CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD - OVEST ALLEGATO 1 -TABELLA DI CONFRONTO DEI SERVIZI EROGATI DAL 1997 AL 2005

SERVIZIO	PARAMETRI DI PARTENZA	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	PARAMETRI 2005
AUTOMAZIONE - server centrali e disponibilità del sw applicativo	In service esterno, su un solo server e con sw obsoleto (1981)	X	X	X	X	x	X	X	X	x	In gestione diretta con 12 server e con sw rinnovato (2002)
AUTOMAZIONE - linee di trasmissione dati	4 multipoint a 9.600 b/s con diramazione a 4/5 biblioteche ciascuna (velocità reale 1.200 b/s)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	40 linee ADSL minimo 640 Kb/s garantito per biblioteca
CATALOGAZIONE - trattamento dei materiali acquistati dalle biblioteche	10.000 titoli annui catalogati - oltre 60.000 Euro di costi	х	х	х	х	Х	X	х	Х	Х	12.500 titoli catalogati - 35.000 Euro di costi
PRESTITO - circolazione dei materiali tra le biblioteche	60 consegne settimanali	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	200 consegne settimanali
PRESTITO - tessere, solleciti		Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
ACQUISTO CENTRALIZZATO - acquisti di novità per tutte le biblioteche		Х	х	х	Х	х	х	х	х	х	Progetto Best seller
COMMISSIONE TECNICA - assistenza e verbalizzazione		Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	
AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA' - gestione amministrazione e bilancio	(1997) 300 movimenti annui	x	x	x	х	x	х	x	х	х	Oltre 3.000 movimenti annui. Contabilità interna con controllo di gestione
ISTITUZIONALE - generali e di struttura - delibere e verbali		X	X	X	X	X	Х	X	X	Х	
STATISTICHE - dati, indicatori e analisi sui dati statistici delle biblioteche	(1998) dati annuali		Х	Х	х	х	Х	Х	Х	х	Dal 2000 dati ed elaborazioni mensili
PRESTITO - organizzazione e materiali (buste, ceste, magazzino)				Х	Х	Х	Х	Х	Х	х	
SUPERLETTORE - promozione lettura per bambini	Gruppo bibliotecari per ragazzi e iniziativa Superlettore			X	X	X	X	X	X	X	Oltre 20 biblioteche partecipanti
STATISTICHE - analisi sulla customer				Х					Х	Х	
satisfaction dei servizi del Consorzio AUTOMAZIONE - Accesso Internet a											
biblioteche e bibliotecari					X	X	X	X	X	X	
AUTOMAZIONE - Accesso Internet agli utenti	16 stazioni di accesso utenti (Webby)				х	х	х	х	х	х	140 stazioni di accesso agli utenti
ACQUISTO COORDINATO - coordinamento tra le biblioteche con visione (reale/virtuale) dei libri novità	(2000) 60.000 Euro di acquisto				х	х	х	х	х	х	(2005) Oltre 500.000 Euro di acquisto
STATISTICHE - indicatori secondo lo standard AIB					х	х	Х	х	Х	Х	
COMUNICAZIONE - giornale Biblio e CSBNOtizie					х	х	Х	х	Х	Х	
AUTOMAZIONE - Posta elettronica per i bibliotecari						х	х	х	х	х	
AUTOMAZIONE - Mailing list per i bibliotecari						х	Х	х	Х	Х	
AUTOMAZIONE - OPAC con la pubblicazuione del catalogo	(Dal 2001) Opac di sola interrogazione con aggiornamento settimanale					х	x	x	x	х	(Dal 2003) Opac interattivo (prenotazione e prestito) per gli utenti (dato 2005 oltre 20.000 utenti collegati)

CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD - OVEST ALLEGATO 1 -TABELLA DI CONFRONTO DEI SERVIZI EROGATI DAL 1997 AL 2005

SERVIZIO	PARAMETRI DI PARTENZA	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	PARAMETRI 2005
AUTOMAZIONE - Sito Internet del Consorzio						X	X	X	X	X	Oltre 22.000 accessi mensili e 70.000 pagine scaricate
LOGISTICA - consegna dei documenti a Milano per i Comuni (servizio a pagamento)	2 Comuni					X	X	X	X	X	5 Comuni
SCOLASTICHE - funzionamento ed integrazione con le biblioteche scolastiche	10 biblioteche collegate					X	Х	х	Х	X	
GESTIONE DIRETTA di biblioteche e servizi informativi	(2001) Centrho					X	X	X	X	X	4 realtà servite
PRESTITO - logistica - trasporto materiali e documenti per le biblioteche							Х	X	X	Х	
LEGALE - assistenza privacy, diritto d'autore							X	X	X	X	
AUTOMAZIONE - Router/proxy	Router Telecom in affitto o acquisto							Х	x	X	Proxy intelligenti per la gestione e protezione delle reti locali
CATALOGAZIONE - manutenzione e correzione del catalogo	Fusione delle banche dati dei sistemi di Garbagnate, Legnano, Parabiago e Sesto							x	x	x	
FORMAZIONE - seminari e corsi per bibliotecari	Corsi di aggiornamento sull'applicativo e seminari sulla professione							х	X	х	
FORMAZIONE - seminari e corsi per bibliotecari	Corsi sulle tecniche di catalogazione ed utilizzo del catalogo per bibliotecari							X	X	X	
FORMAZIONE - per gli utenti finali (servizi a pagamento)								Х	Х	X	Oltre 50 corsi attivati
SUPPORTO E SOSTITUZIONI - Supporto alle biblioteche con personale per aperture serali o sostituzioni	(servizi a pagamento)							x	x	x	
PATRIMONIO - biblioteca centrale di prestito									X	X	
FORMAZIONE - dipendenti e collaboratori Csbno	Corsi in e-learning per Ecdl								X	X	
PROMOLETTURA - iniziative di promozione	Gruppo di bibliotecari per la promozione della lettura e iniziative								Х	Х	
SCOLASTICHE - formazione delle utenze scolastiche (studenti e docenti)	10 biblioteche collegate								X	X	
CERTIFICAZIONE DI QUALITA' - per l'aspetto formativo									X	X	
PRESTITO - interbibliotecario esterno al Consorzio (ILL)										х	
ACQUISTO COORDINATO - carta delle collezioni (progetto di ottimizzazione degli acquisti)										x	