



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

BILANCIO CONSUNTIVO 2018

Relazione del Direttore e della Struttura

62, 64, 71, 94 non sono i numeri della cabala, bensì il numero di pagine di cui sono costituite le relazioni consuntive della struttura negli ultimi 4 anni.

Non si tratta di un eccesso di prolissità bensì della rappresentazione della complessità che caratterizza il Csbno.

La tipologia e la quantità dei servizi è così cresciuta nel tempo che la sua rendicontazione, in occasione del bilancio consuntivo, è divenuta un'operazione complessa ed impegnativa che richiede tempo e spazio di scrittura e, conseguentemente, lettura.

La rendicontazione dei servizi svolti non è solo un'operazione dovuta sul piano formale, bensì anche un'occasione, per il Csbno e per tutti gli operatori di rivedere e ripensare il proprio lavoro e le modalità con cui viene svolto.

Con questo spirito consegniamo, ai Comuni, agli amministratori, ai colleghi, ma anche ai cittadini, considerata la pubblicità degli atti che redigiamo, questo minuto lavoro di descrizione dei servizi e delle attività svolte nel corso del 2018.

Una considerazione che emerge dall'analisi di questo lavoro è quanto sia articolata e frastagliata l'attività del Csbno che a differenza di quasi tutte le altre aziende e strutture pubbliche operanti sul territorio si caratterizza per una miriade di servizi ed attività ognuno dei quali richiede atti specifici, sia di gestione che di controllo, tali da comportare un livello mediamente più elevato di costi generali di gestione.

Su questo piano Csbno si interroga costantemente per valutare la congruità dei costi generati e la loro ottimizzazione mettendosi costantemente in gioco ed a confronto con il mercato e con le logiche di congruità a cui gli Enti Locali, per rispetto della finanza pubblica, devono rispondere.

Questo percorso è irto di difficoltà e complesso perché, a differenza di molte altre realtà, nel territorio, sia lombardo che nazionale, non vi sono strutture analoghe con cui confrontarsi e da cui trarre ispirazione ed indicazione per il proprio percorso.

Csbno costituisce una realtà unica in Italia nel suo genere e se da una parte mancano elementi di paragone e confronto, dall'altra consegna a questa struttura una responsabilità non indifferente rispetto alla comunità bibliotecaria nel suo insieme perché i 22 anni di attività ci hanno insegnato che quello che Csbno sviluppa e realizza oggi è quello che le biblioteche faranno domani. Ovviamente Csbno impara anche dalla realtà composita del nostro Paese ma sempre in un'ottica di riuso e di condivisione.

Questo ruolo, questa responsabilità costituisce da una parte un elemento di criticità perché comporta impegni e costi al di sopra di una normale attività di esecuzione dei servizi base,



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

dall'altra, però, costituisce il punto di forza e di sviluppo perché dalla collaborazione con altre realtà possono derivare nuove risorse per il territorio.

E' il senso del progetto Rete delle Reti con il quale Csbno si è posto al centro di un ampio processo di cooperazione attraverso il quale si rende possibile un nuovo sviluppo delle biblioteche e l'accesso a nuove fonti di finanziamento e nuove risorse.

Il processo non è né breve né semplice, ma è destinato a produrre per il Csbno e per il suo territorio grandi risultati e per le biblioteche nel loro insieme una nuova possibilità di crescita.

Il concetto di cui Rete delle Reti è portatrice,

In ogni biblioteca il meglio delle biblioteche italiane

è l'asse portante di questo percorso.

Consegniamo all'Assemblea dei Comuni, per la valutazione, questo lavoro, il rendiconto di un anno, con la consapevolezza delle decine e decine di operatori che vi hanno lavorato di aver dato il meglio di sé stessi.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Referente tecnico di settore: Paolo Restelli

SETTORE AUTOMAZIONE

Gestione applicativo (Clavis/Discovery)

Nel 2018, come da previsione, sono state messe in produzione 2 nuove release di Clavis. Durante l'anno, si è dimostrato necessario implementare alcuni aggiornamenti funzionali alla risoluzione di varie problematiche riscontrate; tra questi, il perfezionamento delle postazioni di staff / utenti con aggiornamento costante del browser e l'installazione di più recenti versioni in grado di supportare le nuove funzionalità.

Nel 2018 sono state effettuate le regolari attività mirate al miglioramento e all'affinamento dei dati memorizzati in archivio, sia per quanto riguarda il database di utenti e i relativi dati identificativi, sia per quanto concerne le informazioni di catalogo (normalizzazione e pulizia delle schede utente, indirizzi e schede documenti, ricollocazione di parte del materiale di Cinisello Balsamo per l'apertura della nuova sede).

L'attività di supporto ai bibliotecari per le piattaforme Clavis e Discovery si è concretizzata nella gestione di circa 755 richieste di assistenza, suddivise in Chiamate Clavis (158) e Chiamate Discovery (597).

Server Farm

Nel 2018 le funzionalità principali fornite da CSBNO sono state migrate nella server farm interna, situata presso Villa Gargantini. L'assenza di problematiche e inconvenienti ha confermato l'affidabilità e l'efficienza della struttura fisica che a oggi ospita le macchine.

Dall'inizio del 2018, è stata incrementata la banda portando presso la struttura di Villa Gargantini una fibra ottica dedicata a 100 Megabit, per far fronte all'aumento del traffico dei servizi di rete. Le residue e temporanee indisponibilità di specifiche funzioni sono limitate a interventi programmati di aggiornamento e manutenzione, o attribuibili a banchi del software applicativo.

Durante tutto l'anno si sono riscontrati blocchi e fermi macchina per un totale di 2 ore annuali, causati da un malfunzionamento dello StorageVM. La struttura interna ha predisposto un gruppo di continuità per i brevi blocchi di connettività elettrica.

Riconfermando le caratteristiche di affidabilità e rendimento, l'ambiente di macchine virtuali ha consentito una maggiore flessibilità nella gestione delle risorse hardware per le attivi-



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

tà di riconfigurazioni dei sistemi.

Wi-Fi nelle biblioteche

La diffusione delle aree servite da Wi-Fi si è ampliata durante l'anno arrivando a fornire a tutte le biblioteche il servizio a 55 sedi. In alcuni casi, l'area di copertura si è estesa anche al di fuori degli edifici della biblioteca e in spazi all'aperto.

Per migliorare la gestione centralizzata di dispositivi Access Point, la struttura interna ha collaudato un server virtualizzato CHR, che sarà in grado di connettersi mediante VPN o Routing agli Access Point AP delle biblioteche e di configurarne le principali funzioni wireless in modo centralizzato, con la gestione di SSID per gli utenti, Password di sicurezza WPA, Gestione dei canali radio e Multi SSID per differenziare servizi in sede.

Inoltre, per ciascuna sede è ora possibile verificare lo stato di connessione degli utenti e il numero degli utenti connessi, rilevare il segnale radio degli utenti connessi e analizzare il traffico degli utenti in tempo reale.

Per supportare il prevedibile aumento di banda richiesto, nelle sedi interessate, si è provveduto all'installazione di alcune connettività aggiuntive in grado di veicolare sia il traffico generato dalle connessioni Wi-Fi, sia di fungere da backup per la linea principale in caso di assenza, con il conseguente risultato di aumentare il numero totale delle connessioni alla rete disponibili.

Costo infrastruttura trasmissione dati

L'infrastruttura della rete di trasmissione dati di CSBNO è basata, oltre alla connettività presente in Server Farm/sede CSBNO, su circa 230 linee dati di diversa tipologia (principalmente ADSL/ADSL2/FIBRA) che consentono di fornire la connettività a tutte le sedi delle biblioteche. Durante l'anno, tale architettura è stata potenziata grazie all'installazione in molte sedi di fibra FTTS, FTTH, VULA, con sostanziali miglioramenti e una riduzione dei costi. In quasi tutte le sedi, inoltre, sono stati installati doppia tecnologia e backup a caldo, al fine di migliorare l'affidabilità di rete per l'accesso wireless a internet e per evitare rallentamenti sulle normali operatività delle singole biblioteche.

I costi relativi alla rete potenziata come descritto sono in linea con i costi del precedente anno, tenuto conto della variazione del numero di linee utilizzate.

La gestione della rete di trasmissione dati ha generato circa 8 richieste di assistenza (inclusi problemi su apparati locali) durante l'anno, di cui 7 dovute a problemi di connettività.

Assistenza alla rete delle biblioteche

Gli interventi nelle biblioteche sono riferibili alle seguenti casistiche.

- Aggiornamento hardware e software delle macchine installate.

Le macchine sono state aggiornate sistemisticamente con contemporaneo upgrade



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

delle specifiche hardware (in particolare sono stati sostituiti i dischi ed è stata aggiunta memoria). Si è reso necessario un intervento di completa sostituzione delle macchine in 35 stazioni.

- Aggiornamento e manutenzione Mikrotik Routerboard.
- Aggiornamento e manutenzione Mikrotik CHR e Dude per monitoraggio rete.
- Manutenzione apparati di rete locale (Switch e Access Point Wireless)
- Consulenza e vendita, su richieste specifiche, di apparati e hardware vari alle biblioteche.

La rete di CSBNO gestisce circa 625 postazioni e 270 Mikrotik Routerboard (di cui 55 nella rete CSBNO).

Durante il 2018, l'attività di supporto alla rete ha prodotto circa 515 interventi con una riduzione di quasi 440 chiamate rispetto al 2017, dovuta alla semplificazione e all'ottimizzazione dei servizi organizzativi effettuati dal personale di sede. Le tipologie di intervento sono riassumibili in aggiornamento macchine e interventi di riparazione. L'assistenza tecnica all'interno della sede CSBNO ha generato 180 interventi.

Oltre alle segnalazioni tecniche, il numero complessivo delle chiamate annue di richiesta è di n.1.253 per tutte le segnalazioni di informazioni generali da Clavis/Discovery, di n.1.188 per tutte le segnalazioni di catalogazione e di n.42 per tutte le segnalazioni derivanti da sistemi esterni a CSBNO. Il tempo medio di assistenza sulle chiamate registrate in Otrs è di 1 ora lavorativa per interventi in teleassistenza e di 4 ore per interventi effettuati presso le sedi bibliotecarie.

Interventi a supporto delle biblioteche e chiamate chiuse totale	515
Supporto OPAC totale	1.253
Supporto Clavis totale	58
Supporto a sistemi esterni totale	42
Supporto Catalogazione totale	1.188
Supporto Archivio Pero totale	371
Supporto Mail massive totale	1.370
Chiamate Registrate Telefonicamente	540

L'ufficio tecnico ha promosso l'adozione della soluzione software CaféLib 2.0 presso le biblioteche di altre reti bibliotecarie, fornendo supporto progettuale e sistemistico alle reti locali. In alcuni casi l'ufficio tecnico ha anche eseguito direttamente le installazioni locali.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Attualmente i tecnici CSBNO garantiscono l'assistenza sistemistica per gli apparati di rete (Mikrotik Routerboard/Firewall, Switch e Access Point) per circa 210 sedi bibliotecarie esterne.

L'adozione di tecniche più sofisticate di monitoraggio e gestione remota ha avuto positive ricadute sulle biblioteche di CSBNO, permettendo un più veloce ed efficiente ripristino dei guasti. La struttura tecnica interna e IT Manager di CSBNO, nell'anno 2018 ha prodotto complessivamente un numero di 614 richieste per spedizioni massive di comunicazioni legate alla biblioteca e agli eventi con un numero di 9.450.334 e-mail spedite e 380 Gigabyte generati complessivamente per questo servizio.

RICHIESTE COMUNICAZIONI MASSIVE ACCOLTE	614	E-mail
NUMERO DI E-MAIL SPEDITE	9.450.334	E-mail
TRAFFICO GENERATO SULLA RETE PER MAIL	380	Gigabyte

Indicatori Funzionamento gestione navigazione Internet CaféLib 2.0

Utenti Unici	Sessioni	Utenti
195.200	614.500	200.900

Indicatori Funzionamento gestione servizio di posta centralizzato CSBNO

Account Registrati	546
Liste Distribuzione	385
Messaggi Ricevute	656.234
Messaggi Inviati	1.413.345
Messaggi Bloccati per Virus	337
Messaggi Bloccati per Spam	345.234

Progetti innovazione

Nel corso del 2018 sono stati potenziati i seguenti progetti:

- Stabilizzazione rete Wi-Fi
- Controllo e monitoraggio della Rete



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

- Tutti gli applicativi erogati dalla Server Farm sono monitorati con il servizio SNMP.
- Il servizio di monitoraggio permette di controllare i dispositivi impostando di soglie di allarme. Al superamento di determinati livelli di allarme, i tecnici intervengono per ripristinare il servizio mediante e-mail o SMS.
- L'intero sistema di monitoraggio opera mediante mappe grafiche di immediato utilizzo.

- Virtualizzazione server
 - Tutti gli applicativi erogati dalla Server Farm centrale sono ora erogati tramite un pool di server virtuali. Questo, oltre a garantire una maggiore affidabilità e a minimizzare i guasti, ha permesso di ridurre i tempi di manutenzione e aggiornamento sistemistico.

- Supporto sviluppo applicativo corsi
 - Test di sistema.
 - Integrazione con nuovi aggiornamenti di ARCA.
 - Set-up dei sistemi in Server Farm per ospitare l'applicativo; collaborazione con il team di sviluppo per il supporto e la correzione di banchi.
 - Aggiornamento macchina Otrs all'ultima versione in produzione.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di settore posizione organizzativa: Rino Clerici

SETTORE BIBLIOTECOMICO

Il settore biblioteconomico raduna al proprio interno tutti quei servizi che impattano direttamente sul funzionamento delle biblioteche e che sono stati alla base della nascita della cooperazione bibliotecaria. Da alcuni anni abbiamo cominciato a rendere conto non solo dei servizi interni ma anche del ruolo che questi servizi hanno avuto sul funzionamento delle biblioteche e, in ultima analisi, sulla soddisfazione degli utenti. Come abbiamo detto negli scorsi anni, troppe volte vengono date per scontate e acquisite tanto la gestione in cooperazione di alcuni servizi quanto la costruzione di un patrimonio comune che renda disponibile la gran parte delle risorse della singola biblioteca a tutte le altre realtà, moltiplicando le opportunità per gli utenti.

Nella gran parte delle regioni d'Italia non è così. La dimensione del servizio e il livello di efficacia ed efficienza raggiunto da CSBNO lo collocano, non solo nell'ambito bibliotecario, tra le realtà che riescono a ottimizzare la spesa pubblica rendendo efficace per il cittadino ogni singolo euro che viene speso. Questa non è un'ipotesi di lavoro, bensì il risultato che può essere facilmente ricavato da una lettura anche solo superficiale dei dati.

Ma la cooperazione non è solo questo; è soprattutto la possibilità di confrontarsi con altre realtà e riuscire a sviluppare professionalità, competenze e specializzazioni.

Questo ha consentito alle nostre biblioteche di affrontare la crisi che sta attraversando il servizio di pubblica lettura in tutto il mondo con uno sguardo diverso da quello troppo spesso rivolto solo all'indietro. Un atteggiamento, quest'ultimo, che rimpiange nostalgicamente un'epoca d'oro, che per l'Italia non è mai esistita, in cui le biblioteche erano il solo riferimento per le informazioni e per la lettura. L'aver anticipato i tempi, anche rispetto alle attività più direttamente commerciali, con la promozione del servizio di media library e af-



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

fiancando la fruizione dei documenti digitali a quella più tradizionale, ci ha posti in una posizione di vantaggio: in effetti, gli unici indicatori in controtendenza sono l'aumento della consultazione dei materiali di MLOL e l'incremento di prestiti di e-book.

Insieme a questo, abbiamo colto dalle esperienze dei servizi bibliotecari storicamente più attivi (ci riferiamo al mondo anglosassone e ai paesi del Nord Europa) la visione di un servizio bibliotecario che affronta la sfida per la conquista di uno spazio tra le strutture che vogliono essere luogo di incontro, confronto, svago e intrattenimento, insieme ai più tradizionali servizi di informazione.

Ora si tratta di passare ad azioni concrete in quanto, come è testimoniato dai dati, anche quest'anno nelle nostre biblioteche si rileva un calo nell'utilizzo del servizio di prestito librario. Ciò si unisce alla difficoltà di conquistare nuovi utenti e di fidelizzare coloro che hanno avuto un contatto soltanto episodico con il servizio.

In particolare, per quanto riguarda l'utilizzo del patrimonio e la politica degli acquisti, nel corso del 2018 è proseguita l'analisi volta alla realizzazione di un software che rendesse praticabili la centralizzazione e un maggior coordinamento degli acquisti. Su questo argomento CSBNO ha pubblicato, nel numero di *Biblioteche oggi* dedicato al ventesimo anniversario di CSBNO, un articolo a firma di Loredana Vaccani e Rino Clerici che contiene la descrizione di tutte le caratteristiche di un servizio e di un programma orientati a questi obiettivi. Il testimone di questo progetto, che in un primo tempo doveva essere sviluppato come software legato a Clavis dalla ditta Comperio, è stato raccolto dalla Società "Leggere", che ha sviluppato un prodotto su cui stiamo avviando un'attività di test.

Le tabelle che presentiamo sui prestiti degli ultimi anni e sul calo degli utenti mostrano che la diminuzione nell'utilizzo dei servizi tradizionali è presente in tutte le realtà.

Ricordiamo, per meglio confrontare i dati, che dalla metà del 2018 la biblioteca di Garbagnate Milanese non fa più parte di CSBNO. Questo determina a livello complessivo un calo in termini di prestiti, utenti e patrimonio.

Prestiti suddivisi per tipologie di materiali



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

itemrid2	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Altro1	9.911	8.130	6.697	5.258	4.514	3.278	2.129	2.616	2.811	3.828	4.576
Audiolibro				885	3.194	4.067	6.381	7.172	7.786	8.166	8.055
libro	1.010.973	1.038.729	1.101.361	1.119.310	1.151.405	1.181.203	1.192.177	1.134.766	1.101.510	1.067.437	1.027.924
cd music	90.363	90.099	84.921	70.508	61.436	59.171	48.146	43.483	43.291	35.278	31.956
DVD_Blue	327.742	337.241	345.632	312.701	321.852	346.286	350.384	320.422	293.927	259.938	228.825
Ris Elet	12.916	11.845	8.453	6.658	6.014	5.289	5.147	4.635	4.680	3.999	3.359
VHS	43.905	26.959	15.907	9.025	5.511	2.879	2.135	1.428	1.025	625	546
Period.	6.084	16.689	19.999	15.567	15.037	17.232	18.366	17.605	15.791	15.058	13.631
Giochi da tavolo										86	1.087
Video										19	1.015
Totale	1.501.894	1.529.692	1.582.970	1.539.912	1.568.963	1.619.405	1.624.865	1.532.127	1.470.821	1.394.434	1.320.974

Nel generale calo dell'uso del servizio prestito si nota la diminuzione del 50% dei prestiti di CD musicali e anche un significativo calo dei prestiti di DVD. La fruizione di musica e video è ormai effettuata soprattutto online. Significativa, anche se per ora imitato a piccoli numeri, la presenza di prestiti di giochi e videogiochi. Questo è il segno di un cambiamento che vede biblioteche sempre più luogo di incontro e confronto nelle nostre città.

Utenti per anno e per Sesso ed età

Fasce	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0-5	2.370	2.239	2.215	2.543	2.446	2.407	2.232	2.182	2.358	2.296
06-10	11.110	11.581	11.400	11.745	12.167	11.848	12.208	11.553	11.699	12.259
11-15	11.879	12.166	12.611	12.700	12.385	12.277	11.588	11.097	11.292	10.317
16-20	9.362	9.619	9.498	9.451	9.472	9.409	8.705	8.268	8.803	6.855
21-25	6.121	6.233	6.219	6.193	6.396	6.454	5.997	5.741	4.474	5.345
26-30	4.807	4.717	4.547	4.396	4.379	4.287	4.162	4.107	4.050	3.794
31-40	13.148	12.747	11.396	11.165	11.083	10.595	9.771	9.180	8.779	8.387
41-50	13.205	13.890	14.730	14.923	15.385	15.304	14.704	14.229	15.137	12.937
51-60	7.859	8.349	8.721	9.263	9.651	10.043	9.972	10.268	10.032	10.277
61-70	5.225	5.831	6.090	6.614	7.201	7.581	7.667	8.013	8.001	8.070
oltre 70	2.713	3.109	3.386	3.710	4.103	4.428	4.510	4.744	4.552	5.590
non indicato	862	978	961	1.084	600	263	192	95	79	68
Totale complessivo	88.661	91.459	91.774	93.787	95.268	94.896	91.708	89.477	89.256	86.195



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

prestiti	Anni										
Fasce		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0-5		50.107	48.616	44.491	43.853	48.694	53.820	47.257	41.668	40.080	40.687
06-10		143.202	138.912	137.377	151.472	156.055	155.195	146.333	133.898	123.409	120.648
11-15		102.733	107.949	110.657	109.021	100.776	101.286	92.390	83.788	80.693	70.745
16-20		84.766	84.663	81.846	80.824	79.505	78.509	70.968	62.723	64.336	45.251
21-25		83.648	82.266	76.764	77.741	78.412	76.893	69.473	66.757	51.050	53.780
26-30		80.433	78.186	70.591	69.672	66.773	66.771	62.532	58.453	56.149	49.798
31-40		269.121	264.594	224.655	217.369	222.213	208.232	185.896	172.140	151.141	142.903
41-50		297.577	314.042	318.722	312.953	327.808	328.203	304.971	286.610	290.641	243.460
51-60		197.065	215.425	216.714	220.902	230.229	237.756	228.293	227.897	218.218	208.282
61-70		135.755	149.907	153.236	170.203	195.522	201.084	203.800	210.734	201.734	202.278
oltre 70		71.123	79.805	84.075	89.669	103.465	113.800	117.587	125.464	116.374	142.572
non indicato		14.162	18.605	20.784	25.284	9.953	3.316	2.627	686	609	570
Totale complessivo		1.529.692	1.582.970	1.539.912	1.568.963	1.619.405	1.624.865	1.532.127	1.470.818	1.394.434	1.320.974

Si confermano, fondamentalmente, i dati dello scorso anno (ricordiamo che in questi dati, consideriamo “utente” chi utilizza almeno una volta il servizio di prestito).

Il patrimonio e i prestiti.

Ciascun cittadino dei comuni appartenenti a CSBNO ha a disposizione per la propria lettura, per il proprio ascolto, per la propria visione:

Anno	CD Musicali e audiolibri	DVD	Altro	Libri e riviste	Risorsa Elettronica	Video-registrazione VHS	Totale
2009	38.813	45.337	10.268	1.147.767	6.467	29.188	1.277.840
2010	41.615	54.463	12.224	1.180.434	5.951	22.776	1.317.463
2011	43.058	61.568	35.789	1.179.651	5.092	19.383	1.344.541
2012	42.870	67.908	3.918	1.199.252	4.621	13.308	1.365.148
2013	45.146	74.366	4.664	1.239.007	5.325	10.753	1.379.288
2014	44.530	75.452	4.462	1.188.689	5.267	8.162	1.326.562
2015	43.007	80.307	4.849	1.231.995	5.690	6.303	1.372.151
2016	47.271	83.947	4.828	1.237.390	5.668	5.319	1.384.423
2017	48.808	88.507	4.197	1.201.869	5.451	3.551	1.352.865



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

2018	45.280	88.921	4.858	1.146.038	4.805	2.704	1.292.606
-------------	--------	--------	-------	-----------	-------	-------	-----------

Questo al di là di della consistenza effettiva del patrimonio della singola biblioteca. Di conseguenza, l'offerta e il valore dell'investimento effettuato vengono moltiplicati da un minimo di 13 volte per le biblioteche grandi fino a oltre 130 volte per le biblioteche piccole.

Basterebbe questa considerazione per indicare in un primo elementare ROI della cooperazione: ogni Euro investito moltiplica le possibilità offerte ai propri cittadini.

E i cittadini hanno imparato, in questi anni, a usare con efficienza questo servizio; infatti, 463848 prestiti dei 1.320.974 effettuati annualmente vengono effettuati con materiali di altre biblioteche. Si tratta dell'unico indice costante o in lieve crescita. Mettere insieme le proprie collezioni funziona e ottimizza gli investimenti.

In media, grazie al prestito interbibliotecario ogni utente ottiene oltre il 30% in più di quanto otterrebbe dal solo patrimonio della propria biblioteca. Questo secondo la media, ma alcuni utenti mostrano di gradire molto più di altri questo servizio, riconfermandone l'utilità a prescindere dalle dimensioni delle biblioteche e dei comuni.

Grazie alla cooperazione, l'offerta delle biblioteche pubbliche ha potuto confrontarsi con i numeri proposti ai cittadini da internet. È ormai indispensabile che il patrimonio delle biblioteche sia ancora più integrato, passando da una forma d'acquisto che ancora oggi è basata sulle scelte della singola biblioteca a una logica che integri profondamente i patrimoni, riuscendo a offrire ai cittadini sia il materiale più richiesto, che quello che riveste un interesse più di nicchia. È questa strategia che può consentire, utilizzando le metodologie già sperimentate dal mercato elettronico, di sfruttare la cosiddetta "coda lunga" per soddisfare contemporaneamente le esigenze del grande pubblico e quelle più particolari.

Ecco lo schema di cosa danno e cosa ottengono le nostre biblioteche:



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

	<i>Totale</i>	<i>Prestiti locali</i>	<i>Prestiti Opere</i>	<i>Prestiti Utenti</i>	<i>da altre biblioteche</i>	<i>ad altre biblioteche</i>	<i>da altre biblioteche</i>	<i>ad altre biblioteche</i>
Arese	85.631	45.520	63.917	68.216	22.205	17.906	32,6%	28,0%
Arese - Scuola media S. Pellico	420	420	420	420	0	0	0,0%	0,0%
Baranzate	21.882	7.308	16.276	12.934	5.616	8.958	43,4%	55,0%
Barbaiana Biblioteca decentrata di La	9.120	4.169	6.771	6.538	2.359	2.592	36,1%	38,3%
Biblioteca Aziendale Covisian	569	395	407	559	163	11	29,2%	2,7%
Biblioteca Comunale di San Pietro all'O	12.384	4.063	7.967	8.490	4.422	3.899	52,1%	48,9%
Biblioteca Piazza Figno	349	22	24	349	326	1	93,4%	4,2%
Bollate	98.507	42.020	77.524	63.011	20.987	35.500	33,3%	45,8%
Bollate - Cascina del Sole	18	18	18	18	0	0	0,0%	0,0%
Bollate - Cassina Nuova	22.932	9.299	18.383	13.850	4.550	9.083	32,9%	49,4%
Bollate - I.T.C. Levi_Rotterdam	1.301	431	1.135	603	169	701	28,0%	61,8%
Bollate - Ospiate	547	547	547	547	0	0	0,0%	0,0%
Bollate - Scuola primaria Iqbal Masih	108	104	106	106	2	2	1,9%	1,9%
Bollate - Scuola primaria Maria Montes	196	181	188	191	9	6	4,7%	3,2%
Bresso	48.256	27.581	38.216	37.699	10.079	10.596	26,7%	27,7%
Busto Garolfo - Biblioteca Comunale	30.192	13.716	19.445	24.505	10.768	5.708	43,9%	29,4%
Canegrate - Biblioteca Civica " G. Bass	19.425	8.799	12.567	15.681	6.870	3.756	43,8%	29,9%
Cerro Maggiore	17.800	9.203	12.992	14.015	4.810	3.787	34,3%	29,1%
Cesate - Biblioteca comunale	30.248	11.016	19.092	22.200	11.170	8.062	50,3%	42,2%
Cinisello Balsamo - FuoriPertini - Croce	150	41	61	130	89	20	68,5%	32,8%
Cinisello Balsamo - FuoriPertini - S.Eus	43	7	17	35	27	9	77,1%	52,9%
Cinisello Balsamo - Il Pertini	218.380	136.482	180.542	174.472	37.914	43.984	21,7%	24,4%
Cinisello Balsamo - Liceo Classico e Sc	422	31	407	46	15	376	32,6%	92,4%
Cinisello Balsamo - Multimediale	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%
Cormano - Biblioteca Civica dei Ragazz	16.810	8.218	13.740	11.410	3.131	5.461	27,4%	39,7%
Cormano - Biblioteca Civica Paolo Volo	40.676	12.678	28.697	24.695	11.998	16.000	48,6%	55,8%
Cormano - Biblioteca Scolastica Brusuc	239	195	198	236	41	3	17,4%	1,5%
Cornaredo - Biblioteca Comunale "M.T.	30.859	12.149	22.596	20.518	8.316	10.394	40,5%	46,0%
CSBNO - Biblioteca centrale Consorzio	825	0	503	322	322	503	100,0%	100,0%
CSBNO - Biblioteca Professionale	116	3	116	3	0	113	0,0%	97,4%
CSBNO - Sistema Bibliotecario Nord Ov	24	0	12	12	12	12	100,0%	100,0%
CSBNO PER LE IMPRESE	8	0	4	4	4	4	100,0%	100,0%
Cusano Milanino	50.506	27.035	39.186	38.365	11.325	12.146	29,5%	31,0%
Cusano Milanino - Ferruccio Maraspin	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%
Dairago	9.626	2.920	4.971	7.609	4.672	2.034	61,4%	40,9%
Garbagnate Milanese	30.695	16.343	23.655	23.467	7.082	7.270	30,2%	30,7%
Garbagnate Milanese - Bariana Centro	66	5	59	12	7	54	58,3%	91,5%
Geico	272	58	143	187	129	85	69,0%	59,4%
Lainate	74.960	41.736	61.651	55.059	13.316	19.908	24,2%	32,3%
Legnano - Augusto Marinoni	83.664	40.350	55.825	68.227	27.858	15.456	40,8%	27,7%
Nerviano	50.920	27.865	40.593	38.288	10.375	12.680	27,1%	31,2%
Novate Milanese	70.100	37.938	54.557	53.559	15.582	16.580	29,1%	30,4%
Paderno Dugnano - Istituto Gadda	710	35	494	251	216	459	86,1%	92,9%
Paderno Dugnano - Tilane	113.958	52.104	85.219	81.503	29.069	32.785	35,7%	38,5%
Parabiago - Biblioteca Civica Popolare	45.122	21.193	32.079	34.272	13.061	10.868	38,1%	33,9%
Pero - Puntocerchiare	14.616	5.637	12.312	7.993	2.330	6.649	29,2%	54,0%
Pero - Biblioteca Puntopero	20.894	6.496	13.844	13.550	7.052	7.346	52,0%	53,1%
Pogliano Milanese - Biblioteca Comuna	6.210	2.664	4.794	4.080	1.416	2.130	34,7%	44,4%
Pregnana Milanese	7.269	2.234	3.887	5.626	3.387	1.648	60,2%	42,4%
Rescaldina - Lea Garofalo	37.521	17.065	29.411	25.201	8.123	12.333	32,2%	41,9%
Rho - Biblioteca teatrale Durrenmatt	177	20	176	25	3	154	12,0%	87,5%
Rho - CentRho	8.143	360	2.385	6.118	5.758	2.025	94,1%	84,9%
Rho - ITIS "Stanislao Cannizzaro"	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%
Rho - Liceo Scientifico Majorana	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%
Rho - Lucernate	2.823	814	1.910	1.735	917	1.092	52,9%	57,2%
Rho - Piras	1.914	1.787	1.834	1.867	80	47	4,3%	2,6%
Rho - Popolare	15.841	7.991	11.553	12.293	4.295	3.555	34,9%	30,8%
Rho - Villa Burba	59.232	32.258	43.461	48.087	15.800	11.174	32,9%	25,7%
RHO BIBLIOTECA IISS OLIVETTI	64	14	31	47	33	17	70,2%	54,8%
San Giorgio su Legnano	14.846	6.982	10.217	11.611	4.629	3.235	39,9%	31,7%
San Vittore Olona	18.147	7.814	13.313	12.652	4.836	5.497	38,2%	41,3%
Senago	44.884	23.244	35.187	32.973	9.713	11.927	29,5%	33,9%
Sesto San Giovanni - Biblioteca dei Ra	61.161	24.340	38.754	46.785	22.426	14.395	47,9%	37,1%
Sesto San Giovanni - Biblioteca Pietro	101.697	41.259	68.895	74.181	32.862	27.576	44,3%	40,0%
Sesto San Giovanni - Karl Marx	21.429	9.253	14.602	16.082	6.828	5.348	42,5%	36,6%
Settimo Milanese	43.502	18.346	30.838	31.038	12.678	12.478	40,8%	40,5%
Solaro	21.262	9.585	15.221	15.654	6.055	5.622	38,7%	36,9%
Vanzago	23.190	8.609	14.463	17.380	8.749	5.832	50,3%	40,3%
Villa Cortese - Biblioteca Comunale Da	19.367	6.560	12.558	13.375	6.812	5.995	50,9%	47,7%
Totale complessivo	1.783.225	855.530	1.320.966	1.320.967	463.848	463.847	35,1%	35,1%

Gli utenti

Per quanto concerne gli utenti, resta ancora molto da fare considerando l'attuale indice di impatto, che è di circa il 11,00% (con variazioni che vanno da oltre il 20% di alcune biblioteche fino al 3% di altre). In questo dato sono inclusi solo gli utenti che hanno fatto almeno un prestito nell'arco dell'anno.

Molto differente è l'uso per fasce di età come ben si evidenzia nella seguente tabella.

FASCIA	Dati	F	M	Nonindicato	Totale
0-5	Utenti	1.339	952	8	2.299
	prestiti	25.157	15.151	414	40.722
06-10	Utenti	7.013	5.239	7	12.259
	prestiti	70.138	50.266	228	120.632
11-15	Utenti	5.916	4.401	5	10.322
	prestiti	41.932	28.834	15	70.781
16-20	Utenti	4.294	2.552	10	6.856
	prestiti	28.980	15.924	376	45.280
21-25	Utenti	3.571	1.765	10	5.346
	prestiti	35.686	18.095	32	53.813
26-30	Utenti	2.612	1.177	4	3.793
	prestiti	34.445	15.139	202	49.786
31-40	Utenti	6.180	2.203	5	8.388
	prestiti	106.976	35.526	408	142.910
41-50	Utenti	9.140	3.786	20	12.946
	prestiti	167.336	75.196	1.035	243.567
51-60	Utenti	6.911	3.362	3	10.276
	prestiti	132.624	75.603	54	208.281
61-70	Utenti	5.165	2.905	1	8.071
	prestiti	126.088	76.255	4	202.347
oltre 70	Utenti	3.315	2.272	2	5.589
	prestiti	84.420	58.123	2	142.545
Non indicato	Utenti	31	18	1	50
	prestiti	206	93	11	310
Utenti totale		55.487	30.632	76	86.195
prestiti totale		853.988	464.205	2.781	1.320.974

Di seguito, invece, si riportano i dati relativi all'indice di impatto complessivo



CSBNO

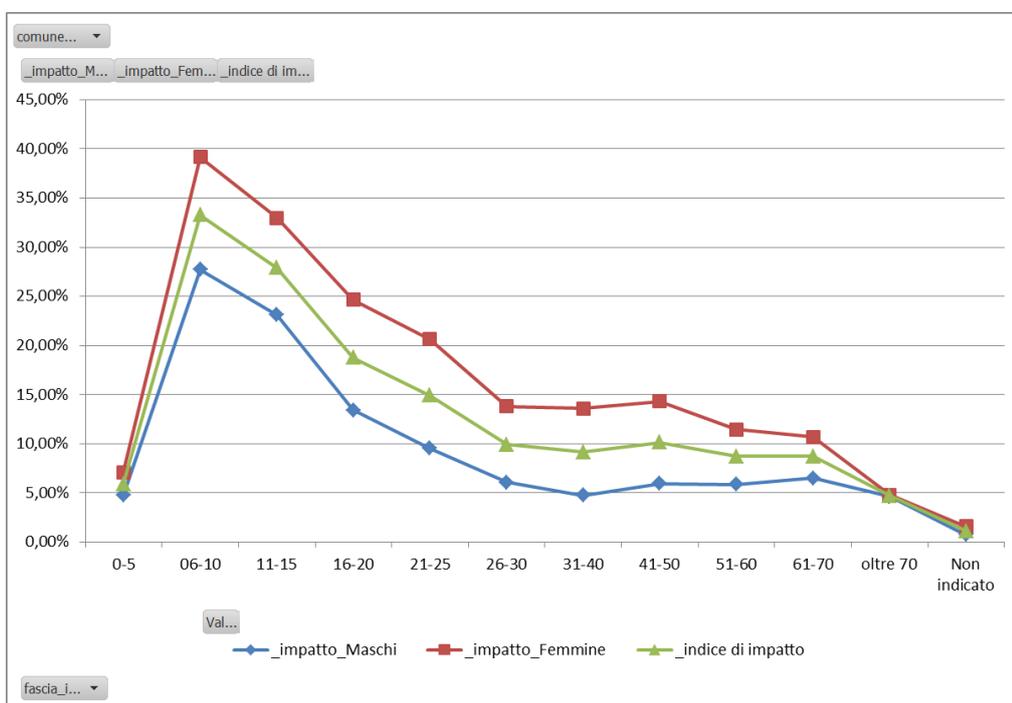
culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Etichette di riga	_impatto_Masch	_impatto_Femmin	_indice di impatto
0-5	4,76%	7,07%	5,88%
06-10	27,71%	39,16%	33,28%
11-15	23,11%	32,98%	27,88%
16-20	13,41%	24,62%	18,77%
21-25	9,54%	20,62%	14,90%
26-30	6,07%	13,80%	9,89%
31-40	4,75%	13,58%	9,12%
41-50	5,95%	14,30%	10,14%
51-60	5,83%	11,46%	8,71%
61-70	6,48%	10,69%	8,70%
oltre 70	4,61%	4,77%	4,70%
Non indicato	0,71%	1,57%	1,12%
Totale complessivi	8,04%	13,75%	10,97%

Ancora più differenziato per fasce di età



E, in conclusione, gli indici di impatto di tutte le biblioteche



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Comuni	0-5	06-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-40	41-50	51-60	61-70	oltre 70	Totale
Arese	5,20%	57,58%	52,97%	30,49%	29,52%	19,89%	20,34%	22,64%	17,79%	18,13%	13,85%	22,47%
Baranzate	3,23%	26,79%	28,59%	13,84%	8,21%	6,19%	6,83%	6,29%	5,97%	6,55%	4,40%	8,59%
Bollate	9,02%	49,03%	40,65%	27,46%	17,68%	13,13%	12,97%	13,76%	12,33%	11,62%	5,89%	15,24%
Bresso	7,56%	41,14%	34,27%	17,14%	11,42%	8,71%	7,09%	9,97%	9,03%	8,77%	5,55%	11,09%
Busto Garolfo	3,95%	20,06%	27,05%	17,29%	12,61%	9,43%	9,12%	8,44%	7,93%	8,27%	3,98%	9,51%
Canegrate	1,58%	18,56%	20,93%	16,61%	12,63%	5,51%	7,54%	9,47%	6,33%	6,00%	2,98%	8,10%
Cerro Maggiore	2,05%	20,43%	8,21%	9,52%	5,18%	4,53%	4,26%	4,65%	3,59%	3,50%	2,13%	4,89%
Cesate	4,20%	22,78%	20,64%	14,76%	13,95%	9,96%	9,03%	8,82%	7,16%	7,12%	2,86%	9,21%
Cinisello Balsamo	4,09%	42,75%	34,07%	23,13%	24,59%	15,84%	12,68%	12,91%	11,90%	10,61%	5,62%	14,18%
Cormano	12,85%	28,40%	32,50%	19,23%	16,36%	6,57%	7,44%	9,33%	9,11%	7,85%	3,23%	10,85%
Cornaredo	0,84%	14,56%	19,62%	16,86%	13,51%	8,21%	8,48%	9,49%	8,95%	9,01%	4,01%	9,13%
Cusano Milanino	21,37%	43,80%	31,21%	24,03%	17,29%	11,80%	11,93%	14,53%	11,44%	11,67%	7,15%	14,39%
Dairago	1,74%	17,40%	36,42%	12,45%	11,11%	6,11%	6,23%	6,34%	5,43%	4,79%	2,97%	7,84%
Garbagnate Milanese	2,06%	48,91%	17,69%	14,24%	10,31%	7,63%	5,60%	6,76%	5,80%	5,38%	3,28%	8,51%
Lainate	13,70%	59,24%	35,03%	24,17%	17,71%	13,72%	13,44%	13,64%	10,66%	11,75%	6,12%	15,82%
Legnano	0,78%	10,53%	13,62%	13,24%	12,50%	6,63%	6,77%	7,39%	6,53%	6,72%	3,13%	6,93%
Nerviano	7,51%	38,34%	30,27%	19,76%	15,52%	11,23%	9,20%	9,89%	10,15%	8,47%	4,71%	11,66%
Novate Milanese	16,38%	45,92%	41,23%	27,92%	17,36%	13,83%	12,75%	14,71%	11,46%	14,82%	7,94%	15,96%
Paderno Dugnano	4,13%	14,14%	21,67%	22,14%	20,58%	12,57%	12,03%	12,95%	9,76%	8,58%	3,09%	10,95%
Parabiago	1,51%	25,81%	24,19%	18,45%	11,81%	7,58%	6,00%	7,27%	6,22%	6,64%	3,54%	8,24%
Pero	3,06%	41,81%	20,53%	12,03%	11,57%	8,36%	11,85%	11,76%	9,33%	8,40%	4,80%	10,99%
Pogliano Milanese	0,25%	4,10%	8,79%	6,07%	6,52%	2,37%	2,47%	2,09%	2,15%	4,03%	1,26%	2,99%
Pregnana Milanese	2,27%	21,41%	25,24%	6,13%	7,62%	5,12%	6,39%	8,24%	6,48%	7,60%	2,68%	7,54%
Rescaldina	4,22%	41,10%	38,66%	22,19%	13,11%	11,95%	9,01%	8,87%	7,21%	7,41%	3,67%	11,26%
Rho	2,22%	35,39%	23,50%	18,44%	13,77%	10,13%	8,98%	9,82%	8,11%	7,94%	4,44%	10,13%
San Giorgio su Legnano	3,04%	36,90%	27,95%	12,70%	11,04%	10,29%	7,57%	8,57%	5,95%	6,54%	5,10%	9,43%
San Vittore Olona	2,90%	27,18%	26,32%	20,46%	13,20%	6,22%	6,81%	7,48%	7,30%	6,43%	3,55%	8,99%
Senago	8,95%	39,77%	33,79%	19,21%	10,87%	8,06%	6,54%	7,14%	6,99%	7,29%	3,17%	10,29%
Sesto San Giovanni	12,89%	36,19%	29,32%	15,67%	12,23%	7,19%	6,83%	7,79%	7,34%	8,30%	4,22%	9,94%
Settimo Milanese	6,36%	52,02%	39,36%	19,23%	11,72%	7,43%	8,10%	10,82%	8,89%	7,78%	5,38%	12,67%
Solaro	0,97%	3,80%	8,84%	11,73%	9,35%	9,47%	9,81%	10,51%	7,74%	6,57%	3,61%	7,60%
Vanzago	2,62%	37,57%	19,72%	18,16%	13,20%	10,47%	8,73%	10,54%	9,19%	9,71%	4,56%	11,26%
Villa Cortese	3,96%	40,35%	26,99%	16,07%	10,80%	7,74%	8,84%	9,40%	6,24%	8,80%	4,50%	10,22%
Totale	5,88%	33,28%	27,88%	18,77%	14,90%	9,89%	9,12%	10,14%	8,71%	8,70%	4,70%	10,97%

Non sono inclusi in questi dati coloro che utilizzano la biblioteca per altri servizi, quali la lettura di quotidiani e riviste, l'uso di Media Library, la navigazione Internet, la partecipazione a corsi e a iniziative culturali, ma anche l'uso della biblioteca come spazio per incontrarsi, e questi sono solo alcune delle attività che vengono svolte in biblioteca.

L'utilizzo dell'Opac – le prenotazioni

CSBNO si caratterizza sempre di più come una grande biblioteca virtuale e molti sono i cittadini che utilizzano questo servizio direttamente da casa. Si riportano di seguito i dati

dell'uso del servizio di prenotazione online dal 2009 al 2018.

Prenotazioni OPAC

Prenotazioni opac	Anno											
fascia	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
0-5	9	3	12	51	62	100	236	486	756	1.421	2.101	
06-10	9	126	237	573	1.168	1.914	3.406	4.595	5.796	6.568	7.525	
11-15	1.126	2.291	3.242	3.910	4.840	6.203	8.763	10.840	11.414	12.212	11.433	
16-20	3.459	5.947	8.384	10.302	13.059	14.510	15.815	16.200	15.626	13.988	13.849	
21-25	5.757	10.191	13.213	15.689	18.310	19.526	21.879	24.248	26.526	26.994	26.338	
26-30	11.182	16.082	21.417	23.227	27.002	27.119	28.942	27.475	27.224	25.688	23.346	
31-40	41.685	53.651	55.463	52.161	53.358	52.337	54.883	55.711	57.450	59.156	60.452	
41-50	48.884	63.809	73.531	71.797	78.622	84.503	90.110	91.938	93.980	96.387	95.482	
51-60	50.217	68.919	78.894	80.173	81.600	86.189	89.824	87.609	88.605	89.260	86.489	
61-70	24.487	34.829	42.395	42.646	47.433	49.958	54.149	56.019	59.064	58.266	58.723	
oltre 70	15.616	18.298	19.807	19.544	22.317	23.657	25.267	24.874	25.511	24.448	24.176	
NI	130	233	316	347	280	252	106	80	18	6	61	
Totale complessivo	202.561	274.379	316.911	320.420	348.051	366.268	393.380	400.075	411.970	414.394	409.975	

Utenti che hanno utilizzato il servizio

utenti	Anno											
fascia	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
0-5	2	1	2	3	2	5	17	18	49	84	135	
06-10	3	3	17	32	73	107	181	248	334	452	544	
11-15	72	111	177	218	301	392	579	765	807	949	1.010	
16-20	348	362	531	658	865	1.010	1.205	1.276	1.347	1.322	1.345	
21-25	903	778	987	1.155	1.329	1.386	1.600	1.902	2.047	2.276	2.332	
26-30	1.465	1.136	1.387	1.621	1.789	1.912	2.035	2.041	1.961	1.875	1.750	
31-40	3.601	2.954	3.122	3.027	3.058	3.005	3.124	3.258	3.278	3.356	3.444	
41-50	3.350	2.971	3.364	3.450	3.695	3.965	4.294	4.451	4.595	4.785	4.900	
51-60	3.312	2.781	3.092	3.242	3.455	3.691	3.836	3.845	3.920	3.947	3.889	
61-70	1.854	1.396	1.658	1.727	1.904	2.060	2.205	2.239	2.305	2.370	2.344	
oltre 70	1.387	714	766	809	889	957	980	945	946	948	878	
NI	21	22	25	25	25	14	10	10	7	5	6	
Totale complessivo	16.318	13.229	15.128	15.967	17.385	18.504	20.066	20.998	21.596	22.369	22.577	

I numeri riportati complessivamente rappresentano solo il 26% circa degli utenti iscritti, sostanzialmente i lettori forti, che hanno molto gradito questa opportunità.

Questi utenti generano complessivamente 409.000 delle oltre 535.000, prenotazioni effettuate complessivamente. Probabilmente, gli utenti che fanno un uso più occasionale della



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

biblioteca non ritengono di dover utilizzare i servizi internet e preferiscono rivolgersi direttamente al personale della biblioteca.

Navigazione Internet – Wi-Fi

Insieme al servizio di prestito è stata garantita a tutte le biblioteche la possibilità di gestire attraverso il software CaféLib 2.0 la navigazione Internet in sede (con gestione delle postazioni e dei tempi a disposizione degli utenti locali).



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Biblioteche	utenti	connessioni	Ore connessione	utentiWifi	Ore wifi
Arese	1.328	26.963	41.633,47	1.067	39.037,89
Baranzate	418	9.965	12.072,74	239	8.999,06
Barbaiana - Lainate	59	959	975,12	38	816,30
Biblioteca Aziendale Geico	1	4	3,39	1	3,39
Biblioteca Aziendale Covisian	1	5	3,79	0	0,00
Bollate	1.190	32.400	37.251,26	707	28.119,47
Bollate-C. del Sole	3	76	44,57	3	33,81
Bollate-Cassina	115	1.856	1.935,62	68	1.406,20
Bollate-Levi-Rotterdam	6	10	6,93	4	4,21
Bresso	445	8.807	10.066,91	339	7.852,12
Busto Garolfo	129	3.179	3.094,32	93	2.506,06
Canegrate	138	1.951	2.052,26	89	1.565,27
Cerro	51	834	811,79	42	617,61
Cesate	359	6.250	11.580,66	283	11.297,62
Cinisello Balsamo - FuoriPertini - Crocetta	2	13	18,37	2	18,37
Cinisello Balsamo - FuoriPertini - S.Eusebio	1	2	2,41	1	2,41
Cinisello-II Pertini	4.367	120.621	133.668,02	3.487	120.096,21
Cormano	351	7.642	10.340,09	255	9.201,86
Cormano Ragazzi - BI	29	492	680,73	20	647,94
Cornaredo	368	7.276	10.218,12	243	8.564,67
Cornaredo-S. Pietro	77	1.030	965,36	31	740,23
Cusano Milanino	468	15.870	16.969,77	384	14.965,07
Dairago	32	187	152,89	8	121,63
ExGarbagnate_BarianaNon Attiva	9	47	53,05	6	47,53
ExGarbagnate_Non Attiva	408	12.015	11.542,36	274	9.688,32
Figino - Spiazza	110	2.531	3.862,12	110	3.860,74
Garbagnate-Russel	1	13	9,73	1	9,73
Lainate l'Ariston	726	19.439	24.114,71	570	20.351,93
Legnano	889	21.366	25.685,08	714	22.275,03
Nerviano	191	4.814	7.124,04	164	6.340,98
Novate	608	15.021	18.071,97	433	15.266,92
Paderno - Tilane	1.927	43.235	48.998,37	1.528	44.005,28
Paderno-Gadda	7	133	183,41	7	178,95
Parabiago	256	6.632	7.183,45	182	6.465,99
Pogliano	36	567	929,70	24	893,51
Pregnana	71	1.562	2.560,74	52	2.482,66
Puntocerchiare	84	863	684,11	36	507,36
PuntoPero	434	7.019	5.870,19	151	4.111,46
Rescaldina - Lea Garofalo	183	3.274	3.201,59	123	2.339,20
Rho - Lucernate	16	598	953,38	12	901,53
Rho-Burba	716	20.041	29.790,26	634	28.366,69
Rho-CentRho	338	5.654	4.688,07	123	3.308,08
Rho-Piras	6	41	44,34	2	39,99
Rho-Popolare	115	2.199	3.066,63	86	2.905,44
San Giorgio	54	788	806,83	32	652,99
San Vittore	77	2.179	3.034,78	57	2.797,30
Senago	352	6.484	8.018,72	225	6.927,07
Sesto -Centrale	719	16.648	15.583,09	305	9.513,45
Sesto-Marx	154	3.939	4.661,03	84	3.882,50
Sesto-Ragazzi	335	7.115	6.818,42	189	5.509,53
Settimo Milanese	237	2.657	2.566,73	146	2.124,08
Solaro	164	2.151	2.904,61	67	2.394,57
Vanzago	127	1.958	2.625,40	93	2.257,29
Villa Cortese	43	1.281	1.735,59	21	1.206,65
Totale complessivo	19.331	458.656	541.921,07	13.855	468.230,14



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di servizio: Davide Pogliani

BIBLIOTECHE E SUPPORTO GESTIONE

Supporto alle biblioteche

Nel 2018 il servizio di supporto alle biblioteche ha confermato le attività del 2017 e visto un ampliamento delle realtà in cui ha iniziato a operare il personale CSBNO (Bresso e Cor-mano).

Le attività svolte dal personale incaricato nelle biblioteche, riguardano essenzialmente il supporto a:

front office

back office

aperture serali

aperture straordinarie

aperture periodo estivo

affiancamento agli operatori per il mantenimento dei servizi

sostituzioni per assenze personale delle biblioteche

“presenza della biblioteca” in occasione delle feste patronali e/o notti bianche organizzate dalle Amministrazioni

Nel 2018 i Comuni che hanno utilizzato il servizio di supporto sono stati:

SUPPORTO BIBLIOTECHE 2018		
Comuni	N. inca- richi	NOTE
ARESE	3	Oltre al personale è stato affidato anche l'incarico di direzione
BARANZATE	2	Ciascuno da 18 ore



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

BOLLATE	2	Da settembre a dicembre 37 ore
BRESSO	2	Ciascuno da 37 ore
BUSTO GAROLFO	2	Un incarico da 21 ore e uno da 18 ore
CANEGRATE	1	A 25 ore
CERRO MAGGIORE	1	18 ore
CINISELLO BALSAMO	6	
CORNAREDO SAN PIETRO ALL'OLMO	1	28 ore
DAIRAGO	1	20 ore
LAINATE	1	25 ore
LAINATE – BARBAIANA	1	20 ore
NERVIANO	1	20 ore
NOVATE	3	Ciascuno da 32 ore
PADERNO DUGNANO	5	Ciascuno da 37 ore
POGLIANO	1	15 ore da aprile a dicembre 2018
PUNTOPERO- PUNTOCERCHIATE	5	130 ore totali
RHO CENTRHO –LUCERNATE	4	56 ore totali
SENAGO	2	Un incarico da 18 ore e uno da 19 ore
VANZAGO	2	36 ore totali
TOTALE	40	

Il personale CSBNO si conferma come risorsa fondamentale per garantire l'orario di apertura. In alcuni casi (apertura serale), o per alcune fasce orarie, il personale del Consorzio è responsabile della struttura. Laddove vi è la compresenza di personale comunale e personale Csbno, quest'ultimo è talvolta numericamente superiore e spesso più professionalmente preparato. Se consideriamo il numero complessivo dei bibliotecari, gli operatori di CSBNO rappresentano quasi il 30% del numero complessivo. Apporto fondamentale alle sperimentazioni di nuovi servizi e nuove metodologie lavorative e organizzative (design thinking), il personale CSBNO si conferma come una risorsa specializzata e necessaria.

Gestione biblioteche



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Nel 2018 sono proseguite le attività di gestione diretta delle realtà interessate (Busto Garolfo, Canegrate, Vanzago, PuntoPero, PuntoCerchiate, Baranzate, Lucernate).

Il personale impegnato nella gestione diretta delle biblioteche è ormai composto da quasi 20 unità, che, oltre ad occuparsi delle attività di front-back office, acquisto, promozione della lettura ecc., si fanno portavoce e promotori della diffusione dei “nuovi” servizi del CSBNO quali Gaming zone, Percorrendo l’Arte, integrazione servizi comunali/bibliotecari e del rilancio di alcuni servizi già esistenti quali la corsistica e l’Artoteca.

Come per l’anno precedente gli indicatori di servizio ci forniscono un quadro positivo e anche i momenti di verifica e controllo con le varie Amministrazioni coinvolte hanno evidenziato dei buoni risultati.

È proseguita l’attività di redazione di progetti di integrazione, innovazione e soprattutto di cambiamento della struttura gestionale delle realtà coinvolte.

Prosegue il percorso di gestione “a team”. Le professionalità e competenze messe in campo da tutti gli operatori coinvolti vengono spese in tutte le realtà gestite, ma non solo in quelle in cui operano direttamente, permettendo una diffusione condivisa del sapere. Questo elemento ha bisogno di consolidarsi nel futuro prossimo come vero valore aggiunto ed elemento di distinzione e riconoscibilità della gestione diretta delle biblioteche da parte del CSBNO.

Altri servizi alle biblioteche

Fornitura materiali

Si è garantita la fornitura delle tessere per i ragazzi - utenti delle biblioteche e dei barcode da collocare sui materiali acquistati.

È diminuito il numero di tessere fornito in quanto, dal 2013, per tutta la popolazione adulta non si procede più al rilascio di una tessera specifica, ma per l’utilizzo dei servizi viene utilizzata la CRS, Carta dei servizi regionale.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Formazione Bibliotecari

Si sono realizzati corsi di formazione e aggiornamento per i bibliotecari:

	incontri	
Corso di Visual Merchandising per biblioteche	4	Coinvolti 12 operatori CSBNO
Formazione sulla metodologia del Design Thinking	5	Coinvolti 15 bibliotecari
Corsi AIB e Regione Lombardia	20	Coinvolti 30 bibliotecari

Assistenza al funzionamento della Commissione Tecnica

Il settore ha garantito il regolare funzionamento delle Commissioni Tecniche.

Ecco gli incontri:

25 GENNAIO 2018, CentRho:

- Risultato Campagna +TECA 2016 e piano 2017
- Giornate +TECA
- Iniziativa per la valorizzazione dei beni culturali
- Linee guida per la formazione e l'aggiornamento professionale
- Destinazione di quota acquisto libri a MLOL, NPL e gestione libri per copertura materiali con molte prenotazioni.
- Attivazione acquisto centralizzato a partire dal luglio 2018

20 Giugno 2018, Centro Civico Agorà

- Andamento della campagna +TECA
- Giornate +TECA
- Aggiornamenti sugli sviluppi strategici del CSBNO
- Nuovo assetto istituzionale della rete in seguito all'uscita di Garbagnate Milanese

18 settembre 2018, CentRho

Attività di formazione

- L'offerta del territorio



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

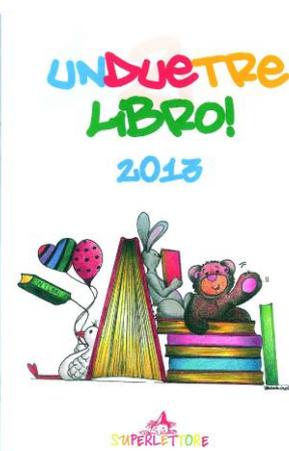
- L'offerta della rete bibliotecaria
- Progetti formativi 2018-2019
- Possibili accordi fra CSBNO e comuni
- La partecipazione ai servizi e ai ricavi delle biblioteche
- Possibilità di sviluppo

Comunicazione e Promozione della lettura

La gestione centralizzata e coordinata della parte delle risorse destinata alla promozione della lettura presente nella quota di adesione ha consentito la realizzazione di numerose iniziative culturali presso tutte le biblioteche. Di particolare interesse, le iniziative rivolte ai bambini e ai ragazzi.

Bibliografia 123 libro: CSBNO ha continuato la pubblicazione della bibliografia per ragazzi realizzata in un primo tempo dalla Provincia di Milano. Questa viene distribuita ai ragazzi delle scuole primarie ed è l'elemento fondamentale per la realizzazione del concorso SuperLetto

SuperLetto SL: La predisposizione centralizzata a richiesta del materiale di comunicazione e degli strumenti operativi (acquisto gadget, diplomi, tabelloni etichette) ha facilitato la programmazione di questa iniziativa in molte realtà. SL è stato realizzato nel nostro Consorzio nei seguenti comuni: Arese, Bresso, Busto Garolfo, Cesate, Ciniello Balsamo, Canegrate, Cormano, Dairago, Lainate, Legnano, Nerviano, Novate, Pero, Parabiago, Rescaldina, Rho Burba, Rho Piras, Rho Popolare, Senago e Vanzago. La progettazione e gli strumenti operativi sono stati acquistati da alcune biblioteche lombarde.



Utilizzo quote promolettura

Si è garantita la possibilità, senza oneri di caratteri amministrativo, di realizzare da parte



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

delle biblioteche iniziative in ogni sede. Complessivamente sono state avviate 48 iniziative per un impegno complessivo di € 27.000,00.

Mostra Mamma Lingua

Mamma Lingua è una bibliografia di libri per bambini in età prescolare nelle sette lingue maggiormente parlate in Lombardia (albanese, arabo, cinese, francese, inglese, rumeno, spagnolo). All'origine di Mamma Lingua c'è l'attività di Nati per Leggere Lombardia, che dal 2011, grazie al sostegno di Regione Lombardia e di numerosi enti territoriali lombardi, promuove la crescita delle competenze professionali dei bibliotecari per quanto riguarda la promozione della lettura nelle famiglie con bambini in età prescolare secondo le linee guida del programma nazionale Nati per Leggere.

La bibliografia multilingue Mamma Lingua trae origine da questi presupposti e cerca di rispondere all'esigenza delle biblioteche di avere a disposizione libri di qualità nelle lingue maggiormente parlate in Lombardia, al fine di avvicinare alla lettura le famiglie straniere con bambini in età prescolare.



Due sono state le criticità che la bibliografia ha cercato di affrontare:

1. quella di identificare un primo nucleo di libri di qualità nelle sette lingue considerate, prendendo in visione direttamente i libri, laddove possibile, oppure consultando le fonti bibliografiche più accreditate nell'ambito della letteratura per l'infanzia di ciascun paese/area linguistica considerata;
2. quella di individuare i canali per l'acquisto, facilitando le operazioni di acquisizione da parte di biblioteche e scuole. La bibliografia parla la lingua IBBY, quella dei libri capaci di veicolare la magia della scoperta, il fascino della conoscenza e mettere in moto un sistema vero di accoglienza e inclusione.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

La bibliografia segnala 127 libri suddivisi in sette sezioni linguistiche (albanese, arabo, cinese, francese, inglese, rumeno, spagnolo) e una sezione costituita da titoli diventati classici della letteratura illustrata per i più piccoli (Un ponte di storie: libri che uniscono tutti i bambini).

L'iniziativa è stata realizzata in collaborazione con IBBY Italia (International Board on Books for Young People) che ha messo a disposizione i contatti della rete internazionale IBBY, le cui sezioni nazionali sono presenti in 70 paesi.

Mamma Lingua diventa una mostra itinerante

Grazie al cofinanziamento di Fondazione Cariplo, Associazione Italiana Biblioteche, Centro per la salute del Bambino, Centro COME della Cooperativa Farsi Prossimo, Comuni di Milano e Melegnano, CSBNO, Fondazione per Leggere e Sistema bibliotecario Nord Est Milano, la bibliografia Mamma Lingua è diventata una mostra itinerante, dotata di pannelli espositivi e trolley personalizzati per dare visibilità ai libri nelle diverse lingue che nel frattempo le biblioteche hanno acquistato. Tra maggio e dicembre 2017 la mostra bibliografica Mamma Lingua ha circolato presso le biblioteche di Milano e provincia, preparate da tre seminari formativi sulla promozione della lettura nei primi anni di vita dei bambini nei contesti multilinguistici.

Nel territorio di CSBNO Mamma Lingua nel 2018 è stata ospitata da:

Anno	Periodo	Biblioteca		Anno	Periodo	Biblioteca
2018	15/1-31/1	Baranzate		2018	29/10-10/11	Canegrate
2018	5/2-22/2	Bollate		2018	19/11-1/12	Cormano BI
2018	26/2-15/3	Arese		2018	10/12-22/12	Lucernate
2018	19/3-29/3	Cinisello Pertini		2019	21/1-28/2	Sesto ragazzi



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

2018	6/4-21/4	Lainate		2019	Marzo 2019	Cesate
2018	28/4-5/5	Barbaiana		2019	Aprile 2020	Parabiago

Patrimonio

Coordinamento acquisti

Il fornitore scelto dalla maggior parte delle biblioteche, realizzerà un software che garantisca la conoscenza reciproca degli acquisti effettuati, Questo consentirà di realizzare importi ottimizzazioni negli acquisti. Come detto in premessa, si è iniziato un percorso che dovrà trasformare completamente le modalità di acquisto prevedendo l'intervento di un sistema esperto (sempre aiutato dai bibliotecari) che fornisca gli elementi necessari a evitare acquisti inutili e renda possibile il raggiungimento di nuovi pubblici.

Si tratta di una sfida che vuole mettere in gioco l'intelligenza de bibliotecari e il patrimonio di dati d'uso accumulato in questi anni per abbattere la carenza nell'offerta di documenti agli utenti che si è verificata in questi anni a seguito della riduzione imponente delle possibilità di acquisto.

Gestione della biblioteca centrale

È proseguita la ristrutturazione del magazzino centrale per predisporlo ad accogliere parte del patrimonio a bassa circolazione delle biblioteche del Consorzio.

Si è continuato ad accogliere alcuni materiali a bassa circolazione provenienti dalle biblioteche di CSBNO.

Catalogazione

Rispetto alle modalità adottate precedentemente, la catalogazione dal 2009 ha subito diversi cambiamenti dovuti all'adozione del nuovo applicativo Clavis e a una nuova gestione dei materiali. Rispetto agli scorsi anni, tutte le attività sono state svolte direttamente dal nostro principale fornitore librario, LEGGERE di Bergamo, che dal 2009 fornisce ai propri clienti la catalogazione di tutte le novità acquistate. Inoltre, grazie a un accordo specifico con CSBNO, LEGGERE provvede anche alla catalogazione dei materiali non presenti nel-



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

le novità proposte, ma acquistati dalle biblioteche attraverso altri canali.

Le biblioteche hanno diminuito e nella maggior parte dei casi azzerato i tempi di attesa: il materiale, infatti, viene catalogato prima che questo sia pervenuto presso le biblioteche. Nel caso questo non sia presente non vengono più inviati fisicamente i libri da parte delle Biblioteche, ma viene inviato un file in e-mail all'Ufficio Catalogazione, che tramite l'utilizzo del codice EAN recupera la descrizione completandone la catalogazione semantica dei dati.

Tutti i materiali inseriti, a differenza degli anni precedenti al 2008, sono completi e non sono presenti record provvisori. Inoltre, la catalogazione prevede la presenza di schede arricchite con allegati (copertine e indice per la saggistica) e nel caso della narrativa da quest'anno si è proseguito un importante lavoro di tematizzazione.

Manutenzione del catalogo

- Proseguimento Revisione authority file Classi Dewey con aggiunta della descrizione, ricercabile, di ogni singola classe
- Proseguimento Ristrutturazione dell'Authority soggetti

I dati del 2018 confermano l'azzeramento delle attività di catalogazione presso le biblioteche con un risparmio di tempo lavoro presso le singole realtà. Inoltre, la nuova organizzazione del servizio ha portato a una notevole diminuzione dei costi di questa attività, così come evidenziato nel bilancio consuntivo confrontato con gli anni precedenti, fino a prevedere, anche per il 2018, l'azzeramento di tali costi.

Statistiche e Indagini

L'attività svolta in questo settore si è concretizzata in una serie di interventi, come descritto di seguito.

Estrazione mensile delle statistiche standard



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

- Prestiti per biblioteca e totali suddivisi per materie
- Patrimonio per biblioteca e totale suddiviso per materia
- Utenti per biblioteca e totali suddivisi per fasce di età
- Operazioni per giorno e ora per biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per opere, biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per utenti, biblioteca e totali

Questo per oltre 2.000 fogli Excel complessivi.

A partire da giugno 2008 i dati sono stati pubblicati regolarmente sul sito Web di CSBNO entro la prima settimana del mese.

Estrazione dati annuali

Dati di sintesi annuali estratti (oltre che per gli indicatori sopraindicati):

- Acquisti
- Indice di circolazione
- Analisi dettagliate del prestito interbibliotecario
- Prestiti di ogni giorno dell'anno
- Classifiche dei materiali più letti (inserita all'interno del software di gestione)
- Navigazione Internet (inserita all'interno del software di gestione)

Questo per oltre 500 fogli Excel.

A richiesta delle biblioteche si sono attuate oltre 400 estrazioni di dati e statistiche non standard.

Questionario regionale

Si è provveduto alla precompilazione, verifica, inserimento nel nuovo software regionale e consegna dei questionari regionali per ogni singola biblioteca.

Sulla base dei dati raccolti abbiamo realizzato l'ormai consueta relazione su indicatori e standard di funzionamento.

Consulenza Biblioteconomica



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

È questa senz'altro l'attività che offre il maggior numero di spunti.

Dopo le esperienze di:

- Partecipazione alla preparazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione della nuova biblioteca comunale nel Castello di Vigevano,
- Realizzazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione delle biblioteche di Samarate e Gallarate,
- Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Paderno Dugnano,
- Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Lainate,
- Assistenza e collaborazione per la redazione del documento preliminare alla realizzazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Arese,

abbiamo preparato una proposta strutturata per far sì che le amministrazioni comunali del nostro Consorzio, ma non solo, che intendono realizzare nuove sedi o ristrutturare le sedi esistenti possano contare su un servizio di consulenza che le aiuti a costruire strutture bibliotecarie adatte alle esigenze della loro comunità.

Gestione Sistema Qualità

A seguito della visita ispettiva del maggio 2016, il consorzio sistema bibliotecario ha confermato la certificazione di qualità conseguita l'anno precedente. Tale conferma testimonia la bontà del percorso intrapreso, che ha portato alla revisione complessiva del contratto di servizio introducendo, ove possibile, elementi di verifica e una descrizione sempre più chiara del rapporto tra CSBNO e biblioteche.

Anche in questo caso, come negli scorsi anni, dobbiamo dire che questa non rappresenta un punto di arrivo bensì di partenza.

La metodologia descritta nel MSGQA è dimostrativa a garanzia dello sviluppo ed è idonea alla valutazione costante e nelle varie fasi del rispetto dei requisiti, dai dati di entrata a quelli finali (di uscita), permettendo a tutte le risorse di comprendere e valutare quali siano



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

i requisiti necessari; di valutare correttamente i processi; di conseguire e valutare le prestazioni e l'efficacia; e di valutare oggettivamente i miglioramenti.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di servizio: Elena Carimati

STORIA LOCALE

Centro documentazione locale Rho

La Convenzione ha visto la continuazione del progetto Centro di Documentazione locale “per l’acquisizione, la catalogazione, e la digitalizzazione di materiali documentari inerenti al territorio, messi a disposizione da persone, enti, associazioni pubblici e privati, finalizzato alla pubblica fruizione delle informazioni”.

Per il 2018 e il 2019 è in essere la convenzione per la continuità del lavoro.

Lavoro svolto

Sul catalogo online, all'indirizzo <http://webopac.csbno.net>, sono visibili e consultabili tutti i materiali sopra descritti. I criteri in base ai quali è stata operata la scelta dei materiali e dei dettagli di tutte le procedure svolte sono stati ampiamente riportati nella relazione del 2013 del primo semestre della Biblioteca Popolare. Rimandiamo pertanto a tale documento per tutti gli approfondimenti.

Di seguito gli obiettivi raggiunti:

1. creazione sul catalogo di sezioni monotematiche relative ai Fondi e agli eventi significativi per la storia del territorio. In tutto, ad oggi sono visibili su Clavis 26 sezioni monotematiche utili per le ricerche;
2. biografie su personaggi, artisti e autori rhodensi e sindaci; lista cronologica dei sindaci di Rho: sono stati aggiunti documenti alle LIBRARY PAGE e SELF-PAGE già esistenti per soggetto, in modo da semplificare la ricerca degli utenti (già visibili e consultabili dall’OPAC);
3. gestione da parte di CSBNO dell’assistenza per le operazioni (ordinamento, etichettatura, timbratura, collocazione a scaffale) inerenti alla sistemazione dei materiali relativi all'Archivio Storico della Biblioteca Popolare di Rho e per la Biblioteca Comunale di



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Rho Burba, per la quale sono stati individuati appositi criteri per la ricollocazione dei materiali, in modo che siano reperibili per soggetto. È stata applicata a ciascun documento una nuova etichetta riportante la segnatura secondo catalogazione Dewey e i materiali sono stati ricollocati a scaffale;

4. continuazione della raccolta di materiale documentario concernente la storia locale fornito dai cittadini e si è successivamente proceduto alla digitalizzazione e all'inventariazione di quanto è stato consegnato;

5. aggiornamento dei dati documentali relativi al materiale fotografico della Prima Guerra mondiale con dati biografici dei combattenti;

6. conservazione presso la Biblioteca Popolare, su supporto elettronico, di diverse immagini in formato digitale di cui la biblioteca è autrice, relative a edifici storici, ville, chiese, palazzi e stemmi araldici presenti sul territorio della Città. Nel 2016 è iniziato il lavoro di inserimento di un primo gruppo di questi materiali significativi. Attualmente sono state inserite un totale di 150 immagini: si è proseguito anche in quest'anno, ma rimane ancora parecchio materiale da inserire e indicizzare.

7. Sull'home page dell'OPAC è stato creato da parte di CSBNO un box per la storia locale "Il tuo territorio. La tua storia. Documentazione di storia locale", con rimando a una pagina dedicata che consente di rendere visibile la documentazione di storia locale disponibile per i Comuni di Cornaredo, Lainate e Rho. Questa scelta consente agli utenti di visionare il patrimonio storico complessivo relativo al territorio del rhodense.

Al 31 dicembre 2018 risultano complessivamente inseriti nel catalogo del Centro di Documentazione Locale i seguenti materiali:

N. 5.513(5.115 al 31.12.2017) materiali inseriti a Registro di ingresso

N. 5.870(5.161 al 31.12.2017) immagini digitalizzate

N. 3.764(3.437 al 31.12.2017) record catalografici prodotti

N. 8.089(7.687 al 31.12.2017) aggregazioni esemplari

N. 69 (69 al 31.12.2017) record riferiti a siti web relativi alla storia locale

N. 710(652 al 31.12.2017) dati analitici/spogli

N. 3.319 (1.502 al 31.12.2017) aggiornamenti catalografici schede



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

N. 469 (429 al 31.12.2017) allegati collegati con le notizie

N. 146 (129 al 31.12.2017) scaffali creati con aggiunta documenti

Biblioteca di Lainate: Fondo fotografico di Villa Litta

Nell'ottica di garantire una migliore gestione del materiale di storia locale, soprattutto a livello di visibilità, e una più corretta collocazione, il materiale di Villa Litta confluirà su una piattaforma che gestirà la panoramica completa dei luoghi della cultura (biblioteche, archivi, musei), con i rispettivi cataloghi, e di tutto il patrimonio storico-architettonico visibile sul territorio, facendo da riferimento per le attività proposte con i servizi. L'obiettivo è quello di valorizzare e ampliare il lavoro svolto finora sulla storia locale per alcuni comuni del nostro territorio. È stata quindi effettuata una parziale revisione dei materiali afferenti alla Villa Litta (già presenti sull'applicativo Clavis), che oltre a fornire indicazioni più dettagliate tramite la descrizione e l'indicizzazione, potranno essere più facilmente accessibili per l'utilizzo dei cittadini di Lainate su un fondo così importante quale quello di Villa Litta.

Lavoro svolto (per un totale di 100 ore):

- catalogazione di 156 testi che non possedevano record o di cui esisteva solo la scheda catalografica corredata da una minima descrizione;
- a oggi il Fondo Villa Litta ha un patrimonio totale di 685 titoli, di cui 21 periodici, 508 fotografie (che comprendono anche cartoline), e 156 testi a stampa afferenti a Villa Litta;
- modifica di 190 record di fotografie alle quali è stata data una descrizione, soggettazione e uno scaffale relativo (in modo che si visualizzi in OPAC): aggregazione e inclusione nel Fondo Villa Litta;

È possibile visualizzare il catalogo sull'OPAC (<http://webopac.csbno.net/library/Lainate-I-Ariston/villa-litta/>), dove sono state create nuove LIBRARY PAGE e SELF-PAGE per soggetto, utili a semplificare la ricerca.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Biblioteca di Cornaredo: Archivio storico Vanzulli

Per quest'anno anche per la Biblioteca di Cornaredo è stato effettuato un lavoro per un totale di 150 ore presso la sede di S. Pietro all'Olmo relativo all'Archivio storico Vanzulli, che completa la parte di storia locale esistente e già organizzata (in anni precedenti) presente presso la Biblioteca di Cornaredo.

Il lavoro svolto tra i mesi di gennaio e giugno 2018 ha realizzato:

1. catalogazione e gestione dei materiali di 115 esemplari comprendenti sia testi a stampa che fotografie della Cornaredo degli anni '20 e '30.
2. creazione scaffali sulla città e lavoro sull'OPAC per la visualizzazione dei vari materiali <https://webopac.csbno.net/library/Cornaredo-Storia-Locale/> che a oggi risultano tutti consultabili da parte dell'utenza di CSBNO;
3. rimane ancora parecchio lavoro da svolgere sulle fotografie non ancora lavorate.

Collezione privata d'arte Brunelli, Via Melegari Milano

Catalogazione e gestione materiali per 1.000 volumi di storia dell'arte, sovente collegati a opere presenti in Collezione. In grandissima parte si tratta di volumi relativamente recenti o, in minor numero, editi negli scorsi 50 anni: molti volumi trattati sono di elevato valore economico e artistico.

Si è organizzato un database bibliografico tramite l'utilizzo del software Clavis: tali dati potranno essere consultati autonomamente e non saranno collegati ad alcun circuito.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di servizio: Paolo Lucini

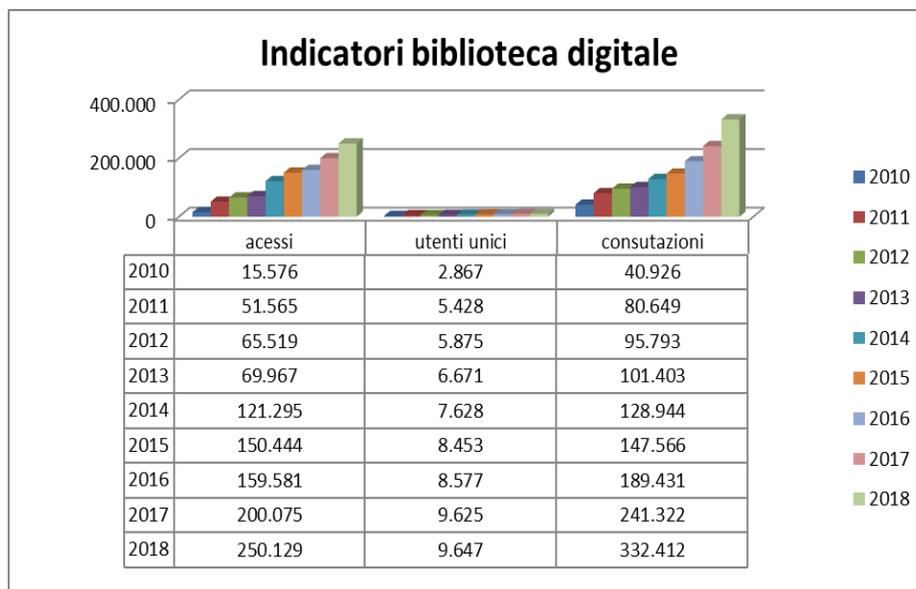
BIBLIOTECA DIGITALE

Come in passato, le attività relative alla biblioteca digitale nel 2018 hanno riguardato la gestione del servizio per CSBNO e il Coordinamento delle reti bibliotecarie MLOL.

1. MLOL CSBNO

Nel 2018 è proseguita l'attività riguardante l'acquisto dei contenuti ebook e il mantenimento del servizio di Prestito Interbibliotecario Digitale, giungendo a fine anno con un'offerta complessiva di circa 29.500 titoli. Anche l'edicola digitale, grazie alla sottoscrizione consortile con le altre reti del network e alle sottoscrizioni CSBNO, permette l'accesso a oltre 7.400 quotidiani e periodici nazionali e internazionali. Complessivamente, le risorse disponibili nella piattaforma sono oltre 90.000 (ebook, audio streaming, audiolibri, periodici e banche dati) alle quali si affiancano più di un milione di risorse open di svariate tipologie (ebook, immagini, spartiti musicali, mappe, audio, e-learning, audiolibri, manoscritti, videogiochi, stampe 3D, banche dati, app) a completamento dell'offerta complessiva di contenuti digitali.

La rilevazione dei dati di utilizzo ci conferma il trend positivo di gradimento dei servizi con un incremento di tutti i valori.



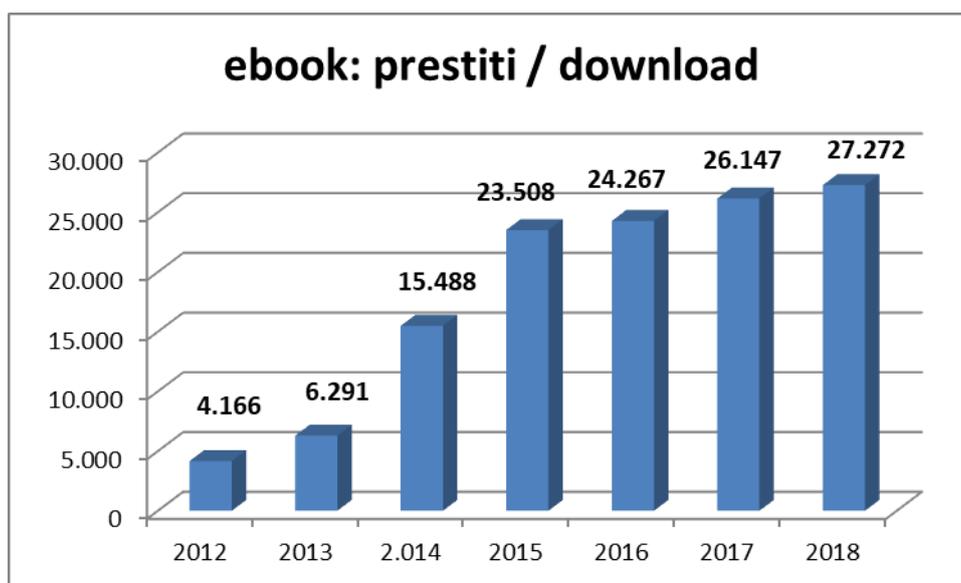
In particolare, segnaliamo l'incremento (+37%) rispetto all'anno precedente delle consultazioni in massima parte relative al segmento edicola della piattaforma, particolarmente apprezzato dall'utenza.

Le consultazioni delle principali tipologie di contenuti oltre all'edicola vedono un significativo incremento dei settori Audiolibri e Banche dati, con l'introduzione dell'Archivio Pro del *Corriere della sera*.

	2017	2018
Edicola	230.602	311.798
Audiolibri Streaming	5.412	15.370
Banche Dati	131	2.548
Audio Streaming	3.110	2.169

Interessante anche il dato relativo agli utenti unici (9.647), che rappresenta circa il 10% degli utenti attivi CSBNO.

In modo minore (+4%) aumenta il prestito ebook, che in ogni caso conferma l'andamento positivo dei servizi.



Infine, segnaliamo che, per quanto concerne il prestito ebook, circa 1/4 dei download è stato effettuato con l'utilizzo della nuova App per smartphone e tablet MLOL Reader, introdotta da agosto, dato che ci mostra come gli utenti dei servizi digitali sempre più stiano apprezzando l'evoluzione digitale dei servizi.

Altra nota interessante è quella che ci indica che quasi il 35% degli utenti della Biblioteca Digitale siano esclusivamente utenti digitali non utilizzando i servizi tradizionali di biblioteca.

2. Coordinamento MLOL

Nel 2018, in base all'“Accordo per la gestione della biblioteca digitale” per gli anni 2018-2019 che vede nuovamente CSBNO ente Capofila, è proseguita l'attività di coordinamento del network, con la fornitura coordinata di contenuti consortili e locali, lo sviluppo delle raccolte e dei servizi, le analisi statistiche e, infine, l'assistenza tecnica ed help desk tramite fornitore della piattaforma. Come previsto dal Coordinamento, è stata predisposta e gestita



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

la gara di rilevanza europea per la fornitura della piattaforma e dei contenuti per garantire a tutti gli enti partecipanti la continuità del servizio.

Partecipano al Coordinamento il 96% delle biblioteche lombarde e 35 sistemi bibliotecari come indicato nella tabella seguente.

Coordinamento mlol	Sistemi	Popolazione
Brianza Comasca - Ovest Como	2	349.600
BrianzaBiblioteche	1	627.453
Castelli Romani	1	250.000
CSBNO (CAPOFILA)	1	769.813
CUBI (Vimercatese + Milano Est)	2	592.139
Fondazione Per Leggere	1	517.033
Provincia di Lecco	1	275.267
Provincia di Lodi	1	229.401
Provincia di Mantova	3	399.276
Provincia di Sondrio	1	162.465
Rete Bib. Bresciana e Cremonese	9	1.525.398
Rete Bibliotecaria Bergamasca	6	1.069.828
Sistema della Lomellina e Pavese	2	292.068
Sistemi di Varese	4	634.696
	35	7.694.437

Il Coordinamento delle reti MLOL, come previsto, ha iniziato un percorso di riprogettazione del servizio, puntando all'aumento della condivisione e della forma cooperativa tra le reti bibliotecarie e introducendo nuovi servizi digitali.

Nel 2019 si prevede quindi l'avvio del progetto e il rinnovo per il prossimo biennio dell'Accordo di gestione.

Responsabile di servizio: Paolo Lucini

BIBLIOTECA DIGITALE



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

È stato garantito per tutto il 2018 il servizio di Rassegna stampa con l'emissione settimanale per ogni Comune CSBNO della produzione della rassegna.

Le rassegne vengono prodotte nel formato sfogliabile online e PDF, permettendone la fruizione anche da dispositivi mobili.

CSBNO cura l'editing, la verifica della quantità e della qualità delle fonti, la pertinenza degli articoli, la produzione e l'invio (di norma nella giornata di martedì) della Rassegna stampa con gli articoli della settimana precedente. Le rassegne contengono articoli di carattere nazionale e locale e fonti web dai principali portali informativi del territorio. A richiesta, le biblioteche possono accedere all'archivio della rassegna della propria Amministrazione.

Annualmente vengono prodotte oltre 1.700 rassegne destinate ad Amministratori, Biblioteche e Uffici Stampa dei comuni CSBNO.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di servizio: Patrizia Angelone

SERVIZIO ARCHIVI

Descrizione del Servizio

La rilevanza strategica della consulenza archivistica offerta da CSBNO è volta a un'azione di gestione e di "governo", poiché prevede il coordinamento e il controllo diretto dell'archivio in formazione.

Il Servizio Archivi di CSBNO è il luogo in cui gli Enti pubblici, le imprese, i privati e le Associazioni incontrano un gruppo di professionisti capaci di coniugare competenze, strumenti e idee per offrire servizi archivistici "all-in-one".

Il servizio si presenta come un possibile interlocutore consapevole e aggiornato, sulla normativa che regola e sostiene la gestione e la conservazione della documentazione prodotta da un Ente nello svolgimento della propria attività amministrativa. La corretta conservazione consente di valorizzare e divulgare un patrimonio storico documentale, sia analogico che digitale, prestando particolare attenzione alla sedimentazione dell'archivio storico del futuro.

In questa prospettiva si pongono le basi, nel rispetto delle disposizioni legislative e degli standard di qualità, per un servizio che ha come obiettivo la messa a norma e la gestione di un deposito documentario e l'elaborazione dello scarto, del piano di fascicolazione e di un piano di conservazione dei documenti digitali. Il Servizio archivi di CSBNO è il luogo in cui l'archivista progetta e coordina i diversi contributi per fornire sempre un risultato efficace.

Le attività e gli obiettivi del Servizio sono molteplici, ma possono essere sintetizzati in alcuni punti:



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

- 1) fornire consulenza qualificata e supporto tecnico affinché i Comuni possano adempiere gli obblighi in materia di gestione documentale indicati dal Codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. 82/2005), dal Codice dei beni culturali e del paesaggio (D.Lgs 42/2004), dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e dal Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa (D.P.R. 445/2000);
- 2) sostenere l'avvio del processo di gestione elettronica dei documenti con il protocollo informatico, il manuale di gestione, la firma digitale e la posta elettronica certificata;
- 3) procedere in modo legittimamente corretto allo scarto della documentazione ormai inutile ai fini amministrativi e di mantenimento della memoria storica;
- 4) aiutare i Comuni nella tenuta degli archivi di deposito (relativi agli ultimi quaranta anni), anche mediante outsourcing;
- 5) provvedere al riordino degli archivi storici;
- 6) organizzare occasioni di formazione, aggiornamento e riqualificazione degli addetti;
- 7) garantire l'uso pubblico del patrimonio archivistico e promuovere iniziative di valorizzazione e di comunicazione.

Attività svolte e obiettivi raggiunti nel 2018

Il Servizio archivi nel corso del 2018 ha consolidato le capacità progettuali elevando l'efficienza e la qualità dell'attività offerta. Risulta evidente come la normativa conduca le P.A. a riconsiderare il concetto di archivio, è una nuova mentalità, un fatto culturale.

Abbiamo realizzato un modello in linea con la normativa degli ultimi 12 anni (2004-2016) e calato nelle singole realtà. Nel periodo ottobre – dicembre abbiamo realizzato una campagna di sensibilizzazione sul tema, attraverso contatti telefonici e sopralluoghi su buona parte dei comuni aderenti a CSBNO e solo alcuni hanno mostrato disinteresse.

Descrizione delle singole commesse 2018

Comune di Busto Garolfo: per il triennio 2017 – 2019, grazie all'esperienza maturata negli ultimi tre anni, stiamo fornendo un servizio che comprende l'intera gestione del patrimonio documentale dell'Ente, dal protocollo alla fascicolazione e all'archivio di deposito.

Comune di Pero: per tutto il 2018 il Servizio archivi ha continuato a svolgere la consueta attività volta alla gestione dell'archivio generale (deposito e storico) e dell'accesso agli atti amministrativi, in più, siamo coinvolti costantemente nel monitoraggio delle attività legate al protocollo informatico, ai fascicoli elettronici e alla conservazione digitale, con un costante affiancamento del personale amministrativo per l'utilizzo e la gestione dei nuovi strumenti di lavoro.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Comune di Pero: fase conclusiva del progetto d'informatizzazione degli antichi registri manoscritti delle concessioni edilizie con l'obiettivo di far entrare nella gestione documentale digitale anche le informazioni storiche continuamente richiamate perché necessarie alla gestione del territorio.

Comune di Pero: avvio della prima fase del progetto di valorizzazione dell'archivio storico ex Comune di Cerchiate (soppresso nel 1928); sopralluogo della Soprintendenza per approvazione progetto; attività di riordino archivistico con informatizzazione dell'inventario su software Archimista.

Comune di Cornaredo: riordino e informatizzazione degli inventari che afferiscono alla documentazione dell'archivio di deposito; consulenza per l'attività di ricerca documentale interna ed esterna all'Ente.

Comune di Nerviano: scarto su varie annualità della documentazione che ha raggiunto i termini per la distruzione.

Comune di Arese: consulenza archivistica per la stesura di un progetto per la movimentazione dell'Archivio Generale Comunale e per la gestione del servizio consultazione e ricerche.

Comune di Rescaldina: consulenza archivistica per la stesura di un progetto per la movimentazione dell'Archivio Generale Comunale e per la gestione del servizio consultazione e ricerche.

Comune di Lainate: stesura del progetto per il riordino dell'archivio storico dell'Associazione Amici di Villa Litta, presentato per richiesta di contributo al MIBACT in attesa di riscontro.

Comune di Paderno Dugnano: brevi consulenze di confronto per la gestione documentale informatica.

Il Servizio Archivi 2018, oltre alla consueta attività di consulenza e formazione per i Comuni sopra citati, ha svolto numerose consulenze scientifiche per progetti trasversali al Servizio. In particolare: Servizi alle Imprese - Virtus Loci - Storia Locale.

Risorse disponibili

- 1 Responsabile del servizio archivistico tempo pieno 37 ore settimanali
- 1 Tempo determinato a 20 ore settimanali



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile: Fortunata Loviso

FORMAZIONE

Attività

Il settore dedicato ai corsi di formazione è attivo dal 2001. In 17 anni sono state realizzate oltre 1.100 attività formative che hanno interessato complessivamente circa 15.000 utenti iscritti. Le attività sono state organizzate in 18 strutture comunali appartenenti ai circuito CSBNO: Arese (Biblioteca), Arese (Scuola), Bollate (Biblioteca), Canegrate (Biblioteca), Cerchiate (PuntoCerchiate), Cormano (Biblioteca, BI), Cusano Milanino (Biblioteca), Cinesello Balsamo (Il Pertini), Cormano (Biblioteca), Dairago (Biblioteca), Rho (CentRho), Rho (Popolare), Rho (Villa Burba), Paderno Dugnano (Tilane), Pero (PuntoPero), Pregnana (Biblioteca), Villa Cortese (Biblioteca), Sesto San Giovanni (Biblioteca).

Attualmente vi è un catalogo di 108 corsi immediatamente attivabili tra informatica, lingue e tempo libero, frutto di una razionalizzazione dell'offerta formativa. Tutte le attività organizzate dal Settore Formazione sono pubblicate online sul portale:

<http://csbno.cosedafare.net/>

La Formazione fuori dalle biblioteche

Nel 2018 si è continuata in modo proficuo la progressiva diffusione dell'attività corsistica tra le Biblioteche dei Comuni appartenenti a CSBNO. Tutte le attività svolte fanno presagire una possibile diffusione del servizio anche fuori dal contesto bibliotecario e potrebbero rappresentare un ulteriore mercato del settore.

Non solo corsi di formazione: un dato quantitativo e qualitativo, è costituito dall'attività seminariale, svolta in parallelo alla corsistica. Nel 2018 si sono svolti 8 seminari gratuiti ai quali hanno partecipato 190 iscritti. Si è provveduto anche a promuovere la presentazione di libri volta a promuovere l'erogazione dei corsi.

Possiamo quindi affermare che il settore svolge anche un servizio di diffusione culturale. In molti altri casi è un servizio di supporto culturale che il Settore Formazione fornisce alle amministrazioni con cui organizziamo corsi di formazioni, allo scopo di mediare sulla disponibilità di spazi e attrezzature per la stagione formativa.

Nel 2018 si sono svolti 117 corsi per 1.239 iscritti complessivi. La media degli iscritti per classe è 10,5.

Le entrate derivate dalla vendita dei corsi relative all'anno 2018 sono pari a € 202.750.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Sviluppo e potenziamento dei canali di comunicazione

Con il restyling preventivato della piattaforma CoseDaFare si è finalmente ottenuta una vetrina sul web più performante, più aggressiva nella comunicazione e più fruibile dai nostri utenti. Per il nuovo anno è in programma un ulteriore potenziamento dei canali online con lo sviluppo di nuove funzioni di marketing in grado di accrescere ulteriormente le performance, non solo del Settore Formazione ma dell'intero CSBNO.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile: Fortunata Loviso

SCUOLE CIVICHE DI SESTO SAN GIOVANNI

Nell'anno 2017-2018 il progetto ha visto CSBNO impegnato in una valutazione puntuale dei punti di forza e dei punti di debolezza di questo centro di servizi formativi, fino ad arrivare a essere in grado di interagire con l'Amministrazione Comunale nel progettare una struttura organizzativa e di offerta di prodotti che ne consenta lo sviluppo.

La soddisfazione rispetto al lavoro svolto ha fatto sì che l'Amministrazione comunale decidesse di proseguire nell'incarico fino al 2021. Questo maggior agio temporale è sicuramente indispensabile per mettere in atto quegli interventi che garantiranno la sostenibilità della Scuola nei prossimi anni.

Durante il 2018 si è anche provveduto a eseguire una selezione pubblica per l'assunzione di una segretaria e di 3 operatori scolastici (Custodi). La selezione ha cercato di garantire sia la continuità, ma anche il miglioramento delle skill a disposizione della struttura stessa.

Si prevede un intervento volto a migliorare in modo radicale la performance segretariale, ma anche quella di coordinamento, in un'ottica di sempre maggiore attenzione alle esigenze del territorio e di risposta sempre più attenta alle novità che emergono sul mercato di riferimento.

Da più parti emergeva una perplessità sull'efficacia del mezzo comunicativo usato finora e a questo proposito si è quindi pensato di mettere in campo lo studio per l'implementazione di un sito vetrina che colmi questa lacuna.

Purtroppo, per l'anno scolastico 2018-2019 si evidenzia fin da ora un calo di vendite che si spera di colmare, seppur parzialmente, con la proposta di nuovi corsi brevi in partenza nel 2019.

Nello specifico il calo è stato di circa il 10%, sia in termini di incasso che in termini di utenti e di prodotti venduti (il totale venduto è di 346.000€, laddove nel 2017 si ipotizzava un risultato di 380.000€. Il totale iscritti è pari a 740, laddove nel 2017 si ipotizzava di raggiungere le 820 iscrizioni).

È in atto uno studio volto a fornire nuove modalità di erogazione del servizio attualmente disponibile in termini di orari, spazi e contenuti. Si ipotizza la sperimentazione di corsi più brevi, più attenti all'esigenza dell'utente di coniugare formazione ed entertainment, ma anche di partecipare a corsi meno onerosi in termini di sforzo economico. Si prevede, inoltre,



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

l'introduzione di nuove discipline nell'ambito della formazione informatica e nel campo del tempo libero.

Si ipotizza in questo modo di arrivare a un significativo incremento di iscritti.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile: Riccardo Demicelis

CAMPAGNA UTENTE SOSTENITORE

Nel 2018 sono state sottoscritte 6.546 tessere +TECA, circa 82% dell'obiettivo annuale fissato in 8.000 sottoscrizioni nel 2017 e mai raggiunto finora.

Il risultato è in linea con quello del 2017 e superiore a quelli del biennio precedente:

2015 5.232

2016 5.065

2017 6.585

2018 6.546

A livello locale si registrano maggiore iniziativa e migliore efficacia promozionale maturate da parte delle biblioteche.

COMUNE	TESSERE SOTTOSCRITTE	OBIETTIVO	% OBIETTIVO	COMUNE	TESSERE SOTTOSCRITTE	OBIETTIVO	% OBIETTIVO
Arese	277	206	134%	Novate Milanese	200	214	93%
Baranzate	56	118	47%	Paderno Dugnano	369	499	74%
Bollate	449	396	113%	Parabiago	170	267	64%
Bresso	196	281	70%	Pero	79	109	73%
Busto Garolfo	126	138	91%	Pogliano Milanese	15	87	17%
Canegrate	67	129	52%	Pregnana Milanese	40	65	61%
Cerro Maggiore	41	152	27%	Rescaldina	105	144	73%
Cesate	157	140	113%	Rho	316	534	59%
Cinisello Balsamo	976	784	124%	San Giorgio su Legnaro	77	69	112%
Cormano	199	203	98%	San Vittore Olona	62	86	72%
Cornaredo	200	217	92%	Senago	130	219	59%
Cusano Milanino	109	203	54%	Sesto San Giovanni	930	859	108%
Dairago	13	55	24%	Settimo Milanese	153	198	77%
Garbagnate Milanese	27	287	9%	Solaro	136	143	95%
Lainate	157	259	61%	Vanzago	112	87	129%
Legnano	418	602	69%	Villa Cortese	81	65	125%
Nerviano	103	185	56%	Totale	6.546	8.000	82%

Al conseguimento del risultato complessivo hanno contribuito diversi fattori, tra cui:

- il mantenimento dei benefici sui servizi, tra i quali antepima 15 gg, introdotto nel 2017;
- l'ampliamento e la differenziazione del parco convenzioni, tra le quali è risultata particolarmente interessante per il pubblico quella con il Caf ACLI, collegata a uno sconto sulla dichiarazione dei redditi per i sostenitori;
- l'iniziativa "la biblioteca ti fa un regalo", che prevedeva omaggi (biglietti per spettacoli, fit-watch, ereader, tablet, ecc.) settimanali e mensili sorteggiati tra i sostenitori;



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

- la promozione collegata a situazioni di forte richiamo come Bollate Jazz Meeting, Festival di Villa Arconati, Open Day Formazione, Bookcity e Pianocity.

Sul finire dell'anno, è stata rinnovata la tecnologia per la sottoscrizione online, che nelle prime settimane ha dato risultati soddisfacenti e si è dimostrata molto più stabile e performante rispetto a quella precedente.

Il 2018 ha consentito inoltre di mettere a fuoco alcuni elementi di rinnovamento della campagna, dal punto di vista della comunicazione e dei contenuti, che saranno introdotti presumibilmente nel corso del 2019, in particolare:

- sistema premiante per le biblioteche;
- nuove forme di sostegno.

Sistema premiante per le biblioteche

CSBNO ha messo a punto un sistema premiante per le biblioteche più attive in questo senso, dando loro la possibilità di ottenere un concreto ritorno sull'investimento in promozione e sensibilizzazione dell'utenza e, nello stesso tempo, di sfruttare un nuovo incentivo utile a costruire il dialogo con i potenziali sostenitori.

Al raggiungimento del proprio target annuale di tessere +TECA, a ogni biblioteca verrà restituita parte del ricavato delle sottoscrizioni sotto forma di budget spendibile per nuovi servizi bibliotecari.

Il budget a disposizione delle biblioteche sarà definito in relazione alla tipologia di biblioteca (piccola, media, grande); non verrà gestito direttamente dalla biblioteca, ma permetterà di attingere a una lista di servizi studiata per ampliare l'offerta dedicata agli utenti anche in relazione agli obiettivi e al *claim* della campagna +TECA, "la biblioteca è di più".

In seguito al confronto in focus group con una delegazione di bibliotecari, si è giunti alla definizione di tre macro-aree di interesse e alla selezione di un catalogo di servizi economicamente sostenibili e in linea con le richieste sollevate dai bibliotecari e con l'esigenza di ampliamento e diversificazione dell'offerta culturale a disposizione degli utenti.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

- Prima area: **Tecnologia**

Al fine di promuovere la biblioteca come spazio aperto all'innovazione, allo sviluppo e alla condivisione di nuovi mezzi di comunicazione e di diffusione del sapere e di arricchire l'offerta tecnologica delle biblioteche sono stati selezionati i seguenti servizi:

1) Postazione per l'accesso all'edicola digitale

Una postazione informatica per la lettura di periodici e riviste in biblioteca: lo schermo touchscreen collegato a un device Android permette agli utenti di sfruttare l'hotspot di Press Reader della biblioteca per avere accesso illimitato all'edicola digitale.

2) Postazione per la realtà virtuale

Una postazione all'avanguardia programmata per la fruizione di contenuti in 3D e a 360°; un'esperienza immersiva che sfrutta la realtà virtuale e rende disponibile a tutti la sperimentazione di nuovi linguaggi e strumenti narrativi.

- Seconda area: **Intrattenimento**

Tra i compiti delle biblioteche pubbliche per la soddisfazione delle esigenze individuali e collettive della comunità sono compresi lo svago e l'impiego del tempo libero. Al fine di rendere la biblioteca accogliente, aperta e divertente e di offrire occasioni di intrattenimento e spazi di aggregazione, scambio e condivisione sono stati selezionati i seguenti servizi:

1) Calciobalilla

Il calciobalilla rappresenta un'occasione per vivere gli spazi della biblioteca in modo non convenzionale e più aperto; un elemento attrattivo e aggregante utile ad avvicinare alla biblioteca e ai suoi servizi fasce d'utenza tradizionalmente più lontane.

2) Pianoforte

Un pianoforte digitale in biblioteca, con speaker integrato e presa per due cuffie per fare musica a due o a quattro mani, per sé o per gli altri. Uno strumento a disposizione del pubblico per studio, gioco, sperimentazione e condivisione.

- Terza area: **Servizi per bambini**

All'interno della loro comunità di riferimento, le biblioteche hanno una particolare responsabilità nei confronti dei bambini e delle fasce d'utenza più giovani. Compito della biblioteca è assicurare loro l'accesso alla conoscenza, alle opere di immaginazione e a molteplici opportunità di sviluppo personale, predisponendo servizi e materiali dedicati. All'interno di



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

questa area sono state definite due opzioni dedicate all'intrattenimento e alla formazione per l'infanzia:

1) Pavimento interattivo

Un dispositivo elettronico integrato proietta sul pavimento immagini, ambientazioni e giochi con i quali è possibile interagire grazie a sensori di movimento. Uno spazio a misura di bambini per giocare, imparare e sperimentare in completa sicurezza.

2) Collezione Social Book

Una collezione di titoli e conversazioni intorno al bullismo pensata per bambini e ragazzi; un percorso di approfondimento e condivisione che affronta una tematica urgente e rilevante ponendo le basi per sensibilizzare e costruire consapevolezza e cultura.

Coinvolgimento del pubblico

Con l'obiettivo di coinvolgere il pubblico e di renderlo partecipe e protagonista nel processo di crescita della biblioteca, i sostenitori +Teca saranno chiamati in causa in prima persona nella selezione dei servizi aggiuntivi.

Agli utenti che hanno attivato o attiveranno la tessera nel 2019, infatti, verrà data la possibilità di esprimere una preferenza in relazione all'area tematica da arricchire nella loro biblioteca di riferimento (tecnologia, intrattenimento o servizi per bambini).

Una volta raggiunto l'obiettivo previsto per la biblioteca, i bibliotecari potranno scegliere uno o più servizi contenuti nell'area più votata in relazione al budget messo a disposizione.

Promozione e votazione online

Aspetto cruciale della promozione di questa campagna sarà, come sempre, il contatto diretto con l'utente. In questa fase i bibliotecari avranno occasione di illustrare ai potenziali sostenitori il valore aggiunto che la loro collaborazione può portare alla biblioteca in termini di concreto sviluppo delle opportunità e dei servizi offerti all'utenza.

Il confronto diretto con i bibliotecari, inoltre, potrà essere d'aiuto per gli utenti sostenitori al momento della votazione, per orientarsi tra le diverse possibilità offerte e nella scelta del servizio più adatto alle caratteristiche della propria biblioteca.

CSBNO garantirà un costante supporto alla promozione della campagna attraverso la realizzazione di materiali di comunicazione, cartellonistica, e-mail marketing e presidio dei luoghi fisici e degli spazi digitali.

Il sistema di votazione da parte degli utenti sarà gestito online da CSBNO tramite la piattaforma SurveyMonkey, prevedendo la segnalazione della biblioteca di preferenza contestualmente al voto.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Nuove forme di sostegno

Nel corso del 2019, compatibilmente con il rinnovamento della piattaforma Bibliodipiù e lo scioglimento di alcuni nodi amministrativi, dovrebbero essere introdotte alcune nuove forme di sostegno, ovvero:

- offerta libera
- sostenitore benemerito (a partire da 100 €)
- Rid (2 € / mese)
- volontario fundraiser



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

PROGETTI E ATTIVITÀ IN SVILUPPO



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile: Valentina Bondesan

RETE DELLE RETI

L'anno 2018, ha segnato un momento di svolta per una progettualità che CSBNO coltiva da almeno un decennio e che è stata ribadita nell'appello lanciato in occasione del Convegno "Lavorare in rete 20 anni dopo" nell'autunno 2017. CSBNO, come già annunciato nella Relazione Previsionale, ha continuato a effettuare significativi investimenti per stringere alleanze con le biblioteche e le reti di cooperazione italiane, propedeutiche alla costituzione di Rete delle Reti.

Gli obiettivi perseguiti da CSBNO e da Provincia di Brescia, che sempre più nel corso dell'anno ha interpretato un ruolo di forte animatore e di principale partner nell'attivazione del processo per la costituzione di Rete delle Reti, si riconfermano essere:

- condivisione delle progettualità
- circolazione di conoscenze e competenze
- affiancamento e supporto giuridico-amministrativo
- formalizzazione di campagne di fundraising e crowdfunding
- costruzione di alleanze pubblico/privato
- ideazione di nuovi progetti su vasta scala, nazionali ed europei
- costituzione di un osservatorio per studi e ricerche che riguardano l'innovazione e lo sviluppo organizzativo nelle biblioteche pubbliche
- partecipazione ad azioni di lobby a sostegno delle biblioteche
- gestione di big data di settore.

L'approccio sotteso al perseguimento di tali obiettivi, pur riconoscendo in CSBNO una funzione di leadership e di traino di processi e azioni, ha consolidato la creazione di un ambito pubblico di cooperazione non egemonico, bensì basato su un assetto organizzativo che si contraddistingue per l'assenza di posizioni dominanti tra i soggetti partecipanti, tutti equamente coinvolti sul piano delle responsabilità e del potere decisionale.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Il primo passaggio nella realizzazione di tale percorso è stata la legittimazione e codificazione di questi principi in un *Manifesto*, diffuso in oltre 6.000 biblioteche italiane. Il Manifesto costituisce la base concettuale del sistema cooperativo che avrà nel portale di Rete delle Reti il suo strumento operativo.

Questa iniziativa è stata permessa grazie a un accordo con “Biblioteche Oggi” e alla conseguente pubblicazione dell’insero **“Attraverso le Reti”**, supplemento semestrale della nota rivista nazionale di settore, che ha l’ambizione di diventare l’*house organ* della Rete delle Reti. La distribuzione gratuita della rivista alle 6.000 biblioteche pubbliche italiane è stata finanziata da CSBNO e i due inserti sino a ora pubblicati, che - oltre al Manifesto - raccolgono proposte, idee, sollecitazioni e lo storytelling dell’estesa progettualità in fieri, sono sempre reperibili in linea a questo link:

<https://www.dropbox.com/sh/8ucvszq8gfcxznj/AABBUoQAVr4Vb5QoXMXAPNLa?dl=0>.

Gli ambiti all’interno dei quali la cooperazione ha mosso i primi passi si ascrivono alla gamma delle competenze e dei servizi sviluppati finora da CSBNO e Provincia di Brescia. In particolare, CSBNO ha messo a disposizione competenze e servizi riconducibili all’area marketing operativa, quali:

- fundraising e crowdfunding
- e-commerce e merchandising
- CaféLib 2.0
- CosedaFare (formazione, corsi per il tempo libero ed eventi)
- Socialbook
- progetti di riorganizzazione e rilancio di reti bibliotecarie
- progetti biblioteconomici (realizzazione di nuove sedi + riqualificazione e restyling di sedi esistenti)
- sostegno e supporto amministrativo, giuridico e gestionale
- organizzazione e gestione del volontariato
- formazione agli operatori.

Provincia di Brescia ha invece coperto un’area di natura squisitamente tecnica individuan-



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

do il seguente portafoglio di servizi:

- app eventi
- SSO con Spid
- Smart Analysis
- protocollo catalografico
- servizio di raccolta dati catalografici intestato a PA, open source, API per gateway di cataloghi
- servizio su repository
- centro di documentazione specializzato nel patrimonio librario per bambini e ragazzi.

Operando in un contesto privo di scopo di lucro, il modello di sostenibilità economica si configura come ristoro delle spese di formazione, innovazione e sviluppo sostenute dalle parti, escludendo, quindi, il pagamento di un corrispettivo o margine. CSBNO mira all'esclusivo recupero dei propri investimenti e del mantenimento dei modelli di cooperazione, suddividendo i costi in completa trasparenza e subordinandoli alla valutazione e accettazione di tutti i partecipanti, secondo il modello già attualmente adottato nell'ambito di esperienze di cooperazione affermate (MLOL, Cose da Fare e CaféLib 2.0). I movimenti finanziari tra le parti, in altre parole, si configurano come rimborso-spese per la realizzazione di attività/servizi istituzionali e di interesse condiviso, di cui sono stati predefiniti i criteri di riparto o per la realizzazione di attività/servizi che una parte ha sostenuto a beneficio dell'altra parte. L'impianto generale dei costi quantifica – preventivamente e analiticamente per ogni attività/servizio da realizzare – le spese stimate nonché la corretta suddivisione delle stesse tra le parti, definendo – a seguito della opportuna compensazione dei vari importi in “dare” e “avere” relativi ai singoli servizi/attività – l'entità dei trasferimenti economici.

Con queste premesse il processo della Rete delle Reti ha generato nel 2018 nuove opportunità nell'ambito delle biblioteche. Ha diretto lo sviluppo dei servizi nella fase cruciale di passaggio dal modello tradizionale di biblioteca pubblica - ormai da abbandonare attraverso un percorso consapevole di rinegoziazione dell'identità - a quello ben più attraente e



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

funzionale di hub comunitario e il rilancio dei network con cui è entrato in contatto, svolgendo un ruolo significativo di partenariato, sia per guidare e innescare l'innovazione, sia per convogliare i vantaggi economici generati da queste attività.

Tra le attività di promozione e diffusione della Rete delle Reti condotte nel 2018 CSBNO ha incontrato e invitato alla cooperazione i seguenti enti locali e reti bibliotecarie:

BIBLIOTECHE CIVICHE TORINESI

BRIANZABIBLIOTECHE

COMUNE DI CESENA

COMUNE DI LECCE

COMUNE DI LECCO

COMUNE DI MATERA

COMUNE DI NUORO

COMUNE DI PAVIA

COMUNE DI ROSARNO

CONSORZIO BIBLIOTECARIO CASTELLI ROMANI

CUBI – SISTEME BIBLIOTECARIO MELZESE E VIMERCATESE

REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA

REGIONE PUGLIA

REGIONE TOSCANA

REGIONE UMBRIA

RETE BIBLIOTECARIA BERGAMASCA

RETE BIBLIOTECARIA LODIGIANA

RETE BIBLIOTECARIA MANTOVANA

RETE BIBLIOTECARIA VICENTINA

RETE BIBLIOTECHE TREVIGIANE

SBAM – SISTEMA BIBLIOTECARIO AREA METROPOLITANA TORINESE

SISTEMA BIBLIOTECARIO CONSORTILE PANIZZI DI GALLARATE

SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ABANO TERME



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

SISTEMA BIBLIOTECARIO DI MILANO

Per il rafforzamento delle relazioni con molte di queste realtà italiane sono state strategiche due azioni di ampio respiro: l'ultimo viaggio danese inserito nelle azioni del progetto europeo "NewLib" e il viaggio del BiblioHUB. Di entrambe le esperienze è data testimonianza in articoli contenuti negli inserti di "Attraverso le Reti" e nel video-documentario *B/E/E/R – Biblioteche Esistenti e Resistenti*, realizzato da CSBNO e reperibile qui <https://www.youtube.com/watch?v=J-EnrZ2GNPg&feature=youtu.be>

Grazie a questo primo esperimento, legato alla biblioteca mobile di proprietà dell'Associazione Italiana Biblioteche, CSBNO ha potuto attivare e facilitare al meglio la partecipazione congiunta di 13 realtà bibliotecarie italiane al bando del MIBAC per l'accesso al "Fondo per la promozione della lettura, della tutela e della valorizzazione del patrimonio librario", una misura di sostegno finanziario a favore di sistemi bibliotecari provinciali e comunali e biblioteche scolastiche, per una dotazione economica pari a 1 milione di euro per il 2018 (di cui il 70% riservato alle reti). All'appello hanno risposto: Rete Bibliotecaria Bresciana (RBB); Comune di Lecce; Rete BAM - Biblioteche Area Montebellunese; Consorzio per la pubblica lettura Sebastiano Satta; Sistema Bibliotecario Consortile Antonio Panizzi; Sistema Bibliotecario Area Metropolitana Torinese (Area SBAM Ovest); Sistema Bibliotecario Area Metropolitana Torinese (Area SBAM Sud Ovest); Sistema Bibliotecario Seriate Laghi; Sistema Culturale integrato della Bassa Pianura Bergamasca; Sistema Bibliotecario della Valle Seriana; Sistema Bibliotecario del Vittorinese; Sistema Bibliotecario Intercomunale del Pavese.

Hanno ottenuto il finanziamento 7 di queste reti, presentando il medesimo progetto di valorizzazione della biblioteca mobile e affidando a CSBNO il contributo ricevuto, nonostante l'Azienda non comparisse fra gli enti beneficiari (purtroppo esclusa, come le altre reti restanti, per un errore formale nella presentazione della domanda). Nell'incontro preliminare realizzato alla Biblioteca "Il Pertini" da Cinisello Balsamo in novembre e negli incontri successivi alla comunicazione ministeriale, le reti in cooperazione hanno dimostrato piena fiducia nell'operare di CSBNO, ente non solo dotato delle caratteristiche necessarie per ge-



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

stire azioni complesse e dai budget articolati – quali, fra le più impegnative, lo spostamento del BiblioHUB sul territorio di ogni sistema e il trasporto dello stesso da un sistema all'altro, la gestione, la messa in sicurezza e il controllo del mezzo e del patrimonio caricato su di esso – ma anche capace di selezionare e immettere risorse professionali dalle competenze diversificate e specializzate in grado di sostenere progetti d'area vasta altrimenti non perseguibili dalle singole realtà.

Il 2018 è stato poi interessato dall'assegnazione alla Rete delle Reti di compiti ben precisi:

- creare il brand, nutrire l'identità e immaginare un logo;
- redigere la convenzione, il medium amministrativo che sancirà l'adesione formale delle reti, la cui prima bozza è stata condivisa nell'incontro con le reti avvenuto al Pertini e sopra richiamato;
- avviare il processo di definizione degli "strategy enablers" all'interno di linee programmatiche almeno triennali;
- affidare la realizzazione della piattaforma, l'ambiente e il contenitore virtuale della progettualità stessa.

Per quanto concerne l'ultimo punto in elenco il lavoro svolto è stato mirato alla realizzazione di un portale web che sia riferimento per utenti interessati ad avere informazioni aggiuntive o a iniziare il processo di adesione alla Rete delle Reti. Il sito web, che sarà raggiungibile all'indirizzo <http://www.retedellereti.org/>, dovrà perseguire i seguenti obiettivi, differenziati su due principali livelli:

- da un lato ciò che viene definito come B2B, vale a dire la sezione del sito i cui contenuti e le cui funzionalità sono rivolte ai soggetti aderenti alla Rete delle Reti;
- dall'altro la sezione B2C, nella quale verranno veicolati contenuti e funzionalità rivolti a un target generico.

Per quest'ultimo target, gli obiettivi primari del sito web sono:



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

- fungere da vetrina per illustrare, in maniera chiara e ben definita, le finalità del progetto e le modalità per aderirvi;
- permettere l'acquisto e l'erogazione di servizi a pagamento;

Sul versante B2B, i principali obiettivi assegnati alla "Piattaforma Web" possono essere riassunti in:

- fungere da repository per raccogliere documentazione di progetto, basi di dati, moduli di e-learning utili allo sviluppo del progetto;
- accogliere e gestire le esigenze della comunità di progetto.

Tra le operazioni condotte con successo nell'arco dell'anno 2018 che hanno impegnato la struttura e attestato CSBNO come soggetto all'avanguardia nel contesto giuridico-amministrativo degli accordi di rete, ammesso e previsto dal Codice degli Appalti, si segnalano:

- il rinnovo della Convenzione Operativa con il **Sistema Consortile Panizzi** appartenente alla Rete provinciale di Varese per il triennio 2019-2021;
- la stipula di una Convenzione Operativa alla base dell'avvio di un Piano di Rilancio della **Rete bibliotecaria Iodigiana** per il triennio 2019-2021;
- la stipula di una Convenzione Operativa per l'avvio di una campagna di fundraising sul modello del format +TECA con lo **SBAM – Sistema bibliotecario d'area metropolitana Torino** per il triennio 2019-2021;
- la stipula di una Convenzione Operativa per l'avvio di una campagna di fundraising sul modello del format +TECA con il **Sistema bibliotecario Seriate Laghi** appartenente alla Rete provinciale bergamasca per il triennio 2019-2021.

Le convenzioni citate sono state stipulate allo scopo di prevedere sviluppi organizzativi e l'ampliamento delle basi di dati informative a favore degli utenti delle reti interessate, nonché di collaborare nei processi fondamentali per il miglioramento continuo e perseguibile, strutturale e infrastrutturale, che i contesti bibliotecari vogliono intraprendere. Gli accordi derivano sia dalla pluriennale esperienza di gestione di servizi culturali a elevata complessità che CSBNO ha maturato, sia dalla capacità delle parti di introdurre elementi di maggiore sostenibilità nelle proprie organizzazioni e di lavorare allo sviluppo delle rispettive reti



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

bibliotecarie in un'ottica di investimento. Tutto ciò con l'obiettivo generale di dare alla cooperazione fra sistemi bibliotecari ambiti concreti di sperimentazione e attuazione di politiche bibliotecarie condivise e, in particolare, di favorire l'esercizio di quelle attività che, per la loro natura tecnica o per le loro caratteristiche organizzative, non possono più essere svolte con la necessaria efficacia ed efficienza da singoli enti e/o dalla singola amministrazione comunale per mezzo della singola biblioteca e/o da singole reti. Attraverso lo strumento della convenzione si intende favorire il raggiungimento di economie gestionali, di scopo e di apprendimento, e lo sviluppo di interventi e migliorie di adeguato livello tecnico-qualitativo a favore delle biblioteche dei comuni associati alle reti.

I piani su cui si realizza la cooperazione fra le reti e CSBNO sono, a seconda dei casi, i seguenti:

- programmi biblioteconomici per la costruzione o la ristrutturazione di nuove sedi;
- gestione, complessiva e mista, e coordinamento delle biblioteche;
- fundraising, pubblicità, comunicazione e promozione della lettura;
- biblioteca digitale e multimedialità;
- educazione permanente e formazione continua degli utenti;
- formazione e aggiornamento del personale;
- gestione informatica delle reti delle biblioteche;
- prestito interbibliotecario;
- automazione e innovazione tecnologica;
- gare d'appalto per l'acquisto di beni e di servizi;
- centralizzazione ICT e gestione del servizio di navigazione internet e Wi-Fi per l'utenza;
- integrazione dei rispettivi OPAC e dei sistemi di logistica;
- realizzazione di un magazzino unico centralizzato per la tenuta dei documenti a bassa e lenta circolazione;
- piani di rilancio dei network, gestione comune di funzioni e servizi innovativi per l'utenza e comunicazione integrata per ottenere i vantaggi connessi ad un'area di grandi dimensioni.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Il consolidamento di rapporti esistenti e l'apertura di nuovi fronti progettuali e di lavoro di fatto riconferma CSBNO come partner affidabile, capace di razionalizzare risorse e di innovare, di perseguire investimenti e di raggiungere economie di scala. Il rapporto apporti/benefici va profondamente compreso e sostenuto da parte dei decisori politici soprattutto in questa fase di ulteriore crescita aziendale: CSBNO proietta all'esterno la propria capacità di efficientamento e parallelamente getta le fondamenta per un nuovo ciclo di sviluppo radicandosi all'interno della comunità professionale nazionale. Ciò non tradisce la mission, ma ridisegna la vision di un ente che ha sempre dimostrato intuizione e coraggio, qualità essenziali alla capacità di innovare e ripensare e un settore poco attrattivo e altrimenti votato all'involuzione. La legittimazione e il sostegno politici di tale orientamento manageriale sono elementi ora più che mai necessari per consolidare gli sforzi fatti.

È ormai assodato che nella società attuale l'investimento in cultura, formazione e cittadinanza attiva è quello che potrà consentire di ottenere un vantaggio competitivo anche dal punto di vista economico. Non esiste ancora una formula che consenta di dimostrare quanto reti bibliotecarie moderne ed efficienti possano incidere sullo sviluppo socioeconomico e culturale, sulla coesione e l'inclusione sociale. Sempre più spesso, però, si cerca di combattere l'atavica abitudine italiana di sottovalutare l'impatto che hanno i servizi culturali attraverso lo sforzo di misurare in modo oggettivo i benefici a fronte della spesa e degli investimenti. Si vanno diffondendo bilanci sociali e modelli bibliotecari italiani di riferimento in cui l'esperienza analizzata, in questi ultimi anni, insegna che in questo settore è l'offerta a creare la domanda e che un servizio, prima inesistente, gracile o poco integrato con le altre realtà istituzionali della cultura, diventa fondamentale e indispensabile per la comunità locale. L'invito è, dunque, quello di comprendere come la Rete delle Reti sia strumento nevralgico per attivare processi di riqualificazione socio-culturale dei territori e di rafforzamento delle istituzioni bibliotecarie italiane dei quali CSBNO non potrà che beneficiare sia in termini di prestigio che di messa in sicurezza dei propri bilanci.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di progetto: Davide Pogliani

LIBLAB E DISSEMINAZIONE DEL DESIGN THINKING

Ad aprile 2018 si è concluso NewLib | New Challenges for Public Libraries, il progetto europeo sull'apprendimento e la diffusione della metodologia di progettazione del Design Thinking, che vedeva CSBNO capofila di un partenariato composto da Regione Lombardia, Università degli Studi di Milano-Bicocca, Aarhus Public Libraries (Aarhus, Danimarca), Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva (Braga, Portogallo), Biblioteca Nicolae Iorga (Ploiesti, Romania), Progress Foundation (Bistrita, Romania).

Nell'ambito di NewLib, CSBNO ha espresso un forte impegno nel Convegno delle Stelline 2018, tradizionale appuntamento nazionale per addetti del settore a Milano, Fondazione Stelline, il 16 e il 17 marzo organizzando il workshop "Design Thinking in un giorno", al quale hanno partecipato circa 20 bibliotecari da tutta Italia.

Il 17 aprile, in concomitanza con il "Salone del mobile" di Milano si è svolto l'evento finale di NewLib presso il Palazzo delle Stelline che ha visto la partecipazione di tutti i partner e degli amministratori dei comuni coinvolti (Pero, Arese, Cinisello Balsamo).

Durante l'evento è stato anche lanciato il progetto LibLab. Naturale prosecuzione di NewLib, il progetto, ideato dall'associazione Realize e avente CSBNO come partner, è stato finanziato dalla Fondazione Comunitaria Nord Milano e ha coinvolto un numeroso gruppo di bibliotecari di 5 biblioteche diverse (Baranzate, Bollate, Cormano, Paderno Dugnano e Pero) con progetti ideati e sviluppati con la metodologia del Design Thinking.

Gli operatori CSBNO hanno proseguito nell'attività di disseminazione del Design Thinking, formando i colleghi della Rete Bibliotecaria Bergamasca durante una giornata di formazione a settembre 2018 presso la biblioteca di Nembro.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di progetto: Silvana Santoro

VISUAL MERCHANDISING

Per rispondere ai crescenti bisogni di tempo libero e socialità, la biblioteca diventa luogo di incontro e mezzo di comunicazione, lavorando sugli stimoli ambientali (comfort, usabilità, leggibilità della proposta) capaci di generare una risposta emotiva da parte del pubblico (maggiormente invogliato a esplorare i settori e a trascorrervi del tempo) e di dare luogo a un comportamento positivo (le persone ritornano, utilizzano i servizi e ne parlano).

CSBNO ha avviato un progetto che si propone di identificare la biblioteca come strumento di comunicazione e ambiente relazionale, valorizzando la propria identità attraverso il Visual Merchandising.

Per fare ciò, è stata coinvolta una professionista esterna, Serena Rizzi, e una risorsa interna, Silvana Santoro, che hanno impostato un piano di analisi mirato, che ha condotto e conduce a interventi di gestione del layout efficaci, ma non invasivi e facilmente replicabili e aggiornabili.

Al tempo stesso, è stata avviata una formazione ai bibliotecari, con lo scopo di accrescere la loro sensibilità a osservare la biblioteca da più punti di vista (degli utenti) e di farsi promotori di una gestione della stessa in un'ottica maggiormente orientata al Visual Merchandising.

Il progetto ha interessato 8 biblioteche gestite da CSBNO: Lucernate, Arese, Barbaiana, Baranzate, Busto Garolfo, Canegrate, Punto Pero, Punto Cerchiate (oltre a Paderno Dugnano, luogo di formazione e analisi).

Ad aprile 2018 sono state proposte tre giornate di formazione ai bibliotecari, per un totale di 11 persone.

A maggio è stata effettuata l'analisi tramite l'osservazione delle biblioteche in esame e colloqui diretti con i bibliotecari, con lo scopo di identificare come e quanto lo spazio della biblioteca venisse gestito in chiave di comunicazione; verificare che gli spazi della biblioteca fossero facilmente fruibili dagli utenti e che le modalità espositive fossero adeguatamente leggibili; analizzare l'uniformità e l'efficacia della comunicazione e infine individuare eventuali azioni correttive e proporre l'introduzione di strumenti di Visual Merchandising e di comunicazione volti a migliorare l'esperienza dell'utenza.

Il documento riassuntivo di analisi e proposte è stato presentato e consegnato ai bibliotecari coinvolti, insieme a un Visual Merchandising Book che offre loro linee guida operative. Il progetto prosegue e continua a crescere nel 2019.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di progetto: Giovanni Mojoli

MAKERS/HACKERS LAB

Creazione, gestione e facilitazione di spazi e iniziative per l'alfabetizzazione digitale nell'ambito del *learning by doing* e delle iniziative di promozione della cultura in ambito STEAM (Scienza, Tecnologia, Arte, Matematica) presso le realtà della rete CSBNO.

La presenza di attività e iniziative legate al mondo del Making / Hacking in biblioteca è sempre più consolidata, così come il ruolo di CSBNO come agente di cambiamento e di riposizionamento della missione delle stessa.

La logica di rete e di condivisione di energie e competenze che ha sempre caratterizzato la nostra rete ha permesso di consolidare e di ampliare, rispetto al 2017, il numero di realtà che ospitano con continuità spazi e iniziative in ambito Coding, Making e Hacking, così come di avviare contatti con altri soggetti per supportare futuri sviluppi, proseguendo il percorso di crescita sostenibile che ha caratterizzato gli ultimi anni.

CSBNO si è mosso in un'ottica di stimolo, supporto, valorizzazione e sussidiarietà, elaborando realtà per realtà modelli di gestione diversi.

Nelle biblioteche di Canegrate, Cinisello Balsamo, Paderno Dugnano e Arese il personale CSBNO è stato direttamente coinvolto nelle attività di gestione degli spazi o di realizzazione degli eventi regolarmente organizzati.

Hubout MakersLab – Cinisello Balsamo

Il laboratorio di Cinisello, prima realtà di making aperto sulla rete, prosegue le sue attività all'interno del laboratorio creativo Hubout, che ospita anche le attività dello sportello Eurodesk.

L'apertura è settimanale, il giovedì sera, ma sono stati effettuati anche 21 eventi di animazione (solitamente il sabato). I partecipanti totali sono stati 627.

Tra le attività rilevanti citiamo gli incontri di coding organizzati in partenariato con CoderDojo HP Enterprise e DXC Technologies, tenuti a mesi alterni presso ilPertini o presso Tilane Digital Fab, Paderno Dugnano, la partecipazione alla Milano Digital Week e i workshop sui processi di digital fabbing, in particolare stampa 3D e taglio 2D.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Superata la fase pilota triennale, il Comune di Cinisello Balsamo ha confermato la volontà di proseguire l'esperienza. Il laboratorio, ormai parte integrante dei servizi offerti del Centro culturale ilPertini, è gestito dal personale CSBNO di concerto con il Servizio Politiche per i Giovani.

Tilane Digital Fab (TDF) - Paderno Dugnano

Il laboratorio di fabbricazione digitale di Tilane è oramai una realtà consolidata, con un orario di apertura di due giorni a settimana, il martedì sera e il sabato pomeriggio. Il laboratorio nel primo semestre è stato frequentato soprattutto da adulti, con una partecipazione media di una decina di persone, in maggioranza interessante a partecipare al gruppo di montaggio collettivo di stampanti 3D. Dato l'interesse dell'utenza particolare cura è stata dedicata all'assistenza e al trasferimento di know-how sulle tecnologie e i processi caratteristici della stampa 3D FDM, Arduino compresi, e alle competenze di disegno CAD, per il quale è stato organizzato uno specifico corso.

Il secondo semestre ha visto gradualmente aumentare i frequentatori del laboratorio, in particolare il sabato pomeriggio, per la partecipazione alle attività dei ragazzi che hanno conosciuto TDF grazie ai laboratori Minimakers realizzati da CSBNO per le scuole su incarico dell'Ufficio Scuola di Paderno Dugnano.

Insieme a CoderDojo HPE e DXC Technologies, TDF ha organizzato nel 2018 4 eventi CoderDojo, con 15 iscritti medi, mentre si sta intensificando la relazione con l'area kids, con la quale sono stati organizzati 3 laboratori di fabbricazione digitale di cartotecnica e produzione stickers con plotter da taglio che hanno riscosso un discreto successo, coinvolgendo una settantina di ragazzi.

Minimakers: le attività con le scuole di Paderno Dugnano

L'attività di formazione alle scuole di Paderno, commissionate dall'Ufficio Scuola di Paderno, è cresciuta: per l'anno scolastico 2018/2019 la formazione ha riguardato 19 classi delle scuole elementari e medie. Il successo della proposta è stato confermato dal progressivo aumento dei ragazzi, che a seguito dell'intervento formativo hanno iniziato a frequentare il laboratorio nell'orario di apertura libera.

CSBNO ha anche facilitato il processo di apertura dell'Atelier Digitale presso l'Istituto Al-lende di Paderno, inaugurato poi a febbraio 2019.

Coding@Agorà – Arese

Nel 2018 si è consolidata la presenza ad Arese. L'evento Coding@Agorà organizzato mensilmente presso la biblioteca insieme a CoderDojo Arese – per il quale CSBNO si è occupato di prototipazione digitale con Scratch su piattaforma Arduino – è stato un ottimo



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

banco di prova della bontà del format didattico messo a punto per i ragazzi più giovani.

Con l'amministrazione si sta esplorando la possibilità di affiancare agli eventi l'apertura di uno spazio stabile di hacking e making in biblioteca.

Stuff Cube – Canegrate

Nel 2018 sono continuate le attività del gruppo informale Suff Cube, ospitate presso la Biblioteca di Canegrate con la partecipazione di personale CSBNO alle attività. Il gruppo aperto si ritrova con attività aperte al pubblico a cadenza settimanale.

Sono attivi vari progetti, cui gli utenti possono liberamente associarsi, citiamo come particolarmente rilevante l'attività sui veicoli a guida autonoma (AVG) con il progetto Arianna e il gruppo che si occupa di Internet delle cose (IOT) e domotica.

Oltre all'attività libera, cui partecipa una dozzina di persone a serata, nel 2018 sono stati organizzati con buon successo 6 eventi (tra cui un Arduino Day) con una ventina di partecipanti per ogni evento, che hanno esplorato stampa 3D, domotica, coding, Arduino e Raspberry PI.

Altre attività

CSBNO ha co-organizzato con Università Bicocca il BiblioHackday, l'oramai tradizionale hackaton di una giornata che sfida a realizzare mockup o prototipi di applicazioni e servizi innovativi per valorizzare i luoghi della cultura. Nel 2018 l'evento ha celebrato i 20 anni dell'ateneo.

Proseguono i contatti con la rete di scuole AmicoRobot: CSBNO è partner di tre scuole come partecipante a bandi MIUR.

Oltre al consueto appuntamento presso la biblioteca di Senago in occasione del festival della robotica educativa (organizzato dall'università Bicocca nel 2018), è cominciato il lavoro con la Biblioteca di Pero per l'avvio di attività presso la sede di Cerchiate e con la Biblioteca di Novate, dove oltre a un evento di formazione sono state effettuate animazioni su coding, stampa 3D, taglio 2D.

CSBNO è stato invitato a visitare l'evento Generation Code presso il parlamento Europeo a Bruxelles. La partecipazione all'evento ci ha permesso metterci in contatto con altre realtà bibliotecarie che si muovono nel campo della formazione digitale.

La sostenibilità

In passato, l'avvio del settore è stato aiutato dalla partecipazione ad alcuni bandi finanziati, in particolare: Hubout makerslab è stato avviato mediante progetti finanziati dal Settore



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Politiche per i Giovani di Cinisello Balsamo; il progetto GRIP, finanziato da Regione Lombardia, ha permesso CSBNO di dotarsi di attrezzature e di aumentare il proprio know-how sul campo, anche avvalendosi della collaborazione di formatori professionisti.

Le attività del settore hanno trovato nel 2018 piena sostenibilità nell'ambito delle commesse per l'erogazione di servizi biblioteconomici e, nel caso di Tilane Digital Fab, da specifiche convenzioni e incarichi.

Un ulteriore sviluppo del settore richiederebbe il riconoscimento della strategicità degli interventi di divulgazione STEM nelle Biblioteche, all'interno della loro missione di luogo per la crescita delle persone e delle comunità locali, con l'inclusione di queste attività all'interno delle attività di promozione della lettura o con specifici incarichi.

Il sostegno diretto da parte degli utenti è una strada parzialmente perseguibile, almeno per gli interventi di formazione su iscrizione, ma va tenuto conto che per la maggior parte dei casi si tratta di attività di animazione culturale, coordinamento e affiancamento delle attività di formazione tra pari co-progettate e co-realizzate con utenti e realtà più o meno organizzate del territorio.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di progetto: Michela Speroni

ARTOTECA

L'Artoteca è un servizio bibliotecario che sorge verso la fine degli anni Cinquanta in alcune biblioteche di pubblica lettura del Nord Europa e ha come obiettivo quello di mettere a disposizione degli utenti opere di arte contemporanea di alta qualità esposte in biblioteca e soggette a prestito. Questo servizio permette all'arte contemporanea di circolare al di fuori dei soliti canali espositivi quali musei e Gallerie d'arte, in questo modo i cittadini possono entrare in contatto con l'arte in maniera diretta e semplice.

Nelle biblioteche di CSBNO, per accedere al servizio è necessario essere sottoscrittori della tessera sostenitore ed è possibile prendere in prestito 2 opere contemporaneamente per un massimo di 60 giorni. Il ritiro e la restituzione dell'opera presso le biblioteche sono a carico dell'utente. Le opere possono essere prese in prestito direttamente presso una delle biblioteche in cui sono esposte, oppure possono essere richieste tramite l'OPAC e poi ritirate direttamente dall'utente presso la propria biblioteca.

Dati ed eventi relativi all'anno 2018:

- i prestiti effettuati sono stati circa 200, il dato ha subito un lieve calo in confronto all'anno precedente;
- sono state vendute le opere “Langage” di Ahmed Ben Dhiab e “Lift Man” di Emilio Tadini per un incasso totale di € 550,00;
- le opere di Renato Galbusera e Maria Jannelli sono state restituite agli artisti in quanto richieste per delle mostre;
- alcune opere sono state ritirate dal prestito in quanto presentavano cornici deteriorate e sono in attesa di essere prese in carico dalla cooperativa Raccolto per la sistemazione delle stesse;



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

- nel mese di novembre l'associazione ComuneMente di Busto Garolfo ha richiesto in prestito alcune opere dell'Artoteca per effettuare una mostra relativa ad un progetto incentrato sulla disciplina della Globalità dei Linguaggi (finanziato con i bandi di Fondazione Ticino Olona). La mostra partiva dal presupposto che l'arte, quando è libera, è una manifestazione della propria espressività e l'allestimento ha accolto quindi opere di bambini realizzate nel precedente anno scolastico, opere di persone con handicap e opere di artisti affermati. Avendo visto nel catalogo Artoteca alcune opere che erano in linea con questo progetto, l'associazione ha richiesto la possibilità di esporle in quel contesto.

Il calo dei prestiti avvenuto durante l'anno sarebbe da ricondurre, probabilmente, al fatto che le opere sono rimaste invariate dall'inizio del progetto e, inoltre, il numero delle opere presenti a catalogo è diminuito dato che alcune sono state vendute e altre sono state richieste indietro da parte degli artisti, quindi l'obiettivo è quello di arricchire l'offerta a disposizione degli utenti inserendo a catalogo nuove acquisizioni.

Un incremento delle opere presenti a catalogo sarebbe auspicabile anche in previsione dell'ingresso di nuove biblioteche nel progetto.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di progetto: Fabiano Raiti

COLLABORAZIONE CON L'ORCHESTRA SINFONICA DI MILANO "GIUSEPPE VERDI"

La collaborazione con l'Orchestra Giuseppe Verdi di Milano è finalizzata alla diffusione della cultura musicale sul territorio di CSBNO tramite la pubblicizzazione dei concerti della stagione laVERDI e prevede l'inserimento dei concerti sulla piattaforma CoseDaFare, e la pubblicizzazione dei concerti tramite e-mail massive agli utenti, locandine e programmi cartacei distribuiti presso le biblioteche.

La modalità di accesso alla scontistica è stata alleggerita invitando gli utenti a rivolgersi direttamente alla struttura del laVERDI per la prenotazione e il pagamento dei biglietti. I biglietti sono offerti ai nostri utenti sostenitori con uno sconto dal 30 al 50%.

L'attività ha contribuito a far emergere il ruolo di CSBNO nell'ambito dell'integrazione dei servizi culturali e della promozione degli eventi sul territorio.

Una proposta degna di nota è stata l'adesione a un concerto della rassegna del "crescendo in musica" con una particolare attinenza al mondo della lettura, trattandosi di una lettura orchestrale con voce narrante del racconto di Pinocchio. Le biblioteche di Busto Garolfo, Canegrate, Legnano, Rescaldina, San Giorgio su Legnano e Villa Cortese hanno proposto e aderito all'attività. Agli utenti è stato offerto il trasporto A/R in pullman e il biglietto al concerto scontato.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di progetto: Luisa Verdona

PERCORRENDO L'ARTE

Percorrendo l'Arte nel 2018 consolida il risultato dell'anno precedente con lo stesso numero di partecipanti, mentre il fatturato sale a 213.000 euro con un incremento del 47% dovuto alla buona risposta che hanno avuto le proposte di viaggi di più giorni.

L'esperienza, nata con il primo viaggio a Caserta del 2016 e ampliata con Pompei nel 2017, ha visto nel 2018 8 repliche dei 2 viaggi e la novità di Roma Barocca, a inizio dicembre.

La 'Sicilia di Montalbano' è stata la prima proposta di viaggio di 5 giorni in aereo, con un'ulteriore novità, in quanto è stato il primo evento realizzato in collaborazione con una delle associazioni del territorio, gli Amici della Biblioteca di Sesto San Giovanni.

Come programmi offerti, è da segnalare l'evento di Euroflora a Genova Nervi, che con 2 date ha interessato un centinaio di persone, rispondendo alle novità che offre il territorio raggiungibile con viaggi di una giornata. Con il Lucca Comics, abbiamo cercato di raggiungere un'utenza diversa da quella che partecipa abitualmente ai nostri viaggi, dando una risposta ai più giovani e agli appassionati del settore.

Da un censimento fatto fra le biblioteche CSBNO risulta che la loro partecipazione è varia: tutte mettono a disposizione degli utenti i pieghevoli e ricevono le prenotazioni e i pagamenti, eccetto Lainate, Novate, Cusano Milanino e Nerviano.

Ci sono comunque difficoltà da parte degli operatori nell'uso di CoseDaFare e nel rispondere alle domande di informazione degli utenti.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Le biblioteche da cui partono le gite di un giorno, Arese, Bollate, Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo, Paderno Dugnano, Rho, Vanzago, San Giorgio su Legnano, Villa Cortese e Legnano, utilizzano i loro mezzi d'informazione comunali e questa abitudine si rivelerebbe particolarmente efficiente qualora fosse adottata da tutte le biblioteche di CSBNO, in modo da far conoscere il progetto non solo a chi frequenta la biblioteca, ma a tutti i cittadini.

Viaggi	36
Partecipanti	1135
Ricavo	euro 213.000
Spesa	



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile: Riccardo Demicelis

ATTIVITÀ CULTURALI COORDINATE

Come negli anni precedenti, nel corso del 2018 hanno avuto luogo alcune attività culturali organizzate dalle singole biblioteche e coordinate da CSBNO.

Bookcity Milano

Anche nel 2018, la rete ha aderito a Bookcity Milano, l'iniziativa di promozione della lettura voluta dal Comune di Milano e dall'Associazione BookCity Milano (Fondazione Corriere della Sera, Fondazione Giangiacomo Feltrinelli, Fondazione Arnoldo e Alberto Mondadori, Fondazione Scuola per Librai Umberto e Elisabetta Mauri), a cui si è affiancata l'AIE (Associazione Italiana Editori), in collaborazione con l'AIB (Associazione Italiana Biblioteche) e l'ALI (Associazione Librai Italiani). Nell'ambito della manifestazione, CSBNO svolge una funzione di stimolo alla partecipazione delle varie realtà locali, di coordinamento e raccordo con l'organizzazione BCM e di promozione.

Nel 2018, hanno aderito a Bookcity 10 Comuni della rete (Baranzate, Bollate, Bresso, Cinisello Balsamo, Lainate, Paderno Dugnano, Parabiago, Rho, San Vittore Olona, Sesto San Giovanni). Rispetto all'anno precedente si è registrata una ripresa nel numero delle adesioni da parte dei Comuni, anche se permane l'idea che esista una certa disaffezione nei confronti di una manifestazione poco accogliente rispetto alle proposte dei territori di Città Metropolitana, nella quale gli eventi milanesi godono di tutta la centralità promozionale e finiscono per monopolizzare l'interesse del pubblico.

In occasione di Bookcity, CSBNO ha realizzato a Tilane "Stop Bullismo - La lettura come strumento di dialogo e condivisione", con Fabio Degani, Valentina Bondesan, Gianni Stefanini, Nicola Barca e Michela Baso e lettori volontari, un incontro ispirato dalla prima bibliografia pubblicata nell'ambito del progetto Socialbook.

Pianocity Milano

Nel 2018, per il secondo anno, alcune biblioteche della rete hanno aderito a Piano City Milano, la manifestazione che porta la musica pianistica in spazi che normalmente non accolgono concerti, ribaltando così i piani visivi e uditivi a cui siamo abituati.

Molte delle iniziative organizzate nella rete sono avvenute in collaborazione con alcune delle migliori realtà del territorio operanti in ambito musicale, quali Civica Scuola di Musica



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

"G. Donizetti" (Sesto San Giovanni), Scuola di Musica "Niccolò Paganini" (Busto Garolfo), Accademia Vivaldi – Ist. Mus. Città di Bollate (Bollate), Civica Scuola di Musica Salvatore Licitra (Cinisello Balsamo) Scuola Civica di Musica Bill Evans (Settimo Milanese)

7 i Comuni CSBNO coinvolti: Bollate, Busto Garolfo, Canegrate, Cinisello Balsamo, Rho, Sesto San Giovanni e Settimo Milanese.

Giornate +Teca

Nel 2018 ha avuto luogo la quarta edizione delle Giornate +TECA, la grande festa delle biblioteche del territorio, un mese di aperture straordinarie, feste, eventi, spettacoli e iniziative speciali per riscoprire, vivere e sostenere la biblioteca, sottoscrivendo o rinnovando la tessera +TECA.

Alla manifestazione hanno aderito: Arese, Baranzate, Bollate, Cesate, Cinisello Balsamo, Cormano, Lainate, Paderno Dugnano, San Giorgio su Legnano, San Pietro all'Olmo (Cornaredo), San Vittore Olona, Sesto San Giovanni, Settimo Milanese, Solaro.

CSBNO ha effettuato l'attività di stimolo alla partecipazione e di definizione del calendario degli eventi, oltre a introdurre elementi di contorno alla manifestazione.

Nonostante l'ampia partecipazione da parte delle biblioteche, persiste la sensazione che, per quanto riguarda l'impatto comunicativo, la manifestazione risenta di una formula eccessivamente dilatata, che probabilmente necessita di una nuova configurazione.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di servizio: Ruggero Cioffi

ATTIVITÀ CULTURALI ARESE

La gestione delle attività culturali ottenute in affidamento dal Comune di Arese, per il triennio 2016 – 2018, ha prodotto risultati inaspettati, sia in termini di ampia partecipazione di pubblico, che di ampliamento di iniziative prodotte dall'associazionismo locale e dal suggerimento di nuove tipologie di eventi che sono stati inseriti nei programmi durante il triennio in questione.

In particolare, il personale di CSBNO si è impegnato con cura nel seguire le indicazioni ricevute dall'Amministrazione Comunale che, fin dall'autunno 2015 (e in previsione della stesura della precedente Convenzione 2016-2018), richiedeva di garantire – nello svolgimento dei servizi culturali affidati – un alto livello qualitativo con capacità di coinvolgimento di un pubblico vasto, e di consentire all'Amministrazione Comunale di mantenere la più ampia autonomia decisionale e di acquisire nuovi benefici derivanti dalla moltiplicazione delle offerte culturali attraverso le sinergie con altri Comuni.

I cartelloni culturali 2016, 2017, 2018 hanno confermato il numero di iniziative richieste, aggiungendone alcune su specifica richiesta dell'Assessorato alla Cultura, e mantenuto un livello artistico medio-alto, mettendo in campo nuove idee e risorse aggiuntive. Questo, a titolo esemplificativo, è avvenuto in occasione della cerimonia di inaugurazione del nuovo Centro Civico (17 e 18 dicembre 2016): attorno a questo evento (che non era contemplato nel programma generale) è stato infatti creato un palinsesto specifico di nuove iniziative che hanno valorizzato la presentazione del nuovo edificio e delle sue grandi potenzialità.

In totale, sommando le presenze registrate a tutti gli eventi degli anni 2016 – 2018 sono state conteggiate ben n. 18.450 persone, e sono state organizzate n. 94 iniziative culturali di svariato ambito in grado di accontentare ampie fasce di popolazione.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

TIPOLOGIA INIZIATIVA	N° PARTECIPANTI	COSTO
Rassegna Teatro in Città - V edizione Cinque spettacoli a cura delle compagnie teatrali amatoriali locali	740	2.683,64
Arese In...Canto – IV edizione Sei concerti corali a cura dei cori amatoriali locali	620 (dato incompleto; mancano le presenze del concerto del 24.11.2018)	4.307,79
Mostre Personali – dieci eventi	2.000	Nessun costo
AreseConcerti – XI edizione (quattro concerti di musica classica presso Villa La Valera con grandi interpreti)	440	13.297,31
Concerto del 1 maggio	150	3.904,51
Festa della Filosofia	120	5.757,66
La Piazza in Jazz – due concerti	400	19.647,00
ScenAperta – II edizione Tre spettacoli con compagnie teatrali professionali	160	6.985,82
Domeniche in Villa – I edizione (cinque domeniche con Villa La Valera aperta al pubblico)	1.230	4.987,09
Concerto jazz autunnale	130	90,00
Totale eventi: 38	Totale partecipanti: 5.990	Totale spese: 61.660

Il livello qualitativo degli eventi proposti è stato alto (in particolar modo con riferimento ai concerti di musica classica e jazz) grazie al coinvolgimento di grandi artisti provenienti dal concertismo internazionale: dall'Orchestra Sinfonica del Teatro alla Scala e dall'Orchestra Sinfonica Giuseppe Verdi di Milano alle realtà musicali russe, e jazzistiche di ambito inglese e americano.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

L'offerta culturale ha inoltre garantito un buon equilibrio con la proposta locale, coinvolgendo l'associazionismo aresino che, come di consueto, ha animato le due rassegne appositamente create in corso d'opera per valorizzare cori e attori dilettanti: "Arese In...Canto" e "Teatro in Città".

Nel 2018, come l'anno precedente, è stata messa in atto la serie di mostre "Personalì", un cartellone nuovo e in grado di offrire spazio a tanti artisti locali (dilettanti e non) che desiderano esporre le proprie opere e farsi conoscere dai loro concittadini. Questo progetto, perfettamente in linea con le nuove indicazioni statutarie di CSBNO, ha contribuito a identificare il nuovo Centro Civico come luogo di aggregazione culturale, non esclusivamente legato alla lettura e al prestito dei libri, ma quale sito di riferimento per la Città, un centro pulsante di cultura.

Alla luce del positivo risultato raggiunto, in termini di rispetto della programmazione (che, come sopra esposto, è stata notevolmente ampliata rispetto a quanto richiesto nell'ambito del contratto di servizio 2016-2018), delle condizioni e modalità di svolgimento indicate dall'Amministrazione comunale, di coinvolgimento dell'associazionismo locale, CSBNO si è reso disponibile e rinnovare il proprio impegno per il triennio 2019-2021.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

SCENAPERTA – POLO TEATRALE DELL'ALTOMILANESE (conclusione stagione teatrale 2017/2018 e avvio stagione teatrale 2018/2019)

L'attività teatrale ScenAperta per l'anno 2018 comprende lo svolgimento conclusivo della stagione teatrale 2017/2018 e l'avvio della stagione teatrale 2018/2019.

Con la chiusura della stagione teatrale 2017/2018 si è conclusa la gestione del Teatro Città di Legnano Talisio Tirinnanzi.

La stagione 2018/2019, ancora in corso di svolgimento, ha visto la conferma di partecipazione al Circuito Teatrale Lombardo dei Comuni di Legnano (con tre spettacoli nel filone CLASS), Arese, Bresso, Cardano al Campo, Nerviano, San Vittore Olona, Pero che hanno ospitato una programmazione OFF e RAGAZZI presso i diversi spazi messi a disposizione dalle rispettive amministrazioni comunali e l'ingresso del Comune di Besnate con interventi propedeutici alla stagione.

Riportiamo i dati complessivi della stagione teatrale 2017/2018 e quelli parziali di avvio della stagione 2018/2019 qui aggregati in forma sintetica; inoltre i dati consuntivi relativi all'esercizio 2018.

La stagione 2018/2019 è, al momento, ancora in corso di svolgimento. Ma è possibile un primo confronto fra le stagioni 2017/2018 e 2018/2019 per una sintesi sull'esercizio 2018.

La parte conclusiva della stagione 2017/2018 evidenzia un dato positivo tenendo conto degli abbonamenti dei due principali filoni di stagione: Class (Grande Prosa)

Legnano/Teatro Tirinnanzi e Off Circuito. Questi ultimi (Off) hanno fatto registrare un numero invariato rispetto alla stagione precedente, mentre i primi (Class) hanno evidenziato un incremento portando il totale abbonamenti Circuito a 342 (in varie formule, abbonamenti complessivi a fine stagione).

La prima parte della stagione 2018/2019 registra invece un riassetto generale della proposta in seguito al mancato rinnovo della gestione del Teatro Tirinnanzi che ha comportato uno slittamento sulla seconda parte di stagione andando ad alleggerire, in fatto di proposta al pubblico, il periodo ottobre/dicembre 2018 con solamente 3 spettacoli rappresentati ad ingresso gratuito.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Stagione 2017/2018 (parziale gennaio/maggio 2018)

spettacoli CLASS Legnano: - n. 4 - totale presenze: 2.042 - media
presenze: 511

(La Grande Prosa Teatro Tirinnanzi) - incasso lordo: euro 34.660,00

spettacoli OFF: - n. 16- totale presenze: 947 - media presenze:
59 - incasso lordo: euro 4.761,00

spettacoli RAGAZZI

(Legnano Teatro Tirinnanzi): - n. 2 - totale presenze: 232 - media
presenze: 116 - incasso lordo: euro 1.058,00

Totali: - n. 22
- totale presenze: 3.221
- incasso lordo: euro 40.479,00

Stagione 2018/2019 – (parziale ottobre / dicembre 2018)

spettacoli CLASS Legnano: - n. 0

spettacoli OFF: - n. 1 (ingr gratuito)
(Comuni Circuito Teatrale) - totale presenze: 100
- incasso lordo: gratuito

spettacoli RAGAZZI: - n. 2 (ingr gratuito)
(Comuni Circuito Teatrale) - totale presenze: 115 - media presenze: 58
- incasso lordo: gratuiti



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Totali: - n. 3 (3 ingr gratuito)
- totale presenze: 215
- incasso lordo: gratuito

Totali anno 2018:

(Spettacoli CLASS, Off, Ragazzi) - **n. 25** (3 ingr gratuito)

- totale presenze: 3.436

- incasso lordo: euro 40.479,00

Abbonamenti

Stagione 2017/2018

Class Grande Prosa Legnano (Teatro Tirinnanzi) Off (Comuni Circuito)=
342 (in varie formule, abbonamenti complessivi a fine stagione)

Stagione 2018/2019

Class Prosa Legnano (Teatro Tirinnanzi) Off (Comuni Circuito)=
60 (varie formule, abbonamenti complessivi a fine stagione)



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di progetto: Stefano Colombini

CSBNO PER L'IMPRESA

Il progetto dedicato alle Imprese, denominato Network del sapere e della cultura per l'impresa, è al suo terzo anno d'attività.

Proseguendo quanto intrapreso nel 2016, ha puntato molto sulla promozione del progetto sul fronte delle imprese e anche verso le amministrazioni di CSBNO, consapevole di quanto il coinvolgimento diretto sul territorio sia indispensabile per il successo del progetto.

Nel 2018 si è registrato sempre un maggior interesse da parte delle imprese a sviluppare al proprio interno progetti e iniziative culturali, nell'ambito del welfare culturale dedicato ai dipendenti, finalizzato tanto al miglioramento della qualità della vita in azienda quanto allo sviluppo trasversale delle competenze, oggi fattore chiave di successo, ineludibile per affrontare le nuove sfide e l'innovazione.

In questo senso i servizi e la collaborazione con CSBNO, rispetto a quanto proposto dal Progetto Impresa, hanno incontrato sempre più consenso e ascolto da parte del mondo imprenditoriale.

Infatti, numerosi sono stati i contatti da parte di realtà imprenditoriali, che hanno richiesto informazioni e hanno aperto a possibili collaborazioni proprio per valutare l'opportunità di avviare progetti culturali al loro interno. L'aumento dei contatti è stato sostanzialmente dovuto alla alta visibilità che il Progetto ha guadagnato grazie ai primi risultati ottenuti nel 2017, fra cui, in primis, la Biblioteca Aziendale GEICO, che è stata inaugurata nel 2017 e che ha proseguito confermando la collaborazione al giugno 2019 e l'accordo con AUSED.

Questi due risultati hanno permesso di entrare in relazione con altre realtà imprenditoriali, sia direttamente che attraverso la visibilità della pagina dedicata sul sito CSBNO, pagina che ha ottenuto ottimi risultati in termini di indicizzazione sui motori di ricerca posizionandosi ai primi posti per la chiave di ricerca "Biblioteca Aziendale", particolarmente al centro delle attenzioni delle imprese, confermando un ottimo risultato di "web marketing". Si ricorda, infatti, che nel 2017 questo ha permesso di entrare in relazione con COVISIAN, leader europeo nel marketing esperienziale e nel Business Process Outsourcing, con oltre 600 dipendenti nella sede di Milano, che si è concretizzato con l'apertura della seconda biblioteca aziendale di CSBNO nel giugno del 2018, con un contratto di servizio biennale.

Su altri fronti di promozione si è continuato a sviluppare la proposta di convenzionamento con le Amministrazioni Comunali di CSBNO per il lancio e la promozione del servizio de-



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

nominato “Event & Rent Location”, finalizzato nella messa a disposizione di spazi adeguati a ospitare eventi e iniziative delle imprese, all’interno delle sedi bibliotecarie e delle diverse ville ed edifici ad uso pubblico di proprietà delle Amministrazioni Comunali.

Questa attività è portata a realizzare con AUSED due importanti iniziative, in piena collaborazione con le amministrazioni comunali:

- il convegno nazionale **Convegno AUSED – GUPS**, in collaborazione con il Comune di Cinisello Balsamo, tenutosi presso il Centro Culturale Il Pertini il 15 febbraio 2018
- **l’assemblea nazionale dei soci AUSED**, in collaborazione con il Comune di Rho, tenutasi presso Villa Burba il 22 febbraio 2018.

L’importanza è data dalla realtà di AUSED (Associazione tra Utenti di Sistemi e Tecnologie dell’Informazione) gruppo indipendente e senza scopo di lucro, nato nel 1976, con a oggi 148 imprese associate, rappresentate dai CIO (Chief Information Officer), i responsabili dirigenti dell’IT aziendale. Fra queste sono presenti importanti aziende come MAPEI, Perfetti Van Melle, Fiera Milano, Gavazzi Automation, e un ampio segmento delle maggiori farmaceutiche italiane: Zambon, Italfarmaco, Bracco. L’associazione annovera anche il sostegno delle imprese “fornitrici” di sistemi automatizzati ed ERP, fra cui Microsoft, Oracle e SAP.

AUSED aderisce nel marzo del 2017 al progetto imprese di CSBNO, costituendosi come “biblioteca virtuale” e proponendo la iscrizione dei propri associati a CSBNO con accesso a MLOL.

È proseguita la relazione con Assolombarda e l’organizzazione Museimpresa, che ha portato all’ipotesi di apertura di un tavolo di lavoro comune sul tema di interrelazione fra impresa, scuole e cultura, pensando alle biblioteche come hub di riferimento. Il tavolo verrà aperto nel 2019 nell’ambito del progetto Assolombarda “Agenda Nord-Milano 2030”.

Oltre alla continuità delle relazioni aperte nel corso del 2017, nel 2018 il Progetto è entrato in relazione con UniCredit Circolo Lombardia e con la Biblioteca Pirelli.

Risultati delle attività

La biblioteca aziendale GEICO

È stata confermata la gestione della Biblioteca Aziendale GEICO fino al luglio 2019.

È proseguita la collaborazione con le Biblioteche di Cinisello Balsamo, Paderno Dugnano e Sesto San Giovanni, rinnovando il patrimonio librario prestato nel corso del 2017. La GEICO ha proseguito con l’acquisto e messa a disposizione di un patrimonio proprio per un complesso di 995 titoli a disposizione degli utenti.

La biblioteca anche nel corso del 2018 ha riscontrato un discreto successo e apprezzamento da parte dei dipendenti, soprattutto rispetto al servizio di interprestito relativo alla disponibilità dell’intero patrimonio del circuito. Data la limitata popolazione aziendale di



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

160 dipendenti, non si è registrato un aumento di iscritti che a fine del 2018 sono risultati 77, mentre è aumentata la frequenza di prestito locale e di interprestito.

Dal punto di vista economico, l'attività della biblioteca GIECO ha determinato nel 2018 un fatturato di € 9.480,00 al netto dell'IVA, e un acquisto di libri pari a € 829,00.

Col rinnovo del contratto al luglio del 2018, si è incrementato il servizio offerto con la presenza di un bibliotecario di CSBNO per 3 ore settimanali e per 42 settimane di apertura annue.

Sul fronte dei costi, l'impegno per CSBNO è stato ampiamente coperto, dato che il servizio è stato offerto alla GEICO con una marginalità superiore al 50%, e che le ore impegnate del personale coinvolto (principale voce di costo) sono state in linea con quanto preventivato in fase di progettazione.

Per gli anni successivi si prevede non solo di replicare gli stessi risultati economici, ma dato che l'azienda non ha esaurito il budget annuale stabilito sull'acquisto dei libri (previsto € 2.500 su 12 mesi) e visto il successo della biblioteca, si sta ipotizzando di incrementare il servizio con altri progetti e iniziative culturali.

Interessante il contributo che le biblioteche aziendali possono dare anche dal punto di vista del patrimonio, essendo inserite nel sistema CSBNO. Il patrimonio residente rimane a disposizione per il solo prestito locale per 6 mesi dopo l'acquisto. Dal 2018 la prima fornitura di libri della GEICO è diventata disponibile quindi anche per il prestito in uscita, e si sono registrati 130 prestiti in uscita, un ottimo risultato pensando alla dimensione del patrimonio disponibile.

La biblioteca virtuale AUSED

Anche per il 2018 si è confermata la collaborazione con AUSED a cui CSBNO offre il servizio MLOL agli aderenti dell'associazione. AUSED supporta CSBNO nella promozione del progetto verso le imprese aderenti all'associazione. Il servizio MLOL è molto apprezzato, vedendo a fine del 2018 l'iscrizione di 94 utenti, con un netto nel 2018 di 29 nuovi iscritti. È da tener conto che ogni iscritto rappresenta il potenziale contatto con l'azienda che rappresenta e su questa relazione il Progetto sta puntando per lo sviluppo futuro.

La "biblioteca virtuale AUSED" continua con un buon tasso di prestito di e-book e soprattutto di consultazione della edicola. Dal punto di vista economico l'adesione di AUSED al progetto Imprese ha portato al versamento di una quota di sostenitore pari a € 600,00 oltre IVA. I costi, essendo un servizio online, sono molto limitati.

Con Aused, come prima detto, si sono organizzati due importanti eventi con la collaborazione delle amministrazioni comunali.

Biblioteca aziendale COVISIAN

Nel giugno del 2018 si è inaugurata la Biblioteca Aziendale COVISIAN, nella sede di Milano, risultato delle relazioni e proposte avanzate nel 2017.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

La Biblioteca Aziendale COVISIAN è la seconda biblioteca aziendale aderente a CSBNO, anche se risiede nel territorio di Milano. La sua posizione, al nord della città, lungo la direttrice per Sesto San Giovanni ha permesso di poter offrire in economia gli stessi servizi riservati alle biblioteche del territorio di CSBNO.

Il servizio, contrattualizzato per due anni, fino al giugno del 2020, prevede:

- la realizzazione e gestione della biblioteca fisica, con un patrimonio a regime di 2.400, con rinnovo di 50 titoli al mese, interamente acquistati dall'azienda attraverso CSBNO;
- un servizio di reference con bibliotecario CSBNO in presenza per 3 ore alla settimana per 48 settimane di servizio;
- un servizio bibliotecario on-line attraverso mail di dedicata;
- una postazione di autoprestito a disposizione degli utenti;
- il servizio di interprestito con il resto del sistema CSBNO, con un passaggio settimanale per 48 settimane anno;
- l'organizzazione di almeno 2 eventi culturali all'anno.

Nel 2018 ha visto i seguenti risultati:

- 93 utenti iscritti, con un tasso di 3/4 iscrizioni alla settimana;
- 500 testi acquistati;
- 543 prestiti, di cui 163 in interprestito.

Il patrimonio COVISIAN rimane in disponibilità solo locale per 6 mesi, quindi nel 2018 non ha registrato prestiti in uscita contribuendo alla disponibilità complessiva del sistema.

Dal punto di vista economico l'attività della biblioteca COVISIAN ha generato nel 2018 un fatturato di € 22.100,00 al netto dell'IVA, compreso i costi di avvio (una tantum) pari a € 12.600, e un acquisto di libri per un importo di € 8.621,00.

Sul fronte dei costi, l'impegno per CSBNO è stato ampiamente coperto, dato che il servizio è stato offerto con una marginalità superiore al 50%, e che le ore impegnate del personale coinvolto (principale voce di costo) sono state in linea con quanto preventivato in fase di progettazione.

Prospettive future

Per il 2019 si prospetta la riconferma delle attuali adesioni, e si punterà soprattutto sulle associazioni industriali, con particolare attenzione a confermare la collaborazione con Mu-seimpresa e l'adesione ad Assolombarda e a sviluppare le attività con AUSED in un'ottica di ingresso presso le aziende aderenti.

Date le relazioni aperte nel corso dell'anno è possibile prevedere l'adesione di altre imprese con la possibilità di apertura di almeno una biblioteca aziendale.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Sempre maggior interesse sta poi avendo MLOL e quindi l'apertura del servizio di altre biblioteche aziendali "virtuali", come quella di AUSED.

Si sottolinea nuovamente quanto sia essenziale per lo sviluppo del progetto nel futuro il sempre maggior coinvolgimento delle Amministrazioni Comunali, soprattutto per realizzare eventi che diffondano la cultura dell'impresa e per l'impresa, in un'ottica di maggiore relazione fra la cittadinanza e il mondo del lavoro.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di settore

Barbara Dell'Acqua

SETTORE AMMINISTRAZIONE

Il 2018 è stato l'anno dell'attuazione delle modifiche organizzative programmate nel corso del 2017.

Dal mese di gennaio sono diventate operative le modifiche al software di contabilità che hanno consentito di migliorare sensibilmente le performance dei project manager.

Nel corso dell'anno si sono definite delle procedure per ottimizzare la gestione amministrativa a 360 gradi, senza sottrarre eccessive risorse alla gestione delle attività e perseguendo, però, anche l'obiettivo di una corretta gestione sul piano della contrattualizzazione con gli Enti, dell'affidamento degli appalti e sul piano contabile e fiscale.

Sul piano contabile e del controllo di gestione si è svolto un lavoro di verifica con i PM per rilevare le criticità più rilevanti nel presidio delle singole commesse: questo percorso ha consentito di elaborare dei nuovi report che nel 2019 garantiranno un accesso più immediato alla verifica in corso d'anno dell'effettivo raggiungimento degli obiettivi di budget.

Particolare rilevanza ha avuto il coinvolgimento dell'amministrazione nella realizzazione del progetto Bibliodi+: la vendita di corsi di formazione, di corsi delle scuole civiche e di attività culturali è molto cresciuta e i sistemi di fatturazione verso l'esterno finora utilizzati richiedevano una gestione manuale non più sostenibile con l'incremento dell'attività. Il progetto sarà realizzato nel 2019.

Nel mese di Luglio 2018 sono state approvate dal Consiglio di amministrazione le "Linee guida per il ricorso alle procedure semplificate ai sensi dell'art. 36 del D.lgs 50 2016 e s.m.i., per appalti di servizi, forniture e lavori". Le linee guida traducono i principi previsti dal Codice al fine di darne piena attuazione in coerenza con la *mission* di CSBNO e la par-



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

zionalità delle attività gestite (le linee guida sono pubblicate nella sezione Regolamenti del sito aziendale).

All'approvazione delle linee guida è seguita l'attività di formazione sul campo dei PM. L'attuazione delle stesse, inoltre, prevede una verifica periodica della loro efficacia con riferimento all'obiettivo di contemperare gli obblighi di legge derivanti dal nuovo Codice degli appalti con la necessità di mantenere la capacità dell'azienda di agire con forte orientamento all'innovazione, all'efficienza dei processi, alla tempestività.

Sul piano finanziario nel 2018 si è ottenuto un mutuo chirografario (anticipo fatture) dalla BCC di Milano per affrontare le rilevanti difficoltà connesse alle previsioni dei tempi di pagamento nei contratti di servizio con gli Enti soci e ai ritardi nella liquidazione dei corrispettivi dovuti. Questi fattori, sommati alla tensione finanziaria connessa alla strategia di investimento perseguita con particolare impegno per l'innovazione nell'ultimo triennio, rendeva insufficiente il fido già in essere presso la BPM. La nuova linea di credito non ha comunque consentito di raggiungere una tempistica nei pagamenti dei fornitori rispondente alle esigenze aziendali, pertanto si è stabilito di programmare nel 2019 un intervento straordinario di analisi finanziaria, all'interno di un più ampio intervento di elaborazione di un piano industriale.

Logistica

Nel giugno 2018 il Comune di Milano ha prorogato per un anno l'accordo quadro per l'attività di logistica. Considerato il positivo esito dell'esperienza di appalto tramite accordo quadro fra il Comune di Milano e i Sistemi bibliotecari riportati nella seguente tabella:

CSBNO
Fondazione Per Leggere – Biblioteche Sud Ovest Milano (FPL)
Sistema Bibliotecario Nord-Est Milano (SBNE)



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Sistema Bibliotecario Milano Est (SBME)
Sistema Bibliotecario Vimercatese (SBV)
COMUNE DI MILANO (SBM)

Si è stabilito di proseguire l'esperienza di appalto integrato. Nel 2019 dovrà essere bandita la nuova gara cui probabilmente aderiranno altri sistemi.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di settore: Martino Benzoni

SETTORE RISORSE UMANE

Al 31 dicembre 2018 il personale in servizio ammontava a 97 unità compreso il direttore, pari a 76 FTE e così composto:

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	
Dirigenziale	1
Enti Locali	10
Federculture	86
Totale	97

TIPOLOGIA DI ASSUNZIONE	
Dirigenziale	1
Tempi indeterminati	61
Tempi determinati	35
Totale	97

CATEGORIA E PROFILO	
Dirigente	1
Quadro o P.O.	3
Direttivo	12
Docente	9
Impiegato - operatore	65
Addetto specializzato	7
Totale	97



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

MONTE ORE SETTIMANALE	
Full time	44
Tempo parziale	53
Totale	97

Reclutamento e variazioni di organico

Nel corso del 2018 sono state attivate 10 selezioni di personale per i seguenti profili

- Assistente di biblioteca a tempo indeterminato
- Assistente di biblioteca a tempo indeterminato appartenente alle categorie protette
- Addetto al magazzino a tempo determinato
- Graduatoria per operatori culturali a tempo determinato
- Archivista a tempo determinato
- Personale amministrativo a tempo indeterminato da impiegarsi presso le Scuole Civiche
- Responsabile Biblioteconomico a tempo indeterminato, prende servizio nel 2019
- Responsabile Amministrativo a tempo indeterminato
- Responsabile di Progetto a tempo indeterminato
- Assistente amministrativo addetto alle relazioni istituzionali a tempo indeterminato

CSBNO nel 2018 è stata confermata in qualità di gestore delle Scuole Civiche di Sesto San Giovanni per il triennio 2018 - 2020, a questa attività sono connessi 9 contratti di docenza a tempo determinato e 29 contratti di collaborazione attivati in corso d'anno.

Nell'arco del 2018 si registrano le dimissioni volontarie di 2 figure, livello C1 e D3 Feder-culture, la cessazione di un comando e il pensionamento di 2 dipendenti avvenuto a fine anno, tra i quali si segnala l'uscita del Responsabile Biblioteconomico sostituito con apposita selezione.

Inoltre, l'approvazione della legge 96/2018 che introduce alcune restrizioni alla stipula dei contratti temporanei ha di fatto ridotto la durata dei rapporti a tempo determinato dal 36 a



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

12 mesi, con un conseguente incrementando del turnover del personale.

Evoluzione del modello organizzativo

Lo schema organizzativo CSBNO del 2018 introduce le novità varate a fine 2017 con l'istituzione di una nuova figura dedicata allo sviluppo delle piattaforme tecnologiche e con l'avvicendamento alla guida dell'ufficio amministrazione il cui precedente responsabile è stato chiamato a guidare il settore formazione.

Lo stabilizzarsi nel triennio della commessa legata alle Scuole Civiche di Sesto San Giovanni ha portato all'assunzione di quattro risorse a tempo indeterminato al quale sono state affidate responsabilità di natura amministrativa, oltre a quelle già consolidate di ausilio alla didattica. Questo processo di riorganizzazione ha consentito di ridurre il personale segretariale e incrementare le risorse a vocazione manageriale coinvolte nella gestione delle Scuole Civiche.

In corso d'anno sono cresciute anche le attività di cooperazione con altri sistemi bibliotecari; a fine 2018 CSBNO è stato incaricato della gestione di alcuni servizi biblioteconomici per conto del Sistema Bibliotecario Lodigiano in relazione alla quale, a inizio 2019, sono state assunte 6 risorse da impiegarsi sul territorio. Il consolidarsi di questa attività, accompagnata dall'ampliata gestione del Sistema Bibliotecario Panizzi, ha consentito di costituire un nuovo settore chiamato a guidare lo sviluppo dei progetti di cooperazione su scala regionale e nazionale.

Formazione e sviluppo delle risorse umane

I percorsi formativi aziendali del 2018 si sono articolati in 4 aree di intervento:

- Prosegue il percorso di introduzione della metodologia del project management. Un formatore professionista ha affiancato i responsabili di progetto nello sviluppo di una prassi di gestione e programmazione dei progetti che garantisca un attento presidio della sostenibilità economica e degli obiettivi strategici.

Vi hanno preso parte 18 project manager e tutte le principali funzioni aziendali. A completamento del percorso formativo on-the-job sono stati organizzati tre eventi in cui tutti i progetti aziendali sono stati illustrati e discussi in forma collegiale.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

- Il secondo percorso si è articolato in un ciclo formativo d'aula necessario ad assolvere agli obblighi formativi sulla sicurezza e ha coinvolto 61 dipendenti.
- Il terzo percorso formativo ha coinvolto tutti le figure incaricate in qualità di Responsabili Unici del Procedimento al fine discutere le nuove procedure amministrative e utilizzare al meglio il software gestionale. Alla stessa platea sono stati inoltre proposti due momenti formativi in materia di prevenzione della corruzione.
- Infine, nel corso del 2018 CSBNO ha investito su opportunità formative di ambito specialistico, finanziando la partecipazione di numerosi dipendenti a corsi e congressi di varia natura nelle rispettive materie di competenza, oltre che farsi promotore di una visita presso La Biennale di Venezia, la quale, durante questa edizione, ha ospitato il padiglione della Finlandia interamente dedicato allo sviluppo dell'architettura delle biblioteche finlandesi attraverso una serie di esempi architettonici, inquadrati nei rispettivi contesti storici e teorici di riferimento.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

Responsabile di settore

Barbara Dell'Acqua

SETTORE ISTITUZIONALE

Nell'Aprile del 2018 è stato nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione.

Sono state garantite le attività di comunicazione, di convocazione delle sedute del Consiglio di amministrazione (denominato in seguito CdA) e dell'Assemblea dei sindaci, nonché la cura e predisposizione dei documenti necessari.

Si è garantito il presidio di tutte le comunicazioni provenienti dai Comune aderenti.

L'attività istituzionale nel 2018 si è articolata garantendo un continuo e costante servizio di assistenza rivolto agli amministratori, non solo dell'Azienda Speciale CSBNO, ma anche di terzi (Regione Lombardia, Città Metropolitana e altre istituzioni).

Si sono tenute 5 sedute dell'Assemblea consortile e 14 sedute del Consiglio di amministrazione.

Deliberazioni in primo piano dell'Assemblea dei Sindaci

Tra gli atti deliberativi di competenza dell'Assemblea consortile (art. 17 dello Statuto vigente), oltre a quelli ordinari (approvazione verbali delle sedute, Bilanci, ecc.) segnaliamo:

- Il 21 febbraio 2018 la nomina del Comitato Territoriale e l'approvazione contratto bancario plafond rotativo - erogazione di mutui chirografari a breve termine con Banca di Credito Cooperativo;
- Il 16 aprile 2018 le elezioni del nuovo Consiglio di amministrazione;
- Assemblea del 17 dicembre 2018;



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

- Nomina del CdA;
- Conclusione dell'iter per la composizione del nuovo Cda.

Deliberazioni in primo piano del CdA

Tra le deliberazioni di competenza del CdA (art. 18 dello Statuto vigente), fatte salve quelle ordinarie segnaliamo in primo piano:

- Approvazione PTCT (piano triennale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza), seduta del 21/02/2018 n. 2;
- Aggiornamento del protocollo relativo alle relazioni sindacali sottoscritto il 6 febbraio 2001, seduta del 12/03/2018 n. 3;
- Presa d'atto delle proposte di candidatura per il prossimo Cda e convocazione dell'Assemblea per la nomina relativa, seduta del 28/03/2018 n. 4;
- Adesione all'associazione SmartCity, seduta del 28/03/2018 n. 4;
- Definizione di una proposta di valorizzazione biblioteconomica e patrimoniale per il Comune di Rho, seduta del 28/03/2018 n. 4;
- Patrocinio al Convegno promosso da ACLI - Zona Bollate Groane "Perché un Eco-museo nelle Groane milanesi, Villa Arconati - Castellazzo di Bollate, 12 maggio 2018, seduta del 16/04/2018 n. 5;
- Approvazione Piano di comunicazione del Bilancio sociale, seduta del 23/04/2018 n. 6;
- Nella seduta del 23/04/2018 n. 7 si è insediato il nuovo CdA;
- Valutazione progetto di rilancio di ScenAperta dopo la gara del Comune di Legnano, seduta del 26/07/2018 n. 9;
- Approvazione linee guida procedure semplificate, seduta del 26/07/2018 n. 9;
- Rinnovo fido anno 2019, seduta del 24/10/2018 n. 10;



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

- Contratto bancario plafond rotativo erogazione di mutuo chirografario a breve termine con Banca di Credito Cooperativo di Milano sede di Paderno Dugnano - prosecuzione anno 2019, seduta del 27/11/2018 n. 14.