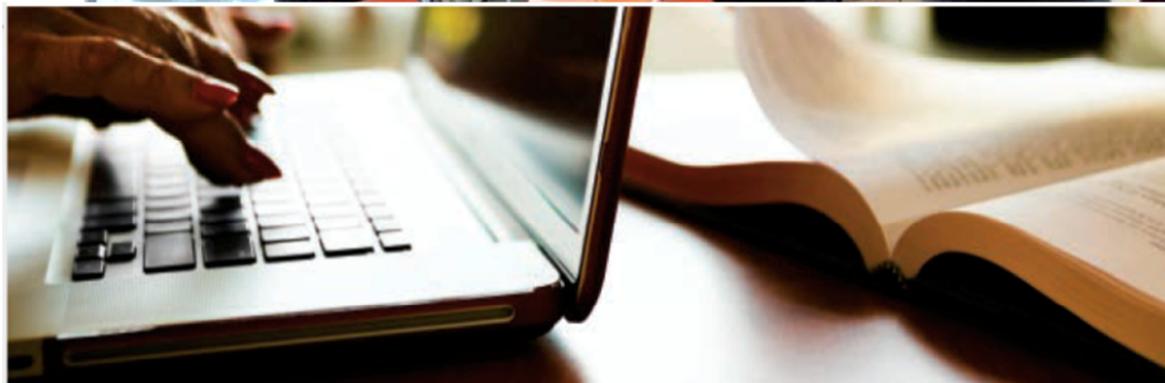


LE SFIDE DI OGGI E DI DOMANI

Documento strategico CSBNO 2018-2022



PREMESSA

In un'epoca di trasformazione del ruolo della biblioteca, il documento strategico rappresenta un metodo non certo nuovo ma sempre efficace per affrontare la complessità. Lo spirito che contraddistingue CSBNO dalla sua fondazione è lo stesso che ispira questo di pianificazione Strategia per il 2018-2022. Negli anni a venire, la missione senza tempo di CSBNO rimarrà invariata: accogliere e sostenere tutte le persone nel piacere per la lettura e il perseguimento dell'apprendimento permanente, e sforzarsi di servirle in modo efficace ed efficiente fornendo uguale accesso alle informazioni, idee e conoscenze attraverso i libri, i programmi e le altre attività. Ma CSBNO risponderà anche alle esigenze attuali e in evoluzione del territorio nell'obiettivo di sostenere il capitale umano e sociale per poter prosperare e crescere nel 21° secolo coltivando l'apprendimento, facilitando il progresso economico e rafforzando le comunità. Ciò comporterà grandi iniziative, come per esempio per contribuire a ridurre il divario digitale, e modifiche più modeste, come il recente aumento del numero di visite alle mostre e alle città d'arte. Questo documento vuole essere una linea guida per l'evoluzione verso il futuro di CSBNO. Sarà alimentato dal contributo degli amministratori sul territorio, dei bibliotecari, dei dipendenti e dei collaboratori CSBNO, degli utenti e dagli importanti attori territoriali, come le imprese, le fondazioni e le associazioni, perché è solo con la partecipazione di tutti che si può costruire la biblioteca del futuro e proporre l'evoluzione di CSBNO da rete bibliotecaria a impresa culturale territoriale e nazionale.

OBIETTIVI



GLI AMBITI DI AZIONE

Personae - La biblioteca pubblica come centro di impegno civico, per promuovere nuove relazioni e rafforzare il capitale umano della comunità. CSBNO come *promotore* di *relazioni* e di *azioni* volte a:

- mettere in connessione le persone a una vasta gamma di risorse locali e nazionali;

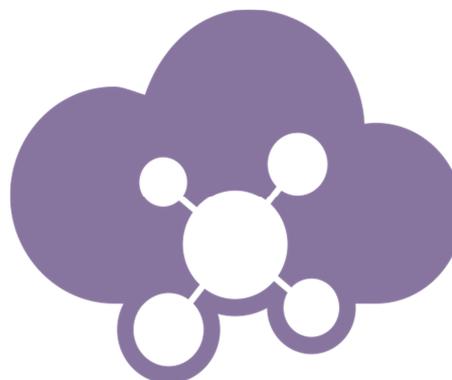


- facilitare l'apprendimento e la creatività per professionisti bibliotecari, professionisti di ogni settore, persone in cerca di occupazione, bambini e adulti di ogni età e *background* culturale;
- facilitare l'accesso all'informazione anche con iniziative di *media literacy*;
- facilitare l'accesso ai servizi della pubblica amministrazione;
- facilitare il contatto con le opportunità di apprendimento, formazione, lavoro.

Comunità - La biblioteca pubblica come luogo accogliente per una vasta gamma di scopi: leggere, comunicare, imparare, giocare, incontrarsi, lavorare e fare impresa. Dove le persone non sono solo consumatori di contenuti, ma anche creatori e cittadini attivi. Luogo fisico che fornisce un'ancora per lo sviluppo economico e la rivitalizzazione e aiuta a rafforzare i legami e l'identità della comunità. CSBNO fornisce know-how per la progettazione degli spazi e delle azioni, e fornisce i luoghi "virtuali" in cui la comunità può accedere a informazioni e risorse. Facilita inoltre gli "incontri" tra spazi differenti: biblioteche e teatri/cinema, biblioteche come luogo di lavoro (Fablab e SmartWorking) e di apprendimento.



Piattaforma – CSBNO come rete centrata sull'utente (ogni tipo di utente, di biblioteche e non) che offre alle persone e la comunità (locale e non) opportunità di accesso a una varietà di strumenti e risorse con cui scoprire e creare nuove conoscenze. La piattaforma cura contenuti e servizi e ne facilita la condivisione creando nuova conoscenza e innovazione, supportando l'apprendimento e i bisogni civici della comunità.



STRATEGIE PER IL SUCCESSO

La cooperazione per allineare i servizi bibliotecari a supporto degli obiettivi della comunità

- Fornire supporto alle biblioteche nell'affrontare le criticità che affliggono la comunità (flessibilità e adattabilità nei servizi, per poter cambiare quando le esigenze della comunità cambiano) .

- Favorire collaborazione tra le biblioteche, e i responsabili politici e partner della comunità per ridefinire il ruolo delle biblioteche come istituzioni che ispirano l'apprendimento, guidano lo sviluppo, accrescono il capitale sociale e creano opportunità.

La rete per fornire accesso ad ogni forma di cultura e conoscenza

CSBNO come hub di contenuti e servizi, piattaforma di innovazione (Rete delle Reti)

Garantire la sostenibilità a lungo termine per le biblioteche pubbliche

CSBNO fornisce supporto nell'individuazione di:

- fonti di entrate aggiuntive affidabili per le operazioni quotidiane e a lungo termine;
- esplorazione della *governance*
- alternativa e strutture e modelli di business per rendere la biblioteca efficiente e sostenibile;
- esplorazione di processi e strumenti per le operazioni e servizio clienti per la misurazione;
- valore per considerare le economie di scala in un sistema a rete per fornire maggiori opportunità di realizzazione delle politiche locali.

Coltivare la leadership nazionale

CSBNO supportare la biblioteca pubblica:

- con azioni di advocacy, migliorando le comunicazioni con la comunità leader, raccogliendo le buone pratiche della comunità, rafforzando intersezioni con diverse comunità (a livello territoriale e settoriale), mostrando l'impatto collettivo degli stakeholder con cui CSBNO lavora.
- mettendo a disposizione la propria Capability nell'incontrare le esigenze e le evoluzioni del nuovo modelli di apprendimento e di accesso alla cultura;
- fornendo linee guida nelle attività di misurazione e pianificazione (per potersi concentrare sulle attività che saranno necessarie per la biblioteca del futuro);
- fornendo un hub di relazioni di stakeholder per attrarre sostenitori di ogni livello e facilitare sviluppo.
- fornendo un hub di contenuti e servizi per sostenere le biblioteche pubbliche e le reti bibliotecarie nazionali a mantenere il passo con cambiamenti dirompenti e stabilire multipli canali per la condivisione di informazioni.