



LA BIBLIOTECA È CON TE

Idee per un progetto comune di rilancio delle biblioteche

novembre 2020

Il primo terribile lockdown, la faticosa fase di graduale riapertura e le nuove restrizioni di questo secondo lockdown hanno impegnato le biblioteche lungo tutto il 2020 in una serie di riflessioni, ipotesi di lavoro e progettualità.

Lo sforzo è stato quello di trasformare un momento di crisi in una concreta occasione per ripensarsi e innovare servizi e modalità operative, per dimostrare che le biblioteche possono essere a fianco dei cittadini in modi nuovi, al di fuori del proprio perimetro più tradizionale e confortevole.

Condiviso con i responsabili delle biblioteche in tre diverse commissioni tecniche, questo documento presenta un insieme di proposte dedicate a quartieri, esercizi commerciali, scuole, famiglie, cittadini e bibliotecari stessi.

E' un progetto comune e lungimirante, pensato collegialmente per tradursi in azioni organiche e coordinate che valorizzano la competenza, la passione e la creatività di una comunità professionale di 180 operatori (120 alle dipendenze dei Comuni e 60 di Csbno), oggi necessariamente più disposti a immaginare una loro differente presenza sui territori e un loro differente contributo al benessere collettivo: oltre il bancone, fuori dagli edifici, al di là delle procedure più consolidate e rassicuranti.

Una piccola rivoluzione silenziosa, insomma, o, più semplicemente, un insieme di esperienze collaborative destinate ad arricchire la rete anche per il futuro.

A coordinare il progetto sono chiamati alcuni responsabili di biblioteca e di Csbno: una cabina di regia incaricata di guidare un vero e proprio "cantiere" di sviluppo dei servizi e di auto-sviluppo professionale. Coordinare non significa un unico modello, ma valorizzare le esperienze che le biblioteche hanno già autonomamente iniziato a proporre al proprio territorio.

È richiesta infatti una leadership distribuita, perché in tutte le azioni illustrate il lavoro cooperativo è la premessa strategica.

Per questa ragione la condivisione di fondo sul valore della cooperazione diviene ancora più fondamentale: un patto che impegna e responsabilizza, senza il quale il mandato è troppo flebile per le ambizioni positive che crediamo questo documento contenga.

La Presidente del C.d.A

M.A. Triulzi

Indice degli ambiti e degli interventi per ambito

| AMBITI DI INTERVENTO | TIPOLOGIA DI INTERVENTO |
|--|--|
| 1. Promozione della lettura | a. Punti prestito diffusi o di prossimità b. Punti vetrina c. Pacchetti documentari |
| 2. Filodiretto con la popolazione | a. Sportello telefonico (inbound) b. Videoconferenza sull'uso dei servizi a cura dei bibliotecari c. Videoconferenze tematiche a cura dei bibliotecari |
| 3. Intrattenimento | a. Creazione palinsesto attività online b. Escape room digitale Lost & found |
| 4. Coinvolgimento diretto della popolazione | a. Peer to peer della conoscenza: videoconferenze tematiche a cura dei cittadini |

- In questo documento non è stato inserito il Prestito a domicilio per categorie fragili. La scelta è dettata dalla considerazione che tale servizio sia meglio configurabile dal singolo comune, che può svilupparlo localmente anche grazie a collaborazioni e sinergie con altri uffici comunali o attori del territorio.

- Nelle tabelle di quantificazione del tempo lavoro per ciascun intervento si fa riferimento al numero di FTE (Full time equivalent, cioè l'equivalente di un tempo pieno). L'indicazione numerica degli FTE su ciascuna attività non equivale al numero degli operatori, che potrebbe essere maggiore. Ad esempio, il servizio 1.a (punti prestito di prossimità), che presuppone la movimentazione dei materiali nelle sedi e fra le sedi deve vedere impegnato, seppur per una piccola frazione di tempo, almeno un operatore per sede a garanzia del reperimento dei materiali per il prestito e l'interprestito verso altre biblioteche)

AMBITO DI INTERVENTO 1: PROMOZIONE DEL LIBRO E DELLA LETTURA

Tipologia di intervento: Realizzazione di punti prestito diffusi (di prossimità)

Azione: prestito/restituzione presso librerie, farmacie comunali, negozi, edicole con procedure estremamente semplificate

Target: indifferenziato

Attività necessarie: connessione con i potenziali punti di ritiro; gestione delle richieste documentali

Modalità di attivazione: su prenotazione da Opac

Strumenti: adesivo per vetrina, buste monouso

Tipologia Comunicazione: diretta agli utenti su tutti i canali possibili

Profilo operatore: operatore livello base

Dimensione dell'intervento: locale per connessione con esercizi commerciali e gestione del processo; di rete per la comunicazione

Fattibilità: solo a biblioteca aperta per reperibilità materiali e interprestito

Dati per ipotesi di lavoro:

- Per la realizzazione del prestito diffuso si considerano due diversi processi:
 - la movimentazione dei documenti
 - la consegna dei documenti
- Per la movimentazione dei documenti
 - Nr. documenti movimentati: 50.000, di cui 1/3 da p.i.b. e 2/3 locali (Il numero è definitivo prendendo a base il mese di ottobre 2020)
 - Il tempo di gestione di un prestito interbibliotecario è di 5 min/documento; quello del prestito locale di 3 min/documento
- Per la consegna dei documenti presso i punti prestito diffusi si prevedono due opzioni alternative:
 - la consegna fatta direttamente dal personale delle biblioteche
 - la consegna fatta con il servizio di logistica
- Perché un servizio sia efficace e riconoscibile
 - **ciascun territorio** deve prevedere **mediamente nr. 4 punti** di prestito diffuso o di prossimità (fra gli esercizi commerciali aperti, a cominciare dalle librerie) = **128 punti di prestito di prossimità sull'intera rete**
 - le consegne devono essere bisettimanali: = **256 consegne alla settimana/1.152 mensili**
- Il tempo di consegna previsto è pari a **20 minuti**
- È calcolata una percentuale del **10% per il management sul totale delle ore dell'intero processo (movimentazione + consegna)**

| PUNTI DI PRESTITO DIFFUSI (DI PROSSIMITA') | | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------|------------|------------|
| | Locali | | Interbibl. | | Tempi di lavorazione - minuti | | | | 166,5 |
| Movimentazione documenti | % | Numero | % | Numero | 3 | 5 | Tot. minuti | ORE | FTE |
| 50.000 | 60% | 30.000 | 40% | 20.000 | 90.000 | 100.000 | 190.000 | 3166,667 | 19,02 |
| Settimana Mese | | | | | | | | | |
| Media punti per comune | Nr. Comuni | Tot. Punti | | 2 | 4,5 | | | | |
| 4 | 32 | 128 | 256 | 1.152 | | | | | |
| | | | | | | | | 166,5 | |
| Consegne ai punti di prossimità effettuate dai bibliotecari | | | | Tempo lavoro singola consegna | | Tot. minuti | ORE | FTE | |
| Numero di consegne mensili | 1152 | | | 20 | | 23.040 | 384 | 2,31 | |
| TEMPO DI MANAGEMENT DELL'ATTIVITA' | | | | | | | | | |
| | ORE | % management | | | | Tot. minuti | ORE | FTE | |
| Totale del tempo | 355 | 10% | | | | 213.040 | 3.551 | 2,13 | |
| | | | | | | Tot. minuti | ORE | FTE | |
| TOTALE CONSEGNA PUNTI PRESTITO DI PROSSIMITA' | | | | | | 213.040 | 3.551 | 23,46 | |
| IN ALTERNATIVA | | | | | | | | | |
| Consegne ai punti di prossimità con servizi a pagamento | | | | Valore singola consegna | | Totale costo mese | | | |
| Numero di consegne mensili | | | | 1.152 | € 5 | | | € 5.760 | |

Tipologia di intervento: Realizzazione di punti vetrina

Azione: costruzione di offerte documentarie temporanee presso condomini, cooperative abitative e negozi; prestito/restituzione con procedure estremamente semplificate

Target: indifferenziato, anche non utenti

Attività necessarie: connessione con i potenziali punti vetrina; costruzione delle vetrine; gestione prestito e iscrizioni; aggiornamento periodico vetrina

Modalità di attivazione: prestito e iscrizione con procedure semplificate

Strumenti: totem espositore (o scaffale o tavolo)

Tipologia Comunicazione: presentazione a cooperative abitative, condomini privati e amministratori

Profilo operatore: operatore livello intermedio

Dimensione dell'intervento: locale per connessione con cooperative abitative e condomini e gestione del processo a livello locale; di rete per la comunicazione

Fattibilità: solo a biblioteca aperta per reperibilità materiali

Dati per ipotesi di lavoro:

- Perché un servizio sia efficace e riconoscibile
 - **ciascun territorio** deve prevedere **mediamente nr. 10 punti** vetrina = : **320 punti di prestito di prossimità sull'intera rete**
 - a seconda della dimensione del punto, i **libri** presenti devono essere **da 20 a 50**
 - il ricambio dell'offerta dei materiali deve essere: **settimanale**
- la gestione dell'allestimento (scelta materiali, processo e consegna) richiede: **1,5 ore per ciascun punto vetrina, pari a 480 ore complessive della rete a settimana**
- aspetti gestionali: prestito via sms semplificato (titolo e nome del punto vetrina); registrazione prestito mediante OTRS (previa formazione operatori); iscrizione telefonica per i non utenti; restituzione a fine lockdown

| REALIZZAZIONE PUNTI VETRINA | | | | | | | | 166,5 |
|-----------------------------|------------|------------|----------------------------------|----|--------|--|------------|------------|
| Media punti per comune | Nr. Comuni | Tot. Punti | Tempo lavoro per singola vetrina | | | | ORE | FTE |
| 10 | 32 | 320 | Minuti | 90 | 28.800 | | 480 | 2,88 |

Tipologia di intervento: Pacchetti documentari

Azione: costruzione di offerte documentarie per temi o fasce d'età, dedicate a insegnanti/classi, bambini e ambasciatori della lettura

Target: scuole, bambini, famiglie, lettori forti

Attività necessarie: costruzione delle offerte e degli scaffali; promozione degli scaffali

Modalità di attivazione: su richiesta degli insegnanti o su proposta della biblioteca

Strumenti:

Tipologia Comunicazione: presentazione ai dirigenti scolastici; diretta agli utenti su tutti i canali possibili

Profilo operatore: operatore livello specialistico

Dimensione dell'intervento: locale per costruzione delle offerte e condomini e gestione del processo; di rete per la comunicazione

Fattibilità: solo a biblioteca aperta per reperibilità materiali

Dati per ipotesi di lavoro:

- potenziali richiedenti:
 - il **10% del bacino di utenza delle scuole** (200 classi sulle 2.000 di scuola primaria sull'intera rete)
 - il **1% del bacino dei lettori forti** (150 lettori forti sui 15.000)
- tempo di realizzazione del pacchetto: **30 minuti**
- Il servizio alle scuole è on demand: gli insegnanti esplicitano il loro bisogno informativo o di supporto alla didattica e il bibliotecario predisponde l'insieme dei materiali e provvede alla consegna presso il plesso scolastico
- la realizzazione di pacchetti documentari può avere origine anche dalla creatività dei bibliotecari che di propria iniziativa/fantasia/competenze specialistiche ideano offerte tematiche di documenti diversi (libri, giochi, dvd)
- promozione dei pacchetti/scaffale su opac e social
- aspetti gestionali: la prenotazione vale sull'intero pacchetto; la registrazione del prestito è sul singolo documento che compone il pacchetto

| REALIZZAZIONE PACCHETTI DOCUMENTARI SCUOLE | | | | | | | | 166,5 |
|--|------------|-----------|--------------------------------|----|-------|--|-----|-------|
| Nr. scuole territorio ca | % risposta | Pacchetti | Tempo lavoro singolo pacchetto | | | | ORE | FTE |
| 2.000 | 10% | 200 | Minuti | 30 | 6.000 | | 100 | 0,60 |

| REALIZZAZIONE PACCHETTI DOCUMENTARI UTENTI FORTI SINGOLI - AMBASCIATORI DELLA LETTURA | | | | | | | | 166,5 |
|---|------------|-----------|--------------------------------|----|-------|--|-----|-------|
| Utenti forti | % risposta | Pacchetti | Tempo lavoro singolo pacchetto | | | | ORE | FTE |
| 15.000 | 1% | 150 | Minuti | 30 | 4.500 | | 75 | 0,45 |

AMBITO DI INTERVENTO 2: FILO DIRETTO CON LA POPOLAZIONE

Tipologia di intervento: Sportello telefonico (inbound)

Azione: Numero telefonico per interrogare i bibliotecari con possibilità di risposta diretta o in differita a seconda del quesito (supporto Opac o Mlol, reference, lettura racconti/poesie/giornali, personal bookshopper, ecc.)

Target: indifferenziato

Attività necessarie: definizione della prassi operativa in base alla tipizzazione delle domande possibili; assegnazione Voip; formazione su uso Otrs; coordinamento turni

Modalità di attivazione: su richiesta dei cittadini

Strumenti: voip; otrs

Tipologia Comunicazione: diretta agli utenti su tutti i canali

Profilo operatore: operatore livello base, intermedio e specialistico

Dimensione dell'intervento: progetto coordinato (la rete si occupa delle attività "macro"; il contatto con i cittadini è a cura degli operatori)

Fattibilità: biblioteca aperta e chiusa

Dati per ipotesi di lavoro:

- Perché un servizio sia efficace e riconoscibile
 - a. è preferibile un **numero unico** per tutte le biblioteche dove far convergere un insieme articolato di domande
 - b. le domande possono essere soddisfatte da un'attiva di reference base (orari di apertura, situazione tessera...) e da una di reference avanzato (assistenza mlol, ricerca materiali, animazione culturale telefonica...)
 - c. il servizio di reference base è **attivo tutti i giorni** (dal lunedì alla domenica) **dalle 8 alle 22** con gruppi di operatore in numero variabile a seconda delle fasce orarie e con **turni di 4 ore**
 - d. il servizio di **reference avanzato è differito**. L'utente viene richiamato.

| SPORTELLI TELEFONICI INBOUND | | | | | |
|------------------------------|------------|---------|--------|--------|------------|
| Turni | Ore | Persone | Giorni | Totale | Mese ---> |
| dalle 8 alle 12 | 4 | 6 | 7 | 168 | 756 |
| dalle 12 alle 16 | 4 | 6 | 7 | 168 | 756 |
| Dalle 16 alle 20 | 4 | 3 | 7 | 84 | 378 |
| Dalle 20 alle 22 | 2 | 3 | 7 | 42 | 189 |
| | Totale ore | | | 462 | 2.079 |
| | | | | | 166,5 |
| | | | | | ORE |
| | | | | | FTE |
| | | | | | 2.079 |
| | | | | | 12,49 |

| REFERENCE AVANZATO CON BIBLIOTECARI SPECIALISTI | | |
|---|----------------------------------|----|
| Chiamate su appuntamento | Numero bibliotecari da impegnare | 10 |

Tipologia di intervento: Videoconferenza con i bibliotecari sull'uso dei servizi o su temi vari (per gruppi)

Azione: Appuntamenti online con i bibliotecari su temi legati alla user experience (come usare l'Opac, come fare una ricerca, ecc.) oppure su temi pop (come sistema la mia libreria, fumetti, regalo un libro, ecc.)

Target: indifferenziato

Attività necessarie: definizione format e palinsesto; raccolta e gestione iscrizioni; preparazione e gestione degli incontri

Modalità di attivazione: su iscrizione gratuita

Strumenti: piattaforma Gotomeeting

Tipologia Comunicazione: diretta agli utenti su tutti i canali possibili

Profilo operatore: operatore livello intermedio e specialistico

Dimensione dell'intervento: progetto coordinato: la rete si occupa delle attività "macro"; la conduzione delle dirette è a cura degli operatori

Fattibilità: biblioteca aperta e chiusa

Dati per ipotesi di lavoro:

- Le conferenze online gestite direttamente dai bibliotecari sono di due tipologie, hanno durata differente e tempi di preparazione diversi.
- In entrambe le tipologie si intende garantire un'adeguata relazione e interazione con le persone. Per questo le conferenze sono su iscrizione gratuita, per classi di max **30 partecipanti** sulla piattaforma Gotomeeting.
- Le conferenze U.E. hanno un tempo di preparazione + conduzione di **1 ora** e possono essere ripetute agevolmente per più classi.
- Le conferenze tematiche hanno un tempo di preparazione + conduzione di **3 ore**
- Perché la proposta abbia appeal
 - a. le conferenze di **U.E.** programmabili devono essere di circa **60 settimanali con profilo operatore intermedio.**
 - b. le conferenze su temi specifici circa **20 settimanali con profilo operatore specialistico**
 - c. è necessaria una **mappatura delle competenze interne alla rete**
 - d. sono auspicabili anche format leggeri del tipo Quattro chiacchiere con il bibliotecario

| CONFERENZE ONLINE CON I BIBLIOTECARI | | | | | | | | 166,5 |
|--|-----------|------|--------------------|--------|--|-----|-------|-------|
| | Settimana | Mese | Tempo preparazione | Totale | | ORE | FTE | |
| Temi user experience piattaforme di rete | 60 | 270 | Minuti 60 | 16.200 | | 270 | 1,62 | |
| | | | | | | | 166,5 | |
| | Settimana | Mese | Tempo preparazione | Totale | | ORE | FTE | |
| Temi specialistici | 20 | 90 | Minuti 180 | 16.200 | | 270 | 1,62 | |

Tipologia di intervento: Lost & Found

Azione: un progetto di escape room digitale per fare promozione della lettura e della biblioteca attraverso strumenti digitali*

Target: indifferenziato

Attività necessarie:

Modalità di attivazione: libera partecipazione del pubblico

Strumenti: online

Tipologia Comunicazione: diretta agli utenti su tutti i canali possibili

Profilo operatore: a cura di We Are Muesli

Dimensione dell'intervento: progetto coordinato da Rete delle Reti

Fattibilità: biblioteca aperta e chiusa

È prevista una attività di coordinamento e comunicazione da parte del Servizio Comunicazione di CSBNO.

| LOST & FOUND: ESCAPE GAME NARRATIVO A EPISODI | | | | | | | | 166,5 | |
|---|--|--|-----------|------|--------------------|--------|--------------------|------------|------------|
| | | | Settimana | Mese | Tempo preparazione | Totale | ORE | FTE | |
| Attività di coordinamento | | | 1 | 4,5 | Minuti | 60 | 270 | 4,5 | 0,03 |
| Comunicazione integrata e coordinata | | | 1 | 4,5 | Minuti | 60 | 270 | 4,5 | 0,03 |
| | | | | | | | Tot. minuti | ORE | FTE |
| TOTALE LOST & FOUND | | | | | | | 540 | 9 | 0,06 |

* *Lost&Found è un gioco sotto forma di rapporto epistolare tra più protagonisti, coinvolti in dialoghi enigmatici e sfide intellettuali, idealmente rinvenuti all'interno di volumi prestati e restituiti alla rete di biblioteche. I reperti spazieranno tra testi, disegni, oggetti e materiali multimediali di pubblico dominio, raccolte di immagini e cartoline storiche, ma anche stralci di libri open source, lettere e così via. Per investigare tra questi materiali e risolvere i "puzzle" contenuti, la narrazione inviterà i giocatori ad usare la logica - attingendo alla propria memoria o bagaglio culturale - ma anche la ricerca in internet e, soprattutto, la consultazione di testi reali reperibili tramite la biblioteca digitale (o tra gli scaffali della propria libreria di casa), in un originale rimando tra la fiction della narrazione e il mondo reale dei giocatori.*

AMBITO DI INTERVENTO 4: COINVOLGIMENTO DIRETTO DELLA POPOLAZIONE

Tipologia di intervento: Peer-to-peer della conoscenza

Azione: appuntamenti online, moderati dai bibliotecari, nel corso dei quali i cittadini disponibili possono condividere le proprie conoscenze (cultura, tecnologia, hobby, life hacks, benessere, ecc.);

momenti di tutoraggio

Target: cittadini portatori di conoscenza su tematiche particolari; indifferenziato

Attività necessarie: rilevazione offerta contenuti da parte dei cittadini; reclutamento dei cittadini; definizione format; preparazione incontri; moderazione incontri; definizione palinsesto

Modalità di attivazione: call

Strumenti: Gotomeeting; social; opac

Tipologia Comunicazione: diretta agli utenti su tutti i canali possibili

Profilo operatore: livello specialistico su autocandidatura

Dimensione dell'intervento: progetto coordinato: la rete si occupa delle attività "macro"; la conduzione delle dirette è a cura dei cittadini con la moderazione del bibliotecario specialista

Fattibilità: biblioteca aperta e chiusa

Dati per ipotesi di lavoro:

- Le conferenze online sono gestite **direttamente dai cittadini e moderate dai bibliotecari**.
- A seguito di call e raccolta autocandidature, un gruppo di circa **5 bibliotecari** gestisce la relazione con il cittadino proponente
- CSBNO si occupa della stesura di Linee guida per l'accoglimento (o meno) della proposta
- Si intende garantire un'adeguata relazione e interazione tra le persone. Per questo le conferenze sono su iscrizione gratuita, per classi di max **30 partecipanti** sulla piattaforma Gotomeeting.
- La conferenza dura 1 ora e si calcolano 2 ore di preparazione (ingaggio e coordinazione)
- Perché la proposta abbia appeal
 - a. le conferenze programmabili devono essere di circa **20 settimanali**
 - b. l'insieme delle videoconferenze è comunicato in modo coordinato, in termini di calendario e di comunicazione.

| PEER TO PEER DELLA CONOSCENZA | | | | | | | | | 166,5 |
|--------------------------------------|--|--|-----------|------|--------------------|--------|--------------------|------------|------------|
| | | | Settimana | Mese | Tempo preparazione | Totale | | ORE | FTE |
| Relazione e ingaggio | | | 20 | 90 | Minuti | 60 | 5400 | 90 | 0,54 |
| Comunicazione integrata e coordinata | | | 20 | 90 | Minuti | 60 | 5400 | 90 | 0,54 |
| Moderazione chat | | | 20 | 90 | Minuti | 60 | 5400 | 90 | 0,54 |
| | | | | | | | Tot. minuti | ORE | FTE |
| TOTALE AMBITO INTRATTENIMENTO | | | | | | | 16.200 | 270 | 1,62 |

Tablelle di sintesi

| AMBITO 1: PROMOLETTURA: PUNTI PRESTITO DIFFUSI + PUNTI VETRINA + PACCHETTI DOCUMENTARI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|------------|----------------------------------|--------|-------------------------------|---------|-------------------|----------|-------|--|--|-----------|------|------------------------|------------|------------|--|--|---|-----|--|---|----|-----|-----|--|--|--|-------|
| PUNTI DI PRESTITO DIFFUSI (DI PROSSIMITA') | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Locali | | Interbibl. | | Tempi di lavorazione - minuti | | | | 166,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Movimentazione documenti | % | Numero | % | Numero | 3 | 5 | Tot. minuti | ORE | FTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50.000 | 60% | 30.000 | 40% | 20.000 | 90.000 | 100.000 | 190.000 | 3166,667 | 19,02 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th style="text-align: center;">Settimana</th> <th style="text-align: center;">Mese</th> </tr> <tr> <th style="text-align: left;">Media punti per comune</th> <th style="text-align: center;">Nr. Comuni</th> <th style="text-align: center;">Tot. Punti</th> <th style="text-align: center;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">4,5</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">4</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: right;">128</td> <td style="text-align: right;">256</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">1.152</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Settimana | Mese | Media punti per comune | Nr. Comuni | Tot. Punti | | | 2 | 4,5 | | 4 | 32 | 128 | 256 | | | | 1.152 |
| | | Settimana | Mese | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Media punti per comune | Nr. Comuni | Tot. Punti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | 4,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 32 | 128 | 256 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 1.152 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 166,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consegne ai punti di prossimità effettuate dai bibliotecari | | | | | Tempo lavoro singola consegna | | Tot. minuti | ORE | FTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Numero di consegne mensili | | 1152 | | 20 | | | 23.040 | 384 | 2,31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TEMPO DI MANAGEMENT DELL'ATTIVITA' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ORE | % management | | | | Tot. minuti | ORE | FTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale del tempo | | 355 | 10% | | | | 213.040 | 3.551 | 2,13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | Tot. minuti | ORE | FTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTALE CONSEGNA PUNTI PRESTITO DI PROSSIMITA' | | | | | | | 213.040 | 3.551 | 23,46 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IN ALTERNATIVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consegne ai punti di prossimità con servizi a pagamento | | | | | Valore singola consegna | | Totale costo mese | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Numero di consegne mensili | | | | 1.152 | € 5 | | € 5.760 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REALIZZAZIONE PUNTI VETRINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | 166,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Media punti per comune | Nr. Comuni | Tot. Punti | Tempo lavoro per singola vetrina | | | | ORE | FTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 32 | 320 | Minuti | 90 | 28.800 | | 480 | 2,88 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REALIZZAZIONE PACCHETTI DOCUMENTARI SCUOLE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | 166,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nr. scuole territorio ca | % risposta | Pacchetti | Tempo lavoro singolo pacchetto | | | | ORE | FTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.000 | 10% | 200 | Minuti | 30 | 6.000 | | 100 | 0,60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REALIZZAZIONE PACCHETTI DOCUMENTARI UTENTI FORTI SINGOLI - AMBASCIATORI DELLA LETTURA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | 166,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Utenti forti | % risposta | Pacchetti | Tempo lavoro singolo pacchetto | | | | ORE | FTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15.000 | 1% | 150 | Minuti | 30 | 4.500 | | 75 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| SPORTELLO TELEFONICO INBOUND | | | | | | |
|------------------------------|-----|---------|--------|--------|-----------|-------|
| Turni | Ore | Persone | Giorni | Totale | Mese ---> | 4,5 |
| dalle 8 alle 12 | 4 | 6 | 7 | 168 | 756 | |
| dalle 12 alle 16 | 4 | 6 | 7 | 168 | 756 | |
| Dalle 16 alle 20 | 4 | 3 | 7 | 84 | 378 | |
| Dalle 20 alle 22 | 2 | 3 | 7 | 42 | 189 | |
| Totale ore | | | | 462 | 2.079 | |
| | | | | | | 166,5 |
| | | | | | | ORE |
| | | | | | | FTE |
| | | | | | 2.079 | 12,49 |

| REFERENCE AVANZATO CON BIBLIOTECARI SPECIALISTI | | | |
|---|--|----------------------------------|----|
| Chiamate su appuntamento | | Numero bibliotecari da impegnare | 10 |

| CONFERENZE ONLINE CON I BIBLIOTECARI | | | | | | |
|--|--|-----------|------|--------------------|--------|--------|
| | | | | | | 166,5 |
| | | | | | | ORE |
| | | | | | | FTE |
| Temi user experience piattaforme di rete | | Settimana | Mese | Tempo preparazione | Totale | |
| | | 60 | 270 | Minuti | 60 | 16.200 |
| | | | | | | 270 |
| | | | | | | 1,62 |
| | | | | | | 166,5 |
| | | | | | | ORE |
| | | | | | | FTE |
| Temi specialistici | | Settimana | Mese | Tempo preparazione | Totale | |
| | | 20 | 90 | Minuti | 180 | 16.200 |
| | | | | | | 270 |
| | | | | | | 1,62 |

| AMBITO 3: INTRATTENIMENTO: CREAZIONE PALINSESTO + LOST & FOUND | | | | | | |
|--|--|-----------|-------|--------------------|--------|-------------|
| CREAZIONE PALINSESTO COMUNE: ATTIVITA' LOCAL; ATTIVITA' DI RETE; COORDINAMENTO LOCAL/RETE; COMUNICAZIONE | | | | | | |
| | | | | | | 166,5 |
| | | | | | | ORE |
| | | | | | | FTE |
| | | Settimana | Mese | Tempo preparazione | Totale | |
| Attività online | | 40 | 180 | Minuti | 210 | 37.800 |
| | | | | | | 630 |
| | | | | | | 3,78 |
| Attività di comunicazione (per singola sede) | | 40 | 180 | Minuti | 30 | 5.400 |
| | | | | | | 90 |
| | | | | | | 0,54 |
| Attività di coordinamento | | 2,5 | 11,25 | Minuti | 150 | 1.688 |
| | | | | | | 28,1 |
| | | | | | | 0,17 |
| Comunicazione integrata e coordinata | | 5 | 22,5 | Minuti | 150 | 3.375 |
| | | | | | | 56,3 |
| | | | | | | 0,34 |
| | | | | | | Tot. minuti |
| | | | | | | ORE |
| | | | | | | FTE |
| TOTALE ATTIVITA' PALINSESTO | | | | | 48.263 | 804,375 |
| | | | | | | 4,83 |
| LOST & FOUND: ESCAPE GAME NARRATIVO A EPISODI | | | | | | |
| | | | | | | 166,5 |
| | | | | | | ORE |
| | | | | | | FTE |
| | | Settimana | Mese | Tempo preparazione | Totale | |
| Attività di coordinamento | | 1 | 4,5 | Minuti | 60 | 270 |
| | | | | | | 4,5 |
| | | | | | | 0,03 |
| Comunicazione integrata e coordinata | | 1 | 4,5 | Minuti | 60 | 270 |
| | | | | | | 4,5 |
| | | | | | | 0,03 |
| | | | | | | Tot. minuti |
| | | | | | | ORE |
| | | | | | | FTE |
| TOTALE LOST & FOUND | | | | | 540 | 9 |
| | | | | | | 0,06 |

| AMBITO 4: COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI: PEER TO PEER DELLA CONOSCENZA | | | | | | |
|---|--|-----------|------|--------------------|--------|-------------|
| PEER TO PEER DELLA CONOSCENZA | | | | | | |
| | | | | | | 166,5 |
| | | | | | | ORE |
| | | | | | | FTE |
| | | Settimana | Mese | Tempo preparazione | Totale | |
| Relazione e ingaggio | | 20 | 90 | Minuti | 60 | 5400 |
| | | | | | | 90 |
| | | | | | | 0,54 |
| Comunicazione integrata e coordinata | | 20 | 90 | Minuti | 60 | 5400 |
| | | | | | | 90 |
| | | | | | | 0,54 |
| Moderazione chat | | 20 | 90 | Minuti | 60 | 5400 |
| | | | | | | 90 |
| | | | | | | 0,54 |
| | | | | | | Tot. minuti |
| | | | | | | ORE |
| | | | | | | FTE |
| TOTALE AMBITO INTRATTENIMENTO | | | | | 16.200 | 270 |
| | | | | | | 1,62 |

Totale di impiego del personale

| CON CONSEGNE DEI BIBLIOTECARI | | | FTE |
|---|--|--|--------------|
| Punti diffusi (di prossimità) | | | 23,46 |
| Punti vetrina | | | 2,88 |
| Pacchetti documentari scuole | | | 0,60 |
| Pacchetti Ambasciatori della lettura | | | 0,45 |
| Sportello telefonico Inbound | | | 12,49 |
| Reference avanzato specialistico | | | 10 |
| Conferenze bibliotecari user experience | | | 1,62 |
| Conferenze bibliotecari specialistiche | | | 1,62 |
| Palinsesto comune | | | 4,83 |
| Lost & Found | | | 0,05 |
| Peer to peer | | | 1,62 |
| TOTALE | | | 59,63 |
| | | | |
| | | | |
| SENZA CONSEGNE DEI BIBLIOTECARI | | | FTE |
| Punti diffusi di prossimità | | | 19,02 |
| Punti vetrina | | | 2,88 |
| Pacchetti documentari scuole | | | 0,60 |
| Pacchetti Ambasciatori della lettura | | | 0,45 |
| Sportello telefonico Inbound | | | 12,49 |
| Reference avanzato specialistico | | | 10 |
| Conferenze bibliotecari user experience | | | 1,62 |
| Conferenze bibliotecari specialistiche | | | 1,62 |
| Palinsesto comune | | | 4,83 |
| Lost & Found | | | 0,05 |
| Peer to peer | | | 1,62 |
| TOTALE | | | 55,19 |

L'indicatore FTE (113,58 per una opzione e 56,21 per l'altra) NON indica il numero di persone fisiche da impiegare, bensì solo la saturazione del tempo lavoro calcolato su un teorico numero FTE (Full Time Equivalent).

Le persone da impiegare realmente nei progetti sono una variabile che dipende dal numero delle sedi nelle quali si svolgono i servizi, dagli orari di lavoro, dalle competenze di ciascuno e da altri elementi che emergeranno durante la realizzazione dei progetti.

L'attenzione maggiore nella definizione di questo progetto è stata posta al fatto che tutte le attività non superassero la disponibilità complessiva di forza lavoro della rete oggi indicata in circa 180 FTE (circa 120 dipendenti comunali, 60 dipendenti del Csbno).

Inoltre questi progetti NON esauriscono tutte le attività in capo ad ogni singola biblioteca che devono continuare ad essere garantite pur in permanenza di servizi ridotti per il lockdown (per esempio l'attività amministrativa relativa ad ogni singolo comune).