

CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD - OVEST
ALLEGATO 1 -TABELLA DI CONFRONTO DEI SERVIZI EROGATI DAL 1997 AL 2005

SERVIZIO	PARAMETRI DI PARTENZA	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	PARAMETRI 2005
AUTOMAZIONE - server centrali e disponibilità del sw applicativo	In service esterno, su un solo server e con sw obsoleto (1981)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	In gestione diretta con 12 server e con sw rinnovato (2002)
AUTOMAZIONE - linee di trasmissione dati	4 multipoint a 9.600 b/s con diramazione a 4/5 biblioteche ciascuna (velocità reale 1.200 b/s)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	40 linee ADSL minimo 640 Kb/s garantito per biblioteca
CATALOGAZIONE - trattamento dei materiali acquistati dalle biblioteche	10.000 titoli annui catalogati - oltre 60.000 Euro di costi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	12.500 titoli catalogati - 35.000 Euro di costi
PRESTITO - circolazione dei materiali tra le biblioteche	60 consegne settimanali	X	X	X	X	X	X	X	X	X	200 consegne settimanali
PRESTITO - tessere, solleciti		X	X	X	X	X	X	X	X	X	
ACQUISTO CENTRALIZZATO - acquisti di novità per tutte le biblioteche		X	X	X	X	X	X	X	X	X	Progetto Best seller
COMMISSIONE TECNICA - assistenza e verbalizzazione		X	X	X	X	X	X	X	X	X	
AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA' - gestione amministrazione e bilancio	(1997) 300 movimenti annui	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oltre 3.000 movimenti annui. Contabilità interna con controllo di gestione
ISTITUZIONALE - generali e di struttura - delibere e verbali		X	X	X	X	X	X	X	X	X	
STATISTICHE - dati, indicatori e analisi sui dati statistici delle biblioteche	(1998) dati annuali		X	X	X	X	X	X	X	X	Dal 2000 dati ed elaborazioni mensili
PRESTITO - organizzazione e materiali (buste, ceste, magazzino)				X	X	X	X	X	X	X	
SUPERLETTORE - promozione lettura per bambini	Gruppo bibliotecari per ragazzi e iniziativa Superlettore			X	X	X	X	X	X	X	Oltre 20 biblioteche partecipanti
STATISTICHE - analisi sulla customer satisfaction dei servizi del Consorzio				X					X	X	
AUTOMAZIONE - Accesso Internet a biblioteche e bibliotecari					X	X	X	X	X	X	
AUTOMAZIONE - Accesso Internet agli utenti	16 stazioni di accesso utenti (Webby)				X	X	X	X	X	X	140 stazioni di accesso agli utenti
ACQUISTO COORDINATO - coordinamento tra le biblioteche con visione (reale/virtuale) dei libri novità	(2000) 60.000 Euro di acquisto				X	X	X	X	X	X	(2005) Oltre 500.000 Euro di acquisto
STATISTICHE - indicatori secondo lo standard AIB					X	X	X	X	X	X	
COMUNICAZIONE - giornale Biblio e CSBNOtizie					X	X	X	X	X	X	
AUTOMAZIONE - Posta elettronica per i bibliotecari						X	X	X	X	X	
AUTOMAZIONE - Mailing list per i bibliotecari						X	X	X	X	X	
AUTOMAZIONE - OPAC con la pubblicazuione del catalogo	(Dal 2001) Opac di sola interrogazione con aggiornamento settimanale					X	X	X	X	X	(Dal 2003) Opac interattivo (prenotazione e prestito) per gli utenti (dato 2005 oltre 20.000 utenti collegati)

CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD - OVEST
ALLEGATO 1 -TABELLA DI CONFRONTO DEI SERVIZI EROGATI DAL 1997 AL 2005

[illegible]