



## Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291-Villa Burba – 20017 RHO

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - mailto: [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

Marzo – aprile 2004

# BOZZA DI RELAZIONE DEL CDA AL BILANCIO DI PREVISIONE 2004

La predisposizione del bilancio di previsione 2004 è stata fortemente condizionata da alcuni fenomeni che si sono prodotti nel corso della gestione 2003. Tre sono stati, in particolare, gli elementi negativi più rilevanti:

- la pesante decurtazione – di cui abbiamo avuto notizia solo a fine esercizio – del finanziamento della Provincia di Milano;
- una difficoltà di previsione del fondo ammortamenti;
- il rallentamento delle attività economico-imprenditoriali.

Il Consiglio d'Amministrazione, nella sua relazione al bilancio di previsione 2003, aveva messo fortemente l'accento sulle attività economiche imprenditoriali e sulla necessità di un loro sviluppo: l'Assemblea di approvazione del bilancio di previsione 2003 si era svolta il 12 marzo 2003 a poco meno di 20 giorni dopo la precedente Assemblea finalizzata all'esame ed alla valutazione del piano di attività economico imprenditoriali del Consorzio. Un segnale, questo, di forte orientamento verso una direzione, quella delle attività economico imprenditoriali, che aveva mostrato grandi segnali di vitalità nel corso del 2002 e che mostrava una flessione per il 2003.

Ci apprestiamo, ora, ad affrontare la previsione per l'esercizio 2004 con un approccio completamente nuovo rispetto agli anni precedenti: il Consorzio, ormai, ha quasi definitivamente superato una prima fase di sviluppo e di crescita, tumultuosa da una parte e non prevista né prevedibile dall'altra, per entrare in un modello gestionale di pianificazione almeno triennale. Ma l'altro aspetto rilevante di questa nuova fase è la possibile apertura di nuovi scenari di servizio che si collocano perfettamente in un orientamento, fortemente marcato anche dalle modifiche legislative in corso in questi anni, di gestione associata di nuovi servizi nel segmento della comunicazione ed informazione. Segmento a cui appartengono le biblioteche e conseguentemente il Consorzio.

Come spesso succede, le fasi di transizione sono connotate da difficoltà che evidenziano problemi e contraddizioni delle strutture. Ci siamo, così, trovati di fronte alla concomitanza di alcune congiunture negative che, come detto sopra, hanno segnato l'andamento della gestione 2003.

Come abbiamo sottolineato in altre occasioni, la presentazione del bilancio di previsione di un esercizio è un'attività differente dall'analisi del consuntivo dell'anno precedente, a cui, però, bisogna, naturalmente, far riferimento. Ciò significa che i processi che abbiamo indicato come fortemente vincolanti per la definizione del bilancio di previsione, non sono ancora definiti e compiuti nella loro interezza, ma sono indicati ed intuiti dalla situazione di bilancio 2003 che non consideriamo, però, ancora chiusa, soprattutto per la contabilizzazione di alcune voci.

Il Consiglio darà compiutamente conto dei fenomeni indicati in premessa con il consuntivo 2003, quando disporrà di un quadro completo, reale e consolidato del bilancio. Ad oggi indichiamo l'andamento dei processi, ormai chiaramente visibili, e il loro condizionamento.



## Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291-Villa Burba – 20017 RHO

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - mailto: [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

In particolare dobbiamo sottolineare come i tre elementi sopra citati hanno avuto – per la loro incidenza sui conti – un effetto dirompente sul bilancio: a fine novembre la Provincia ci ha comunicato che il finanziamento sarebbe passato dai 410.000 Euro del 2002, ai 302.000 Euro, con un decremento del 26 %. Nel bilancio di previsione 2003, sulla base di una serie di segnali, purtroppo mai supportati da comunicazioni formali ufficiali, il Consiglio aveva già iscritto una quota minore di contributi regionali e provinciali pari a 380.000 Euro: in tal modo la riduzione del contributo ha inciso sul bilancio per “soli” 78.000 Euro, pari al 21% della previsione.

Il calo delle attività economico-imprenditoriali ha determinato una diminuzione del fatturato da 920.796 Euro del 2002 a 390.035 Euro (in preconsuntivo) del 2003 pari ad una riduzione del 58 %.

La non corretta previsione degli ammortamenti è sostanzialmente derivata da due fattori: da una parte, l'incertezza della disponibilità del mutuo (che, nel corso del 2003, ha costituito la voce più rilevante degli investimenti che alimentano il fondo di ammortamento) ha reso difficile una reale visione del possibile andamento di bilancio 2003; dall'altra, la mancanza di uno strumento di gestione contabile interno al Consorzio (acquisito nel corso dell'anno ed in fase di avviamento proprio in questo periodo) ha reso difficile, nella fase di previsione (avvenuta intorno al mese di gennaio / febbraio 2003) la valutazione dell'entità reale degli ammortamenti (chiaritisi solo con il bilancio consuntivo 2002 redatto dallo studio esterno nel mese di giugno del 2003). In tal modo ci siamo trovati, al momento della previsione 2003, ed in mancanza di dati reali, a riproporre un importo, di 80.000 Euro, dimostratosi poi molto al di sotto dell'importo più realistico di circa 164.000 Euro.

Se una più corretta e tempestiva previsione degli ammortamenti ci avrebbe forse consentito di effettuare nel corso dell'esercizio qualche aggiustamento (che avrebbe però dovuto scontrarsi con le rigidità di bilancio) nulla il Consiglio d'Amministrazione ha potuto fare per attenuare gli effetti della decisione della Provincia e delle difficoltà di mercato.

La conseguenza di questi elementi ha costretto il Consiglio d'Amministrazione a collocare sia la chiusura 2003, che le previsioni 2004 nel quadro di un'ampia manovra, articolata in azioni di breve, medio e lungo periodo.

Il pareggio dei conti 2003 verrà assicurato destinando alla copertura del deficit determinatosi gli accantonamenti effettuati con gli utili degli esercizi precedenti destinati sia a fondi di riserva che a fondi di investimento per un ammontare di 74.000 Euro ciascuno.

Per quanto riguarda il bilancio di previsione 2004 il Consiglio d'Amministrazione ha valutato la necessità, di fronte alla concomitanza di queste congiunture negative, di manovre da collocare in un ambito pluriennale, capaci di fornire stabilità al Consorzio ed alle sue attività.

Gli elementi base per costruire questa visione di lungo periodo sono costituiti sostanzialmente da:

- la constatazione dello squilibrio ormai organico tra costi e ricavi delle attività delegate (il divario tra entrate ed uscite delle attività delegate è caratterizzato da questa dinamica:
  - o 2000 Euro 27.316
  - o 2001 Euro 65.095
  - o 2002 Euro 38.091
  - o 2003 Euro 254.372



## Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291-Villa Burba – 20017 RHO

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - mailto: [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

- 2004 Euro 317.101
- 2005 Euro 354.690
- 2006 Euro 247.187
- la situazione della finanza locale che non consente di ottenere la totale copertura delle attività delegate dai soli contributi comunali, provinciali e regionali;
- la riflessione sul ruolo e sulla funzione delle attività economiche così come illustrata nelle relazioni ai bilanci degli ultimi due anni;
- valutazione dello stato del capitale sociale del Consorzio e necessità di una sua rivalutazione;

Sullo sviluppo di queste riflessioni il Consiglio d'Amministrazione ha messo in atto una serie di manovre che possono essere così sintetizzate:

- le azioni a breve sono state definite in modo tale da fronteggiare la situazione senza richiedere, nell'immediato, decisioni che comportino oneri per gli Enti consorziati. La proposta che viene formulata, in accordo con il collegio dei revisori dei conti, e che ha trovato il consenso di moltissime Amministrazioni consorziate, è di effettuare una manovra contabile basata sul conferimento al Consorzio da parte dei Comuni dell'incarico di acquistare i materiali (libri, videocassette, cd), assegnando tali materiali non in proprietà ai Comuni, ma in comodato gratuito perpetuo. Dal punto di vista delle modalità di scelta nulla cambierebbe, in quanto continuerebbero ad essere i bibliotecari ad indicare cosa acquistare; vi sarebbe, invece un vantaggio operativo, in quanto gli stessi bibliotecari e le ragionerie sarebbero sgravati da tutti i compiti di liquidazione delle fatture nel corso dell'anno. Configurandosi tali acquisti come spese per investimento (con ammortamento triennale) il Consorzio - mettendo a frutto la natura privatistica del proprio bilancio – introiterebbe gli importi dei Comuni (per una previsione di 300.000 Euro), iscrivendo in uscita la sola posta del rateo di ammortamento (120.000 Euro). Questo consente di realizzare un temporaneo utile di bilancio (creando nel contempo, per la verità una certa esposizione di cassa) e di assorbire, quindi, buona parte dello squilibrio entrate/uscite. E' evidente che questa soluzione è di respiro limitato, in quanto, con il completamento nel triennio dell'ammortamento, tali benefici vengono a mancare.
- All'azione iniziale a breve è indispensabile far seguire misure di medio periodo, con le quali si prevede un graduale impegno finanziario dei Comuni consorziati per rafforzare il Consorzio sia sul piano della liquidità e della gestione, che su quello della sua capitalizzazione. La proposta è di prevedere, per il 2005, un incremento della quota di adesione (passando dagli attuali 0,41 centesimi pro-capite, a 0,45), che nel 2006 andrebbero a 0,50 euro pro-capite, mantenendo le quote del Consorzio sostanzialmente al di sotto di quelle attualmente praticate dai sistemi bibliotecari della provincia di Milano, che erogano servizi simili ai nostri.
- Un ulteriore elemento di rafforzamento del Consorzio passa attraverso il versamento – in un arco di 2/3 anni, da parte dei Comuni ai quali non è mai stata richiesta - della quota di partecipazione. Calcolata sull'importo versato dai Comuni fondatori, si tratta di un esborso dilazionato di circa 30 centesimi per abitante. A tale manovra il Consiglio ritiene di affiancare una ricapitalizzazione anche da parte dei Comuni fondatori per circa 20 centesimi per abitante in modo che la quota complessiva del capitale, esclusa la valutazione delle banche dati, sia di circa 50 centesimi per abitante. In questo modo i 17 Comuni entrati successivamente alla costituzione del Consorzio verserebbero 50 centesimi per abitante,



## Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291-Villa Burba – 20017 RHO

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - mailto: [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

mentre i Comuni fondatori ne verserebbero solo 20. Ciò, però, consentirebbe un riallineamento di tutti i Comuni partecipanti al Consorzio.

L'insieme di queste misure permette al Consorzio di tornare ad avere – nel 2006 - i conti in equilibrio mettendolo anche al riparo dagli effetti di qualche eventuale futura congiuntura negativa. Resta comunque fermo e determinato l'impegno del Consorzio di aprire un confronto con la Provincia di Milano per cercare di recuperare – in tutto o in parte – quanto ci è stato tolto senza alcuna motivazione.

Ma ottenere il consolidamento dei conti e delle attività istituzionali non basta: per continuare a garantire servizi di qualità e indispensabile – come del resto abbiamo sempre fatto nel passato – puntare allo sviluppo.

Per questo il Consiglio d'Amministrazione ha delineato una manovra di lungo periodo che coinvolge lo stesso assetto istituzionale del Consorzio, che richiede un ampliamento dei suoi fini statutari ed un maggior coinvolgimento dei Comuni nelle sue attività.

Nei vari incontri tenuti in preparazione dell'Assemblea sono già stati forniti alcuni materiali che delineano i contenuti di questa prospettiva. In sostanza si tratta di mettere pienamente a frutto l'esperienza maturata e le tecnologie realizzate dal Consorzio in questi anni, al fine di produrre economie di scale e miglioramenti qualitativi per alcuni servizi comunali che difficilmente potrebbero fare significativi passi avanti se rimanessero al solo livello di singolo Comune, specie se piccolo, sia per ragioni economiche, che organizzative.

Le ipotesi su cui sta muovendosi il Consiglio d'Amministrazione sono relative ai seguenti orientamenti di massima:

- espansione delle attività non facenti di quelle di base affidate al Consorzio da parte dei Comuni aderenti. Il documento che ha costituito la base degli incontri effettuati con tutte le Amministrazioni prima dell'Assemblea contiene un preciso catalogo di queste offerte.
- Previsione di ampliamento della gamma dei servizi (nella logica dell'estensione della gestione associata) con l'inserimento di nuovi servizi, effettuati per conto di tutti i Comuni e non solo per i richiedenti, quali, ad esempio, la gestione degli archivi.
- Espansione delle attività anche per enti al di fuori del territorio del Consorzio (la partecipazione del Consorzio al recente convegno delle Stelline con un proprio stand è un primo passo in questa direzione).
- La previsione, a breve/medio periodo di una trasformazione strutturale del Consorzio per accogliere e gestire al meglio le nuove funzioni ed attività. L'ipotesi intorno a cui lavorare con i Comuni aderenti potrebbe essere quella di un'azienda che operi nel segmento dell'informazione e della comunicazione.

In questo contesto il Consiglio di Amministrazione ha messo a punto un piano previsionale triennale in grado di affrontare lo squilibrio strutturale determinatosi, continuando a garantire, anzi - per certi aspetti - ad accrescere, i servizi fin qui sviluppati.



## Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291-Villa Burba – 20017 RHO

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - mailto: [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

Il piano prevede i seguenti interventi:

### Servizi istituzionali

#### ▪ Catalogazione e bonifica del catalogo:

Secondo il disegno strategico tracciato negli scorsi anni attraverso le successive stratificazioni del catalogo derivanti dalla fusione di patrimoni dei Sistemi Bibliotecari confluiti nel Consorzio (Garbagnate 1999, Legnano e Parabiago 2000 e Sesto San Giovanni 2001/2002) proseguono anche quest'anno le azioni di bonifica del catalogo per farlo nuovamente diventare lo strumento cardine intorno a cui si svolge l'attività delle biblioteche.

La bonifica del catalogo è un'azione che si caratterizza come investimento di risorse da ammortizzare in più anni; il valore per il 2003 è valutato intorno ai 30.000 Euro dei quali circa 6.000 entreranno nei costi di bilancio tra gli ammortamenti.

Per quanto riguarda la catalogazione sembra pressochè definitivamente tramontata l'ipotesi della costituzione di un'agenzia provinciale in favore, molto probabilmente, del consolidamento del ruolo della Provincia di Brescia come agenzia regionale di catalogazione. Proprio in questa direzione si rivolgerà il Consorzio nel corso del 2004: cioè alla stipula di accordi di scambio e collaborazione al fine di un'ulteriore ottimizzazione dei costi di catalogazione.

Nel frattempo per il 2004 (e cautelativamente anche per il 2005 e 2006) sono stati affidati incarichi provvisori ad alcuni catalogatori per assicurare l'attività di descrizione con rapidità ed immediatezza attraverso il trattamento dei materiali nuovi che passano dalla libreria del Consorzio. Complessivamente questa attività, come lo scorso anno, comporta un costo di 25.000 Euro.

#### ▪ Patrimonio

L'attenzione al patrimonio ha sempre caratterizzato l'attività del Consorzio e le azioni promosse dal CdA: dalle analisi impietose, ma necessarie, sulla circolazione dei materiali, alla commissione di studio attivato nel 1999, al convegno di Garbagnate nel 2000. Grazie all'avvio del nuovo sistema ed alla disponibilità di strumenti gestionali più sofisticati è ora possibile consolidare le azioni sul patrimonio e sulle sue problematiche.

In particolare:

- Estensione del progetto della carta delle collezioni ad una nuova serie di biblioteche oltre a quelle che hanno partecipato al progetto lo scorso anno (Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo, Cusano Milanino e Nerviano). Le biblioteche che hanno partecipato alla sperimentazione lo scorso anno diventeranno tutor per le altre che affronteranno il progetto nel corso del 2004.
- Proseguimento e consolidamento del gruppo di analisi della circolazione dei nuovi acquisti a cui hanno finora partecipato una serie di altre biblioteche (Arese, Cinisello Balsamo, Lainate, Legnano, Novate Milanese, Parabiago e Senato). Il gruppo anche



## Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291-Villa Burba – 20017 RHO

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - mailto: [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

quest'anno sarà coordinato da Miranda Sacchi, ex funzionario responsabile del servizio biblioteche della Provincia di Milano.

- Verifica della possibilità di riproporre il concorso sul piano acquisti 2004 come quello effettuato nel 2003.
- Forte e significativo ampliamento della funzionalità della libreria con l'offerta di servizi anche alle biblioteche che utilizzano propri canali di acquisto. Questo servizio costituisce, nel 2004, uno dei più rilevanti e significativi risultati di organizzazione delle funzioni di cooperazione di una rete bibliotecaria. Al servizio vengono destinate risorse operative interne ed esterne al fine di ottimizzare al massimo la funzionalità.

A tutte queste iniziative si affianca, come sempre, l'attenta valutazione degli indicatori di servizio (prestiti, tasso di circolazione, staticità e mobilità del patrimonio, ecc.) sempre nell'ottica di fornire strumenti di lavoro ai bibliotecari.

Tutti gli interventi sono sostenuti da una serie di postazioni di bilancio in parte costituiti dal personale dipendente impegnato, in parte da incarichi appositamente assegnati ed in parte da risorse destinate all'acquisto di materiali e servizi.

### ▪ Prestito intrabibliotecario e interbibliotecario

Il servizio costituisce uno dei punti di forza del Consorzio. La circolazione dei materiali tra le biblioteche ha assunto dimensioni imponenti: non vi è alcuna realtà pubblica e privata in Italia che riesca anche lontanamente a competere con il Consorzio. I dati 2003 ci indicano i materiali soggetti a prestito interbibliotecario sono circa 350.000, di cui quasi 200.000 fatti circolare dai nostri automezzi.

Il servizio, finora assicurato da personale incaricato, nel corso del 2004, considerate le difficoltà ad operare nella direzione dell'esternalizzazione "pura", verrà analizzato anche alla luce delle possibili estensioni commerciali con sistemi bibliotecari limitrofi, per valutare le forme più adeguate di gestione.

L'eventuale percorso di esternalizzazione si pone, naturalmente, l'obiettivo del miglioramento ulteriore del servizio attraverso l'aumento dei passaggi tra le biblioteche e la disponibilità del servizio trasporti dei documenti dei Comuni.

A fianco del tradizionale scambio di documenti tra le biblioteche, nel 2004, attraverso il cosiddetto servizio ILL (Inter Library Loan), si sperimenteranno servizi di prestito al di fuori della rete consortile con il tentativo di concludere accordi specifici di scambio organizzato (dopo il fallimento con la Sormani si cercherà di operare con le biblioteche universitarie milanesi). L'obiettivo, con questi nuovi servizi (che consentiranno agli utenti di accedere anche al prestito internazionale), sarà quello di offrire una risposta totale all'utente soddisfacendo anche le domande più sofisticate e complesse da qualsiasi punto della rete arrivino.



## Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291-Villa Burba – 20017 RHO

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - mailto: [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

- Nuove iniziative a favore degli utenti

Nel 2004 verranno inoltre consolidati i servizi Opac (attualmente quasi 10.000 utenti iscritti generano metà del traffico di documenti sui furgoni), che rappresentano un modello che non ha uguali in Italia; aumentando ulteriormente l'interazione tra utenti, database e biblioteche.

- Direzione e controllo di gestione

La complessità ed articolazione dei servizi richiede una sempre più attenta direzione accompagnata dallo sviluppo di modelli di controllo di gestione che non solo garantiscano la trasparenza ed economicità dei servizi a rilevanza economico imprenditoriale, ma che assicurino l'applicazione a tutte le attività del Consorzio dei modelli di efficienza ed efficacia della struttura di azienda speciale.

Lo sforzo che si sta facendo, di portare all'interno del Consorzio le funzioni di contabilità, consentirà di avere maggiori strumenti di controllo anche per quanto riguarda le dinamiche dei flussi e delle postazioni di bilancio in corso di esercizio.

La direzione che opera in piena e totale sintonia con il Consiglio d'Amministrazione ha assicurato sinora la realizzazione degli obiettivi stabiliti dallo stesso CDA in relazione agli orientamenti rilevati nel corso delle Assemblee. In questa ottica si è mossa anche come elemento di stimolo al CDA per il confronto e la riflessione sulle principali attività realizzate e sulle opportunità che progressivamente si rendevano disponibili per il Consorzio. Inoltre ha assicurato nell'ambito italiano del mondo delle biblioteche un livello di conoscenza ed un ruolo di prestigio adeguato ad una struttura di cooperazione come la nostra.

Tra gli effetti di questa evoluzione possiamo registrare una maggiore e migliore capacità di definire gli obiettivi, specifici per ogni segmento organizzativo, della struttura e del bilancio di previsione 2004.

Da oltre un anno è operante in Consorzio un modello organizzativo di funzioni per ogni figura dipendente e collaboratore che esplicita le finalità di ciascun servizio indicando l'assegnazione di risorse, il livello di responsabilità a cui rispondere, la tipologia, frequenza e contenuto dei report da produrre, il livello di competenza necessario allo svolgimento dell'attività e il percorso formativo.

Da tale elaborazione è stato possibile, così, giungere in occasione del bilancio di previsione alla definizione precisa e puntuale degli obiettivi 2004, obiettivi allegati alla documentazione di bilancio.

- Comunicazione

Il CdA considerato che la grande articolazione e ricchezza dei servizi richiede ormai un adeguato livello di comunicazione sia come momento di condivisione (e di critica costruttiva e creativa) di tutti i soggetti (bibliotecari ed amministratori attraverso CSBNOTizie, comunicati stampa, ecc.) delle scelte del Consorzio, che come elemento di pubblicizzazione dei servizi stessi.



## Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291-Villa Burba – 20017 RHO

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - mailto: [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

Il CdA, nell'attuale congiuntura, pur concordando sull'importanza della funzione, ritiene di prevedere i costi di gestione di questa attività solo nell'ambito delle attività economico imprenditoriali.

### ▪ Nuovo sistema informativo

Lo sforzo maggiore che verrà compiuto in questa direzione nel corso del 2004 sarà da una parte il consolidamento dell'installazione e dall'altra il pieno dispiegamento delle potenzialità, verso gli utenti e verso i bibliotecari, che il prodotto è in grado di assicurare.

In questa direzione si opererà, attraverso interventi di aggiornamento e gruppi di lavoro, cui parteciperanno i bibliotecari che sono i primi destinatari ed utilizzatori dell'installazione.

Inoltre la struttura tecnica di supporto ha assunto una sua precisa fisionomia che ha permesso il pieno compimento dell'assistenza tecnica alle biblioteche. Struttura che opera su livelli assai qualificati ed in grado di fornire rapide risposte, registrando e tracciando chiamate.

Gli obiettivi assegnati alla struttura, come si può rilevare dal documento allegato alla documentazione di bilancio, sono relativi all'ideazione, progettazione ed implementazione dei nuovi servizi di rete fortemente rivolti agli utenti e, in grado, in futuro, anche di realizzare nuovi servizi a valore aggiunto.

### **Servizi economico imprenditoriali**

Si ritiene utile riprendere i principi ispiratori di queste attività ormai divenute patrimonio del Consorzio:

- ✓ Recupero economico: la differenza tra risorse e costi per le attività delegate ormai da un paio d'anni indica come una parte consistente delle risorse derivi proprio dalle attività economico imprenditoriali;
- ✓ La cultura delle attività economico imprenditoriali strutturata intorno alla soddisfazione del cliente (posso vendere solo ciò che il cliente è liberamente disponibile ad acquistare) è un forte motore di qualità per tutte le attività del Consorzio;
- ✓ Il rapporto con il mercato, grazie alle attività economico imprenditoriali, è un forte elemento che produce visioni creative per l'innovazione (art. 1 comma 1 dello Statuto) e la promozione dei servizi.

Il Consiglio d'Amministrazione – partendo da queste premesse - ritiene che l'orientamento debba essere quello di mettere a disposizione dei Comuni consorziati le potenzialità e l'indotto del sistema informativo, mettendo a punto proposte che siano vantaggiose sia sul piano gestionale, che su quello economico e della qualità.

Per quanto riguarda gli altri interventi in essere vogliamo qui presentare le ipotesi di attività per il 2004:





## Consorzio Sistema Bibliotecario Nord - Ovest

Sede amministrativa: Corso Europa, 291-Villa Burba – 20017 RHO

Tel. 02 9320951 - Fax 02 93209520 - C.F. - P. IVA 11964270158

[www.csbno.net](http://www.csbno.net) - mailto: [consorzio@csbno.net](mailto:consorzio@csbno.net)

Sede legale: via V. Veneto, 18 – 20026 Novate Milanese

- ⇒ Hw, Sw e servizi: si riconferma l'attività connessa alle competenze informatiche con vendita di hardware, software e servizi. L'ipotesi cautelativa prevede circa 40.000 Euro di fatturato per il 2004.
- ⇒ Siscotel: il progetto verrà sostanzialmente realizzato nel corso del 2004 e 2005. I margini del progetto sono relativi alla complessiva economia gestionale che si realizzerà con il progetto e che consentirà di utilizzare parte delle risorse informatiche proprie del Consorzio.
- ⇒ Gestione di sportelli informativi: si tratta, in sostanza dell'esperienza relativa al Centrho, che naturalmente si riconferma per il 2004 e che si ritiene di poter estendere ad altri Comuni nel corso sia del 2004 (fine) che degli anni successivi.
- ⇒ Gestione biblioteche: il Consorzio ha già ottenuto l'incarico per la gestione delle biblioteche di Busto Garolfo e Villa Cortese. Su questa base ritiene di poter estendere l'esperienza anche ad altri Comuni.
- ⇒ Servizi di supporto alle biblioteche: l'attività è fortemente consolidata e risponde ad esigenze di diversi Comuni di garantire continuità ai servizi.
- ⇒ Servizi di inter prestito: il servizio è consolidato per il sud-ovest di Milano (sistemi di Rozzano, Corsico, Magenta, Abbiategrasso e Castano). Nel corso del 2004 ed anni successivi si ritiene di poterlo estendere ad altre aree della provincia di Milano e delle province limitrofe.
- ⇒ Consegne per i Comuni: nel corso degli ultimi due anni il servizio si è mantenuto a livelli bassi di ottimizzazione. Con il 2004 si ritiene di poterlo sviluppare concludendo nuovi accordi di servizio con Comuni che hanno espresso interesse all'attività.
- ⇒ Formazione: l'interessante esperienza maturata nell'ambito del Centrho con una corsistica, soprattutto incentrata sulle nuove tecnologie, indirizzata agli utenti che ha riscosso notevole interesse e successo consente di ipotizzare un fatturato valutabile intorno ai 25.000 Euro per il 2004. Da sottolineare che in questo caso si tratta di servizi offerti agli utenti finali e non a carico dei Comuni.
- ⇒ Pubblicità: si tratta di considerare la rete delle biblioteche, con i suoi spazi e i suoi strumenti, come un media informativo in grado di produrre una sua redditività indipendente. Le trattative in corso autorizzano ad ipotizzare quote interessanti già per il 2004. Ma per consentirne la realizzazione è indispensabile che i Comuni sottoscrivano con il Consorzio una convenzione che lo autorizzi a gestire per loro conto (in quanto gli spazi sono di proprietà dei singoli Comuni) spazi e offerte. L'ipotesi, che verrà sostenuta con un apposito progetto, è che per almeno un triennio venga affidato al Consorzio l'incarico di gestire gli investimenti pubblicitari sulla rete delle biblioteche. Ciò consentirà un significativo riequilibrio dei conti. Al termine del triennio di sperimentazione l'accordo potrà essere riscritto, alla luce dei risultati che si otterranno, riportando anche alle biblioteche i vantaggi economici che si riusciranno a recuperare.