

**CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD - OVEST
BILANCIO CONSUNTIVO 2003 - TABELLA OBIETTIVI**

SETTORE	SEGMENTO	OBIETTIVO	RESP.	% DI RAGGIUNGIMENTO				
AUTOMAZIONE	Rete di collegamento biblioteche	1 -Realizzare la sorveglianza della rete	Andrea Granata					100%
		2 - Assicurare l'adeguamento degli apparati						75%
		3 - Sviluppare sistemi automatici di monitoraggio						75%
		4. Valutazione per l'ottimizzazione tariffaria.						100%
	Sito Internet	Progettare e realizzare nuova versione del sito	Andrea Granata					50%
	NOC di Sesto	Mantenere la server farm, assicurare continuità e sicurezza, allineare con i bisogni di crescita delle biblioteche	Enrico Malacrida					100%
	Assistenza tecnica alle biblioteche	Assicurare la continuità di funzionamento alle biblioteche fornendo supporti tecnici	Enrico Malacrida					75%
	Formazione tecnica dei bibliotecari	Accrescere il livello complessivo di competenze tecniche dei bibliotecari per sostenere la complessità della rete realizzando due corsi nel 2003 di informatico di base e 2 di amministratore di rete.	Enrico Malacrida					25%
	Navigazione Internet nelle biblioteche	1 - Sperimentazione gratuità	Andrea Granata					rinvio
		2- riconoscimento automatico degli utenti						rinvio
		3- registrazione log						rinvio
		4 - protezione minori						50%
		5 - prenotazioni di navigazione.						rinvio
	Posta elettronica	Consolidare il sistema di comunicazione con i bibliotecari - sperimentare servizio per gli utenti	Andrea Granata					100%
	Mailing list e chat	Consolidare le mailing list sviluppando sistemi settoriali per specifiche attività (catalogazione, ecc.).	Andrea Granata					100%
		Sviluppare il sistema di chat come strumento di assistenza ai bibliotecari e promozione per gli utenti.						50%
	Rete Interna di Consorzio	Assicurare la continuità di servizio	Enrico Malacrida					75%
		Sviluppare progetti di telelavoro						100%
		Sviluppare sistemi di produttività						75%
		Formare i dipendenti del Consorzio						100%
Software applicativo	1 - Acquisizione competenze interne di amministratore di prodotto	Paolo Lucini					50%	
	2 - sviluppo dei servizi all'utenza con l'Opac						100%	
	3 - gruppi di lavoro con i bibliotecari						25%	
	4 - aggiornamento dei bibliotecari						75%	
	5 - rapporti con altri utenti Q						50%	

**CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD - OVEST
BILANCIO CONSUNTIVO 2003 - TABELLA OBIETTIVI**

SETTORE	SEGMENTO	OBIETTIVO	RESP.	% DI RAGGIUNGIMENTO			
GESTIONE E CIRCOLAZIONE DELL' INFORMAZIONE	Catalogazione	Supplenza dell'attività in attesa dell'agenzia provinciale. Trattamento di tutti i materiali (circa 10/12.000 annui)	Elena Carimati	100%			
	Biblioteca centrale di prestito / magazzino	Attivare il servizio con piena circolazione dei materiali del Consorzio. Assicurare gli acquisti per la copertura nel territorio di tutto il pubblicato	Maura Beretta	75%			
	Prestito interbibliotecario	Attivare il prestito all'esterno del Consorzio stabilendo accordi con grandi istituzioni bibliotecario. Obiettivo: risposta totale agli utenti	Maura Beretta	25%			
	Concorso su progetto acquisto 2003	Offrire alle biblioteche un'occasione di confronto sui progetti di acquisto. Fornire uno stimolo all'acquisizione di strumenti marketing	Gianni Stefanini	100%			
	Supporto alle biblioteche	Garantire i servizi attivi. Formazione e gestione del personale	Paolo Lucini	100%			
	Scolastiche	Piena integrazione delle esistenti ed aumento di almeno il 50% delle altre.	Paolo Lucini	25%			
	Sito Internet (redazionale)	Ricostruzione ed aggiornamento del sito	Paolo Lucini	50%			
	Navigazione Internet nelle biblioteche	Regolamentazione del servizio e aspetti legali	Paolo Lucini	75%			
	Correzione e bonifica catalogo	Progettazione e bonifica di almeno il 30% del catalogo; Costruzione di riinvii e richiami.	Paolo Lucini	75%			
SEGRETERIA, AMMINISTRAZIONE, LOGISTICA, LIBRERIA	Amministrazione	Introduzione nuovo sistema di gestione del bilancio	Fortunata Loviso	25%			
	Segreteria	Sviluppo del Customer satisfaction	Fortunata Loviso	100%			
	Logistica Nord-Ovest	Aumento passaggi e qualità del servizio; Raccolta di informazioni di carattere tecnico professionale.	Fortunata Loviso	100%			
	Logistica economica imprenditoriale	Consolidamento servizio Sud-Ovest- Estensione del servizio ad altri sistemi.	Fortunata Loviso	100%			
	Servizio consegne su Milano	Estensione del servizio ad almeno 5 comuni	Fortunata Loviso	75%			
	Libreria e coordinamento acquisti	Controllo completo dell'ordinato, consegnato, catalogato e non catalogato, fatturato, residuo rispetto al consentito annuo.	Fortunata Loviso	75%			
	Indicatori	Compilazione indicatori sulla base delle statistiche regionali. Presentazione risultati C.T. di giugno	Rino Clerici	100%			
	Analisi del grado di soddisfazione dei bibliotecari	Realizzazione di una nuova indagine di soddisfazione dei bibliotecari	Rino Clerici	100%			

**CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD - OVEST
BILANCIO CONSUNTIVO 2003 - TABELLA OBIETTIVI**

SETTORE	SEGMENTO	OBIETTIVO	RESP.	% DI RAGGIUNGIMENTO			
MARKETING	Convegno pubblico sui dati delle biblioteche	Presentazione coordinata degli indicatori dell'indagine sui bibliotecari e delle nuove statistiche di lettura	Rino Clerici				rinviato
	Proposte ai Comuni per indagini sugli utenti delle biblioteche	Predisposizione di progetti di ricerca sugli utenti delle biblioteche. Attività da offrire ai Comuni a pagamento	Rino Clerici Luca Comodo				rinviato
STAFF	Comunicazioni	Predisposizione di comunicati stampa sulle iniziative del Consorzio e delle biblioteche. Predisposizione di pagine per i giornali comunali	Anna Maria Cozzi				50%
	News letter	Uscita ogni 15 giorni del notiziario	Anna Maria Cozzi				100%
	Consulenza legale	Fornitura di ogni indicazione utile per la gestione della legge sulla privacy, diritto d'autore e navigazione Internet	Daniela Redolfi				100%
	Progetti speciali	Biblioteche ospedaliere per degenti	Pietro Cerra				0%
	Progetti speciali	Ripresa delle iniziative sull'alimentazione e legame con la promozione della lettura	Pietro Cerra				0%

K:\Consorzio\Amministrazione\Bilancio\2003\Consuntivo\Maggio 2004\Bilancio 2003 - consuntivo obiettivi