



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Piano Commerciale CSBNO 2006

1. Automazione
 - a. Siscotel
 - b. Consulenza/servizi
 - c. Vendite hw/sw

2. Biblioteche
 - a. Supporto
 - b. Outsourcing
 - c. Servizi/vari

3. Biblioteche scolastiche
 - a. Pubblicità nelle scuole

4. Formazione
 - a. Corsi
 - b. Progetti LLL

5. Promolettura
 - a. Iniziative varie di promozione della lettura
 - b. Progetto Festival lettura 2006

6. Statistiche/Consulenze
 - a. Customer satisfaction
 - Biblioteche
 - Comuni

7. Logistica
 - a. Consegne su Milano

8. Patrimonio
 - a. Vendita dei libri/cd/dvd utenti

9. Archivi
 - a. Progetto archivi storici
 - b. Servizi per gli archivi di deposito varie Comuni del CSBNO

10. Pubblicità
 - a. Sponsorizzazioni varie eventi
 - b. Pubblicità nel circuito delle biblioteche



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

Automazione

- ✓ obiettivo fatturato – 150.000 €
- ✓ Referente: E.Malacrida
- ✓ Risorse: ufficio tecnico
- ✓ Tempi: intero anno 2006
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi(ricavi-costi)

- **Comuni ed Enti analoghi**

- Novate Milanese (presentata offerta per la realizzazione del sistema informatico presso la nuova sede della biblioteca)

- **Progetti/servizi di connettività**

- Solaro
- Nuovi comuni(?)

- **Siscotel**

- Progetto in corso – 93.000€

- **Vendita HW/SW**

- Biblioteche – 25.000 €

Biblioteca

- ✓ obiettivo fatturato – 390 000€
- ✓ Referente: Paolo Lucini, Mariagrazia Bosetti
- ✓ Risorse:
- ✓ Tempi: intero anno 2006
- ✓ Report: trimestrale sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

Supporto Personale

Proposte a tutti i comuni
Aperture serali/domenicali

Outsourcing

Progetti

- Centrho- Resp. diretti - L.Cattaneo, G.Mojoli, M.Nuzzi
- Busto Garlofo
- Villa Cortese
- Bariana
- Biblioteca museo della fotografia
- Pero – da fare una proposta
- Dairago – da fare una proposta
- Cerro M. – da fare una proposta



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

Azioni di Mktg

Rilancio progetto aperture serali/domenicali. (il progetto di Volontariato?)
Pero – mantenere il rapporto con l'amministrazione in attesa della loro scelta e decisione
Seguire gli annunci dei bandi di gara fuori dal CSBNO.
Azione generalizzata su Biblioteche del Consorzio
Sviluppare il progetto Mediateca presso la sede del CSBNO – febbraio/marzo

Biblioteche Scolastiche

- ✓ obiettivo fatturato – 10.000€
- ✓ Referente: Manuela Pintore
- ✓ Risorse: M. Pintore
- ✓ Tempi: intero anno 2006
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Pubblicità nelle scuole –

Azioni di Mktg

- soggetti di riferimento
- risorse da coinvolgere

Formazione

- ✓ obiettivo fatturato – 45.000 €
- ✓ Referente: G.Mojoli, M.Nuzzi
- ✓ Risorse: Giovanni Mojoli, Michele Nuzzi, Lucia Cattaneo
- ✓ Tempi: intero anno 2006
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Corsi

- ✓ biblioteche del CSBNO
- ✓ scuole sul territorio del Consorzio

Azioni di Mktg

2. Progetti LLL

- ✓ Elaborazione del progetto per Garbagnate Milanese
- ✓ Nuove idee



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Promolettura

- ✓ obiettivo fatturato –30.000 €
- ✓ Referente: E.Fontana
- ✓ Risorse: E.Fontana, Elena Dadda
- ✓ Tempi: intero anno 2006
- ✓ Report: trimestrale sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Iniziative di promolettura

- a. Aggiornamento del catalogo di proposte – entro fine di febbraio
- b. Pubblicazione di una Iniziativa mensilmente sul sito
- c. Organizzazione della mostra di Andersen sulla scienza con relative proposte di laboratori e spettacoli
- d. Concorso Superelle – avviato a livello nazionale a novembre 2006; seguire l'attività di supporto e organizzazione – primo semestre

2. Progetto Festival lettura 2006

- a. Definizione ed elaborazione del progetto – febbraio/marzo 2006
- b. Sponsorizzazioni
- c. Svolgimento – da definire
- d. Realizzazione – settembre 2006

Statistiche / Consulenze

- ✓ obiettivo fatturato –10.000 €
- ✓ Referente: Rino Clerici
- ✓ Risorse: R.Clerici, Luca Comodo
- ✓ Tempi: intero anno 2006
- ✓ Report: trimestrale sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Customer satisfaction –

- a) biblioteche CSBNO – proporre le indagini sull'utenza – da progettare le azioni di Mktg e comunicazione ; da predisporre modelli di indagine
- b) comuni CSBNO – lanciare le azioni di Mktg per proporre le indagine di customer satisfaction;
- c) biblioteche provincia di Milano (Regione Lombardia) – lanciare il progetto di indagine sull'utenza entro fine gennaio



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

2. Consulenza –

- a) Progetto Bresso – nuova biblioteca
- b) Altri Comuni

Azioni di Mktg

Realizzare un momento di presentazione delle attività svolte e da proporre rivolto ai Comuni e alle biblioteche. Realizzare un corso di formazione con laboratorio per i comuni consorziati. Realizzare un corso di formazione laboratorio per le biblioteche consorziate. Realizzare un'indagine di customer satisfaction in una biblioteca consorziata

*Definire le strategie, organizzare un viaggio

Logistica

- ✓ obiettivo fatturato – 45.000 €
- ✓ Referente: Rozalina Hvarleva
- ✓ Risorse: Rozalina Hvarleva, Laura Corradini
- ✓ Tempi: intero anno 2006
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Consegne su Milano – 45.000 €

- a. Consolidare una nuova proposta da proporre a tutti i comuni del nostro territorio
 - Confermare i comuni che hanno sperimentato il servizio – Bollate, Settimo Milanese, Vanzago, Baranzate
 - Nuovi comuni – Arese, Cornaredo, Cinisello Balsamo

2. Prestito interbibliotecario-

- a. cercare nuovi clienti (Sistema bibl. di Gallarate, Sistema di Varese)

Patrimonio

- ✓ obiettivo fatturato –
- ✓ Referente: Maura Beretta
- ✓ Risorse: Maura Beretta, Stefano Arigoni
- ✓ Tempi: intero anno 2006
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Vendita di libri all'utente finale

- a. Consolidare una proposta/progetto
- b. Azioni di Mktg



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

Archivi

- ✓ obiettivo fatturato – 25.000 €
- ✓ Referente: R.Hvarleva / Roberta di Giovanni
- ✓ Risorse: Villa Valentina, Roberta di Giovanni, Valeria Bevilacqua
- ✓ Tempi: intero anno 2006
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Archivi storici – partecipazione nel bando della Regione Lombardia per conto di comuni interessati
2. Archivi di deposito
 - incarico per il riordino dell'archivio di deposito – comune di Cornaredo
 - presentata offerta per il proseguimento dei lavori svolti nel 2005 sul riordino dell'archivio comunale di Cusano Milanino
 - incarico per la realizzazione di una mapattura dell'archivio – comune di San Vittore Olona
 - progetto per la valorizzazione dell'archivio – comune di Cinisello Balsamo
 - presentata offerta per il riordino dell'archivio di deposito – comune di Novate Milanese
 - in attesa di rivedere l'offerta per il riordino dell'archivio comunale di Pero

Pubblicità

- ✓ obiettivo fatturato – 20.000 €
- ✓ Referente: Maximiliano Polvizzi
- ✓ Risorse: M. Polvizzi, M. Pintore, L.Corradini
- ✓ Tempi: intero anno 2006
- ✓ Report: mensile sull'andamento dei processi (ricavi-costi)

1. Pubblicità nelle Biblioteche presentate come Nuovo Circuito Media
2. Sponsorizzazioni varie eventi

Azioni di Mktg

- Presentazione circuito alla stampa
- Ricerca nuovi sponsor/clienti sul territorio nazionale



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291 - 20017 Rho
 Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158
www.csbno.net - mailto: consorzio@csbno.net
 Sede legale: via V. Veneto, 18 - 20026 Novate Milanese

TABELLA RIASSUNTIVA DEL PIANO COMMERCIALE

Settore/ Responsabile	Servizio	Fatturato 2005	Obiettivo 2006	Contatti/Contratti in essere o in corso	Note
Automazione	Consulenza CED	€ 43.000,00			
	connettività e altri progetti per i comuni	€ 35.200,00	€ 10.000,00		Comune di Solaro, Azienda speciale "Comuni insieme" di Bollate
	siscotel	€ 156.000,00	€ 93.000,00	Siscotel CSBNO per i comuni di Pero, Bollate e Baranzate	
	vendita hw/sw	€ 48.000,00	€ 25.000,00		commesse per le varie biblioteche
	altri progetti		€ 30.000,00		fatta la proposta per la realizzazione del sistema informativo a Villa Venino
Biblioteche	supporto	€ 113.000,00	€ 100.000,00	varie sedi	sostituzione personale
	outsourcing	€ 285.000,00	€ 280.000,00	Villa Cortese, Busto G. Centrho, Bariana	Pero, Dairago da vedere
	servizi/varii	€ 15.200,00	€ 12.000,00		
Biblioteche scolastiche	pubblicità nelle scuole		€ 10.000,00		
Formazione	corsi	€ 40.000,00	€ 45.000,00		Casorezzo, Vanzago, Busto G., Lainate, Centrho, Dairago, Paderno D.
	progetti LLL				Garbagnate Milanese
Promolettura	Iniziative di promozione lettura	€ 24.000,00	€ 30.000,00	€ 8.000,00	mostre, letture, spettacoli già confermati per 2006
	Progetto Festival Lettura 2006		€ 10.000,00		
Statistiche/ Consulenze	Customer satisfaction	€ 10.000,00	€ 5.000,00		
	Consulenza	€ 10.000,00	€ 5.000,00		Bresso, Cerro M, Dairago
Logistica	Interprestito	€ 34.000,00			
	consegne su Milano	€ 22.000,00	€ 45.000,00	€ 35.000,00	Baranzate, Bollate, Pero, Novate Milanese, Vanzago, Settimo Milanese, Az. speciale "Comuni insieme"
Patrimonio	vendita di libri all'utente finale		€ 3.000,00		
Archivi	progetto archivi storici		€ 5.000,00		
	riordino archivi di deposito	€ 7.200,00	€ 25.000,00	€ 18.000,00	Cornaredo, S. Vittore Olona
Pubblicità	generale	€ 15.500,00	€ 15.000,00		
	sponsorizzazioni		€ 5.000,00		
Totale		€ 858.100,00	€ 753.000,00	€ 61.000,00	