



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2022

RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

* * *

Signori aderenti al CSBNO,

il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 che viene sottoposto alla Vostra approvazione, chiude con un utile di esercizio pari a € 3.332,00, al netto degli ammortamenti pari a € 188.732 e delle imposte correnti e anticipate sul reddito per un importo pari a € 85.388.

Registriamo una crescita dei ricavi fino a € 7.074.333 e dei costi per € 6.954.385.

Tali valori trovano conferma sia nei dati dello Stato Patrimoniale che del Conto Economico. Riguardo ai commenti tecnici sulla formazione del bilancio, Vi rimandiamo alla nota integrativa che riteniamo in tal senso adeguata.

Nella presente relazione Vi illustriamo le informazioni richieste dall'articolo 2428 del C.C., così come modificato dal D. Lgs. n. 32/2007 ed interpretato dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e dall'Organismo Italiano di contabilità (OIC).

SITUAZIONE DEL CSBNO

1 IL QUADRO GENERALE

Prima la pandemia, ora una guerra in Europa che impatta per molti aspetti, anche economici, sulle nostre comunità.

Eppure, il CSBNO non solo regge, ma cresce, anche in questi tempi difficili.

Accettando le sfide della sostenibilità. E cercando di rispondere al bisogno più grande della nostra società: rigenerare la fiducia, nell'altro e nel futuro.

È facendo proprio il messaggio con cui Regione Lombardia ha presentato il proprio report 2022 che si vuole avviare una riflessione sulle condizioni di scenario che hanno contraddistinto l'anno appena trascorso.

L'insieme di eventi che hanno segnato gli ultimi anni, infatti, pur in tutta la loro drammaticità, hanno lasciato emergere fattori di criticità prima non sospettati, ma anche risorse, capacità, soluzioni e innovazioni che probabilmente avrebbero visto la luce tra molto tempo, se non fossero state così necessarie.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Non si tratta, pertanto, di minimizzare gli impatti umani, sociali, economici e culturali che sia la pandemia, sia il conflitto in corso, hanno generato direttamente ed indirettamente sul nostro territorio. Né tantomeno di introdurre una narrazione autocelebrativa, che voglia esaltare le sole opportunità, il bicchiere mezzo pieno.

Si tratta, piuttosto, di adottare una visione disincantata di quanto è accaduto, e di quanto sta ancora accadendo, e di comprendere che, al di là dei dati economici, degli shock finanziari, al di là delle difficoltà che è necessario e che sarà necessario affrontare, al di là di tutte queste dimensioni, noi, in qualità di cittadini, imprenditori, ed ancor più in qualità di rappresentanti, diretti ed indiretti, del mondo delle Istituzioni, noi, siamo chiamati a trovare soluzioni.

A migliorare le condizioni. A identificare le modalità attraverso le quali intervenire per migliorare le condizioni di vita di tutte le categorie sociali, e di tutte le generazioni.

Il quadro generale del nostro Paese richiede soluzioni. E coraggio.

I margini di miglioramento sono molteplici, sia nella sfera privata che nella sfera pubblica, e sono molteplici gli interventi che, in ogni settore, sono oggi necessari.

La sfida proposta dalla Regione Lombardia, Rigenerare Fiducia, è una sfida che si combatte su due versanti principali: il primo versante riguarda la capacità delle Istituzioni e degli Enti di intervenire su quelle debolezze strutturali che, formatesi in tempi di crescita, richiedono oggi di essere colmate; il secondo versante riguarda invece la capacità, da parte di tutte le istituzioni, e di tutte le categorie sociali, di agire per costruire condizioni di sviluppo più solide, e di fornire, ciascuno per la propria parte di competenza, servizi e prodotti attraverso i quali migliorare la qualità della vita dei cittadini, incentivando lo sviluppo umano e collettivo della propria comunità.

Obiettivi ambiziosi, che sempre più istituzioni, incluse Regioni e Comuni, perseguono organizzando il proprio lavoro attraverso gli obiettivi internazionali promossi dall'Agenda ONU, alle cui indicazioni il CSBNO ha già aderito nel corso degli scorsi anni.

È guardando a tali obiettivi che è possibile identificare il ruolo che oggi il CSBNO riveste, oggi, per i Comuni Soci: un soggetto attraverso il quale poter intervenire, in modo significativo e trasversale, sulle condizioni di vita dei cittadini che i Comuni Soci rappresentano.

Riprendendo quanto affermato all'interno del Rapporto 2022, è dunque possibile identificare i parametri su cui i Comuni Soci, attraverso l'attività dell'Azienda Speciale, intervengono.

1.1 – Goal 1 – Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo

Come indicato nel già citato rapporto, l'Istituto Regionale per il supporto alle politiche della Lombardia, dichiara che *“gli studi sulla povertà si riducono spesso all’ambito economico ai bisogni materiale della popolazione. Per cercare di comprendere cosa accade nel mondo reale senza sminuirne la complessità, tuttavia, risulta altresì importante approfondire l’analisi di ambiti di forte rilevanza come la difficoltà di accedere a informazioni, la possibilità di ricevere un’istruzione adeguata o l’assistenza sanitaria, la stabilità familiare, il potere politico e adeguate condizioni abitative, annoverando tra le forme di povertà da contrastare anche*



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

la povertà educativa, e vale a dire la privazione da parte [dei cittadini] della possibilità di apprendere, sperimentare e far fiorire liberamente capacità, talenti e aspirazioni”.

Per comprendere fino a che punto il CSBNO partecipi attivamente a queste dimensioni, si riportano di seguito le dimensioni che compongono il cosiddetto Indice di Povertà Educativa:

- la mancanza di competenze necessarie per avere successo (capacità cognitive),
- le capacità di relazionarsi con gli altri e di scoprire sé stessi e la società (capacità non cognitive),
- la capacità di condurre una vita inclusiva, sana, sicura e di sviluppare l'attitudine ad avere fiducia in sé stessi nelle proprie capacità (resilienza).

L'offerta del CSBNO rappresenta quindi un elemento estremamente rilevante per intervenire su questi fenomeni, e si manifesta non soltanto attraverso le attività caratteristiche dell'Azienda Speciale, ma anche e soprattutto attraverso quelle azioni e quei servizi che attraverso il CSBNO i Comuni Soci possono proporre ai propri cittadini, estendendo così le possibilità di approfondire la propria conoscenza (prima dimensione della povertà educativa), avviare relazioni tra pari basate su muti interessi (seconda, terza e quarta dimensione dell'indice).

1.2 – Goal 3 – Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

Quando si affronta il tema della salute, ci si riferisce spesso alle sole condizioni fisiche, nonostante la definizione fornita dall'Organizzazione Mondiale della Sanità indichi la salute come *“Una condizione di completo benessere fisico, mentale e sociale e non esclusivamente l'assenza di malattia o infermità”.*

Come nel punto precedente, CSBNO interviene in modo significativo sulla dimensione del benessere, elemento questo che, proprio durante il periodo di maggiori difficoltà generate dalla pandemia, è emerso in tutto il suo valore: l'incremento delle letture, la definizione di servizi che permettessero l'interazione tra soggetti che condividevano i medesimi interessi (come le lezioni da remoto), la capacità di sviluppare una rete distributiva in grado di raggiungere anche le persone meno inclini all'uso delle risorse digitali.

Oggi, attraverso il CSBNO, i Comuni Soci ancora concorrono a promuovere il benessere dei propri cittadini, fornendo loro dei servizi di socialità, degli spazi in cui sviluppare nuove competenze e relazioni, fornendo servizi dedicati alle classi di età più a rischio (adolescenti e silver-age), attraverso i quali promuovere esperienze che, come dimostrato da numerose ricerche, non solo concorrono a migliorare il livello di benessere percepito, ma, in alcune condizioni, contribuiscono indirettamente anche alla riduzione del tasso di ospedalizzazione, e rappresentando, nei fatti, uno degli strumenti attraverso i quali i Comuni Soci pongono in essere attività di prevenzione primaria favorendo la socialità e lo sviluppo di una rete sociale che superi i confini familiari e delle cerchie di conoscenze più strette.

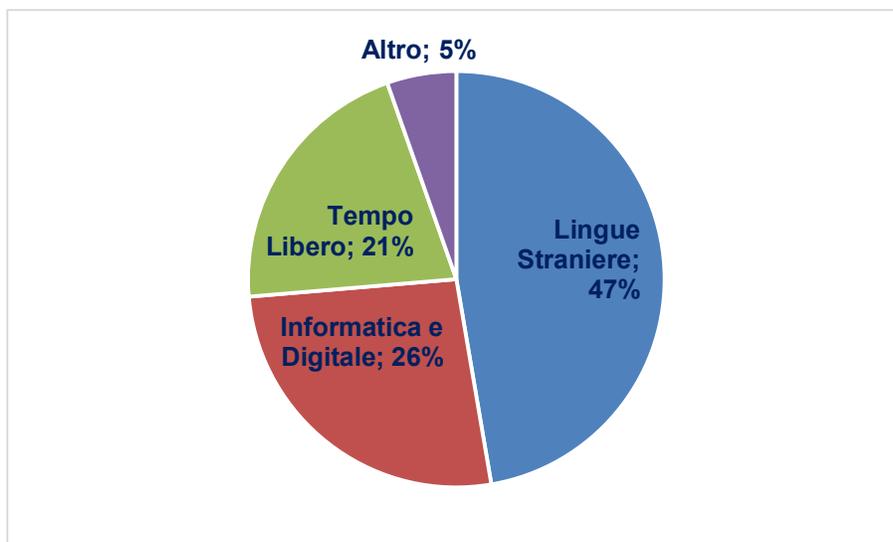
1.3 – Goal 4 – Fornire una educazione di qualità equa e inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti

Questo specifico obiettivo coinvolge l'attività caratteristica del CSBNO: la strutturazione di servizi che consentano ai Comuni di garantire l'accesso alla conoscenza.

La dimensione dell'accesso alla conoscenza è una questione molto significativa per il CSBNO, che da anni sottolinea come il ruolo delle biblioteche non sia più quello di conservare e rendere disponibili i testi, ma sia anche quello di superare le barriere cognitive e coinvolgere attivamente le persone.

Fornire una educazione di qualità, quindi, non è semplicemente mettere a disposizione di tutti i cittadini, qualunque sia la loro provenienza, e i loro orientamenti, un insieme di materiali (fisici, digitali, audiovisivi) che possano concorrere alla formazione di un'educazione. Fornire una educazione di qualità significa anche porre in essere delle azioni attraverso le quali intercettare bisogni taciti della popolazione. Assumere, in questo senso, un atteggiamento proattivo, in grado così di vincere la grande concorrenza che ambisce ad ottenere quelle che sono le reali risorse scarse della nostra epoca: il tempo e l'attenzione.

In quest'ottica il CSBNO ha avviato un totale di 167 iniziative, coinvolgendo un totale di 1866 partecipanti, di cui 835 partecipanti paganti. Tali iniziative, nelle forme di corsi, presentazioni, colloqui di orientamento, open da, ecc.), hanno riguardato competenze estremamente significative per lo sviluppo degli individui e della collettività, come le lingue straniere, l'informatica e il digitale, oltre ad aver riguardato delle azioni volte ad arricchire di significato il tempo libero delle persone, cercando quindi di fornire una qualità educativa alternativa alla fruizione passiva di contenuti, come spesso accade, ad esempio, nell'utilizzo dei social da parte di alcune fasce d'età. La composizione, per tematica, delle differenti iniziative è rappresentata di seguito.

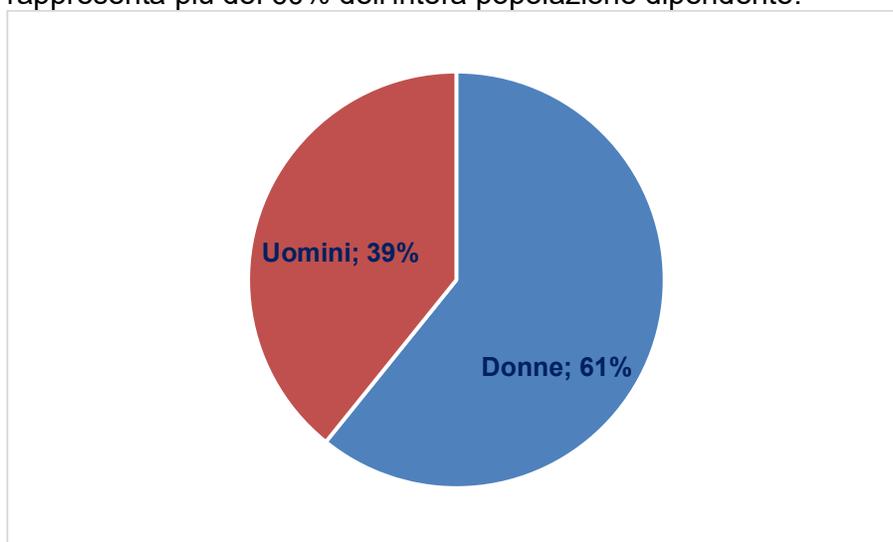


1.4 Goal 5 – Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

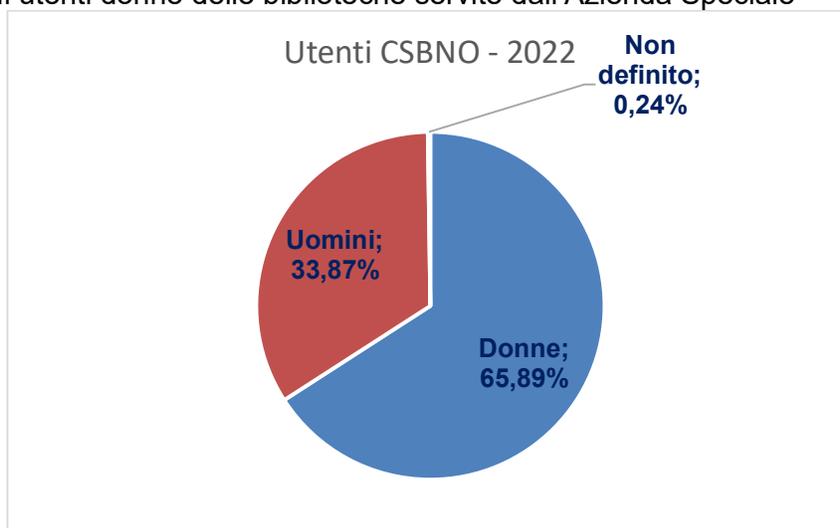
Anche su questo versante il CSBNO è uno strumento attraverso cui i Comuni riescono a perseguire attivamente obiettivi condivisi a livello internazionale.

L'azione del CSBNO, in questo senso, è da individuare in una duplice direzione: la direzione interna, che prende in esame la struttura dell'Azienda Speciale, e la direzione esterna, e vale a dire le modalità attraverso le quali poter concretamente concorrere all'emancipazione di tutte le donne e le ragazze.

Sul versante interno, quindi, CSBNO mostra, sul dato del personale, una prevalenza femminile, che rappresenta più del 60% dell'intera popolazione dipendente.



Sul versante esterno, le cifre mostrano risultati ancora più evidente, con una tendenziale prevalenza degli utenti donna in servizi come, ad esempio, Cose da Fare, e una maggioranza netta di utenti donne delle biblioteche servite dall'Azienda Speciale





CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

1.5 – Goal 8 - I – Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un’occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti

Analogamente a quanto già indicato nelle sezioni precedenti, il CSBNO in questo senso agisce su differenti livelli: il primo livello è, chiaramente, quello dei servizi che l’Azienda Speciale, con il concorso delle singole biblioteche, mette a disposizione dei cittadini del territorio.

Altro livello rilevante è poi legato all’insieme di attività formative volte a sviluppare e a potenziare competenze abilitanti all’interno del mondo del lavoro.

Oltre ai già citati aspetti legati ai percorsi formativi, quindi, meritano un particolare approfondimento quei corsi volti a sviluppare delle competenze-base, utili, pertanto, a coloro che sono interessati ad entrare all’interno del mercato del lavoro.

Si tratta, in questo senso, di percorsi dedicati all’approfondimento dell’utilizzo di Social Network come LinkedIn e ai corsi invece specificamente legati all’approfondimento dell’utilizzo dei Social Network per le Imprese (Social Network for Business).

All’interno di questo quadro, CSBNO ha anche attivato un’ulteriore iniziativa, finalizzata a fornire a tutti i cittadini un servizio abilitante non soltanto per lo sviluppo lavorativo, ma anche per la partecipazione attiva alla vita democratica e al rapporto con le Istituzioni.

Vanno interpretate in questo senso le aperture degli sportelli di assistenza ai cittadini (Abilitazione SPID, rilascio PIN regionale, Servizi Comunali e Demografici), attualmente attivi nelle Biblioteche di Canegrate e di Pero.

Sportelli attraverso i quali i Comuni Soci possono, di fatto, moltiplicare le modalità di contatto con i propri cittadini, condizione particolarmente apprezzata da quest’ultimi (stando ai dati, nel solo 2022, le attivazioni SPID sono state più di 800).

Sul versante interno, infine, merita una particolare attenzione l’azione che CSBNO ha da sempre condotto a favore del riconoscimento, contrattuale ed extra-contrattuale, del valore delle attività dei propri dipendenti. Un valore che premia il merito, e che mira a fornire ai Comuni Soci personale che si contraddistingue per le proprie competenze, e che, a differenza di altri modelli economici, tende a premiare la stabilità degli operatori, con effetti positivi sia sui cittadini direttamente coinvolti nell’erogazione dei servizi (i dipendenti CSBNO), sia nella qualità dei servizi erogati. Grazie a tale stabilità, infatti, tanto i Comuni Soci quanto i singoli cittadini possono contare su personale che è perfettamente formato per erogare servizi, e che conosce le specificità del territorio. Elementi questi che, con modalità contrattuali precarie, verrebbero inevitabilmente a mancare.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

1.6 – Goal 9 – Industria e infrastrutture in un nuovo scenario: innovare per la resilienza e la sostenibilità

I tre elementi principali su cui si iscrive questo indicatore sono “industria, infrastrutture e innovazione”.

Come indicato dal Report Lombardia 2022, *“il ruolo della digitalizzazione si conferma cruciale in un’economia regionale aperta e competitiva su scala globale”*.

L’Azienda Speciale, soprattutto negli ultimi anni, ha partecipato attivamente al processo di digitalizzazione dei territori in cui è attiva, sia sotto il profilo infrastrutturale, sia favorendo, tra i cittadini, il consolidamento delle competenze necessarie per poter partecipare attivamente e consapevolmente ai processi di innovazione in corso, favorendo, anche nei nostri territori, lo sviluppo di uno dei fattori abilitanti per l’innovazione: lo sviluppo di competenze a tutti i livelli della cittadinanza.

Di grande rilevanza, in questo senso, sono le piattaforme informatiche che i Comuni Soci, attraverso il CSBNO, possono fornire ai propri cittadini.

- **OPAC DISCOVERY NG** – 61.462 iscritti di cui 40.499 donne e 20.815 uomini;
- **MLOL – Media Library on Line** – 15.698 utenti attivi
- **CAFÉLIB** – 149.978 iscritti al servizio
- **COSE DA FARE** – 1.866 partecipanti

Ciò che merita particolare attenzione, in questo senso, e al di là del dato prettamente numerico, è l’attività di informazione ai cittadini che i bibliotecari erogano quotidianamente, sull’utilizzo di queste piattaforme, opportunamente formati dal CSBNO.

Tali azioni sono inoltre corredate da attività di formazione diretta rivolte ai cittadini, come la creazione di specifici tutorial, disponibili sia all’interno del canale YouTube di CSBNO, sia all’interno delle singole piattaforme.

1.7– Goal 10 – Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le nazioni

Per comprendere come il CSBNO rappresenti, per i Comuni Soci, uno degli strumenti attraverso i quali poter favorire lo sviluppo territoriale, è necessario approfondire i differenti aspetti delle ineguaglianze, che riguardano soltanto in parte la sola sfera economica.

L’Azienda Speciale partecipa alle attività di riduzione delle disuguaglianze promuovendo la diffusione di competenze, che rappresentano una delle variabili che maggiormente incidono anche sulla composizione di reddito, soprattutto all’interno di un paradigma economico a prevalente componente di servizi.

L’azione del CSBNO, tuttavia, si iscrive in modo ancor più significativo tra le attività che i Comuni Soci pongono in essere per il contrasto alle ineguaglianze derivanti da fattori non-economici, con servizi rivolti in particolar modo alle persone con disabilità, fisica, cognitiva o sensoriale, o strutturando ed erogando direttamente ed indirettamente servizi rivolti ai giovani.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Con riferimento ai servizi offerti a persone con disabilità, la nostra rete dispone di collezioni specifiche per differenti tipologie di disabilità, come ad esempio libri ad alta leggibilità, libri tattili, in braille, silent book, libri per ipovedenti e audiolibri. A titolo esemplificativo, i titoli ad alta leggibilità ad oggi presenti nella rete CSBNO sono più di 1550, di cui più di 200 CAA – Comunicazione Aumentativa Alternativa, mentre nella biblioteca digitale i libri certificati accessibili per non vedenti e ipovedenti sono circa 17.000.

Con riferimento ai titoli in lingua, invece, i libri ad oggi disponibili nella Rete CSBNO sono più di 30.000, suddivisi in 120 differenti lingue, che spaziano dall'Accado allo Zulu. Le lingue più presenti sono chiaramente quelle più diffuse a livello internazionale, ma i libri scritti in lingue meno diffuse (e che rispondono alle esigenze di minoranze sul nostro territorio) sono quantitativamente significativi.

Questi elementi concorrono realmente all'attivazione di un rapporto anche con quei soggetti tendenzialmente più restii all'incontro con le istituzioni, creando così le basi per la creazione di percorsi di inclusione sociale.

1.8– Goal 11 – Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Ogni Goal dell'Agenda ONU è scomposto, a propria volta, in specifici obiettivi. Tra gli obiettivi di questo Goal figura un obiettivo che vede il CSBNO pienamente coinvolto: proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale.

Appare evidente, dunque, quanto i Comuni Soci trovino nel CSBNO un partner attraverso il quale perseguire tale obiettivo, poiché le biblioteche, e il patrimonio di conoscenza (attraverso testi, ma anche attraverso servizi e altri prodotti culturali) che in esse viene custodito rappresenta senza dubbio un patrimonio culturale da salvaguardare, da valorizzare e da tramandare alle nuove e alle future generazioni.

Al di là dei dati dell'attività caratteristica dell'Azienda Speciale, però, preme precisare come il CSBNO partecipi attivamente a questo obiettivo anche attraverso altre azioni.

In tal senso si citano, ad esempio, le attività di Visite d'Arte, che, sensibilizzando sul valore del patrimonio culturale del nostro territorio e del nostro Paese, crea i presupposti per poter affermare la cultura come valore identitario dei cittadini del territorio del CSBNO, e, di conseguenza, creare quella sensibilità culturale diffusa che vede nella cultura un valore da preservare, e che quindi è preludio di una tutela del patrimonio culturale non soltanto da parte delle Amministrazioni, ma anche di una tutela attiva da parte della cittadinanza.

Oltre a tali elementi, il CSBNO è attivo anche nella definizione delle "infrastrutture" che consentono tali azioni di tutela e valorizzazione del proprio patrimonio storico, sociale, e culturale.

In questo senso, si cita, ad esempio l'attività di creazione di Centri di Documentazione Locale (Rho Villa Burba e Ex Oratorio e Rho popolare, e Lainate), all'interno dei quali poter conservare, catalogare e rendere pertanto accessibili ai cittadini, i documenti che "raccontano" la storia del proprio territorio. Questo elemento è estremamente importante, perché



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

attraverso queste attività è infatti possibile mettere a disposizione di studiosi e di appassionati elementi conoscitivi altrimenti difficilmente rintracciabili, consentendo così lo sviluppo di approfondimenti, utili anche alla creazione di esperienze di tipo turistico-culturale (visite guidate, ecc.) mediante le quali incrementare il livello di conoscenza che i cittadini hanno del proprio territorio e, di conseguenza, il senso identitario che lega gli individui ai luoghi in cui questi vivono, potenziando così un legame estremamente importante, soprattutto in una logica di flussi demografici che penalizzano sempre più i centri urbani meno estesi.

Analoga rilevanza hanno in questo senso anche i servizi archivistici che CSBNO fornisce in differenti luoghi del nostro territorio, come nel caso del Comune di Arese, Bollate, di Legnano, di Pero, di Busto Garolfo, di Cornaredo e Rescaldina.

1.9– Goal 16 – Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile

Nella nostra attuale società, le dimensioni su cui è necessario intervenire per promuovere una società coerente con le indicazioni di questo obiettivo sono molteplici.

Chiaramente, CSBNO non partecipa attivamente alle dimensioni legate al mantenimento della sicurezza ma, come già visto anche rispetto agli indicatori precedenti, l'Azienda Speciale può essere considerata dai Comuni Soci come uno strumento attraverso il quale concorrono a fornire ai cittadini strumenti e servizi finalizzati a ridurre le condizioni di rischio, e favorire la diffusione di una cultura del rispetto, intervenendo anche in quelle aree della sfera della vita sociale in cui la risposta istituzionale è ancora in fase di consolidamento.

Di particolare rilievo, in questo senso, sono i servizi che CSBNO ha adottato e che intende implementare per favorire la conoscenza di strumenti attraverso i quali i cittadini possono tutelarsi e difendersi all'interno di quella che oggi è chiamata infosfera.

Si segnalano, inoltre, le azioni che sono state sinora condotte per prevenire l'affermazione di fenomeni di reati informatici e al cyberbullismo, cui il Rapporto Lombardia 2022 raccomanda particolare attenzione.

Andando ad osservare quale sia l'impatto dei reati informatici sulle vittime minorenni in Lombardia, il report afferma come nel periodo 2010 – 2020 il trend abbia conosciuto una continua e costante crescita, con un incremento pari al 182% di frodi informatiche a danno di minori, e un seppur minore ma altrettanto consistente incremento di circa il 70% relativo ai delitti informatici perpetrati nei confronti di vittime minorenni.

In questo quadro generale, continua il report, se gli spazi pubblici reali e condivisi sembrano godere di maggiore sicurezza, in quelli online si assiste a un numero sempre maggiori di reati, soprattutto nei confronti dei minori che spesso risultano essere maggiormente esposti a tali fenomeni, nei quali il cyberbullismo va inquadrato.

Particolarmente rilevanti sono, in questo senso, le azioni che il CSBNO ha condotto nei confronti di una delle principali "fallacie" (o debolezze) del sistema dell'informazione digitale, e vale a dire il problema della disinformazione in rete, che spesso viene utilizzata per favorire l'affermazione di convinzioni radicali, che possono poi portare ad espressioni anche di natura violenta.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

In questo senso, la strategia adottata è stata quella di avviare un'attività di formazione ai bibliotecari, fornendo loro le conoscenze e le competenze necessarie per l'utilizzo di NewsGuard, uno strumento che permette di valutare la credibilità delle notizie online.

Attraverso l'erogazione di questo corso di formazione, quindi, i Comuni Soci, hanno messo i propri bibliotecari nella condizione di poter promuovere l'utilizzo di tale strumento presso gli utenti, consentendo così di raggiungere potenzialmente un numero molto più elevato di persone.

Accanto a queste azioni, poi, CSBNO ha affiancato i Comuni Soci in differenti azioni, che hanno principalmente riguardato:

- la sicurezza della rete informatica, dei data base delle piattaforme e della protezione dei dati nella libera navigazione in internet;
- la definizione di una procedura unifica per tutte le biblioteche per la raccolta dei dati dell'utente e del consenso al trattamento, avviato nel corso del 2022 e che è stato condiviso con la rete delle Biblioteche del CSBNO nel marzo 2023.
- Particolare attenzione è stata data alla tutela dei dati dei minori e soprattutto alla autorizzazione dei tutori per l'accesso alla rete internet attraverso i sistemi wi-fi e le postazioni presso le biblioteche del sistema.

Questi aspetti, per quanto possano sembrare passaggi tecnici obbligati, consentono invece di tutelare le persone che, ad esempio, utilizzano la rete wi-fi messa loro a disposizione dai Comuni, riducendo così le possibilità di poter accedere ai dati personali degli utenti, e, pertanto, di esporli a pericoli derivanti da furti o da truffe.

1.10 – Goal 17 – Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

Anche in questo caso il CSBNO agisce secondo uno schema indiretto, favorendo dimensioni di inclusione sociale e di integrazione.

L'affermazione di una società inclusiva ed integrata, infatti, non rappresenta un obiettivo ideologico, ma rappresenta una condizione attraverso la quale favorire lo sviluppo del proprio territorio, sviluppare conoscenze e competenze in ambito relazionale, sempre più richieste in un mondo globale, nel pieno rispetto delle differenze culturali, raggiungibile esclusivamente attraverso il pieno rispetto anche della propria identità, così fortemente correlata alla cultura dei nostri territori, e alla storia del nostro Paese.

Sviluppare e diffondere conoscenza (ad esempio visite d'arte) significa dunque agevolare l'adozione di processi identitari che legano i vecchi e i nuovi cittadini al proprio territorio, promuovere la lettura di autori nazionali ed internazionali, favorisce la conoscenza di punti di vista differenti, confrontarsi con i quali consente di riconoscere, ed essere consapevoli, del proprio punto di vista.

In questo senso, le azioni condotte dal CSBNO sono molteplici, e riguardano principalmente l'insieme di quelle attività che i Comuni Soci, attraverso l'Azienda Speciale, rendono disponibili ai propri cittadini.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Rientrano, a titolo esemplificativo, tutte quelle attività rivolte a gruppi di persone, che essendo aperti a tutta la cittadinanza possono anche favorire gli incontri tra persone di differente sensibilità orientamento e provenienza. Tra tali attività, oltre ai già citati corsi e le azioni di Visite d'Arte, si ritiene meriti una particolare attenzione la costituzione di gruppi di lettura, la partecipazione del CSBNO nei network di relazioni istituzionali internazionali (come l'Ufficio Europeo delle Associazioni delle Biblioteche, delle Società di Informazione e di Documentazione, i progetti di natura internazionale, e prevalentemente di natura comunitaria, attraverso cui il CSBNO consente ai Comuni Soci di partecipare ad attività ultra-nazionali e la partecipazione del CSBNO, mediante l'EBLIDA, alla diffusione del nuovo Manifesto IFLA-UNESCO delle biblioteche pubbliche ed in particolare, nell'azione delle valutazioni di impatto delle biblioteche a livello territoriale e per la collettività cui tali biblioteche si rivolgono.

Assemblea

Dall'approfondimento proposto, emerge con chiarezza come l'Azienda Speciale abbia maturato, soprattutto negli ultimi anni, una piena consapevolezza del proprio ruolo all'interno del proprio territorio di riferimento.

A tale consapevolezza, si associa anche la piena comprensione che gli obiettivi che CSBNO intende contribuire a raggiungere attraverso il proprio operato, richiedono una necessaria, essenziale, solida e fondamentale collaborazione tra l'Azienda Speciale e l'Assemblea dei Soci.

Per questo motivo, negli ultimi anni, l'Azienda Speciale ha avviato una serie di attività, interne ed esterne, volte all'affermazione di una nuova cultura aziendale, fondata su un rapporto di cooperazione con i propri Comuni Soci.

Per poter favorire la cooperazione, infatti, sono stati posti in essere molteplici attività, anche di natura gestionale, volte a rendere più facilmente comprensibile, e comunicabile, l'operato del CSBNO.

Azioni necessarie, sia per consolidare un rapporto con i Soci che, nel tempo, aveva acquisito una valenza prevalentemente formale, sia per migliorare la solidità dell'Azienda Speciale e la sua capacità di far fronte a fattori imprevedibili che, come ampiamente mostrato negli ultimi anni, possono in ogni momento manifestarsi.

Tale adeguamento aziendale, tuttora in corso, ha già avuto modo di mostrare come il CSBNO, nel 2022, abbia notevolmente migliorato la propria capacità di rispondere ad eventi imprevisti, anche grazie al consolidamento di un sistema di controllo di gestione e alla capacità del team di lavoro di poter identificare strategie operative in grado di minimizzare gli impatti di fenomeni esterni all'operato dell'Azienda Speciale.

In questo senso, nel corso del 2022 si sono svolte:

- **tre sedute** alle quali hanno partecipato 85,5% dei Comuni Soci che, oltre all'approvazione del budget 2022 e bilancio consuntivo 2021 hanno affrontato:
 - i. approvazione dello Statuto e dell'Atto di Indirizzo dell'Associazione Rete delle Reti. Il progetto **Rete delle Reti, che, si ricorda**, si propone di realizzare un piano di cooperazione esteso a livello nazionale per supportare e mettere in comune idee,



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

- processi, funzioni e strumenti. Rendere autorevoli i sistemi bibliotecari di fronte alle istituzioni generali, ricercando anche dei finanziamenti importanti, che vengano stanziati direttamente dal Ministero.
- ii. una proposta di modifiche statutarie in merito alla rappresentanza legale dell'azienda da sottoporre all'Assemblea; la possibilità di dotarsi di un Regolamento dell'Assemblea, strumento che concretamente possa meglio dettagliare il funzionamento dell'Assemblea senza dover passare dai Consigli Comunali, diversamente da una modifica statutarie. Entrambe le proposte sono in fase di studio e se ne auspica la conclusione nel 2023;
 - iii. il contratto dei servizi delegati CSBNO 2023-2030 e relativo allegato A. Il documento proposto, frutto del lavoro svolto congiuntamente con gli uffici dei Comuni Soci, ha risposto pienamente alla sollecitazione degli amministratori per la stesura di un documento che fosse il frutto di un lavoro condiviso con i dirigenti dei Comuni Soci. La proposta di un periodo pluriennale, essendo un documento che richiede il passaggio nei Consigli Comunali, ha permesso un notevole alleggerimento amministrativo/burocratico, con i conseguenti risparmi economici diretti ed indiretti sia per il CSBNO sia per i Comuni soci.
- **due incontri preassembleari**, rispettivamente il 31 marzo 2022 e 25 maggio 2022 nei quali sono stati presentati in bozza i documenti del budget 2022 e del Bilancio consuntivo 2021. Gli incontri, promossi dalle Presidenti Maggi e Triulzi, sono da inserirsi in un più ampio rapporto tra il CSBNO e i Comuni soci teso a rafforzare il confronto e la condivisione per uno sviluppo armonico dell'Azienda.

Infine su richiesta dell'Assemblea dei soci, il CdA e la struttura si sono impegnati in un continuo miglioramento del sistema di Controllo di Gestione. In continuità con gli obiettivi di consolidamento avviati nel 2020, per il 2022 si sono perfezionate le seguenti azioni che hanno visto coinvolto direttamente il sistema di Controllo di Gestione:

- analisi approfondita dei costi generali della struttura e il loro controllo e l'incidenza sulle diverse attività con un rinnovato criterio di ripartizione in modo da poter meglio evidenziare la loro incidenza sulle diverse attività e centri di costo/ricavo
- migliore definizione dei centri analisi e perfezionamento delle pratiche di allocazione dei costi e dei ricavi per un miglior controllo di confronto budgetario.

CdA

Il clima di collaborazione con l'Assemblea dei Soci ha rivestito, fin dall'insediamento, una delle priorità dell'attuale Consiglio di Amministrazione. Priorità che si è manifestata sia nei riguardi dei Comuni Soci, sia, e soprattutto, nel costante e costruttivo processo di collaborazione con la Direzione del CSBNO che, nel corso del 2022, ha visto l'ingresso di Pieraldo Lietti come nuovo Direttore dell'Azienda Speciale, sostituendo il precedente Direttore, Gianni Stefanini, direttore storico del CSBNO che ha contribuito, in modo significativo, alla crescita dell'Azienda Speciale.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

L'ingresso di un nuovo Direttore ha rappresentato un episodio estremamente significativo per la vita aziendale, e, rappresenta, soprattutto, un momento di grande opportunità per favorire lo sviluppo di nuove procedure, processi, ed il radicamento di quella nuova cultura aziendale che, già negli anni trascorsi, il CSBNO ha concretamente manifestato di voler adottare.

Il lungo e complesso processo di selezione dei candidati ha permesso al CdA di inserire alla guida dell'azienda un professionista di elevate capacità e ricco di qualità umane che è risultato il migliore in un gruppo di candidati particolarmente qualificati. Il rapporto del CdA con il nuovo direttore si è rivelato da subito intenso e fecondo e siamo persuasi che saprà imprimere una valida impronta all'azienda. Non si ritiene comunque di fornire altre valutazioni visto che è entrato in carica da soli 4 mesi.

I processi avviati negli scorsi anni hanno quindi consentito, nel corso del 2022, di intervenire in modo sistematico su alcune criticità che, con l'Assemblea dei Soci, erano state evidenziate.

Sono stati potenziati i processi di controllo di gestione, è stata adottata una politica volta al consolidamento dell'Azienda Speciale, e più nel dettaglio, al miglioramento delle condizioni strutturali, alla progressiva sistematizzazione delle dimensioni economiche e finanziarie, al perseguimento di una sempre maggiore efficacia nella definizione dei servizi, e alla progressiva formalizzazione di processi di lavoro che consentissero alla struttura aziendale di poter adeguarsi, dal punto di vista organizzativo, procedurale, e di monitoraggio delle performance, alle dimensioni aziendali e di fatturato che contraddistinguono oggi il CSBNO.

I risultati di questo processo, già oggi rinvenibili all'interno della documentazione contabile, saranno sempre più evidenti nel corso dei prossimi anni, quando le attività di progressivo consolidamento che l'Azienda Speciale ha avviato saranno a pieno regime.

È anche grazie a queste attività che è stato possibile far fronte a criticità che il CSBNO ha dovuto fronteggiare nel corso del 2022. Criticità imprevedibili ed impreviste che, tuttavia, hanno avuto e avranno un notevole impatto sulla struttura dei costi e sulla sostenibilità dell'Azienda Speciale.

- La prima, che ha colpito in modo significativo tutto il nostro Paese, è legata all'aumento generalizzato dei prezzi a fronte dell'andamento inflattivo che ha caratterizzato l'intero anno 2022.
- La seconda, relativa alla sola esperienza dell'Azienda Speciale, rappresentata da una sanzione dell'Agenzia delle Entrate in merito ad eventi accaduti nel 2016.
- Infine la terza criticità, i cui impatti sono ancor più rilevanti per l'Azienda Speciale, è legata al rinnovo del contratto nazionale del lavoro Federculture, che ha recepito delle condizioni economiche che l'Azienda Speciale non ha condiviso, arrivando a non sottoscrivere tale CCNL, pur senza abbandonare la delegazione trattante, nell'ambito della quale il CSBNO non ha potuto far prevalere il suo più ragionevole punto di vista.

Quest'ultima criticità, in particolare, oltre ad impattare in modo imprevisto sul bilancio 2022, avrà riflessi strutturali per il futuro.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Queste criticità sono state assorbite dall'Azienda Speciale, che ha potuto adottare parzialmente l'opportunità presente nel DL Milleproroghe che ha consentito, per l'anno 2022 e per l'anno 2023, uno slittamento degli ammortamenti, che ha consentito all'Azienda Speciale di recuperare risorse per far fronte alle criticità espresse, che si sono rivelate ben più acute di quanto preventivabile e, di conseguenza, ben più elevate degli accantonamenti prudenzialmente esercitati negli anni precedenti dall'Azienda Speciale, anche grazie ad un clima di contrattazione collettiva che, complice la crisi pandemica, ha riservato particolare favore alle istanze sindacali.

Nel corso del 2022, il CdA ha svolto una intensa attività, non solo negli incontri formali, **ventotto sedute in totale**, l'ultima il 14 dicembre scorso, ma anche grazie alla presenza in numerosi impegni ufficiali sia interni sia verso l'esterno che hanno visto la partecipazione di almeno un componente.

Oltre agli adempimenti correnti, ecco i **principali argomenti oggetto degli incontri**:

- ✓ la proposta di affidare al Csbno la gestione amministrativa e la direzione organizzativa del Teatro Da Silva di Rho da parte della Fondazione Teatro Civico di Rho;
- ✓ la selezione del nuovo direttore e tutti i necessari adempimenti, inclusa la nomina della commissione composta da autorevoli esperti nei diversi campi e la necessaria pubblicitaria sia sul territorio nazionale sia europeo. Selezione che si è svolta nel giugno 2022 con la presa in servizio del nuovo direttore dott. Lietti il 5 settembre 2022;
- ✓ liquidazione del Consorzio Panizzi di Gallarate e l'ipotesi dell'affidamento al Csbno dei Comuni aderenti;
- ✓ composizione di un gruppo di studio sulle modifiche statutarie incluso il tema della rappresentanza legale al quale parteciperanno anche i consulenti legali del Csbno oltre ai Comuni soci.
- ✓ festeggiamenti 25° anniversario del Csbno:
 - convegno "Misurazione e valutazione delle biblioteche" tenutosi il 23 giugno 2022;
 - la Mostra di Franco Longhi, architetto e artista, scultore, le cui opere sono state donate al Csbno, realizzata a Paderno Dugnano nell'ottobre 2023;
- ✓ il trasferimento nella nuova sede di Arese dal 1° novembre 2022;
- ✓ la sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa con l'Accademia Vivaldi di Bollate.

Nel corso dell'anno si sono tenuti **sei incontri tra il CdA e gli Amministratori** ai quali hanno partecipato il 93 % dei Comuni soci, le assenze sono state dettate da impegni già assunti in precedenza. Incontri informali che hanno permesso il confronto sui differenti temi:

- il Piano triennale 2022-2024, dedicando un incontro per ogni area omogenea. Si ricorda, a metà 2022, la decisione condivisa di un posticipo del Piano al triennio successivo;



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

- la presentazione sia della bozza della relazione semestrale economico-finanziaria 2021 sia del nuovo direttore;
- presentazione della bozza del Contratto di servizio 2023-2030 e relativo allegato A.

A tutto questo si aggiungono i numerosi appuntamenti che hanno visto i componenti del CdA impegnati per:

- ✓ la sottoscrizione a Roma il 22 maggio 2022 del nucleo fondante dell'Associazione Rete delle Reti, di cui il Csbno ne è stato uno dei cinque sistemi bibliotecari firmatari;
- ✓ la partecipazione a convegni e seminari;
- ✓ rapporti diretti con le singole amministrazioni o con gli enti superiori.

Comitato territoriale

Il Comitato territoriale è in fase di surrogazione di alcuni componenti. Ci auguriamo che in tempi brevi possa essere reintegrato e riprendere ad operare. Si ritiene che i compiti statutari previsti per tale organismo siano essenziali allo sviluppo e al consolidamento aziendale.

Ri|Generare Fiducia: la biblioteca al servizio della collettività

Le biblioteche, da sempre, nella storia, sono state chiamate a svolgere un ruolo centrale per lo sviluppo della comunità. Un ruolo che oggi diviene sempre più esteso.

Quanto emerso negli ultimi anni ha reso evidente che le funzioni storicamente attribuite all'istituzione bibliotecaria, e vale a dire la funzione di tutela, conservazione, catalogazione e trasmissione della conoscenza, siano oggi soltanto parte delle attività che le biblioteche sono chiamate a garantire ai cittadini.

Lo sviluppo delle tecnologie, che si riteneva minacciasse l'esistenza stessa delle biblioteche, ha invece accresciuto il carattere essenziale che le biblioteche svolgono all'interno dello sviluppo del territorio e dei cittadini. Gli eventi planetari che si sono rapidamente susseguiti nell'ultimo quinquennio hanno infatti reso evidente il confine talvolta sottile ma sempre essenziale, che divide l'informazione dalla conoscenza.

Un divario, che solo le biblioteche possono realmente colmare.

Nell'era dell'informazione, la distanza che separa la lettura di un testo dalla sua reale comprensione, l'ascolto di una notizia dalla capacità di interpretarla secondo una visione personale, fondata su fatti accertati e fonti attendibili, non rappresentano più una dimensione privata, individuale, ma divengono sempre più una necessità che riguarda la collettività nella sua interezza.

Il mandato istituzionale delle biblioteche, quindi, non è cambiato. Ad essere cambiato, negli ultimi decenni, è il nostro sistema sociale, il nostro modo di vivere la quotidianità, i nostri consumi, i nostri interessi. Il grande lavoro che oggi le biblioteche sono dunque chiamate a



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

condurre è quello di dotarsi delle competenze e delle conoscenze necessarie per poter perseguire tale mandato adeguandosi alla società contemporanea.

Un adeguamento che interessa le biblioteche di tutto il pianeta, ma che coinvolge ancora più da vicino le biblioteche locali, territoriali, che si relazionano con comuni di medie e piccole dimensioni.

È in tali centri, infatti, che le Istituzioni, sono più chiamate ad intervenire proattivamente nello sviluppo della comunità, garantendo ai propri cittadini quell'accesso alla cultura che viene offerto in modo minore dal settore privato.

La declinazione imprenditoriale che ha assunto il settore culturale si manifesta, naturalmente, nei centri urbani più estesi, vale a dire in quei territori in cui l'offerta culturale può rivolgersi ad un adeguato numero di cittadini, così da garantire, al soggetto privato, un flusso di ricavi che, in prospettiva, tenda a superare l'ammontare dei costi necessari a strutturare la propria offerta.

In città di grandi dimensioni, l'offerta culturale si sviluppa anche attraverso il notevole apporto di soggetti privati. Nei territori di piccole dimensioni, la presenza di tali soggetti privati, che pur giocano un ruolo importantissimo, non è però tale da fornire ai cittadini quella massa critica di stimoli in grado di favorire, autonomamente, l'incrementarsi dei consumi culturali da parte degli individui.

Né, tantomeno, è legittimo abdicare a tali soggetti la responsabilità di diffondere cultura anche in territori meno popolosi o in cui i consumi culturali sono meno eterogenei. Un'Istituzione che opterebbe per questo tipo di scelta rinuncerebbe al proprio ruolo pubblico, al proprio essere espressione della comunità e al servizio della comunità.

Riflessioni, queste, che acquisiscono ancor più valore alla luce delle nostre esperienze degli ultimi anni, si pensi, ad esempio, alla forte preoccupazione che tutti i Comuni Soci del CSBNO hanno espresso con riferimento alle potenziali dinamiche di autoisolamento sociale che avrebbero potuto interessare i cittadini, soprattutto i più giovani, e alle implicazioni che tali fenomeni avrebbero potuto avere sulla collettività.

Si pensi, ancora, all'esigenza, anch'essa espressa da tutti i Comuni Soci, di poter strutturare un'offerta culturale in grado di favorire una piena espressione delle potenzialità dei propri, giovani e meno giovani, sotto il profilo umano e professionale, o all'esigenza di favorire un uso meno invasivo da parte delle fasce d'età più delicate (infanzia, pre-adolescenza, adolescenza) di device digitali (dagli smartphone alle consolle di videogames), per migliorare il livello di socialità, ed incrementare i beni relazionali, le connessioni tra i cittadini, il livello di coesione sociale.

Preoccupazioni che, sin da subito, sono state pienamente condivise dal CSBNO, che ha strutturato una serie di servizi innovativi, attraverso i quali veicolare un'offerta culturale in grado di competere con l'offerta di entertainment, e quindi di mero svago, rappresentata da molte delle produzioni di contenuti presenti online.

Il cambiamento che è richiesto alle biblioteche, tuttavia, non si manifesta esclusivamente sotto il profilo contenutistico: adeguarsi al cambiamento significa anche adeguare la propria struttura organizzativa, i propri processi di lavoro, i propri obiettivi e le proprie competenze per far sì che le attività condotte possano essere sempre più sostenibili, anche alla luce di



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

una serie di costrizioni che riducono le disponibilità economiche delle Amministrazioni.

Un cambiamento che il CSBNO ha già da tempo avviato, e che in questi anni inizia a mostrare i primi risultati, che diverranno sempre più evidenti e significativi nei prossimi anni.

Si tratta di azioni organizzative, di approfondimenti delle attività di controllo di gestione, la cui implementazione, tuttavia, pur migliorando notevolmente le performance generali dell'Azienda Speciale, segnano un'inversione di tendenza importante, che tuttavia non può, da sola, ed in così poco tempo, rispondere in modo definitivo ad eventi straordinari imprevedibili, e al contempo definire un solido percorso di medio periodo.

Un impegno che ha visto il CSBNO adottare una logica di consolidamento, che continuerà a rappresentare per l'Azienda Speciale una priorità strategica, per far sì che le risorse che i Comuni Soci investiranno nella Rete Bibliotecaria producano un valore pubblico aggiunto sempre più percepito tra la popolazione.

L'insieme di azioni poste in essere, hanno quindi consentito di poter assorbire e traslare nel futuro gli impatti di eventi estranei all'agire dell'Azienda Speciale, grazie anche alla riduzione di costi ottenuta attraverso un più puntuale sistema di controllo di gestione senza che a tale riduzione abbia fatto seguito una riduzione dei servizi forniti ai Comuni Soci e ai cittadini.

Azioni che tuttavia richiedono il pieno riconoscimento da parte dell'Assemblea dei Soci, che oggi è chiamata a confermare la fiducia e il lavoro sinora svolto dal CSBNO partecipando in modo più diretto al ruolo che l'Azienda Speciale deve assolvere all'interno del proprio territorio, a fronte delle condizioni di scenario evidenziate.

Un impegno che riguarda il CSBNO nella sua interezza e che deve essere un'espressione culturale rappresentativa della struttura, della Direzione, del CDA e dei Comuni Soci.

Si tratta di un'azione necessaria per far sì che l'Azienda Speciale possa proseguire il percorso virtuoso di consolidamento che ha avviato nell'ultimo triennio e che il CSBNO continuerà a garantire secondo modalità sempre più strutturate nei prossimi anni, ma che al contempo dovrà essere bilanciato anche dall'esigenza di produrre servizi qualitativamente eccellenti per le biblioteche, per i Comuni, e per i cittadini, fornendo a questi ultimi competenze e conoscenze sempre più essenziali, e servizi che consentano loro di poter sviluppare la propria persona e la propria individualità, consapevoli delle opportunità e delle minacce che contraddistinguono il nostro tempo.

Per riuscire a raggiungere tali obiettivi, nel 2023, il CSBNO perseguirà con sempre maggiore chiarezza una linea di confronto diretto con i Comuni Soci. Un confronto che non si limiterà alle sole relazioni istituzionali, ma che dovrà sempre più essere incentrato sulla costruzione di una visione condivisa di cultura e una visione, sempre più concreta e tangibile, di come, attraverso il CSBNO, i Comuni Soci offrano ai propri cittadini un importante valore pubblico, sotto il profilo sociale, economico e culturale.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Costi e ricavi

I proventi da attività economica sono passati da € 4.295.907 nel 2021 a € 5.229.625 nel 2022, mentre gli altri proventi sono passati da € 1.868.424 nel 2021 a € 1.844.708 nel 2022.

L'utile della gestione ordinaria (differenza tra il valore ed i costi della produzione) evidenzia un risultato positivo pari a € 119.948.

L'area finanziaria registra un risultato negativo di € 31.228 (2021: € 27.558) essendo condizionata dagli oneri finanziari bancari sui conti correnti e sul finanziamento in essere.

Investimenti

Le immobilizzazioni materiali e immateriali nette, dopo gli investimenti dell'esercizio, sommano in € 3.110.657 (2021: € 2.472.372).

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Il personale dipendente a dicembre 2022 ammonta a 97 unità, con la seguente composizione:

	Numero medio
Dirigenti	1
Quadri	2
Impiegati	94
Operai	0
Altri dipendenti	0
Totale Dipendenti	97

ATTIVITA' DI RICERCA E SVILUPPO

Nel corso dell'esercizio 2022 non si sono realizzate nuove attività di sviluppo.

RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLANTI E COLLEGATE

Non esistono imprese controllanti o collegate.

NUMERO E VALORE NOMINALE SIA DELLE AZIONI PROPRIE SIA DELLE AZIONI O QUOTE DELLE SOCIETA' CONTROLLANTI POSSEDUTE DAL CSBNO, ANCHE PER IL TRAMITE DI SOCIETA' FIDUCIARIE O PER INTERPOSTA PERSONA, CON L'INDICAZIONE DELLA PARTE DI CAPITALE CORRISPONDENTE

Il consorzio non possiede azioni proprie né azioni o quote di società controllanti.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

NUMERO E VALORE NOMINALE SIA DELLE AZIONI PROPRIE SIA DELLE AZIONI O QUOTE DI SOCIETA' CONTROLLANTI ACQUISTATE O ALIENATE DAL CSBNO NEL CORSO DELL'ESERCIZIO, ANCHE PER TRAMITE DI SOCIETA' FIDUCIARIA O PER INTERPOSTA PERSONA, CON L'INDICAZIONE DELLA CORRISPONDENTE PARTE DI CAPITALE, DEI CORRISPETTIVI E DEI MOTIVI DEGLI ACQUISTI E DELLE ALIENAZIONI

La disposizione non si applica al Consorzio.

RISCHI ED INCERTEZZE

In ordine ai rischi ed incertezze particolari cui il Csbno è esposto si precisa che lo stesso evidenzia, come gli anni precedenti, esigenze di liquidità.

INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ARTICOLO 2428 – C. 2 – PUNTO 6-bis C.C.

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, punto 6-*bis* del Codice civile, si evidenzia che il Consorzio non utilizza strumenti finanziari rilevanti in termini di rischio.

FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Non ci sono fatti di rilievo salvo la prosecuzione dell'emergenza pandemica

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Per l'evoluzione della gestione si rinvia alla relazione della struttura nella quale sono indicate le strategie di sviluppo del Csbno.

PROPOSTA DI DESTINAZIONE DEL RISULTATO D'ESERCIZIO

Vi proponiamo di destinare interamente l'utile di esercizio di € 3.332 a copertura dell'accantonamento utili futuri a seguito della sospensione degli ammortamenti esercitata nell'esercizio in corso.

Paderno Dugnano, 4 aprile 2023

Per IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
IL PRESIDENTE
(f.to Triulzi)



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

P.zza Salvo d'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Copia corrispondente ai documenti conservati presso la società.

Io sottoscritto Pieraldo Lietti, Direttore generale del CSBNO, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesto, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, la corrispondenza delle copie dei documenti allegati alla presente pratica ai documenti conservati agli atti della società.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Milano, Autorizzazione n. 3/4774/2000 del 19 luglio 2000, Direzione Regionale delle Entrate della Lombardia.

Il Sottoscritto Dott. Carlo Alberto Nebuloni, Dottore Commercialista iscritto alla sezione A dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano al n. 5890, ai sensi dell'Art. 31, Comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la Società.