiettivo fatturato –15.000 €
- ✓ Referente: Rino Clerici
- ✓ Risorse: R.Clerici, Luca Comodo
- ✓ Tempi: intero anno 2005
- ✓ Report: trimestrale sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Customer satisfaction –

- a) biblioteche CSBNO – proporre le indagini sull'utenza – da progettare le azioni di Mktg e comunicazione ; da predisporre modelli di indagine
- b) comuni CSBNO – lanciare le azioni di Mktg per proporre le indagini di customer satisfaction; dare particolare attenzione al comune di Paderno e ai comuni partecipanti nei seminari
- c) biblioteche provincia di Milano (Regione Lombardia) – lanciare il progetto di indagine sull'utenza entro fine gennaio

2. Consulenza –

- a) Progetto Vigevano – in corso 10.000€
- b) Progetto Bresso – nuova biblioteca
- c) Altri Comuni

*Definire le strategie, organizzare un viaggio



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Logistica

- ✓ obiettivo fatturato –48.500 €
- ✓ Referente: Fortunata Loviso
- ✓ Risorse: Fortunata Loviso, Danila Mauri
- ✓ Tempi: intero anno 2005
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Consegne su Milano – 18.000€

- a. Consolidare una nuova proposta da proporre a tutti i comuni del nostro territorio
 - Baranzate
 - Azienda servizi speciali
 - Cornaredo

2. Prestito interbibliotecario

- a. sud-ovest – confermato per 6 mesi
- b. cercare nuovi clienti (Sistema bibl. di Gallarate, Sistema di Varese)

Patrimonio

- ✓ obiettivo fatturato –
- ✓ Referente: Maura Beretta
- ✓ Risorse: Maura Beretta, Stefano Arigoni
- ✓ Tempi: intero anno 2005
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Vendita di libri all'utente finale

- a. Consolidare una proposta/progetto
- b. Azioni di Mktg



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Archivi

- ✓ obiettivo fatturato – 30.000 €
- ✓ Referente:
- ✓ Risorse:
- ✓ Tempi: intero anno 2005
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Archivi storici – partecipazione nel bando della Regione Lombardia per conto del Comune di Legnano – 17/01/2005
2. Archivi di deposito
 - a. Offerte ai comuni di Cusano Milanino, Garbagnate M., Cornaredo, Paderno D., Vanzago, Legnano, Cormano e Pero entro fine di gennaio 2005

Pubblicità

- ✓ obiettivo fatturato – 40.000 €
- ✓ Referente: Maurizio Alberti
- ✓ Risorse:
- ✓ Tempi: intero anno 2005
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Pubblicità nelle Biblioteche presentate come Nuovo Circuito Media

Azioni di Mktg

- Presentazione circuito alla stampa
 - Ricerca nuovi sponsor/clienti sul territorio nazionale
2. Gestione clienti già acquisiti
 - a. Hyundai
 - b. Veronelli Viaggi



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net

Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

TABELLA RIASSUNTIVA DEL PIANO COMMERCIALE

Settore/ Responsabile	Servizio	Fatturato 2004	Obiettivo 2005	Contatti/Contratti in essere o in corso	Note
Automazione	servizi consulenza		€ 40.200,00	€ 73.000,00	CED Bollate e Azienda Speciale Bollate
	rivendita sw				Cedaf - sw protocollo informatico
	connettività	€ 18.858,00		€ 9.000,00	Comune di Solaro, Azienda speciale Bollate
	siti				
	siscotel	€ 110.000,00	€ 130.000,00	€ 130.000,00	progetto per Vigevano
	vendita hw/sw	€ 34.416,00	€ 25.000,00	€ 5.000,00	Eco Ammin.
	manutenzione	€ 37.000,00	€ 43.000,00		confermati ad oggi 38.000
innovazione biblioteche					
Biblioteche	supporto	€ 119.165,00	€ 109.584,00	€ 109.584,00	sostituzione personale
	outsourcing	€ 263.341,00	€ 394.900,00	€ 394.900,00	Cesate da concludere, Pero - in attesa
	servizi/vari	€ 20.250,00			bar Cesate (?)
Biblioteche scolastiche	pubblicità nelle scuole		€ 18.000,00		
Formazione	corsi	€ 7.000,00	€ 25.000,00	€ 8.550,00	Casorezzo, Vanzago, Busto G., Lainate, Centrho
	progetti LLL				
Promolettura	Iniziative di promozione lettura	€ 10.269,70	€ 15.000,00	€ 11.500,00	varie - mostre, letture, spettacoli
	Progetto Festival Lettura 2005				
Statistiche/Consulenza	Customer satisfaction		€ 5.000,00		biblioteca di Rho - 10.000
	Consulenza		€ 10.000,00		Vigevano, Bresso
Logistica	Interprestito	€ 58.700,00	€ 30.500,00	€ 30.500,00	
	consegne su Milano	€ 15.728,00	€ 18.000,00	€ 10.000,00	Baranzate, Az.spec. di Bollate, Cornaredo, Pero
Patrimonio	vendita di libri all'utente finale				
Archivi	progetto archivi storici		€ 10.000,00		Legnano, Garbagnate
	riordino archivi di deposito		€ 20.000,00	€ 6.500,00	Cusano M. Cornaredo, Pero, Paderno
Pubblicità	generale	€ 833,00	€ 60.000,00	€ 13.000,00	Huyndai, Veronelli viaggi, Comune di Vigevano
	sponsorizzazioni				
Totale		€ 695.560,70	€ 954.184,00	€ 801.534,00	