



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

BILANCIO CONSUNTIVO 2017

Relazione del Direttore e della Struttura



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Referente tecnico di settore: Paolo Restelli

SETTORE AUTOMAZIONE

Gestione applicativo (Clavis/Discovery):

Il 2017, come da previsione, ha visto la messa in produzione di 2 nuove release di Clavis. Durante l'anno sono stati applicati alcuni aggiornamenti necessari al fixing di problemi vari, tra cui l'aggiornamento delle postazioni di staff / utenti con l'aggiornamento costante della versione del browser per supportare la nuova versione.

Sono state effettuate le normali attività mirate al miglioramento dei dati memorizzati in archivio sia per quanto riguarda gli utenti ed i relativi dati identificativi che le informazioni di catalogo (normalizzazione e pulizia delle schede utente, indirizzi e schede documenti, ri-collocazione di parte del materiale di Cinisello per l'apertura della nuova sede).

Le attività di supporto ai bibliotecari per Clavis e Discovery si è concretizzato con la gestione di circa 755 richieste di assistenza suddivise in Chiamate Clavis 158 e Chiamate Discovery 597

Server Farm

Nel 2018 le funzionalità principali fornite dal Consorzio sono state spostate nella propria server farm di Villa Gargantini. Sono stati confermate l'affidabilità e la disponibilità della struttura fisica che ospita le macchine che non ha mostrato inconvenienti.

Dall'inizio del 2018 si è incrementata la banda portando presso la struttura di Villa Gargantini una fibra ottica dedicata 100 Megabit Up / 100 Megabit down per far fronte all'aumento del traffico dei servizi di rete. Le residue e temporanee indisponibilità di specifiche funzioni sono sostanzialmente state limitate ad interventi programmati di aggiornamento e manutenzione o a banchi del software applicativo.

Durante tutto l'anno si sono riscontrati blocchi e fermi macchina di un totale di 4 ore annuali causate da un malfunzionamento dello StorageVM, la struttura interna ha predisposto un gruppo di continuità per i brevi blocchi di connettività elettrica. Sono stati confermate l'affidabilità e la disponibilità della struttura fisica che ospita le macchine che non ha mostrato grossi inconvenienti. L'ambiente di macchine virtuali ha consentito una maggiore flessibilità nella gestione delle risorse hardware per le attività di ri-configurazioni dei sistemi.

Wi-Fi nelle biblioteche

La diffusione delle aree servite da WiFi si è estesa durante l'anno arrivando a fornire a tutte le biblioteche il servizio a 55 sedi. In alcuni casi si è estesa l'area di copertura anche al di fuori degli edifici della biblioteca e spazi all'aperto.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Per migliorare la gestione centralizzata di dispositivi Access Point, la struttura interna ha collaudato un server virtualizzato CHR, che sarà in grado di connettersi mediante VPN o routing agli Access Point AP delle biblioteche e configurare le principali funzioni wireless in modo centralmente con la gestione di SSID per gli utenti, Password di sicurezza WPA, Gestione dei canali radio, Multi SSID per differenziare servizi in sede .

Oltre a questo per ogni sede è possibile verificare lo stato di connessione degli utenti e verificare il numero degli utenti connessi, segnale radio degli utenti connessi e il Traffico degli utenti in tempo reale .

Per supportare il prevedibile aumento di banda richiesto, nelle sedi interessate, si è provveduto ad installare alcune connettività aggiuntive che consentano di veicolare sia il traffico generato dalle connessioni Wi-Fi che di fungere da backup per la linea principale in caso di assenza con il conseguente risultato di aumentare il numero totale delle connessioni alla rete messe disposizione delle biblioteche.

Costo infrastruttura trasmissione dati:

L'infrastruttura della rete di trasmissione dati del CSBNO è basata, oltre che per la connettività presente in server farm/sede CSBNO, su circa 160 di linee dati di diverso tipologia (principalmente ADSL /ADSL2/ FIBRA) che consentono di fornire la connettività a tutte le sedi delle biblioteche. Durante l'anno tale architettura è stata migliorata con l'installazione in molte sedi di fibra FTTS , FTTH , VULA con miglioramenti sostanziali e una riduzione dei costi. Sono state installate in quasi tutte le sedi , doppia tecnologia e back up a caldo, per migliorare l'affidabilità di rete di accesso wireless ad internet per evitare rallentamenti sulle normali operatività delle singole biblioteche.

I costi relativi a tale rete sono in linea con i costi del precedente anno tenuto conto della variazione del numero di linee utilizzate.

La gestione della rete di trasmissione dati ha generato circa 14 chiamate di assistenza (inclusi problemi degli apparati locali) durante l'anno di cui 12 dovuti a problemi di connettività.

Assistenza alla rete delle biblioteche:

Gli interventi nelle biblioteche hanno sostanzialmente riguardato :

- Aggiornamento hardware e software delle macchine installate. Sono state aggiornate sistemisticamente con contemporaneo upgrade delle specifiche hardware (in particolare sono stati sostituiti i dischi ed aggiunta memoria) è stato necessario sostituire con macchine totalmente nuove circa 30 stazioni.
- Aggiornamento e manutenzione mikrotik routerboard.
- Aggiornamento e manutenzione mikrotik CHR e Dude per monitoraggio rete
- Manutenzione apparati di rete locale (switch ed access point wireless)
- Consulenza e vendita, su richieste specifiche, di apparati ed hardware vario alle



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

biblioteche.

La rete del CSBNO ha circa 625 postazioni e 210 mikrotik routerboard (di cui 55 nella rete CBNO e i rimanenti fuori rete).

Durante il 2017 le attività di supporto alla rete ha prodotto circa 1032 interventi con una riduzione di quasi 200 chiamate rispetto al 2016 per una compattazione e miglioramento dei servizi organizzativi effettuati dal personale di sede. Le categorie degli interventi sono stati per l'aggiornamento macchine e interventi di riparazione, mentre l'assistenza alla struttura sede del Consorzio ha generato 150 interventi.

Oltre alle segnalazioni tecniche il numero complessivo delle chiamate annue di richiesta è di 755 per tutte le segnalazioni di informazioni generale da Clavis/Discovery , di 1388 per tutte le segnalazioni di catalogazione e di 42 per tutte le segnalazioni derivanti da sistemi esterni al CSBNO. La media dei tempi sulle chiamate registrate in otrs è di 1 ore lavorative per interventi in teleassistenza e di 4 ore per interventi presso le varie sedi bibliotecarie.

Interventi a supporto delle biblioteche e chiamate chiuse totale	1082
Supporto Opac totale	597
Supporto Clavis totale	158
Supporto a sistemi esterni totale	42
Supporto Catalogazione totale	1388
Supporto Archivio Pero totale	940
Supporto Mail massive totale	1975
Chiamate Registrate Telefonicamente	642

L'ufficio tecnico ha promosso l'adozione della soluzione software CafeLib 2.0 presso le biblioteche di altre reti bibliotecarie fornendo sia supporto progettuale sia supporto sistemistico alle reti locali.

In alcuni casi l'ufficio tecnico ha anche eseguito direttamente le installazioni locali.

Attualmente i tecnici CSBNO garantiscono l'assistenza sistemistica per gli apparati di rete (mikrotik routerboard /firewall, switch e access point) di circa 155 sedi bibliotecarie esterne.

L'adozione di tecniche più sofisticate di monitoraggio e gestione remota ha avuto positive ricadute sulle biblioteche del CSBNO, permettendo un più veloce ed efficiente ripristino dei guasti.

La struttura tecnica interna e IT Manager del CSBNO ha prodotto anche nel complessivo dell'anno 2017 un numero di 560 richieste per spedizioni massive di comunicazioni legate alla biblioteca/eventi con un numero di 7.176.089 mail spedite e 340 Gigabyte generati complessivamente per questo servizio.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

MAIL SPEDITE	560	E-mail
NUMERI DI MAIL SPEDITE	7.176.089	E-mail
TRAFFICO GENERATO SULLA RETE PER MAIL	340	Gigabyte

Indicatori Funzionamento gestione navigazione internet Cafelib 2.0:

Utenti Unici	Sessioni	Utenti
155.800	407.300	159.492

Indicatori Funzionamento gestione servizio di posta centralizzato CSBNO :

Stato	Totale
Account Registrati	538
Liste Distribuzione	373
Messaggi Ricevute	547.152
Messaggi Inviata	1.201.836
Messaggi Bloccati per Virus	240
Messaggi Bloccati per Spam	201.600

Progetti innovazione:

Nel corso del 2017 sono stati realizzati i seguenti progetti.
Stabilizzazione rete wifi.

- Controllo Rete e monitoraggio della rete
 - Tutti gli applicativi erogati dalla server sono monitorati con il servizio SNMP.
 - Il servizio di monitoraggio controllare i dispositivi impostando di soglie di allarme. Al superamento di determinati livelli di allarmare i tecnici mediante mail o SMS intervengano per ripristinare il servizio.
 - Tutto il sistema di monitoraggio opera mediante mappe grafiche di immediato utilizzo .

- Virtualizzazione server.
 - Tutti gli applicativi erogati dalla server farm centrale sono ora erogati tramite un pool di server virtuali.
 - Questo, oltre a garantire maggiore affidabilità e tolleranza ai guasti, ha permesso di ridurre i tempi delle finestre di manutenzione/aggiornamento sistemistico.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

- Supporto sviluppo applicativo corsi.
 - Test di sistema.
 - Integrazione con nuovi aggiornamenti di ARCA.
 - Setup dei sistemi in server farm per ospitare l'applicativo e collaborazione con il team di sviluppo per il supporto e la correzione di bachi.
 - Implementazioni macchina virtuale per Doclife e Teseo/Gallery
 - Aggiornamento macchina Otrs ad ultima versione in produzione.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di settore posizione organizzativa: Rino Clerici

SETTORE BIBLIOTECONOMICO

Il settore biblioteconomico raduna al proprio interno tutti quei servizi che impattano direttamente sul funzionamento delle biblioteche e che sono stati alla base della nascita della cooperazione bibliotecaria. Da alcuni anni abbiamo cominciato a “render conto” non solo dei servizi interni ma anche del ruolo che questi servizi hanno avuto sul funzionamento delle biblioteche e, in ultima analisi sulla soddisfazione degli utenti. Come abbiamo detto negli scorsi anni: troppe volte viene data per scontata e acquisita la gestione in cooperazione di alcuni servizi e la costruzione di un patrimonio comune che renda disponibile la gran parte delle risorse della singola biblioteca a tutte le altre realtà, moltiplicando le opportunità per gli utenti

Nella gran parte delle regioni d'Italia non è così. La dimensione del servizio e il livello di efficacia ed efficienza raggiunto dal CSBNO lo collocano, non solo nell'ambito bibliotecario, tra le realtà che riescono ad ottimizzare la spesa pubblica rendendo efficace per il cittadino ogni singolo euro che viene speso. Questa non è un'ipotesi di lavoro ma il risultato che può essere facilmente ricavato da una lettura anche solo superficiale dei dati.

Ma la cooperazione non è solo questo. E' soprattutto la possibilità di confrontarsi con altre realtà e riuscire a sviluppare professionalità, competenze e specializzazioni.

Questo ha consentito alle nostre biblioteche di affrontare la crisi che sta attraversando il servizio di pubblica lettura in tutto il mondo con uno sguardo diverso da quello troppo spesso rivolto solo all'indietro.

Un atteggiamento che rimpiange nostalgicamente un'epoca d'oro, che per l'Italia non è mai esistita, in cui le biblioteche erano il solo riferimento per le informazioni e per la lettura. L'aver anticipato i tempi, anche rispetto alle attività più direttamente commerciali, con la promozione del servizio di media library affiancando la fruizione dei documenti digitali a quella più tradizionale, ci ha posto in una posizione di vantaggio; in effetti gli unici indicatori in controtendenza è l'aumento della consultazione dei materiali di MLOL e l'incremento di prestiti di e-book.

Insieme a questo abbiamo colto dalle esperienze dei servizi bibliotecari più storicamente attivi (ci riferiamo al mondo anglosassone e ai paesi del Nord Europa) la visione di un servizio bibliotecario che affronta la sfida per la conquista di uno spazio tra le strutture che vogliono essere luogo di incontro, confronto, svago e intrattenimento insieme ai più tradizionali servizi di informazione.

Ora si tratta di passare ad azioni concrete in quanto, come è testimoniato dai dati, anche quest'anno nelle nostre biblioteche continua il calo nell'utilizzo del servizio di prestito librario. Questo si unisce alla difficoltà di conquistare nuovi utenti e mantenere coloro che hanno avuto un contatto solo episodico con il servizio.

In particolare, per quanto riguarda l'utilizzo del patrimonio e la politica degli acquisti, nel corso del 2017 è proseguita l'analisi volta alla realizzazione di un software che rendesse praticabile una centralizzazione e un maggior coordinamento degli acquisti. Su questo



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

argomento il CSBNO ha pubblicato, nel numero di Biblioteche oggi dedicato al 20 anniversario del CSBNO, un articolo a firma di Loredana Vaccani e Rino Clerici dove vengono descritte tutte le caratteristiche di un servizio e di un programma che operi che questi obiettivi. Il testimone di questo progetto che in un primo tempo doveva essere sviluppato come software legato a Clavis dalla ditta Comperio, è stato raccolto dalla Società “Leggere” che ha sviluppato un prototipo su cui stiamo attivando un’attività di test

Le tabelle che presentiamo sui prestiti negli ultimi anni e sul calo degli utenti mostrano che il calo nell’utilizzo dei servizi tradizionali è presente in tutte le realtà.

Prestiti suddivisi per tipologie di materiali

itemrid2	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Altro1	6.697	5.258	4.514	3.278	2.129	2.616	2.811	3.933
Audiolibro		885	3.194	4.067	6.381	7.172	7.786	8.166
libro	1.101.361	1.119.310	1.151.405	1.181.203	1.192.177	1.134.766	1.101.510	1.067.437
cd music	84.921	70.508	61.436	59.171	48.146	43.483	43.291	35.278
DVD_BlueR	345.632	312.701	321.852	346.286	350.384	320.422	293.927	259.938
Ris Elet	8.453	6.658	6.014	5.289	5.147	4.635	4.680	3.999
VHS	15.907	9.025	5.511	2.879	2.135	1.428	1.025	625
Period.	19.999	15.567	15.037	17.232	18.366	17.605	15.791	15.058
Totale complessivo	1.582.970	1.539.912	1.568.963	1.619.405	1.624.865	1.532.127	1.470.821	1.394.434

Nel generale calo dell’uso del servizio prestito si nota la diminuzione del 50 % dei prestiti di CD musicali e anche il calo significativo dei prestiti di DVD. La fruizione di musica e video è ormai effettuata soprattutto on line

Utenti per anno e per Sesso

Anno	F	M	non indicato	Totale complessivo
2009	52.793	34.668	1.200	88.661
2010	55.487	35.309	663	91.459
2011	56.519	34.934	321	91.774
2012	58.166	35.426	195	93.787
2013	59.357	35.668	243	95.268
2014	59.886	34.863	147	94.896
2015	58.266	33.301	141	91.708
2016	57.271	32.106	100	89.477
2017	57.234	31.930	92	89.256



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Si confermano fundamentalmente i dati dello scorso anno (ricordiamo che consideriamo utente in questi dati chi utilizza almeno una volta il servizio di prestito **Il patrimonio e i prestiti**

Ogni cittadino dei comuni appartenenti al CSBNO ha disponibili per la propria lettura, per il proprio ascolto, per la propria visione

Anno	CD Musicali e audiolibri	DVD	Altro	Libri e riviste	Risorsa Elettronica	Video-registrazione VHS	Totale
2009	38.813	45.337	10.268	1.147.767	6.467	29.188	1.277.840
2010	41.615	54.463	12.224	1.180.434	5.951	22.776	1.317.463
2011	43.058	61.568	35.789	1.179.651	5.092	19.383	1.344.541
2012	42.870	67.908	3.918	1.199.252	4.621	13.308	1.365.148
2013	45.146	74.366	4.664	1.239.007	5.325	10.753	1.379.288
2014	44.530	75.452	4.462	1.188.689	5.267	8.162	1.326.562
2015	43.007	80.307	4.849	1.231.995	5.690	6.303	1.372.151
2016	47.271	83.947	4.828	1.237.390	5.668	5.319	1.384.423
2017	48.808	88.507	4.197	1.201.869	5.451	3.551	1.352.865

Questo al di là di quanto sia il patrimonio della propria biblioteca. L'offerta quindi e il valore dell'investimento effettuato viene moltiplicata da un minimo di 13 volte per le biblioteche grandi fino a oltre 130 volte per le biblioteche piccole.

Basterebbe questa considerazione per indicare in un primo elementare ROI della cooperazione. Ogni Euro investito moltiplica le possibilità offerte ai propri cittadini.

E i cittadini hanno imparato, in questi anni, ad usare con efficienza questo servizio infatti 466.386 prestiti dei 1.394.434 effettuati annualmente vengono effettuati con materiali di altre biblioteche. E' l'unico indice costante negli o in lieve crescita

Mettere insieme le proprie collezioni funziona e ottimizza gli investimenti.

In media ogni utente grazie al prestito inter bibliotecario ottiene oltre il 30 % in più di quanto otterrebbe dal solo patrimonio della propria biblioteca. Questa la media ma alcuni utenti mostrano di gradire molto più di altri il servizio. Biblioteche di comuni grandi e piccoli quasi a dimostrare che il servizio è utile indipendentemente dalle dimensioni dei comuni.

Grazie alla cooperazione l'offerta delle biblioteche pubbliche ha potuto confrontarsi con i numeri proposti ai cittadini da internet. E' ormai indispensabile che il patrimonio delle biblioteche sia ancora più integrato passando da una forma d'acquisto che ancora oggi è basata sulle scelte della singola biblioteca ad una logica che integri profondamente i patrimoni riuscendo ad offrire ai cittadini sia il materiale più richiesto che quello che riveste un interesse più di nicchia. E' questa strategia che può consentire, utilizzando le metodologie già sperimentate dal mercato elettronico, di sfruttare la cosiddetta "coda lunga" per soddisfare contemporaneamente le esigenze del grande pubblico e quelle più particolari.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Ecco lo schema di cosa danno e cosa ottengono le nostre biblioteche:

	Totale	Prestiti locali	Prestiti Opere	Prestiti Utenti	da altre biblioteche	ad altre biblioteche	da altre biblioteche	ad altre biblioteche	Totali
Arese	84.974	46.522	64.367	67.143	20.614	17.838	30,7%	27,7%	84.974
Arese - Scuola media S. Pellico	433	433	436	436	0	0	0,0%	0,0%	433
Baranzate	21.338	7.251	15.658	12.969	5.699	8.388	43,9%	53,6%	21.338
Barbaiana Biblioteca decentrata di Lainate	10.469	4.663	7.958	7.178	2.513	3.293	35,0%	41,4%	10.469
Biblioteca Comunale di San Pietro all'Olmo	11.916	4.340	8.046	8.214	3.872	3.704	47,1%	46,0%	11.916
Bollate	102.299	44.115	79.315	67.109	22.989	35.195	34,3%	44,4%	102.299
Bollate - Cascina del Sole	60	60	60	60	0	0	0,0%	0,0%	60
Bollate - Cassina Nuova	23.508	9.355	18.865	14.024	4.656	9.497	33,2%	50,3%	23.508
Bollate - I.T.C. Levi_Rotterdam	784	385	705	508	101	298	19,9%	42,3%	784
Bollate - Ospiate	666	666	666	666	0	0	0,0%	0,0%	666
Bollate - Scuola primaria Iqbal Masih	242	242	243	243	0	0	0,0%	0,0%	242
Bollate - Scuola primaria Maria Montessori	538	538	539	539	0	0	0,0%	0,0%	538
Bresso	45.225	26.967	36.031	36.263	9.245	9.013	25,5%	25,0%	45.225
Busto Garolfo - Biblioteca Comunale	33.236	16.240	22.911	26.579	10.332	6.664	38,9%	29,1%	33.236
Canegrate - Biblioteca Civica "G. Bassi"	21.038	9.923	14.381	16.594	6.664	4.451	40,2%	31,0%	21.038
Cerro Maggiore	15.012	8.670	11.624	12.086	3.402	2.940	28,1%	25,3%	15.012
Cesate - Biblioteca comunale	30.242	11.643	19.942	21.981	10.319	8.280	46,9%	41,5%	30.242
Cinisello Balsamo - FuoriPertini - Crocetta	65	18	28	55	37	10	67,3%	35,7%	65
Cinisello Balsamo - Il Pertini	238.522	152.568	198.212	192.980	40.361	45.593	20,9%	23,0%	238.522
Cinisello Balsamo - Liceo Classico e Scientifico "G. Casati"	408	31	378	61	30	347	49,2%	91,8%	408
Cinisello Balsamo - Multimediale	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0
Cormano - Biblioteca Civica dei Ragazzi	15.664	8.301	13.031	11.048	2.690	4.673	24,3%	35,9%	15.664
Cormano - Biblioteca Civica Paolo Volontè	43.786	13.571	30.756	26.627	13.043	17.172	49,0%	55,8%	43.786
Cormano - Biblioteca Scolastica Brusuglio	395	224	252	367	143	28	39,0%	11,1%	395
Cornaredo - Biblioteca Comunale "M.T. Bemascioni"	29.434	12.633	21.581	20.526	7.873	8.928	38,4%	41,4%	29.434
CSBNO - Biblioteca centrale Consorzio	915	6	599	325	318	591	97,8%	98,7%	915
CSBNO - Biblioteca Professionale	120	12	120	12	0	108	0,0%	90,0%	120
CSBNO - Sistema Bibliotecario Nord Ovest	2	0	1	1	1	1	100,0%	100,0%	2
CSBNO PER LE IMPRESE	8	0	4	4	4	4	100,0%	100,0%	8
Cusano Milanino	52.191	28.735	41.219	39.743	10.990	12.466	27,7%	30,2%	52.191
Cusano Milanino - Ferruccio Maraspin	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0
Dairago	7.301	3.158	4.653	5.812	2.651	1.492	45,6%	32,1%	7.301
Garbagnate Milanese	62.708	32.172	48.105	46.871	14.651	15.885	31,3%	33,0%	62.708
Garbagnate Milanese - Bariana Centro polifunzionale	544	39	474	109	70	435	64,2%	91,8%	544
Geico	149	45	52	142	97	7	68,3%	13,5%	149
Lainate	73.924	42.172	61.213	54.905	12.722	19.030	23,2%	31,1%	73.924
Legnano - Augusto Marinoni	85.078	41.753	57.182	69.720	27.931	15.394	40,1%	26,9%	85.078
Nerviano	53.265	30.030	42.676	40.725	10.642	12.593	26,1%	29,5%	53.265
Novate Milanese	74.564	40.752	58.479	56.931	16.132	17.680	28,3%	30,2%	74.564
Paderno Dugnano - Istituto Gadda	615	44	464	195	151	420	77,4%	90,5%	615
Paderno Dugnano - Tilane	116.100	54.234	86.780	83.628	29.357	32.509	35,1%	37,5%	116.100
Parabiago - Biblioteca Civica Popolare	43.087	21.282	30.530	33.859	12.567	9.238	37,1%	30,3%	43.087
Pero - Biblioteca di Cerchiate	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0
Pero - Biblioteca Puntoperò	21.956	7.069	14.272	14.753	7.684	7.203	52,1%	50,5%	21.956
Pero - Puntocerchiate	14.435	5.577	11.748	8.274	2.692	6.166	32,5%	52,5%	14.435
Pogliano Milanese - Biblioteca Comunale Alessandro Manzoni	2.952	1.834	2.033	2.757	921	197	33,4%	9,7%	2.952
Pregnana Milanese	10.706	4.765	7.409	8.096	3.314	2.627	40,9%	35,5%	10.706
Rescaldina - Lea Garofalo	39.839	18.932	31.010	27.823	8.860	12.047	31,8%	38,8%	39.839
Rho - Biblioteca teatrale Durrenmatt	223	24	220	27	3	196	11,1%	89,1%	223
Rho - CentRho	7.801	400	2.116	6.085	5.685	1.716	93,4%	81,1%	7.801
Rho - ITIS "Stanislao Cannizzaro"	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0
Rho - Liceo Scientifico Majorana	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0
Rho - Lucernate	2.964	813	1.849	1.956	1.129	1.022	57,7%	55,3%	2.964
Rho - Piras	830	584	743	671	87	159	13,0%	21,4%	830
Rho - Popolare	16.027	8.216	11.556	12.705	4.480	3.331	35,3%	28,8%	16.027
Rho - Villa Burba	66.116	38.141	50.542	53.807	15.620	12.355	29,0%	24,4%	66.116
RHO BIBLIOTECA IISS OLIVETTI	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0
San Giorgio su Legnano	16.408	8.582	12.104	12.890	4.306	3.520	33,4%	29,1%	16.408
San Vittore Olona	17.794	8.093	13.133	12.760	4.664	5.037	36,6%	38,4%	17.794
Senago	47.356	26.131	37.848	35.679	9.528	11.697	26,7%	30,9%	47.356
Sesto San Giovanni - Biblioteca dei Ragazzi Virgilio Casati	57.057	25.881	37.738	45.230	19.334	11.842	42,7%	31,4%	57.057
Sesto San Giovanni - Biblioteca Pietro Lincoln Cadioli	104.140	44.579	71.849	76.956	32.334	27.227	42,0%	37,9%	104.140
Sesto San Giovanni - Karl Marx	22.097	9.903	15.028	16.978	7.072	5.122	41,7%	34,1%	22.097
Settimo Milanese	47.400	18.396	33.266	32.606	14.172	14.832	43,5%	44,6%	47.400
Solaro	19.519	9.797	13.871	15.469	5.660	4.062	36,6%	29,3%	19.519
Vanzago	23.190	8.633	14.316	17.581	8.911	5.646	50,7%	39,4%	23.190
Villa Cortese - Biblioteca Comunale Dante Galeazzi	20.297	7.023	13.239	14.085	7.060	6.214	50,1%	46,9%	20.297
Totale complessivo	1.859.932	927.166	1.394.426	1.394.426	466.383	466.383	33,4%	33,4%	1.859.932



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Gli utenti

In questo campo molto resta da fare in quanto l'attuale indice di impatto che è di circa il 12,00 %. (con variazioni che vanno da oltre il 20 % di alcune biblioteche fino al 3 % di altre). In questo dato sono inclusi solo gli utenti che hanno fatto almeno un prestito nell'arco dell'anno. Molto differente è l'uso per fasce di età

Quest'anno presentiamo una tabella che evidenzia questo fenomeno

Non sono inclusi in questi dati coloro che utilizzano la biblioteca per altri servizi: La lettura di quotidiani e riviste, l'uso di MediaLibrary, la navigazione internet, la partecipazione a corsi e a iniziative culturali ma anche solo l'uso della biblioteca come spazio per incontrarsi, e questi sono solo alcune delle attività che vengono svolte in biblioteca.

FASCIA	F	M	Nonindicato	Totale
0-5	1.392	953	13	2.358
06-10	6.709	4.980	10	11.699
11-15	6.388	4.898	6	11.292
16-20	5.627	3.165	12	8.804
21-25	3.020	1.449	5	4.474
26-30	2.739	1.306	5	4.050
31-40	6.376	2.399	4	8.779
41-50	10.491	4.618	28	15.137
51-60	6.729	3.297	6	10.032
61-70	4.993	3.005	3	8.001
oltre 70	2.715	1.837		4.552
Non indicato	55	23		78
Totale	57.234	31.930	92	89.256



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

L'utilizzo dell'opac – le prenotazioni

Il CSBNO si caratterizza sempre di più come una grande biblioteca virtuale e molti sono i cittadini che utilizzano questo servizio direttamente da casa ecco i dati dell'uso del servizio di prenotazione on line dal 2009 al 2017 .

Prenotazioni Opac:

Anno	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0-5		27	97	129	287	688	1.334	1.896	2.304
06-10	506	711	1.008	1.666	2.186	4.037	5.329	6.170	7.437
11-15	2.687	3.581	4.641	5.860	7.674	9.859	11.569	12.102	12.686
16-20	8.664	11.975	14.698	18.473	20.097	22.039	22.487	21.791	19.614
21-25	9.280	12.201	14.518	16.378	16.697	19.461	21.666	25.070	25.469
26-30	18.536	24.069	24.982	27.642	27.970	28.489	26.820	25.309	24.369
31-40	53.191	54.753	51.251	53.363	52.793	56.026	57.097	59.185	61.221
41-50	76.601	87.314	86.436	93.548	100.037	105.473	107.293	109.343	111.517
51-60	60.376	70.264	70.584	71.394	75.525	79.250	77.206	79.754	80.346
61-70	31.566	38.126	38.096	44.130	46.471	49.698	51.155	53.270	52.635
Non indicato	182	288	333	272	248	132	93	30	23
oltre 70	12.790	13.602	13.754	15.108	16.088	18.125	17.946	17.999	16.729
Totale	274.379	316.911	320.398	347.963	366.073	393.277	399.995	411.919	414.350

Utenti che hanno utilizzato il servizio

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0-5		3	6	7	13	31	39	86	122
06-10	16	43	66	106	143	249	328	404	547
11-15	150	210	257	363	476	689	867	941	1.059
16-20	569	803	1.001	1.246	1.392	1.610	1.763	1.843	1.853
21-25	713	891	1.047	1.174	1.215	1.404	1.686	1.796	1.953
26-30	1.255	1.494	1.669	1.849	1.919	1.982	1.909	1.794	1.730
31-40	2.868	3.041	2.945	2.970	2.975	3.109	3.263	3.309	3.426
41-50	3.416	3.860	3.996	4.266	4.582	4.927	5.066	5.249	5.415
51-60	2.449	2.726	2.831	3.013	3.220	3.358	3.383	3.453	3.485
61-70	1.262	1.484	1.561	1.758	1.888	2.019	2.033	2.059	2.114
oltre 70	508	546	558	608	666	675	651	656	659
Non indicato	24	27	30	26	16	12	11	8	7
Totale compl	13.230	15.128	15.967	17.386	18.505	20.065	20.999	21.598	22.370

Complessivamente rappresentano solo circa il 24 % degli utenti iscritti, sostanzialmente i lettori forti, che hanno molto gradito questa opportunità.

Questi utenti generano complessivamente 414.000, delle oltre 544.000, prenotazioni effettuate complessivamente.

Probabilmente gli utenti che hanno un uso più occasionale della biblioteca non ritengono di dover utilizzare i servizi internet e preferiscono rivolgersi direttamente al personale della biblioteca.

Navigazione Internet –wifi

Insieme al servizio di prestito è stato garantito a tutte le biblioteche la possibilità di gestire attraverso il software Cafelib la navigazione Internet in sede (con gestione delle postazioni e dei tempi a disposizione degli utenti) . Maggiori dettagli nella relazione del settore Automazione



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Il servizio Wifi è presente in tutte le biblioteche CSBNO.

COMUNE	Internet collegamenti	Internet ore col	Internet utenti
ARESE	24806	37.475	1.360
BARANZATE	8893	9.642,44	339
BOLLATE	0	0	-
BRESSO	7138	7.488,11	396
BUSTO GAROLFO	2449	2.032,52	131
CANEGRATE	2794	3.067,74	150
CERRO MAGGIORE	712	708,54	34
CESATE	8558	13.768,58	373
CINISELLO BALSAMO	118810	138.735,76	4.229
CORMANO	0	0	-
CORNAREDO	0	0	-
CUSANO MILANINO	15359	17.456,21	462
DAIRAGO	262	326,40	44
GARBAGNATE MILANESE	0	0	0
LAINATE	0	0	-
LEGNANO	22730	28.694,42	879
NERVIANO	5310	6.714,79	227
NOVATE MILANESE	14835	18.200,66	584
PADERNO DUGNANO	44752	52.520,05	1.901
PARABIAGO	5816	6.035,45	297
PERO	0	0	-
POGLIANO MILANESE	566	723,41	36
PREGNANA MILANESE	1940	2.510,20	94
RESCALDINA	3322	2.441,16	184
RHO	0	0	-
RHO POPOLARE	2545	3.612,10	130
SAN GIORGIO SU LEGNANO	777	993,67	64
SAN VITTORE OLONA	1370	1.690,84	78
SENAGO	7455	8.728,11	376
SESTO SAN GIOVANNI	-	-	-
SETTIMO MILANESE	2568	2.422,78	241
SOLARO	1856	2.200,86	155
VANZAGO	2203	3.166,73	140
VILLA CORTESE	864	642,52	44
totale 2017	308.690	371.999	12.948



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di Servizio Davide Pogliani

Biblioteche supporto e gestione 2017

Supporto alle biblioteche

Nel 2017 il servizio di supporto alle biblioteche ha confermato le attività del 2016 e visto un ampliamento delle realtà in cui ha iniziato ad operare il personale Csbno (Bresso e Cormano).

Le attività svolte dal personale incaricato nelle biblioteche, riguardano essenzialmente il supporto a:

- front office
- back office
- aperture serali
- aperture straordinarie
- aperture periodo estivo
- affiancamento agli operatori per il mantenimento dei servizi
- sostituzioni per assenze personale delle biblioteche
- “presenza della biblioteca” in occasione delle feste patronali e/o notti bianche organizzate dalle Amministrazioni

Nel 2017 i Comuni che hanno utilizzato il servizio di supporto sono stati

SUPPORTO BIBLIOTECHE 2017		
Comuni	N. incarichi	NOTE
ARESE	3	Oltre al personale è stato affidato anche l'incarico di direzione
BARANZATE	2	Ciascuno da 18 ore
BRESSO	2	Ciascuno da 37 ore
BUSTO GAROLFO	2	Un incarico da 21 ore e uno da 18 ore
CANEGRATE	1	A 25 ore
CERRO MAGGIORE	1	18 ore
CINISELLO	6	
CORMANO	1	24 ore
CORNAREDO SAN PIETRO ALL'OLMO	1	28 ore
LAINATE	1	25 ore
LAINATE - BARBAIANA	1	20 ore
NOVATE	3	Ciascuno da 32 ore
PADERNO	5	Ciascuno da 37 ore
PUNTOPERO- PUNTOCERCHIATE	5	130 ore totali
RHO CENTRHO -LUCERNATE	4	56 ore totali



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

VANZAGO	2	37 ore totali
TOTALE	40	

OSSERVAZIONI

Il personale csbno si conferma come risorsa fondamentale per garantire l'orario di apertura;

In alcuni casi (apertura serale) o per alcune fasce orarie il personale del Consorzio è responsabile della struttura;

Laddove vi è la compresenza di personale comunale e personale csbno, a volte quest'ultimo è numericamente superiore e spesso più professionalmente preparato;

Se consideriamo il numero complessivo dei bibliotecari, gli operatori del Csbno rappresentano quasi il 30% del numero complessivo;

Apporto fondamentale alle sperimentazioni di nuovi servizi e nuove metodologie lavorative e organizzative (design thinking)

Il personale Csbno si conferma come una risorsa specializzata e necessaria

Gestione biblioteche

Nel 2017 sono proseguite le attività di gestione diretta delle realtà interessate (Busto Garolfo, Canegrate, Vanzago, PuntoPero- PuntoCerchiate, Baranzate, Cerro Maggiore, Lucernate).

Il personale impegnato nella gestione diretta delle biblioteche è ormai composto da quasi 20 persone che oltre ad occuparsi delle attività di front-back office, acquisto, promozione della lettura ecc. si fanno portavoce e promotori della diffusione dei "nuovi" servizi del Csbno quali gamingzone, percorrendo l'arte, integrazione servizi comunali/bibliotecari e del rilancio di alcuni servizi già esistenti quali la corsistica e l'artoteca.

Come per l'anno precedente gli indicatori di servizio ci forniscono un quadro positivo e anche i momenti di verifica e controllo con le varie Amministrazioni coinvolte hanno evidenziato dei buoni risultati.

E' proseguita l'attività di redazione di progetti di integrazione, innovazione e soprattutto di cambiamento della struttura gestionale delle realtà coinvolte.

Prosegue il percorso di gestione "a team". Le professionalità e competenze messe in campo da tutti gli operatori coinvolti vengono spese in tutte le realtà gestite ma non solo in quelle in cui operano direttamente permettendo una diffusione condivisa del sapere. Questo elemento ha bisogno di consolidarsi nel futuro prossimo come il vero valore aggiunto ed elemento di distinzione e riconoscibilità della gestione diretta delle biblioteche da parte del Csbno.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

2018

Nei primi mesi dell'anno sono stati creati i presupposti per un ulteriore aumento delle realtà in cui potrà operare il personale Csbno con il coinvolgimento delle biblioteche di Senago, Cesate e Pogliano Milanese.

L'attività di formazione/aggiornamento del personale Csbno è proseguito con diversi momenti di formazione legati al design thinking e soprattutto al visual merchandising, un altro strumento utile per sviluppare l'organizzazione e l'immagine delle biblioteche gestite.

Altri servizi alle biblioteche

Fornitura materiali

Si è garantita la fornitura delle tessere per i ragazzi - utenti delle biblioteche, dei barcode da collocare sui materiali acquistati.

E' diminuito il numero di tessere fornito in quanto dal 2013 per tutta la popolazione adulta non si procede più al rilascio di una tessera specifica ma per l'utilizzo dei servizi viene utilizzata la CRS, Carta dei servizi regionale

Formazione Bibliotecari

Si sono realizzati corsi di formazione e aggiornamento per i bibliotecari:

	incontri	
Incontro su Revisione con Loredana Vaccani - Martedì 7 marzo ore 9,00 Arese	1	Partecipazione circa 50 bibliotecari
incontro con il bibliotecario di Amatrice di Venerdì 21 Aprile alle ore 10 presso la biblioteca di Arese.	1	Partecipazione circa 20 bibliotecari
Briefing su questi argomenti Riparte la campagna +teca: strumenti di promozione e di motivazione - nuovi benefici per i sostenitori: +TECA raddoppia, newsletter, convenzioni - novità su Clavis e nuova tessera - le vostre idee per +TECA Presentazione nuova versione MLOL - il portale - nuovo motore ricerca - principali contenuti disponibili (commerciali e Open) - creazione liste - help desk - brochure per la comunicazione in biblioteca Clavis: Nuove funzionalità . Cafelib Utenti Temporaneo registrazione	3	Partecipazione circa 120 bibliotecari



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

<p>Illustrazione nuova schermata di login internet utenti Virtus Loci Breve presentazione del portale Virtus Loci. Il portale presenta una panoramica dei luoghi della cultura (biblioteche, archivi, musei) del territorio. Principali funzionalità modalità di ricerca, aggiornamento e contributi dalle biblioteche per un prossimo rilascio della piattaforma. Presentazione dei progetti:</p> <p>“Social book” Una proposta di lettura come itinerario di relazione e conoscenza in grado di rispondere a bisogni individuali e collettivi di approfondimento, conoscenza e tempo libero. Percorsi trasversali fra letture, visioni, saperi e divertimento creati dai bibliotecari in collegamento con la comunità dei lettori con l’obiettivo di dare risposte alle tante curiosità della vita reale.</p> <p>Little free library-libri a portata di mano“Prendi un libro, lasciane uno” In pratica una piccola biblioteca libera di quartiere dove scambiare libri, incontrarsi e farne un punto di riferimento per gli abitanti della zona. E inoltre: ultimi aggiornamenti sulle attività NPL – Nati per Leggere, MammaLingua</p> <p>-Mercoledì 31 maggio Legnano - Giovedì 1 giugno "Il Pertini" Cinisello - Martedì 6 giugno Biblioteca comunale di Arese</p>		
<p>incontro sul tema del volontariato in biblioteca, 18 settembre a Villa Venino Novate Milanese</p>	1	
<p>un incontro per bibliotecari ragazzi mercoledì 8 novembre, Paderno Dugnano</p>	1	50 bibliotecari
<p>IL RIDISEGNO DEGLI SPAZI DELLA BIBLIOTECA Strumenti e pratiche di progetto per rinnovare gli spazi della biblioteca Docente del corso Marco Muscogiuri – Politecnico di Milano Alterstudio Partners, Milano 15 novembre Rescaldina MI</p>	1	50 bibliotecari

Assistenza al funzionamento della Commissione Tecnica

Il settore ha garantito il regolare funzionamento delle Commissioni Tecniche. Ecco gli incontri

11 GENNAIO 2017 biblioteca di Bresso Ordine del Giorno:

- 1) Presentazione del progetto :Gestione coordinata del patrimonio documentario: acquisti, revisione e altre forme di acquisizione (donazioni, ecc.)
- 2) Linee guida per il bilancio di previsione 2017



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

3) Risultato campagna + teca 2016. Indicazioni per lo sviluppo nel 2017

24 OTTOBRE biblioteca Agorà di Arese.

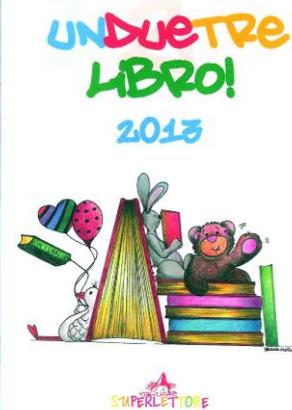
L'argomento dell'incontro saranno le misure adottate per la sollecitazione degli utenti alla sottoscrizione della tessera +Teca e l'eventuale studio di misure alternative.

Comunicazione e Promozione della lettura

La gestione centralizzata e coordinata della parte delle risorse destinata alla promozione della lettura presente nella quota di adesione ha consentito la realizzazione di numerose iniziative culturali presso tutte le biblioteche. Di particolare interesse le iniziative rivolte ai bambini e ai ragazzi.

Bibliografia 123 libro: il CSBNO ha continuato la pubblicazione della bibliografia per ragazzi realizzata in un primo tempo dalla Provincia di Milano. Questa viene distribuita ai ragazzi delle scuole primarie ed è l'elemento fondamentale per la realizzazione del concorso SuperLetto

SuperLetto SL: La predisposizione centralizzata a richiesta del materiale di comunicazione e degli strumenti operativi (acquisto gadget, diplomi tabelloni etichette) ha facilitato la programmazione di questa iniziativa in molte realtà. SL è stato realizzato nel nostro Consorzio a :Arese, Bresso, Busto Garolfo, Cesate, Cinisello Balsamo, Cane-grate, Cormano , Dairago, Lainate , Legnano, Nerviano , Novate , Pero, Parabiago, Rescaldina , Rho Burba, Rho Pi-ras, Rho Popolare, Senago e Vanzago. La progettazione e gli strumenti operativi sono stati acquistati da alcune biblio-teche lombarde.



Utilizzo quote promolettura : Si è garantita la possibilità senza oneri di caratteri amministrativo di realizzare da parte delle biblioteche iniziative in ogni sede. Complessivamente 48 iniziative per un impegno complessivo di € 27.000,00



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Mostra Mammalingua

Mamma Lingua è una bibliografia di libri per bambini in età prescolare nelle sette lingue maggiormente parlate in Lombardia (albanese, arabo, cinese, francese, inglese, rumeno, spagnolo). All'origine di Mamma Lingua c'è l'attività di Nati per Leggere Lombardia che dal 2011, grazie al sostegno di Regione Lombardia e di numerosi enti territoriali lombardi, promuove la crescita delle competenze professionali dei bibliotecari per quanto riguarda la promozione della lettura nelle famiglie con bambini in età prescolare secondo le linee guida del programma nazionale Nati per Leggere.

La bibliografia multilingue Mamma Lingua trae origine da questi presupposti e cerca di rispondere all'esigenza delle biblioteche di avere a disposizione libri di qualità nelle lingue maggiormente parlate in Lombardia per avvicinare alla lettura le famiglie straniere con bambini in età prescolare.



Due sono state le criticità che la bibliografia ha cercato di affrontare:

1. quella di identificare un primo nucleo di libri di qualità nelle sette lingue considerate, laddove possibile, prendendo in visione direttamente i libri oppure consultando le fonti bibliografiche più accreditate nell'ambito della letteratura per l'infanzia di ciascun paese/area linguistica considerata;
2. quella di individuare i canali per l'acquisto, facilitando le operazioni di acquisizione da parte di biblioteche e scuole. La bibliografia parla la lingua IBBY, quella dei libri, capaci di veicolare la magia della scoperta, il fascino della conoscenza e mettere in moto un sistema vero di accoglienza e inclusione.

La bibliografia segnala 127 libri suddivisi in sette sezioni linguistiche (albanese, arabo, cinese, francese, inglese, rumeno, spagnolo) e una sezione costituita da titoli diventati classici della letteratura illustrata per i più piccoli (Un ponte di storie: libri che uniscono tutti i bambini).

L'iniziativa è stata realizzata in collaborazione con IBBY Italia¹ (International Board on Books for Young People) che ha messo a disposizione i contatti della rete internazionale IBBY, le cui sezioni nazionali sono presenti in 70 paesi.

Mamma Lingua diventa una mostra itinerante

Grazie al cofinanziamento di Fondazione Cariplo, Associazione Italiana Biblioteche, Centro per la salute del Bambino, Centro COME della Cooperativa Farsi Prossimo, Comuni di Milano e Melegnano, CSBNO, Fondazione per Leggere e Sistema bibliotecario Nord Est Milano la bibliografia Mamma Lingua diventa una mostra itinerante, dotata di pannelli espositivi e trolley personalizzati per dare visibilità ai libri nelle diverse lingue che nel frattempo le biblioteche hanno acquistato. Tra maggio e dicembre 2017 la mostra bibliografica Mamma Lingua ha circolato presso le biblioteche di Milano e provincia, preparate da tre seminari formativi sulla promozione della lettura nei primi anni di vita dei bambini nei contesti multilinguistici.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Nel territorio del CSBNO MammaLingua è stata ospitata da:

Anno	Periodo	Biblioteca		Anno	Periodo	Biblioteca
2017	14/9-28/9	Paderno Tilane		2018	14/5-26/5	Solaro
2017	3/10-10/10	Puntocerchiate		2018	4/6-22/6	Busto Garolfo
2017	14/10-28/10	Novate		2018	luglio/agosto	Cesate?
2017	5/12-15/12	Bresso		2018	24/8-29/9	Rescaldina
2017	20/12-10/1/2018	Legnano		2018	8/10-20/10	Cornaredo
2018	15/1-31/1	Baranzate		2018	29/10-10/11	Canegrate
2018	5/2-22/2	Bollate		2018	19/11-1/12	Cormano BI
2018	26/2-15/3	Arese		2018	10/12-22/12	Lucernate
2018	19/3-29/3	Cinisello Pertini		2019	21/1-28/2	Sesto ragazzi
2018	6/4-21/4	Lainate		2019	Marzo 2019	Cesate?
2018	28/4-5/5	Barbaiana		2019	Aprile 2020	Parabiago



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Patrimonio

Coordinamento acquisti

Si è realizzato con il fornitore scelto dalla maggior parte delle biblioteche, a totale carico del fornitore, un software che garantisca la conoscenza reciproca degli acquisti effettuati, Questo consente di realizzare importi ottimizzazioni negli acquisti. Come detto in premessa si è iniziato un percorso che dovrà trasformare completamente le modalità di acquisto prevedendo l'intervento di un sistema esperto (sempre aiutato dai bibliotecari) che fornisca tutti gli elementi per evitare acquisti inutili e renda possibile il raggiungimento di nuovi pubblici.

E' una sfida che vuole mettere in gioco l'intelligenza de bibliotecari, il patrimonio de dati di uso accumulato in questi anni per abbattere la carenza nell'offerta di documenti agli utenti che si è verificata in questi anni a seguito della riduzione imponente delle possibilità di acquisto.

Il calo delle risorse disponibili è stato del 20 % rispetto al 2009 anno in cui si è verificata la massima disponibilità



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Gestione della biblioteca centrale

E' proseguita la ristrutturazione del magazzino centrale per predisporlo ad accogliere parte de patrimonio a bassa circolazione delle biblioteche del Consorzio.

Si è continuato ad accogliere alcuni materiali a bassa circolazione provenienti dalle biblioteche del CSBNO

Catalogazione

La catalogazione dal 2009 ha subito rispetto alle modalità adottate precedentemente diversi cambiamenti dovuti all'adozione del nuovo applicativo Clavis e ad una nuova gestione dei materiali. Rispetto agli scorsi anni tutte le attività sono svolte direttamente dal nostro principale fornitore librario , LEGGERE di Bergamo, che dal 2009 fornisce ai propri clienti la catalogazione di tutte le novità acquistate. Inoltre grazie ad un accordo specifico con il CSBNO LEGGERE provvede anche alla catalogazione dei materiali non presenti nelle novità proposte ma acquistati dalle biblioteche attraverso altri canali.

Le biblioteche hanno diminuito e nella maggior parte dei casi azzerato i tempi di attesa: il materiale infatti viene catalogato prima che questo sia pervenuto presso le biblioteche. Nel caso questo non sia presente non vengono più inviati fisicamente i libri da parte delle Biblioteche , ma inviato un file in e-mail all'Uff. Catalogazione che tramite l'utilizzo del codice EAN recupera la descrizione completandone la catalogazione semantica dei dati.

Tutti i materiali inseriti a differenza degli scorsi anni precedenti al 2008 sono completi e non sono presenti record provvisori. Inoltre la catalogazione prevede la presenza di schede arricchite con allegati: copertine e indice (per la saggistica) e nel caso della narrativa da quest'anno si è proseguito un importante lavoro di tematizzazione

Manutenzione del catalogo

- Proseguimento Revisione authority file Classi dewey con aggiunta della descrizione, ricercabile, di ogni singola classe
- Proseguimento Ristrutturazione dell'Authority soggetti

I dati del 2017 confermano l'azzeramento delle attività di catalogazione presso le biblioteche con un risparmio di tempo lavoro presso le singole realtà. Inoltre la nuova organizzazione del servizio ha portato ad un notevole diminuzione di costi di questa attività così come evidenziato nel bilancio consuntivo confrontato con gli anni precedenti fino a prevedere anche per il 2017 l'azzeramento di tali costi



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Statistiche e Indagini

L'attività svolta in questo settore si è concretizzata in una serie di interventi

Estrazioni mensile delle statistiche standard

- Prestiti per biblioteca e totali suddivisi per materie
- Patrimonio per biblioteca e totali suddiviso per materia
- Utenti per biblioteca e totali suddiviso per fasce di età
- Operazioni per giorno e ora per biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per opere biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per utenti biblioteca e totali

Questo per complessivi oltre 2.000 fogli excel

I dati sono stati pubblicati a partire da giugno 2008 regolarmente sul sito Web del CSBNO entro la prima settimana del mese.

Estrazione dati annuali

Dati di sintesi annuali oltre che per gli indicatori sopraindicati anche per:

- Acquisti
- Indice di circolazione
- Analisi dettagliate del prestito interbibliotecario
- Prestito di ogni giorno dell'anno
- Classifiche dei materiali più letti (inserita all'interno del software di gestione)
- Navigazione internet (inserita all'interno del software di gestione)

Questo per oltre 500 fogli excel

A richiesta delle biblioteche si sono attuate oltre 400 estrazioni di dati e statistiche non standard.

Questionario regionale

Si è provveduto alla precompilazione, verifica, inserimento nel nuovo software regionale e consegna dei questionari regionali per ogni singola biblioteca.

Sulla base dei dati raccolti abbiamo realizzato l'ormai consueta relazione indicatori e degli standard di funzionamento



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Consulenza Biblioteconomica

E' questa senz'altro l'attività che offre il maggior numero di spunti. Dopo le esperienze di:

- Partecipazione alla preparazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione della nuova biblioteca comunale nel Castello di Vigevano,
- Realizzazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione delle biblioteche di Samarate e Gallarate
- Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Paderno Dugnano
- Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Lainate
- Assistenza e collaborazione per la redazione del documento preliminare alla realizzazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Arese

abbiamo preparato una proposta strutturata per far sì che le amministrazioni comunali del nostro Consorzio, ma non solo, che intendono realizzare nuove sedi o ristrutturare le sedi esistenti possano contare su un servizio di consulenza che le aiuti a costruire strutture bibliotecarie adatte alle esigenze della loro comunità.

Gestione Sistema Qualità

A seguito della visita ispettiva del maggio 2016, il consorzio sistema bibliotecario ha confermato la certificazione di qualità conseguita l'anno precedente. Tale conferma testimonia la bontà del percorso intrapreso che ha portato alla revisione complessiva del contratto di servizio introducendo ove possibile sempre elementi di verifica e una descrizione sempre più chiara del rapporto tra Consorzio e biblioteche.

Anche in questo caso, come negli scorsi anni, dobbiamo dire che questa non rappresenta un punto di arrivo bensì di partenza ribadiamo quanto già affermato

La metodologia descritta nel MSGQA è dimostrativa, a garanzia, dello sviluppo ed è idonea a valutare continuamente nelle varie fasi, il rispetto dei requisiti dai dati di entrata a quelli finali (di uscita), permettendo a tutte le risorse di comprendere e valutare quali siano i requisiti necessari; di valutare correttamente i processi; di conseguire e valutare le prestazioni e l'efficacia; e di valutare oggettivamente i miglioramenti.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile del servizio Elena Carimati

STORIA LOCALE

Centro documentazione locale Rho

La Convenzione ha visto la continuazione del progetto Centro di Documentazione locale “per l’ acquisizione, la catalogazione, e la digitalizzazione di materiali documentari inerenti il territorio, messi a disposizione da persone, enti, associazioni pubblici e privati, finalizzato alla pubblica fruizione delle informazioni”. Per il 2017 e 2018 è in essere la convenzione per la continuità del lavoro.

il lavoro svolto:

Sul catalogo online, all'indirizzo <http://webopac.csbno.net>, sono visibili e consultabili tutti i materiali sopra descritti.

I criteri in base ai quali è stata operata la scelta dei materiali e i dettagli di tutte le procedure svolte sono stati ampiamente riportati nella relazione del 2013 del primo semestre della Biblioteca Popolare. Rimandiamo pertanto a tale documento per tutti gli approfondimenti.

Di seguito gli obiettivi raggiunti:

Sono state create sul catalogo sezioni monotematiche relative ai Fondi ed agli eventi significativi per la storia del territorio. In tutto ad oggi sono visibili su Clavis 26 sezioni monotematiche, utili per le ricerche; **biografie** su personaggi, artisti e autori rhodensi, e sindaci; **lista cronologica dei sindaci di Rho**.

Sono stati aggiunti documenti alle **LIBRARY PAGE e SELF-PAGE** già esistenti per soggetto, in modo da semplificare la ricerca degli utenti (già visibili e consultabili dall'OPAC).

Il CSBNO assicura assistenza per le operazioni (ordinamento, etichettatura, timbratura, collocazione a scaffale) relative alla sistemazione dei materiali relativi all'Archivio Storico della *Biblioteca Popolare di Rho*, per la Biblioteca Comunale di *Rho Burba*, per la quale sono stati individuati criteri per la **ricollocazione dei materiali** in modo che siano reperibili per soggetto. E' stata applicata a ciascun documento una **nuova etichetta** riportante la segnatura secondo catalogazione Dewey ed i materiali sono stati **ricollocati** a scaffale : attività attualmente in corso.

Si è scelto di continuare tra i cittadini la raccolta di materiale documentario inerente la storia locale e si è successivamente proceduto alla digitalizzazione e inventariazione di quanto è stato consegnato.

La *Biblioteca Popolare* conserva, su supporto elettronico, diverse **immagini in formato digitale** - di cui ne è autrice - relative a edifici storici, ville, chiese, palazzi, stemmi araldici presenti sul territorio della Città. Nel 2016 è iniziato il lavoro di **inserimento** di un primo gruppo di questi materiali significativi. Attualmente sono state inserite un totale di 100 immagini : si è proseguito anche in questo secondo semestre, ma rimane ancora parecchio materiale da inserire e indicizzare.

Sull'home page dell'Opac è stato creato da parte del CSBNO un **box** per la storia locale “**Il tuo territorio. La tua storia**. Documentazione di storia locale” in grado di rimandare ad una pagina dedicata che consente di rendere **visibile la documentazione di storia locale relativa ai Comuni di Cornaredo, Lainate e Rho**. Questa scelta consente agli utenti di visionare il patrimonio storico complessivo relativo al territorio del rhodense. Si auspica che altri comuni del



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

CSBNO mettono presto a disposizione, in sinergia sulla piattaforma, le loro raccolte di materiali locali.

DATI COMPLESSIVI RISULTANTI AL 31.12. 2017

Sommando i dati sopra riportati a quanto risultava al 30.06.2017, **al 31 dicembre 2017 risultano complessivamente inseriti nel catalogo del Centro di Documentazione Locale i seguenti materiali:**

N. 5.115 (5.046 al 30.06.2017) **materiali inseriti a Registro di ingresso**

N. 5.161 (5.086 al 30.06.2017) **immagini digitalizzate**

N. 3.437 (3.412 al 30.06.2017) **record catalografici prodotti**

N. 7.687 (7.534 al 30.06.2017) **aggregazioni esemplari**

N. 69 (69 al 30.06.2017) **record riferiti a siti web relativi alla storia locale**

N. 652 (640 al 30.06.2017) **dati analitici/spogli**

N. 1.970 (1.502 al 30.06.2017) **aggiornamenti catalografici schede**

N. 429 (373 al 30.06.2017) **allegati collegati con le notizie**

N. 129 (77 al 30.06.2017) **scaffali creati con aggiunta documenti**

Biblioteca di Lainate: Fondo fotografico di Villa Litta

Nell'ottica di potere gestire meglio il materiale di storia locale soprattutto a livello di visibilità e allo stesso tempo per trovargli la sua giusta collocazione il materiale di Villa Litta confluirà su una piattaforma che gestirà la panoramica completa dei luoghi della cultura (biblioteche, archivi, musei), con i rispettivi cataloghi, e di tutto il patrimonio storico-architettonico visibile sul territorio, facendo da riferimento per le attività proposte con i servizi ; l'obiettivo è quello di valorizzare ed implementare il lavoro svolto fino ad ora sulla storia locale per alcuni comuni del nostro territorio.

E' stato quindi effettuata una parziale revisione dei materiali afferenti alla Villa Litta (già presenti sull' applicativo Clavis) che oltre a fornire indicazioni più dettagliate tramite la descrizione e l'indicizzazione, potranno essere più facilmente accessibili per l'utilizzo dei cittadini di Lainate su un fondo così importante quale quello di Villa Litta.

Lavoro svolto (per un totale di 100 ore)

Aggiornamento notizie n. 970

Creazione nuovi legami n. 459

Aggiornamento esemplari n. 313

Creazione authority : n. 159

Creazione nuovi scaffali con notizie allegate n. 54

Sulla pagina dell'OPAC relativa alla Biblioteca di Lainate, (<http://webopac.csbno.net/library/Lainate-I-Ariston/villa-litta/>) sono state **create nuove LIBRARY PAGE e SELF-PAGE** per soggetto, utili a semplificare la ricerca. Si è effettuato la creazione di scaffali sulla base dei materiali modificati in modo parziale, viste le poche ore a disposizione.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di servizio Paolo Lucini

BIBLIOTECA DIGITALE

Nel 2017 è proseguita l'attività relativa alla biblioteca digitale sia per la gestione e l'offerta dei servizi a CSBNO che per il Coordinamento delle reti bibliotecarie MLOL di cui CSBNO è capofila.

1. MLOL CSBNO

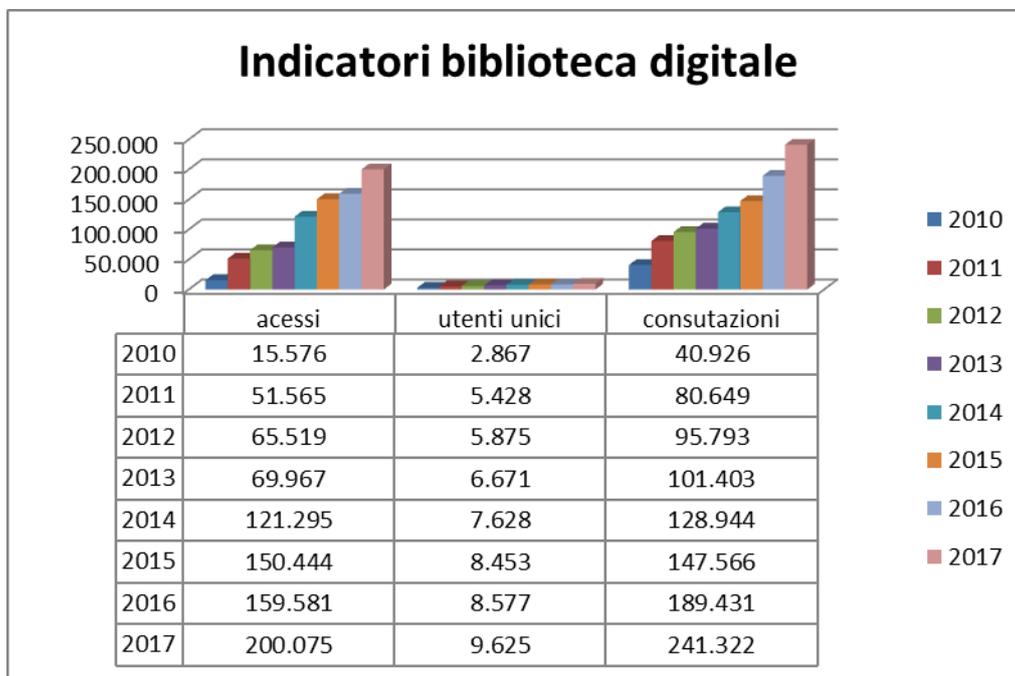
Nel corso dell'anno è stata installata la nuova versione del portale di biblioteca digitale MLOL con il rinnovo della veste grafica e importanti novità relative all'usabilità e alla proposta di contenuti.

La collezione di ebook CSBNO e il servizio di Prestito Intebibliotecario Digitale ha assicurato una disponibilità di oltre 28.000 titoli in prestito digitale incrementando l'offerta di oltre il 30% rispetto al 2016.

Tra i contenuti disponibili segnaliamo l'edicola con oltre 7.400 testate dei principali quotidiani italiani e internazionali. Sempre per l'edicola è disponibile una applicazione per smartphone e tablet per la consultazione e il download delle testate.

Oltre alla collezione dei contenuti commerciali è disponibile nella piattaforma l'accesso a oltre 850.000 contenuti nella sezione Open (ebook, immagini, spartiti musicali, mappe, audio, e-learning, audiolibri, manoscritti, videogiochi, stampe 3D, banche dati, app) che completano l'offerta dei contenuti ricercabili e consultabili dalla piattaforma MLOL.

I principali indicatori ci mostrano come i servizi della biblioteca digitale siano costantemente in crescita sia per gli accessi al portale che per le consultazioni.



Dalla tabella è possibile notare come negli anni si stia assistendo ad un incremento praticamente costante degli indicatori dall'avvio del servizio. Gli utenti della piattaforma digitale ormai rappresentano circa il 10% degli utenti dei servizi delle biblioteche.

Le consultazioni, con esclusione dei servizi di prestito ebook vedono una grossa percentuale di utilizzo dei servizi edicola con oltre il 93% di utilizzo (oltre 230.000)

In particolare le consultazioni delle principali 10 tipologie:

Consultazioni 2017	
Tipologia	
Edicola	230.602
Audiolibri Streaming	5.412
Audio Streaming	3.110
E-Book Open	838
E-Learning	342
Video Open	186
Audiolibri Open	166
Banche Dati	131
Scientific Journal	67
Immagini	65

Per il prestito ebook segnaliamo un incremento (+ 7,5%) rispetto all'anno precedente.



CSBNO

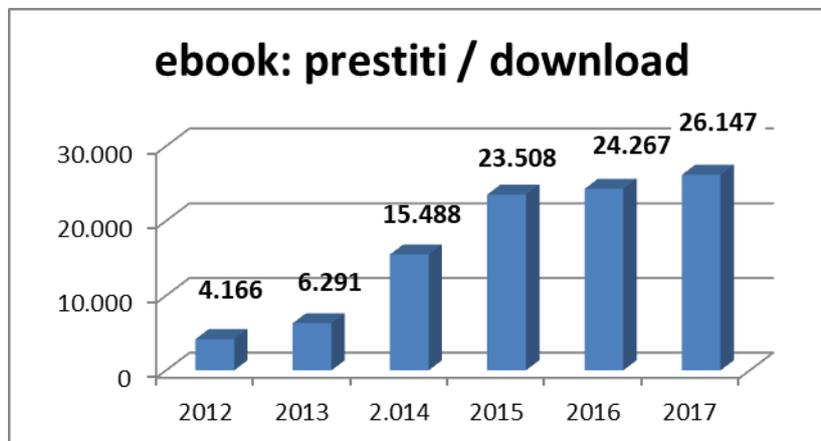
culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net



Su questo aspetto si segnala che a fronte di un costante incremento degli indicatori di servizio e della sua richiesta, il budget per i contenuti digitali è rimasto invariato negli anni. Importante sarà in futuro cercare di iniziare a considerare il budget dei contenuti MLOL in relazione all'acquisto complessivo dei documenti delle biblioteche introducendo criteri che possano favorire l'aumento del budget per i servizi digitali che comunque fanno registrare indicatori positivi.

2. Coordinamento MLOL

Nel 2017 è proseguita l'attività di Coordinamento del network MLOL che ha riguardato essenzialmente la fornitura coordinata di contenuti consortili e locali, lo sviluppo delle raccolte e dei servizi, le analisi statistiche e infine attraverso il fornitore della piattaforma l'assistenza tecnica ed help desk.

Nella seconda parte dell'anno, come definito insieme agli enti partecipanti, è stata predisposta da documentazione circa la definizione del nuovo "Accordo per la gestione della biblioteca digitale" per gli anni 2018-2019 che vede nuovamente CSBNO ente Capofila.

Partecipano al Coordinamento il 98% delle biblioteche lombarde e 36 sistemi bibliotecari come indicato nella tabella seguente.

Coordinamento mloL	Sistemi	Popolazione
Biblioteche Comunali di Milano	1	1.341.830
Brianza Comasca - Ovest Como	2	349.600
BrianzaBiblioteche	1	627.453
Castelli Romani	1	250.000
CSBNO (CAPOFILA)	1	769.813
CUBI (Vimercatese + Milano Est)	2	592.139
Fondazione Per Leggere	1	517.033
Provincia di Lecco	1	275.267
Provincia di Lodi	1	229.401



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Provincia di Mantova	3	399.276
Provincia di Sondrio	1	162.465
Rete Bib. Bresciana e Cremonese	9	1.525.398
Rete Bibliotecaria Bergamasca	6	1.069.828
Sistema della Lomellina e Pavese	2	292.068
Sistemi di Varese	4	634.696
	36	9.036.267

Tra gli obiettivi del nuovo Accordo le reti bibliotecarie per il prossimo biennio indicano il principale nel rafforzamento in forma coordinata dei servizi per una realtà come quella lombarda che già attualmente fa registrare nel panorama bibliotecario nazionale ottimi risultati in termini di servizi e di utenza attiva.

Complessivamente le reti del Coordinamento hanno nel 2017 visto incrementare tutti gli indicatori di funzionamento. Le consultazioni complessive sono state oltre 3.180.000 e il prestito di ebook ha superato le 260.000 unità.

Rassegna Stampa

Il servizio di rassegna stampa per tutti i comuni del CSBNO attivo dal 2014 assicura l'emissione settimanale delle rassegne stampa.

L'attività effettuata dal CSBNO prevede l'editing, la verifica quantità fonti, la pertinenza degli articoli, la produzione e l'invio di norma nelle giornate di martedì delle Rassegne stampa con gli articoli della settimana precedente. Nelle rassegne sono presenti articoli di carattere nazionale e locale e fonti web dei principali portali informativi del territorio.

Le rassegne vengono prodotte nel formato sfogliabile online e PDF permettendone la fruizione anche da dispositivi mobili.

Nel 2017 sono state prodotte oltre 1.700 rassegne destinate principalmente a Amministratori, Biblioteche e uffici stampa dei comuni CSBNO.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di servizio Patrizia Angelone

SERVIZIO ARCHIVI

Descrizione del Servizio

La rilevanza strategica della consulenza archivistica offerta dal CSBNO è volta ad un'azione di gestione e di "governo", poiché prevede il coordinamento e il controllo diretto dell'archivio in formazione.

Il Servizio Archivi del CSBNO è il luogo in cui gli Enti pubblici e le Imprese incontrano un **gruppo di professionisti** capaci di coniugare competenze, strumenti e idee per offrire servizi archivistici "all-in-one".

In questa prospettiva si pongono le basi, nel rispetto delle disposizioni legislative e gli standard di qualità, per un servizio che ha come obiettivo la messa a norma e la gestione di un **deposito documentario**, l'elaborazione dello scarto, del **piano di fascicolazione**, di un piano di conservazione dei documenti digitali.

Il Servizio archivi del CSBNO è il luogo in cui **l'archivista progetta e coordina** i diversi contributi per fornire sempre un risultato efficace.

Le attività e gli obiettivi del Servizio sono molteplici, ma possono essere sintetizzati in alcuni punti:

- 1) fornire consulenza qualificata e supporto tecnico affinché i Comuni possano adempiere gli obblighi in materia di gestione documentale indicati dal *Codice dell'amministrazione digitale* (D.Lgs. 82/2005), dal *Codice dei beni culturali e del paesaggio* (D.Lgs 42/2004), dal *Codice in materia di protezione dei dati personali* (D.Lgs. 196/2003) e dal *Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa* (D.P.R. 445/2000);
- 3) sostenere l'avvio del processo di gestione elettronica dei documenti con il protocollo informatico, il manuale di gestione, la firma digitale e la posta elettronica certificata;
- 4) procedere in modo legittimamente corretto allo scarto della documentazione ormai inutile ai fini amministrativi e di mantenimento della memoria storica;
- 5) aiutare i Comuni nella tenuta degli archivi di deposito (relativi agli ultimi quaranta anni), anche mediante outsourcing;
- 6) provvedere al riordino degli archivi storici;
- 7) organizzare occasioni di formazione, aggiornamento e riqualificazione degli addetti;
- 8) garantire l'uso pubblico del patrimonio archivistico e promuovere iniziative di valorizzazione e di comunicazione.

Attività svolte e obiettivi raggiunti nel 2017

Il servizio archivi nel corso del 2017 ha consolidato le capacità progettuali elevando l'efficienza e la qualità dell'attività offerta.

Risulta evidente come la normativa conduce le P.A. a riconsiderare il concetto di archivio, è una nuova mentalità, è un fatto culturale.

Abbiamo realizzato un MODELLO in linea con la normativa degli ultimi 12 anni(2004-2016) calato nelle singole realtà.

Nel periodo maggio - dicembre abbiamo realizzato una campagna di sensibilizzazione sul tema,



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

attraverso contatti telefonici e Sopralluoghi su buona parte dei comuni aderenti al CSBNO, solo alcuni hanno mostrato disinteresse.

Descrizione delle singole commesse 2017

Comune di Busto Garolfo, per il triennio 2017 - 2019 grazie all'esperienza maturata negli ultimi tre anni abbiamo proposto un servizio che comprende l'intera gestione del patrimonio documentale dell'Ente, dal protocollo, alla fascicolazione, all'archivio di deposito.

Comune di Bollate, all'interno del progetto voci e memorie il servizio archivi è stato coinvolto per due momenti, uno di tipo formativo sul valore storico istituzionale dell'archivio e uno tipo divulgativo.

Il Comune di Pero, per tutto il 2017 il servizio archivi ha continuato a svolgere la consueta attività volta alla gestione dell'archivio generale (deposito e storico), alla gestione degli accessi agli atti amministrativi, in più siamo coinvolti costantemente nel monitoraggio delle attività legate al protocollo informatico, fascicoli elettronici e conservazione digitale, con un costante affiancamento del personale amministrativo sull'utilizzo e la gestione dei nuovi strumenti di lavoro.

Comune di Pero ottobre 2017, informatizzazione Registri delle Pratiche Edilizie, Informatizzazione degli antichi registri manoscritti delle concessioni edilizie con l'obiettivo di far entrare nella gestione documentale digitale anche le informazioni storiche continuamente richiamate perché necessarie per la gestione del territorio.

Comune di Cornaredo, riordino e informatizzazione degli inventari che si afferiscono alla documentazione dell'archivio di deposito, consulenza per l'attività di ricerca documentale interna ed esterna all'Ente.

Comune di Nerviano, riordino e informatizzazione degli inventari che afferiscono alla documentazione dell'archivio di deposito e scarto documentale.

Comune di Legnano, consulenza archivistica per la valutazione della movimentazione della documentazione in previsione di un trasloco con un'ipotesi progettuale su tutte le attività archivistiche conseguenti.

Comune di Cormano, consulenza archivistica per la stesura di un progetto per la movimentazione Archivio Generale Comunale.

Organizzazione e progettazione di un contributo per la partecipazione alla Conferenza di **Public Hystory** 9 Giugno 2017.

Il Servizio Archivio 2017 oltre alla consueta attività di consulenza e formazione per i Comuni sopra citati ha svolto numerose consulenze scientifiche per progetti trasversali al Servizio in particolare:

- **Servizi alle Imprese**
- **Virtus Loci**
- **Storia Locale**

Risorse disponibili

- Responsabile del servizio archivistico tempo pieno 37 h
- 1 Collaboratore 16 ore alla settimana



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Ricavi per singola commessa per il 2017

ENTE	ATTIVITA'	RICAVO
COMUNE DI BUSTO GAROLFO	Consulenza sulla gestione informatica dei documenti e gestione Archivio generale	4.100,00
COMUNE DI BOLLATE	Consulenza formativa e divulgativa, all'interno del progetto voci e memorie	4.000,00
COMUNE DI PERO	Gestione del flusso documentale informatico e dell'Archivio generale analogico	22.000,00
COMUNE DI PERO	Progetto informatizzazione registri Pratiche Edilizie	6.100,00
COMUNE DI LEGNANO	Scarto documentale ufficio Messi	6.000,00
COMUNE DI NERVIANO	Riordino e scarto documentale	3.200,00
COMUNE DI CORNAREDO	Riordino e scarto documentale	5.000,00
TOTALE		45.000,00

Il costo del Responsabile del Servizio Archivi è allocato sulle attività istituzionali perché il CSBNO si prefigge di offrire ai Comuni la possibilità di avere una consulenza specifica su tutta la normativa in materia di gestione e conservazione dei documenti digitali, sulla prassi e la gestione documentale archivistica tradizionale con la realizzazione di sopralluoghi e la progettazione d'interventi di riordino o di scarto documentale, con particolare attenzione alla documentazione storica e alla sua valorizzazione e fruizione anche attraverso la piattaforma dedicata.

Obiettivi futuri

In questa prospettiva il Servizio prevede per il 2018, la conferma delle commesse in acquisite per il 2017 e la possibilità di proporre ai Comuni aderenti l'opportunità di un sostegno strutturato, per affrontare il passaggio entro i prossimi mesi, alla gestione documentale Digitale.

In previsione ci si auspica di realizzare, ha seguito dei sopralluoghi, delle proposte di progetto da presentare ai Comuni ed Enti privati, per il riordino degli archivi di deposito e con particolare attenzione alla valorizzazione degli archivi storici che hanno contribuito allo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio. Partendo da questi dati l'obiettivo del Servizio Archivi è di poter valorizzare le fonti documentarie e fotografiche e non solo, attraverso il riordino e la digitalizzazione, ma offrendo la possibilità agli utenti di fruire in modo agile di un intero patrimonio, aprendo così la possibilità al Servizio di costruire le basi per un centro di documentazione storica interdisciplinare e condivisa del territorio.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di servizio Michele Nuzzi

FORMAZIONE

1- Attività.

Il settore dedicato ai corsi di formazione è attivo dal 2001. In 16 anni sono state realizzate oltre 1.000 attività formative che hanno interessato complessivamente circa 14.000 utenti iscritti. Le attività sono state organizzate in 27 strutture Comunali appartenenti ai circuito del CSBNO: Arese (Biblioteca), Arese (Scuola), Bollate (Biblioteca), Busto Garolfo (Biblioteca), Canegrate (Biblioteca), Casorezzo (Biblioteca), Cerchiate (PuntoCerchiate), Cornaredo (Biblioteca), Cornaredo (San Pietro), Cormano (Biblioteca), Cusano Milanino (Biblioteca), Cinisello Balsamo (Il Pertini), Cormano (Biblioteca), Cormano (BI Ragazzi), Dairago (Biblioteca), Lainate (Ariston), Lainate (Barbaiana), Lucernate (Biblioteca), Rho (CentRho), Rho (Popolare), Rho (Villa Burba), Paderno Dugnano (Tilane), Pero (PuntoPero), Pero (Greppi), Pregnana (Biblioteca), San Vittore (Biblioteca), Sesto San Giovanni (Biblioteca). Attualmente vi è un catalogo di 207 corsi immediatamente attivabili tra informatica, lingue, tempo libero.

Tutte le attività organizzate dal Settore Formazione sono pubblicate on line sul portale: <http://csbno.cosedafare.net/>

La Formazione Fuori dalle Biblioteche.

Nel 2017 oltre alla continua diffusione dell'attività corsistica tra le Biblioteche dei Comuni appartenenti al CSBNO, si sono realizzati numerosi contatti sia diretti con alcuni Comuni (Arese, Sesto San Giovanni, Paderno, Cinisello), per cui in alcuni casi si sono realizzati corsi formativi riservati ai dipendenti comunali (vedi il Bando di Pro-Motori di Arese), sia con Istituti Scolastici (Falcone e Borsellino di Arese, Levi di Bollate, Cannizzaro di Rho) che fanno presagire una possibile diffusione del servizio anche fuori dal contesto bibliotecario e potrebbero rappresentare un'ulteriore mercato del settore.

Non solo corsi di formazione.

Un dato quantitativo e qualitativo, è costituito dall'attività seminariale, svolta in parallelo alla corsistica.

Negli ultimi 5 anni oltre 260 seminari, anticipazioni sui corsi, presentazione di libri, per 3.000 utenti iscritti complessivi.

E' evidente quindi che il settore svolge anche un servizio abbastanza consistente anche Pertanto ci teniamo che a sottolineare che oltre alla mera attività economica legata all'organizzazione di corsi, vi è in attività più opportunamente annoverabili fra le un'importante attività culturali e di promo-lettura, in parte strettamente legata alla promozione dei corsi (di fatto molti seminari proposti, sono l'anticipazione delle tematiche che verranno trattate nei corsi). In molti altri casi è un servizio di supporto culturale che il Settore Formazione fornisce alle amministrazioni con cui organizziamo corsi di formazioni, allo scopo di mediare sulla disponibilità di spazi e attrezzature per la stagione formativa.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Attività parallele e forniture di servizi.

Parallelamente all'attività di organizzazione pura di corsi all'interno delle Biblioteche, il Settore Formazione ha sviluppato alcune aree complementari di business e servizio:

1. Consulenza per l'organizzazione di eventi culturali/formativi alle singole Biblioteche (Laboratori, Presentazioni di Libri, Seminari, Spettacoli);
2. Fornitura di servizi formativi accessori e organizzativi per Bandi Comunali e Regionali (vedi il Bando di Pro-Motori di Arese);
3. Servizi erogati grazie alle risorse di Bandi (vedi quello recentemente vinto con ERSAF e successivi 15 seminari che stiamo organizzando in 3 Comuni del CSBNO (Arese, Bollate, Legnano);
4. Organizzazione ed erogazione di Corsi ECDL completi di esami e certificazione delle aule informatiche di scuole (Liceo Falcone Borsellino di Arese nel 2016);
5. Organizzazione di Seminari Formativi rivolti ad imprenditori ed aziende del territorio (seminari di Web Marketing e Personal Branding e molto altro, con oltre 60 iscritti per edizione).

Noleggio strumentazione informatica ad enti esterni.

Dal 2015 il Settore Formazione del CSBNO è riuscito a stipulare un accordo con AFOL Metropolitana, per il noleggio della strumentazione informatica installata presso la Biblioteca di Tilane a Paderno Dugnano. Tale servizio oltre a fatturare poco meno di 10.000 euro/anno, ci permette sia di ottimizzare l'utilizzo della strumentazione presente in aula ma non utilizzata dai corsi CSBNO in quelle fasce orarie, sia di garantire un servizio aggiuntivo al Comune di Paderno che in collaborazione con AFOL eroga corsi di reinserimento lavorativo.

Formazione gratuita a disposizione dei dipendenti.

Il Settore Formazione sta definendo alcune policy volte a garantire ai dipendenti -sia -del CSBNO sia delle Amministrazioni Comunali aderenti la possibilità di ottenere sconti. Modalità di erogazione del servizio verranno studiate in accordo con l'ufficio personale nel 2018.

2- Risultati ottenuti

Nel 2017 si sono realizzate 107 attività formative, per un totale di 1.966 utenti iscritti (1.501 del 2016).

Dal punto di vista economico il Settore Formazione conferma la sua sostenibilità, con un fatturato che nel 2017 ha superato i 230.000 Euro (imponibile € 185.000).

3- Valutazione del Servizio Obiettivi futuri.

Ormai tra gli obiettivi del Servizio non ci sono solo quelli numerici ed economici (necessari) ma anche una serie di obiettivi strategici (appunto la condivisione e diffusione della conoscenza aziendale, il bonus per i dipendenti, opportunità di utilizzare corsi come merce di marketing/scambio, etc.), e obiettivi culturali (appunto la diffusione della conoscenza ai nostri utenti). Seminari come quelli rivolti alle Aziende, sul Web Marketing o appunto quello sul web marketing, diffondono conoscenza, ma anche un'immagine diversa della biblioteca. Quell'immagine che vogliamo sia bene evidente. In biblioteca c'è veramente di più. Questo Surplus, in alcuni casi non è sempre rendicontato, non è a bilancio, ma esiste, fa



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

notizia, trova appoggi politici e rappresenta merce di scambio per attività magari ben più remunerative con i nostri Partners/Clienti. Mese dopo mese, anno dopo anno sta diventando una parte importante del servizio.

Per il 2018 si prospetta un potenziamento dei servizi offerti dalla piattaforma CoseDaFare che dopo i primi anni dove ha rappresentato un'inevitabile benefit organizzativo e comunicativo che ha permesso al settore di fare un'importante salto sia dal punto di vista quantitativo che organizzativo ora sta manifestando la necessità di mettersi al passo con le nuove esigenze commerciali. In particolar modo è evidente la necessità del CSBNO di avere una vetrina più performante su web, più aggressiva nella comunicazione e più fruibile dai nostri utenti. Per il nuovo anno è programmato un restyling comunicativo e lo sviluppo di nuove funzioni di marketing che possano accrescere ulteriormente le performance non solo del Settore Formazione ma dell'intero CSBNO.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di servizio Fortunata Loviso

GESTIONE COMPLETA DELLE 4 SCUOLE CIVICHE DI SESTO SAN GIOVANNI (MUSICA, ARTE, LINGUE E DANZA) ALLO SCOPO DI VALUTARE POSSIBILITA' DI PROSECUZIONE A PIU' ANNI.

Il progetto prevede la presa in carico non solo della gestione del personale (vi sono 16 assunzioni e 30 co-co-co ma anche 22 prestatori d'opera) ma anche tutte le attività di gestione tipiche :

dalla gestione della manutenzione degli edifici alla gestione delle forniture di cancelleria e/o di qualsiasi materiale necessario alla gestione ordinaria della scuola.

Ci viene inoltre chiesta una analisi economico-finanziaria allo scopo di far fronte, qualora venissimo incaricati in futuro della gestione per più anni, ai costi relativi alle quote di ammortamento per i necessari interventi di investimento (rinnovo strumenti, supporti informatici e apparecchiature audio-video) che fin da subito sono risultati necessari.

Dalle problematiche sopracitate non è assolutamente esclusa la riflessione sulla didattica e sul target di riferimento.

Abbiamo promosso un incontro con due esperti dell'Università Bicocca che hanno illustrato quanto viene discusso e analizzato in ambiente universitario sul tema.

Da una prima disanima sembrerebbe che la Scuola sia percepita dai suoi docenti e dai direttori come una vera e propria Accademia e vi è anche la convinzione che la struttura pubblica di riferimento debba farsi carico del costo della qualità accademica.

Gli esperti invece fanno notare che anche a livello europeo i fondi vengano concessi laddove la formazione abbia lo scopo di favorire l'upgrading professionale e indirettamente l'occupazione. Questo scopo può essere raggiunto anche con una didattica volta a garantire il minimo indispensabile all'occupazione.

Una riflessione su questi temi è sul tavolo con la dirigenza di riferimento.

Da parte nostra abbiamo più volte ipotizzato di integrare l'offerta della scuola civica con la nostra corsistica che, in qualche caso è più divulgativa e in altri casi più in linea con le esigenze di mercato e in grado di produrre margini.

Il know how quindi della Formazione CSBNO e se si adottasse questa logica, sarebbe il plus più allettante della gestione della Scuola Civica.

Vi è inoltre il tema relativo al supporto informatico ed agli skill segretariali e non degli operatori della Scuola.

Il supporto informatico (portale cose da fare) ha fatto registrare un successo molto apprezzato nella prima fase in cui si è provveduto a lanciare le preiscrizioni. Questa modalità di gestione ha prodotto già a fine agosto più della metà degli iscritti senza grossi interventi segretariali.

In un secondo momento però, si è riscontrata una battuta d'arresto per l'impossibilità di utilizzare al 100% il portale.

Lo sforzo però ha consentito di verificare sia quali fossero le implementazioni davvero necessarie sul software di gestione ma anche quali fossero gli eventuali interventi di correzione della modalità di vendita del servizio, più opportune.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Tutto ciò ha dato modo di capire quali interventi organizzativi potrebbero essere messi in atto in futuro per ottenere ottimizzazione delle risorse impiegate.

IL volume d'affari di riferimento è pari a € 600.000. Il numero degli utenti può andare da un minimo di 700 ad un massimo di 1100 iscritti.

Il totale costi 2017 per scuole civiche si assesta su 180.000 Euro ed il ricavo a circa € 190.000 essendo relativo ai soli 4 mesi che vanno da settembre a dicembre 2017.

Il totale iscritti è pari a 843 utenti.

SUDDIVISIONE UTENTI SCUOLE CIVICHE PER RANGE DI ETA' ANNO 2017-2018

	DA 0 A 5	DA 11 A 20	DA 21 A 40	DA 41 A 60	DA 6 A 10	OLTRE 60	Totale complessivo
Comune							
Sesto San Giovanni	4	55	186	371	18	102	736
Totale complessivo	4	55	186	371	18	102	736



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile del progetto Riccardo Demicelis

CAMPAGNA UTENTE SOSTENITORE 2017

OBIETTIVO 2017

L'obiettivo della campagna +TECA per il 2017 era di **8.000** sottoscrizioni (**+60%** rispetto agli anni precedenti).

ANDAMENTO PRIMA PARTE DELL'ANNO (GENNAIO-AGOSTO)

Alla fine del mese di Agosto di quest'anno, la campagna +TECA mostrava un andamento in linea con quello degli anni precedenti (poco al di sotto rispetto al 2016, leggermente superiore nei confronti del 2016), con un livello di prestazione nettamente inferiore a quello utile al raggiungimento dell'obiettivo e stimato in **153 tessere/ settimana**.

	2015	2016	2017
<i>Settimana 34</i>	2.466	2.646	2.585

Allo scopo di rilanciare la campagna +TECA, assestandola su un livello di risultato ragionevolmente in linea con l'obiettivo annuale, sono state intraprese due iniziative particolarmente forti:

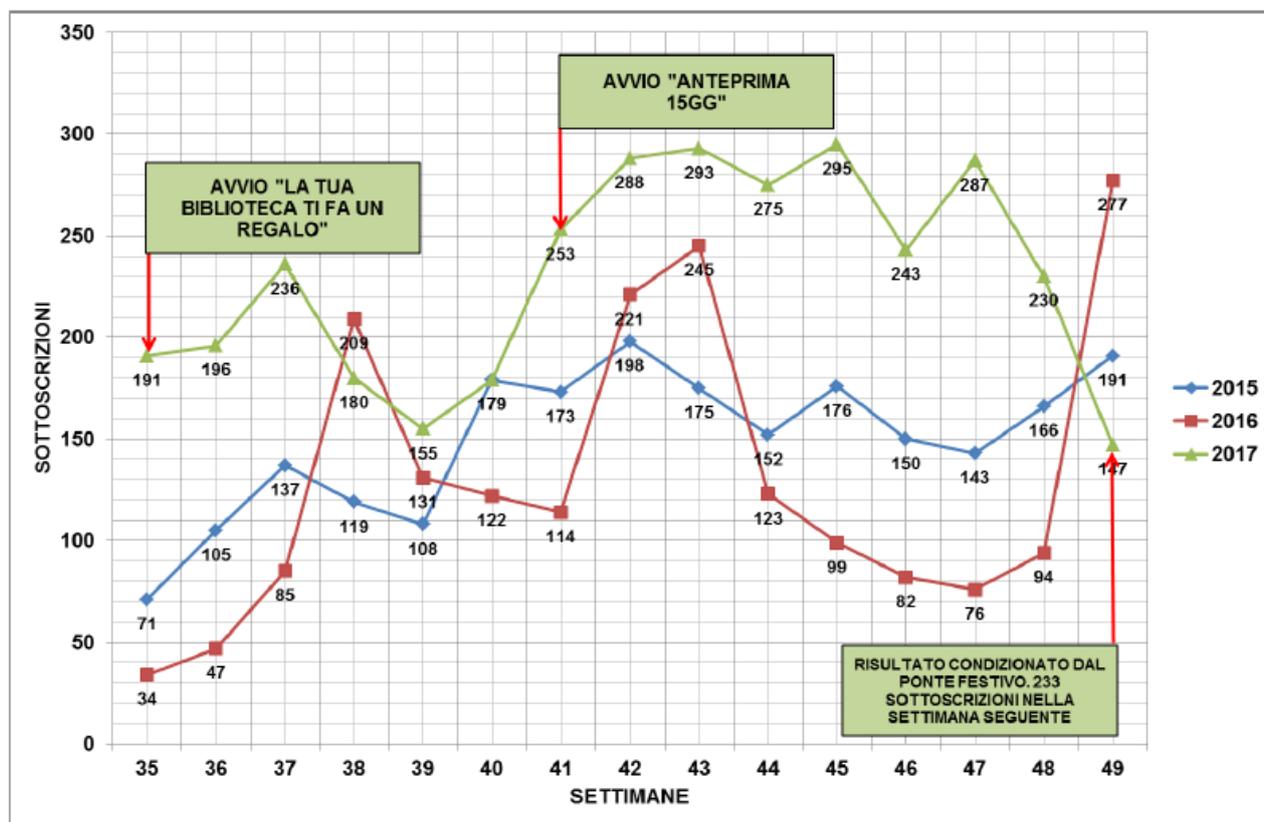
- introduzione di "la tua biblioteca ti fa un regalo" (settimana 35)

- introduzione di "anteprima 15gg" (settimana 41)

L'azione combinata delle due novità ha determinato gli effetti desiderati, permettendo alla campagna 2015 di superare di molto, ancora a un mese dalla chiusura, i risultati degli anni precedenti (5.229 sottoscrizioni nel 2015 e 5.057 nel 2016), pur posizionandosi ancora lontano dall'obiettivo annuale, ritenuto oramai irraggiungibile.

	2015	2016	2017
<i>Settimana 49</i>	4.709	4.605	6.033

Questo effetto è stato osservato al netto di azioni positive concomitanti ed esistenti anche negli anni precedenti, come gli Open Day della Formazione, le Giornate +TECA e Bookcity Milano.



LA RECEZIONE DI “ANTEPRIMA 15GG” NELLA COMUNITÀ PROFESSIONALE E TRA I CITTADINI

Pur rappresentando la realizzazione di un'ipotesi presentata all'inizio dell'anno in sede di Commissione Tecnica, l'introduzione di “Anteprima 15gg” ha suscitato un acceso dibattito all'interno della comunità professionale.

Una commissione tecnica straordinaria tenutasi il 28 ottobre, ha portato ad una proposta di Ordine del giorno che proponeva l'abbandono dell'iniziativa.

La proposta è stata votata sulle liste dai responsabili delle biblioteche di 14 Comuni. Hanno votato a favore dell'odg, quindi per l'abbandono di “Anteprima 15gg”, **9 responsabili** delle biblioteche di Comuni che complessivamente rappresentano il **21,79% delle quote di proprietà**; hanno votato contro l'odg, quindi per il mantenimento di “Anteprima 15gg”, **5 responsabili** di Comuni che complessivamente rappresentano il **29,59% delle quote di proprietà**.

L'odg del giorno prevedeva anche l'adozione da parte delle biblioteche di iniziative finalizzate a potenziare la promozione in vista delle festività di fine anno. All'incontro indetto per favorire lo scambio di know-how e facilitare la realizzazione di tali attività hanno partecipato, oppure offerto un contributo di riflessioni e idee via email, i rappresentanti delle biblioteche di **9 Comuni**, che rappresentano il **39,60% delle quote di proprietà**.

A fronte dei timori da più parti espressi in Commissione Tecnica e sulle liste, le lamentele e le segnalazioni di disagio da parte dei cittadini sono state di numero assolutamente esiguo.

Un sondaggio effettuato a inizio di dicembre su un campione di cittadini che hanno rino-



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

vato o sottoscritto per la prima volta la tessera +TECA dalla settimana 41 (quella nella quale è partita “Anteprima 15gg”) in poi, ha indicato “i vantaggi sui servizi bibliotecari” come seconda ragione per la sottoscrizione dopo “per sostenere la biblioteca”.

In particolare il numero di utenti che indicano come utile l’anteprima 15gg è il 78 %.

Solo 1% indica come sbagliato questo tipo di approccio.

Il 70 % è molto favorevole a nuove iniziative che, nel percorso tracciato da anteprima +TECA, favoriscano gli utenti sostenitori nelle code di prenotazione

DATI LOCALI

COMUNE	TESSERE 2017	OBIETTIVO 2017	% OBIETTIVO
<i>Arese</i>	278	206	134,73%
<i>Baranzate</i>	57	118	48,21%
<i>Bollate</i>	428	396	108,02%
<i>Bresso</i>	210	281	74,79%
<i>Busto Garolfo</i>	123	138	88,94%
<i>Canegrate</i>	71	129	55,07%
<i>Cerro Maggiore</i>	40	152	26,33%
<i>Cesate</i>	167	140	119,70%
<i>Cinisello Balsamo</i>	791	784	100,84%
<i>Cormano</i>	215	203	105,99%
<i>Cornaredo</i>	220	217	101,45%
<i>Cusano Milanino</i>	138	203	67,93%
<i>Dairago</i>	12	55	21,70%
<i>Garbagnate Milanese</i>	106	287	36,93%
<i>Lainate</i>	148	259	57,04%
<i>Legnano</i>	463	602	76,97%
<i>Nerviano</i>	114	185	61,59%
<i>Novate Milanese</i>	179	214	83,65%
<i>Paderno Dugnano</i>	463	499	92,87%
<i>Parabiago</i>	131	267	49,02%
<i>Pero</i>	99	109	91,00%
<i>Pogliano Milanese</i>	9	87	10,36%
<i>Pregnana Milanese</i>	68	65	103,97%
<i>Rescaldina</i>	123	144	85,68%
<i>Rho</i>	321	534	60,13%
<i>San Giorgio su Legnano</i>	85	69	123,78%
<i>San Vittore Olona</i>	71	86	82,25%
<i>Senago</i>	109	219	49,83%
<i>Sesto San Giovanni</i>	938	859	109,16%
<i>Settimo Milanese</i>	157	198	79,28%
<i>Solaro</i>	78	143	54,47%
<i>Vanzago</i>	118	87	136,07%
<i>Villa Cortese</i>	68	65	104,89%
<i>Totale complessivo</i>	6.598	8.000	82,48%



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

PROGETTI E ATTIVITA IN SVILUPPO

Responsabile del progetto Davide Pogliani

NEW LIB E DISSEMINAZIONE DEL DESIGN THINKING

Nel 2017 è proseguito New Lib | New Challenges for Public Libraries, il progetto europeo sull'apprendimento e la diffusione della metodologia di progettazione soprattutto sul progetto del Design Thinking, che vede CSBNO capofila di un partenariato composto da Regione Lombardia, Università degli Studi di Milano-Bicocca, Aarhus Public Libraries (Aarhus, Danimarca), Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva (Braga, Portogallo), Biblioteca Nicolae Iorga (Ploiesti, Romania), Progress Foundation (Bistrita, Romania).

Gli operatori coinvolti hanno partecipato a:

- workshop di formazione a Aarhus
- approfondimento delle metodologie di rilevazione e intervista a Braga
- laboratorio sul digital storytelling a Ploiesti.

Oltre alla formazione, i partecipanti hanno condotto attività di progettazione human-centered nelle realtà presso le quali sono impegnati.

Nell'ambito di New Lib, CSBNO ha espresso un forte impegno nel Convegno delle Stelline, tradizionale appuntamento nazionale per addetti del settore a Milano, Fondazione Stelline, 16 e 17 marzo p.v.. Durante la prima giornata, ha organizzato il workshop "Design Thinking in a day", al quale hanno partecipato circa 40 bibliotecari da tutta Italia. Nella seconda giornata CSBNO ha tenuto la sessione "Design Thinking for Librarie: una nuova sfida per le biblioteche italiane", con la partecipazione del Direttore Csbno Gianni Stefanini, di Adriano Solidoro (Università Bicocca), con le partecipazioni di Michelle Frisque e Diane Marshbank (rete bibliotecaria di Chicago) e Marianne Krogbaek (Aarhus),

CSBNO è stato inoltre invitato e ha portato il proprio contributo alla sessione Ignite Talk della prestigiosa manifestazione bibliotecaria Next Library, che si svolge a Aarhus ogni due anni, e alla Design Week di Torino.

Infine, gli operatori CSBNO hanno svolto un'intensa attività di disseminazione del Design Thinking, formando colleghi delle biblioteche milanesi, di quella di Seriate e della Nazionale Centrale di Roma.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile del progetto Giovanni Mojoli

MAKERS/HACKERS LAB

Creazione, gestione e facilitazione di spazi ed iniziative per l'alfabetizzazione digitale nell'ambito del learning by doing e delle iniziative di promozione della cultura STEAM presso le realtà della rete CSBNO.

Il 2017 ha visto il consolidamento delle attività degli spazi per attività di making/hacking in biblioteca, in particolare il pubblico ha a disposizione quattro spazi, presso le biblioteche di Canegrate, Cinisello Balsamo, Cormano, Paderno Dugnano, con una apertura settimanale fissa, integrata da eventi straordinari (workshop, coderdojo, partecipazione a manifestazioni)

E' stata avviata una collaborazione con la biblioteca di Senago, Università Bicocca e scuole ed associazioni del territorio per attività di robotica educativa.

L'attività ha prodotto anche contatti con la rete di scuole AmicoRobot, sfociata nella partnership in un bando in attesa di valutazione da parte del MIUR.

Il CSBNO si è mosso in una ottica di stimolo, supporto, valorizzazione e sussidiarietà elaborando realtà per realtà modelli di gestione diversi.

Nelle biblioteche di Canegrate, Cinisello Balsamo e Paderno Dugnano il personale CSBNO è direttamente coinvolto nelle attività degli spazi.

Lo spazio Tilane Digital Fab ha visto un deciso incremento delle attività, anche grazie alla collaborazione con i mentors di CoderDojo HP Enterprise e DXC Technologies.

A fine anno si è avviata la collaborazione con il Centro Civico Agorà di Arese, che ha portato come primo passo il CSBNO ad animare con le proprie proposte gli eventi del percorso Coding@Agorà, realizzati insieme a CoderDojo Arese.

Il 2017 ha visto la conclusione delle attività stimolo all'imprenditorialità e formazione legate al progetto GRIP, cofinanziato da Regione Lombardia. L'attività ha coinvolto in particolare alcune classi dei licei Fontana di Arese e Levi di Bollate.

Lo Spazio Intermedio di Bollate, oggetto di una riprogettazione da parte dell'amministrazione comunale, non ha proseguito le attività in questo ambito.

Si segnalano tra i vari eventi realizzata l'animazione dello stand delle biblioteche del co-Bilancio Consuntivo 2017 – Relazione del direttore e della struttura – Pag. 44 di 71



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

mune di Milano a Tempo di Libri, per tutta la durata della fiera.

Le animazioni, insieme agli altri servizi innovativi presentati, hanno permesso di far conoscere al pubblico ed agli operatori una realtà bibliotecaria vivace e, per molti, inaspettata.

Minimakers : le attività con le scuole di Paderno Dugnano

Il 2017 ha visto l'avvio delle attività di formazione alle scuole elementari e medie di Paderno Dugnano, offerte dall'Ufficio Scuola e realizzate dal CSBNO su specifica commessa.

L'attività (12 incontri realizzati nel 2017, con 12 diversi gruppi classe) prosegue nel 2018 e ha riscosso un notevole successo, confermando sia la richiesta di questo tipo di attività sia la qualità della proposta, rafforzando il ruolo della biblioteca come agente della formazione, a fianco della scuola.

Le attività laboratoriali ci hanno permesso di aumentare sia le nostre competenze tecniche e didattiche sia di testare sul campo modelli di gestione partecipata con altri enti, associazioni ed utenti.

La sostenibilità

Le attività di Making/Hacking e, in generale le attività di Learning by Doing dovrebbero essere ritenute parte integrante delle attività di una biblioteca, al pari, ad esempio, delle attività di promozione della lettura.

Le amministrazioni di Cinisello Balsamo e Paderno Dugnano, condividendo questa visione della biblioteca, hanno scelto di destinare una parte del budget dei rispettivi contratti di servizio per l'out-sourcing di servizi bibliotecari a queste attività. Il Comune di Paderno Dugnano sostiene anche con una commessa specifica il servizio (personale e attrezzature)

Pur cercando (e in parte trovando) altre vie di sostenibilità (partecipazione a bandi, vendita di corsi/workshop agli utenti) speriamo che in un futuro le attività di questo settore siano dotate di specifico budget all'interno delle attività base consortili.

Le attività, per le loro caratteristiche di innovazione tecnologica, hanno evidenziato la necessità di una maggiore flessibilità e attenzione al progetto da parte dell'infrastruttura tecnica del CSBNO. Il settore automazione CSBNO, nello sforzo di standardizzare ed ottimizzare i servizi in una ottica di corretto contenimento dei costi ha in questi anni lavorato su un modello di servizio che in parte non teneva conto di queste attività.

Si sta lavorando per un corretto inquadramento delle nuove esigenze in modo da poterle efficacemente supportare.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Attività	Ore apertura/ settimanale (eventi esclusi)	Budget (in ore equiv) (*)	Commessa specifica (**)
Stuff Cube - Canegrate	3 (1 gg / sett)		
HackLab - Cormano	2 (1 gg / sett)		
Hubout Makerslab - Cinisello	4 (1 gg /sett)	4540,80 € (4h*48w*23,65 €)	
Tilane Digital Fab - Paderno	6 (2 gg/ sett)	9446,40 € (12h*48w*23,65 €)	
Tilane Digital Fab			5737,70 € (***)
Tilane Digital Fab (scuole)	(****)		2868,85 €
Progetto GRIP (regione Lombardia)			6528,00 €

(*) Budget ricavato da x ore C1 equivalenti x 48 settimane

(**) fatturato : valore imponibile

(***) fatture incassate ad inizio 2018 su attività 2017

(****) 12 su 15 attività di formazione per 12 classi realizzate nel 2017, in prosecuzione



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile del progetto Michela Speroni

ARTOTECA

L'Artoteca è un servizio bibliotecario che sorge verso la fine degli anni Cinquanta in alcune biblioteche di pubblica lettura del Nord Europa e ha come obiettivo quello di mettere a disposizione degli utenti opere di arte contemporanea di alta qualità che vengono esposte in biblioteca e sono soggette a prestito. Questo servizio permette all'arte contemporanea di circolare al di fuori dei soliti canali espositivi quali musei e Gallerie d'arte, in questo modo i cittadini possono entrare in contatto con l'arte in maniera diretta e semplice.

Nelle biblioteche del CSBNO, per accedere al servizio, è necessario essere sottoscrittori della tessera sostenitore ed è possibile prendere in prestito 2 opere contemporaneamente per un massimo di 60 giorni. Il ritiro e la restituzione dell'opera presso le biblioteche sono a carico dell'utente. Le opere possono essere prese in prestito direttamente presso una delle biblioteche in cui sono esposte oppure potranno essere richieste tramite l'Opac e poi ritirate direttamente dall'utente presso la propria biblioteca.

Dati ed eventi relativi all'anno 2017:

- I prestiti effettuati sono stati 305, il dato ha subito un lieve calo in confronto all'anno precedente.
- Sono state vendute le opere "Naviglio" di Ernesto Treccani, "Architettura" di Giangiacomo Spadari e "La separazione di terra e cielo è l'atto iniziale" di Armida Lombardi per un incasso totale di € 850,00.
- Alcune opere sono state portate presso la biblioteca di Bresso in occasione dell'inaugurazione della nuova biblioteca e sono attualmente a disposizione della biblioteca.
- Il 31 Marzo presso l'Accademia si è tenuto un incontro con il prof. Del Guercio, erano presenti inoltre Stefano Colombini e Simona Villa.

Il progetto discusso prevedeva di coinvolgere:

- i sistemi bibliotecari presenti all'interno della Città Metropolitana (Fondazione per Leggere, Sistema Bibliotecario Nord Est Milano, Sistema Bibliotecario Milano Est, Sistema Bibliotecario Milano (Biblioteche Pubbliche Rionali di Milano) che potrebbero mettere a disposizione spazi per la produzione delle opere da parte degli artisti e il proprio circuito di utenti a cui il progetto è destinato.
- L'accademia di Belle Arti di Brera: dove verrebbero selezionati gli artisti, giovani artisti non solo italiani, ed attivati sulla produzione artistica.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Dall'Accademia provengono anche i professionisti/docenti da attivare per il Comitato Scientifico i cui compiti saranno quelli di selezionare gli artisti, le opere da inserire nel catalogo dell'artoteca, la valutazione delle opere e degli artisti locali e l'elaborazione di testi curatoriali per il catalogo.

Il calo dei prestiti avvenuto durante l'anno sarebbe da ricondurre probabilmente al fatto che le opere sono rimaste invariate dall'inizio del progetto e quindi l'obiettivo è quello di arricchire l'offerta a disposizione degli utenti inserendo a catalogo nuove acquisizioni. Un incremento delle opere presenti a catalogo sarebbe auspicabile anche in previsione dell'ingresso di nuove biblioteche nel progetto.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile del progetto Fabiano Raiti

COLLABORAZIONE CON L'ORCHESTRA SINFONICA DI MILANO GIUSEPPE VERDI

Collaborazione con l'Orchestra Giuseppe Verdi di Milano per la diffusione della cultura musicale sul territorio del CSBNO tramite la pubblicizzazione e la vendita a prezzo scontato dei biglietti dei concerti della stagione laVERDI.

Inserimento dei concerti sulla piattaforma CoseDaFare, pubblicizzazione dei concerti tramite: mail massive agli utenti, locandine e programmi cartacei alle biblioteche; attività di customer service all'acquisto sia agli utenti che agli operatori delle biblioteche.

Raccolta adesioni / ricevute pagamento e invio dettagli vendite all'ufficio marketing della Verdi e all'ufficio amministrazione del CSBNO

1. Risultati ottenuti dati e indicazioni qualitative: 69 concerti pubblicati nel 2017 tra i concerti sinfonici, i concerti dedicati ai bambini, i concerti di colonne sonore e i concerti di musica leggera suonati dall'orchestra. I biglietti sono stati venduti con uno sconto dal 30 a 50% ai possessori della tessera +teca.

L'attività ha contribuito a far emergere il ruolo del CSBNO di integrazione dei servizi culturali, e della promozione degli eventi sul territorio.

Si è notata comunque una collaborazione e un interesse maggiore da parte degli operatori delle biblioteche che si sono resi disponibili alla vendita tramite bancomat o a fornire assistenza all'utente per l'acquisto dei biglietti dal portale CoseDaFare



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabili del progetto Ruggero Cioffi e Luisa Verdonà

PERCORRENDO L'ARTE

Percorrendo l'arte nel 2017 consolida e migliora i risultati ottenuti nel 2016, grazie all'aumento del numero delle biblioteche disponibili a pubblicizzare gli appuntamenti, sia esponendo le locandine, che pubblicando l'evento sugli organi di informazioni comunali.

Ai 3 poli di partenze del 2016, si è aggiunto Vanzago e Rho, con la scelta di partecipare a 6 delle 9 gite proposte, ma sempre un buon numero di partecipanti. L'inaugurazione della nuova biblioteca di Arese e la sua attiva partecipazione a Percorrendo l'arte ha permesso, insieme a Bollate, di essere il polo più numeroso come partenze.

Per ampliare il bacino che fa capo a Legnano abbiamo proposto di far partire le gite da San Giorgio su Legnano e da Villa Cortese, per fare tappa poi a Legnano: i risultati di queste 2 biblioteche sono sempre stati eccellenti, con percentuale di partecipanti molto più alta rispetto al numero dei loro iscritti.

La novità del 2017, rispetto agli anni precedenti è stata la programmazione di un viaggio culturale di più giorni: la scelta di Napoli e Caserta, con visita alla Reggia ha dato risultati molto positivi: dalle 4 date che abbiamo messe in programma abbiamo chiuso il 2017 con 7 repliche.

Se possiamo fare un paragone con la Passerella di Christo, che nel 2016 aveva avuto circa 450 iscritti, è chiaro che quando si mette in programma una meta di attualità, pubblicizzata dai media nazionali, e se il prodotto che offriamo è di buona qualità, ad un prezzo equo, la risposta è ottima.

Nel 2018 stiamo continuando con questo filone e abbiamo sostituito Pompei a Caserta del 2017 e la risposta è ugualmente positiva.

Numero viaggi	34
Numero partecipanti	1158

Costi totali	135.857,74
Ricavi totali	144.692,50



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Referente Riccardo Demicelis

INIZIATIVE 20° ANNIVERSARIO CSBNO

Nel 2017, hanno avuto luogo alcune iniziative legate al 20° Anniversario di fondazione del CSBNO.

REALIZZAZIONE DEL NUOVO LOGO

In occasione della ricorrenza, è stato rinnovato il logo dell'Azienda.

Attraverso un'operazione di recupero della memoria storica aziendale, si è riusciti ad individuare gli artefici del logo precedente, Anna Steiner e Franco Origoni dello Studio Origoni Steiner, ai quali, in una prospettiva di rinnovamento nella tradizione è stata affidata la realizzazione del nuovo marchio.



SERATA CELEBRATIVA INAUGURALE

Il 17 febbraio 2017, in concomitanza con la ricorrenza della registrazione dell'Azienda presso la Camera di Commercio, il CSBNO ha invitato a Tilane di Paderno Sindaci, amministratori, direttori, dipendenti e fornitori. Si è trattato di un momento particolarmente intenso di celebrazione del passato, ripercorso dalle parole dell'ex Presidente Accarisi e del cofondatore Cattaneo, e di anticipazione delle proposte di sviluppo per il futuro, attraverso gli interventi del direttore Stefanini e del Presidente Agostini.

La serata, durante la quale è stato anche presentato il nuovo logo, ha visto la partecipazione di circa 170 persone e si è conclusa con un sobrio buffet gestito dai ragazzi del C.F.P. Grandi di Sesto San Giovanni.

NUMERO SPECIALE DI BIBLIOTECHE OGGI

In occasione dei vent'anni dell'Azienda, Biblioteche oggi, principale rivista italiana del settore bibliotecario, ha dedicato un numero speciale al tema della cooperazione, di cui CSBNO è stato individuato quale principale fautore in ambito nazionale.

La pubblicazione contiene contributi di numerosi protagonisti del mondo CSBNO, dal Presidente Agostini al Direttore Stefanini, fino a Rolf Appel, che dirige la prestigiosa Dokk1 di Aarhus, con la quale l'Azienda ha instaurato un proficuo rapporto di cooperazione nell'ambito del progetto europeo New Lib.

La distribuzione del numero speciale, effettuata capillarmente a tutte le 5465 biblioteche italiane, ha rappresentato un potentissimo veicolo di diffusione dell'idea di biblioteca e di cooperazione portata avanti dal CSBNO.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

CONVEGNO 20 ANNI

Il 28 Novembre 2017, presso BASE Milano, CSBNO ha organizzato il convegno “Lavorare in Rete 20 Anni Dopo | La Biblioteca come Hub Culturale”.

Si è trattato dell’occasione per presentare le attività, i progetti e gli elementi portanti della visione di sviluppo strategico dell’Azienda.

Hanno partecipato come relatori: Nerio Agostini – Presidente del Csbno; Filippo Del Corno – Assessore alla cultura Comune di Milano; Vittorio Ponzani – Vicepresidente AIB; Massimo Belotti – Direttore di Biblioteche oggi; Lotte Duwe Nielsen - Aarhus Public Libraries; Stefano Monti – Partner Monti & Taft; Gianni Stefanini – Direttore Csbno; Claudio Calvaresi – Partner Avanzi Srl; Andrea Cancellato – Direttore della Triennale di Milano; Mauro Felicori – Direttore della Reggia di Caserta; Stefano Parise – Sistema Biblioteche Milano; Maria Stella Rasetti – Biblioteca San Giorgio di Pistoia; Camelia Crisan – Progress Foundation Romania; Paolo Sabbioni – Gli strumenti giuridici della cooperazione; Alessandro Agustoni – CuBi; Raffaele Gareri – Provincia di Brescia; Pieraldo Lietti – Brianzabiblioteche di Monza; Giacomo Tortorici – Consorzio Castelli Romani Sbc

Ospiti della giornata le reti: Sistema Bibliotecario Milano; Fondazione per Leggere; BrianzaBiblioteche; Sistema Bibliotecario Castelli Romani; Culture Biblioteche in Rete; Sistema Bibliotecario Seriate Laghi; Sistema Bibliotecario Nord Est Milano; Sistema Culturale Integrato della Bassa Pianura Bergamasca; Rete Bibliotecaria Bresciana; Sistema Bibliotecario Valle Seriana; Consorzio Sistema Bibliotecario Consortile “Antonio Panizzi”.

Le presenze registrate sono state più di 250 da tutta Italia.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile Riccardo Demicelis

ATTIVITÀ CULTURALI COORDINATE

Come negli anni precedenti, nel corso del 2017 hanno avuto luogo alcune attività culturali organizzate dalle singole biblioteche e coordinate da CSBNO.

BOOKCITY MILANO

Anche nel 2017, la rete ha aderito a Bookcity Milano, l'iniziativa di promozione della lettura voluta dal Comune di Milano e dall'Associazione BookCity Milano (Fondazione Corriere della Sera, Fondazione Giangiacomo Feltrinelli, Fondazione Arnoldo e Alberto Mondadori, Fondazione Scuola per Librai Umberto e Elisabetta Mauri), a cui si è affiancata l'AIE (Associazione Italiana Editori), in collaborazione con l'AIB (Associazione Italiana Biblioteche) e l'ALI (Associazione Librai Italiani). Nell'ambito della manifestazione, il CSBNO svolge una funzione di stimolo alla partecipazione delle varie realtà locali, di coordinamento e raccordo con l'organizzazione BCM e di promozione. Nel 2017, hanno aderito a Bookcity 7 Comuni della rete (Bresso, Cornaredo, Paderno Dugnano, Parabiago, Pero, Rho, San Vittore Olona). La flessione nel numero delle adesioni rispetto agli anni passati, riflette una certa disaffezione nei confronti di una manifestazione poco accogliente rispetto alle proposte dei territori di Città Metropolitane, nella quale gli eventi milanesi godono di tutta la centralità promozionale e finiscono per monopolizzare l'interesse del pubblico.

PIANO CITY MILANO

Nel 2017, anche in virtù della diffusione del progetto Sound Please, alcune biblioteche della rete hanno aderito per la prima volta a Piano City Milano, la manifestazione che porta la musica pianistica in spazi che normalmente non accolgono concerti, ribaltando così i piani visivi e uditivi a cui siamo abituati.

Molte delle iniziative organizzate nella rete sono avvenute in collaborazione con alcune delle migliori realtà del territorio operanti in ambito musicale, quali *Civica Scuola di Musica "G. Donizetti"* (Sesto San Giovanni), *Scuola di Musica "Niccolò Paganini"* (Busto Garolfo), *Accademia Vivaldi – Ist. Mus. Città di Bollate* (Bollate), *Accademia di Musica "H. Villa Lobos"* (Paderno Dugnano).

9 i Comuni CSBNO coinvolti: Bollate, Busto Garolfo, Canegrate, Cinisello Balsamo, Cornaredo, Lainate, Paderno Dugnano, Sesto San Giovanni e Settimo Milanese.

GIORNATE +TECA

Nel 2017 ha avuto luogo la terza edizione delle Giornate +TECA, la grande festa delle biblioteche del territorio, un mese di aperture straordinarie, feste, eventi, spettacoli e iniziative speciali per riscoprire, vivere e sostenere la biblioteca, sottoscrivendo o rinnovando la tessera +TECA.

Alla manifestazione ha aderito la quasi totalità dei Comuni CSBNO: Baranzate, Bollate, Bresso, Busto Garolfo, Canegrate, Cesate, Cinisello Balsamo, Cormano, Cusano Milanese, Lainate, Legnano, Nerviano, Paderno Dugnano, Pero, Rescaldina, Rho, San Pietro all'Olmo, San Vittore Olona, Senago, Sesto San Giovanni, Settimo Milanese, Solaro, Vanzago, Villa Cortese.

Il CSBNO ha effettuato l'attività di stimolo alla partecipazione e di definizione del calendario.
Bilancio Consuntivo 2017 – Relazione del direttore e della struttura – Pag. 53 di 71



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

rio degli eventi, oltre a introdurre elementi di contorno alla manifestazione quali: - gemellaggio con il Cesate Short Film Festival e proposta alle biblioteche di ospitare la giuria diffusa di tale manifestazione.

Nonostante l'ampia partecipazione da parte delle biblioteche, per quanto riguarda l'impatto comunicativo la manifestazione sembra risentire di una formula eccessivamente dilatata, che probabilmente necessita di una nuova configurazione



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile Riccardo Demicelis

LA MUSICA DEI CIELI

Nel 2017, CSBNO ha organizzato la XXI edizione de La Musica dei Cieli, manifestazione di concerti di voci e musiche da mondo, che si svolgono presso alcune delle più affascinanti chiese del territorio. L'iniziativa è avvenuta in collaborazione con l'Arcidiocesi di Milano e con il patrocinio oneroso di Regione Lombardia, mentre CSBNO è subentrato nell'organizzazione al Polo Culturale Insieme Groane, che ha visto oramai concludersi la propria esperienza aggregativa.

Rispetto agli anni precedenti, il programma è stato più contenuto, in quanto costituito di solo 3 concerti, svoltisi a Bollate, Solaro e Senago.

Tuttavia, l'edizione è stata particolarmente ricca, sia dal punto di vista della qualità delle proposte artistiche che della grande affluenza di pubblico (circa 1.500 persone) e dell'attenzione riservata dai canali di comunicazione, e ha rivelato la maturità di una manifestazione capace di accogliere, con successo di pubblico, culture e religioni da tutto il mondo.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile del Servizio Ruggero Cioffi

ATTIVITÀ CULTURALI ARESE

Il cartellone degli eventi culturali 2017 è stato formulato in stretto contatto con l'Ufficio Cultura del Comune di Arese e sotto la supervisione dell'Assessore alla Cultura Giuseppe Augurusa. Totalmente, il programma ha presentato n. 34 iniziative (si sottolinea che rispetto allo scorso anno 2016 – che comprendeva n. 23 iniziative – il programma 2017 ha aggiunto n.11 eventi in più) e ha mantenuto un ottimo livello artistico.

In seguito alla cerimonia di inaugurazione del Centro Civico, si è cercato di collocare la maggior parte degli eventi culturali al suo interno; ciò ha consentito di sviluppare le indicazioni programmatiche dell'Amministrazione Comunale, in perfetto allineamento con la revisione dello statuto del Csbno: la biblioteca diventa adesso non solo il luogo legato al libro, ma anche un centro irradiante di cultura. A questo proposito, si è notata una crescente richiesta di visite e viaggi culturali da parte della cittadinanza; il servizio Biblioteca ha quindi aggiunto all'offerta la parte di "Percorrendo l'Arte", altro servizio gratuito messo a disposizione del Csbno a tutte le biblioteche del territorio.

Sommando le presenze totalizzate in ciascuno dei 34 eventi svolti, sono state conteggiate n. 3.890 persone, alle quali va aggiunta una media stimata di 1800 persone che hanno visitato le 9 mostre di pittura e fotografia.

Il livello qualitativo degli eventi proposti è stato sempre di qualità, grazie al coinvolgimento di nomi di grandi artisti provenienti dal concertismo internazionale: dall'Orchestra Sinfonica del Teatro alla Scala e dall'Orchestra Sinfonica Giuseppe Verdi di Milano alle realtà musicali jazzistiche di grande spessore.

Come nel caso dello scorso anno, ampio spazio è stato dedicato all'associazionismo locale che ha animato le due rassegne appositamente create per valorizzare cori e attori dilettanti: "Arese In...Canto" e "Teatro in Città". Sempre molto apprezzata la Festa della Filosofia e il concerto vivaldiano rappresentato in occasione delle celebrazioni del cinquecentenario della Riforma Protestante. Moltissimi apprezzamenti da parte di tutto il pubblico (diversi inviati anche in forma scritta) hanno incentivato l'impegno e la produzione artistica per l'anno 2017.

Il costo dell'intero programma è stato totalizzato € 65.684,77



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Referente Rino Clerici

CASSETTE DEI LIBRI

Nel 2017, si è svolto “Libri a portata di mano”, un progetto co-finanziato da Regione Lombardia, che ha permesso l’installazione di cassette dei libri in parchi e altri luoghi pubblici dei Comuni di Arese, Bollate, Bresso, Canegrate, Cinisello Balsamo, Cormano, Novate Milanese, Paderno Dugnano, Rho e Senago.

L’attuazione del progetto ha rappresentato un **momento di forte condivisione e partecipazione da parte della cittadinanza**.

Nei Comuni coinvolti, le piccole strutture di legno non solo sono diventate un **punto di riferimento per prendere e lasciare libri, promuovere la lettura e la condivisione del piacere di leggere**, ma un forte **elemento di visibilità e promozione per i servizi della biblioteca di pubblica lettura**.

L’iniziativa, che continua a restituire interessanti segnali in ambiti come la **sensibilizzazione dei cittadini sull’importanza del libro e della sua libera diffusione**, lo **sviluppo del senso di comunità attorno al libro, alla lettura e alla biblioteca**, la **socializzazione e l’accesso alla lettura** anche per coloro che lavorano e spesso trovano la biblioteca chiusa o con orari ridotti nei giorni festivi.

Le cassette sono state realizzate artigianalmente in legno e, pur essendo state personalizzate in ogni località attraverso processi di partecipazione creativa che hanno coinvolto l’infanzia e le scuole, presentano esternamente targhette metalliche che ne identificano l’appartenenza al progetto e il legame con biblioteca comunale e la rete bibliotecaria del territorio.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabili del progetto Paolo Bignamini e Carlo Grasso

SCENAPERTA – POLO TEATRALE DELL'ALTO MILANESE

(conclusione stagione teatrale 2016/2017 e avvio stagione teatrale 2017/2018)

L'attività teatrale ScenAperta per l'anno 2017 comprende lo svolgimento conclusivo della stagione teatrale 2016/2017 e l'avvio della stagione teatrale 2017/2018 che, per quanto riguarda la proposta teatrale legnanese, sono state rappresentate nel nuovo Teatro Città di Legnano Talisio Tirinnanzi. Articolata nei filoni CLASS (GRANDE PROSA Teatro Tirinnanzi), OFF (Circuito), RAGAZZI (Teatro Tirinnanzi) e Teatro&Territorio (Teatro Tirinnanzi), la stagione 2017/2018, ancora in corso di svolgimento, ha visto conferma di partecipazione al Circuito Teatrale Lombardo dei Comuni di Arese, Bresso, Canegrate, Cardano al Campo, Legnano, Nerviano, San Vittore Olona, Pero che hanno ospitato una programmazione OFF presso i diversi spazi messi a disposizione dalle rispettive amministrazioni comunali.

Riportiamo i dati complessivi della stagione teatrale 2016/2017 e quelli parziali di avvio della stagione 2017/2018 qui aggregati in forma sintetica; inoltre i dati consuntivi relativi all'esercizio 2016 e quelli quasi completi dell'esercizio 2017. Nel confronto con la stagione precedente, la stagione in corso ha avuto uno sviluppo in crescita delineando il seguente quadro per quanto riguarda gli spettacoli in abbonamento e con titolo di ingresso.

Intera stagione 2016/2017

Legnano Teatro Tirinnanzi

spettacoli CLASS:

- n. 8 - totale presenze: 3.890 - media presenze: 486 - incasso lordo: euro 65.403,00

spettacoli RAGAZZI:

- n. 4 - totale presenze: 984 - media presenze: 246 - incasso lordo: euro 5.132,00

spettacoli SCUOLE:

- n. 3 - totale presenze: 535 - media presenze: 178 - incasso lordo: euro 1.996,00

spettacoli Teatro & Territorio:

- n. 3 - totale presenze: 274 - media presenze: 91 - incassi ceduti alle compagnie

concerti Aperitivi Musicali e Sunday Jazz:

- n. 7 - totale presenze: 1.238 - media presenze: 177 - incasso lordo: euro 4.513,00

concerti Classica Legnano:

- n. 3 - totale presenze: 785 - media presenze: 261 - incasso lordo: euro 2.751,00

concerti Cori e Danze:

- n. 3 - totale presenze: 1.090 - media presenze: 363 - incassi ceduti alle compagnie



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Abbonamenti Class Grande Prosa Legnano (Teatro Tirinnanzi) = 311 (varie formule)

Rassegna OFF

Comuni del Circuito Teatrale:

- n. 18- totale presenze: 1.235 - media presenze: 69 - incasso lordo: euro 5.694,00

Abbonamenti Off = 20

ESERCIZIO 2017

Parziale stagione 2016/2017 + Parziale stagione 2017/2018

gennaio / maggio 2017 + ottobre / dicembre 2017

Legnano Teatro Tirinnanzi

spettacoli CLASS:

- n. $5 + 3 = 8$

- totale presenze: $2.384 + 933 = 3317$

- incasso lordo: euro $39.372,00 + 15.956,00 = 55.328,00$

spettacoli RAGAZZI:

- n. $2 + 2 = 4$

- totale presenze: $396 + 347 = 743$

- incasso lordo: euro $2.068,00 + 1.635,00 = 3.703,00$

spettacoli SCUOLE:

- n. 3

- totale presenze: 535

- incasso lordo: euro 1.996,00

spettacoli Teatro & Territorio:

- n. 3

- totale presenze: 274

- incassi ceduti alle compagnie

concerti Aperitivi Musicali e Sunday Jazz:

- n. $3 + 2 = 5$

- totale presenze: $705 + 245 = 950$

- incasso lordo: euro $2.742,00 + 751,00 = 3.493,00$

Teatro & Canzoni (novità 2017/2018)

- n. 1

- totale presenze: 450

- incassi ceduti alle compagnie

concerti Classica Legnano:

- n. 2



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

- totale presenze: 533
- incasso lordo: euro 1.832,00

concerti Cori e Danze:

- n. 3
- totale presenze: 1.090
- incassi ceduti alle compagnie

Abbonamenti Class Grande Prosa (Teatro Tirinnanzi 2016/17) = 311 (varie formule)

Abbonamenti Class Grande Prosa (Teatro Tirinnanzi 2016/17) = 318 (varie formule)

Rassegna OFF – Comuni del Circuito Teatrale:

- n. 15 + 4 (gratuiti) = 19
- totale presenze: 955 + 330 = 1.285
- incasso lordo: euro 5.694,00

Abbonamenti Off 2016/2017 = 20; Abbonamenti Off 2017/2018 = 5

Considerazioni: L'analisi comparativa delle due stagioni 2016/2017 e 2017/2018 non è ancora possibile non avendo al momento il quadro definitivo della stagione 2017/2018 ancora in corso di svolgimento.

Un primo confronto però, che evidenzia un dato positivo, può essere effettuato tenendo conto degli abbonamenti dei due principali filoni di stagione: Class (Grande Prosa) Legnano/Teatro Tirinnanzi e Off Circuito. Seppur questi ultimi (Off) hanno fatto registrare un calo rispetto alla stagione precedente, i primi (Class) hanno evidenziato - pur essendo ormai terminato "l'effetto novità" della prima stagione - un ulteriore incremento (318 complessivi nelle varie formule) rispetto a quello già considerevole delle precedenti stagioni (76 abbonamenti complessivi a fine stagione 2014/2015; 210 della stagione 2015/2016; 311 della stagione 2016/2017). La programmazione del nuovo Teatro Città di Legnano Talisio Tirinnanzi ha portato l'inserimento della nuova rassegna Teatro&Canzoni che ha riscosso un buon successo di pubblico.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile del progetto Stefano Colombini

CSBNO per l'impresa

Il progetto dedicato alle Imprese, denominato Network del sapere e della cultura per l'impresa, è al suo secondo anno d'attività.

L'attività, proseguendo quanto intrapreso nel 2016, ha puntato molto sulla promozione del progetto sul fronte delle imprese e anche verso le amministrazioni del CSBNO, consapevole che il coinvolgimento diretto sul territorio è indispensabile per il successo del progetto.

Inoltre, proprio dalla relazione con le imprese, le proposte si sono maggiormente focalizzate nell'offerta di servizi alle imprese nell'ambito del welfare culturale, a cui le aziende stanno sempre più dando importanza nelle loro politiche di gestione del personale, anche in una ottica di sviluppo della competenze e conoscenze.

In questo senso il 2017 ha visto:

- la inaugurazione, nel giugno, della prima Biblioteca Aziendale del circuito presso la GEICO SpA di Cinisello Balsamo, azienda leader nel mondo nella progettazione e realizzazione degli impianti di verniciatura per auto;
- la proposta di convenzionamento con le Amministrazioni Comunali del CSBNO per il lancio e la promozione del servizio denominato "Event & Rent Location", finalizzato nella messa a disposizione di spazi adeguati per ospitare eventi ed iniziative delle imprese, all'interno delle sedi bibliotecarie e delle diverse ville ed edifici ad uso pubblico di proprietà delle Amministrazioni Comunali;
- continuità nelle relazioni con le imprese del territorio e le associazioni che ho portato alla adesione al progetto della Associazione tra Utenti di Sistemi e Tecnologie dell'Informazione (AUSED). Le imprese associate ad AUSED sono ad oggi 148, rappresentati dai CIO (Chief Information Officer), cioè i responsabili dirigenti dell'IT aziendale. Fra queste sono presenti importanti aziende come MAPEI, Perfetti Van Melle, FieraMilano, Gavazzi automation, ed un ampio segmento delle maggiori farmaceutiche italiane: Zambon, Italfarmaco, Bracco. L'associazione annovera anche il sostegno delle imprese "fornitrici" di sistemi automatizzati ed ERP, fra cui Microsoft, Oracle e SAP.
- L'apertura della relazione con Assolombardo nell'ambito della organizzazione Museimpresa, che per finalità e contenuti, presenta affinità evidenti con il progetto Imprese. Questa relazione ha portato:
 - alla prima adesione di un museimpresa al progetto: l'officina Rancilio di Parabiago
 - alla apertura di un tavolo di lavoro con la direzione territoriale di Museimpresa



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Risultati delle attività:

La biblioteca aziendale GEICO.

La realizzazione della biblioteca GEICO ha visto anche il coinvolgimento delle Biblioteche di Cinisello, Paderno e Sesto San Giovanni, dando al progetto una forte denotazione territoriale, attraverso la fornitura in prestito di parte del patrimonio documentale della biblioteca. La GEICO ha contribuito con l'acquisto e messa a disposizione di un patrimonio proprio di 227 titoli, per un complesso di 771 titoli a disposizione degli utenti.

La biblioteca nel corso dell'anno ha riscontrato un discreto successo e apprezzamento da parte dei dipendenti, soprattutto rispetto il servizio di interprestito relativo alla disponibilità dell'intero patrimonio del circuito. A fine 2017, nei sei mesi di attività, si sono registrati:

- 89 utenti su una popolazione aziendale di 160, pari ad oltre il 50% del personale;
- 142 prestiti di cui 97 su documenti richiesti ad altre biblioteche del CSBNO (interprestito).

In sintesi, considerando la novità e la dimensione e la realtà aziendale, che vede una presenza in sede dei dipendenti molto limitata operando spesso all'estero, si può affermare che la biblioteca ha registrato un ottimo successo, e che la GEICO ha già dimostrato interesse a proseguire con l'attività rinnovando il servizio per altri 3 anni.

Dal punto di vista economico la attività della biblioteca GEICO ha determinato un fatturato di € 9.430,00 al netto dell'IVA, e un acquisto di libri pari a € 1.040,00.

E' da precisare che il canone annuo stabilito da contratto € 13.080,00 e che ha validità a cavallo di due anni solari, avendo avuto inizio nel mese di giugno.

Oltre GEICO ha stabilito un budget di € 3.000, per l'acquisto di documenti, sempre riferito ad un anno di attività della biblioteca. Per gli anni successivi si prevede pertanto di replicare gli stessi risultati economici.

Sul fronte dei costi, l'impegno per il CSBNO è stato ampiamente coperto, dato che il servizio è stato offerto alla GEICO con una marginalità superiore al 50%, e che le ore impegnate del personale coinvolto (principale voce di costo) sono state in linea con quanto preventivato in fase di progettazione.

La biblioteca virtuale AUSED

Ad AUSED CSBNO offre il servizio MLOL agli aderenti dell'associazione. AUSED supporta il CSBNO alla promozione del progetto nelle imprese aderenti all'associazione.

Il servizio MLOL è molto apprezzato, vedendo nel 2017 l'iscrizione di 65 utenti alla "biblioteca virtuale AUSED", con un buon tasso di prestito di e-book e soprattutto di consultazione della edicola.

Dal punto di vista economico l'adesione di AUSED al progetto Imprese ha portato al versamento di una quota di sostenitore pari a € 600,00 oltre IVA.

I costi, essendo un servizio online, sono molto limitati.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Gli eventi

Nel 2017 si sono promossi diversi eventi, che hanno però portato alla realizzazione di un solo evento presso Officina Rancilio il 24 maggio, sul tema dell'Heritage Marketing. La scelta del tema è stata per avviare una attività di promozione su uno dei servizi del progetto, quello della gestione documentale e della valorizzazione degli archivi aziendali, pratica che sta prendendo sempre più interesse nelle politiche di marketing delle imprese. All'evento hanno partecipato:

- l'Università Bicocca, partner istituzionale di CSBNO e del progetto;
- Crespi Bonsai di Parabiago, particolare impresa che realizza e produce bonsai, a livello internazionale conosciuta in tutto il mondo;
- ITET Maggiolini, istituto scolastico di Parabiago, che nelle attività di alternanza scuola-lavoro ha proprio sviluppato progetti di valorizzazione del marchio e della storia dell'impresa.

L'evento ha visto una significativa partecipazione di pubblico.

Nel corso dell'anno non è stato poi possibile realizzare ulteriori eventi, ma si sono programmate diverse attività con AUSED, prevenendo l'organizzazione presso alcune sedi bibliotecarie del circuito CSBNO della loro assemblea nazionale, oltre che di convegni a tema. Gli eventi sono previsti per febbraio 2017.

Sempre con AUSED è da segnalare la partecipazione di CSBNO, nella presenza del Vice-Presidente Vezzaro alla Convention nazionale dell'associazione, svoltasi il 24 novembre 2017, in cui è stato presentato il progetto imprese ad una platea di oltre 50 imprese partecipanti.

Scenari futuri

Nel corso dell'anno si sono aperte nuove opportunità anche al di fuori del territorio del CSBNO, attraverso relazioni con importanti imprese interessate a organizzare al loro interno attività e progetti di welfare culturale.

Significativo in questo senso l'offerta presentata alla MANITAL, società di facility management di oltre 6.000 dipendenti, che prevede un servizio di biblioteca on line e di edicola digitale sull'intero territorio nazionale, finalizzato all'accrescimento culturale della manodopera, principalmente di bassa scolarizzazione e di origine straniera.

Il progetto si è aperto a metà del 2017 ed è ancora in fase di completa definizione, prospettando una possibile chiusura nel 2018.

Per il 2018 si prospetta la riconferma delle attuali adesioni, e si punterà soprattutto sulle associazioni industriali, con particolare attenzione a confermare la collaborazione con Mu-seimpresa e a sviluppare le attività con AUSED in una ottica di ingresso presso le aziende aderenti.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Particolare interesse e risultati promozionali sta raccogliendo la pagina dedicata sul sito CSBNO e la visibilità del progetto *Impresa*, che attraverso la chiave di ricerca “Biblioteca Aziendale”, particolarmente al centro delle attenzioni delle imprese, risulta ai primi posti, risultato di “web marketing” che ha portato ad entrare in contatto, su loro diretta richiesta, con COVISIAN, leader nel marketing esperienziale e nel Business Process Outsourcing, con oltre 600 dipendenti nella sede di Milano, dove è interessata ad aprire una Biblioteca aziendale, e con BANCA INTESA, che ha richiesto un supporto per progettare uno spazio culturale incentrato sulla biblioteca, per le sue sedi degli uffici.

Questi contatti, frutto di un buon posizionamento sul web, sono nati a fine del 2017 e si svilupperanno nel 2018.

Molto importante per lo sviluppo del progetto nel futuro il sempre maggior coinvolgimento delle Amministrazioni Comunali, soprattutto per realizzare eventi che diffondano la cultura dell’impresa e per l’impresa, in una ottica di maggiore relazione fra la cittadinanza e il mondo del lavoro, oggi come non mai essenziale per la crisi occupazionale.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di settore posizione organizzativa Fortunata Loviso

SETTORE AMMINISTRAZIONE

Nel 2017 è proseguita la verifica e la riorganizzazione dell'attività amministrativa sulla base delle analisi effettuate nel 2016, con lo scopo di mantenere invariate le spese generali pur nel quadro di sviluppo della produzione.

Sono stati impostati alcuni interventi di revisione del software di contabilità e per il controllo di gestione. Attraverso un puntuale lavoro con i *project manager* si sono messe a fuoco le aree di possibile miglioramento, impostando alcune modifiche nella gestione concreta delle commesse, dalla fase di affidamento alla gestione dei contratti di fornitura ad esse connessi, prevedendo strategie per favorire un regolare flusso dell'attività in via ordinaria. Già alla fine dell'anno si sono raccolti alcuni positivi miglioramenti e si prevede che nel 2018 il percorso di rivisitazione dei processi organizzativi verrà completato.

LOGISTICA

L'affidamento dell'attività di logistica con Accordo quadro stipulato con il Comune di Milano e altri sistemi bibliotecari ha dato gli esiti che erano attesi, con una positiva ricaduta organizzativa.

La novità più importante che è stata posta in essere a favore di questo servizio è la rilevazione GPS dei passaggi.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di settore: Martino Benzoni

SETTORE RISORSE UMANE

Al 31 dicembre 2017 il personale in servizio ammontava a 84 unità compreso il direttore, pari a 65 FTE e così composto:

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	
Dirigenziale	1
Funzione pubblica	10
Federculture	73
Totale	84

TIPOLOGIA DI ASSUNZIONE	
Dirigenziale	1
Tempi indeterminati	55
Tempi determinati	28
Totale	84

CATEGORIA E PROFILO	
Dirigente	1
Quadro o P.O.	2
Direttivo	11
Docente	9
Impiegato - operatore	55
Addetto specializzato	6
Totale	84

MONTE ORE SETTIMANALE	
Full time	38
Tempo parziale	46
Totale	84

RECLUTAMENTO E VARIAZIONI DI ORGANICO

Nel corso del 2017 sono state attivate 5 selezioni di personale per i seguenti profili

- Assistente di biblioteca a tempo indeterminato
- Assistente di biblioteca a tempo indeterminato appartenente alle categorie protette
- Addetto al banco prestito - lavoro a chiamata
- Responsabile Risorse Umane a tempo indeterminato
- Responsabile Piattaforme Tecnologiche a tempo indeterminato.

Vi sono stati ulteriori contratti a tempo determinato stipulati sulla base della graduatoria assistenti di biblioteca del 2016 cui il CSBNO è dovuto ricorrere in sostituzione dei voucher



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

lavoro, abrogati dal DECRETO-LEGGE 17 marzo 2017, n. 25.

Le assunzioni a tempo indeterminato sono state 2, entrambe assistenti di biblioteca di cui uno appartenente alle categorie protette.

Le selezioni per le due figure direttive si sono svolte in dicembre e hanno portato all'assunzione del responsabile risorse umane e del responsabile delle piattaforme tecnologiche solo nel corso del 2018.

Nell'arco del 2017 si registra la cessazione di una figura C1 Federculture e il pensionamento di un dipendente.

Anche per il 2017 CSBNO ha aderito al progetto DoteComune - percorsi di tirocinio di durata massima di 12 mesi cofinanziati da Regione Lombardia. Sono 7 i tirocinanti contemporaneamente presenti, abitualmente impiegati in attività di supporto alla promozione della lettura, servizi biblioteconomici, comunicazione e campagna fund raising.

Da settembre 2017 è stata affidata al CSBNO la gestione delle Scuole Civiche di Sesto San Giovanni in ragione della quale sono stati incaricati 16 dipendenti a tempo determinato tra ausiliari, docenti e direttori didattici, cui si aggiungono ulteriori 31 docenti con contratto di collaborazione.

EVOLUZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO

Lo schema organizzativo del CSBNO nel corso degli anni si è sviluppato a partire da una piccola struttura cresciuta attorno alla figura della Direzione che durante i primi anni gestiva direttamente i principali aspetti strategici dell'organizzazione.

Solo in seguito, con l'aumento delle attività, sono state strutturate tre aree dell'organizzazione distinte, ciascuna presidiata da una figura di riferimento: il settore amministrativo, i servizi tecnici (poi esternalizzati) e il settore biblioteconomico.

Nel corso degli anni successivi sono nati nuovi settori di attività presidiati da nuove figure di responsabilità intermedia, cui nel 2013 si aggiunge l'istituzione dei coordinatori d'area per organizzare una gestione decentrata del personale e promuovere la progettazione su specifiche aree territoriali.

Nel 2017 l'organizzazione è giunta quindi ad una nuova fase di maturazione, completando la transizione da una modalità organizzativa di tipo piramidale-gerarchico ad uno schema a matrice. Questo assetto prevede di separare concettualmente le funzioni produttive dell'azienda da quelle di supporto alla produzione. Ogni funzione produttiva, ogni progetto, gestisce il processo in modo integrato dall'inizio alla fine, coordinandosi con gli uffici e i servizi di supporto alla produzione. A capo dei processi di produzione c'è il cosiddetto Project Manager, il cui livello di responsabilità è commisurato alla complessità gestionale richiesta dal progetto in gestione. Ciascun Project Manager ha il mandato di definire gli obiettivi strategici e il budget con la Direzione, cui periodicamente riporta lo stato di avanzamento del progetto.

Gli uffici a supporto definiscono le politiche di organizzazione e di integrazione dei progetti e sostengono i Project Manager nella gestione dei rispettivi ambiti di competenza.

Con l'approvazione del bilancio preventivo 2018 l'Assemblea consortile ha ufficializzato il nuovo organigramma aziendale.

Rispetto al passato si rilevano le seguenti variazioni:



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

- la responsabilità del settore biblioteconomico è stata suddivisa in 4 aree, cui si aggiunge il coordinamento delle piattaforme tecnologiche;
- con l'acquisizione delle Scuole Civiche di Sesto San Giovanni è stato istituito un settore formazione autonomo, che raggruppa anche la formazione CSBNO, e può contare su 3 FTE a presidio di tutte le necessità organizzative e amministrative.
- in previsione dell'ampliamento delle attività legate all'ambito degli eventi culturali, ed in linea con quanto previsto dal nuovo statuto, è stato disegnato uno specifico settore che accorpa le funzioni di comunicazione, fund raising e servizi culturali: questa soluzione di transizione senza oneri economici per l'azienda è funzionale alla prospettiva di enucleare una struttura organizzativa interamente dedicata alla gestione degli eventi culturali qualora questa dovesse rendersi necessaria (e sostenibile) in futuro.

FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

I percorsi formativi aziendali del 2017 si sono articolati in 3 aree di intervento:

- Il primo e più sostanziale percorso è stato incentrato sulla diffusione della metodologia del project management. Un formatore professionista ha affiancato i responsabili di progetto nello sviluppo di una prassi di gestione e programmazione dei progetti che garantisca un attento presidio della sostenibilità economica e degli obiettivi strategici.
Vi hanno preso parte 15 project manager e tutte le principali funzioni aziendali. A completamento del percorso formativo on-the-job sono stati organizzati tre eventi in cui tutti i progetti aziendali sono stati illustrati e discussi in forma collegiale.
- Il secondo percorso si è articolato in due cicli formativi d'aula, rivolti ad una platea di 28 dipendenti suddivisi in due differenti programmi, il primo indirizzato al personale di sede per sviluppare la conoscenza tecnica del foglio di calcolo, il secondo destinato agli operatori di biblioteca e finalizzato ad incentivare la cooperazione tra colleghi e il lavoro in team.
- Infine, nel corso del 2017 l'Azienda ha investito anche su specifiche opportunità formative di ambito specialistico, finanziando la partecipazione di svariati dipendenti a due viaggi studio in Danimarca, ad un corso sulla progettazione degli spazi in biblioteca ed una serie di iniziative promosse dalla comunità professionale sia in termini di corsi di aggiornamento che di fiere specialistiche di settore.

Rispetto allo sviluppo professionale del personale si registra nel corso del 2017 una singola progressione verticale dall'area C all'area D del contratto Federculture.

Nell'ambito del confronto con le delegazioni sindacali il CSBNO si è impegnato ad attivare nel corso del 2018 l'istituto delle progressioni orizzontali sulla base di criteri meritocratici da ricondursi al progressivo arricchimento delle mansioni assegnate, alla polivalenza della professionalità acquisita, alla superiore complessità dei compiti esercitati e alla maggiore flessibilità dimostrata in servizio.

L'analisi delle performance svolta nel 2017 rispetto all'anno precedente ha portato all'erogazione del 92% del fondo per la produttività concordato in sede sindacale, con percentuali di raggiungimento degli obiettivi individuali da un minimo del 65% ad un massimo del 100%.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile segreteria istituzionale: Maura Beretta

ISTITUZIONALE

Si è concluso nella prima metà del 2017, dopo tre anni di consultazioni, dibattiti e passaggio nei rispettivi Consigli Comunali delle amministrazioni aderenti, così come previsto dallo Statuto, l'iter di approvazione delle modifiche statutarie alla Statuto e alla Convenzione. Sono state garantite le attività di comunicazione, convocazione delle sedute del Consiglio di amministrazione (denominato in seguito CdA) e dell'Assemblea dei sindaci nonché la cura e predisposizione dei documenti necessari. Si è garantito il presidio di tutte le comunicazioni provenienti dai Comune aderenti. L'attività istituzionale nel 2017 si è articolata garantendo un continuo e costante servizi di assistenza rivolto agli amministratori non solo della nostra azienda speciale ma anche di terzi (Regione Lombardia, Città metropolitana, altre istituzioni, ecc.).

In sintesi:

SEDUTE	NUMERO	DELIBERAZIONI
Assemblea consortile	6	17
CDA	10	7

Deliberazioni in primo piano dell'Assemblea dei sindaci

Tra gli atti deliberativi di competenza dell'Assemblea consortile (art. 17 dello Statuto vigente) oltre a quelli ordinari (approvazione verbali delle sedute, Bilanci, ecc.) segnaliamo:

- Presa d'atto del recesso immediato del comune di Garbagnate Milanese dal Csbno, seduta del 29 maggio 2017;
- Adozione delle modifiche statutarie e della nuova Convenzione, seduta del 29 maggio 2017;
- Nomina di una commissione per il vaglio delle candidature del Revisore Unico dopo la pubblicazione del bando pubblico, seduta del 29 maggio 2017. Composizione
 - Centro sinistra
 - Valentina Giro - Assessore alla cultura di Rho
 - Centro destra
 - Sergio Girotti - Assessore alla cultura di Nerviano
 - Presidente dell'assemblea
 - Arianna Nava -- Assessore alla cultura di Paderno Dugnano
- Presentazioni delle relazioni trimestrali anno 2017, così come prevista all'art.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

20, comma 4 dello Statuto, sedute del 29 maggio 2017 e 25/10/2017;

- Nomina del revisore unico nella persona della dott.ssa Maria Cristina Trovarelli, seduta del 27 luglio 2017;
- Costituzione di un gruppo di lavoro con l'obiettivo di definire i criteri per la costituzione del Comitato Territoriale, art. 20 dello Statuto, seduta del 27 luglio 2017.
Composizione:
 - per il centro sinistra
 - Giuseppe Augurusa - Assessore alla cultura di Arese
 - Fabio Degani - Assessore alla cultura di Pregnana Milanese
 - Centro destra
 - Franco Colombo – Assessore alla cultura Legnano
 - Alessandra Magro – assessore alla cultura Sesto San Giovanni
 - Liste Civiche
 - Claudio Ruggeri – Assessore alla cultura San Giorgio su Legnano
- Avvio dell'iter per la composizione del nuovo Cda e relativa nomina di una Commissione (Gruppo di lavoro) per individuare le modalità da adottare per le scelte che dovranno essere indicate nei bandi territoriali, seduta del 21/12/2017.
Composizione:
 - Andrea Catania - Assessore alla cultura Cinisello Balsamo
 - Claudio Ruggeri - Assessore alla cultura San Giorgio su Legnano
 - Maura Alessia Pera – Assessore alla cultura San Vittore Olona

Deliberazioni in primo piano del CDA

Tra le deliberazioni di competenza del CDA (art. 18 dello Statuto vigente) fatte salve quelle ordinarie segnaliamo in primo piano:

- Piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza (PTPC) 2017 – 2019, seduta del 16/1/2017;
- Presentazione valutazioni raggiungimento obiettivi 2016 del Direttore e Staff e presentazione obiettivi direttore e staff anno 2017, seduta del 30/03/2017;
- Delibera di autorizzazione fido anno 2017, seduta del 27/07/2018;
- Regolamento di organizzazione del Csbno anno 2017, seduta del 06/12/2017

Incontri delle commissioni

Bilancio Consuntivo 2017 – Relazione del direttore e della struttura – Pag. 70 di 71



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

COMMISSIONE	NUMERO SEDUTE
Criteri per il bando Revisore Unico	1
Criteri per la costituzione del Comitato territoriali e sue linee guida	3
Criteri e modalità da adottare nel bando per la nomina del nuovo Cda	1