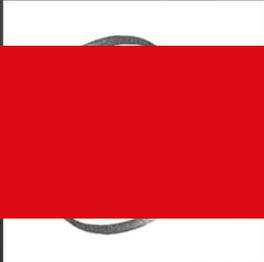


# Il Nuovo Contratto di Servizio

Introduzione di Pieraldo Lietti



culture socialità biblioteche  
network operativo

# Il Contratto di Servizio

**IL CONTRATTO DI SERVIZIO** è lo strumento di regolazione generale dei rapporti fra Azienda e Comuni Soci che è strutturalmente correlato al **PIANO PROGRAMMA**.

**Il primo costituisce la «premessa» giuridico/amministrativa del secondo.**

**IL CONTRATTO DI SERVIZIO** ha il compito di definire le regole generali che disciplinano i rapporti fra Azienda e Soci.

**Nello specifico il CONTRATTO DI SERVIZIO ha l'obiettivo di delineare il quadro di riferimento per:**

- a) Gli aspetti giuridico amministrativi
- b) L'oggetto del contratto, i servizi: *descrizione essenziale dei servizi, delle attività e delle prestazioni oggetto del contratto*
- c) I rapporti economico finanziari: *schema delle modalità con cui si formano i trasferimenti all'azienda*
- d) La durata dell'affidamento
- e) Le modalità di modifica del contratto

# Il Piano Programma

**PIANO PROGRAMMA** (documento fondamentale dell'attività aziendale previsto nell'art. 114 del D.Lgs.267/2000 Testo Unico degli Enti Locali) ha sostanzialmente il compito di dare concretizzazione specifica al Contratto di Servizio.

In particolare il **PIANO PROGRAMMA** dovrà contenere le scelte e gli obiettivi che si intendono perseguire indicando in modo specifico e coerente per ciascun servizio, tra l'altro:

- gli standard di riferimento e le linee di sviluppo;
- il programma degli investimenti e le relative modalità di finanziamento;
- le previsioni e le proposte in ordine alla politica delle tariffe (laddove applicabili);
- i modelli organizzativi e gestionali e i programmi per l'acquisizione la valorizzazione delle risorse umane;
- le forme di concorso della collettività, e/o di collaborazione con altre reti bibliotecarie e/o istituzioni culturali per la migliore gestione dei servizi pubblici affidati

# Contratto di servizio e piano programma

4

Il **CONTRATTO DI SERVIZIO** ha una durata fino alla scadenza della Convenzione vigente: 31/12/2030 (quindi assume il carattere del contratto **quadro** poiché è necessario per un contratto di durata così ampia non inserire elementi variabili nel tempo)

Il **PIANO PROGRAMMA** avrà invece una durata triennale con una programmazione e un budget aggiornati annualmente.

**NOTA:** poiché lo strumento del Piano Programma viene introdotto per la prima volta nel CSBNO, nel corso del 2022 si provvederà alla stesura di un documento semplificato che dovrà essere portato a regime nel corso del 2023.

Il Contratto di Servizio regola i soli servizi non frazionabili (gli altri servizi al momento sono regolati da contratti specifici con i singoli Comuni). Nel corso del 2023 si intende valutare anche l'elaborazione di un contratto quadro per i servizi a richiesta.

Per il **CONTRATTO DI SERVIZIO** si intende procedere alla stipula formale in forma di scrittura privata con tutti i 32 Comuni.

Il **PIANO PROGRAMMA** invece viene approvato ogni anno dal Consiglio Comunale di ciascun Comune insieme al Budget Triennale



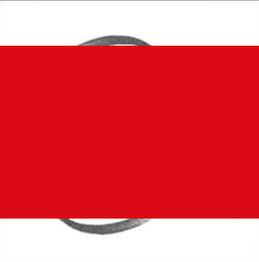
culture socialità biblioteche  
network operativo

# Il Budget Triennale e il Piano programma

5

- a) Viene superato il concetto di *relazione programmatica* e introdotto lo strumento del **PIANO PROGRAMMA** secondo le indicazioni dell'art.114 del D.lgs 267/200.
- b) Il Contratto precisa che **il budget verrà formato secondo gli schemi approvati dall'assemblea consortile**. Si intende lavorare ad una puntuale revisione dei criteri di contabilità analitica per adeguarli alle esigenze del controllo di gestione e della verifica di sostenibilità delle diverse attività.
- c) Si introducono alcune scadenze per l'elaborazione del budget che siano compatibili con la possibilità di assumere gli impegni da parte dei Comuni soci prima dell'inizio del nuovo esercizio. Non si tratta di scadenze perentorie ma di un obiettivo gestionale.

*«Il budget viene approvato entro il 30 ottobre di ogni anno per l'annualità successiva e nel mese di luglio, contestualmente alla presentazione della relazione semestrale, viene presentato il budget assestato.»*



culture socialità biblioteche  
network operativo

# La quota annuale

6

Per quanto riguarda la **quota annuale** Il **CONTRATTO DI SERVIZIO** :

- a) stabilisce solo dei **criteri di formulazione** della quota annuale e non dei valori fissi
- b) In particolare si segnala che viene introdotta la previsione che la quota di norma destinata ai libri *«potrà essere destinata anche a investimenti per progetti cooperativi per l'innovazione»*.

Nel **PIANO PROGRAMMA** e nel budget si definiranno annualmente in modo dettagliato i meccanismi di calcolo della quota (in ogni sua componente), la loro applicazione concreta per ciascun socio ed i relativi importi

Per ridurre l'esposizione finanziaria di Csbno e le conseguenti spese per interessi si propone che *«La quota complessiva così determinata, descritta nel piano programma annuale, in cui saranno dettagliati gli importi e i relativi metodi di calcolo, deve essere trasferita dai soci nella misura del 70% entro il mese di marzo e il restante 30% entro il mese di luglio.»*

# Gli standard di servizio

Per quanto riguarda gli **standard di servizio**:

- a) L'Allegato A del **CONTRATTO DI SERVIZIO** fissa gli standard di servizio (con piccole revisioni di forma e non di sostanza rispetto al passato)
- b) Sono stati inseriti nell'Allegato A alcuni servizi precedentemente parte dell'allegato B in quanto: o gratuiti per i soci, come l'Artoteca, o finanziati attraverso il contributo diretto dei cittadini, ovvero le visite d'arte, i corsi di formazione.
- c) Sono state introdotte nell'Allegato A anche le attività di cooperazione con le altre reti bibliotecarie: questi accordi infatti sono alla base di alcuni importanti servizi forniti da Csbno ai soci quali la biblioteca digitale di pubblica lettura (MLOL), Cose da Fare e Cfèlib.
- d) Si dettano fra gli standard anche le attività afferenti i servizi generali.

Anche in questo caso sarà compito del **PIANO PROGRAMMA** elaborare in modo più analitico e maggiormente dettagliato un sistema degli indicatori come strumento di accountability tra l'azienda e i comuni soci, al fine di rendere chiari ed evidenti gli obiettivi ed i risultati che dovranno poi essere misurati e valutati nel periodo.

# Il nuovo contratto di servizio

In conclusione si tratta di un nuovo **CONTRATTO DI SERVIZIO** che discende dalla scelta di regolamentare in un accordo quadro i soli servizi non frazionabili introducendo lo strumento del Piano Programma per la specificazione di tutti gli aspetti concreti che ne sono implicati: finalità, scelte strategiche, livelli di erogazione dei servizi, costi, obiettivi di breve e medio termine, etc.

Gli obiettivi di questo nuovo assetto sono:

- a) Configurazione stabile di un assetto giuridico amministrativo con la sottoscrizione di un **CONTRATTO DI SERVIZIO** quadro di riferimento per i servizi indivisibili
- b) Introduzione dello strumento (richiesto dalla normativa) del **PIANO PROGRAMMA** a cui consegnare il ruolo proprio di programmare, in modo al tempo stesso più flessibile e rigoroso, l'andamento della gestione ed il sistema di verifica dei costi e dei risultati.