

# LA DIFFUSIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI

Utilizzo della piattaforma MLOL:

un'occasione per il territorio per il superamento del digital divide.

## LIMITI E PROBLEMI

L'utilizzo da parte degli utenti Csbno dei documenti digitali e della piattaforma MLOL presenta i seguenti dati:

**61.629** Accessi per **4.961** utenti unici

**8.238** prestiti di ebook effettuati da **2.615** utenti unici

Attualmente il catalogo di ebook «commerciali» in download è costituito da 21.966 documenti più 157.118 in open source. Tutte le risorse digitali sulla piattaforma assommano a più di 380.000 documenti.



culture socialità biblioteche  
network operativo

# LA DIFFUSIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI

Utilizzo della piattaforma MLOL: un'occasione per il territorio per il superamento del digital divide.

## LIMITI E PROBLEMI

**Eppure gli utenti iscritti alle biblioteche del Csbno sono circa 90.000 ed entrano fisicamente in contatto con le biblioteche dalle 3 alle 5 volte l'anno di media.**

**La propensione all'utilizzo dei documenti digitali va proposta agli utenti perché, salvo la piccola percentuale degli innovatori (tra gli utenti) il resto va aiutato a comprendere ed utilizzare il digitale.**

**PERCHÉ UNO DEI COMPITI FONDAMENTALI DELLE BIBLIOTECHE È AIUTARE LA POPOLAZIONE A SUPERARE IL DIGITAL DIVIDE**



culture socialità biblioteche  
network operativo

# LA DIFFUSIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI

Utilizzo della piattaforma MLOL: un'occasione per il territorio per il superamento del digital divide.

## LIMITI E PROBLEMI

**QUAL È L'OSTACOLO ALL'ACCESSO AL DOCUMENTO DIGITALE E AL SUPERAMENTO DEL DIGITAL DIVIDE NEL TERRITORIO?**

Una possibile risposta è la scarsa propensione dei bibliotecari ad utilizzare essi stessi i documenti digitali e a non essere, quindi, in grado, di proporli ai propri utenti.

Il processo di diffusione dell'utilizzo digitale avviene per «accompagnamento».

Se le biblioteche diffondessero veramente l'utilizzo dei documenti digitali avremmo nel territorio una massa consistente di persone (utenti) in grado di avviare reali processi di cambiamento della cultura digitale con effetti positivi anche per i Comuni che stanno cercando di realizzare la digitalizzazione della pubblica amministrazione.



culture socialità biblioteche  
network operativo

# LA DIFFUSIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI

Utilizzo della piattaforma MLOL: un'occasione per il territorio per il superamento del digital divide.

## LIMITI E PROBLEMI

**DATI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DIGITALE PER IL PRESTITO DI EBOOK DA PARTE DEI BIBLIOTECARI IN CONFRONTO CON L'UTILIZZO DEL DOCUMENTO FISICO (PRESTITI DI LIBRI) È dato totale relativo agli anni 2014 È 2015 È 2016 È 2017 (fino ad aprile)**

prestiti totali	bibliotecari	bibliotecari %	Prestiti fisici	Prestiti MLOL
0	278	72,77%	40.479	0
DA 1 A 12	79	20,68%	17.098	249
DA 13 A 30	20	5,24%	4.443	368
OLTRE 30	5	1,31%	570	211
<b>Totale complessivo</b>	<b>382</b>	<b>100,00%</b>	<b>62.590</b>	<b>828</b>

Nei 3 anni e mezzo considerati la media di lettura dei bibliotecari è di circa 50 libri l'anno, una media certamente elevata che colloca i bibliotecari tra i lettori forti.

La media di lettura degli ebook, invece, è di mezzo (0,5) ebook l'anno



culture socialità biblioteche  
network operativo

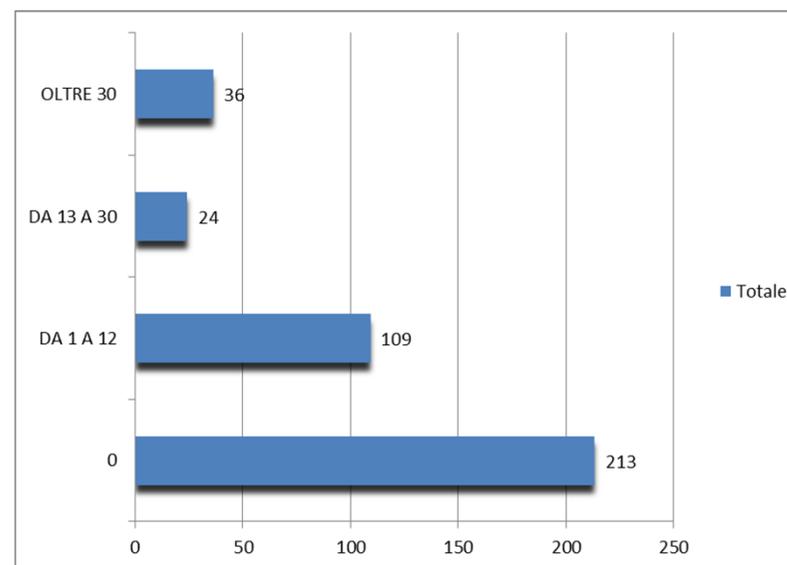
# LA DIFFUSIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI

Utilizzo della piattaforma MLOL: un'occasione per il territorio per il superamento del digital divide.

## LIMITI E PROBLEMI

### NON VA MEGLIO CON LA CONSULTAZIONE DEGLI ALTRI DOCUMENTI

Numero_consultazioniMLOL	bibliotecari	
0	213	55,8%
DA 1 A 12	109	28,5%
DA 13 A 30	24	6,3%
OLTRE 30	36	9,4%
<b>Totale complessivo</b>	<b>382</b>	<b>100,0%</b>



culture socialità biblioteche  
network operativo

# LA DIFFUSIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI

Utilizzo della piattaforma MLOL: un'occasione per il territorio per il superamento del digital divide.

## LIMITI E PROBLEMI

**UNA SITUAZIONE DI QUESTO GENERE RICHIEDE UN'AZIONE POTENTE DI FORMAZIONE E COINVOLGIMENTO.**

**IL CSBNO STA PROGETTANDO PER IL 2018 UN INTERVENTO DI AMPIO RESPIRO E COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ PER IL SUPERAMENTO DEL DIGITAL DIVIDE, MA QUALSIASI AZIONE DEVE PARTIRE, NECESSARIAMENTE, DAI BIBLIOTECARI, PER OTTENERE QUESTO RISULTATO I COMUNI DOVRANNO ESSERE RESPONSABILIZZATI NELLA FORMAZIONE DEL PROPRIO PERSONALE SUPPORTANDO L'AZIONE DEL CSBNO.**



culture socialità biblioteche  
network operativo