



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Paderno Dugnano, 12 maggio 2017

BILANCIO CONSUNTIVO 2016

Relazione del Direttore e della Struttura

Il bilancio consuntivo 2016 si chiude sostanzialmente in pareggio, con un utile di 2.142,94 euro, confermando ancora una volta l'andamento altalenante dei risultati indice, come rilevato anche nelle precedenti relazioni, di una situazione economica e finanziaria non ancora stabilizzata.

Il processo di riorganizzazione istituzionale (Provincia, Città Metropolitana) si trova ora in una fase più avanzata di riorganizzazione, almeno nelle sue linee operative e di distribuzione delle risorse, comportando per il Csbno oltre che una maggior serenità rispetto agli scenari futuri nei quali si troverà ad operare.

Questo anno si sono consolidati i segnali di cambiamento avviati nel corso degli ultimi anni (e che, è bene rammentarlo, partono dal Documento sull'innovazione approvato dall'Assemblea ancora nel 2012) e che aprono nuove prospettive sulla sostenibilità dell'azienda.

In particolare possiamo citare un certo grado di consolidamento della campagna utente sostenitore che seppur non esprime ancora quel livello desiderato di sostegno, rappresenta una modalità consolidata di relazione e sostegno degli utenti.

Altro elemento interessante che si lega alla campagna utente sostenitore è l'interesse mostrato dalle reti amiche sulla possibilità di riproposizione dell'iniziativa in altri territori con il sostegno (e il recupero di risorse, atteso) del Csbno.

Nel corso dell'anno, come documentato nel seguito della relazione, è stata confermata l'assegnazione al Csbno del progetto europeo newlib che sta ponendo il Csbno al centro di una fitta trama di relazioni rilevanti sia a livello nazionale (Regione Lombardia, Università Bicocca, Politecnico di Milano) che internazionale (Danimarca, Portogallo, Romania e a livello extraeuropeo Chicago).

Infine c'è da segnalare un aumento di interesse da parte di diverse Amministrazioni sulle opportunità di gestione diretta delle biblioteche che, come è noto, comporta una condivisione dei costi generali tali da ridurre l'impatto sui servizi delegati.

Il bilancio, come detto, si è chiuso con un piccolo utile nonostante la creazione, effettuata a titolo cautelativo, di un fondo rischi di pari importo rispetto al contributo regionale ottenu-





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

to con un'apposita legge dopo una lunga ed impegnativa azione di lobby effettuata dalla Presidenza del Csbno che ha aggregato le reti della Città Metropolitana.

Nonostante questa previsione e questo limite il bilancio si è chiuso ugualmente in pareggio (come è giusto definire una chiusura con un utile di poco più di 2.000 euro). Questo risultato si è verificato, come indicato anche dalla relazione del Cda, per il realizzarsi nel corso degli ultimi mesi dell'anno, di alcune condizioni, in particolare:

- Migliori risultati, verificati alla fine dell'anno con le fatturazioni conclusive, delle attività di servizi informatici rivolte a soggetti esterni al territorio.
- Proseguimento dell'effetto positivo della ricontabilizzazione degli ammortamenti dei libri che seppur messa in atto nel 2014 ha avuto effetto positivo sul 2015 ed ora sul 2016.
- Realizzazione di economie gestionali complessive effettuate nel corso dell'anno attraverso un puntuale ed accorto controllo di gestione.
- Ulteriore diminuzione delle tasse

Come si può notare gli effetti non sono ancora strutturali, se non in parte trasferendo al 2017 la questione dell'equilibrio economico. Per queste strategie si rinvia alla relazione del Cda per il 2017.

Vengono ora qui presentate le relazioni singole di ogni settore che danno conto, in maniera molto articolata, dei risultati gestionali del 2017.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Referente tecnico di settore: Paolo Restelli

SETTORE AUTOMAZIONE

Gestione applicativo (Clavis/Discovery):

Il 2016, come da previsione, ha visto la messa in produzione di 2 nuove release di Clavis. Durante l'anno sono stati applicati alcuni aggiornamenti necessari al fixing di problemi vari, tra cui l'aggiornamento delle postazioni di staff / utenti con l'aggiornamento costante della versione del browser per supportare la nuova versione.

Sono state effettuate le normali attività mirate al miglioramento dei dati memorizzati in archivio sia per quanto riguarda gli utenti ed i relativi dati identificativi che le informazioni di catalogo (normalizzazione e pulizia delle schede utente, indirizzi e schede documenti, ri-collocazione di parte del materiale di Cinisello per l'apertura della nuova sede).

Le attività di supporto ai bibliotecari per Clavis e Discovery si è concretizzato con la gestione di circa 619 richieste di assistenza.

Server Farm

Nel 2016 le funzionalità principali fornite dal Consorzio sono state spostate nella propria server farm di Villa Gargantini. Sono stati confermate l'affidabilità e la disponibilità della struttura fisica che ospita le macchine che non ha mostrato inconvenienti.

Dall'inizio del 2016 si è incrementata la banda portando presso la struttura di Villa Gargantini una fibra ottica dedicata 40 Megabit Up / 40 Megabit down per far fronte all'aumento del traffico dei servizi di rete. Le residue e temporanee indisponibilità di specifiche funzioni sono sostanzialmente state limitate ad interventi programmati di aggiornamento e manutenzione o a banchi del software applicativo.

Durante tutto l'anno si sono riscontrati blocchi e fermi macchina di un totale di 10 ore annuali causate da un malfunzionamento dello StorageVM, la struttura interna ha predisposto un gruppo di continuità per i brevi blocchi di connettività elettrica. Sono stati confermate l'affidabilità e la disponibilità della struttura fisica che ospita le macchine che non ha mostrato grossi inconvenienti. L'ambiente di macchine virtuali ha consentito una maggiore flessibilità nella gestione delle risorse hardware per le attività di ri-configurazioni dei sistemi.

Wi-Fi nelle biblioteche

La diffusione delle aree servite da WiFi si è estesa durante l'anno arrivando a fornire a tutte le biblioteche il servizio a 55 sedi. In alcuni casi si è estesa l'area di copertura anche al di fuori degli edifici della biblioteca e spazi all'aperto.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Per migliorare la gestione centralizzata di dispositivi Access Point, la struttura interna ha collaudato un server virtualizzato CHR, che sarà in grado di connettersi mediante VPN o routing agli Access Point AP delle biblioteche e configurare le principali funzioni wireless in modo centralmente con la gestione di SSID per gli utenti, Password di sicurezza WPA, Gestione dei canali radio, Multi SSID per differenziare servizi in sede .

Oltre a questo per ogni sede è possibile verificare lo stato di connessione degli utenti e verificare il numero degli utenti connessi, segnale radio degli utenti connessi e il Traffico degli utenti in tempo reale .

Per supportare il prevedibile aumento di banda richiesto, nelle sedi interessate, si è provveduto ad installare alcune ADSL aggiuntive che consentano di veicolare sia il traffico generato dalle connessioni Wi-Fi che di fungere da backup per l'ADSL principale della sede con il conseguente risultato di aumentare il numero totale delle connessioni alla rete messe a disposizione delle biblioteche.

Costo infrastruttura trasmissione dati:

L'infrastruttura della rete di trasmissione dati del CSBNO è basata, oltre che per la connettività presente in server farm/sede CSBNO, su circa 80 di linee dati di diversa tipologia (principalmente ADSL /ADSL2/ FIBRA) che consentono di fornire la connettività a tutte le sedi delle biblioteche. Durante l'anno tale architettura è stata migliorata con l'installazione in molte sedi di fibra FTTS con miglioramenti sostanziali con lo scopo di ridurre i costi e migliorare il servizio.

Sono state invece aggiunte alcune linee dati dedicate nelle sedi in cui è stata installata una rete di accesso wireless ad internet per evitare di impattare sulle normali attività delle singole biblioteche.

I costi relativi a tale rete sono in linea con i costi del precedente anno tenuto conto della variazione del numero di linee utilizzate.

La gestione della rete di trasmissione dati ha generato circa 32 chiamate di assistenza (inclusi problemi degli apparati locali) durante l'anno di cui 11 dovuti a problemi di connettività.

Assistenza alla rete delle biblioteche:

Gli interventi nelle biblioteche hanno sostanzialmente riguardato :

- Aggiornamento hardware e software delle macchine installate. Sono state aggiornate sistemisticamente con contemporaneo upgrade delle specifiche hardware (in particolare sono stati sostituiti i dischi ed aggiunta memoria) è stato necessario sostituire con macchine totalmente nuove circa 30 stazioni.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

- Aggiornamento e manutenzione mikrotik routerboard.
- Manutenzione apparati di rete locale (switch ed access point wireless)
- Consulenza e vendita, su richieste specifiche, di apparati ed hardware vario alle biblioteche.

La rete del CSBNO ha circa 610 postazioni e 160 mikrotik routerboard (di cui 55 nella rete CBNO e i rimanenti fuori rete).

Durante il 2016 le attività di supporto alla rete ha prodotto circa 1839 interventi per l'aggiornamento macchine, interventi di riparazione, mentre l'assistenza ala sede del Consorzio ha generato 150 interventi.

Oltre alle segnalazioni tecniche il numero complessivo delle chiamate annue di richiesta è di 616 per tutte le segnalazioni di informazioni generale da Clavis/Discovery , di 668 per tutte le segnalazioni di catalogazione e di 625 per tutte le segnalazioni derivanti da sistemi esterni al CSBNO. La media dei tempi sulle chiamate registrate in otrs è di 1 ore lavorative per interventi in teleassistenza e di 4 ore per interventi presso le varie sedi bibliotecarie.

SUPPORTO TECNICO	1839
SUPPORTO CLAVIS / OPAC	616
SUPPORTO CATALOGAZIONE	668
SUPPORTO SISTEMA ESTERNI	625

L'ufficio tecnico ha promosso l'adozione della soluzione software CafeLib 2.0 presso le biblioteche di altre reti bibliotecarie fornendo sia supporto progettuale sia supporto sistemistico alle reti locali.

In alcuni casi l'ufficio tecnico ha anche eseguito direttamente le installazioni locali.

Attualmente i tecnici CSBNO garantiscono l'assistenza sistemistica per gli apparati di rete (mikrotik routerboard /firewall, switch e access point) di circa 80 sedi bibliotecarie esterne.

L'adozione di tecniche più sofisticate di monitoraggio e gestione remota ha avuto positive ricadute sulle biblioteche del CSBNO, permettendo un più veloce ed efficiente ripristino dei guasti.

La struttura tecnica interna e It Manager del CSBNO ha prodotto anche nel complessivo dell'anno 2016 un numero di 4152 richieste per spedizioni massive di comunicazioni legate alla biblioteca/eventi con un numero di 6.644.330 mail spedite e 290 Gigabyte generati complessivamente per questo servizio.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

MAIL SPEDITE	4152	E-mail
NUMERI DI MAIL SPEDITE	6.644.330	E-mail
TRAFFICO GENERATO SULLA RETE PER MAIL	290	Gigabyte

Progetti innovazione:

Nel corso del 2016 sono stati realizzati i seguenti progetti.
Stabilizzazione rete wifi.

- **Controllo Rete e monitoraggio della rete**
 - Tutti gli applicativi erogati dalla server sono monitorati con il servizio SNMP.
 - Il servizio di monitoraggio controllare i dispositivi impostando di soglie di allarme. Al superamento di determinati livelli di allarmare i tecnici mediante mail o SMS intervengano per ripristinare il servizio.
 - Tutto il sistema di monitoraggio opera mediante mappe grafiche di immediato utilizzo .

- **Virtualizzazione server.**
 - Tutti gli applicativi erogati dalla server farm centrale sono ora erogati tramite un pool di server virtuali.
 - Questo, oltre a garantire maggiore affidabilità e tolleranza ai guasti, ha permesso di ridurre i tempi delle finestre di manutenzione/aggiornamento sistemistico.

- **Supporto sviluppo applicativo corsi.**
 - Test di sistema.
 - Integrazione con nuovi aggiornamenti di ARCA.
 - Setup dei sistemi in server farm per ospitare l'applicativo e collaborazione con il team di sviluppo per il supporto e la correzione di banchi.
 - Implementazioni macchina virtuale per Doclife e Teseo/Gallery
 - Aggiornamento macchina Otrs ad ultima versione in produzione.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabile di settore posizione organizzativa: Rino Clerici

SETTORE BIBLIOTECOMICO

Il settore biblioteconomico raduna al proprio interno tutti quei servizi che impattano direttamente sul funzionamento delle biblioteche e che sono stati alla base della nascita della cooperazione bibliotecaria. Da alcuni anni abbiamo cominciato a render conto non solo dei servizi interni ma anche del ruolo che questi servizi hanno avuto sul funzionamento delle biblioteche e, in ultima analisi sulla soddisfazione degli utenti. Come abbiamo detto negli scorsi anni: troppe volte viene data per scontata e acquisita la gestione in cooperazione di alcuni servizi e la costruzione di un patrimonio comune che renda disponibile la gran parte delle risorse della singola biblioteca a tutte le altre realtà, moltiplicando le opportunità per gli utenti

Nella gran parte delle regioni d'Italia non è così. La dimensione del servizio e il livello di efficacia ed efficienza raggiunto dal CSBNO lo collocano, non solo nell'ambito bibliotecario, tra le realtà che riescono ad ottimizzare la spesa pubblica rendendo efficace per il cittadino ogni singolo euro che viene speso. Questa non è un'ipotesi di lavoro ma il risultato che può essere facilmente ricavato da una lettura anche solo superficiale dei dati.

Ma la cooperazione non è solo questo. E soprattutto la possibilità di confrontarsi con altre realtà e riuscire a sviluppare professionalità, competenze e specializzazioni.

Questo ha consentito alle nostre biblioteche di affrontare la crisi che sta attraversando il servizio di pubblica lettura in tutto il mondo con uno sguardo diverso da quello troppo spesso rivolto solo all'indietro.

Un atteggiamento che rimpiange nostalgicamente un'epoca dopo, che per l'Italia non è mai esistita, in cui le biblioteche erano il solo riferimento per le informazioni e per la lettura. L'aver anticipato i tempi, anche rispetto alle attività più direttamente commerciali, con la promozione del servizio di media library affiancando la fruizione dei documenti digitali a quella più tradizionale, ci ha posto in una posizione di vantaggio; in effetti gli unici indicatori in controtendenza è l'aumento della consultazione dei materiali di MLOL e l'incremento di prestiti di e-book.

Insieme a questo abbiamo colto dalle esperienze dei servizi bibliotecari più storicamente attivi (ci riferiamo al mondo anglosassone e ai paesi del Nord Europa) la visione di un servizio bibliotecario che affronta la sfida per la conquista di uno spazio tra le strutture che vogliono essere luogo di incontro, confronto, svago e intrattenimento insieme ai più tradizionali servizi di informazione.

Ora si tratta di passare ad azioni concrete in quanto, come è testimoniato dai dati, anche nelle nostre biblioteche inizia a manifestarsi un calo nell'utilizzo del servizio di prestito librario. Questo si unisce alla difficoltà di conquistare nuovi utenti e mantenere coloro che hanno avuto un contatto solo episodico con il servizio.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

In particolare per quanto riguarda l'utilizzo de patrimonio e la politica degli acquisti nel corso del 2016 si è prodotto un primo documento che propone nuove modalità per ottimizzare le acquisizioni. Il programma sarà concretamente sviluppato nel 2017

Le tabelle che presentiamo sui prestiti negli ultimi anni e sul calo degli utenti mostrano che il calo nell'utilizzo dei servizi tradizionali è presente in tutte le realtà.

Prestiti suddivisi per tipologie di materiali

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Altro_vuoto	8.130	6.697	5.258	4.514	3.278	3.842	5.515	5.174
CD	90.099	84.921	70.508	61.436	59.171	48.146	43.483	43.291
DVD	364.200	361.539	321.726	327.363	349.165	352.065	351.611	294.117
Monografia	1.038.729	1.101.361	1.119.310	1.151.405	1.181.203	1.190.918	1.132.763	1.099.982
Risorsa Elettronica	11.845	8.453	6.658	6.014	5.289	5.147	4.635	4.680
Audiolibro			885	3.194	4.067	6.381	7.172	7.786
Periodico	16.689	19.999	15.567	15.037	17.232	18.366	17.605	15.791
Totale	1.529.692	1.582.970	1.539.912	1.568.963	1.619.405	1.624.865	1.562.784	1.470.821

Nel generale calo dell'uso del servizio prestito si nota la diminuzione del 50 % dei prestiti di CD musicali e anche il calo significativo dei prestiti di DVD.

Utenti per anno e per Sesso

Anno	F	M	non indicato	Totale complessivo
2009	52.793	34.668	1.200	88.661
2010	55.487	35.309	663	91.459
2011	56.519	34.934	321	91.774
2012	58.166	35.426	195	93.787
2013	59.357	35.668	243	95.268
2014	59.886	34.863	147	94.896
2015	58.266	33.301	141	91.708
2016	57.271	32.106	100	89.477



Viene confermato il dato dello scorso anno che testimonia un distacco dai servizi più tradizionali (ricordiamo che consideriamo utente in questi dati chi utilizza almeno una volta il servizio di prestito **Il patrimonio e i prestiti**)

Ogni cittadino dei comuni appartenenti al CSBNO ha disponibili per la propria lettura, per il proprio ascolto, per la propria visione

Anno	CD Musicali e audiolibri	DVD	Altro	Libri e riviste	Risorsa Elettronica	Video-registrazione VHS	Totale
2009	38.813	45.337	10.268	1.147.767	6.467	29.188	1.277.840
2010	41.615	54.463	12.224	1.180.434	5.951	22.776	1.317.463
2011	43.058	61.568	35.789	1.179.651	5.092	19.383	1.344.541
2012	42.870	67.908	3.918	1.199.252	4.621	13.308	1.365.148
2013	45.146	74.366	4.664	1.239.007	5.325	10.753	1.379.288
2014	44.530	75.452	4.462	1.188.689	5.267	8.162	1.326.562
2015	43.007	80.307	4.849	1.231.995	5.690	6.303	1.372.151
2016	47.271	83.947	4.828	1.237.390	5.668	5.319	1.384.423

Questo al di là di quanto sia il patrimonio della propria biblioteca . L'offerta quindi e il valore dell'investimento effettuato viene moltiplicata da un minimo di 13 volte per le biblioteche grandi fino a oltre 130 volte per le biblioteche piccole.

Basterebbe questa considerazione per indicare in un primo elementare ROI della cooperazione. Ogni Euro investito moltiplica le possibilità offerte ai propri cittadini.

E i cittadini hanno imparato, in questi anni, ad usare con efficienza questo servizio infatti 41.350 prestiti dei 1.470.821 effettuati annualmente vengono effettuati con materiali di altre biblioteche. E il unico indice in crescita

Mettere insieme le proprie collezioni funziona e ottimizza gli investimenti.

In media ogni utente grazie al prestito inter bibliotecario ottiene oltre il 30 % in più di quanto otterrebbe dal solo patrimonio della propria biblioteca. Questa la media ma alcuni utenti mostrano di gradire molto più di altri il servizio. Biblioteche di comuni grandi e piccoli quasi a dimostrare che il servizio è utile indipendentemente dalle dimensioni dei comuni.

Grazie alla cooperazione l'offerta delle biblioteche pubbliche ha potuto confrontarsi con i numeri proposti ai cittadini da internet. E' ormai indispensabile che il patrimonio delle biblioteche sia ancora più integrato passando da una forma di acquisto che ancora oggi è basata sulle scelte della singola biblioteca ad una logica che integri profondamente i patrimoni riuscendo ad offrire ai cittadini sia il materiale più richiesto che quello che riveste un interesse più di nicchia. E questa strategia che può consentire, utilizzando le metodologie già sperimentate dal mercato elettronico, di sfruttare la cosiddetta "moda lunga" per soddisfare contemporaneamente le esigenze del grande pubblico e quelle più particolari.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Ecco lo schema di cosa danno e cosa ottengono le nostre biblioteche:

	Totale	Prestiti locali	Prestiti Opere	Prestiti Utenti	da altre biblioteche	ad altre biblioteche	da altre biblioteche	ad altre biblioteche
Arese	77.144	35.505	59.840	52.811	17.305	24.334	32,8%	40,7%
Baranzate	17.646	6.760	13.091	11.359	4.577	6.309	40,3%	48,2%
Barbaiana decentrata di Lainate	10.240	4.759	7.759	7.256	2.489	2.992	34,3%	38,6%
Cornaredo S. Pietro all'Olmo	13.655	5.285	9.953	8.989	3.703	4.667	41,2%	46,9%
Bollate	105.068	48.383	81.354	72.153	23.742	32.943	32,9%	40,5%
Bollate - Cassina Nuova	23.261	10.114	18.944	14.447	4.325	8.822	29,9%	46,6%
Bresso	36.203	24.173	30.470	29.952	5.756	6.274	19,2%	20,6%
Busto Garolfo -	31.610	15.353	21.641	25.336	9.976	6.281	39,4%	29,0%
Canegrate - Civica " G. Bassi"	20.123	9.145	13.387	15.895	6.743	4.235	42,4%	31,6%
Cerro Maggiore	13.715	8.269	10.680	11.324	3.045	2.401	26,9%	22,5%
Cesate -	33.680	13.882	22.699	24.941	11.020	8.778	44,2%	38,7%
Cinisello Balsamo - Il Pertini	259.743	172.888	217.940	214.805	41.860	44.995	19,5%	20,6%
Cormano - Civica dei Ragazzi	16.864	8.243	13.841	11.344	3.062	5.559	27,0%	40,2%
Cormano - Civica Paolo Volontè	52.090	15.917	35.209	32.842	16.903	19.270	51,5%	54,7%
Cornaredo - "M.T. Bernasconi"	30.112	14.464	21.874	22.740	8.257	7.391	36,3%	33,8%
CSBNO - centrale Consorzio	1.059	55	711	403	348	656	89,9%	93,4%
Cusano Milanino	51.832	29.093	40.826	40.137	11.025	11.714	27,5%	28,7%
Dairago	9.656	4.541	6.805	7.396	2.853	2.262	38,6%	33,2%
Garbagnate Milanese	71.335	34.117	57.096	48.456	14.289	22.929	29,5%	40,2%
Garbagnate Milanese - Bariana	320	65	233	152	87	168	57,2%	72,1%
Lainate	79.276	46.457	66.628	59.145	12.668	20.151	21,4%	30,2%
Legnano - Augusto Marinoni	89.702	45.970	61.688	74.138	28.091	15.641	37,9%	25,4%
Nerviano	58.585	33.394	47.317	44.820	11.347	13.844	25,3%	29,3%
Novate Milanese	82.825	46.625	65.812	63.742	17.065	19.135	26,8%	29,1%
Paderno Dugnano - Istituto Gadda	508	21	342	187	166	321	88,8%	93,9%
Paderno Dugnano - Tilane	124.638	60.545	93.279	91.942	31.378	32.715	34,1%	35,1%
Parabiago - Civica Popolare	42.279	22.021	29.512	34.874	12.810	7.448	36,7%	25,2%
Pero - Puntopero	24.541	8.546	16.085	17.008	8.459	7.536	49,7%	46,9%
Pero - Puntocerchiare	10.653	3.759	8.499	5.937	2.166	4.728	36,5%	55,6%
Pogliano Milanese	2.810	1.827	1.993	2.646	818	165	30,9%	8,3%
Pregnana Milanese	11.313	4.890	7.601	8.632	3.727	2.696	43,2%	35,5%
Rescaldina - Lea Garofalo	42.405	20.409	34.175	28.675	8.248	13.748	28,8%	40,2%
Rho - teatrale Durrenmatt	340	94	336	98	4	242	4,1%	72,0%
Rho - CentRho	11.154	2.753	4.936	8.985	6.225	2.176	69,3%	44,1%
Rho - Lucernate	1.058	251	727	582	331	476	56,9%	65,5%
Rho - Piras	7.310	5.679	6.734	6.257	577	1.054	9,2%	15,7%
Rho - Popolare	16.745	7.981	11.360	13.376	5.390	3.374	40,3%	29,7%
Rho - Villa Burba	76.256	44.903	58.533	62.752	17.786	13.567	28,3%	23,2%
San Giorgio su Legnano	17.004	9.131	12.432	13.715	4.578	3.295	33,4%	26,5%
San Vittore Olona	17.882	8.301	12.764	13.423	5.120	4.461	38,1%	34,9%
Senago	45.193	25.865	36.686	34.424	8.533	10.795	24,8%	29,4%
Sesto San Giovanni - dei Ragazzi	56.451	27.554	38.826	45.207	17.639	11.258	39,0%	29,0%
Sesto San Giovanni - Centrale	110.420	49.987	76.793	83.634	33.637	26.796	40,2%	34,9%
Sesto San Giovanni - K-Marx	22.257	10.796	15.200	17.861	7.061	4.400	39,5%	28,9%
Settimo Milanese	47.210	20.358	32.981	34.665	14.268	12.584	41,2%	38,2%
Solaro	19.414	10.719	13.564	16.583	5.857	2.838	35,3%	20,9%
Vanzago	23.018	8.395	14.286	17.219	8.778	5.845	51,0%	40,9%
Villa Cortese -	20.924	7.579	13.975	14.534	6.952	6.393	47,8%	45,7%
Totale complessivo	1.941.209	998.509	1.470.821	1.470.821	471.350	471.350	32,0%	32,0%





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Gli utenti

FASCIA	F	M	Nonindicato	Totale complessivo
0-5	1.333	839	10	2.182
06-10	6.622	4.922	9	11.553
11-15	6.338	4.752	7	11.097
16-20	5.167	3.088	13	8.268
21-25	3.896	1.841	5	5.742
26-30	2.794	1.311	2	4.107
31-40	6.577	2.595	8	9.180
41-50	9.812	4.382	35	14.229
51-60	6.838	3.425	5	10.268
61-70	5.038	2.971	4	8.013
oltre 70	2.775	1.966	3	4.744
Non indicato	81	14		95
Totale complessivo	57.271	32.106	101	89.478

In questo campo molto resta da fare in quanto l'attuale indice di impatto che è di circa il 12,00 %. (con variazioni che vanno da oltre il 20 % di alcune biblioteche fino al 3 % di altre). In questo dato sono inclusi solo gli utenti che hanno fatto almeno un prestito nell'arco dell'anno. Molto differente è l'uso per fasce di età
Questo anno presentiamo una tabella che evidenzia questo fenomeno

Non sono inclusi in questi dati coloro che utilizzano la biblioteca per altri servizi:
La lettura di quotidiani e riviste, l'uso di MediaLibrary, la navigazione internet, la partecipazione a corsi e a iniziative culturali ma anche solo l'uso della biblioteca come spazio per incontrarsi, e questi sono solo alcune delle attività che vengono svolte in biblioteca.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

impatto	fasce											
Etichette di riga	0-5	06-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-40	41-50	51-60	61-70	oltre 70	Totale
Arese	3,90%	57,84%	52,78%	31,12%	18,73%	14,66%	13,69%	18,26%	13,49%	15,05%	11,52%	19,24%
Baranzate	2,18%	13,72%	23,68%	18,23%	9,33%	7,02%	6,75%	6,85%	6,27%	7,19%	4,89%	8,38%
Bollate	9,65%	50,79%	44,19%	33,39%	21,42%	13,89%	14,51%	15,17%	13,63%	11,87%	5,85%	16,96%
Bresso	4,31%	24,42%	27,26%	20,76%	9,38%	7,72%	7,14%	9,13%	8,98%	8,11%	5,15%	9,75%
Busto Garolfo	3,22%	24,81%	30,96%	19,09%	14,74%	10,86%	9,76%	8,76%	8,17%	7,57%	3,55%	10,48%
Canegrate	1,63%	14,09%	23,04%	22,85%	12,15%	7,30%	7,51%	8,31%	5,58%	5,78%	3,05%	8,32%
Cerro Maggiore	3,71%	15,70%	15,67%	9,19%	8,33%	5,50%	4,29%	4,72%	2,99%	3,25%	2,03%	5,40%
Cesate	2,85%	17,58%	21,12%	21,26%	17,40%	9,84%	9,13%	9,99%	8,54%	6,48%	4,23%	10,15%
Cinisello Balsamo	4,83%	41,59%	38,22%	30,24%	26,13%	18,01%	13,08%	14,05%	12,56%	10,51%	4,80%	15,31%
Cormano	11,46%	32,77%	35,29%	26,07%	14,22%	6,57%	8,06%	9,76%	9,61%	7,44%	3,07%	11,64%
Cornaredo	2,41%	22,55%	22,08%	21,10%	13,16%	8,83%	7,91%	11,28%	8,47%	7,66%	3,92%	10,34%
Cusano Milanino	17,29%	37,63%	36,83%	30,53%	18,13%	15,43%	13,19%	15,54%	13,10%	11,17%	6,16%	15,21%
Dairago	2,75%	35,37%	42,91%	15,65%	11,36%	6,55%	5,01%	6,93%	5,68%	5,10%	4,50%	9,69%
Garbagnate Milanese	4,46%	19,69%	28,93%	26,12%	17,47%	11,83%	8,60%	10,72%	8,94%	6,91%	3,74%	10,96%
Lainate	16,40%	41,50%	37,40%	29,68%	21,38%	14,67%	14,45%	14,45%	11,81%	11,25%	5,48%	16,32%
Legnano	1,16%	17,38%	17,41%	15,66%	12,19%	7,63%	6,70%	7,61%	7,04%	6,18%	2,85%	7,83%
Nerviano	6,82%	32,30%	34,65%	28,64%	14,87%	12,59%	9,23%	10,64%	11,05%	8,88%	3,83%	12,50%
Novate Milanese	15,69%	55,84%	45,19%	31,33%	18,72%	14,33%	13,51%	16,06%	11,44%	15,49%	6,60%	17,24%
Paderno Dugnano	4,89%	17,87%	25,25%	26,84%	19,37%	14,73%	12,41%	14,09%	9,97%	8,29%	2,91%	12,13%
Parabiago	2,76%	24,56%	26,77%	23,99%	11,86%	7,25%	5,90%	7,85%	7,16%	6,56%	2,66%	8,88%
Pero	2,81%	21,14%	23,33%	16,45%	10,38%	7,68%	12,02%	13,33%	10,24%	8,37%	4,36%	11,13%
Pogliano Milanese	2,24%	3,23%	9,13%	10,30%	6,98%	5,26%	2,33%	2,32%	2,62%	3,50%	2,91%	3,97%
Pregnana Milanese	3,01%	26,06%	17,20%	11,97%	9,28%	6,63%	8,64%	8,89%	7,12%	8,19%	3,96%	9,16%
Rescaldina	4,51%	44,25%	43,60%	24,51%	14,24%	9,85%	9,34%	9,77%	7,86%	7,06%	3,50%	12,34%
Rho	2,21%	40,85%	30,90%	23,81%	17,38%	11,69%	9,85%	10,40%	9,02%	8,34%	3,92%	11,62%
San Giorgio su Legnano	4,32%	29,87%	29,71%	20,20%	12,11%	7,76%	7,99%	9,83%	5,98%	7,91%	5,15%	10,33%
San Vittore Olona	5,59%	19,95%	29,95%	25,33%	10,15%	10,84%	7,03%	7,85%	7,08%	7,78%	4,80%	10,05%
Senago	3,37%	32,18%	40,68%	21,74%	12,67%	9,17%	6,60%	7,15%	7,42%	6,99%	3,17%	10,65%
Sesto San Giovanni	11,30%	32,32%	26,55%	18,43%	13,98%	7,71%	7,18%	8,37%	8,01%	7,80%	4,03%	10,05%
Settimo Milanese	4,93%	47,47%	37,03%	20,35%	10,69%	8,02%	7,86%	11,76%	8,57%	8,57%	4,98%	12,71%
Solaro	1,31%	6,06%	11,65%	15,16%	14,01%	6,68%	9,05%	10,93%	7,90%	6,73%	3,19%	8,49%
Vanzago	4,01%	20,85%	23,35%	17,82%	12,50%	9,76%	8,73%	11,03%	10,43%	10,44%	3,34%	11,08%
Villa Cortese	5,43%	32,41%	28,57%	26,40%	15,84%	7,64%	8,95%	8,82%	6,07%	7,48%	4,63%	10,87%
Totale	5,99%	30,98%	30,49%	23,44%	15,97%	10,77%	9,38%	10,80%	9,25%	8,57%	4,37%	11,73%

Solo qualche considerazione. Gli utenti si collocano soprattutto nella fascia della scuola dell'obbligo con punte in alcuni casi che superano il 50 % della popolazione. Difficoltà invece sono presenti nelle fasce dell'età oltre i 20 anni.





L'utilizzo dell'Opac È le prenotazioni

Il CSBNO si caratterizza sempre di più come una grande biblioteca virtuale e molti sono i cittadini che utilizzano questo servizio direttamente da casa ecco i dati dell'uso del servizio di prenotazione on line dal 2009 al 2015 .

Prenotazioni Opac:

FASCIA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0-5		2	24	145	182	596	1.191	2.028	2.810
06-10	151	871	1.235	1.568	2.260	2.688	4.720	6.483	7.211
11-15	1.848	3.197	4.311	5.948	7.616	9.701	11.725	12.711	13.389
16-20	3.936	7.790	10.720	12.796	16.090	17.298	19.044	19.613	18.709
21-25	6.232	11.811	15.300	18.123	20.620	22.236	25.296	27.488	30.360
26-30	13.200	20.534	25.539	25.972	29.085	27.495	27.843	25.693	24.966
31-40	38.767	54.872	56.780	52.686	54.061	54.518	58.383	60.322	61.461
41-50	47.864	70.360	80.711	80.379	87.131	93.188	97.888	99.274	101.992
51-60	40.329	60.376	70.264	70.584	71.393	75.525	79.237	77.189	79.694
61-70	20.396	31.551	38.113	38.095	44.117	46.467	49.698	51.145	53.259
oltre 70	9.492	12.832	13.613	13.766	15.124	16.107	18.138	17.958	18.020
Non indicato	104	183	301	336	284	254	114	91	47
Totale complessivo	182.319	274.379	316.911	320.398	347.963	366.073	393.277	399.995	411.918

Utenti che hanno utilizzato il servizio

età	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0-5		1	2	11	14	29	62	82	133
06-10	11	31	67	93	140	179	303	425	494
11-15	91	189	259	326	467	611	828	947	1.048
16-20	299	516	729	902	1.103	1.206	1.387	1.551	1.606
21-25	539	915	1.143	1.305	1.498	1.614	1.826	2.106	2.189
26-30	970	1.353	1.591	1.761	1.848	1.839	1.880	1.817	1.720
31-40	2.468	2.869	3.028	2.918	2.990	3.023	3.175	3.347	3.400
41-50	2.438	3.116	3.529	3.671	3.921	4.213	4.540	4.650	4.831
51-60	1.935	2.449	2.726	2.831	3.012	3.220	3.357	3.381	3.451
61-70	941	1.261	1.482	1.560	1.755	1.886	2.019	2.032	2.058
oltre 70	384	509	547	559	610	668	676	652	657
Non indicato	18	24	29	32	29	18	13	12	12
Totale complessivo	10.094	13.233	15.132	15.969	17.387	18.506	20.066	21.002	21.599

Complessivamente rappresentano solo circa il 24 % degli utenti iscritti, sostanzialmente i lettori forti, che hanno molto gradito questa opportunità.

Questi utenti generano complessivamente 411.000, delle oltre 542.000, prenotazioni effettuate complessivamente.

Probabilmente gli utenti che hanno un uso più occasionale della biblioteca non ritengono



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

di dover utilizzare i servizi internet e preferiscono rivolgersi direttamente al personale della biblioteca.

Navigazione Internet Ewif

Insieme al servizio di prestito è stato garantito a tutte le biblioteche la possibilità di gestire attraverso il software Cafelib la navigazione Internet in sede (con gestione delle postazioni e dei tempi a disposizione degli utenti) . Maggiori dettagli nella relazione del settore Automazione

Il servizio Wifi è o presente in tutte le biblioteche CSBNO.

Biblioteche supporto e gestione 2016

Supporto alle biblioteche

Nel 2016 il servizio di supporto alle biblioteche ha sostanzialmente confermato le attività dello scorso anno.

Le attività svolte dal personale incaricato nelle biblioteche, , riguardano essenzialmente il supporto a:

- ✓ front office
- ✓ back office
- ✓ aperture serali
- ✓ aperture straordinarie
- ✓ aperture periodo estivo
- ✓ affiancamento agli operatori per il mantenimento dei servizi
- ✓ sostituzioni per assenze personale delle biblioteche.

Nel 2016 i Comuni che hanno utilizzato il servizio di supporto sono stati

SUPPORTO BIBLIOTECHE 2016		
Comuni	N. incarichi	NOTE
ARESE	3	Oltre al personale è stato affidato anche l'incarico di direzione
BARANZATE FINO A GIUGNO	1	18 ore
CERRO MAGGIORE	1	30 ore
CINISELLO	6	
CORNAREDO SAN PIETRO	1	28 ore



ALLOLMO		
LAINATE	1	25 ore
LAINATE - BARBAIANA	1	20 ore
NOVATE	3	Ciascuno da 32 ore
PADERNO	5	
SETTIMO	1	32 ORE
RHO CENTRHO - LUCERNATE	3	
TOTALE	20	

OSSERVAZIONI

- ✓ Il personale csbno è risorsa fondamentale per garantire l'orario di apertura;
- ✓ In alcuni casi (apertura serale) o per alcune fasce orarie il personale del Consorzio è responsabile della struttura;
- ✓ A volte il personale csbno è numericamente superiore a quello della biblioteca;
- ✓ Spesso le competenze professionali concorrono significativamente alla realtà delle biblioteche (bibliografie, acquisti, revisioni settori ecc.);
- ✓ Il personale del Consorzio rappresenta circa il 20% del personale complessivamente presente nelle biblioteche del Consorzio;
- ✓ Apporto fondamentale alle sperimentazioni;
- ✓ Non più quindi semplice supporto+ma risorsa specializzata e necessaria;
- ✓

Gestione biblioteche

Nel 2016 sono proseguite le attività di gestione diretta delle realtà interessate (Busto Garolfo, Canegrate, Vanzago, PuntoPero- PuntoCerchiate, Baranzate, Cerro Maggiore). Il personale impegnato nella gestione diretta delle biblioteche è ormai composto da una quindicina di persone per le attività di front-back office, acquisto, promozione della lettura e soprattutto per la promozione e la diffusione dei nuovi servizi del Csbno quali artoteca, gamingzone, percorrendo la parte, ecc.

Gli indicatori di servizio ci forniscono un quadro positivo e anche i momenti di verifica e controllo con le Amministrazioni evidenziano buoni risultati.

Con gli operatori è proseguita un'attività di redazione di progetti di integrazione, innovazione e soprattutto di cambiamento della struttura gestionale delle realtà coinvolte.

Si è intrapreso un cammino di gestione a team. Tutti gli operatori mettono in campo le loro professionalità e competenze che vengono spese in tutte le realtà gestite e non solo quelle in cui operano direttamente. Questo elemento è diventato in breve tempo, e si do-



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

vrà consolidare nel futuro prossimo, come il vero valore aggiunto della gestione diretta delle biblioteche da parte del Csbno.

Altri servizi alle biblioteche

Fornitura materiali

Si è garantita la fornitura delle tessere per i ragazzi - utenti delle biblioteche, dei barcode da collocare sui materiali acquistati.

È diminuito il numero di tessere fornito in quanto dal 2013 per tutta la popolazione adulta non si procede più al rilascio di una tessera specifica ma per l'utilizzo dei servizi viene utilizzata la CRS, Carta dei servizi regionale

Formazione Bibliotecari

Si sono realizzati corsi di formazione e aggiornamento per i bibliotecari:

	incontri	
<ul style="list-style-type: none">• Presentazione demo della postazione di autoprestito• Campagna +TECA: andamento; nuovi strumenti promozionali; seconda edizione delle Giornate +TECA• Mail massive: presentazione del regolamento approvato dalla Commissione Tecnica• Percorrendo l'Arte: andamento dell'attività e nuovi sviluppi• New lib: presentazione del progetto sul design thinking, vincitore del Bando Europeo• MLOL: la nuova edicola e approfondimenti <p>martedì 7 giugno Il Pertini piazza Confalonieri 3, Cinisello Balsamo</p> <ul style="list-style-type: none">• mercoledì 8 giugno PuntoCerchiate Via Matteotti, 51, Pero• mercoledì 15 giugno Biblioteca comunale S. V. Olona Via F.lli Bandiera, 12, San Vittore Olona	3	Partecipazione circa 100 bibliotecari



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Assistenza al funzionamento della Commissione Tecnica

Il settore ha garantito il regolare funzionamento delle Commissioni Tecniche. Si sono svolti 3 incontri (26 gennaio, 19 maggio 13 settembre,) della Commissione tecnica . Ha proseguito le riunioni il gruppo ristretto della Commissione tecnica che ha tenuto quattro incontri

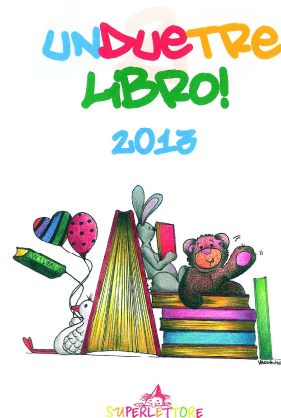
Comunicazione e Promozione della lettura

La gestione centralizzata e coordinata della parte delle risorse destinata alla promozione della lettura presente nella quota di adesione ha consentito la realizzazione di numerose iniziative culturali presso tutte le biblioteche. Di particolare interesse le iniziative rivolte ai bambini e ai ragazzi.

Bibliografia 123 libro: il CSBNO ha continuato la pubblicazione della bibliografia per ragazzi realizzata in un primo tempo dalla Provincia di Milano. Questa viene distribuita ai ragazzi delle scuole primarie ed è elemento fondamentale per la realizzazione del concorso SuperLetto

SuperLetto SL: La predisposizione centralizzata a richiesta del materiale di comunicazione e degli strumenti operativi (acquisto gadget, diplomi tabelloni etichette) ha facilitato la programmazione di questa iniziativa in molte realtà. SL è stato realizzato nel nostro Consorzio a :Arese, Bresso, Busto Garolfo, Cesate, Cinisello Balsamo, Cane-grate, Cormano , Dairago, Lainate , Legnano, Nerviano , Novate , Pero, Parabiago, Rescaldina , Rho Burba, Rho Pi-ras, Rho Popolare, Senago e Vanzago. La progettazione e gli strumenti operativi sono stati acquistati da alcune biblio-teche lombarde.

Utilizzo quote promolettura : Si è garantita la possibilità senza oneri di caratteri amministrativo di realizzare da parte delle biblioteche iniziative in ogni sede. Complessivamente 48 iniziative per un impegno complessivo di " 27.000,00





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Patrimonio

Coordinamento acquisti

Si è realizzato con il fornitore scelto dalla maggior parte delle biblioteche, a totale carico del fornitore, un software che garantisca la conoscenza reciproca degli acquisti effettuati, Questo consente di realizzare importi ottimizzazioni negli acquisti. Come detto in premessa si è iniziato un percorso che dovrà trasformare completamente le modalità di acquisto prevedendo l'intervento di un sistema esperto (sempre aiutato dai bibliotecari) che fornisca tutti gli elementi per evitare acquisti inutili e renda possibile il raggiungimento di nuovi pubblici.

Equa sfida che vuole mettere in gioco l'intelligenza de bibliotecari, il patrimonio de dati di uso accumulato in questi anni per abbattere la carenza nell'offerta di documenti agli utenti che si è verificata in questi anni a seguito della riduzione imponente delle possibilità di acquisto.

Il calo delle risorse disponibili è stato del 20 % rispetto al 2009 anno in cui si è verificata la massima disponibilità

Anno	Acq. Libri	Acq. MM	Periodici	Totale	calo % su 2009
2.015	€ 571.049,14	€ 60.524,50	€ 108.681,89	€ 742.270,53	20%
2.014	€ 608.666,20	€ 101.687,71	€ 115.462,50	€ 827.830,41	11%
2.013	€ 601.590,91	€ 52.557,41	€ 117.257,49	€ 773.418,81	17%
2.012	€ 638.752,73	€ 77.330,31	€ 121.905,33	€ 840.000,37	9%
2.011	€ 629.511,95	€ 62.960,30	€ 129.353,17	€ 823.836,42	11%
2.010	€ 649.534,20	€ 96.691,43	€ 117.607,59	€ 865.843,22	7%
2.009	€ 717.396,46	€ 84.026,03	€ 123.564,57	€ 926.996,06	0%
2.008	€ 721.064,96	€ 60.024,46	€ 124.116,67	€ 907.214,09	2%



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Biblioteca professionale e materiale vario

Anche nel 2016 si è proceduto all'acquisto di materiale per la Biblioteca professionale

Gestione della biblioteca centrale

È proseguita la ristrutturazione del magazzino centrale per predisporlo ad accogliere parte del patrimonio a bassa circolazione delle biblioteche del Consorzio.

Si è continuato ad accogliere alcuni materiali a bassa circolazione provenienti dalle biblioteche del CSBNO

Catalogazione

La catalogazione dal 2009 ha subito rispetto alle modalità adottate precedentemente diversi cambiamenti dovuti all'adozione del nuovo applicativo Clavis e ad una nuova gestione dei materiali. Rispetto agli scorsi anni tutte le attività sono svolte direttamente dal nostro principale fornitore librario, LEGGERE di Bergamo, che dal 2009 fornisce ai propri clienti la catalogazione di tutte le novità acquistate. Inoltre grazie ad un accordo specifico con il CSBNO LEGGERE provvede anche alla catalogazione dei materiali non presenti nelle novità proposte ma acquistati dalle biblioteche attraverso altri canali.

Le biblioteche hanno diminuito e nella maggior parte dei casi azzerato i tempi di attesa: il materiale infatti viene catalogato prima che questo sia pervenuto presso le biblioteche. Nel caso questo non sia presente non vengono più inviati fisicamente i libri da parte delle Biblioteche, ma inviato un file in e-mail all'Uff. Catalogazione che tramite l'utilizzo del codice EAN recupera la descrizione completandone la catalogazione semantica dei dati.

Tutti i materiali inseriti a differenza degli scorsi anni precedenti al 2008 sono completi e non sono presenti record provvisori. Inoltre la catalogazione prevede la presenza di schede arricchite con allegati: copertine e indice (per la saggistica) e nel caso della narrativa da quest'anno si è proseguito un importante lavoro di tematizzazione

Manutenzione del catalogo

- Proseguimento Revisione authority file Classi dewey con aggiunta della descrizione, ricercabile, di ogni singola classe
- Proseguimento Ristrutturazione dell'Authority soggetti

I dati del 2016 confermano l'azzeramento delle attività di catalogazione presso le bibliote-



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

che con un risparmio di tempo lavoro presso le singole realtà. Inoltre la nuova organizzazione del servizio ha portato ad un notevole diminuzione di costi di questa attività così come evidenziato nel bilancio consuntivo confrontato con gli anni precedenti fino a prevedere anche per il 2016 l'aumento di tali costi

Statistiche e Indagini

L'attività svolta in questo settore si è concretizzata in una serie di interventi

Estrazioni mensile delle statistiche standard

- Prestiti per biblioteca e totali suddivisi per materie
- Patrimonio per biblioteca e totali suddiviso per materia
- Utenti per biblioteca e totali suddiviso per fasce di età
- Operazioni per giorno e ora per biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per opere biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per utenti biblioteca e totali

Questo per complessivi oltre 2.000 fogli excel

I dati sono stati pubblicati a partire da giugno 2008 regolarmente sul sito Web del CSBNO entro la prima settimana del mese.

Estrazione dati annuali

Dati di sintesi annuali oltre che per gli indicatori sopraindicati anche per:

- Acquisti
- Indice di circolazione
- Analisi dettagliate del prestito interbibliotecario
- Prestito di ogni giorno dell'anno
- Classifiche dei materiali più letti (inserita all'interno del software di gestione)
- Navigazione internet (inserita all'interno del software di gestione)

Questo per oltre 500 fogli excel

A richiesta delle biblioteche si sono attuate oltre 400 estrazioni di dati e statistiche non standard.

Questionario regionale

Si è provveduto alla precompilazione, verifica, inserimento nel nuovo software regionale e consegna dei questionari regionali per ogni singola biblioteca.

Sulla base dei dati raccolti abbiamo realizzato la ormai consueta relazione indicatori e degli standard di funzionamento





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Consulenza Biblioteconomica

Questa senza altro la attività che offre il maggior numero di spunti. Dopo le esperienze di:

- Partecipazione alla preparazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione della nuova biblioteca comunale nel Castello di Vigevano,
- Realizzazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione delle biblioteche di Samarate e Gallarate
- Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Paderno Dugnano
- Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Lainate
- Assistenza e collaborazione per la redazione del documento preliminare alla realizzazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Arese

abbiamo preparato una proposta strutturata per far sì che le amministrazioni comunali del nostro Consorzio, ma non solo, che intendono realizzare nuove sedi o ristrutturare le sedi esistenti possano contare su un servizio di consulenza che le aiuti a costruire strutture bibliotecarie adatte alle esigenze della loro comunità.

Gestione Sistema Qualità

A seguito della visita ispettiva del maggio 2016, il consorzio sistema bibliotecario ha confermato la certificazione di qualità conseguita l'anno precedente. Tale conferma testimonia la bontà del percorso intrapreso che ha portato alla revisione complessiva del contratto di servizio introducendo ove possibile sempre elementi di verifica e una descrizione sempre più chiara del rapporto tra Consorzio e biblioteche.

Anche in questo caso, come negli scorsi anni, dobbiamo dire che questa non rappresenta un punto di arrivo bensì di partenza ribadiamo quanto già affermato

La metodologia descritta nel MSGQA è dimostrativa, a garanzia, dello sviluppo ed è idonea a valutare continuamente nelle varie fasi, il rispetto dei requisiti dai dati di entrata a quelli finali (di uscita), permettendo a tutte le risorse di comprendere e valutare quali siano i requisiti necessari; di valutare correttamente i processi; di conseguire e valutare le prestazioni e l'efficacia; e di valutare oggettivamente i miglioramenti.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabile del servizio Elena Carimati

Storia locale

Centro documentazione locale Rho

La Convenzione

ha visto la continuazione del progetto Centro di Documentazione locale per l'acquisizione, la catalogazione, e la digitalizzazione di materiali documentari inerenti il territorio, messi a disposizione da persone, enti, associazioni pubblici e privati, finalizzato alla pubblica fruizione delle informazioni+. Per il 2017 è stata proposta una possibile convenzione triennale per la continuità del lavoro.

il lavoro svolto:

Sul catalogo online, all'indirizzo <http://webopac.csbno.net>, sono visibili e consultabili tutti i materiali sopra descritti.

I criteri in base ai quali è stata operata la scelta dei materiali e i dettagli di tutte le procedure svolte sono stati ampiamente riportati nella relazione del 2013 del primo semestre della Biblioteca Popolare. Rimandiamo pertanto a tale documento per tutti gli approfondimenti.

Sono state create sul catalogo sezioni monotematiche relative ai Fondi ed agli eventi significativi per la storia del territorio. In tutto ad oggi sono visibili su Clavis 25 sezioni monotematiche, utili per le ricerche.

Sulla pagina dell'OPAC relativa al Centro di Documentazione Locale, (<http://webopac.csbno.net/library/Rho-Centro-di-doc-locale/>) sono state create nuove LIBRARY PAGE e SELF-PAGE per soggetto, utili a semplificare la ricerca. Si è proceduto anche ad un primo inserimento dei documenti relativi a ciascuna sezione. Il lavoro continuerà anche nell'anno 2017.

DATI COMPLESSIVI RISULTANTI AL 31.12. 2016: risultano complessivamente inseriti nel catalogo del Centro di Documentazione Locale i seguenti materiali:

- N. 4.898 (4.745 al 31.12.2015) materiali inseriti a Registro di ingresso
- N. 4.956 (4.623 al 31.12.2015) immagini digitalizzate
- N. 3.262 (2.988 al 31.12.2015) record catalografici prodotti
- N. 7.168 (6.768 al 31.12.2015) aggregazioni esemplari
- N. 69 (69 al 31.12.2015) record riferiti a siti web relativi alla storia locale
- N. 635 dati analitici/spogli
- N. 7.044 aggiornamenti catalografici schede
- N. + 97 allegati con le notizie





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

N. + 52 scaffali creati con aggiunta documenti

Biblioteca di Lainate: Fondo fotografico di Villa Litta

Nell'ottica di potere gestire meglio il materiale di storia locale soprattutto a livello di visibilità e allo stesso tempo per trovargli la sua giusta collocazione il materiale di Villa Litta confluirà su una piattaforma che gestirà la panoramica completa dei luoghi della cultura (biblioteche, archivi, musei), con i rispettivi cataloghi, e di tutto il patrimonio storico-architettonico visibile sul territorio, facendo da riferimento per le attività proposte con i servizi ; l'obiettivo è quello di valorizzare ed implementare il lavoro svolto fino ad ora sulla storia locale per alcuni comuni del nostro territorio.

È stato quindi effettuata una parziale revisione dei materiali afferenti alla Villa Litta (già presenti sull'applicativo Clavis) che oltre a fornire indicazioni più dettagliate tramite la descrizione e l'indicizzazione, potranno essere più facilmente accessibili per l'utilizzo dei cittadini di Lainate su un fondo così importante quale quello di Villa Litta.

Lavoro svolto (per un totale di 100 ore)

Aggiornamento notizie n. 487

Creazione nuovi legami n. 190

Aggiornamento esemplari n. 117

Creazione authority : n. 88

Creazione nuovi scaffali con notizie allegate n. 18

Sulla pagina dell'OPAC relativa alla Biblioteca di Lainate, (<http://webopac.csbno.net/library/Lainate-I-Ariston/villa-litta/>) sono state **create nuove LIBRARY PAGE e SELF-PAGE** per soggetto, utili a semplificare la ricerca. Si è effettuato la creazione di scaffali sulla base dei materiali modificati in modo parziale, viste le poche ore a disposizione.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabile di servizio Paolo Lucini

Biblioteca Digitale

Dall'inizio del progetto Biblioteca Digitale nel 2009 il CSBNO, insieme ad altre reti bibliotecarie, ha contribuito alla realizzazione di MediaLibraryOnLine (MLOL) quella che oggi è la piattaforma di biblioteca digitale adottata da 5.000 biblioteche italiane.

MLOL offre all'utente una vasta gamma di servizi legati alla fruizione di contenuti per diverse tipologie di media (Ebook, audio, video banche dati, quotidiani e periodici, e . learning ecc.) disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7 realizzando di fatto una biblioteca da poter fruire in mobilità.

Al fine di raggiungere obiettivi di carattere informativo e in qualche modo legati al digital divide, dall'inizio del progetto accanto all'offerta dei contenuti commerciali (acquistati dalle reti bibliotecarie), MLOL ha incluso contenuti Open. Questa scelta ha permesso la creazione di una collezione pensata per la biblioteca di pubblica lettura in grado di offrire contenuti in retea volte poco conosciuti.

Il modello di cooperazione con le altre reti ha anche permesso la sottoscrizione di contenuti commerciali altrimenti non affrontabili dalle singole realtà bibliotecarie assicurando all'utenza accesso a importanti risorse ad esempio le dicola.

Le attività relative alla biblioteca digitale anche nel 2016 hanno riguardato due aspetti principali: il mantenimento e la gestione del servizio digitale del CSBNO e le attività legate al coordinamento MLOL di cui CSBNO è capofila.

1. MediaLibraryOnLine CSBNO

Nel 2016 con il coordinamento delle altre reti bibliotecarie del network è proseguita l'attività di acquisto dei contenuti per le dicola digitale e la musica in streaming.

In particolare per le dicola MLOL ha assicurato l'accesso a oltre 5.800 teste italiane e straniere inclusi i principali quotidiani italiani.

Per le dicola è anche disponibile una apposita applicazione che permette all'utente di fruire direttamente del servizio edicola da smartphone e tablet assicurando quindi una completa possibilità di lettura. Nel corso dell'annosi è poi realizzata con il sistema di navigazione nelle biblioteche Cafelib che permette all'autenticazione l'accesso diretto alle dicola.

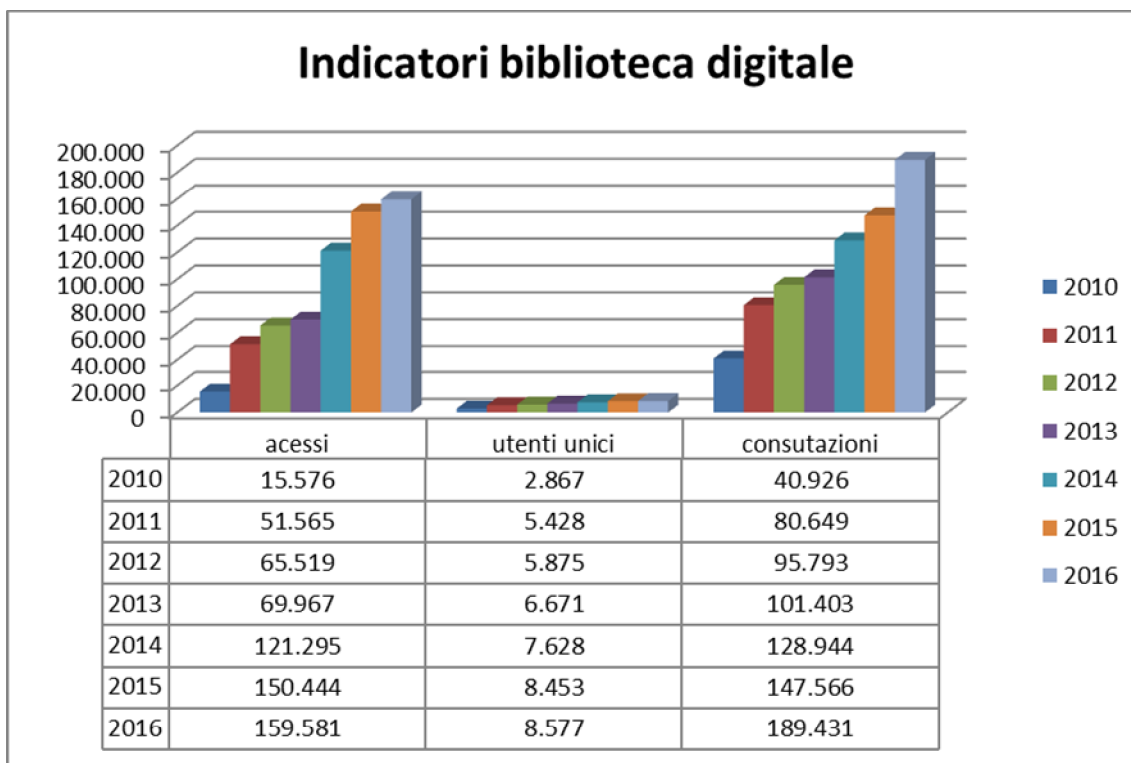


CONTENUTI	2009	2010	2011	2012	2.013	2014	2015	2016
Audio (open e streaming)	1.569	16.424	60.665	86.081	83.132	83.132	82.984	67.659
Audiolibri	873	996	976	1.142	977	1.005	9.491	9.497
Banche Dati	95	118	134	127	136	178	268	412
Ebook (open e streaming)	25.070	27.698	27.334	25.592	25.599	26.885	125.239	157.118
Ebook download	0	0	0	565	5.307	11.405	16.650	21.966
E-Learning	5	184	280	305	303	700	2.259	2.275
Immagini	147	147	147	175	175	187	191	2.173
Quotidiani e Periodici	73	1.345	1.743	2.128	2.124	2.167	3.968	5.821
Video	333	2.548	4.197	4.134	3.769	4.322	5.651	7.192
Spartiti Musicali							88.838	88.838
APP							122	120
Scientific Journal							14.365	14.331
Videogiochi							3.171	3.166
Totale	28.167	49.462	95.476	120.249	123.535	131.995	355.212	380.568

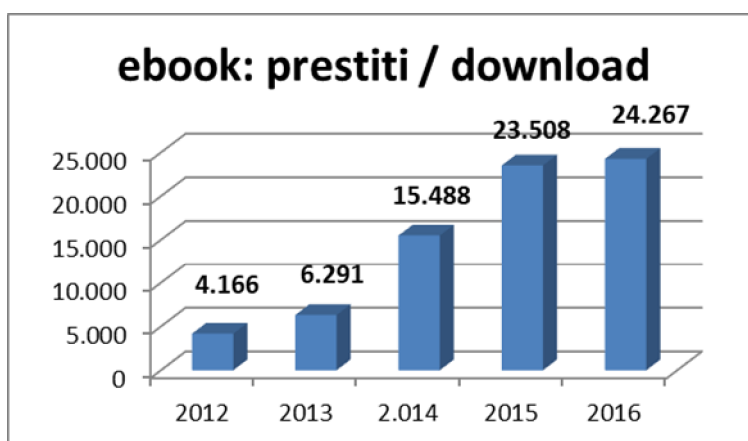
L'acquisto di ebook e il servizio di Prestito Intebibliotecario Digitale ha invece portato il CSBNO ad un'offerta di quasi 22.000 ebook in prestito digitale incrementando l'offerta di oltre il 30% rispetto all'anno precedente. L'offerta complessiva di ebook rimane sostanzialmente legata al budget disponibile che non ha visto particolari incrementi nel corso di questi ultimi anni.

Gli indicatori di servizio hanno registrato nel 2016 un aumento complessivo dei principali valori.

Segnaliamo in particolare l'aumento delle consultazioni e in misura minore degli accessi e degli utenti unici. L'edicola rimane il servizio maggior apprezzato da parte degli utenti con 182.000 consultazioni con un incremento del 35% rispetto al 2015.



Per il prestito ebook segnaliamo un lieve incremento rispetto all'anno precedente, in particolare un dato interessante riguarda l'utilizzo da parte degli utenti circa l'applicazione MLOL readear che permette di scaricare ebook da dispositivi mobili (smartphone e tablet). Nel 2016 attraverso l'App sono stati scaricati 2.390 ebook quasi il 10% dei prestiti complessivi. Il dato indica che parte dell'utenza digitale inizia a conoscere e ad utilizzare nuove modalità di servizio per le quali dovremo costantemente mantenere l'attenzione necessaria.



Anche i dati relativi al PID (Prestito Interbibliotecario Digitale) realizzato con gli altri sistemi





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

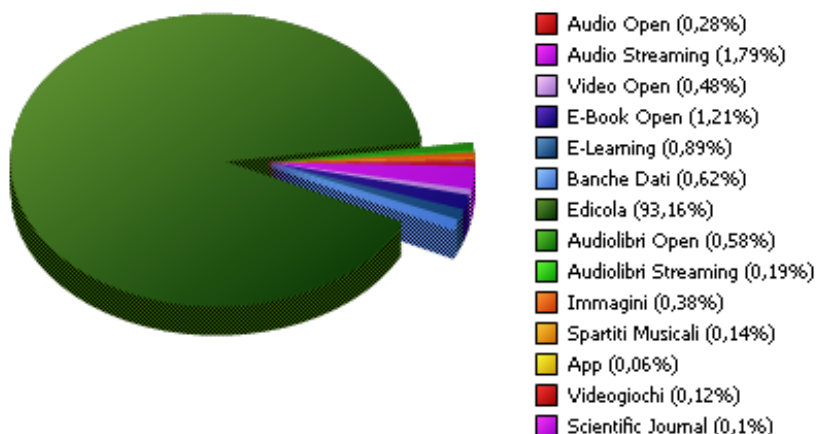
www.csbno.net . csbno@csbno.net

del network MLOL ha visto un sostanziale equilibrio.

Prestito Interbibliotecario digitale PID			
	2014	2015	2016
Prestiti da altri enti	5.691	8.414	7.872
Prestiti ad altri enti	4.766	7.884	7.997

Le consultazioni, con esclusione dei servizi di prestito ebook vedono una grossa percentuale di utilizzo dei servizi edicola con oltre il 93% di utilizzo.

Percentuali di consultazione



Copyright © 2016 Horizons Unlimited s.r.l.

In particolare le consultazioni delle 10 principali tipologie



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

	Tipologia	Consultazioni
1.	Edicola	182.531
2.	Audio Streaming	1.499
3.	E-Book Open	1.453
4.	E-Learning	875
5.	Banche Dati	673
6.	Audiolibri Open	519
7.	Video Open	497
8.	Immagini	321
9.	Audio Open	306
10.	Audiolibri Streaming	230

2. Network MediaLibraryOnLine

Nel 2016 il CSBNO ente capofila del network MLOL ha, come previsto dalla convenzione, gestito per tutte le reti partecipanti l'acquisto coordinato consortile dei contenuti digitali sia per le risorse condivise che per le risorse sottoscritte localmente gli enti.

Anche le parti economiche relative all'assistenza tecnica ed help desk vengono gestite da CSBNO e definite come per i contenuti negli incontri di coordinamento del network con i rappresentanti delle reti bibliotecarie.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Coordinamento NETWORK MLOL

	Portali MLOL	popolazione	Sistemi
BG	Rete Bibliotecaria Bergamasca	1.069.828	6
BO	Bologna Sistema Bibliotecario Metropolitan	980.000	1
BS	Rete bibliotecaria Bresciana e Cremonese	1.525.398	9
CO	Brianza Comasca + Ovest Como	349.600	2
LC	Provincia di Lecco	275.267	1
LO	Sistema bibliotecario Lodigiano	229.401	1
MB	Brianza Biblioteche	627.453	1
MI	CUBI	592.139	2
MI	CSBNO	769.813	1
MI	Fondazione per leggere	517.033	1
MI	Sistema Bibliotecario di Milano	1.341.830	1
MN	Mantova	399.276	4
PC	Piacenza	101.778	1
PV	Sistema della Lomellina e Pavese	292.068	2
RM	Rete Bibliotecaria Area Metropolitana Roma	350.000	1
SO	Provincia di Sondrio	162.465	3
VA	Varese Panizzi	450.923	4
	TOTALE	10.034.272	41

Al network partecipano il 98% dei sistemi bibliotecari lombardi, e alcune realtà significative dei servizi bibliotecari italiani.

Anche i principali indicatori del network denotano questo ambito come un buon esempio di cooperazione.

Network MLOL 2016	
Accessi	1.985.656
Consultazioni	2.996.972
Utenti Unici	40.046
Prestiti	212.997



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Rassegna Stampa

Dal 2014 è attivo il servizio di rassegna stampa per tutti i comuni del CSBNO con emissione settimanale.

Nel 2016 sono state prodotte circa 1.650 rassegne principalmente destinate agli Amministratori, Biblioteche e uffici stampa dei comuni. I contatti complessivi dei destinatari sono circa 300.

L'attività effettuata dal CSBNO prevede l'editing la verifica quantità fonti la pertinenza degli articoli e l'invio di norma nelle giornate di lunedì/martedì con gli articoli della settimana precedente. Nelle rassegne sono presenti articoli di carattere nazionale e locale e fonti web dei principali portali informativi del territorio.

Le rassegne vengono prodotte nel formato sfogliabile online e PDF permettendone la fruizione anche da dispositivi mobili.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabile di servizio Patrizia Angelone

SERVIZIO ARCHIVI

Descrizione del Servizio

La rilevanza strategica della consulenza archivistica offerta dal CSBNO è volta ad una gestione di gestione e di governo, poiché prevede il coordinamento e il controllo diretto dell'archivio in formazione.

Il Servizio Archivi del CSBNO è il luogo in cui gli Enti pubblici e le Imprese incontrano un **gruppo di professionisti** capaci di coniugare competenze, strumenti e idee per offrire servizi archivistici all-in-one.

In questa prospettiva si pongono le basi, nel rispetto delle disposizioni legislative e gli standard di qualità, per un servizio che ha come obiettivo la messa a norma e la gestione di un **deposito documentario**, la elaborazione dello scarto, del **piano di fascicolazione**, di un piano di conservazione dei documenti digitali.

Il Servizio archivi del CSBNO è il luogo in cui l'**archivista progetta e coordina** i diversi contributi per fornire sempre un risultato efficace.

Le attività e gli obiettivi del Servizio sono molteplici, ma possono essere sintetizzati in alcuni punti:

- 1) fornire consulenza qualificata e supporto tecnico affinché i Comuni possano adempiere gli obblighi in materia di gestione documentale indicati dal *Codice dell'amministrazione digitale* (D.Lgs. 82/2005), dal *Codice dei beni culturali e del paesaggio* (D.Lgs 42/2004), dal *Codice in materia di protezione dei dati personali* (D.Lgs. 196/2003) e dal *Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa* (D.P.R. 445/2000);
- 3) sostenere l'avvio del processo di gestione elettronica dei documenti con il protocollo informatico, il manuale di gestione, la firma digitale e la posta elettronica certificata;
- 4) procedere in modo legittimamente corretto allo scarto della documentazione ormai inutile ai fini amministrativi e di mantenimento della memoria storica;
- 5) aiutare i Comuni nella tenuta degli archivi di deposito (relativi agli ultimi quaranta anni), anche mediante outsourcing;
- 6) provvedere al riordino degli archivi storici;
- 7) organizzare occasioni di formazione, aggiornamento e riqualificazione degli addetti;
- 8) garantire l'uso pubblico del patrimonio archivistico e promuovere iniziative di valorizzazione e di comunicazione.

Attività svolte e obiettivi raggiunti nel 2016

Il servizio archivi nel corso del 2016 ha consolidato le capacità progettuali elevando





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Efficienza e la qualità dell'attività offerta.

Il Comune di Pero per il biennio 2016/2017 ha confermato la richiesta di consulenza archivistica e oltre alla consueta attività volta alla gestione dell'archivio generale (deposito e storico), alla gestione degli accessi agli atti amministrativi, siamo stati coinvolti nella fase di implementazione del nuovo gestionale %Sicra Web+ con particolare attenzione al nuovo J-IRIDE, protocollo informatico, fascicoli elettronici e conservazione digitale

Comune di Cornaredo, riordino e informatizzazione degli inventari che si afferiscono alla documentazione dell'archivio di deposito, consulenza per attività di ricerca documentale interna ed esterna all'Ente.

Comune di Olgiate Molgora, riordino e informatizzazione degli inventari che si afferiscono alla documentazione dell'archivio di deposito.

Comune di Legnano, consulenza archivistica sulle attività di selezione, scarto e sulle novità normative relative alla gestione documentale digitale.

Comune di Cusano Milanino, consulenza archivistica per la stesura di un progetto per la movimentazione Archivio Generale Comunale.

Il Servizio Archivio 2016 oltre alla consueta attività di consulenza e formazione per i Comuni sopra citati ha svolto numerose consulenze scientifiche per progetti trasversali al Servizio in particolare: **Servizi alle Imprese, Virtus Loci, Storia Locale, Organizzazione e progettazione di un contributo** per la partecipazione alla Conferenza di **Public History** del prossimo Giugno 2017.

Il CSBNO si prefigge di offrire ai Comuni la possibilità di avere una consulenza specifica su tutta la normativa in materia di gestione e conservazione dei documenti digitali, sulla prassi e la gestione documentale archivistica tradizionale con la realizzazione di sopralluoghi e la progettazione di interventi di riordino o di scarto documentale, con particolare attenzione alla documentazione storica e alla sua valorizzazione e fruizione attraverso la piattaforma *Virtus Loci*.

Obiettivi futuri

In questa prospettiva il Servizio prevede per il 2017 la possibilità di proporre ai Comuni aderenti l'opportunità di un sostegno strutturato, per affrontare il passaggio entro i prossimi mesi, alla gestione documentale Digitale.

In previsione ci si auspica di realizzare, ha seguito di sopralluoghi, delle proposte di progetto da presentare ai Comuni ed Enti privati, per il riordino degli archivi di deposito e con particolare attenzione alla valorizzazione degli archivi storici che hanno contribuito allo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio. Partendo da questi dati l'obiettivo del Servizio Archivi è di poter valorizzare le fonti documentarie e fotografiche e non solo, attraverso il riordino e la digitalizzazione, ma offrendo la possibilità agli utenti di fruire in modo agile di un intero patrimonio, aprendo così la possibilità al Servizio di costruire le basi per un centro di documentazione storica interdisciplinare e condivisa del territorio.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabile di servizio Michele Nuzzi

FORMAZIONE

1- Attività.

Il settore dedicato ai corsi di formazione è attivo dal 2001. **In 15 anni** sono state realizzate **866 attività formative** che hanno interessato complessivamente **11.992 utenti iscritti**. Le attività sono state organizzate in **27 strutture Comunali** appartenenti ai circuito del CSBNO: Arese (Biblioteca), Arese (Scuola), Bollate (Biblioteca), Busto Garolfo (Biblioteca), Canegrate (Biblioteca), Casorezzo (Biblioteca), Cerchiate (PuntoCerchiate), Cornaredo (Biblioteca), Cornaredo (San Pietro), Cormano (Biblioteca), Cusano Milanino (Biblioteca), Cinisello Balsamo (Il Pertini), Cormano (Biblioteca), Cormano (BI Ragazzi), Dairago (Biblioteca), Lainate (Ariston), Lainate (Barbaiana), Lucernate (Biblioteca), Rho (CentRho), Rho (Popolare), Rho (Villa Burba), Paderno Dugnano (Tilane), Pero (PuntoPero), Pero (Greppi), Pregnana (Biblioteca), San Vittore (Biblioteca), Sesto San Giovanni (Biblioteca). Attualmente vi è **un catalogo di 207 corsi** immediatamente attivabili tra informatica, lingue, tempo libero. Tutte le attività organizzate dal Settore Formazione sono pubblicate on line sul portale: <http://csbno.cosedafare.net/>

La Formazione Fuori dalle Biblioteche.

Nel **2016** oltre alla continua diffusione dell'attività corsistica tra le Biblioteche dei Comuni appartenenti al CSBNO, si sono realizzati numerosi contatti sia diretti con alcuni Comuni (Arese, Sesto San Giovanni, Paderno, Cinisello), sia con Istituti Scolastici (Falcone e Borsellino di Arese, Levi di Bollate, Cannizzaro di Rho) che fanno presagire una possibile diffusione del servizio anche fuori dal contesto bibliotecario e potrebbero rappresentare un'ulteriore mercato del settore.

Attività parallele e forniture di servizi.

Parallelamente all'attività di organizzazione pura di corsi all'interno delle Biblioteche, il Settore Formazione ha sviluppato alcune aree complementari di business e servizio:

1. Consulenza per l'organizzazione di eventi culturali/formativi alle singole Biblioteche (Laboratori, Presentazioni di Libri, Seminari, Spettacoli);
2. Fornitura del supporto didattico a Comuni o Istituti Scolastici (programmi, docenza, supporto organizzativo, tutoring);
3. Fornitura di servizi formativi accessori e organizzativi per Bandi Comunali e Regionali (vedi il Bando di Pro-Motori di Arese);
4. Servizi erogati con la vittoria di Bandi (vedi quello recentemente vinto con ERSAF e successivi 15 seminari che stiamo organizzando in 3 Comuni del CSBNO (Arese, Bollate, Legnano);
5. Organizzazione ed erogazione di Corsi ECDL completi di esami e certificazione delle aule informatiche utilizzate (Liceo Falcone Borsellino di Arese);
6. Noleggio strumentazione informatica ad enti esterni (Noleggio delle aule informati-





- che di Paderno allo Afol Metropolitana presso la sede di Tilane);
7. Servizio organizzativo e di promozione per corsi organizzati direttamente dalle Biblioteche (presso il Comuni di Sesto San Giovanni, Cinisello e Busto Garolfo);
 8. Organizzazione di Seminari Formativi rivolti ad imprenditori ed aziende del territorio (seminari di Web Marketing e Personal Branding e molto altro, con oltre 60 iscritti per edizione).

2- Risultati ottenuti

Nel **2016** si sono realizzate **123 attività formative** (123 anche nel 2015), per un totale di **1.501 utenti iscritti** (1.426 del 2015). In sostanza si è confermato il servizio dell'anno precedente aumentandone però l'efficacia (corsi partiti con un numero di iscritti più alto).

Nello specifico gli **utenti iscritti ai corsi a pagamento** sono passati da 1.027 del 2015 al **1.251** del 2016, con un **incremento del 22%**. Gli **iscritti per classe** sono passati da 10,6 (del 2015) a **11,3** del 2016.

Dal punto di vista economico il Settore Formazione conferma la sua piena sostenibilità, con un **fatturato che nel 2016 ha superato i 235.000 Euro**, garantendo un **marginetto di circa 35.000 Euro**.

Un dato molto importante non solo quantitativo ma anche qualitativo, è costituito dalle attività seminarie parallele a quella della corsistica che negli ultimi 4 anni ha portato alla realizzazione di **251 seminari per 2.249 utenti iscritti complessivi**.

Tali attività oltre a fungere da catalizzatore per nuovi utenti, da banco di prova per nuove discipline e nuovi docenti, da vetrina per futuri corsi, ormai hanno consolidato il Settore Formazione come valida alternativa per la erogazione di eventi culturali/formativi per i singoli comuni. Infatti se da un lato è indispensabile che il settore Formazione continui a garantire una propria sostenibilità economica, sta emergendo una sempre più spiccata del **Settore come strumento divulgativo per CSBNO**. Ormai il settore formazione compenetra tutti i settori del CSBNO. Eroghiamo servizi, abbiamo bisogno di comunicarli, comprenderli, farli comprendere agli utenti e agli amministratori, abbiamo bisogno di diffondere conoscenza. Solo diffondendo conoscenza dei nostri servizi potremmo finalmente andare sul mercato in maniera forse più decisa e ordinata.

3- Valutazione del Servizio Obiettivi futuri.

Ormai tra gli obiettivi del Servizio non ci sono solo quelli numerici ed economici (necessari) ma anche una serie di obiettivi strategici (appunto la condivisione e diffusione della conoscenza aziendale, il bonus per i dipendenti, opportunità di utilizzare corsi come merce di marketing/scambio, etc.), e obiettivi culturali (appunto la diffusione della conoscenza ai nostri utenti). Seminari come quelli rivolti alle Aziende, sul Web Marketing o quelli dell'Ersaf o appunto quello sul web marketing, diffondono conoscenza, ma anche un'immagine diversa della biblioteca. Quell'immagine che vogliamo sia bene evidente. In biblioteca c'è veramente di più. Questo Surplus, in alcuni casi non è sempre rendicontato, non è a bilan-





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

cio, ma esiste, fa notizia, trova appoggi politici e rappresenta merce di scambio per attività magari ben più remunerative con i nostri Partners/Clienti. Mese dopo mese, anno dopo anno sta diventando una parte importante del servizio.

Per il 2017 si prospettano numerose attività che dovrebbero contribuire all'ulteriore espansione del servizio. Di primaria importanza la presa in gestione delle Scuole Civiche di Sesto San Giovanni e di Cinisello (che complessivamente dovrebbero portare ad un fatturato complessivo aggiuntivo di oltre 1 milione di Euro). Ovviamente per garantire la gestione di servizi così importanti è necessario riflettere sull'intera organizzazione del Settore Formazione atta a migliorarne la sostenibilità e a creare virtuose economie di scala indispensabili per poter gestire una mole di servizi così ampia.

Sempre per il 2017 si prospetta un'auspicabile potenziamento dei servizi offerti dalla piattaforma CoseDaFare che dopo i primi anni dove ha rappresentato un inevitabile benefit organizzativo e comunicativo che ha permesso al settore di fare un importante salto sia dal punto di vista quantitativo che organizzativo ora sta manifestando la necessità di mettersi al passo con le nuove esigenze commerciali. In particolar modo è evidente la necessità del CSBNO di avere una vetrina più performante su web, più aggressiva nella comunicazione e più fruibile dai nostri utenti. Per il nuovo anno è programmato un restyling comunicativo e lo sviluppo nuove funzioni di marketing che possano accrescere ulteriormente le performance non solo del Settore Formazione ma dell'intero CSBNO.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabile del progetto Riccardo Demicelis

CAMPAGNA UTENTE SOSTENITORE 2016 È CAMPAGNA BELLEZZA È GIORNATE + TECA

Campagna Utente Sostenitore 2016

RISULTATI

Nel 2016 la campagna utente sostenitore +TECA si è conclusa con il raggiungimento dell'obiettivo annuale, facendo registrare un totale di 5.057 sottoscrizioni.

Per il terzo anno viene confermato un livello di sottoscrizioni intorno alle cinquemila nel corso dei dodici mesi; nel triennio 2014/2015/2016 sono state sottoscritte complessivamente 15.372 tessere +TECA.

Nel corso del 2016 sono stati realizzati 3.815 rinnovi, ossia, nel dettaglio, 3006 seconde sottoscrizioni e 809 terze sottoscrizioni. Viene quindi confermata una significativa propensione da parte del pubblico a confermare il proprio sostegno alle biblioteche e alla rete di cooperazione a cui appartengono.





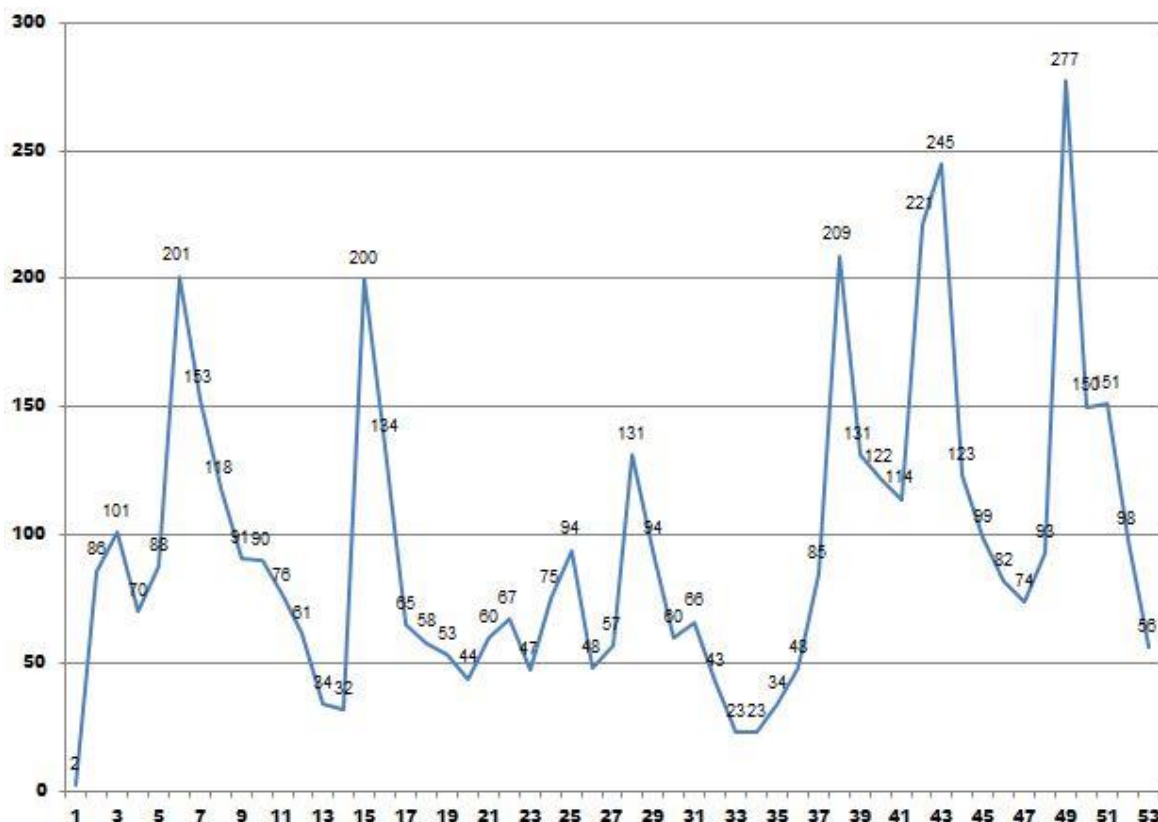
csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

ANDAMENTO

L'andamento settimanale del tesseramento nel 2016 è rappresentato nel grafico sottostante.



Come già nel 2015, il secondo semestre è stato maggiormente produttivo di sottoscrizioni rispetto al primo.

È possibile notare:

1) l'introduzione del gadget per i sottoscrittori della tessera non si accompagna a una significativa crescita della campagna in termini di prestazioni; pertanto il suo valore è stato forse più quello di mettere a loro agio gli operatori nel proporre la sottoscrizione al pubblico, piuttosto che di stimolarli ad una costante e puntuale opera promozionale facente leva sull'omaggio

2) le Giornate +TECA - con l'evidente eccezione della festa della Biblioteca di Bollate - come in generale altri eventi di rilievo ospitati dalle biblioteche (Bookcity, Pianocity, International Games Day, inaugurazioni di sedi o di nuovi servizi), non determinano i volumi di sottoscrizioni che si potrebbe attendere; i risultati migliori del 2016 sono collegati all'introduzione degli sconti sui corsi e sulla formazione CSBNO in concomitanza con gli



Open Day autunnali, e con la campagna di comunicazione massiva realizzata alla fine dell'anno

DATI LOCALI

Il dettaglio dei risultati locali risulta sostanzialmente analogo a quello del 2015:
14 Comuni su 33 hanno raggiunto o superato il 100% del target (16 nel 2015)
11 Comuni su 33 hanno realizzato tra il 75% e il 99% del target (9 nel 2015)
4 Comuni su 33 hanno realizzato meno del 50% del target (4 nel 2015)

COMUNE	TESSERE ASSEGNATE	TARGET	% RAGGIUNGIMENTO 2016	% RAGGIUNGIMENTO 2015
<i>Arese</i>	124	129	96,15%	83,74%
<i>Baranzate</i>	20	74	27,07%	24,36%
<i>Bollate</i>	361	248	145,77%	126,39%
<i>Bresso</i>	154	175	87,76%	82,06%
<i>Busto Garolfo</i>	85	86	98,34%	99,50%
<i>Canegrate</i>	47	81	58,33%	48,40%
<i>Cerro Maggiore</i>	20	95	21,07%	17,91%
<i>Cesate</i>	109	87	125,00%	122,71%
<i>Cinisello Balsamo</i>	483	490	98,52%	122,99%
<i>Comano</i>	161	127	126,99%	145,93%
<i>Cornaredo</i>	168	136	123,95%	124,69%
<i>Cusano Milanino</i>	127	127	100,03%	202,42%
<i>Dairago</i>	10	35	28,93%	52,07%
<i>Garbagnate Milanese</i>	121	179	67,45%	68,56%
<i>Lainate</i>	135	162	83,25%	82,02%
<i>Legnano</i>	355	376	94,43%	85,65%
<i>Nerviano</i>	92	116	79,53%	78,66%
<i>Novate Milanese</i>	195	134	145,80%	148,79%
<i>Paderno Dugnano</i>	467	312	149,88%	112,65%
<i>Parabiago</i>	99	167	59,27%	54,48%
<i>Pero</i>	58	68	85,30%	154,42%
<i>Pogliano Milanese</i>	6	54	11,05%	12,89%
<i>Pregnana Milanese</i>	39	41	95,41%	134,55%
<i>Rescaldina</i>	116	90	129,29%	146,01%
<i>Rho</i>	196	334	58,74%	75,23%
<i>San Giorgio su Legnano</i>	70	43	163,10%	125,82%
<i>San Vittore Olona</i>	59	54	109,35%	81,55%
<i>Senago</i>	107	137	78,26%	54,86%
<i>Sesto San Giovanni</i>	727	537	135,37%	134,63%
<i>Settimo Milanese</i>	138	124	111,49%	142,19%
<i>Solaro</i>	83	89	92,75%	98,33%
<i>Vanzago</i>	63	54	116,24%	153,14%
<i>Villa Cortese</i>	62	41	153,01%	155,48%
Totale complessivo	5.057	5.000	101,14%	104,58%



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

NOTE DI BILANCIO

Anche nel 2016 la campagna +TECA ha vissuto sulla scia dell'investimento effettuato in fase di start-up nel 2014. L'unica significativa voce di costo nel 2016 è stata rappresentata dalla produzione delle shopper omaggio, essendo la grafica di queste ultime stata sviluppata internamente alla struttura.

Campagna Bellezza

Nel corso del 2016 si è presentata un'opportunità parallela alla campagna +TECA per sperimentare la disponibilità del pubblico a sostenere la causa delle biblioteche.

L'8 maggio scorso, infatti, è stata presentata dal Presidente del Consiglio la campagna %Bellezza+, nell'ambito della quale veniva data ai cittadini la possibilità di segnalare, fino al 31 maggio, all'indirizzo di posta elettronica bellezza@governo.it un luogo pubblico da recuperare, ristrutturare o reinventare per il bene della collettività o un progetto culturale da finanziare.

Per questi obiettivi il Governo metteva a disposizione 150 milioni di euro.

In risposta al lancio della campagna è stata sostenuta una significativa azione promozionale, sia a mezzo posta elettronica (tre invii massivi di mail strutturate per generare la comunicazione di %foto+, completa di oggetto e testo con un solo click da parte del cittadino) sia a mezzo di manifesti e volantini nelle biblioteche. Ci sembrò interessante proporre al nostro pubblico di attivarsi ancora una volta a favore delle biblioteche, supportandone la candidatura quale rappresentanti della Bellezza e della Cultura su questo territorio, attraverso l'invio di un mail, di cui condivido l'oggetto e il testo nell'Allegato riportato in calce alla presente.

L'attività promozionale ha prodotto 5.422 le mail (l'elenco è disponibile al link <http://bit.ly/2dJ9BWV>), con le quali i cittadini hanno dato seguito al nostro appello, votando per le biblioteche come luoghi della Bellezza.

Sebbene manchino ancora notizie certe in merito allo stanziamento, nonostante specifica richiesta inviata nel mese di Ottobre del Presidente del CdA alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, la Campagna Bellezza ha dimostrato una significativa disponibilità da parte dell'utenza a sostenere la causa delle biblioteche e a testimoniare l'importanza del ruolo nell'ambito di iniziative di grande risonanza, a condizione di ricevere un adeguato stimolo di tipo comunicativo.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Giornate +TECA

Nel 2016 ha avuto luogo la seconda edizione delle Giornate +TECA, la grande festa delle biblioteche del territorio, un mese di aperture straordinarie, feste, eventi, spettacoli e iniziative speciali per riscoprire, vivere e sostenere la biblioteca, sottoscrivendo o rinnovando la tessera +TECA.

Alla manifestazione hanno aderito 24 Comuni: Baranzate, Bollate, Bresso, Busto Garolfo, Canegrate, Cesate, Cinisello Balsamo, Cormano, Cusano Milanino, Lainate, Legnano, Nerviano, Paderno Dugnano, Pero, Rescaldina, Rho, San Pietro all'Olmo, San Vittore Olona, Senago, Sesto San Giovanni, Settimo Milanese, Solaro, Vanzago, Villa Cortese.

Il CSBNO ha effettuato attività di stimolo alla partecipazione e di definizione del calendario degli eventi, oltre a introdurre elementi di contorno alla manifestazione quali:

- gemellaggio con il Cesate Short Film Festival e proposta alle biblioteche di ospitare la giuria diffusa di tale manifestazione
- iniziativa febbraio a quaranta+che per tutto il mese di ottobre ha consentito al pubblico di prendere in prestito fino a 40 libri, cd, dvd o multimedia dall'immenso catalogo delle tue biblioteche
- iniziativa +TECA più vinci+, riservata a tutti i sostenitori che avessero sottoscritto o rinnovato la tessera tra il 1 Gennaio e il 31 Ottobre 2016, tra i quali sono stati sorteggiati: 2 corsi di formazione e per il tempo libero offerti, tra quelli a catalogo, dal Settore Formazione CSBNO; 2 abbonamenti alla Stagione Off di teatro offerti da ScenAperta; 2 ereader Bookeen Cybook FrontLight offerti da MLOL; 4 visite a Treviso con ingresso alla mostra Storie dell'Impressionismo: I grandi protagonisti da Monet a Renoir, da Van Gogh a Gauguin offerte da Percorrendo l'Arte; 2 card MLOL+ annuali da 20 euro offerte da MLOL.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

PROGETTI E ATTIVITA IN SVILUPPO

Responsabile del progetto Davide Pogliani

Newlib | New Challenges For Public Libraries

NewLib | New challenges for public libraries è un progetto finanziato da **Europa Creativa**, finalizzato all'apprendimento e all'applicazione pratica del **Design Thinking for libraries**, da parte dei bibliotecari di tre paesi europei: Italia, Portogallo e Romania.

Il **CSBNO** è capofila in collaborazione con **Regione Lombardia**, **Università degli Studi di Milano-Bicocca**, **Aarhus Public Libraries** (Aarhus, Danimarca), **Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva** (Braga, Portogallo), **Biblioteca Nicolae Iorga** (Ploiesti, Romania), **Progress Foundation** (Bistrita, Romania).

Il progetto vede impegnati **nove operatori** del CSBNO (Franca Deponti, Claudia Giussani, Cristina Coppari, Henri Ursin, Riccardo Demicelis, Giovanni Mojoli, Sara Chiessi e Pogliani Davide) riuniti in **tre gruppi di lavoro** che interverranno su alcune sedi specifiche: Arese, Cinisello Balsamo, Puntocerchiate.

Nel corso del biennio **2016 È 2018** gli operatori

- apprenderanno il metodo del Design Thinking attraverso una piattaforma di formazione a distanza predisposta dall'Università degli Studi di Milano-Bicocca e momenti di formazione attiva guidati dal gruppo di progettazione della biblioteca Dokk1 di Aarhus
- applicheranno il Design Thinking ad una sfida di servizio in una delle tre sedi nella quale si troveranno ad operare

IL DESIGN THINKING

Il **Design Thinking** è una metodologia di progettazione di prodotti e servizi teorizzata e sviluppata da **IDEO**, azienda di innovazione fondata nel 1991 e presente con proprie sedi a Chicago, Londra, Monaco di Baviera, New York, Palo Alto, San Francisco, Shanghai e Tokyo.

Secondo il Design Thinking, per progettare prodotti o servizi non è necessario essere designer. La progettazione, infatti, è un processo altamente empatico e intuitivo, che valorizza caratteristiche dei soggetti coinvolti quali l'intuito, la sensibilità e la capacità di riconoscere schemi ricorrenti, per consentire il superamento di sfide mediante soluzioni rilevanti sia sotto il profilo razionale che sotto quello emozionale.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Le sfide emergono dall'osservazione e dalla rilevazione di esigenze concrete del pubblico effettivo o potenziale, con il quale viene mantenuto un rapporto di dialogo per l'intera durata del ciclo progettuale, composto dall'ispirazione, dall'ideazione e dall'iterazione. Per questa ragione si parla di human-centered design, ossia di progettazione incentrata sull'essere umano.

Si ha innovazione, quando la soluzione trovata si colloca all'intersezione tra quanto è desiderabile dalle persone destinatarie, quanto risulta sostenibile dal punto di vista finanziario e quanto è realizzabile dal punto di vista tecnologico.

Grazie ad un finanziamento da parte della Bill & Melinda Gates Foundation attraverso il programma Global Libraries program, IDEO ha lavorato con la Chicago Public Library (Stati Uniti) e la Aarhus Public Libraries (Danimarca), per lo stesura di un manuale che inserisce la pratica del Design Thinking nel contesto (mission, risorse umane e finanziarie, servizi esistenti, spazi, ecc.) delle biblioteche di pubblica lettura.

In particolare, l'applicazione del Design Thinking è stata alla base della realizzazione dei servizi erogati a **Dokk1**, nominata dalla IFLA migliore biblioteca del mondo nel 2016, ed epicentro degli eventi di Aarhus Capitale Europea della Cultura 2017.

Nel 2016 gli operatori coinvolti hanno partecipato a:

- 5 incontri di confronto e preparazione al progetto (individuazione delle sedi, primi approcci alla metodologia, prime riflessioni sulla challenge ecc.)
- 2 giorni di kick off meeting+a Cinisello Balsamo ovvero due giornate di lavoro che hanno rappresentato un vero e proprio inizio del progetto. Oltre agli operatori Csbno erano presenti anche i partner stranieri.
- Pogliani Davide, in qualità di Lear (Legal Entity Appointed Representative) insieme a Simona Villa (Project Manager del progetto) si è recato a Bruxelles per incontrare il Project Officer e pianificare le varie fasi dei lavori
- Nei mesi di novembre e dicembre si è pianificata la prima fase delle diffusione del progetto che nei primi mesi del 2017 si è concretizzata con l'inizio della formazione (da parte dei 9 bibliotecari Csbno) degli operatori di 3 realtà bibliotecarie molto diverse tra loro (Biblioteca Nazionale Centrale di Roma, Biblioteca Civica "G. Gambirasio di Seriate e Sistema Bibliotecario di Milano), il seminario all'interno di Biblio-star 2017 e la partecipazione del Csbno a Nextlibrary a giugno 2017 (<http://www.nextlibrary.net/>)





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabile del progetto Giovanni Mojoli

Makers/Hackers Lab

Creazione di spazi per alfabetizzazione digitale nell'ambito del learning by doing

L'attività è volta all'estendere, in un'ottica di rete e di esportabilità, le attività di Hubout Makerslab presente al Pertini di Cinisello, sul territorio.

In particolare si sono ricercate relazioni con altre realtà. In questo senso, ad esempio, va vista la partecipazione, le proposte di Hubout sono state selezionate, a maker Fair Roma, con una presentazione pubblica e un minihackaton Biblioduino

Avvio di tre spazi per attività di hacking / making : Tilane Digital Fab Paderno, Spazio Intermedio di Bollate, Attività di Stuff Cube presso Canegrate.

I due spazi di Bollate e Paderno sono stati aperti come parte delle attività legate al progetto GRIP, ma fin da subito si è scelto di ragionare in modo più ampio, con l'ottica di creare la rete di relazioni che potesse garantire la sostenibilità nel futuro delle due realtà.

Mentre per quanto riguarda lo spazio di Bollate ci si è scontrati con una visione dello spazio ancora da costruire con l'amministrazione le attività GRIP hanno permesso l'avvio dello spazio aperto al pubblico Tilane Digital Fab con la stipula di un accordo di collaborazione tra Comune, Associazioni locali e CSBNO e l'affido a CSBNO di una serie di eventi di formazione alle scuole all'interno del Piano di diritto allo studio del Comune di Paderno.

Presso la Biblioteca di Canegrate su spinta del CSBNO è attivo invece il gruppo informale Stuff Cube, che ha offerto per tutto il 2016 un nutrito calendario di iniziative e una apertura settimanale.

CSBNO ha partecipato alle attività del gruppo fornendo attrezzature e con la partecipazione alle attività di Enrico Malacrida, attivo anche a Paderno ed a Bollate.

Le realtà e le attività laboratoriali ci hanno permesso di aumentare sia le nostre competenze tecniche e didattiche sia di testare sul campo con tre realtà differenti un modello di gestione partecipata con altri enti, associazioni, utenti di questi spazi.

Rete Making future e relazioni con altre realtà

Nel corso dell'anno si sono fatte una serie di attività per la costruzione di una rete delle realtà attive in ambito di making/hacking, lavorando su una ottica di reciproca conoscenza, scambio di esperienze e partecipazione che possa facilitare la sostenibilità, l'esportabilità e la maggiore visibilità di queste realtà.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

I primi frutti si iniziano a vedere, con scambi di attività, partecipazione agli eventi altrui (l'inaugurazione di Tilane Digital Fab ha visto partecipare tutte le realtà attive sul territorio CSBNO)

Altre reti : nel corso del 2016 sono state condotte alcune attività esplorative e di studio del territorio che hanno permesso di entrare in relazione con la rete di scuole Amico Robot (siamo partner in un progetto in attesa di possibile finanziamento dal MIUR) e di rafforzare la relazione con Unimib.

Questi contatti hanno in particolare permesso di partire con i primi esperimenti di Coderdojo, tenuti a Paderno e Cinisello.

Responsabile del progetto Henri Ursin

Documentazione musicale del territorio

L'obiettivo operativo è stato realizzare una collezione di musica locale con il materiale musicale prodotto sul territorio. La collezione, prima disponibile fisicamente a Paderno Dugnano e di seguito a Baranzate, è disponibile a tutta la rete del CSBNO, in formato CD tramite l'OPAC. Inoltre, si sta realizzando un portale ove è possibile ascoltare online la musica registrata.

L'obiettivo strategico è stato ed è creare una rete di persone-chiave (key-people) che si occupano di musica sul territorio e facilitarne la cooperazione, per aumentare l'offerta musicale nell'interland milanese. Attualmente ci sono una decina di persone attive tra quali alcune possano diventare persone-chiave.

Sono state individuate 55 scuole musicali, sale-prove e persone-chiave. Sono stati coinvolti anche le biblioteche e/o gli uffici culturali che aderiscono al CSBNO. Circa 50 musicisti e/o gruppi musicali hanno contribuito all'iniziativa per un totale di 70 album attualmente in circolazione.

La fase successiva prevede la creazione di una comunità, ovvero una rete di musicisti, che possono essere coinvolti ad esempio durante diverse manifestazioni organizzate dal CSBNO.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabile del progetto Michela Speroni

Artoteca

L'Artoteca è un servizio bibliotecario che sorge verso la fine degli anni Cinquanta in alcune biblioteche di pubblica lettura del Nord Europa e ha come obiettivo quello di mettere a disposizione degli utenti opere di arte contemporanea di alta qualità che vengono esposte in biblioteca e sono soggette a prestito. Questo servizio permette all'arte contemporanea di circolare al di fuori dei soliti canali espositivi quali musei e Gallerie d'arte, in questo modo i cittadini possono entrare in contatto con l'arte in maniera diretta e semplice.

Nelle biblioteche del CSBNO, per accedere al servizio, è necessario essere sottoscrittori della tessera sostenitore ed è possibile prendere in prestito 2 opere contemporaneamente per un massimo di 60 giorni. Il ritiro e la restituzione dell'opera presso le biblioteche sono a carico dell'utente. Le opere possono essere prese in prestito direttamente presso una delle biblioteche in cui sono esposte oppure potranno essere richieste tramite l'Opac e poi ritirate direttamente dall'utente presso la propria biblioteca.

Dati ed eventi relativi all'anno 2016:

- I prestiti effettuati sono stati 354, il dato ha subito un lieve calo in confronto all'anno precedente. - E' stata venduta l'opera *Il gallo* di Piero Leddi

- Alle 10 biblioteche che avevano aderito al progetto nel 2014 si è aggiunta la biblioteca di San Vittore Olona che ha acquisito opere già presenti nel circuito. La biblioteca di Sesto Centrale è invece interessata ad aderire.

- A maggio 2016 si è tenuta presso la sala Grechetto della biblioteca Sormani la presentazione del libro *Il passeggiatore* in sei quartieri di Milano fra arte e storia del Dott. Aldo Bartoli e del Prof. Andrea Del Guercio (docente dell'Accademia di Brera)

Durante altre presentazioni del libro è stata sollecitata l'istituzione dell'artoteca anche nel comune di Milano, a tale scopo è stata richiesta la presenza del Consorzio per illustrare la propria esperienza in merito. La presentazione è andata molto bene ed è stata utile per far conoscere l'artoteca e il CSBNO anche all'interno della città di Milano.

- Richiesta di informazioni da parte dell'Ufficio Biblioteche della Provincia di Bolzano in merito al servizio artoteca. In Alto Adige esiste un'Artoteca gestita dall'Associazione degli artisti di Bolzano con una sede e catalogo proprio (circa 150 opere) e stanno pensando alla possibilità di avviare una collaborazione con le biblioteche, includendo anche le loro opere





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

nel catalogo collettivo del sistema bibliotecario. Le informazioni richieste riguardavano soprattutto la gestione del servizio, il coinvolgimento delle biblioteche, la catalogazione delle opere a catalogo e se sono stati organizzati dei progetti a supporto del servizio.

Il calo dei prestiti avvenuto durante l'anno è da ricondurre probabilmente al fatto che le opere sono rimaste invariate dall'inizio del progetto e quindi l'obiettivo è quello di arricchire l'offerta a disposizione degli utenti inserendo a catalogo nuove acquisizioni. Un incremento delle opere presenti a catalogo sarebbe auspicabile anche in previsione dell'ingresso di nuove biblioteche nel progetto.

L'interesse da parte della città di Milano e delle biblioteche della Provincia di Bolzano è sicuramente un fatto di grande importanza per il CSBNO in quanto potrebbe essere la fonte di nuove collaborazioni con enti al di fuori della nostra rete bibliotecaria.

Responsabile di settore posizione organizzativa: Fortunata Loviso

Insieme Groane

Prosegue per il terzo anno la collaborazione con il Comune di Bollate per la gestione Amministrativa degli eventi riconoscibili sotto il cappello di Insieme Groane.

La collaborazione vede la piena soddisfazione da entrambe le parti e, durante la seconda parte dell'anno sono state poste le basi per una continuazione del servizio. Questa nuova fase vede un ulteriore impegno da parte del CSBNO in ambiti anche organizzativi e di contenuti professionali nel settore dei servizi culturali.

I Comuni coinvolti saranno quelli che storicamente hanno usufruito dei servizi noti come servizi culturali "Insieme Groane".

Si prevede una proficua interazione anche con gli altri settori aziendali, come quello dei Servizi Teatrali e/o delle Visite D'arte.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabile del progetto Fabiano Raiti

Collaborazione con l'Orchestra sinfonica di Milano Giuseppe Verdi

Collaborazione con l'Orchestra Giuseppe Verdi di Milano per la diffusione della cultura musicale sul territorio del CSBNO tramite la pubblicizzazione e la vendita a prezzo scontato dei biglietti dei concerti della stagione laVERDI.

Inserimento dei concerti sulla piattaforma CoseDaFare, pubblicizzazione dei concerti tramite: mail massive agli utenti, locandine e programmi cartacei alle biblioteche.

Attività di customer service all'acquisto sia agli utenti che agli operatori delle biblioteche.

Raccolta adesioni / ricevute pagamento e invio dettagli vendite all'ufficio marketing della Verdi e all'ufficio amministrazione del CSBNO

Risultati ottenuti dati e indicazioni qualitative

42 concerti pubblicati nel 2016 tra i concerti sinfonici, i concerti dedicati ai bambini, i concerti di colonne sonore e i concerti di musica leggera suonati dall'orchestra. Circa 180 biglietti scontati dal 30 a 50% venduti ai possessori della tessera +teca.

La risposta degli utenti all'acquisto dei biglietti ha subito un lieve calo rispetto all'anno precedente, probabilmente dovuto al diversificarsi della proposta di eventi culturali promossi dal CSBNO.

L'attività ha contribuito a far emergere il ruolo del CSBNO di integrazione dei servizi culturali, e della promozione degli eventi sul territorio.

Si è notata comunque una collaborazione e un interesse maggiore da parte degli operatori delle biblioteche che si sono resi disponibili alla vendita tramite bancomat o a fornire assistenza all'utente per l'acquisto dei biglietti dal portale CoseDaFareResponsabili del progetto Luisa Verdone e Ruggero Cioffi



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabili del progetto Ruggero Cioffi e Luisa Verdone

Percorrendo L'Arte

Percorrendo l'arte nasce nel 2015 con lo scopo di ampliare l'offerta dei servizi culturali del CSBNO, con programmi di visite a luoghi di interesse storico e artistico. Il vantaggio di un'organizzazione centralizzata è infatti quella di offrire a tutti una proposta culturale omogenea e di rendere possibile per le singole biblioteche un servizio che altrimenti difficilmente sarebbe attuabile.

La stagione 2015, per motivi legati a ritardi gestionali e di messa in opera del palinsesto, era stata limitata ai mesi di settembre, ottobre e novembre.

Nel 2016 abbiamo selezionato 3 biblioteche come punti di partenza, distribuite al nord, al centro e al sud dell'area coperta dal CSBNO: Legnano, Bollate e Sesto/Cinisello, con le quali abbiamo stabilito un rapporto molto stretto di lavoro, sia per la promozione del progetto, sia per l'iscrizione dei partecipanti.

Grazie ad un lavoro di contatti e promozione mirati, abbiamo ottenuto la collaborazione e il sostegno delle seguenti biblioteche per la raccolta delle iscrizioni: Arese, Baranzate, Busto Garolfo, Canegrate, Cesate, Dairago, Paderno, Pero, Rescaldina, Rho Popolare, San Giorgio, San Vittore, Vanzago e Villa Cortese.

Abbiamo organizzato per tutti i bibliotecari un breve corso formativo su CoseDaFare con lo scopo che tutti fossero in grado di inserire le prenotazioni sulla piattaforma.

Nei mesi di giugno e luglio, in aggiunta al programma 2016, abbiamo aggiunto la gita al Lago d'Isèo per la visita alla Passerella di Christo: con questa iniziativa abbiamo raccolto più di 400 iscrizioni e abbiamo avuto la possibilità di far conoscere Percorrendo l'arte anche a chi non è un abituale frequentatore di biblioteche.

Nel 2016 abbiamo realizzato 27 gite e venduto 1128 biglietti
Qualitativamente abbiamo maturato le seguenti indicazioni:

- Funzionano bene gli eventi che sono promossi anche dai media: similmente, dopo l'esperienza della Passerella, quest'anno stiamo proponendo con ottimi risultati la Reggia di Caserta e le mostre dell'impressionismo a Treviso e di Guercino a Piacenza.
- Anche le biblioteche piccole possono ottenere ottimi risultati se promuovono poche gite a stagione: a titolo esemplificativo, come nel 2016 San Giorgio aveva raccolto 25 iscrizioni per il Museo Egizio, quest'anno Villa Cortese è arrivata a 28 iscrizioni per la gita a Padova.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabile del progetto Riccardo Demicelis

Bookcity Milano

Anche nel 2016, la rete ha aderito a Bookcity Milano, iniziativa di promozione della lettura voluta dal Comune di Milano e dall'Associazione BookCity Milano (Fondazione Corriere della Sera, Fondazione Giangiacomo Feltrinelli, Fondazione Arnoldo e Alberto Mondadori, Fondazione Scuola per Librai Umberto e Elisabetta Mauri), a cui si è affiancata l'AIIE (Associazione Italiana Editori), in collaborazione con l'AIIB (Associazione Italiana Biblioteche) e l'ALI (Associazione Librai Italiani).

Nell'ambito della manifestazione, il CSBNO svolge una funzione di stimolo alla partecipazione delle varie realtà locali, di coordinamento e raccordo con l'organizzazione BCM e di promozione.

Nel 2016, hanno aderito a Bookcity 12 Comuni della rete (Baranzate, Canegrate, Cinisello Balsamo, Cormano, Lainate, Nerviano, Paderno Dugnano, Parabiago, Pregnana, Rho, Sesto San Giovanni, San Vittore Olona), che hanno messo in campo un totale di 27 eventi - incontri con autori, presentazioni di libri, laboratori di lettura e spettacoli - di cui 6 appartenenti alla categoria Young+ per giovani e giovanissimi.

Inoltre, il CSBNO è stato inoltre co-organizzatore e protagonista, insieme all'Università degli Studi di Milano Bicocca, di un evento di carattere professionale, "Innovazione e design thinking per le biblioteche. Non più solo libri, le sfide di oggi e di domani", con la partecipazione del direttore Gianni Stefanini.

Responsabile del progetto Riccardo Demicelis

Sound Please | Un Pianoforte In Biblioteca

Sound Please | Un pianoforte in biblioteca è il progetto concepito per fare sì che negli spazi e nel contesto della biblioteca pubblica trovi posto un pianoforte digitale, dotato di una tastiera perfettamente identica a quella tradizionale, ed in grado di fornire un suono di pianoforte campionato ad un ottimo livello di riproduzione sonora. Equipaggiato con una panchetta a due posti, speaker integrato e presa per due cuffie, lo strumento consente di suonare e giocare con la musica a quattro mani e in maniera condivisa oppure in condizioni di assoluta riservatezza.

Nel 2016, grazie allo sviluppo della relazione commerciale col fornitore (Yamaha) e alla conclusione trattativa con SIAE per la gestione in accentramento da parte del CSBNO dell'abbonamento per le biblioteche aderenti è stato possibile diffondere l'iniziativa presso

- 10 Comuni CSBNO (Arese, Baranzate, Bresso, Busto Garolfo, Cinisello Balsamo, Lainate, Legnano, Paderno Dugnano, Pero, Sesto San Giovanni)
- 2 biblioteche appartenenti ad altri sistemi bibliotecari (Melzo, Carugate)
- 1 associazione culturale (Malik)





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabili del progetto Paolo Bignamini e Carlo Grasso

Scenaperta È Polo Teatrale Dell'altomilanese

(conclusione stagione teatrale 2015/2016 e avvio stagione teatrale 2016/2017)

L'attività teatrale ScenAperta per l'anno 2016 comprende lo svolgimento conclusivo della stagione teatrale 2015/2016 e l'avvio della stagione teatrale 2016/2017 che, per quanto riguarda la proposta teatrale legnanese, sono state rappresentate nel nuovo Teatro Città di Legnano Talisio Tirinnanzi. Articolata nei filoni CLASS (GRANDE PROSA Teatro Tirinnanzi), OFF (Circuito), RAGAZZI (Teatro Tirinnanzi) e Teatro&Territorio (Teatro Tirinnanzi), la stagione 2016/2017, ancora in corso di svolgimento, ha visto la nuova partecipazione al Circuito Teatrale Lombardo del Comune di Arese che ha ospitato una programmazione OFF presso l'auditorium della nuova sede della biblioteca e il rientro del Comune di San Vittore Olona.

Riportiamo i dati complessivi della stagione teatrale 2015/2016 e quelli parziali di avvio della stagione 2016/2017 qui aggregati in forma sintetica; inoltre i dati consuntivi relativi all'esercizio 2015 e quelli quasi completi dell'esercizio 2016. Nel confronto con la stagione precedente, la stagione in corso ha avuto uno sviluppo in crescita delineando il seguente quadro per quanto riguarda gli spettacoli in abbonamento e con titolo di ingresso.

Intera stagione 2015/2016

spettacoli CLASS legnano: - n. 7 - totale presenze: 1.747 - media presenze: 250 -
incasso lordo: euro 21.307,00
spettacoli OFF: - n. 18 - totale presenze: 1.081 - media presenze: 60
- incasso lordo: euro 4.619,00

spettacoli RAGAZZI

(4 Legnano e 3 Lainate): - n. 7 - totale presenze: 725 - media presenze: 104
- incasso lordo: euro 3067,00

Totali: - n. 32 - totale presenze: 3.553 - incasso lordo: euro 28.993,50

Parziale stagione 2015/2016 È periodo gennaio / maggio 2016

spettacoli CLASS Legnano: - n. 5 - totale presenze: 1.407 - media presenze: 281
- incasso lordo: euro 18.935

spettacoli OFF: - n. 12 (+2 ing gratuito + 1 fuori abb) - totale presenze: 763 -
media presenze: 51 - incasso lordo: euro 4.250

spettacoli RAGAZZI (3 Legnano e 2 Lainate): - n. 5 - totale presenze: 569 - media presenze: 113 -
incasso lordo: euro 2.452

Totali: - n. 22 (+2 ing gratuito + 1 fuori abb)



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

- totale presenze: 2.739
- incasso lordo: euro 25.637

Parziale stagione 2016/2017 È periodo ottobre / dicembre 2016

spettacoli CLASS GRANDE PROSA (Teatro Tirinnanzi)

Legnano:- n. 3 - totale presenze: 1.506 - media presenze: 502

incasso lordo: euro 26.031,00

spettacoli OFF: - n. 1 (ingr gratuito) - totale presenze: 70 - media presenze: 70

- incasso lordo: gratuito

spettacoli RAGAZZI Nerviano e San Vittore Olona: - n. 2 (ingr gratuito)- totale presenze:

140 - media presenze: 70 - incasso lordo: gratuiti

Totali: - n. 3 (+3 ingr gratuito) - totale presenze: 1.506 (+ 210 ingr grat)

incasso lordo: euro 26.031,00

Totali anno 2016: - n. 25 (+5 ingr gratuito + 1 fuori abb) - totale presenze: 4.245 (+ 210 ingr grat) - incasso lordo: euro 51.668,00

Totali anno 2015: - n. 34 (+2 ingr gratuito) - totale presenze: 3183 (+ 360 ingr grat)

- incasso lordo: euro 29.351,75

Abbonamenti

Stagione 2015/2016

Class Legnano = 210 (varie formule, abbonamenti complessivi a fine stagione)

Off = 20 (abbonamenti complessivi)

Stagione 2016/2017

Class Grande Prosa Legnano (Teatro Tirinnanzi) = 311 (varie formule, abbonamenti complessivi a fine stagione)

Off = 20 (abbonamenti complessivi)

Considerazioni: L'analisi comparativa delle due stagioni 2015/2016 e 2016/2017 non è ancora possibile non avendo al momento il quadro definitivo della stagione 2015/2016 ancora in corso di svolgimento.

Un primo confronto però, che evidenzia un dato positivo, può essere effettuato tenendo conto degli abbonamenti dei due principali filoni di stagione: Class (Grande Prosa) Legnano/Teatro Tirinnanzi e Off Circuito. Questi ultimi (Off) hanno fatto registrare un numero invariato rispetto alla stagione precedente, mentre i primi (Class) hanno evidenziato un notevole incremento passando da 76 (abbonamenti complessivi a fine stagione 2014/2015) ai 210 della stagione 2015/2016 ai 311 della stagione 2016/2017. Con la programmazione del nuovo Teatro Città di Legnano Talisio Tirinnanzi è stato riscontrato un notevole aumento delle presenze e dei relativi incassi.

Il lavoro svolto nel 2016 ha creato un notevole interesse per Percorrendo la parte, testimoniato dalle numerose richieste di contatto di Bibliotecari e Amministratori Per meglio promuovere il programma, abbiamo presentato nelle biblioteche di Legnano, Sesto San Giovanni, Rho, Vanzago e Cesate insieme alla conferenza sulla Reggia di Caserta, raccogliendo





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

sempre un buon numero di presenze. E se nel 2015 le biblioteche che avevano aderito all'iniziativa erano 4, per il 2017 abbiamo la adesione di 12 biblioteche.

Responsabile del progetto Stefano Colombini

CSBNO per l'Impresa

Il progetto dedicato alle Imprese, denominato Network del sapere e della cultura per l'impresa si inserisce nell'ambito dell'ampliamento dei servizi tradizionalmente offerti dal CSBNO alla cittadinanza. Consapevoli del fatto che pubblici diversi siano portatori di esigenze uniche e specifiche in ambito informativo e culturale, attingendo al patrimonio di esperienza e know-how è stata formulata una proposta di servizi pensati espressamente per le aziende del territorio, soprattutto piccole e micro imprese, che rappresentano una ricchezza economica di particolare significato.

Da queste premesse nasce il progetto:

“ generare un sistema che diventi strumento per la diffusione del Sapere e della Cultura d'impresa per lo sviluppo del territorio e dell'impresa locali attraverso la creazione di una rete di relazione tra imprese, professionisti e enti territoriali;

“ offrire una serie di servizi, con riferimento a quanto già il CSBNO offre al cittadino, dedicati alle imprese, con particolare attenzione agli aspetti di Welfare e di benessere dei dipendenti attraverso opportunità culturali e di diffusione del sapere.

Lo sviluppo del progetto e la costruzione del network

Fondamentale nel 2016, per l'avvio del progetto e la sua affermazione, aver focalizzato l'attività sulla realizzazione di eventi di presentazione e lancio:

Risultati delle presenze negli eventi di lancio

Evento . 13 luglio Arese presenze 45

Evento . 21 settembre Cinisello B. presenze 21

Evento . 28 settembre Legnano presenze 15

Totale 81

Accanto agli eventi lo sforzo si è concentrato sull'apertura delle relazioni con le imprese significative sul territorio, alcune delle quali si sono risolte positivamente nei primi mesi del 2017.

L'azione di presentazione e promozione si è sviluppata su un panel di aziende individuate attraverso una analisi dei data base già in possesso di CSBNO.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Si sono selezionate circa 800 imprese di media dimensione a cui si sono inviate tramite news letters inviti alla partecipazione agli eventi e informazioni sul progetto. Inoltre si sono aperti dei contatti con le grandi aziende sul territorio:

- " Fondazione Fiera
- " Geico Spa , di Cinisello Balsamo
- " Campari, di Sesto San Giovanni
- " Zambon, di Bresso
- " Innovability
- " Consulman Spa

Primi risultati

Il progetto si è da subito sviluppato con importanti collaborazioni:

Fondazione Fiera che ha partecipato attivamente con il proprio patrocinio;

Università Bicocca, che ha partecipato negli eventi di lancio ed è un partner di riferimento per lo sviluppo dei contenuti culturali del progetto;

Politecnico di Torino, che ha dato la sua presenza nell'evento di lancio di Luglio;

Consulman S.p.A., importante società di formazione e consulenza di Torino che ha attivato una collaborazione per la fornitura dei contenuti in e-learning da offrire alle imprese aderenti al progetto;

Innovability, società specializzata in processi di innovazione ed organizzazione eventi per lo sviluppo e l'incontro della realtà imprenditoriali innovative, che ha partecipato con il proprio contributo agli eventi di lancio e con cui stiamo progettando una serie di iniziative sulla innovazione d'impresa.

A seguito delle attività sopra descritte si è ottenuto:

la richiesta e la successiva conclusione dell'accordo per la biblioteca aziendale in Geico Taikisha di Cinisello Balsamo, azienda leader mondiale nella progettazione e realizzazione degli impianti di verniciature delle automobili. L'accordo verrà formalizzato nel corso dell'anno 2017.

Espressioni di interesse e presentazione di proposte ed offerte per:

" Fondazione Fiera Milano, per la progettazione e gestione della Biblioteca in Azienda, partendo dal patrimonio posseduto da Fondazione Fiera servizio di consulenza e gestione nell'ambito della organizzazione e dell'Archivio Storico e corrente di Fondazione Fiera.

" Zambon Farmaceutica di Bresso, per gestione della attuale Biblioteca Aziendale, e ampliamento per un servizio pubblico e multitematico (attualmente la biblioteca Zambon è fra le biblioteche scientifica di chimica e farmaceutica fra le più importanti del mondo).

Altro argomento che ha suscitato interesse è quello della costruzione del Network fisico, in particolare per le piccole aziende e per gli imprenditori.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

In merito sono stati organizzati presso gli spazi del Pertini due eventi in collaborazione con la prima Azienda iscritta al Network.

Tali eventi dovranno, così come nella natura del progetto e come evidenziato negli incontri collettivi e one2one, avere carattere informativo/formativo su argomenti collegati al core business dell'azienda, con modalità che favoriscano il contatto diretto tra i partecipanti, così come da obiettivo del progetto.

Scenari futuri

Dagli incontri collettivi e dai contatti con le singole realtà è emerso che gli aspetti che hanno riscosso più interesse sono quelli relativi alla valorizzazione della cultura per l'impresa, alla realizzazione della biblioteca aziendale interna, alla rete delle biblioteche, che viene percepita come una realtà ottimale per sviluppare tutto ciò che è collegato alla creazione di un Network fisico che diventa luogo di incontro tra aziende, professionisti, cittadini ed enti territoriali.

Considerato il numero rilevante di aziende presenti nel territorio del CSBNO e la tendenza ad implementare i servizi culturali e di welfare aziendale, supportata a livello nazionale da progetti come **%o leggo perché+** (che incentiva le Aziende a dotarsi di biblioteche per i dipendenti) o realtà come **%Museo Impresa+** (che promuove la valorizzazione di documenti materiali iconografici che raccontano la storia dell'impresa), possiamo considerare che la direzione intrapresa, pur necessitando di un coinvolgimento maggiore di realtà imprenditoriali, è da ritenersi non solo allineata con le esigenze delle imprese, ma colloca il CSBNO come realtà innovativa nella proposta di servizi dedicati alle imprese. Ad esempio ha riscontrato molto interesse uno dei servizi che il CSBNO propone da tempi agli utenti delle biblioteche, la biblioteca digitale, che permette non solo la lettura di e-book ma in particolare la consultazione di quotidiani e periodici nazionali e stranieri.

A supporto di ciò possiamo citare la richiesta da parte di altri sistemi bibliotecari di conoscere i dettagli delle proposte progettuali.

Nel 2017 è confermato l'accordo con Geico per la biblioteca aziendale che prevedrà un ricavo annuo di " 15.000.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabile del progetto Riccardo Demicelis

MISSIONE USA

OBIETTIVI

1. partecipazione al congresso IFLA . International Federation of Library Associations and Institutions per presentare il paper a brand new type of "digital dis-order" in an urban cooperative service model
2. approfondimento nella sede della sua prima sperimentazione (Chicago Public Library) del design thinking for libraries, oggetto del progetto europeo New Lib | New Challenges for Public Libraries, di cui CSBNO è capofila)

La missione ha rappresentato un'opportunità di incontro e confronto con alcune significative realtà del mondo bibliotecario . e non solo . oltreoceano. Gli interlocutori sono stati contattati, in quanto

- portatori di know-how nell'ambito di servizi o programmi innovativi di prossimo sviluppo da parte di CSBNO
- benchmark rispetto ad attività svolte da CSBNO
- espressione di eccellenze in ambiti specifici e di particolare interesse

CALENDARIO

12 | 14 | 16 AGOSTO NEW YORK CITY, NY

NEW YORK PUBLIC LIBRARY :

- incontri responsabili servizi per le imprese (SIBL)
- incontro responsabile progetti tecnologici (LIBRARY HOTSPOT)
- visita allo Schwarzman Building
- visita alla nuova e innovativa sede sulla 53esima strada

STORY CORPS:

incontro responsabili programma Story Corps @ Your Library

13 AGOSTO DARIEN, CT DARIEN LIBRARY :

visita alla biblioteca incontri con responsabili user experience, automazione, servizi per le imprese e programmi speciali

15 AGOSTO TARRYTOWN, NY WESTCHESTER LIBRARY SYSTEM :

- visita al centrosistema
- incontri con direzione e responsabili servizi di rete,
- servizi tecnologici e programmi speciali
- visita alla Greenburgh Public Library
- incontro con responsabile servizi per le imprese





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

18 AGOSTO COLUMBUS, OH CONGRESSO IFLA:
presentazione paper A Brand New Type of "Digital Dis-Order" in an Urban Cooperative Service Model

19 | 20 AGOSTO CHICAGO, IL CHICAGO PUBLIC LIBRARY

- incontro responsabili progettazione servizi / design thinking
- incontro responsabile servizi imprese
- visita alla Harold Washington Library
- visita alla sede di Chinatown (finalista ifla miglior biblioteca 2016)

RISULTATI

la preparazione della missione e il suo svolgimento hanno consentito

- la scoperta di modi di pensare freschi e sorprendenti secondo gli standard italiani e un generale arricchimento in termini di idee, suggestioni e stimoli progettuali e di approccio
- l'avvio e il consolidamento di relazioni che potranno avere effetti positivi in termini di scambio di conoscenza e realizzazione progettualità condivise

Primo prodotto di questa esperienza è stato CSBNO on the road (Il Pertini, Cinisello Balsamo 23 settembre 2016), seminario organizzato per condividere le nostre scoperte con i colleghi della rete e degli altri sistemi bibliotecari, al quale hanno partecipato in videoconferenza alcuni dei più interessanti interlocutori incontrati negli Stati Uniti.

NOTE DI BILANCIO

La partecipazione alla missione di quattro professionisti CSBNO, tra cui il Direttore e il responsabile dei servizi biblioteconomici è stata resa possibile grazie all'investimento effettuato da Mediatech Group, società direttamente coinvolta nella progettualità di cui il documento professionale presentato alla conferenza IFLA rappresenta il fondamento teorico.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Posizione di settore posizione organizzativa Fortunata Loviso

SETTORE AMMINISTRAZIONE

Anche il 2016 ha visto il proseguire del trend di crescita del CSBNO. Conseguentemente la complessità e la varietà delle problematiche amministrative hanno mostrato la loro sempre crescente valenza spingendo il management a riflettere su possibili diverse strategie organizzative che consentano di scongiurare il ricorso a maggiori risorse.

In quest'ottica è stata fatta una ~~due~~ due diligence di tutto il settore sia con risorse interne che con risorse esterne. Il risultato di questo lavoro sarà alla base delle scelte organizzative che verranno adottate nel 2017.

LOGISTICA

Durante la prima parte del 2016 si è provveduto a concludere il processo di definizione del bando per la scelta del nuovo operatore logistico che è entrato in funzione nell'agosto.

Il processo ha coinvolto ben 5 Sistemi bibliotecari e le riflessioni che ne sono emerse hanno consentito di chiudere un accordo che porta al CSBNO contemporaneamente un miglioramento del servizio ma anche un risparmio di risorse.

L'interazione con altri sistemi ha posto altresì le basi per una futura collaborazione e/o confronto su temi non necessariamente logistici ma anche di natura bibliotecaria e non solo visto che anche altri sistemi si stanno impegnando in ambiti di offerta di servizi culturali. La novità più importante che è stata posta in essere a favore di questo servizio è la rilevazione GPS dei passaggi. Questo tipo di innovazione consente applicazioni di indubbio vantaggio che verranno sperabilmente implementate nel 2017.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Responsabile di settore: Maura Beretta

SETTORE PERSONALE/GESTIONE RISORSE UMANE

Al 31 dicembre 2016 il personale in servizio ammontava a 67 unità compreso il direttore pari a 44 FTE e così composto:

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	
Dirigenziale	1
Funzione pubblica	11
Federculture	55
Totale	67

TIPOLOGIA DI ASSUNZIONE	
Dirigenziale	1
Tempi indeterminati	56
Tempi determinati	10
Totale	67

CATEGORIA E PROFILO	
Dirigente	1
Istruttore direttivo P.O.	2
Istruttore direttivo	6
Istruttore (Assistente biblioteca)	55
Collaboratori	3
Totale	67

MONTE ORE SETTIMANALE	
Full time	25
Tempo parziale	33
Part-time	9
Totale	67



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Selezione per titoli ed esami per l'affidamento di incarichi a tempo determinato di assistenti di biblioteca (cat. C1 contratto Federculture) È giugno 2016

Scaduta la precedente graduatoria valida fino al 21 dicembre 2015, si è reso necessario indire nel giugno 2016 una nuova selezione pubblica in grado di garantire per il triennio 2016-2019 la copertura di richieste di personale da parte dei comuni aderenti. La scelta di una nuova selezione è stata determinata da nuove commesse sia di richieste di personale a causa del pensionamento dei dipendenti comunali in alcune realtà. Nella seconda parte dell'anno sono state stipulate tre nuove convenzioni, con le amministrazioni di Arese, Bresso e Cormano per la gestione integrata delle diverse realtà bibliotecarie. In particolare si segnala per il nuovo Centro civico di Arese, non solo la richiesta di personale ad integrazione dei dipendenti comunali, ma anche l'affidamento, in questa prima fase fino al giugno 2017, con il pensionamento della direttrice, della direzione a partire dal mese di ottobre. Il bando di selezione pubblica ha previsto una prima prova selettiva tenutasi il 18 luglio e costituita da due parti: un quiz con 30 domande a risposta chiusa a scelta tra tre alternative e un breve elaborato costituito da due domande di 30 righe ciascuno.

Il 22 dello stesso mese di luglio si è tenuta la prova orale finalizzata a rilevare le seguenti caratteristiche: competenza; comunicatività; capacità di sintesi; capacità espressiva; capacità di interpretazione delle job situation; conoscenza del nostro software gestionale Clavis e la prova di lingua.

SELEZIONE TEMPI DETERMINATI	
Domande presentate	171
Ammessi alla prova preselettiva	114
Ammessi all'orale :	30
non idonei	6
idonei e ammessi in graduatoria	24

A partire dal successivo mese di agosto e fino al 31 dicembre 2016 sono stati assunti a tempo determinato, con le nuove norme a tutele crescenti, 10 candidati presenti in graduatoria tenendo conto della loro posizione considerate anche le eventuali rinunce.

NOTE COMUNE

Il 2016 ha visto, per la prima volta, il Csbno riconosciuto quale ente ospitante del programma DoteComune, percorsi di tirocinio extracurricolari di durata massima di 12 mesi e cofinanziati da Regione Lombardia. A seguito della protocollo d'intesa tra Regione Lombardia e ANCI Lombardia nel mese di maggio, è stato attivato il programma DoteComune presso la nostra sede amministrativa e sottoscritta la convenzione con ANCITEL Lombardia nella metà del successivo mese di giugno, offrendoci la possibilità di aderire al primo Avviso con avvio del tirocinio dal 30 giugno 2016 al 29/6/2017.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Il Csbno essendo una struttura con più di 20 dipendenti ha potuto usufruire di 6 tirocinanti per una spesa complessiva a carico del Csbno 22.800,00 " corrispondente a 3800 " a tirocinante 20 ore settimanali per 12 mesi grazie al cofinanziamento di Regione Lombardia che ha cofinanziato la spesa complessiva di 28.800,00 " pari a circa il 21% .

Publicato l'avviso pubblico sul nostro sito a fine maggio ci siamo avvalsi, avendo ricevuto oltre 100 domande, della possibilità, prevista all'art. 9 del bando, di ammettere ai colloqui individuali almeno 1/5 dei candidati in ordine decrescente in base ai punteggi attribuiti per i titoli di studio e conoscenze informatiche e linguistiche.

Dalla metà del mese di giugno si sono tenuti i colloqui orali che prevedevano anche la redazione di un comunicato stampa su un servizio da promuovere lasciando libera scelta su uno dei progetti previsti dal tirocinio.

I tirocinanti sono stati coinvolti in diversi progetti, in particolare:

- Virtus Loci(mappatura dei beni mobili e immobili del nostro territorio);
- Progetto imprese;
- Indagini sui fabbisogni dell'utenza nel territori Csbno;
- Comunicazione e progetti correlati.

DATI	
Domande presentate	117
Domande risultate	80
Ammessi al colloquio orale	20

Nel corso dei mesi successivi vi sono state 2 rinunce con successive chiamate dei successivi idonei presenti in graduatoria.

Contratti di collaborazione

Grazie all'accordo stipulato il 28 dicembre 2015 tra Federculture e le OO.SS, così come previsto all'art. 2 del D. lgs 81/15 in materia di collaborazioni continuative esclusivamente personali anche a carattere occasionale, sono stati stipulati nr. 10 contratti per i docenti, privi di P.iva, impegnati nei corsi del settore formazione.

A questi di aggiungono 1 contratto per prestatore dopera per 1 archivistica impiegato in una attività di riordino per 2 mesi presso il comune di Olgiate Molgora a seguito aggiudicazione tramite piattaforma Sintel.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Contratti P. Iva

Con questa tipologia contrattuale sono stati incaricati complessivamente 20 professionisti così distinti:

CONTRATTI P.IVA	
Docenti settore formazione	15
Archivisti per commesse Cornaredo e Pero	3
Esperto Marketing	1
Progetto imprese (figura specialistica)	1

Oltre agli incarichi per le attività ordinarie per Buste paghe, commercialista, giuslavorista, sicurezza, Nucleo valutazione performance direttore e certificazione di qualità.

Voucher

Il 2016 è stato caratterizzato dall'utilizzo a regime di questa modalità di lavoro accessorio che ha garantito la copertura delle assenze di breve periodo del personale dipendente (malattie, ferie, permessi, ecc) oltre a coprire progetti e necessità occasionali della sede amministrativa.

Mel corso dell'anno sono state coinvolte 74 figure per un importo complessivo di 60.000,00 " a copertura dei diversi progetti/settori:

% PROGETTI COPERTI	
Biblioteche	87%
Visite d'arte	3%
Necessità occasionali sede amministrativa	10%

Colloqui di idoneità

I colloqui di idoneità, esclusi quelli previsti dal bando di selezione pubblica per assistenti di biblioteca, ha riguardato 38 persone per la maggior parte valutate per far fronte alle necessità di sostituzioni nelle biblioteche tramite l'istituto del lavoro accessorio (voucher). Anche quest'anno è stata riconfermata l'attenzione ai giovani del nostro territorio che in passato avessero già svolto esperienze presso la nostra rete di biblioteche (servizio civile, dote comune, o leva civica, ecc) per un totale pari al 92% dei candidati esaminati.



csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Formazione del personale

Nel corso del 2016 diversi momenti formativi organizzati sia all'interno all'azienda speciale sia all'esterno che hanno coinvolto il 21% dei dipendenti. In particolare sono stati privilegiati momenti formativi interni rivolti ai coordinatori d'area e alcuni corsi organizzati da terzi sul lavorare in gruppo all'interno di una organizzazione, sulla lettura digitale accessibile, la europrogettazione per biblioteche, coordinare gruppi di lavoro, gruppi di lettura di adolescenti e giovani, corso intermedio di conversazione inglese per il personale coinvolto nel progetto europeo Newlib.

Responsabile segreteria istituzionale: Maura Beretta

ISTITUZIONALE

Oltre a garantire le attività di comunicazione, convocazione delle sedute del Consiglio di amministrazione (denominato in seguito CDA) e dell'Assemblea consortile (denominata di seguito AC) nonché la cura e predisposizione de documenti utili inclusi quelli richiesti per i diversi adempimenti richiesti dai comuni , l'attività istituzionale nel 2016 si è articolata garantendo un continuo e costante servizi di assistenza rivolto agli amministratori non solo della nostra azienda speciale ma anche di terzi (Regione Lombardia, Città metropolitana, altre istituzioni, ecc.).

In sintesi alcuni dati e informazioni

SEDUTE	NUMERO	DELIBERAZIONI
Assemblea consortile	4	12
CDA	11	7

Deliberazioni in primo piano dell'AC

Tra gli atti deliberativi di competenza dell'Assemblea consortile (art. 17 dello Statuto vigente) oltre a quelli ordinari (approvazione verbali delle sedute, Bilanci, ecc.) segnaliamo:

- Adozione dei testi di modifica dello Statuto e Convenzione, seduta del 12 aprile 2016 per la successiva approvazione nei rispettivi CC ;
- approvazione del Bilancio consuntivo 2015 e relativi nei tempi previsti per il deposito in CCIAA entro il 31 maggio, seduta del 24 maggio 2016.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

- proroga del Collegio dei Revisori in carica, seduta del 24 maggio 2016.
- delega alla presidente ass. Arianna Nava per attivare una indagine esplorativa con il comune di Garbagnate Milanese in merito all'approvazione delle modifiche statutarie e convenzione, seduta del 10 novembre 2016.
- nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione, seduta del 20 dicembre 2016

Deliberazioni in primo piano del CDA

Tra le deliberazioni di competenza del CDA (art. 18 dello Statuto vigente) fatte salve quelle ordinarie segnaliamo in primo piano:

- Obiettivi del direttore anno 2016, seduta dell'8 marzo 2016;
- valutazione e raggiungimento obiettivi Direttore e P.O. per l'anno 2015 e obiettivi P.O. e coordinatori d'area 2016, seduta del 24 aprile;
- esito bando Dote comune, seduta del 14 luglio 2016;
- adesione al progetto servizio civile tramite accreditamento a Federculture, seduta del 29 settembre 2016;

Rinnovo incarico direttore

Nella seduta dell'8 marzo il Cda ha provveduto a delegare il presidente Agostini per il rinnovo del contratto triennale del direttore Stefanini per il triennio 2016-2019.

Incontri organizzati

- Nei primi due mesi dell'anno si sono organizzati due incontri aperti alla partecipazione degli Amministratori e dei Funzionari: il primo appuntamento incentrato sul coordinamento e supporto che il Csbno potrebbe garantire per lo svolgimento delle attività culturali per il 2016; si tratta di attività relative alla promozione e valorizzazione territoriale, al teatro, alla musica, alla filosofia, alla letteratura, alla scienza e l'editoria. Sono tutte attività che corrispondono a progetti in buona parte consolidati, anche sul piano della cooperazione territoriale, tra i Comuni e che l'intervento del Csbno si è ritenuto potesse costituire un ulteriore allargamento e razionalizzazione.





csbno

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini . 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

www.csbno.net . csbno@csbno.net

Il secondo, invece, focalizzato sullo studio e il commento della bozza di Statuto presentata all'Assemblea Consortile del Dicembre 2015 avvalendosi della partecipazione dell'avv. Paolo Sabbioni e Fabio Clerici, i professionisti che hanno accompagnato il Csbno nel cammino di riforma.

Allo scopo di favorire la maggiore partecipazione possibile e seguendo un modello operativo già sperimentato con successo, ogni incontro è stato replicato in tre sedi differenti, rappresentative di ciascuna delle zone omogenee che costituiscono il territorio CSBNO con l'85% delle amministrazioni presenti:

Il calendario:

incontri sulle attività culturali

Mercoledì 27 Gennaio . area nord Milano

Giovedì 28 Gennaio . area Rhodense

Venerdì 29 Gennaio . area Alto Milanese

incontri sullo Statuto

Mercoledì 10 Febbraio . area nord Milano

Giovedì 11 Febbraio . area Rhodense

Venerdì 12 Febbraio . area Alto Milanese

- Da febbraio all'aprile si sono tenuti , sulla base delle richieste pervenute, 7 incontri con alcune amministrazioni e loro rappresentanti per osservazioni alla bozza di modifiche statuto e convenzione.

