



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel.+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



## RELAZIONE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE AL BILANCIO DI PREVISIONE 2011

Con il bilancio di previsione 2011 si avvia a conclusione il mandato programmatico conferito al Consiglio d'amministrazione dall'Assemblea del 21 giugno 2007.

Come si ricorderà, alla condivisione degli obiettivi assegnati in quella seduta si giunse dopo un articolato dibattito sviluppatosi in quella stessa riunione ed in diverse altre preparatorie tra gli Amministratori dei Comuni consorziati.

Si trattava di obiettivi calibrati alla realtà bibliotecaria del territorio e coerenti con la situazione economico-finanziaria di quel momento; quest'ultima condizione, purtroppo, si modificò fin dall'esercizio successivo, con l'insorgere di una congiuntura negativa che non si è ancora conclusa e che, addirittura, è andata peggiorando. Nonostante ciò il Consiglio d'Amministrazione e la struttura consortile hanno operato in un'ottica di sviluppo: si è fronteggiata la progressiva riduzione di risorse accentuando ulteriormente le misure di razionalizzazione gestionale e di ottimizzazione nell'erogazione dei servizi, anche attraverso una espansione di quelli a domanda. Si è così riusciti a garantire – in qualità e quantità – tutti gli interventi previsti nei contratti di servizio annuali, senza aumento della quota annuale per i Comuni. Non solo: rafforzando le prestazioni di assistenza e supporto alle biblioteche si è fatto in modo di ridurre alcuni costi dei Comuni, come si dirà più avanti.

Il raggiungimento di questi risultati è stato possibile grazie all'impegno di tutta la struttura, che ha lavorato in una logica non di adempimento, ma di tensione all'obiettivo, tensione basata su motivazioni professionali, ma anche su di una chiara configurazione delle responsabilità, sul clima collaborativo, oltre che, ovviamente, sull'incentivazione economica, pur prevista dalla contrattualistica e comunque in linea con quella adottata dai Comuni consorziati. Una modalità nei rapporti interni ed un assetto organizzativo che ci ha permesso, nonostante le oggettive difficoltà, di mantenere un elevato livello qualitativo nell'erogazione dei servizi, che altrimenti non saremmo stati in grado di conseguire.

La predisposizione del bilancio 2011 è stata condizionata da due elementi che pesano in modo notevole sulle previsioni 2011: da un lato, gli oltre 40 mila euro di interessi passivi (previsti in base all'andamento dello scoperto di cassa dello scorso anno). Tale importo è dovuto all'abnorme ritardo nei pagamenti di Regione e Provincia, ma anche di diversi Comuni, per quanto riguarda sia il versamento della quota annuale, che di quelle relative al capitale di dotazione. Su quest'ultimo aspetto riteniamo doveroso ricordare la sollecitazione del Collegio dei revisori ai Comuni circa il rispetto dell'adempimento di cui al comma 6 dell'art. 114 del Tuel.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Circa il ritardo nel versamento delle quote di adesione annuali, alcune Amministrazioni che provvedono ai pagamenti con tempestività hanno contestato di essere costrette a sopportare l'onere di tali ritardi, di cui loro non sono responsabili, partecipando ai costi derivanti dagli interessi sullo scoperto di cassa. Si propone al riguardo, di adottare, dal prossimo esercizio, un sistema sanzionatorio per i ritardati pagamenti, con l'addebito di interessi di mora. Per quest'anno, dato il ritardo con cui è stato approvato il bilancio del Csbno, si sollecita il pagamento nel più breve tempo possibile.

Il criterio prudenziale seguito in tutti questi anni nella formulazione delle previsioni di bilancio ha tenuto conto, per il 2011, di un elemento aggiuntivo, legato al fatto che il consuntivo ricadrà sotto la competenza di un nuovo Consiglio d'Amministrazione. Per correttezza, si è voluto assicurare il livello elevato delle prestazioni fin qui raggiunto, ponendo però le premesse affinché il nuovo organismo non avesse problemi a chiudere i conti in pareggio. Si è partiti dalla valutazione delle risorse disponibili, non prevedendo alcun incremento della quota annuale e quantificando una possibile riduzione del 40% dei finanziamenti di Regione e Provincia (pur augurandoci che ciò non accada). Sul versante del contenimento dei costi si è operato con l'affidamento a un operatore esterno del servizio di prestito interbibliotecario, realizzando un risparmio di circa 40.000 euro.

Si sono poi previste una serie di spese da effettuarsi solo se si realizzeranno nuove entrate derivanti da servizi a domanda e da collaborazioni.

In questo contesto si inseriscono i progetti in via di sviluppo nel Consorzio tesi a fornire a biblioteche ed utenti nuovi servizi di carattere culturale e del tempo libero che possono arricchire il quadro dell'offerta complessiva; si tratta di nuovi servizi, descritti più avanti, che non peseranno assolutamente sui bilanci dei Comuni né su quello del Consorzio perchè sono il frutto dell'utilizzo del know-how finora maturato dalla struttura e prevedono la copertura totale dei costi di gestione da parte degli utenti che li utilizzeranno.

Per affrontare in modo corretto e produttivo questa ulteriore fase di sviluppo si è previsto di procedere ad un'analisi dell'assetto organizzativo e funzionale, con l'intento di definire una struttura che sia, da un lato, il più possibile funzionale agli obiettivi enunciati e, dall'altro, il meno onerosa possibile dal punto di vista economico. La verifica verrà svolta in modo da avere i risultati in tempo utile per l'impostazione del bilancio di previsione 2012.

Un'ultima considerazione, che si pone a margine del bilancio, ma che è indispensabile tenere in considerazione in questa sede riguarda le scadenze sulle quali l'Assemblea è chiamata ad intervenire con tempestività:

- le disposizioni normative in materia di gestioni associate, di partecipate e, nello specifico, di consorzi, contenute nella più recente legislazione hanno giustamente creato preoccupazione negli Amministratori dei Comuni associati al Csbno. Gli interventi della Corte dei Conti hanno chiarito che il Csbno – non essendo, per atto costitutivo, consorzio di funzioni, ma di servizi – non è soggetto a quanto previsto





- dall'articolo 2, comma 186, della legge n. 191/2009. Già alcuni Comuni, nell'attività ricognitoria delle loro partecipate, si sono espressi in tal senso;
- la data di scadenza del Csbno è fissata al 31-12-2011. Sarà dunque necessario che l'Assemblea si esprima in proposito, per assicurare la continuità dei servizi resi, per decidere quale forma giuridica adottare per assicurarne la regolare erogazione e, comunque, per rispettare quanto prescrive la normativa regionale in materia (obbligo di raggruppare in Sistemi le biblioteche di pubblica lettura). Su questo ultimo aspetto la Regione Lombardia è di recente nuovamente intervenuta nel Programma regionale Triennale 2010-2012 in materia di Biblioteche e Archivi storici di Enti locali o di interesse locale, individuando tra le nuove forme di gestione quella dell'azienda speciale consortile;
  - a questa scadenza vi è da aggiungere quella relativa al rinnovo del Consiglio d'Amministrazione, che esaurirà il proprio mandato immediatamente dopo l'approvazione del consuntivo 2010. Si dovrà da subito definire le modalità per formulare una proposta condivisa all'Assemblea.

Al di là dei riferimenti legislativi più recenti, per affrontare in modo costruttivo il dibattito sul futuro del Csbno, è indispensabile disporre degli elementi qualitativi e quantitativi che giustificano la validità di una gestione associata tramite una struttura avente propria personalità giuridica (si ricorda, per opportuna conoscenza, che – tranne il Csbno, la Fondazione per Leggere e il Consorzio Panizzi di Gallarate – tutti i Sistemi bibliotecari lombardi funzionano sulla base di convenzionamenti. Da sottolineare, in proposito che la Provincia di Monza sta orientandosi a costituire un'azienda speciale per la gestione dei due sistemi bibliotecari che fanno capo al suo territorio, quello del Vimercatese e Brianza Biblioteche).

Entrando nel merito dei contenuti del bilancio, ci è parso utile e opportuno sintetizzare quali sono le attività in corso, quali risultati abbiamo raggiunto e quali sfide ci stanno di fronte.

### Catalogazione

Gli interventi di razionalizzazione succedutisi nel tempo hanno permesso di arrivare alla situazione attuale, dove il costo è vicino allo zero, con l'accollo di questo servizio al nostro maggiore fornitore librario, che – comunque – sugli acquisti pratica uno sconto, rispetto al prezzo di copertina del 25%. Si tenga conto, come elemento di raffronto, del quadro riportato qui sotto:

RETE	TITOLI CATALOGATI	COSTO	COSTO PER TITOLO
Csbno	22.000	€ 20.000	€ 0,9
Fondazione per Leggere	16.500	€ 90.000	€ 5,45
Provincia di Brescia	33.000	€ 250.000	€ 7,5





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI  
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708  
C.F. 11964270158 P.I 11964270158  
www.csbno.net – consorzio@csbno.net



		(valutazione per il personale impiegato)	
Provincia di Bergamo	14.000 (con appalto esterno) + quelli prodotti dal personale interno	€ 65.000 (valore dell'appalto esterno) + 5 operatori interni	€ 4,5 (costo dell'appalto esterno, è probabile che il costo interno sia maggiore)
Brianza Biblioteche + Vimercatese	33.000	€ 180.000	€ 5,45

### Acquisto centralizzato

Si è riusciti a stipulare l'accordo sulla catalogazione cui si è accennato al punto 1 grazie all'entità degli acquisti che il Csbno effettua nel corso dell'anno. Forniture parcellizzate nei singoli Comuni non avrebbero dato la necessaria forza contrattuale per ottenere questo risultato. La centralizzazione (che riguarda le modalità di acquisto perchè la scelta è effettuata dai singoli bibliotecari) ha permesso di ridurre i costi che ogni Comune avrebbe dovuto sopportare se gli acquisti fossero stati effettuati individualmente. Infatti per il materiale acquisito all'interno della quota consortile le biblioteche devono svolgere solo un compito di verifica del materiale pervenuto (controllo bolle) e dei rendiconti contabili. Questo solo aspetto comporta un rilevante abbattimento delle attività amministrative all'interno delle biblioteche e di altri uffici comunali (segreteria e ragioneria) quantificabile in:

- 70 determine : tempo lavoro medio 2 ora = 140
- 2.600 liquidazioni fatture tempo lavoro medio 30 minuti = 1.300 ore
- 2.600 mandati tempo lavoro medio 10 minuti = 430 ore
- complessivamente vengono risparmiate di solo lavoro amministrativo circa 1.870 ore di lavoro. (oltre un FTE)

L'attività di coordinamento degli acquisti si è svolta attraverso riunioni periodiche e, soprattutto, utilizzando il software implementato dal nostro fornitore librario e attraverso un continuo monitoraggio delle attività degli acquisti. Questo ha comportato un incremento dell'offerta documentaria evitando l'acquisto di materiali in un numero di copie superiore alla domanda degli utenti e consentendo una crescita organica del patrimonio.

### Prestito interbibliotecario

Si tratta del servizio di punta del Csbno, che consente di razionalizzare l'impiego delle risorse bibliografiche sul territorio.

I vantaggi che derivano da questo servizio sono molteplici e possono essere sinteticamente così indicati:





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel.+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



- contenimento della spesa pubblica grazie alla possibilità di soddisfare i bisogni informativi degli utenti utilizzando i documenti acquistati da altre biblioteche
- contenimento degli spostamenti degli utenti sul territorio attraverso il servizio di consegna nella biblioteca di residenza degli utenti stessi
- crescita della conoscenza e della possibilità di accesso alle fonti informative

Questi obiettivi sono stati raggiunti potendo contare su:

- un sistema informativo caratterizzato da una rete integrata e da applicativi efficaci per la distribuzione, conoscenza e gestione dell'informazione
- un sistema di "catalogazione" delle informazioni al fine di renderle disponibili con chiarezza ed efficacia
- un sistema di coordinamento degli acquisti al fine di evitare doppioni ed ottimizzare l'impiego delle risorse
- un sistema di logistica in grado di distribuire rapidamente i documenti agli utenti

Il Csbno ha strutturato tutti i passaggi e i processi di questo servizio ottenendo risultati assai significativi: di tutti i prestiti interbibliotecari che vengono effettuati in Lombardia (poco meno di 1.500.000) il 20% (oltre 300.000) sono quelli del Consorzio, che rappresenta, però, solo l'8% della popolazione.

Abbiamo predisposto una tabella cercando di rappresentare quale sia il vantaggio di ogni singolo Comune nell'accedere a questo servizio rapportandolo ad alcuni indicatori principali quale la spesa complessiva, il prestito locale ed interbibliotecario. (All. 2)

## Sistema informativo

Gli utenti delle biblioteche aderenti al Csbno godono di opportunità che non sono disponibili in nessun'altra rete bibliotecaria del nostro Paese. Così come non è paragonabile il numero di postazioni per la navigazione internet di cui il Csbno ha dotato le biblioteche. La decisione, assunta dall'Assemblea nel 2006, di inserire nella quota di adesione la manutenzione hardware e software delle stazioni presenti nelle diverse biblioteche, oltre a scaricare i Comuni dalle relative incombenze a carico dei loro ced, ha consentito di avere continuità di funzionamento, interventi in linea di massima entro quattro ore per eventi bloccanti e mai oltre le 12 ore, oltre ad avere la garanzia di un turn-over delle macchine ogni 4 anni.

Per valutare la dimensione di intervento sulle oltre 550 stazioni di lavoro disseminate nelle oltre 50 reti locali che caratterizzano la nostra rete complessiva è interessante valutare alcuni dati relativi agli interventi effettuati nel 2010:





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI  
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708  
C.F. 11964270158 P.I 11964270158  
www.csbno.net – consorzio@csbno.net



- 700 interventi relativi a problematiche hw, sw e sistemistiche (computer, monitor, proxi, pistole ottiche, stampanti, acces point, ecc.)
- 500 interventi di supporto ai servizi di sede (applicativo di contabilità, protocollo, server interni, ecc.), agli incontri con i bibliotecari (commissioni tecniche, corsi di formazione, ecc.), ai nuovi servizi (biblioteca digitale, navigazione Internet, ecc.)
- 200 interventi di connettività

Tutto ciò ha rappresentato una media di 40 interventi per Comune che, altrimenti, avrebbero dovuto essere garantiti dai Ced comunali.

### Biblioteca digitale

La configurazione avanzata del sistema informativo ha reso possibile affrontare con rapidità e con successo la realizzazione della biblioteca digitale. Il progetto *Medialibraryonline*, pur nella sua fase di prima implementazione, costituisce un'esperienza di assoluta avanguardia nel panorama nazionale. I suoi contenuti innovativi hanno avuto il riconoscimento della Fondazione Cariplo, che ha concesso un finanziamento di 400 mila euro. Solo una struttura solida, qualificata e credibile poteva studiare, realizzare e trovare collaborazioni per una simile impresa. Il progetto coinvolge 20 Reti bibliotecarie lombarde e 10 al di fuori della regione.

Gli utenti del Csbno hanno sempre a disposizione 49.500 oggetti digitali, 50% open access e 50% risorse commerciali, 16.500 album musicali, 27.700 e-book (open access + commerciali), 2.000 e-book commerciali, 1.345 quotidiani, 1.000 audiolibri, 2.550 video, 120 banche dati, 180 learning object, 150 collezioni iconografiche.

Un sempre maggior numero di editori ha aderito e ad oggi sono circa 50 editori e distributori presenti nella piattaforma di digital lending. In particolare, anche grandi case editrici hanno dimostrato interesse al progetto di prestito digitale che verrà implementato nel corso dei primi mesi del 2011.

I numeri di utilizzo del servizio sono continuamente aumentati nel 2010 passando da poco più di 1.000 consultazioni nel mese di giugno 2010, alle quasi 10.000 del mese di dicembre.

### Modalità di lavoro

Le modalità di lavoro adottate, hanno permesso la realizzazione di un considerevole, progressivo ridimensionamento dei costi di erogazione dei diversi servizi.

Inoltre il forte orientamento del Csbno all'innovazione ha consentito nel corso degli anni di operare nella direzione di un significativo intervento sui processi e sui prodotti. In particolare:

Innovazione di processo:







- Catalogazione: trasformazione dei modelli con compressione dei costi ed aumento della qualità e quantità delle operazioni
- Automazione: significativa trasformazione dei sistemi di gestione delle biblioteche con ampio utilizzo dei mezzi informatici e loro continuo aggiornamento
- Logistica: trasformazione e industrializzazione dei processi con un considerevole aumento della frequenza dei passaggi e con elevati livelli di stabilizzazione, assicurando agli utenti continuità e certezza del servizio.
- Analisi dei servizi: il Csbno possiede una delle più lunghe serie storiche di dati statistici di utilizzo del servizio in Italia. L'attività dei bibliotecari e degli amministratori è supportata da una massa di dati (tutti pubblicati sul sito) che non ha uguali nelle altre reti italiane.
- Installazione dei contapersone: in tutte le biblioteche del Consorzio (ad esclusione di Parabiago che non l'ha voluta) sono stati installati sistemi per il conteggio degli ingressi e delle uscite ai fini di fornire dati scientificamente attendibili sull'utilizzo delle strutture (le biblioteche del Csbno presentano una frequenza annuale di oltre 2.500.000 ingressi)
- Collegamento e cooperazione con gli altri organismi pubblici del territorio: la consapevolezza della necessità di ottimizzare e valorizzare gli investimenti pubblici ha fatto maturare la consapevolezza dell'importanza di mettersi in relazione con gli altri organismi del territorio (Insieme Groane, Afol, Comuni Insieme, ecc) al fine di ricercare politiche coordinate.

#### Innovazioni di prodotto:

- Catalogo Opac: il Csbno è stato uno dei primi sistemi in Italia ad adottare l'arricchimento informativo delle schede catalografiche con pubblicazione della copertina e dell'abstract del libro
- Opac di nuova generazione: applicazione del criterio del web 2.0 con apertura all'interattività con gli utenti
- Navigazione Internet: completa gestione di tutto il servizio navigazione degli utenti che eroga (2010) oltre 400.000 sessioni
- Biblioteca digitale: già citata

#### Progetti

A puro titolo indicativo presentiamo alcuni dei progetti in corso di realizzazione o appena avviati che caratterizzano il continuo arricchimento che il Csbno porta alle biblioteche associate:





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI  
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708  
C.F. 11964270158 P.I 11964270158  
www.csbno.net – consorzio@csbno.net



- Corsi: consolidamento del modello dell'educazione permanente e per il tempo libero rivolta agli utenti. Il servizio non presenta alcun costo per le amministrazioni, ma risponde ad esigenze reali degli utenti raccogliendo un alto grado di soddisfazione. Il servizio è certificato ed effettua sempre le customer satisfaction
- Progetti Cariplo: il Csbno ha partecipato nel corso degli ultimi due anni ai bandi Cariplo supportando e/o sostenendo le biblioteche che lo richiedevano. Nel 2009 e nel 2010 (i primi due anni di validità dei bandi) sono stati vinti due progetti (uno con il Comune di Novate Milanese ed uno con quello di Cornaredo)
- Sempre nell'ambito dei progetti finanziati da Cariplo è stato realizzato un articolato lavoro di analisi e documentazione delle fonti della storia locale. A breve verrà pubblicato il risultato finale del lavoro in due volumi di 250 pagine ciascuno
- Quale riconoscimento del progetto di sostegno delle biblioteche scolastiche portato avanti dal Csbno fin dal 1999, la Provincia di Milano ha guidato un gruppo formato, oltre che dal Csbno, anche dalle altre reti milanesi. Il progetto ha ottenuto un finanziamento Cariplo per il sostegno delle biblioteche delle scuole superiori del territorio. Nella nostra area sono state coinvolte 10 scuole superiori che ora sono collegate alla rete complessiva delle biblioteche.
- E' in corso di realizzazione e completamento il progetto Artoteca che prevede il prestito di opere d'arte (multipli d'arte firmati) agli utenti, un servizio unico in Italia, ma presente e sviluppato in diverse realtà del nord Europa e degli Stati Uniti.
- E' in corso di realizzazione anche il servizio delle visite guidate che alcune biblioteche da molti anni assicurano ai propri utenti (Novate, Bollate, Arese) con l'obiettivo di renderlo disponibile a tutti gli utenti della rete, ma anche come elemento di valorizzazione dei beni culturali del territorio.

## Servizi a domanda

Sulla base degli scopi definiti all'art. 1 dello Statuto, il Csbno, oltre ai servizi assicurati a tutti i Comuni consorziati, fornisce servizi a richiesta di singoli Comuni. Queste attività a domanda, avviate fin dai primi anni di funzionamento, si sono andate caratterizzando nell'ambito bibliotecario e si sono andate progressivamente consolidando. Questo ha permesso di conseguire due importanti risultati: svolgere un'azione di supporto (e, in alcuni casi, di supplenza) ai Comuni per garantire la continuità delle prestazioni agli utenti in momenti di difficoltà economica ed organizzativa; sperimentare, con i Comuni stessi, forme avanzate nell'erogazione dei servizi; realizzare utili, destinati, inizialmente, allo sviluppo e, successivamente, alla copertura dello squilibrio finanziario che si è determinato a causa della progressiva contrazione delle risorse (fuoriuscita di Limbiate, congelamento delle quote annuali dei Comuni, riduzione dei finanziamenti di Regione e Provincia).

Ma oltre a ciò vi sono considerazioni relative agli effetti che i servizi a domanda possono comportare per la qualità complessiva, che si ritiene utile sottolineare. In particolare:

- le attività economiche costituiscono un potente elemento di costruzione, nella struttura







Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



operativa, di una cultura del servizio orientata all'efficienza ed all'efficacia. Vendere servizi significa misurarsi costantemente con la soddisfazione del cliente ed operare sulla catena della razionalizzazione e della qualità;

- svolgere una quantità più elevata di servizi consente di ottenere un significativo potenziamento professionale da parte della struttura operativa. Più servizi vengono svolti più sono i casi trattati e maggiore diventa l'esperienza professionale accumulata. Tale esperienza si riversa poi sulle attività delegate traducendosi in un ulteriore miglioramento dei servizi;
- una gamma maggiore di servizi, di situazioni e di occasioni permette una flessibilità operativa che consente di risolvere le inevitabili difficoltà e strozzature organizzative che si verificano in qualsiasi realtà operativa.

E' stata predisposta una tabella che mostra le attività a domanda in corso, erogate a favore di singoli Comuni consorziati. (All. 3)

Ad oggi su 34 Comuni aderenti ben 29 finora hanno utilizzato, a diverso titolo, i servizi del Consorzio oltre a quelli delegati previsti dal Contratto di Servizio (in questo momento sono 15 i Comuni che utilizzano i servizi): si tratta, senza dubbio, di una realtà importante che non può più essere cancellata o annullata. Può, invece, e deve trovare una sua evoluzione verso forme più specifiche e specializzate di collaborazione: su questo tema il dibattito è ancora del tutto aperto.

Il Csbno sta lavorando in regime di convenzionamento con i seguenti soggetti esterni:

- Consorzio Panizzi di Gallarate
- Provincia di Mantova
- Sistema Sud Ovest di Brescia
- Sistema della Valleseriana

Oltre a *Medialibraryonline* i progetti che il Csbno condivide con soggetti esterni sono:

- Cafelib (navigazione Internet)
- Catalogazione (con il sistema della Provincia di Verona e altri)
- Integrazione degli Opac con i sistemi della provincia di Milano per consentire agli utenti ricerca e accesso a tutto il patrimonio provinciale.

A conclusione di questa sintetica esposizione delle attività del Csbno corre l'obbligo di rilevare che se si fosse operato (o si volesse operare in futuro) con una struttura senza personalità giuridica, in regime di semplice convenzionamento tra i Comuni del Sistema, non sarebbe stato (e non sarebbe) possibile fornire la gamma di prestazioni avanzate messe in





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel.+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



campo, né elaborare, configurare e gestire i progetti innovativi che hanno elevato la qualità delle prestazioni e che hanno permesso di ottenere considerevoli finanziamenti esterni.

Infine è opportuno sottolineare, ai fini di visioni strategiche di più ampio respiro, come la spesa pubblica complessiva per le biblioteche del nostro territorio si aggiri intorno ai 9,5 milioni di euro. 9,5 milioni per gestire circa 50 biblioteche, oltre 220 operatori, sedi per oltre 22.000 mq quasi 1.500.000 documenti.

Le risorse che oggi mancano al sistema di pubblica lettura stanno proprio nella razionalizzazione di questa spesa: razionalizzazione che richiede disponibilità al cambiamento e flessibilità operativa.

Il Consiglio d'Amministrazione ritiene di aver ancora una volta operato scelte, pur in un quadro economico ancor più difficile di quello degli anni scorsi, in un'ottica di sviluppo e di innovazione, con l'esclusivo intento di assicurare ai Comuni consorziati i migliori supporti possibili per consentire alle biblioteche di soddisfare al meglio le attese degli utenti del territorio.

Paderno Dugnano, 31 maggio 2011

#### Allegati

- Copertura costi con nuovi servizi a domanda (allegato alla documentazione di bilancio)
- Tabella di valutazione del prestito (allegato 1)
- Tabella con l'indicazione delle attività a domanda svolte a favore dei Comuni (allegato 2)
- Tabella versamento quote 2011 (allegato alla documentazione di bilancio)
- Tabella versamenti capitale di dotazione (allegato 3)

