



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



Paderno Dugnano, 28 aprile 2016

BILANCIO CONSUNTIVO 2015

Relazione del Direttore e della Struttura

Il bilancio consuntivo 2015 si chiude sostanzialmente in pareggio, con un utile di 1.124 euro, confermando ancora una volta l'andamento altalenante dei risultati indice, come rilevato anche nelle precedenti relazioni, di una situazione economica e finanziaria non ancora stabilizzata.

Peraltro il processo di riorganizzazione istituzionale (Provincia, Città Metropolitana) non si è ancora concluso, almeno nelle sue linee operative e di distribuzione delle risorse, comportando per il Csbno oltre che uno stato di incertezza anche il perdurare di una situazione di sofferenza.

Quest'anno, però, cominciano a leggersi segnali dei primi cambiamenti messi in atto nel corso degli ultimi anni (e che, è bene rammentarlo, partono dal Documento sull'innovazione approvato dall'Assemblea ancora nel 2012) e che aprono nuove prospettive sulla sostenibilità dell'Azienda.

In particolare possiamo citare un certo grado di consolidamento della campagna utente sostenitore che seppur non esprime ancora quel livello desiderato di sostegno, rappresenta una modalità consolidata di relazione e sostegno degli utenti.

Altro elemento interessante che si lega alla campagna utente sostenitore è l'interesse mostrato dalle reti amiche+ sulla possibilità di riproposizione dell'iniziativa in altri territori con il sostegno (e il recupero di risorse, atteso) del Csbno.

Sempre in relazione alle altre reti amiche+ da sottolineare il successo ottenuto nel corso del 2015 del progetto Expo Fuori Milano+ che ha visto il Csbno guidare una compagine formata da tutti i sistemi bibliotecari della Città Metropolitana e che ha fatto confluire su tutti i sistemi un consistente finanziamento regionale destinato alla valorizzazione dei territori in occasione di Expo.

Infine c'è da segnalare un moderato aumento di interesse da parte di diverse Amministrazioni sulle opportunità di gestione diretta delle biblioteche che, come è noto, comporta una condivisione dei costi generali tali da ridurre l'impatto sui servizi delegati.

Il bilancio, come detto, si è chiuso con un piccolo utile nonostante le previsioni del preconsuntivo di settembre indicassero che a fronte del mancato versamento del contributo provinciale da parte della Città Metropolitana il Csbno avrebbe registrato una nuova perdita





che, secondo le indicazioni dell'Assemblea del 17 dicembre scorso, avrebbe dovuto essere coperta da una modifica del fondo di dotazione. Peraltro la modifica avrebbe dovuta essere preventiva rispetto alla chiusura dell'esercizio, cosa non possibile con una decisione giunta alla fine dell'anno (la modifica del fondo di dotazione richiede la condizione di un'Assemblea straordinaria).

Nonostante questa previsione e questo limite il bilancio si è chiuso ugualmente in pareggio (come è giusto definire una chiusura con un utile di poco più di 1.000 euro). Questo risultato si è verificato, come indicato anche dalla relazione del Cda, per il realizzarsi nel corso degli ultimi mesi dell'anno, di alcune condizioni, in particolare:

- Valutazione condivisa con il Collegio dei Revisori di iscrivere ugualmente a bilancio il contributo regionale anche se alla fine dell'anno è giunta al Csbno la comunicazione di liquidazione di una quota di poco più di 21.000 euro. Ciò sostanzialmente per la tipologia di comunicazione della Città Metropolitana che non indica l'esauritività del contributo in erogazione e per la vigenza della causa presso il Tar la cui sentenza è attesa per il prossimo settembre. A titolo cautelativo, però, è stato creato un fondo rischi pari alla quota restante di contributo, il vantaggio goduto dal Csbno è derivato dalle diverse fiscalizzazioni dei fondi.
- Migliori risultati, verificati alla fine dell'anno con le fatturazioni conclusive, delle attività di servizi informatici rivolte a soggetti esterni al territorio.
- Proseguimento dell'effetto positivo della ricontabilizzazione degli ammortamenti dei libri che seppur messa in atto nel 2014 ha avuto effetto positivo sul 2015 in quanto il preventivo 2015 era stato realizzato su dati 2014 non ancora stabilizzati e quindi prevedevano costi superiori di ammortamento che non si sono verificati a fine 2015.
- Beneficio derivante dal ricalcolo dell'Iva prorata che ha consentito di portare in detrazione anche l'Iva per le attività delegate.
- Effetto positivo del bando Expo regionale "Fuori Milano" che ha consentito di risparmiare l'impiego del personale Csbno per il progetto, impiego che non aveva generato costi in più bensì una razionalizzazione delle risorse.

Come si può notare gli effetti non sono ancora strutturali, se non in parte (esempio Iva prorata o diverso calcolo degli ammortamenti) trasferendo al 2016 la questione dell'equilibrio economico. Per queste strategie si rinvia alla relazione del Cda per il 2016.

Vengono ora qui presentate le relazioni singole di ogni settore che danno conto, in maniera molto articolata, dei risultati gestionali del 2015.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



SETTORE AUTOMAZIONE

Servizio esternalizzato, responsabile Direttore . operatore Paolo Restelli:

Gestione applicativo (Clavis/Discovery):

Il 2015, come da previsione, ha visto la messa in produzione di 1 nuova release di Clavis. Durante l'anno sono stati applicati alcuni aggiornamenti necessari al fixing di problemi vari, tra cui l'aggiornamento delle postazioni di staff / utenti con l'aggiornamento costante della versione del browser per supportare la nuova versione.

Sono state effettuate le normali attività mirate al miglioramento dei dati memorizzati in archivio sia per quanto riguarda gli utenti ed i relativi dati identificativi che le informazioni di catalogo (normalizzazione e pulizia delle schede utente, indirizzi e schede documenti, ri-collocazione di parte del materiale di Cinisello per l'apertura della nuova sede).

Le attività di supporto ai bibliotecari per Clavis e Discovery si è concretizzato con la gestione di circa 591 richieste di assistenza.

Server Farm

Nel 2015 le funzionalità principali fornite dal Consorzio sono state spostate nella propria server farm di Villa Gargantini. Sono stati confermate l'affidabilità e la disponibilità della struttura fisica che ospita le macchine che non ha mostrato inconvenienti.

Dall'inizio del 2015 si è incrementata la banda portando presso la struttura di Villa Gargantini una fibra ottica dedicata 30 Megabit Up / 30 Megabit down per far fronte all'aumento del traffico dei servizi di rete. Le residue e temporanee indisponibilità di specifiche funzioni sono sostanzialmente state limitate ad interventi programmati di aggiornamento e manutenzione o a banchi del software applicativo.

Durante tutto l'anno non si sono stati blocchi di interruzioni , visto che la struttura interna ha predisposto un gruppo di continuità per i brevi blocchi di connettività elettrica.

Sono stati confermate l'affidabilità e la disponibilità della struttura fisica che ospita le macchine che non ha mostrato inconvenienti. L'ambiente di macchine virtuali implementato in server farm durante l'anno ha consentito una maggiore flessibilità nella gestione delle risorse hardware per le attività di riconfigurazioni dei sistemi.

Wi-Fi nelle biblioteche

La diffusione delle aree servite da WiFi si è estesa durante l'anno arrivando a fornire a tut-





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



te le biblioteche il servizio a 55 sedi. In alcuni casi si è estesa l'area di copertura anche al di fuori degli edifici della biblioteca e spazi all'aperto.

Per migliorare la gestione centralizzata di dispositivi Access Point, la struttura interna è in fase di collaudo un server virtualizzato CHR, che sarà in grado di connettersi mediante VPN o routing agli Access Point AP delle biblioteche e configurare le principali funzioni wireless in modo centralmente con la gestione di SSID per gli utenti, Password di sicurezza WPA, Gestione dei canali radio, Multi SSID per differenziare servizi in sede .

Oltre a questo per ogni sede sarà poi possibile verificare lo stato di connessione degli utenti e verificare il numero degli utenti connessi, segnale radio degli utenti connessi e il Traffico degli utenti in tempo reale .

Per supportare il prevedibile aumento di banda richiesto, nelle sedi interessate, si è provveduto ad installare alcune ADSL aggiuntive che consentano di veicolare sia il traffico generato dalle connessioni Wi-Fi che di fungere da backup per l'ADSL principale della sede con il conseguente risultato di aumentare il numero totale delle connessioni alla rete messe a disposizione delle biblioteche.

Costo infrastruttura trasmissione dati:

L'infrastruttura della rete di trasmissione dati del CSBNO è basata, oltre che per la connettività presente in server farm/sede CSBNO, su circa 80 di linee dati di diversa tipologia (principalmente ADSL /ADSL2/ FIBRA) che consentono di fornire la connettività a tutte le sedi delle biblioteche. Durante l'anno tale architettura non è variata se non per modifiche di fornitori in alcune sedi con lo scopo di ridurre i costi e migliorare il servizio.

Sono state invece aggiunte alcune linee dati dedicate nelle sedi in cui è stata installata una rete di accesso wireless ad internet per evitare di impattare sulle normali attività delle singole biblioteche.

I costi relativi a tale rete sono in linea con i costi del precedente anno tenuto conto della variazione del numero di linee utilizzate.

La gestione della rete di trasmissione dati ha generato circa 60 chiamate di assistenza (inclusi problemi degli apparati locali) durante l'anno di cui 25 dovute a problemi di connettività.

Assistenza alla rete delle biblioteche:

Gli interventi nelle biblioteche hanno sostanzialmente riguardato :

- Aggiornamento hardware e software delle macchine installate. Sono state aggiornate sistemisticamente con contemporaneo upgrade delle specifiche hardware (in particolare sono stati sostituiti i dischi ed aggiunta memoria) è stato necessario sostituire con macchine totalmente nuove circa 70 stazioni.





- Aggiornamento e manutenzione proxy.
- Manutenzione apparati di rete locale (switch ed access point wireless)
- Consulenza e vendita, su richieste specifiche, di apparati ed hardware vario alle biblioteche.

La rete del CSBNO ha circa 580 postazioni e 160 proxy (di cui 55 nella rete CBNO e i rimanenti fuori rete).

Durante il 2015 le attività di supporto alla rete ha prodotto circa 2205 interventi per l'aggiornamento macchine, interventi di riparazione, mentre l'assistenza ala sede del Consorzio ha generato 120 interventi.

Oltre alle segnalazioni tecniche il numero complessivo delle chiamate annue di richiesta è di 591 per tutte le segnalazioni di informazioni generale da Clavis/Discovery , di 1014 per tutte le segnalazioni di catalogazione e di 120 per tutte le segnalazioni derivanti da sistemi esterni al CSBNO. La media dei tempi sulle chiamate registrate in otrs è di 1 ore lavorative per interventi in teleassistenza e di 4 ore per interventi presso le varie sedi bibliotecarie.

SUPPORTO TECNICO	2205
SUPPORTO CLAVIS / OPAC	591
SUPPORTO CATALOGAZIONE	1014
SUPPORTO SISTEMA ESTERNI	120

L'ufficio tecnico ha promosso l'adozione della soluzione software CafeLib presso le biblioteche di altre reti bibliotecarie fornendo sia supporto progettuale sia supporto sistemistico alle reti locali.

In alcuni casi l'ufficio tecnico ha anche eseguito direttamente le installazioni locali.

Attualmente i tecnici CSBNO garantiscono l'assistenza sistemistica per gli apparati di rete (proxy/firewall, switch e access point) di circa 80 sedi bibliotecarie esterne.

L'adozione di tecniche più sofisticate di monitoraggio e gestione remota ha avuto positive ricadute sulle biblioteche del CSBNO, permettendo un più veloce ed efficiente ripristino dei guasti.

La struttura tecnica interna e It Manager del CSBNO ha prodotto anche nel complessivo dell'anno 588 richieste per spedizioni massive di comunicazioni legate alla biblioteca/eventi con un numero di 4.094.757 mail spedite e 114 Gigabyte generati complessivamente per questo servizio.





MAIL SPEDITE	588	E-mail
NUMERI DI MAIL SPEDITE	4.094.757	E-mail
TRAFFICO GENERATO SULLA RETE PER MAIL	114	Gigabyte

Progetti innovazione:

Nel corso del 2015 sono stati realizzati i seguenti progetti:

- Controllo Rete e monitoraggio della rete
 - Tutti gli applicativi erogati dalla server sono monitorati con il servizio SNMP.
 - Il servizio di monitoraggio controllare i dispositivi impostando di soglie di allarme. Al superamento di determinati livelli di allarmare i tecnici mediante mail o SMS intervengano per ripristinare il servizio.
 - Tutto il sistema di monitoraggio opera mediante mappe grafiche di immediato utilizzo .

- Virtualizzazione server.
 - Tutti gli applicativi erogati dalla server farm centrale sono ora erogati tramite un pool di server virtuali.
 - Questo, oltre a garantire maggiore affidabilità e tolleranza ai guasti, ha permesso di ridurre i tempi delle finestre di manutenzione/aggiornamento sistemistico.

- Supporto sviluppo applicativo corsi.
 - Test di sistema.
 - Integrazione con nuovi aggiornamenti di ARCA.
 - Setup dei sistemi in server farm per ospitare l'applicativo e collaborazione con il team di sviluppo per il supporto e la correzione di banchi.
 - Implementazioni macchina virtuale per Doclife e Teseo/Gallery
 - Aggiornamento macchina Otrs ad ultima versione in produzione.



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



SETTORE BIBLIOTECONOMICO

Responsabile di settore posizione organizzativa: Rino Clerici

Il settore biblioteconomico raduna al proprio interno tutti quei servizi che impattano direttamente sul funzionamento delle biblioteche e che sono stati alla base della nascita della cooperazione bibliotecaria. Da alcuni anni abbiamo cominciato a render conto non solo dei servizi interni ma anche del ruolo che questi servizi hanno avuto sul funzionamento delle biblioteche e, in ultima analisi sulla soddisfazione degli utenti. Come abbiamo detto negli scorsi anni: troppe volte viene data per scontata e acquisita la gestione in cooperazione di alcuni servizi e la costruzione di un patrimonio comune che renda disponibile la gran parte delle risorse della singola biblioteca a tutte le altre realtà, moltiplicando le opportunità per gli utenti

Nella gran parte delle regioni d'Italia non è così. La dimensione del servizio e il livello di efficacia ed efficienza raggiunto dal CSBNO lo collocano, non solo nell'ambito bibliotecario, tra le realtà che riescono ad ottimizzare la spesa pubblica rendendo efficace per il cittadino ogni singolo euro che viene speso. Questa non è un'ipotesi di lavoro ma il risultato che può essere facilmente ricavato da una lettura anche solo superficiale dei dati.

Ma la cooperazione non è solo questo. E soprattutto la possibilità di confrontarsi con altre realtà e riuscire a sviluppare professionalità, competenze e specializzazioni.

Questo ha consentito alle nostre biblioteche di affrontare la crisi che sta attraversando il servizio di pubblica lettura in tutto il mondo con uno sguardo diverso da quello troppo spesso rivolto solo all'indietro.

Un atteggiamento che rimpiange nostalgicamente un'epoca d'oro, che per l'Italia non è mai esistita, in cui le biblioteche erano il solo riferimento per le informazioni e per la lettura. L'aver anticipato i tempi, anche rispetto alle attività più direttamente commerciali, con la promozione del servizio di media library affiancando la fruizione dei documenti digitali a quella più tradizionale, ci ha posto in una posizione di vantaggio; in effetti gli unici indicatori in controtendenza è l'aumento della consultazione dei materiali di MLOL e l'incremento di prestiti di e-book.

Insieme a questo abbiamo colto dalle esperienze dei servizi bibliotecari più storicamente attivi (ci riferiamo al mondo anglosassone e ai paesi del Nord Europa) la visione di un servizio bibliotecario che affronta la sfida per la conquista di uno spazio tra le strutture che vogliono essere luogo di incontro, confronto, svago e intrattenimento insieme ai più tradizionali servizi di informazione.

Ora si tratta di passare ad azioni concrete in quanto, come è testimoniato dai dati, anche nelle nostre biblioteche inizia a manifestarsi un calo nell'utilizzo del servizio di prestito librario. Questo si unisce alla difficoltà di conquistare nuovi utenti e mantenere coloro che hanno avuto un contatto solo episodico con il servizio.





Le tabelle che presentiamo sui prestiti negli ultimi anni e sul calo degli utenti mostrano che il calo nell'utilizzo dei servizi tradizionali è presente in tutte le realtà.
Prestiti suddivisi per tipologie di materiali

	2.009	2.010	2.011	2.012	2.013	2.014	2.015
Vuoto	8.130	6.697	5.258	4.514	3.278	3.842	5.515
CD	90.099	84.921	70.508	61.436	59.171	48.146	43.483
DVD	337.241	345.632	312.701	321.852	346.286	349.578	318.921
Monografia	1.038.729	1.101.361	1.119.310	1.151.405	1.181.203	1.190.918	1.132.763
Risorsa Elettronica	11.845	8.453	6.658	6.014	5.289	5.147	4.635
VHS	26.959	15.907	9.025	5.511	2.879	2.135	1.428
Audiolibro			885	3.194	4.067	6.381	7.172
Periodico	16.689	19.999	15.567	15.037	17.232	18.366	17.605
Blue-Ray						352	605
Totale	1.529.692	1.582.970	1.539.912	1.568.963	1.619.405	1.624.865	1.532.127

Nel generale calo dell'uso del servizio prestito si nota la diminuzione del 50 % dei prestiti di CD musicali e anche il calo significativo dei prestiti di DVD.



Prestiti suddivisi per Famiglie di Biblioteche

anno	Grandi	Medie	Piccole	Scolastiche	centrale	Totale
2009	680.880	432.504	406.353	8.212	1.743	1.529.692
2010	692.321	447.638	432.420	9.067	1.524	1.582.970
2011	655.316	438.544	435.804	9.702	546	1.539.912
2012	638.382	458.546	459.974	11.569	492	1.568.963
2013	691.413	455.643	461.027	10.909	413	1.619.405
2014	702.639	456.566	454.784	10.477	399	1.624.865
2015	659.659	437.890	424.155	9.941	482	1.532.127

Il calo colpisce in maniera generalizzata le varie tipologie di biblioteche.

Utenti per anno e per Sesso

Anno	F	M	non indicato	Totale complessivo
2009	52.793	34.668	1.200	88.661
2010	55.487	35.309	663	91.459
2011	56.519	34.934	321	91.774
2012	58.166	35.426	195	93.787
2013	59.357	35.668	243	95.268
2014	59.886	34.863	147	94.896
2015	58.266	33.301	141	91.708

Eppure il dato più significativo e testimonia un distacco dai servizi più tradizionali (ricordiamo che consideriamo utente in questi dati chi utilizza almeno una volta il servizio di prestito)





Il patrimonio e i prestiti

Ogni cittadino dei comuni appartenenti al CSBNO ha disponibili per la propria lettura, per il proprio ascolto, per la propria visione

Anno	CD Musicali e audiolibri	DVD	Altro	Libri e riviste	Risorsa Elettronica	Video-registrazione VHS	Totale
2009	38.813	45.337	10.268	1.147.767	6.467	29.188	1.277.840
2010	41.615	54.463	12.224	1.180.434	5.951	22.776	1.317.463
2011	43.058	61.568	35.789	1.179.651	5.092	19.383	1.344.541
2012	42.870	67.908	3.918	1.199.252	4.621	13.308	1.365.148
2013	45.146	74.366	4.664	1.239.007	5.325	10.753	1.379.288
2014	44.530	75.452	4.462	1.188.689	5.267	8.162	1.326.562
2015	43.007	80.307	4.849	1.231.995	5690.	6.303	1.372.151

Questo al di là di quanto sia il patrimonio della propria biblioteca . L'offerta quindi e il valore dell'investimento effettuato viene moltiplicata da un minimo di 13 volte per le biblioteche grandi fino a oltre 130 volte per le biblioteche piccole.

Basterebbe questa considerazione per indicare in un primo elementare ROI della cooperazione. Ogni Euro investito moltiplica le possibilità offerte ai propri cittadini.

E i cittadini hanno imparato, in questi anni, ad usare con efficienza questo servizio infatti 463.783 prestiti dei 1.532.127 effettuati annualmente vengono effettuati con materiali di altre biblioteche.

Mettere insieme le proprie collezioni funziona e ottimizza gli investimenti.

In media ogni utente grazie al prestito inter bibliotecario ottiene il 30 % in più di quanto otterrebbe dal solo patrimonio della propria biblioteca. Questa la media ma alcuni utenti mostrano di gradire molto più di altri il servizio. Biblioteche di comuni grandi e piccoli quasi a dimostrare che il servizio è utile indipendentemente dalle dimensioni dei comuni.

Grazie alla cooperazione l'offerta delle biblioteche pubbliche ha potuto confrontarsi con i numeri proposti ai cittadini da internet. E' ormai indispensabile che il patrimonio delle biblioteche sia ancora più integrato passando da una forma di acquisto che ancora oggi è basata sulle scelte della singola biblioteca ad una logica che integri profondamente i patrimoni riuscendo ad offrire ai cittadini sia il materiale più richiesto che quello che riveste un interesse più di nicchia. E questa strategia che può consentire, utilizzando le metodologie già sperimentate dal mercato elettronico, di sfruttare la cosiddetta "moda lunga" per soddisfare contemporaneamente le esigenze del grande pubblico e quelle più particolari.

Ecco lo schema di cosa danno e cosa ottengono le nostre biblioteche:





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI
 Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708
 C.F. 11964270158 P.I 11964270158
 www.csbno.net . consorzio@csbno.net



opera	utenti	opere	totale	locale	entra	esce	%entra	%esce
Arese	57.843	68.936	86.252	40.527	17.316	28.409	29,9%	41,2%
Arese - Scuola media S. Pellico	440	440	442	438	2	2	0,5%	0,5%
Baranzate	11.378	12.624	17.074	6.928	4.450	5.696	39,1%	45,1%
Barbaiana Biblioteca decentrata di Lainate	7.314	7.842	10.335	4.821	2.493	3.021	34,1%	38,5%
Biblioteca Comunale di San Pietro all'Olmo	9.397	10.462	14.249	5.610	3.787	4.852	40,3%	46,4%
Bollate	74.957	85.181	109.388	50.750	24.207	34.431	32,3%	40,4%
Bollate - Cascina del Sole	380	380	383	377	3	3	0,8%	0,8%
Bollate - Cassina Nuova	15.041	18.504	22.858	10.687	4.354	7.817	28,9%	42,2%
Bollate - I.T.C. Levi_Rotterdam	809	1.000	1.317	492	317	508	39,2%	50,8%
Bollate - Ospiate	882	879	920	841	41	38	4,6%	4,3%
Bollate - Scuola primaria Maria Montessori	772	772	772	772	-	-	0,0%	0,0%
Bresso	34.032	35.232	40.714	28.550	5.482	6.682	16,1%	19,0%
Busto Garolfo - Biblioteca Comunale	27.684	24.862	34.905	17.641	10.043	7.221	36,3%	29,0%
Canegrate - Biblioteca Civica "G. Bassi"	15.015	12.822	18.989	8.848	6.167	3.974	41,1%	31,0%
Cerro Maggiore	7.583	9.036	11.063	5.556	2.027	3.480	26,7%	38,5%
Cesate - Biblioteca comunale	26.535	24.600	35.731	15.404	11.131	9.196	41,9%	37,4%
Cinisello Balsamo - Il Pertini	240.642	242.594	285.477	197.759	42.883	44.835	17,8%	18,5%
Cinisello Balsamo - Liceo Classico e Scientifico "G.Casiraghi"	49	373	385	37	12	336	24,5%	90,1%
Cormano - Biblioteca Civica dei Ragazzi	11.766	14.722	17.799	8.689	3.077	6.033	26,2%	41,0%
Cormano - Biblioteca Civica Paolo Volontè	29.360	32.017	45.264	16.113	13.247	15.904	45,1%	49,7%
Cormano - Biblioteca Scolastica Brusuglio	504	390	556	338	166	52	32,9%	13,3%
Cornaredo - Biblioteca Comunale "M.T. Bernasconi"	24.631	24.160	32.404	16.387	8.244	7.773	33,5%	32,2%
CSBNO - Biblioteca centrale Consorzio	273	397	670	-	273	397	100,0%	100,0%
CSBNO - Sistema Bibliotecario Nord Ovest	19	16	34	1	18	15	94,7%	93,8%
Cusano Milanino - Ferruccio Maraspin	31.618	28.189	37.752	22.055	9.563	6.134	30,2%	21,8%
Dairago	7.940	8.367	11.425	4.882	3.058	3.485	38,5%	41,7%
Garbagnate Milanese	48.998	58.507	72.670	34.835	14.163	23.672	28,9%	40,5%
Garbagnate Milanese - Bariana Centro polifunzionale Il Sole	462	974	1.221	215	247	759	53,5%	77,9%
Lainate	63.889	70.418	83.512	50.795	13.094	19.623	20,5%	27,9%
Legnano - Augusto Marinoni	69.760	58.724	84.153	44.331	25.429	14.393	36,5%	24,5%
Nerviano	46.149	46.225	57.067	35.307	10.842	10.918	23,5%	23,6%
Novate Milanese	66.550	68.478	85.842	49.186	17.364	19.292	26,1%	28,2%
Paderno Dugnano - Istituto Gadda	192	408	564	36	156	372	81,3%	91,2%
Paderno Dugnano - Tilane	103.449	102.892	135.472	70.869	32.580	32.023	31,5%	31,1%
Parabiago - Biblioteca Civica Popolare	36.813	31.101	44.320	23.594	13.219	7.507	35,9%	24,1%
Pero - Biblioteca di Cerchiate	5.027	8.165	9.603	3.589	1.438	4.576	28,6%	56,0%
Pero - Biblioteca Puntoperò	18.418	19.007	26.528	10.897	7.521	8.110	40,8%	42,7%
Pogliano Milanese - Biblioteca Comunale Alessandro Manzoni	3.508	2.678	3.713	2.473	1.035	205	29,5%	7,7%
Pregnana Milanese	8.517	7.994	11.570	4.941	3.576	3.053	42,0%	38,2%
Rescaldina	31.646	36.428	45.316	22.758	8.888	13.670	28,1%	37,5%
Rho - Biblioteca teatrale Durrenmatt	77	395	407	65	12	330	15,6%	83,5%
Rho - CentRho	5.468	2.354	7.246	576	4.892	1.778	89,5%	75,5%
Rho - ITIS "Stanislao Cannizzaro"	38	149	159	28	10	121	26,3%	81,2%
Rho - Piras	5.411	5.976	6.464	4.923	488	1.053	9,0%	17,6%
Rho - Popolare	13.570	11.357	16.916	8.011	5.559	3.346	41,0%	29,5%
Rho - Villa Burba	64.886	62.556	79.619	47.823	17.063	14.733	26,3%	23,6%
San Giorgio su Legnano	13.797	12.827	17.411	9.213	4.584	3.614	33,2%	28,2%
San Vittore Olona	15.026	14.059	19.624	9.461	5.565	4.598	37,0%	32,7%
Senago	36.168	37.405	45.906	27.667	8.501	9.738	23,5%	26,0%
Sesto San Giovanni - Biblioteca dei Ragazzi Virgilio Canzi	45.756	40.072	56.382	29.446	16.310	10.626	35,6%	26,5%
Sesto San Giovanni - Biblioteca Pietro Lincoln Cadioli	87.263	76.405	112.509	51.159	36.104	25.246	41,4%	33,0%
Sesto San Giovanni - Karl Marx	18.041	16.263	23.430	10.874	7.167	5.389	39,7%	33,1%
Settimo Milanese	35.073	31.135	44.459	21.749	13.324	9.386	38,0%	30,1%
Solaro	17.584	14.900	21.018	11.466	6.118	3.434	34,8%	23,0%
Vanzago	17.918	14.409	23.947	8.380	9.538	6.029	53,2%	41,8%
Villa Cortese - Biblioteca Comunale Dante Galeazzi	14.815	14.007	20.642	8.180	6.635	5.827	44,8%	41,6%
Totale complessivo	1.531.133	1.531.133	1.994.916	1.067.350	463.783	463.783	30,3%	30,3%





Gli utenti

FASCIA	F	M	Nonindicato	Totale complessivo
0-5	1.351	869	15	2.235
06-10	6.966	5.233	11	12.210
11-15	6.554	5.024	14	11.592
16-20	5.452	3.237	19	8.708
21-25	3.980	2.009	9	5.998
26-30	2.818	1.339	3	4.160
31-40	6.947	2.816	10	9.773
41-50	10.097	4.589	23	14.709
51-60	6.603	3.360	9	9.972
61-70	4.774	2.890	3	7.667
oltre 70	2.626	1.878	6	4.510
Non indicato	121	52	1	174
Totale complessivo	58.289	33.296	123	91.708

In questo campo molto resta da fare in quanto l'attuale indice di impatto che è di circa il 12,5%. (con variazioni che vanno da oltre il 20 % di alcune biblioteche fino al 5 % di altre). In questo dato sono inclusi solo gli utenti che hanno fatto almeno un prestito nell'arco dell'anno.

Non sono inclusi in questi dati coloro che utilizzano la biblioteca per altri servizi:

La lettura di quotidiani e riviste, l'uso di MediaLibrary, la navigazione internet, la partecipazione a corsi e a iniziative culturali ma anche solo l'uso della biblioteca come spazio per incontrarsi, e questi sono solo alcune delle attività che vengono svolte in biblioteca.





L'utilizzo dell'Opac È le prenotazioni

Il CSBNO si caratterizza sempre di più come una grande biblioteca virtuale e molti sono i cittadini che utilizzano questo servizio direttamente da casa ecco i dati dell'uso del servizio di prenotazione on line dal 2009 al 2015 .

Utenti che hanno utilizzato il servizio:

fascia età	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totale
0-5	2	4	14	26	51	101	135	333
06-10	50	96	126	194	247	391	530	1.634
11-15	245	329	416	591	744	952	1.083	4.360
16-20	589	836	1.028	1.207	1.253	1.444	1.597	7.954
21-25	1.034	1.203	1.378	1.575	1.740	1.969	2.175	11.074
26-30	1.460	1.707	1.778	1.800	1.737	1.711	1.714	11.907
31-40	2.776	2.941	2.864	2.977	3.084	3.261	3.438	21.341
41-50	3.171	3.603	3.773	4.040	4.322	4.654	4.749	28.312
51-60	2.261	2.509	2.610	2.773	2.966	3.099	3.114	19.332
61-70	1.172	1.385	1.460	1.646	1.759	1.885	1.884	11.191
oltre 70	446	486	486	524	580	581	562	3.665
Non indicato	27	33	36	34	23	18	23	194
Totale	13.233	15.132	15.969	17.387	18.506	20.066	21.004	121.297

Complessivamente rappresentano solo circa il 23 % degli utenti iscritti, sostanzialmente i lettori forti, che hanno molto gradito questa opportunità.

Questi utenti generano complessivamente 393.000, delle oltre 520.000, prenotazioni effettuate complessivamente.

Probabilmente gli utenti che hanno un uso più occasionale della biblioteca non ritengono di dover utilizzare i servizi internet e preferiscono rivolgersi direttamente al personale della biblioteca.





	ore			collegamenti		
	2.013	2.014	2.015	2.013	2.014	2.015
Arese	5.781	4.552	5.512	11.924	10.528	6.006
Baranzate	1.916	2.077	2.113	4.357	4.753	4.753
Barbaiana	428	369	263	873	798	655
Bariana	877	22	13	1.302	98	59
Bollate	17.755	16.405	16.935	39.389	34.035	35.309
Bresso	575	377	569	1.281	786	1.178
Busto Garolfo	1.933	1.791	1.597	4.890	4.449	3.371
Canegrate	1.216	1.252	1.281	2.946	2.975	2.982
Cassina	220	353	299	792	969	717
Cerro Maggiore	26	35	96	77	141	326
Cesate	3.394	4.615	5.308	7.527	9.115	8.340
Cinisello centrale	62.770	72.409	65.858	102.752	100.921	92.778
Cormano	2.051	9.824	2.696	4.915	5.953	6.022
Cormano Ragazzi	64	2.263	301	180	585	879
Cornaredo	1.603	1.474	2.144	3.454	3.126	4.262
Cusano	6.711	4.722	789	14.617	8.253	1.465
Dairago	3.749	337	357	920	714	1.162
Garbagnate	9.070	6.595	6.594	20.682	14.921	13.923
Lainate	8.239	15.581	7.561	20.283	18.428	15.284
Legnano	13.929	11.963	9.974	29.541	28.586	23.253
Nerviano	1.783	16.810	2.533	2.078	2.479	5.381
Novate	13.960	11.510	10.967	22.155	15.564	11.883
Paderno	33.949	47.219	21.539	52.375	45.121	42.170
Parabiago	1.353	1.400	1.373	4.188	4.461	4.046
Pero	35	12	18	91	34	69
Pogliano	107	100	47	243	181	84
Pregnana	1.008	885	668	2.171	2.050	1.960
PuntoPero	4.113	3.516	3.671	12.353	9.341	10.787
Rescaldina	3.289	2.931	2.931	8.019	5.608	4.230
Rho Burba	9.287	9.719	9.196	18.602	15.583	15.829
Rho Piras	0	2	1	2	6	6
Rho popolare	265	143	26	653	347	62
Rho-Centrho	4.036	2.749	2.789	12.067	8.721	8.785
San Giorgio	428	292	344	1.087	954	1.092
San Pietro	818	574	501	2.058	1.433	1.245
San Vittore	228	86	109	550	277	322
Senago	2.613	9.526	1.996	5.080	4.909	5.300
Sesto centrale	7.060	5.041	5.413	17.438	13.353	12.986
Sesto Marx	1.101	852	968	2.557	2.730	2.465
Sesto Ragazzi	415	307	313	1.478	1.128	1.064
Settimo	783	597	352	2.276	1.520	1.251
Solaro	402	565	704	1.104	1.504	1.814
Vanzago	673	822	852	2.219	2.038	1.279
Villacortese	458	878	569	1.872	3.359	2.354
Totale	230.485	273.548	198.141	445.463	392.835	359.188

Navigazione Internet Ewif

Insieme al servizio di prestito è stato garantito a tutte le biblioteche la possibilità di gestire attraverso il software Cafelib la navigazione Internet in sede (con gestione delle postazioni e dei tempi a disposizione degli utenti) .

Il servizio Wifi nel corso del 2015 è stato esteso a tutte le biblioteche CSBNO.

Continua il calo del numero dei collegamenti

.Sicuramente la difficoltà dovuta al vecchio software di collegarsi a siti si uso comune ha dissuaso gli utenti del wifi dall'utilizzo della connessione in biblioteca. Il nuovo software molto più performante in fase di installazione presso tutte le sedi risolverà molti problemi e, probabilmente determinerà un grande incremento dei collegamenti. Resta il fatto che, pur se meno utilizzate, le postazioni fisse di navigazione restano un servizio fondamentale per consentire ad una parte della popolazione l'utilizzo della rete.

Ecco nel dettaglio il numero di collegamenti e di ore di navigazione erogate nel 2015





Biblioteche supporto e gestione 2015

Supporto alle biblioteche

Nel 2015 il servizio di supporto alle biblioteche ha sostanzialmente confermato le attività dello scorso anno.

Le attività svolte dal personale incaricato nelle biblioteche, , riguardano essenzialmente il supporto a:

- ✓ front office
- ✓ back office
- ✓ aperture serali
- ✓ aperture straordinarie
- ✓ aperture periodo estivo
- ✓ affiancamento agli operatori per il mantenimento dei servizi
- ✓ sostituzioni per assenze personale delle biblioteche.

Nel 2015 i Comuni che hanno utilizzato il servizio di supporto sono stati

SUPPORTO BIBLIOTECHE 2013		
Comuni	N. incarichi	NOTE
BARANZATE	1	18 ore
CINISELLO	6	
CORNAREDO SAN PIETRO ALL'OLMO	1	28 ore
LAINATE	1	25 ore
LAINATE - BARBAIANA	1	20 ore
NOVATE	3	Ciascuno da 32 ore
PADERNO	5	
SETTIMO	1	32 ORE
RHO CENTRHO	3	
TOTALE	20	

OSSERVAZIONI

- ✓ Il personale csbno è risorsa fondamentale per garantire l'orario di apertura;
- ✓ In alcuni casi (apertura serale) o per alcune fasce orarie il personale del Consorzio è responsabile della struttura;
- ✓ A volte il personale csbno è numericamente superiore a quello della biblioteca;





- ✓ Spesso le competenze professionali concorrono significativamente alla realtà delle biblioteche (bibliografie, acquisti, revisioni settori ecc.);
- ✓ Il personale del Consorzio rappresenta circa il 20% del personale complessivamente presente nelle biblioteche del Consorzio;
- ✓ Apporto fondamentale alle sperimentazioni;
- ✓ Non più quindi semplice supporto+ma risorsa specializzata e necessaria;
- ✓

Gestione biblioteche

Nel 2015 sono proseguite le attività di gestione diretta delle realtà interessate (Busto Garolfo, Canegrate, Vanzago e PuntoPero- Pero Cerchiate).

Il personale impegnato nella gestione diretta delle biblioteche è composto da 8 persone per le attività di front-back office acquisto, promozione della lettura ecc.

Gli indicatori di servizio ci forniscono un quadro positivo e anche i momenti di verifica e controllo con le Amministrazioni evidenziano buoni risultati.

Con gli operatori è proseguita una attività di redazione di progetti di integrazione, cambiamento e innovazione che hanno visto la realizzazione di attività comuni.

Da sottolineare, tra le altre :

- la realizzazione dei Blog di tutte le biblioteche
- il consolidamento dell'acquisto centralizzato e coordinato del materiale librario e multimediale
- l'attivazione di un meccanismo di circolazione del personale per favorire l'integrazione dei servizi e la diffusione delle buone pratiche

Altri servizi alle biblioteche

Fornitura materiali

Si è garantita la fornitura delle tessere per i ragazzi - utenti delle biblioteche, dei barcode da collocare sui materiali acquistati.

È diminuito il numero di tessere fornito in quanto dal 2013 per tutta la popolazione adulta non si procede più al rilascio di una tessera specifica ma per l'utilizzo dei servizi viene utilizzata la CRS, Carta dei servizi regionale





Formazione Bibliotecari

Si sono realizzati corsi di formazione e aggiornamento per i bibliotecari:

	incontri	
<p>Risorse open su Medialibrary e blog MLOL; - nuova webmail: posta elettronica, rubriche e agenda; - OTRS: nuove modalità di apertura ticket e comunicazione con il servizio tecnico; - campagna +TECA: Art Bonus, giornate +TECA, materiali promozionali; - Pianoforte in Biblioteca; - Artoteca: immagini ad alta definizione; - nuove attività da affidare al Consorzio, come previsto dall'Assemblea Consortile.</p> <p>Giovedì 23 Luglio . Biblioteca Tilane di Paderno Dugnano Lunedì 27 Luglio . Biblioteca L'Ariston di Lainate Martedì 28 Luglio . Biblioteca di Parabiago Ciascuna giornata di lavori si è svolta dalle 9.30 alle 13.00.</p>	3	Partecipazione oltre 120 bibliotecari
<p>Clavis: la nuova release : la personalizzazione degli utenti. le nuove modalità di prenotazione via opac. Usiamo al massimo gli scaffali di Clavis. Cafelib: una panoramica sul nuovo prodotto che si sta realizzando che integrerà molte delle funzioni all'interno di Clavis. Politica delle Password Ubuntu: Aggiornamenti : procedure e tempi Otrs: Presentazione delle nuove modalità di segnalazione dei problemi. Mail Massive: dopo quasi un anno dall'avvio del servizio vengono presentate alcuni accorgimenti utili per renderlo più efficace Mlol+ : come saprete è stato avviata MLOL+, una nuova piattaforma che si integra con Medialibrary . Si tratta di una partnership inedita tra editori, biblioteche e distributori per finanziare il sistema del prestito digitale nelle biblioteche italiane e potenziare un servizio che . per strutturali carenze di fondi . in Italia</p>	6	Partecipazione oltre 180 bibliotecari



<p>non riesce (nonostante l'apprezzamento da parte degli utenti) a raggiungere i numeri dei paesi più avanzati in questo settore</p> <p>lunedì 23 novembre Biblioteca di Arese [Giornata 1] UBUNTU, CLAVIS, CAFÉLIB</p> <p>mercoledì 25 novembre Biblioteca di Arese [Giornata 2] MLOL+, OTRS, MAIL MASSIVE</p> <p>lunedì 30 novembre Palazzo Leone da Perego a Legnano [Giornata 1] UBUNTU, CLAVIS, CAFÉLIB</p> <p>mercoledì 2 dicembre Palazzo Leone da Perego a Legnano [Giornata 2] MLOL+, OTRS, MAIL MASSIVE</p> <p>lunedì 14 dicembre Cinisello Balsamo -il Pertini [Giornata 1] UBUNTU, CLAVIS, CAFÉLIB</p> <p>mercoledì 16 dicembre Cinisello Balsamo -il Pertini [Giornata 2] MLOL+, OTRS, MAIL MASSIVE</p>		
--	--	--

Assistenza al funzionamento della Commissione Tecnica

Il settore ha garantito il regolare funzionamento delle Commissioni Tecniche. Si sono svolti

3 incontri (26-gen, 8-maggio, 2-lug) della Commissione tecnica .

Si è inoltre insediato il gruppo ristretto della Commissione tecnica che ha tenuto tre incontri





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



Comunicazione e Promozione della lettura

La gestione centralizzata e coordinata della parte delle risorse destinata alla promozione della lettura presente nella quota di adesione ha consentito la realizzazione di numerose iniziative culturali presso tutte le biblioteche. Di particolare interesse le iniziative rivolte ai bambini e ai ragazzi.

Bibliografia 123 libro: il CSBNO ha continuato la pubblicazione della bibliografia per ragazzi realizzata in un primo tempo dalla Provincia di Milano. Questa viene distribuita ai ragazzi delle scuole primarie ed è elemento fondamentale per la realizzazione del concorso SuperLetto

SuperLetto SL: La predisposizione centralizzata a richiesta del materiale di comunicazione e degli strumenti operativi (acquisto gadget, diplomi tabelloni etichette) ha facilitato la programmazione di questa iniziativa in molte realtà. SL è stato realizzato nel nostro Consorzio a :Bresso, Busto Garolfo, Cesate, Cinisello Balsamo, Cane-grate, Cormano , Dairago, Lainate , Legnano, Nerviano , Novate , Pero, Parabiago, Rescaldina , Rho Burba, Rho Pi-ras, Rho Popolare, Senago e Vanzago. La progettazione e gli strumenti operativi sono stati acquistati da alcune biblio-teche lombarde.



Utilizzo quote promolettura : Si è garantita la possibilità senza oneri di caratteri amministrativo di realizzare da parte delle biblioteche iniziative in ogni sede. Complessivamente 48 iniziative per un impegno complessivo di " 27.000,00

Patrimonio

Coordinamento acquisti

- Si è data la possibilità a tutte le biblioteche di segnalare fornitori per poter garantire il massimo dell'efficacia degli acquisti
- Si è realizzato con il fornitore scelto dalla maggior parte delle biblioteche, a totale carico del fornitore, un software che garantisca la conoscenza reciproca degli acquisti effettuati, Questo consente di realizzare ottimizzazioni negli acquisti.





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



Inoltre è proseguita la riflessione su come rendere più efficace l'acquisto libri e altri materiali da parte delle biblioteche in un periodo in cui si registra una costante riduzione delle risorse.

Non più sufficiente il semplice confronto periodico, tra l'altro reso sempre più difficile per le carenze di personale e per le limitazioni poste al loro spostamento; è importante quindi che si ricerchino nuove strade basate su un'attenta analisi dei dati di utenti, prestiti e patrimonio e su una valorizzazione delle competenze prevedendo forme di acquisto centralizzato

Biblioteca professionale e materiale vario

Anche nel 2015 si è proceduto all'acquisto di materiale per la Biblioteca professionale

Gestione della biblioteca centrale

È proseguita la ristrutturazione del magazzino centrale per predisporlo ad accogliere parte de patrimonio a bassa circolazione delle biblioteche del Consorzio.

Si è continuato ad accogliere alcuni materiali a bassa circolazione provenienti dalle biblioteche del CSBNO

Catalogazione

La catalogazione dal 2009 ha subito rispetto alle modalità adottate precedentemente diversi cambiamenti dovuti all'adozione del nuovo applicativo Clavis e ad una nuova gestione dei materiali. Rispetto agli scorsi anni tutte le attività sono svolte direttamente dal nostro principale fornitore librario , LEGGERE di Bergamo, che dal 2009 fornisce ai propri clienti la catalogazione di tutte le novità acquistate. Inoltre grazie ad un accordo specifico con il CSBNO LEGGERE provvede anche alla catalogazione dei materiali non presenti nelle novità proposte ma acquistati dalle biblioteche attraverso altri canali.

Le biblioteche hanno diminuito e nella maggior parte dei casi azzerato i tempi di attesa: il materiale infatti viene catalogato prima che questo sia pervenuto presso le biblioteche. Nel caso questo non sia presente non vengono più inviati fisicamente i libri da parte delle Biblioteche , ma inviato un file in e-mail all'Uff. Catalogazione che tramite l'utilizzo del codice EAN recupera la descrizione completandone la catalogazione semantica dei dati.

Tutti i materiali inseriti a differenza degli scorsi anni precedenti al 2008 sono completi e non sono presenti record provvisori. Inoltre la catalogazione prevede la presenza di schede arricchite con allegati: copertine e indice (per la saggistica) e nel caso della narrativa da quest'anno si è proseguito un importante lavoro di tematizzazione

Manutenzione del catalogo





- Revisione authority file Classi dewey con aggiunta della descrizione, ricercabile, di ogni singola classe
- Ristrutturazione dell'Authority soggetti
- Attività varia di schiacciamento da parte dei bibliotecari od utenti: 10.000 record.

I dati del 2015 confermano l'aumento delle attività di catalogazione presso le biblioteche con un risparmio di tempo lavoro presso le singole realtà. Inoltre la nuova organizzazione del servizio ha portato ad un notevole diminuzione di costi di questa attività così come evidenziato nel bilancio consuntivo confrontato con gli anni precedenti fino a prevedere anche per il 2015 l'aumento di tali costi

Statistiche e Indagini

L'attività svolta in questo settore si è concretizzata in una serie di interventi

Estrazioni mensile delle statistiche standard

- Prestiti per biblioteca e totali suddivisi per materie
- Patrimonio per biblioteca e totali suddiviso per materia
- Utenti per biblioteca e totali suddiviso per fasce di età
- Operazioni per giorno e ora per biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per opere biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per utenti biblioteca e totali

Questo per complessivi oltre 2.000 fogli excel

I dati sono stati pubblicati a partire da giugno 2008 regolarmente sul sito Web del CSBNO entro la prima settimana del mese.

Estrazione dati annuali

Dati di sintesi annuali oltre che per gli indicatori sopraindicati anche per:

- Acquisti
- Indice di circolazione
- Analisi dettagliate del prestito interbibliotecario
- Prestito di ogni giorno dell'anno
- Classifiche dei materiali più letti (inserita all'interno del software di gestione)
- Navigazione internet (inserita all'interno del software di gestione)

Questo per oltre 500 fogli excel





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708
C.F. 11964270158 P.I 11964270158
www.csbno.net . consorzio@csbno.net



A richiesta delle biblioteche si sono attuate oltre 400 estrazioni di dati e statistiche non standard.

Questionario regionale

Si è provveduto alla precompilazione, verifica, inserimento nel nuovo software regionale e consegna dei questionari regionali per ogni singola biblioteca.

Sulla base dei dati raccolti abbiamo realizzato l'ormai consueta relazione indicatori e degli standard di funzionamento

Consulenza Biblioteconomica

Eqquesta senza altro la attività che offre il maggior numero di spunti. Dopo le esperienze di:

- Partecipazione alla preparazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione della nuova biblioteca comunale nel Castello di Vigevano,
- Realizzazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione delle biblioteche di Samarate e Gallarate
- Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Paderno Dugnano
- Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Lainate

abbiamo preparato una proposta strutturata per far sì che le amministrazioni comunali del nostro Consorzio, ma non solo, che intendono realizzare nuove sedi o ristrutturare le sedi esistenti possano contare su un servizio di consulenza che le aiuti a costruire strutture bibliotecarie adatte alle esigenze della loro comunità.

Gestione Sistema Qualità

A seguito della visita ispettiva del maggio 2015, il consorzio sistema bibliotecario ha confermato la certificazione di qualità conseguita l'anno precedente. Tale conferma testimonia la bontà del percorso intrapreso che ha portato alla revisione complessiva del contratto di servizio introducendo ove possibile sempre elementi di verifica e una descrizione sempre più chiara del rapporto tra Consorzio e biblioteche.

Anche in questo caso, come negli scorsi anni, dobbiamo dire che questa non rappresenta un punto di arrivo bensì di partenza ribadiamo quanto già affermato

La metodologia descritta nel MSGQA è dimostrativa, a garanzia, dello sviluppo ed è idonea a valutare continuamente nelle varie fasi, il rispetto dei requisiti dai dati di entrata a quelli finali (di uscita), permettendo a tutte le risorse di comprendere e valutare quali siano i requisiti necessari; di valutare correttamente i processi; di conseguire e valutare le prestazioni e l'efficacia; e di valutare oggettivamente i miglioramenti.





Biblioteca Digitale

operatore Paolo Lucini

Anche nel 2015 le attività seguite hanno riguardato MLOL con la sua piattaforma per il CSBNO e il coordinamento delle reti MLOL di cui il CSBNO è ente capofila.

1. Medialibrary CSBNO

È proseguito anche nel 2015 l'acquisto consortile coordinato con le reti del network MLOL e in particolare sono state sottoscritte nuove licenze per i quotidiani nazionali che hanno assicurato la continuità e il miglioramento dei servizi. Sono state sottoscritte anche licenze consortili a banche dati di quotidiani nazionali ed internazionali per mettendo di aumentare complessivamente l'offerta di questi contenuti. Sono state rinnovate anche le sottoscrizioni alle banche dati musicali in streaming.

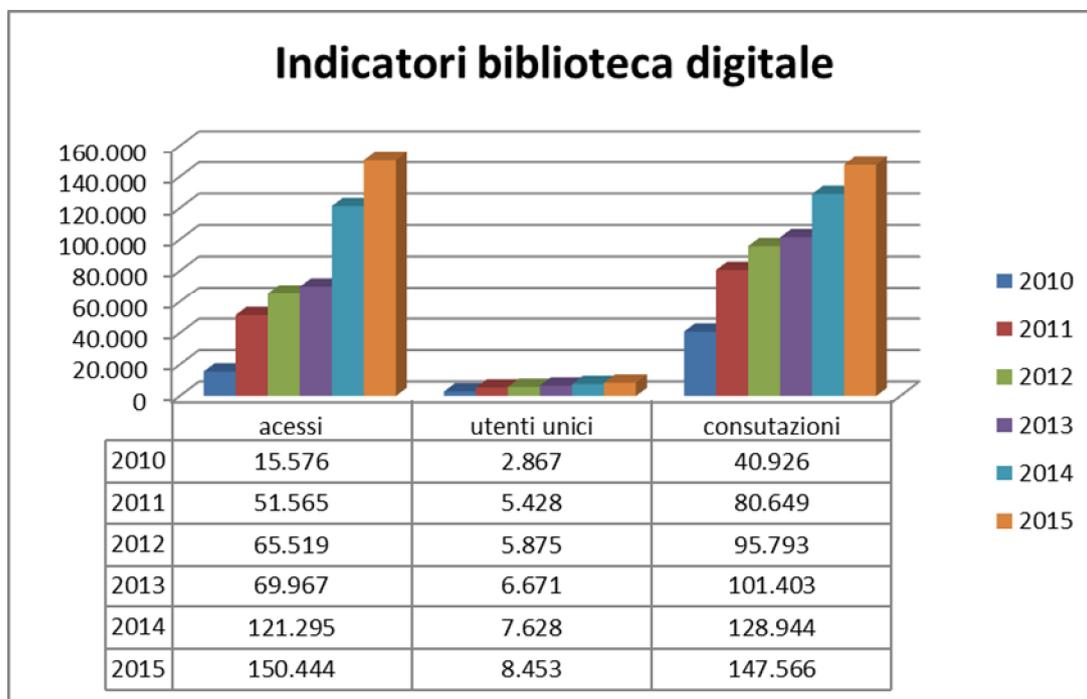
È stato inoltre assicurato il mantenimento del servizio di Prestito Interbibliotecario Digitale (PID) per tutto il corso dell'anno e l'acquisto di ebook incrementando di circa il 40% la quantità di titoli disponibili.

MLOL ha visto anche l'ingresso nella collezione di importanti segmenti di contenuti Open (spartiti musicali, APP, Scientific Journal, Videogiochi) presentati ai bibliotecari in occasione dei momenti di formazione (Briefing). Complessivamente dall'avvio del progetto MLOL i contenuti sono aumentati andando a diversificare l'offerta complessiva dei servizi digitali.

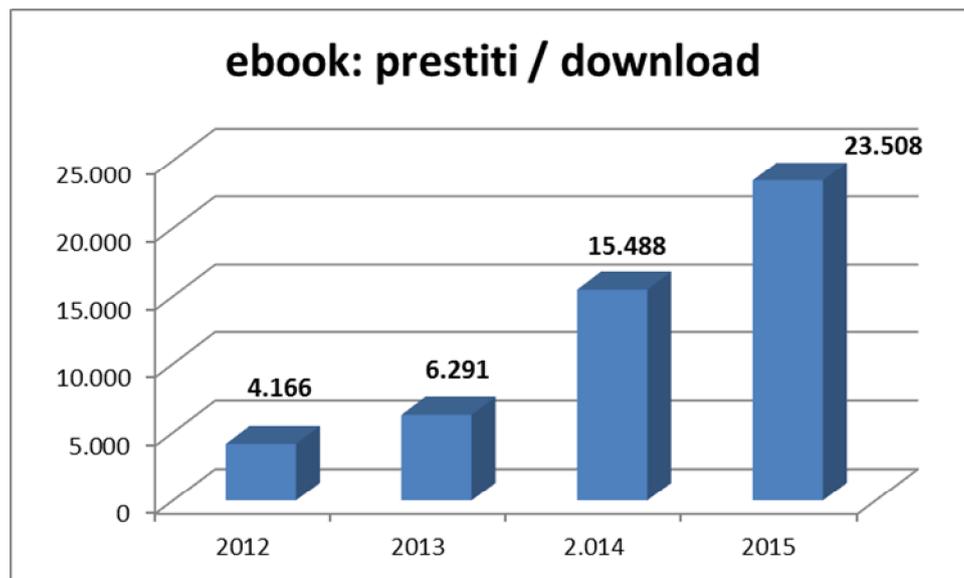
CONTENUTI	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Audio (open e streaming)	1.569	16.424	60.665	86.081	83.132	83.132	82.984
Audiolibri	873	996	976	1.142	977	1.005	9.491
Banche Dati	95	118	134	127	136	178	268
Ebook (open e streaming)	25.070	27.698	27.334	25.592	25.599	26.885	125.239
Ebook download	0	0	0	565	5.307	11.405	16.650
E-Learning	5	184	280	305	303	700	2.259
Immagini	147	147	147	175	175	187	191
Quotidiani e Periodici	73	1.345	1.743	2.128	2.124	2.167	3.968
Video	333	2.548	4.197	4.134	3.769	4.322	5.651
Spartiti Musicali							88.838
APP							122
Scientific Journal							14.365
Videogiochi							3.171
Totale	28.167	49.462	95.476	120.249	123.535	131.995	355.212

L'integrazione nella ricerca dell'OPAC degli ebook presenti in MLOL introdotta sperimentalmente nel 2014 è entrata stabilmente tra i servizi disponibili dell'OPAC permettendo oltre il download diretto la possibilità nello spazio personale dell'utente di avere i dati storici dei prestiti sia digitali che cartacei.

I principali indicatori della biblioteca digitale nel 2015 hanno registrato complessivamente aumenti in tutti i parametri di misurazione.



Il prestito ebook ha fatto registrare un incremento di oltre il 40% segnalando un costante aumento del gradimento del servizio offerto.



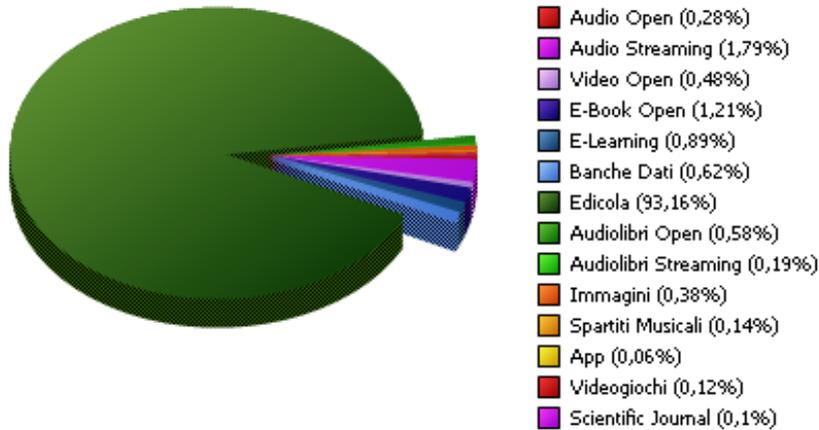
Anche i dati relativi al PID (Prestito Interbibliotecario Digitale) realizzato con gli altri sistemi del network MLOL ha visto un costante incremento che per il CSBNO

Prestito Interbibliotecario digitale PID

	2014	2015
Prestiti da altri enti	5.691	8.414
Prestiti ad altri enti	4.766	7.884

Le consultazioni, con esclusione dei servizi di prestito ebook vedono una grossa percentuale di utilizzo dei servizi edicola con oltre il 93% di utilizzo.

Percentuali di consultazione



Copyright © 2016 Horizons Unlimited s.r.l.

In particolare i dati delle 10 principali tipologie

	Tipologia	Consultazioni
1.	Edicola	135.212
2.	Audio Streaming	2.604
3.	E-Book Open	1.750
4.	E-Learning	1.288
5.	Banche Dati	907
6.	Audiolibri Open	848
7.	Video Open	700
8.	Immagini	551
9.	Audio Open	408
10.	Audiolibri Streaming	269

2. Network MediaLibraryOnLine

È proseguito durante il 2015 il coordinamento da parte del CSBNO del network MLOL che vede la partecipazione di 41 sistemi bibliotecari e 19 portali MLOL.

Nel corso del 2015 alcuni sistemi bibliotecari hanno unificato le piattaforme OPAC e MLOL, Rete bibliotecaria Bresciana e Cremonese, e Sistema Bibliotecario Vimeratese e Milano Est ora CUBI. Il network MLOL rappresenta in ambito nazionale un significativo modello di cooperazione per questa tipologia di servizi.



Il CSBNO nell'ambito del coordinamento, come previsto dalla convenzione, ha assicurato a tutti i partecipanti l'acquisto consortile e locale dei contenuti digitali, l'assistenza tecnica e l'help desk. È proseguito il sostegno attivo al blog (<https://bibliomedialog.com/>) dedicato ai contenuti e servizi digitali.

Nel corso dell'anno sono stati organizzati gli incontri di coordinamento con i responsabili delle reti per il mantenimento e lo sviluppo in ambito cooperativo dei servizi digitali. Si segnala in particolare il mantenimento e continuo sviluppo del servizio PID, la prospettiva di un modello di acquisto sovrasistemico e la collaborazione attiva nello sviluppo di MLOL Plus come sostegno al digitale nei servizi di pubblica lettura che si è avviato a fine 2015.

NETWORK MLOL

	Portali MLOL	popolazione	Sistemi
BG	Portale Bergamo	1.069.828	6
BO	Bologna	980.000	1
BS	Portale Brescia + Cremonese	1.525.398	9
CO	Brianza Comasca + Ovest Como	349.600	2
LC	Lecco	275.267	1
LO	Lodigiano	229.401	1
MB	Brianza Biblioteche	627.453	1
MI	CUBI	592.139	2
MI	CSBNO	769.813	1
MI	Fondazione per leggere	517.033	1
MI	Milano	1.341.830	1
MN	Portale Mantova	399.276	3
PC	Piacenza	101.778	1
PU	Pesaro Urbino	315.000	1
PV	Lomellina	292.068	2
RE	Reggio Emilia	525.329	1
RM	Consorzio Castelli Romani	350.000	1
SO	Sondrio	162.465	3
VA	Portale Panizzi Varese	450.923	4
TOTALE		10.874.601	42



Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



Rassegna Stampa Digitale

operatore Paolo Lucini

Si è consolidato il servizio di rassegna stampa che prevede l'invio settimanale della rassegna a tutti i comuni del CSBNO. La rassegna viene inviata nella giornata di lunedì/martedì a tutti i contatti che le Amministrazioni hanno segnalato, attualmente sono circa 180 i contatti attivi.

Nel 2015 sono state prodotte ed inviate oltre 1.600 rassegne consultabili in diversi formati (online, PDF, PC) permettendo la fruizione anche su dispositivi mobili.

L'attività svolta dal CSBNO prevede l'editing la verifica della quantità e qualità delle fonti e la pertinenza degli articoli. La rassegna prodotta dal CSBNO integra anche fonti web dei principali portali di informazione nazionale e del territorio.





Biblioteca del Consiglio regionale della Lombardia operatrice Elena Carimati

Il contratto ha avuto inizio a partire dal 21 settembre 2010 a seguito della lettera di affidamento del servizio al *Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest* e prevede la durata di 18 mesi per un totale di 300 giorni lavorativi (per un totale di 3780 ore) questo contratto si è concluso a fine del mese di aprile 2013 e a seguito di gara effettuata è stato di nuovo aggiudicato al CSBNO fino all'aprile 2014 ; da luglio 2014 sempre a seguito gara è ci è stato affidato il nuovo incarico dal luglio 2014 per 20 mesi e si è concluso nel mese di febbraio 2016. L'incarico prevedeva la **catalogazione di materiale su diversi supporti** (comprensivo di descrizione, indicizzazione, collocazione) di cui:

1. Testi a stampa n. 1.200 relative a novità con acquisizione delle copertine e degli indici da pubblicare sul catalogo on-line della Biblioteca;
2. Testi a stampa n. 450 relativi a volumi in giacenza;
3. Revisione generale delle schede catalografiche n. 450 relative a testi a stampa per i quali si rende necessaria tale revisione;
4. Letteratura grigia: novità n. 100, e revisione schede n. 250;
5. Periodici: riviste digitali n. 30 testate
6. Periodici: riviste cartacee n. 20 testate
7. Fondo regionale: revisione generale n. 1250 di documentazione su vari supporti; novità e giacenze di letteratura grigia n. 500;
8. Documentazione digitale: novità e giacenze di letteratura grigia n. 350;
9. Attività di controllo sulla authority file per soggetti e collane; attività di scarto n. 100 ed estrazione report annuale; estrapolazione di dati inventariali annui e a richiesta estrapolazioni per categoria;
10. Segnalazioni di malfunzionamento o proposte di adeguamento all'applicativo.

Lavoro svolto dal 01.06.2014 al 28.02.2016

n. 273	MONOGRAFIE IN GIACENZA in magazzino
n. 531	NOVITA'
n. 481	REVISIONE CATALOGAZIONE
n. 85	PERIODICI DIGITALI
n. 233	PERIODICI CARTACEO
n. 2.436	FONDO REGIONALE- REVISIONE GENERALE SCHEDE
n. 109	FONDO REGIONALE-CATALOGAZIONE EX-NOVO
n. 100	LETTERATURA GRIGIA REGIONALE
n. 124	LETTERATURA GRIGIA NON REGIONALE
n. 54	SPOGLI DI PERIODICI
n. 4.426	TOTALE





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



Storia locale - Centro documentazione locale Rho operatrice Elena Carimati

La Convenzione firmata in data 31 dicembre 2013 a seguito determina tra il Comune di Rho, il Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest e la Biblioteca Popolare di Rho fino al 31 dicembre 2015, (come già da fase attuativa della Convenzione n. 10/2013 e n. 24 del 2006 e n.. 9 del 16 febbraio 2010) prevede la continuazione del progetto Centro di Documentazione locale per l'acquisizione, la catalogazione, e la digitalizzazione di materiali documentari inerenti il territorio, messi a disposizione da persone, enti, associazioni pubblici e privati, finalizzato alla pubblica fruizione delle informazioni+

Il Consorzio si è impegnato a :

- a definire, in sinergia con la Biblioteca Popolare e la Biblioteca Comunale, i sistemi di indicizzazione e catalogazione dei materiali, e a garantire la disponibilità dei software necessari per la creazione e l'aggiornamento del catalogo;
- ad assicurare l'assistenza per l'utilizzo degli strumenti di accesso alla rete ;
- a mettere a disposizione personale qualificato per le attività di indicizzazione, catalogazione e digitalizzazione dei documenti per un monte ore complessivo di 550 ore.

il lavoro svolto:

- proseguite le attività di ingressatura, indicizzazione, catalogazione e digitalizzazione delle monografie, dei periodici, delle fotografie e di altro materiale grafico per *le biblioteche* di Rho Burba e Popolare di Rho, unitamente ai materiali degli archivi privati che ne hanno data disponibilità;
- catalogazione di alcune foto di privati delle quali possediamo solo la copia digitalizzata
- incrementata la creazione di ulteriori spogli di periodici relativi alla storia del territorio;
- creazione abstract dei materiali di cui ai punti precedenti
- realizzata la digitalizzazione dei file PDF degli spogli dei periodici;
- proseguite sul catalogo le operazioni di creazione di biografie, sezioni monoteematiche; digitalizzare e inserire schede relative al materiale fotografico inerente la Prima Guerra Mondiale, che sarà messo a disposizione dei cittadini
- digitalizzate e inserite parte delle schede relative al materiale fotografico posseduto solo in formato digitale, di proprietà della Biblioteca Popolare;
- inserite parte delle schede di materiale fotografico posseduto solo in formato digitale, relativo alla prima guerra mondiale;





- fornita assistenza per l'utilizzo degli strumenti di accesso alla rete.
- controllo del lavoro svolto, raccordo, studio ed utilizzo degli standard da utilizzare per i nuovi materiali grafici (quali fotografie, cartoline, manifesti, programmi di eventi vari, etc.),

DATI COMPLESSIVI RISULTANTI AL 31.12. 2015: risultano complessivamente inseriti nel catalogo del Centro di Documentazione Locale i seguenti materiali:

N. 4.745 (4.317 al 31.12.2014) materiali inseriti a Registro di ingresso

N. 4.623 (4.377 al 31.12.2014)) immagini digitalizzate

N. 2.988(2.718 al 31.12.2014)) record catalografici prodotti

N. 6.768 (6.337 al 31.12.2014)) aggregazioni esemplari

N. 69 (69 al 31.12.2014) record riferiti a siti web relativi alla storia locale

N. 931 aggiornamenti catalografici schede

N. 140 allegati collegati con le notizie

N. 7 scaffali creati con aggiunta documenti



Formazione operatore Michele Nuzzi

Il Settore Formazione.

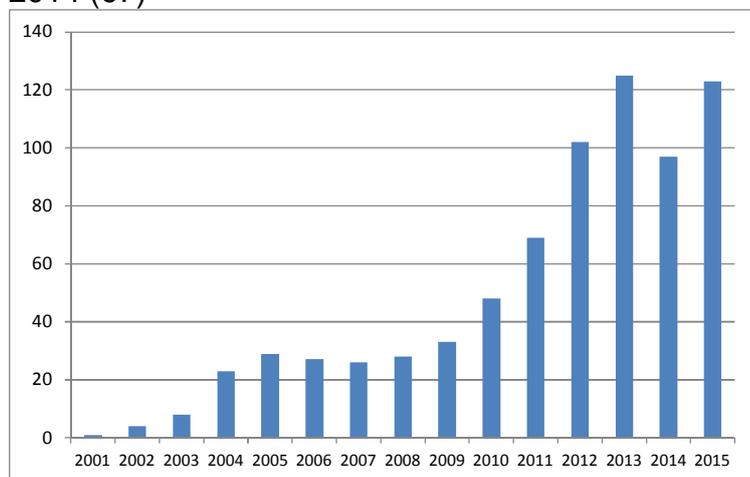
Il settore dedicato ai corsi di formazione è attivo dal 2001. **In 15 anni** sono state realizzate **743 attività formative** che hanno interessato complessivamente **10.490 iscritti**. Fino ad ora hanno collaborato con il Csbno le biblioteche e strutture appartenenti ad **16 Comuni** del Csbno (**Arese, Bollate, Busto Garolfo, Casorezzo, Canegrate, Cinisello Balsamo, Cormano, Cusano Milanino, Dairago, Lainate, Rho, Paderno Dugnano, Pero, Casorezzo, Sesto San Giovanni, Vanzago**).

Il catalogo.

Attualmente vi è **un catalogo di 207 corsi** immediatamente attivabili. **60 corsi di Informatica e Tecnologia** (divisi per 6 settori: base, web, office, tecnologia, database, programmazione). **61 corsi di Lingue** (divisi in 9 settori: inglese, francese, spagnolo, tedesco, cinese, portoghese, giapponese, arabo, russo). **86 corsi del Tempo Libero** (divisi in 7 settori: fotografia, cultura - costume e società, creatività, musica, cinema & cinema, benessere fisico e motorio, degustazione). Tale catalogo è in costante aggiornamento.

Corsi e seminari realizzati.

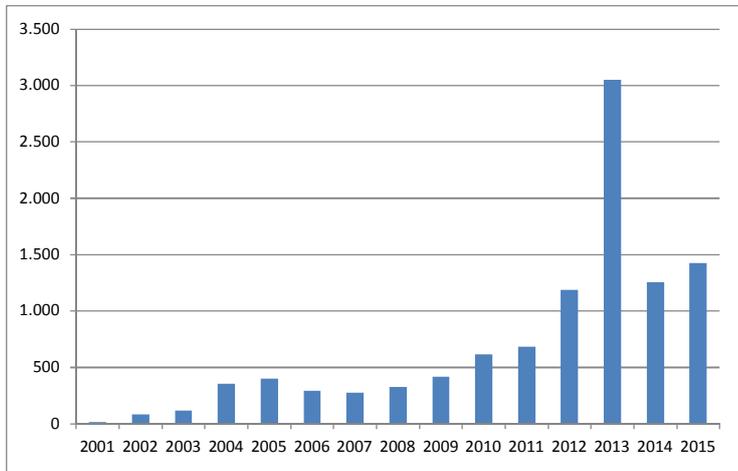
Nel **2015** il numero totale dei **corsi e seminari realizzati (123)** dato in rialzo rispetto al 2014 (97)



Utenti Iscritti-

Nel **2015** il numero totale degli utenti iscritti ai corsi e seminari (**1426**) dato in rialzo rispetto al 2014 (1258)



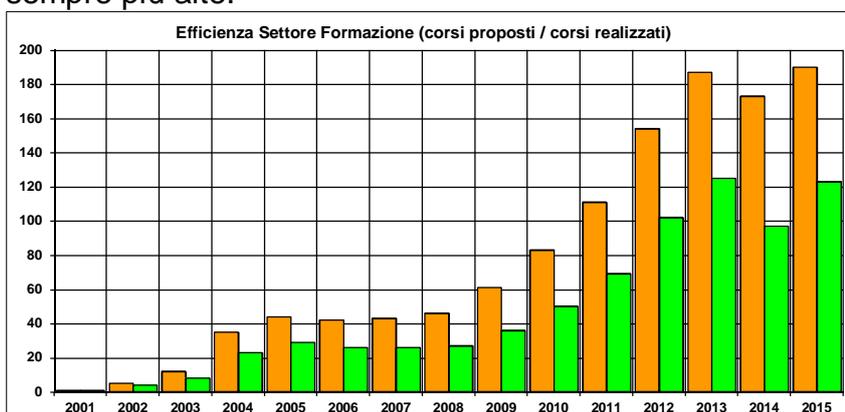


L'impennata del 2013 è stato sostanzialmente il risultato di una campagna di lancio della piattaforma CoseDaFare per la quale sono stato realizzati in un solo anno 29 seminari gratuiti con oltre 1300 iscritti, attività che ripeteremo nel 2015 con l'obiettivo di incrementare il bacino di utenza potenziale.

Efficienza ed efficacia.

Indice di una migliore ottimizzazione del settore formazione, è la percentuale di realizzazione dei corsi programmati che scende leggermente rispetto all'anno precedente, attendendosi comunque su un livello buono rispetto agli ultimi anni.

Tale ottimizzazione delle risorse e all'utilizzo di strumenti sempre più efficienti sia nella realizzazione, che nella programmazione dei calendari ha permesso, nel corso degli anni di ottenere percentuali di realizzazione (differenza tra corsi proposti e corsi effettivamente realizzati, ossia che hanno ottenuto il numero minimo sufficiente per poter coprire i costi), sempre più alte.



Tale valore sia pertanto imputabile sia ad una migliore performance degli strumenti di pubblicizzazione dei servizi, sia ad una attenta valutazione dei questionari customer e desiderata che vengono prontamente distribuiti ai nostri utenti e che ci permettono di proporre corsi che rispecchiano sempre più le esigenze degli utenti.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



Nuove proposte e nuovi partners.

Per il 2016 si attende la ristrutturazione della sede di Rho (CentRho), e la partenza di Luccernate che storicamente fungono da centro nevralgico della struttura. Nel 2016 si attende la ripartenza dei corsi a Lainate e Cusano, reduci da una ristrutturazione degli spazi e organizzativa che per un anno ha impedito la ripresa della progettazione corsistica oltre che l'accordo con eventuali consorzi esterni al csbno.

ViaggiStudio all'Estero.

Nel 2016 partirà il servizio di viaggi studio all'estero in collaborazione con Prime Courses, azienda attiva sulla formazione all'estero. Un vasto catalogo di Corsi Viaggi Studio all'Estero, Soggiorni Linguistici, Vacanze Studio, Scambi Culturali e Viaggi di costruzione. Il catalogo sarà fruibile direttamente on line con accesso dal nostro Opac: <http://www.primecourses.com/csbno> . Raggiungendo tale pagina personalizzata per il Csbno, gli utenti si potranno loggare usando le credenziali Opac della Biblioteca e avranno accesso ad esclusive offerte dedicate solo agli utenti del CSBNO.

Comunicazione.

A settembre 2013 è stata installata la prima versione del portale CoseDaFare che di fatto rappresenta il punto di partenza per la piattaforma E-Commerce che dovrà poi pubblicare una lunga serie di attività culturali promosse dal Csbno. Le statistiche di accesso non sono state tuttavia brillanti, anche a causa di alcuni accorgimenti tecnici, che data la ristrettezza di tempi sono stati sviluppati solo in seguito. Di fatto gli accessi sono drasticamente diminuiti, nonostante sia probabilmente aumentata l'efficacia comunicativa del portale. Attualmente il sito web presenta ancora numerose inefficienze di marketing che dovranno necessariamente essere implementate prima della partenza della nuova stagione 2015-2016

Previsione 2016.

L'attuale software CoseDaFare per la gestione delle attività di formazione nel 2015 ha visto l'implementazione dei settori riservati alle visite d'arte e agli spettacoli relativi all'Accademia La Verdi. Tale traguardo ha portato un indubbio valore aggiunto al Csbno che ha visto accrescere la mole di prodotti vendibili/pubblicizzabili ai propri utenti, tuttavia permangono alcuni gap comunicativi che ci auguriamo possano essere risolti per il 2016.

Parallelamente il software di gestionale sarà costantemente sviluppato per poter essere sempre più performante e soddisfare le esigenze sia del settore formazione del Csbno che di tutti i futuri partners. Si segnalano a tal proposito una serie di incontri con Verbania Biblioteche con cui a fine 2014 si è stipulata una convenzione per l'utilizzo della piattaforma CoseDaFare, il Csbno oltre a fornire la piattaforma, gestirà anche tutta la parte amministrativa. Tale progetto pilota è sicuramente di fondamentale importanza per la diffusione del portale e per l'espansione delle offerte commerciali del Csbno.

L'obiettivo è quello di creare uno strumento in grado di gestire a 360° tutto l'iter progettuale, logistico, gestionale, comunicativo e amministrativo del settore, con evidenti ripercussioni positive su tutto il prodotto economico.





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708
C.F. 11964270158 P.I 11964270158
www.csbno.net . consorzio@csbno.net



Il bilancio economico.

Per quanto riguarda le entrate del **Settore Formazione nel 2015, ha registrato** un fatturato complessivo che si è attestato a circa **172.000 euro**, a fronte di una previsione di budget di 150.000.

Le uscite sono state di **157.000 euro**, comprensive di ogni voce di costo (stipendi, contributi stipendi, prestazioni professionali, spese bancarie, docenze, certificazione qualità, materiale consumo, ammortamenti)

Il margine ottenuto per il 2015 è stato quindi di circa 15.000 euro.

Per il 2016 si prevede un ulteriore aumento sia dei costi che dei ricavi, dovuti, ci auguriamo ad un ulteriore crescita del settore. Che date le attuali difficoltà comunicative attualmente non ritengo si possa stimare oltre il 5-10%. Tale aumento sarà dovuto sia all'insediamento della seconda parte dell'ammortamento sulla progettazione del portale web e di gestione logistica, sia all'aumento delle spese di gestione e docenza che aumenteranno con l'aumentare previsto del numero di corsi realizzati.

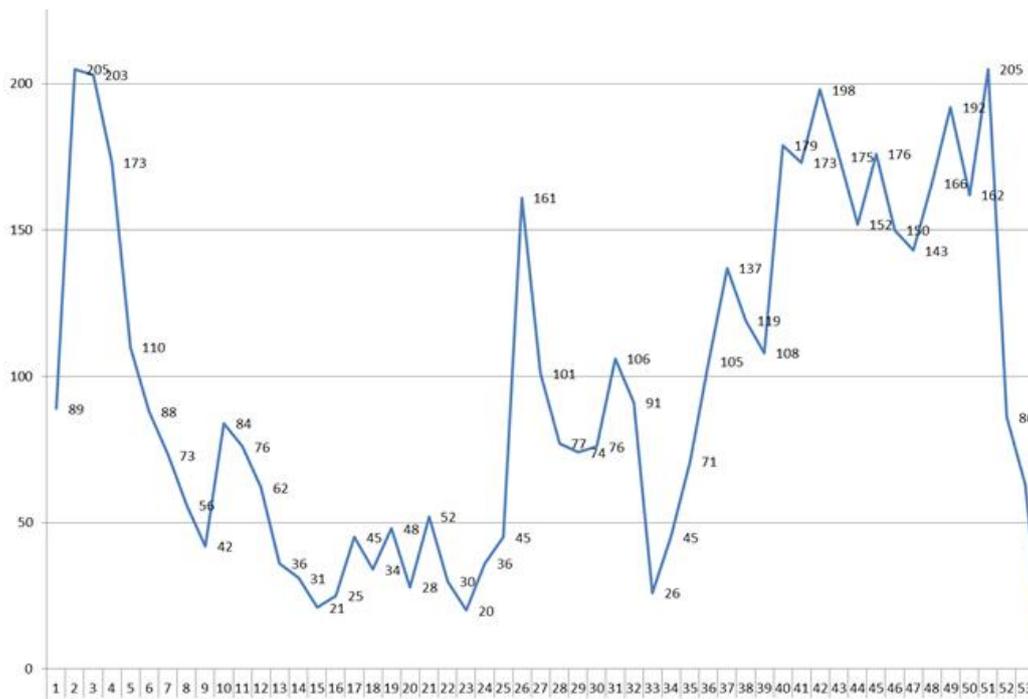
Per la fine della stagione ci auguriamo di poter esportare il modello CoseDaFare e il relativo Gestionale, riuscendo così a realizzare un ulteriore voce di ricavo.



CAMPAGNA UTENTE SOSTENITORE 2015 operatore Riccardo Demicelis

Nel 2015 la campagna utente sostenitore +TECA si è conclusa con il raggiungimento dell'obiettivo annuale, facendo registrare un totale di **5.229** sottoscrizioni.

L'andamento del tesseramento è rappresentato nel grafico sottostante.



Nella curva possono essere individuate due macro-tendenze:

1° semestre > calo

2° semestre > crescita

Il calo nel primo semestre deve essere letto nel contesto della dismissione, all'epoca ritenuta imminente, della formula della sottoscrizione volontaria a favore del modello del tesseramento plus legato ai servizi.

La crescita nel secondo è legata all'attuazione del piano di rilancio varato a Giugno e composto da:

- azioni di breve periodo, realizzate nel periodo pre-estivo e finalizzate ad un rapido incremento del livello di sottoscrizione;
- azioni di medio-lungo periodo, realizzate nel quadrimestre settembre . dicembre e rivolte al consolidamento del regime performativo ideale.

Il dettaglio dei risultati locali mostra come ormai la sottoscrizione venga sostenuta attivamente nella maggior parte delle strutture (2 il 100% del target; 9 Comuni tra il 75% e il 99%). Permangono, tuttavia, situazioni nelle quali l'impegno in ambito promozionale risulta carente o totalmente deficitario (7 Comuni al di sotto o poco al di sopra del 50% del target).



COMUNE	TESSERE ASSEGNATE	% COMPLESSIVO	TARGET	% RAGGIUNGIMENTO
<i>Arese</i>	109	2,58%	129	84,52%
<i>Baranzate</i>	18	1,48%	74	24,36%
<i>Bollate</i>	313	4,95%	248	126,39%
<i>Bresso</i>	144	3,51%	175	82,06%
<i>Busto Garolfo</i>	86	1,73%	86	99,50%
<i>Canegrate</i>	39	1,61%	81	48,40%
<i>Cerro Maggiore</i>	17	1,90%	95	17,91%
<i>Cesate</i>	107	1,74%	87	122,71%
<i>Cinisello Balsamo</i>	603	9,81%	490	122,99%
<i>Cormano</i>	185	2,54%	127	145,93%
<i>Cornaredo</i>	169	2,71%	136	124,69%
<i>Cusano Milanino</i>	257	2,54%	127	202,42%
<i>Dairago</i>	18	0,69%	35	52,07%
<i>Garbagnate Milanese</i>	123	3,59%	179	68,56%
<i>Lainate</i>	132	3,24%	162	81,40%
<i>Legnano</i>	322	7,52%	376	85,65%
<i>Nerviano</i>	91	2,31%	116	78,66%
<i>Novate Milanese</i>	199	2,67%	134	148,79%
<i>Paderno Dugnano</i>	351	6,23%	312	112,65%
<i>Parabiago</i>	91	3,34%	167	54,48%
<i>Pero</i>	104	1,36%	68	152,95%
<i>Pogliano Milanese</i>	7	1,09%	54	12,89%
<i>Pregnana Milanese</i>	55	0,82%	41	134,55%
<i>Rescaldina</i>	131	1,79%	90	146,01%
<i>Rho</i>	252	6,67%	334	75,53%
<i>San Giorgio su Legnano</i>	54	0,86%	43	125,82%
<i>San Vittore Olona</i>	44	1,08%	54	81,55%
<i>Senago</i>	75	2,73%	137	54,86%
<i>Sesto San Giovanni</i>	723	10,74%	537	134,63%
<i>Settimo Milanese</i>	176	2,48%	124	142,19%
<i>Solaro</i>	88	1,79%	89	98,33%
<i>Vanzago</i>	83	1,08%	54	153,14%
<i>Villa Cortese</i>	63	0,81%	41	155,48%
TOTALE	5.229	100,00%	5.000	104,58%

Al termine del secondo anno della campagna di sostegno, è stato possibile analizzare fenomeni e tendenze significative.

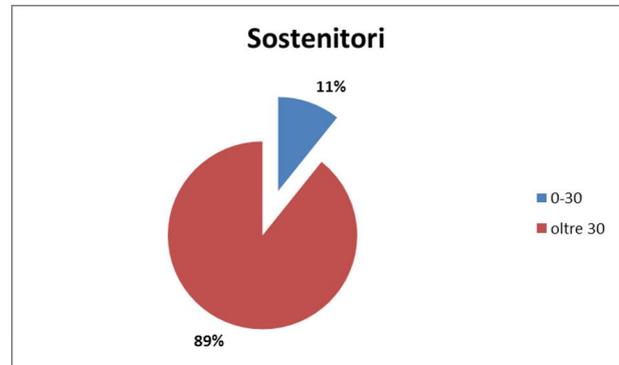
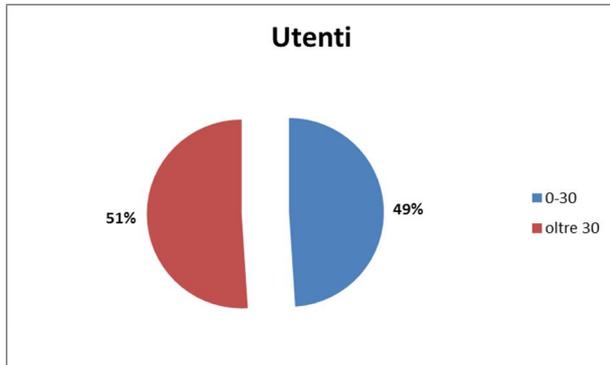
Rispetto alle 5.090 tessere sottoscritte nel 2014, quando il tesseramento era stato promosso come forma di sostegno una tantum, i rinnovi sono stati **1.625** (32%).

Nel corso del biennio 2014 . 2015, dunque, sono state rilasciate complessivamente **10.319** tessere, con un totale di **8.694** sottoscrizioni uniche.

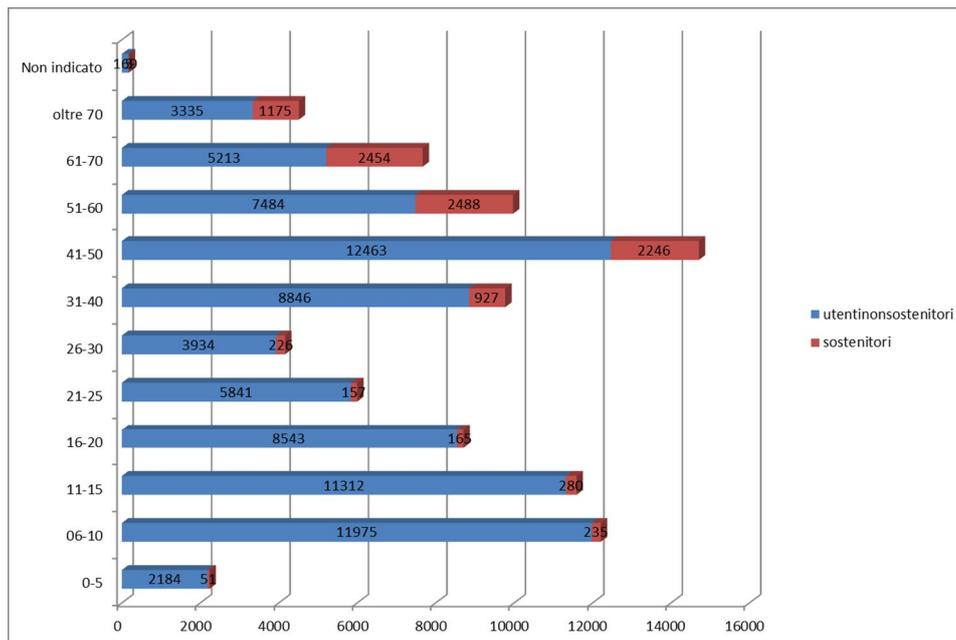
L'attenzione alla causa delle biblioteche e la disponibilità a sostenerle non sono ugualmente distribuite tra le fasce anagrafiche dell'utenza. Mentre il grafico 1 mostra un sostanziale equilibrio numerico tra gli utenti under e over 30, il grafico 2 illustra la percen-



tuale assai esigua di sostenitori con meno di trent'anni.



Nel dettaglio, la ripartizione evidenzia come la percentuale di sostenitori rispetto agli utenti abbia un andamento crescente tra i 31 e i 70 anni, mantenendosi elevata tra gli over 70 (< 40 anni 10,5%; < 50 anni 18%; < 60 anni 33%; < 70 anni 47%; oltre 70 anni 35%)¹.

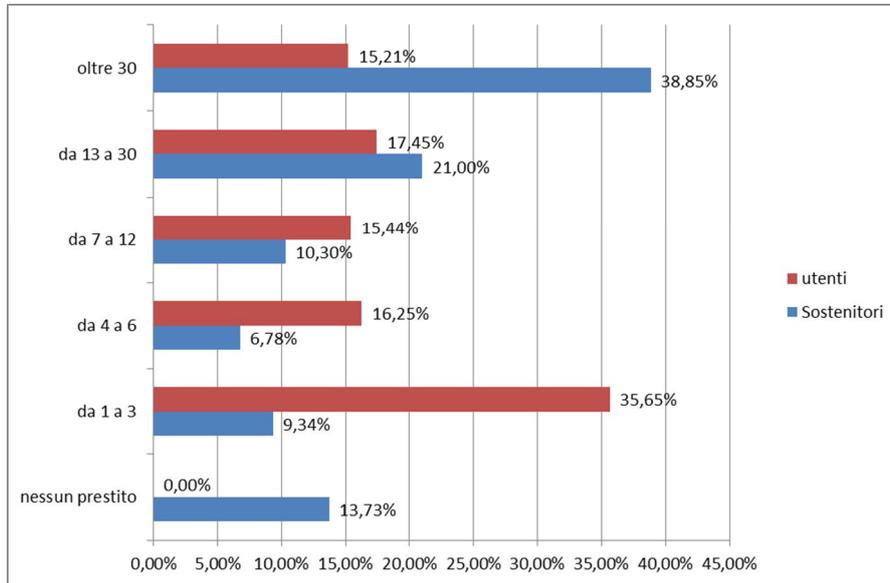


Il rapporto tra sostenitori e totale degli utenti per fasce di prestiti mostra due elementi di interesse:

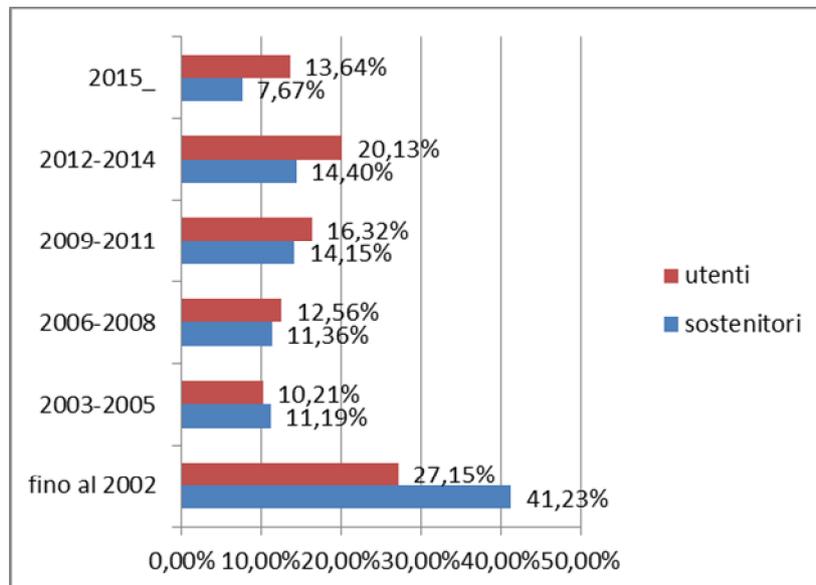
- 1) il 59% dei titolari di tessera +TECA appartiene alla categoria dei lettori forti o fortissimi (da 13 a 30 e oltre 30 documenti presi in prestito all'anno);
- 2) esiste un significativo fenomeno (quasi 14%) di sostenitori che non utilizzano i servizi, o che utilizzano servizi non tracciati sul gestionale Clavis (formazione, visite d'arte, biglietti

¹ Nei grafici presentati, i dati relativi agli utenti si riferiscono a coloro che hanno effettuato almeno un'operazione nel corso del 2015; i dati riguardanti i sostenitori si riferiscono all'insieme complessivo delle tessere rilasciate nel biennio 2014 e 2015.

Expo).



Il rapporto tra sostenitori e utenti totali per anno di iscrizione, mostra una propensione al sostegno significativamente più spiccata tra gli utenti con maggiore anzianità di iscrizione (52% dei sostenitori sono iscritti entro il 2005).





SETTORE AMMINISTRAZIONE

Posizione organizzativa Fortunata Loviso

Anche per quanto riguarda l'anno 2015 il settore Amministrativo ha svolto il ruolo di tenuta, dietro le quinte, della struttura organizzativa per quanto riguarda gli aspetti economici di tutte le attività consortili.

Alcune implementazioni sono state messe in campo e troveranno definitiva applicazione nel 2016:

- 1) Gestione dei pagamenti in modalità Home banking
- 2) Gestione prospettica e controllata di tutti i costi pluriennali e degli investimenti che stanno facendo aumentare in modo considerevole l'impatto della voce ammortamento nel Bilancio del CSBNO
- 3) Gestione dei pagamenti . Si è provveduto ad impostare in modo diverso la gestione delle scadenze per scongiurare nei limiti del possibile l'insorgere di contenziosi con i fornitori sempre in aumento. Nel 2016 si prevede che l'introduzione di alcuni strumenti di analisi favoriranno ulteriori miglioramenti nella gestione.
- 4) Organizzazione di una migliore gestione del settore vendite al dettaglio (tessere + teca, biglietti expo, visite d'arte e biglietti La Verdi) grazie alla entrata a regime della gestione dei 32 POS sparsi nelle biblioteche del CSBNO e iniziata una analisi delle varie situazioni allo scopo di meglio gestire il sempre crescente business.

Durante il 2015 si è provveduto al rinnovo della Tesoreria con Bando pubblico che ha portato all'affidamento del servizio per altri 5 anni alla BPM.

Logistica

Durante il 2015 si è provveduto a discutere con altri 4 sistemi la modalità di gestione di un bando pubblico per l'assegnazione dell'incarico per la gestione del servizio di inter prestito per tutti e 5 i sistemi in un ottica di gestione sinergica. Le problematiche emerse sono molteplici ma alla fine si è riusciti a indire il bando che avrà il suo epilogo nella metà del 2016.





SERVIZIO ARCHIVI

operatrice Patrizia Angelone

Descrizione del Servizio

La rilevanza strategica della consulenza archivistica offerta dal CSBNO è volta ad una azione di gestione e di governo, poiché prevede il coordinamento e il controllo diretto dell'archivio in formazione.

In questa prospettiva si pongono le basi, nel rispetto delle disposizioni legislative e gli standard di qualità, per un servizio che ha come obiettivo la gestione integrata degli archivi dal protocollo generale all'archivio storico.

Tenendo conto della permanenza di esigenze diversificate quali il coordinamento e la pianificazione delle attività archivistiche, la formazione del personale addetto all'archivio, gli interventi straordinari di riordino, l'integrazione dell'intero flusso documentario (protocollo, archivio di deposito, archivio storico) e la strutturazione di uno stabile servizio di supporto.

Le attività e gli obiettivi del Servizio sono molteplici, ma possono essere sintetizzati in alcuni punti:

- 1) fornire consulenza qualificata e supporto tecnico affinché i Comuni possano adempiere agli obblighi in materia di gestione documentale indicati dal *Codice dell'amministrazione digitale* (D.Lgs. 82/2005), dal *Codice dei beni culturali e del paesaggio* (D.Lgs 42/2004), dal *Codice in materia di protezione dei dati personali* (D.Lgs. 196/2003) e dal *Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa* (D.P.R. 445/2000);
- 2) creare un coordinamento sovracomunale sulle attività di gestione degli archivi e dei documenti in modo da attivare economie di scala, di favorire la comunicazione delle azioni realizzate e di incentivare lo scambio reciproco di esperienze e risultati;
- 3) sostenere l'avvio del processo di gestione elettronica dei documenti con il protocollo informatico, il manuale di gestione, la firma digitale e la posta elettronica certificata;
- 4) procedere in modo legittimamente corretto allo scarto della documentazione ormai inutile ai fini amministrativi e di mantenimento della memoria storica;
- 5) aiutare i Comuni nella tenuta degli archivi di deposito (relativi agli ultimi quaranta anni), anche mediante outsourcing;
- 6) provvedere al riordino degli archivi storici;
- 7) organizzare occasioni di formazione, aggiornamento e riqualificazione degli addetti;
- 8) garantire l'uso pubblico del patrimonio archivistico e promuovere iniziative di valorizzazione e di comunicazione.

Risorse disponibili

- _ Responsabile del servizio archivistico tempo pieno 37 h.
- _ 1 Collaboratore 16 ore
- _ 1 Collaboratrice 8 ore





Attività svolte e obiettivi raggiunti nel 2015

Il servizio archivi nel corso del 2015 ha consolidato le capacità progettuali elevando l'efficienza e la qualità dell'attività offerta. In questo anno a seguito della giornata di formazione per i dipendenti comunali dello scorso giugno sul tema, "Gli Archivi tra teoria, normativa e prassi" il servizio ha rafforzato il bagaglio dell'offerta proponendo consulenza e progettazione in materia di gestione documentale, conservazione e valorizzazione in favore e a sostegno degli Enti presenti sul territorio consortile.

- Il Comune di Pero ha confermato per il biennio 2016/2017 l'attività in essere di riordino dell'archivio di deposito e la gestione del servizio/sportello accesso agli atti sia per il personale interno sia esterno. In parallelo a tale attività il servizio archivi presso il Comune di Pero ha colto una grande sfida, sia per la complessità della materia continuamente in evoluzione dal punto di vista normativo che comunicativo. Il passaggio al digitale è un passaggio epocale è un problema culturale i cui gli Enti non hanno tutti gli strumenti per affrontarlo in termini di formazione e strutture, occorre cercare il giusto equilibrio per calare nella singola realtà una nuova modalità di lavorare progettare e realizzare un sistema di gestione documentale, partendo dalla buona prassi della classificazione del protocollo alla costruzione di un piano di fascicolazione digitale, alla gestione e implementazione dell'archivio digitale con la conseguente conservazione sostitutiva. Con dicembre 2015 abbiamo avuto l'approvazione dalla Soprintendenza Archivistica per la Lombardia del Manuale di gestione del Comune di Pero.
- Il responsabile del Servizio nel 2015 e per tutto il 2016 è impegnato in una attività di consulenza scientifica e all'interno dei progetti
 - 1 gestione documentale CSBNO, software DocLife.
 - 2 piattaforma Teseo . E Gallery per la valorizzazione e fruizione del patrimonio storico locale.
- Nel 2015 il Servizio ha svolto un'attività di valorizzazione di un archivio storico locale "Archivio privato di Eugenio Cassanmagnago" ex Sindaco di Cormano, personalità di spicco del PCI locale, scomparso nel 2014, è stato sindaco di Cormano per quattro mandati, ricoprendo l'incarico per circa vent'anni, dal 1960 al 1981. La realizzazione del progetto è il frutto di un lavoro ben organizzato, sinergico. Il CSBNO ha proposto per un'efficace gestione del fondo, un riordino archivistico e in parallelo la realizzazione di un progetto di valorizzazione. L'obiettivo era di rendere la documentazione fruibile attraverso il riordino archivistico del fondo, di conseguenza con l'approfondimento delle fonti presso altri archivi e le interviste a persone che hanno conosciuto a vario titolo Eugenio Cassanmagnago il CSBNO ha realizzato una pubblicazione , sia in formato tradizionale che in Ebook, dedicata alla biografia di Eugenio Cassanmagnano, contestualizzata da fonti iconografiche e corredata dall'inventario archivistico e fotografico del fondo. Il volume così strutturato si è rivelato uno strumento divulgativo e di fruizione per l'intera comunità scientifica e loca-



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



le.

Per CSBNO potrebbe essere l'occasione per realizzare una sezione di "Documentazione Storica Territoriale" partendo in parallelo con l'opportunità che offre questo fondo, raccogliendo le esperienze già consolidate valorizzandole, facendo lo sforzo di farle comunicare tra loro e renderle fruibili.

Obiettivi futuri

In questa prospettiva il Servizio prevede per il 2016 la possibilità di proporre ai Comuni aderenti l'opportunità di un sostegno strutturato per affrontare il passaggio entro i prossimi diciotto mesi all'Amministrazione Digitale.

In previsione ci si auspica di concretizzare delle proposte di progetto presentate ad alcuni Comuni e Enti privati presso cui il CSBNO ha eseguito sopralluoghi, per il riordino degli archivi di deposito, storici e in particolare per la valorizzazione degli archivi storici dei Comuni, di enti privati e di personaggi illustri che hanno contribuito allo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio. Partendo da questi dati l'obiettivo del Servizio Archivi è di poter valorizzare le fonti documentarie e fotografiche e non solo, attraverso il riordino e la digitalizzazione, offrendo la possibilità agli utenti di fruire in modo agile di un intero patrimonio, aprendo così la possibilità al Servizio di costruire le basi per un centro di documentazione storica interdisciplinare e condivisa del territorio.





Artoteca

operatrice Michela Speroni

Finora sono state vendute 6 opere : *Il Re è morto. Viva il Re* morto / Massimo Silvano Galli, *Slegato corpo mio duro* / Emilio Tadini, *Dolce raccolto italiano* / Stefano Pizzi, *Architettura* / Giangiacomo Spadari, *Cara Alda* / Giuliano Grittini, *Il gallo* / Piero Leddi

La biblioteca di Rho Villa Burba ha firmato la convenzione con il csbno quindi dovrebbe partire con il prestito interbibliotecario, in questo modo tutte e 10 le biblioteche che avevano aderito inizialmente renderanno le opere in loro possesso disponibili per gli utenti. Inoltre a breve anche la biblioteca di San Vittore aderirà al progetto.

Ecco il risultato de prestiti 2015

	Prestiti 14	Prestiti 15
Bollate	55	83
Canegrate	3	28
Cinisello-Il Pertini	22	78
Cormano	7	45
Lainate l'Ariston	3	45
Legnano	19	91
Paderno - Tilane	6	56
Pero (Cerchiate)	2	28
Rho-Burba		1
Vanzago	5	38
Totale	122	493

Ecco il titoli più prestati:

Dolce raccolto italiano / Stefano Pizzi	31
Architettura / Giangiacomo Spadari	25
30 settembre / Gudrun Sleiter	22
Il Re è morto. Viva il Re morto / Massimo Silvano Galli	21
Senza titolo : (serie delle scalette) / Antonio Fomez	20
Lamento di un coniglio cibernetico / Rino Crivelli	19

Continua l'utilizzo delle opere come mezzo per allestire in modo più gradevole le biblioteche che ospitano iniziative di promozione della lettura e/o eventi.





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



Associazione La Verdi

È proseguito anche per l'anno 2015 la collaborazione con l'Associazione La Verdi. Gli utenti hanno gradito questa opportunità di poter usufruire di sconti grazie alla frequentazione della propria biblioteca. Uno stimolo in più fra gli altri per essere utenti attivi.

Alcuni dati :

52 concerti venduti nel 2015 per un totale di 237 biglietti. incassati e girati a Laverdi 4388”

Insieme Groane

Prosegue la collaborazione con il Comune di Bollate per la gestione Amministrativa degli eventi riconoscibili sotto il cappello di %Insieme Groane+. La collaborazione è di piena soddisfazione da entrambe le parti e, in questo secondo anno sarà ulteriormente implementato dal punto di vista organizzativo e costituirà un esempio di gestione replicabile anche presso altri Comuni o altri sistemi.





Scenaperta È Polo Teatrale Dell'altomilanese

relazione 2015

(conclusione stagione teatrale 2014/2015 e avvio stagione teatrale 2015/2016)

Operatori Paolo Bignamini, Carlo Grassi e Laura Nobili

L'attività teatrale ScenAperta per l'anno 2015 comprende lo svolgimento conclusivo della stagione teatrale 2014/2015 e l'avvio della stagione teatrale 2015/2016. Articolata nei filoni CLASS, OFF, RAGAZZI e Teatro&Territorio, la stagione 2015/2016, ancora in corso di svolgimento, ha visto uscire il comune di Rho dalla programmazione del Circuito Teatrale Lombardo e la nuova partecipazione del Comune di Lainate che ha ospitato una programmazione OFF e Ragazzi presso L'Ariston Lainate Urban Centre e l'auditorium del Centro civico di Barbaiana.



Riportiamo i dati complessivi della stagione teatrale 2014/2015 e quelli parziali di avvio della stagione 2015/2016 qui aggregati in forma sintetica; nel confronto con la stagione precedente, la stagione in corso ha avuto uno sviluppo in crescita delineando il seguente quadro per quanto riguarda gli spettacoli in abbonamento e con titolo di ingresso.

Intera stagione 2014/2015

spettacoli CLASS legnano: ze: 106	- n. 6 - totale presenze: 636 - media presen- - incasso lordo: euro 7.924,00
spettacoli CLASS Rho: ze: 192	- n. 5 - totale presenze: 959 - media presen- - incasso lordo: euro 12.966,00
spettacoli OFF:	- n. 22 - totale presenze: 1.195 - media presenze: 54 - incasso lordo: euro 5.918,50
spettacoli RAGAZZI Legnano: 122	- n. 4 - totale presenze: 487 - media presenze: - incasso lordo: euro 2.109,00
spettacoli RAGAZZI Rho:	- n. 4 - totale presenze: 140 - media presenze: 35 - incasso lordo: euro 590,00
Totali:	- n. 41 - totale presenze: 3.673 - incasso lordo: euro 29.507,50



Parziale stagione 2014/2015 È periodo gennaio / maggio 2015

spettacoli CLASS legnano:	- n. 5 - totale presenze: 536	- media presenze: 107
	- incasso lordo: euro 6.676,50	
spettacoli CLASS Rho:	- n. 5 - totale presenze: 959	- media presenze: 192
	- incasso lordo: euro 12.966,00	
spettacoli OFF:	- n. 14- totale presenze: 874	- media presenze: 62
	- incasso lordo: euro 4.804,25	
spettacoli RAGAZZI legnano:	- n. 2 - totale presenze: 259	- media presenze: 129
	- incasso lordo: euro 1.089,00	
spettacoli RAGAZZI Rho: - n. 3	- totale presenze: 111	- media presenze: 37
	- incasso lordo: euro 460,00	
Totali:	- n. 29	
	- totale presenze: 2.739	
	- incasso lordo: euro 25.995,75	

Parziale stagione 2015/2016 È periodo ottobre / dicembre 2015

spettacoli CLASS legnano:	- n. 1 (+1 ingr. gratuito)	
	- totale presenze: 180	(+160 ingr grat)
	. media presenze: 180	
	- incasso lordo: euro 2.372,00	
spettacoli OFF:	- n. 2 (+1 ingr gratuito)	
	- totale presenze: 118	(+200 ingr grat)
	. media presenze: 62	
	- incasso lordo: euro 369,00	
spettacoli RAGAZZI Legnano:	- n. 1	
	- totale presenze: 80	- media presenze: 80
	- incasso lordo: euro 335,00	
spettacoli RAGAZZI Lainate:	- n. 1	
	- totale presenze: 66	- media presenze: 66
	incasso lordo: euro 280,00	
Totali:	- n. 5 (+2 ingr gratuito)	
	- totale presenze: 444	(+ 360 ingr grat)
	- incasso lordo: euro 3.356,00	

Totali anno 2015:	- n. 34 (+2 ingr gratuito)	
	- totale presenze: 3183	(+ 360 ingr grat)
	- incasso lordo: euro 29.351,75	





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



Abbonamenti

Stagione 2014/2015

Class Legnano = 76 (abbonamenti complessivi a fine stagione)

Off = 25 (abbonamenti complessivi)

Stagione 2015/2016

Class Legnano = 108 (parziale abbonamenti 5 spettacoli al 31 dic. 2015)

Off = 20 (abbonamenti complessivi)

Considerazioni

L'analisi comparativa delle due stagioni 2014/2015 e 2015/2016 non è ancora possibile non avendo al momento il quadro complessivo della stagione 2015/2016 ancora in corso di svolgimento.

Un primo confronto però, che evidenzia un dato positivo, può essere effettuato tenendo conto degli abbonamenti dei due principali filoni di stagione: Class Legnano (essendo il comune di Rho uscito dal Circuito Teatrale) e Off Circuito. Questi ultimi (Off) hanno fatto registrare un lieve calo mentre i primi (Class) hanno evidenziato un notevole incremento passando da 76 (abbonamenti complessivi a fine stagione 2014/2015) ai 108 della stagione in corso (dato ancora parziale riferito solo agli abbonamenti a 5 spettacoli al 31 dic. 2015). Il riscontro positivo in avvio di stagione della campagna abbonamenti è di buon auspicio per il proseguo della programmazione che prevede il trasferimento nel nuovo Teatro Città di Legnano Talisio Tirinnanzi con gli ultimi due spettacoli Class.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



ALTRE INIZIATIVE

Progetto Expo Fuori Milano
operatrice Maria Grazia Bosetti

I 4 sistemi bibliotecari della Città Metropolitana, a cui aderiscono tutti i comuni del territorio tranne 7 (Milano e 6 comuni che aderiscono al sistema del Vimercatese) hanno sottoscritto un protocollo d'intesa che ha consentito di realizzare un progetto unico su tutto il territorio di CM. A loro volta ogni sistema ha sottoscritto con i soggetti privati partecipanti alla progettualità dei propri territori di pertinenza un atto per la definizione dei ruoli, l'individuazione del capofila e la gestione dei contenuti di progetto.

Grazie all'architettura ideata il territorio della Città Metropolitana si è presentato pressochè unito, con un'unica progettualità che segue una linea progettuale coerente e con un tratto comune, ma che è in grado di valorizzare le specificità dei territori.

Il progetto Expo Fuori Milano è stato realizzato nel perseguimento della finalità di presentare e promuovere le eccellenze locali valorizzate in eventi e proposte culturali originali e specifiche. Il territorio di CM si presenta, forse per la prima volta, unito ed integrato. Ciò è stato possibile grazie alla valorizzazione del ruolo delle principali reti culturali operative nelle articolazioni del territorio provinciale: i sistemi bibliotecari. Questi rappresentano la principale infrastruttura culturale di ogni territorio. Più che le reti museali, al di là dei neonati sistemi culturali, le reti bibliotecarie vantano un'esperienza storica di cooperazione e collaborazione per l'ottimizzazione delle risorse, la realizzazione di economie di scala nella gestione integrata dei servizi, la capacità di lettura dei bisogni e di elaborare le conseguenti risposte.

Attraverso le reti bibliotecarie è stato possibile aggregare i principali soggetti (pubblici e privati) della cultura e della promozione turistico-culturale e realizzare un programma integrato di eventi e di attività.

In particolare i sistemi bibliotecari rappresentano per loro stessa natura, sullo specifico segmento della cultura e della promozione delle informazioni, i comuni che li compongono in forza degli atti costitutivi, delle convenzioni e degli atti di riconoscimento regionale. È stato pertanto possibile agire per conto dei comuni aggregati nei sistemi e far dialogare più di cento amministrazioni in attività di progettazione integrata dell'offerta culturale, di realizzazione di tale programmazione, di implementazione dei servizi di informazione, promozione e comunicazione fisici e virtuali, di attivazione di servizi di facilitazione (mobilità dolce, percorsi integrati cultura-ambiente-enogastronomia).

Il progetto è stato valorizzato in 680mila euro, di cui 340mila è l'ammontare del contributo ottenuto.

Rispetto all'ammontare complessivo del contributo, le percentuali assegnate alle singole voci di spesa sono state le seguenti:

Spese progettazione:	20%
Spese di personale:	10%
Spese di acquisizione di beni e servizi:	45%





Spese di promozione, commercializzazione, marketing: 25%

Riassumendo le spese del progetto sostenute nel semestre di Expo sono state le seguenti:

Spese progettazione: Ö135.214,49 (IVA inclusa)

Le spese di progettazione sono relative sia alla progettazione generale delle attività e del progetto, sia ad attività specifiche relative ai singoli eventi.

Spese di personale: Ö68.033,23

Il personale è stato fortemente impegnato nella realizzazione del progetto. Sia in attività di coordinamento (la relazione fra i quattro sistemi e le attività realizzate nei comuni)

Spese di acquisizione di beni e servizi: Ö 306.765,94 (IVA inclusa)

Le spese di acquisizione di beni e servizi rappresentano la quota maggiore del budget di progetto, in quanto per la realizzazione di tutti gli eventi sono state attivate collaborazioni con fornitori e soprattutto con le associazioni culturali dei territori. Alcune di queste voci sono infatti rappresentate dai contributi che i comuni aderenti ai sistemi partner hanno erogato alle associazioni per la realizzazione delle attività e degli eventi.

Spese di promozione, commercializzazione, marketing: Ö170.119,22 (IVA inclusa)

Anche la voce promozione è una voce fondamentale del progetto. La realizzazione di materiale promozionale integrato (sia di natura tradizionale sia utilizzando la tecnologia soprattutto social) ha rappresentato un risultato importante del progetto soprattutto per aver attivato un tavolo di lavoro comune (e che non terminerà con la presente esperienza) fra tutte le amministrazioni di Città Metropolitana.

A fronte di tali spese, il contributo riconosciuto da Regione Lombardia è stato suddiviso tra i partner nel modo seguente:

CSBNO	FpL	SBME	SBMNE	TOTALE
" 178.568,79	" 75.396,17	" 65.454,28	" 20.580,76	" 340.000,00





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



Vendita Biglietti Expo Milano 2015

Operatore Riccardo Demicelis

La vendita dei biglietti EXPO Milano 2015 ha costituito un servizio una tantum di durata limitata. La presenza sul territorio di una manifestazione di rilevanza nazionale ed internazionale è stata colta come occasione per arricchire l'offerta di servizi ai cittadini, ma anche per misurare le possibilità dell'azienda di misurarsi con un'attività commerciale altamente complessa in virtù delle specifiche tecniche per ragioni di carattere tecnico.

Lo svolgimento delle attività è così schematizzabile:

Dicembre d4 . Febbraio d5

Individuazione rivenditore ufficiale partner (Duomo Viaggi) e stipulazione accordi commerciali

2° metà Aprile d5

Acquisizione prima fornitura

Inizio promozione

Realizzazione e distribuzione di materiale informativo (tutorial) per acquirenti e bibliotecari (vademecum)

1° Maggio

Inizio vendite online

Biglietti Giornalieri adulto 23 euro

2° metà Maggio

Inizio vendita nelle biblioteche

Organizzazione di momenti di formazione per i bibliotecari

Luglio

Nuova offerta Biglietti giornalieri adulto 25 euro + pass accesso privilegiato omaggio

Inizio vendita biglietti serali

Ottobre

Promozione finale

1° metà Novembre

Rendicontazione

Elementi caratterizzanti l'offerta messa in campo dal CSBNO sono stati:

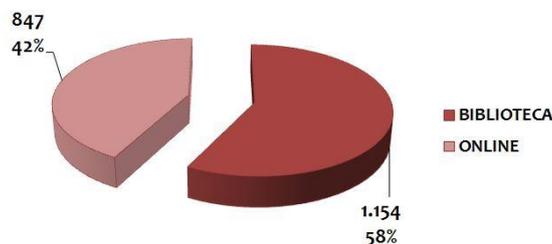


- condizioni economicamente vantaggiose per gli acquirenti (ad esempio, i biglietti adulto hanno sempre avuto un prezzo inferiore rispetto a quelli agevolati, circostanza che li ha resi appetibili anche al pubblico di età più avanzata)
- disponibilità (a partire da Luglio e in netto anticipo rispetto ad altri canali di vendita del pass salta-coda per accesso da varchi riservati Duomo Viaggi
- possibilità di offrire un supporto alle biblioteche e alla cooperazione attraverso l'acquisto dei biglietti.

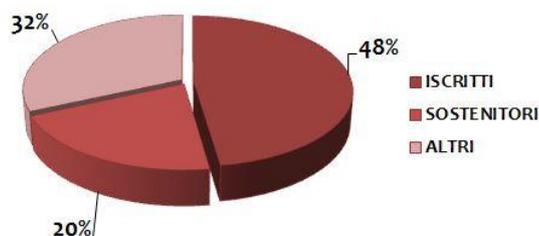
Caratteristiche del servizio:

- possibilità di acquisto online sulla piattaforma Cose Da Fare o in biblioteca;
- pagamento con carta di credito, bonifico, POS o contanti (presso biblioteche Sistema Panizzi)
- assistenza e supporto garantiti da tutorial e materiali informativi autoprodotti, segreteria telefonica 24/7, posta elettronica, presso le biblioteche da parte del personale.

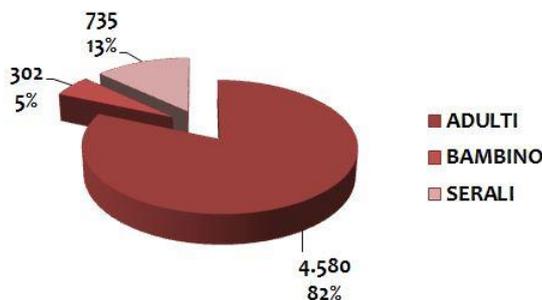
Complessivamente sono state compiute **2.001** operazioni



Gli acquirenti unici sono stati **1.655**



Complessivamente sono stati venduti **5.613** biglietti.



2.983 biglietti sono stati venduti in biblioteca, anche se il livello di coinvolgimento non è risultato omogeneo tra le varie sedi.

COMUNE	BIGLIETTI VENDUTI	COMUNE	BIGLIETTI VENDUTI
BARANZATE	22	PADERNO DUGNANO	479
BOLLATE	137	SISTEMA PANIZZI*	81
BRESSO	16	PARABIAGO	170
BUSTO GAROLFO	72	PERO	5
CANEGRATE	52	PREGNANA	36
CESATE	65	RESCALDINA	2
CINISELLO BALSAMO	215	RHO	15
CORMANO	46	SAN GIORGIO SU LEGNANO	107
CORNAREDO	98	SAN VITTORE OLONA	73
DAIRAGO	8	SENAGO	42
LEGNANO	582	SESTO SAN GIOVANNI	302
NERVIANO	48	VANZAGO	216
NOVATE	33	VILLA CORTESE	61

Oltre a realizzare obiettivi di bilancio, l'iniziativa ha permesso di ottenere altri risultati quali:

- promozione di un'idea moderna e allargata del servizio bibliotecario;
- incremento del numero di utenti registrati sulla piattaforma Cose Da Fare;
- coinvolgimento delle biblioteche;
- consolidamento del POS come strumento di lavoro per i bibliotecari
- intercettazione di una porzione di pubblico precedentemente non iscritta alle biblioteche;
- avvio di nuove partnership e collaborazioni.



Percorrendo l'arte. Attività 2015 **operatori Riccardo Cioffi e Luisa Verdonà**

L'attività di Percorrendo l'arte è iniziata a febbraio 2015, con l'obiettivo di essere operativi prima dell'estate.

Da febbraio ad aprile abbiamo quindi svolto le seguenti attività:

- Ideazione e formulazione del nome del progetto e del logo.
- Scelta delle mete: 18 appuntamenti in calendario fra mostre, itinerari a Milano, itinerari 'dal mattino alla sera' fuori Milano e 3 viaggi di 2 giorni, e preparazione della brochure per il programma 2015.
- Pubblicazione degli eventi su CoseDaFare sotto CoseDaNonPerdere, Gite culturali.
- Organizzazione della logistica: scelta dell'agenzia di viaggi a cui affidare il servizio. Dalle prime proiezioni di costi e ricavi risultava evidente che era troppo oneroso affidarci ad una agenzia e abbiamo deciso di 'organizzarci in proprio': affitto del pullman + assicurazione anti-infortuni extra.
- Scelta e inquadramento delle figure professionali coinvolte: le guide turistiche, tutte in possesso di patentino, pagate secondo le tariffe della categoria (non superiore a 250 euro a giornata); gli accompagnatori, pagati 120 euro a giornata con vaucher.
- Contatti con i Responsabili delle biblioteche per far conoscere il progetto e verificare la disponibilità alla sua promozione e alla raccolta delle iscrizioni.

La necessità di chiarire la possibilità per il CSBNO nella sua figura istituzionale, di organizzare viaggi culturali e con quali caratteristiche ha causato uno slittamento a dopo l'estate.

Infine si è chiarito che il CSBNO può organizzare viaggi senza pernottamento, dal mattino alla sera: abbiamo pertanto selezionato la ditta Guizzetti di Bergamo per i pullman, mentre l'assicurazione antinfortuni ci è stata data gratuitamente dalla Domus Viaggi&Turismo.

Dalla fine di settembre a novembre abbiamo effettuato 5 viaggi di una giornata e 1 mostra a Milano per un totale di 107 iscrizioni e 4 biblioteche coinvolte nella prenotazione e acquisto dei biglietti.

Le difficoltà riscontrate sono state:

- comunicazione e promozione insufficiente.
- dispersione delle prenotazioni su troppe iniziative.
- poche biblioteche coinvolte nella promozione e nelle prenotazioni.

Sulla base di quest'analisi, nel dicembre del 2015 abbiamo progettato il programma 2016 con una serie di cambiamenti:

- in calendario un viaggio al mese, in totale 9 destinazioni.
- utilizzo delle mail massive per comunicare agli utenti l'apertura delle prenotazioni alla gita del mese successivo.
- 3 partenze al mese da Legnano, Bollate o Arese e da Sesto-Cinisello.





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708
C.F. 11964270158 P.I 11964270158
www.csbno.net . consorzio@csbno.net



SOUND PLEASE | PIANOFORTE IN BIBLIOTECA **Operatore Riccardo Demicelis**

Il progetto **SOUND PLEASE ! Un Pianoforte in Biblioteca** risponde alle esigenze di un rinnovato modello di servizio, capace di offrire a fascia della popolazione opportunità inedite e stimolanti di sviluppo creativo della persona.

L'iniziativa prevede che negli spazi e nel contesto della biblioteca pubblica trovi posto un pianoforte digitale, dotato di una tastiera perfettamente identica a quella tradizionale, ed in grado di fornire un suono di pianoforte campionato ad un ottimo livello di riproduzione sonora. Equipaggiato con una panchetta a due posti, speaker integrato e presa per due cuffie, lo strumento consente di suonare e giocare con la musica a quattro mani e in maniera condivisa oppure in condizioni di assoluta riservatezza.

L'idea di fondo è quella di incentivare un utilizzo quotidiano dello strumento, offrendone libero accesso al pubblico della biblioteca, il quale può impiegarlo per attività quali studio, esercizio, svago ed esplorazione.

Nato da un'idea del Direttore del CSBNO **Gianni Stefanini** e sviluppato dal musicista **Massimo Giuntoli**, **Sound Please | Un Pianoforte in Biblioteca** intende rimettere in discussione la condizione di silenzio sacrale comunemente associata all'immagine della biblioteca tradizionale, indicando, al tempo stesso, possibili percorsi di approfondimento dei nostri rapporti con il mondo dei suoni e dei rumori da cui siamo circondati.

Il 2015 è stato dedicato alle attività necessarie all'avvio del servizio, ovvero: progettazione e sviluppo del format;

- sviluppo della relazione commerciale col fornitore (Yamaha);
- trattativa con SIAE per la gestione in accentramento da parte del CSBNO dell'abbonamento per le biblioteche aderenti;
- realizzazione dei manuali di utilizzo per il personale e il pubblico, definizione della linea grafica;
- presentazione del progetto al Convegno delle Stelline e conferenza stampa presso Spazio Oberdan a Milano (Città Metropolitana);
- definizione dei termini di adesione;
- presentazione della proposta alle biblioteche della rete e a quelle dei Sistemi limitrofi.

Secondo gli accordi col fornitore, il CSBNO ha opzionato **20 forniture** comprensive di un pianoforte digitale, due panche e due cuffie.

Attualmente, aderiscono al progetto:

- **8 biblioteche CSBNO** (Arese, Busto Garolfo, Cinisello Balsamo, Lainate, Legnano, Paderno Dugnano, Sesto San Giovanni, Pero)
- **2 biblioteche di sistemi limitrofi** (Melzo, Carugate)

1 associazione culturale (Malik)





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



Documentazione musicale del territorio Operatore Henri Ursin

L'obiettivo operativo è stato realizzare una collezione di musica locale presso la Biblioteca Tilane con il materiale musicale prodotto sul territorio. La collezione è disponibile a tutta la rete del CSBNO, in formato CD tramite l'OPAC; inoltre, si sta studiando la possibilità di rendere il materiale disponibile in formato digitale in loco e su MLOL.

L'obiettivo strategico è stato ed è creare una rete di persone-chiave (key-people) che si occupano di musica sul territorio e facilitarne la cooperazione, per aumentare l'offerta musicale nell'interland milanese.

Sono state individuate 55 scuole musicali, sale-prove e persone-chiave. Sono stati coinvolti anche le biblioteche e/o gli uffici culturali che aderiscono al CSBNO. 35 musicisti e/o gruppi musicali hanno contribuito all'iniziativa per un totale di 60 album attualmente in circolazione.

La fase successiva prevede la creazione di una comunità, ovvero una rete di musicisti, che possono essere coinvolti ad esempio durante diverse manifestazioni organizzate dal CSBNO.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



Accordo collaborazione Unimib-CSBNO- Comune di Cinisello Balsamo

Operatore Giovanni Mojoli

A seguito delle azioni indicate nell'accordo di collaborazione tra l'Università degli Studi di Milano Bicocca, il Comune di Cinisello Balsamo e il Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest (CSBNO) nel corso del 2015 sono state effettuate le seguenti attività.

A. Formazione:

È stata organizzata una sessione di formazione per una parte del personale del centro Pertini, composto da dipendenti comunali e CSBNO, con lo scopo di creare un primo livello di reference prima di un successivo indirizzamento dell'utenza presso il Polo di Biblioteca Digitale a Villa Forno.

C. Accesso ai servizi del Polo di Biblioteca Digitale:

Da gennaio 2015 il Polo di Biblioteca Digitale di Villa Forno rimane aperto tutti i giorni . dal lunedì al venerdì . dalle 9.00 alle 17.00, in modo da offrire per un periodo più ampio, a tutti gli utenti degli enti convenzionati, la possibilità di fruire dei servizi offerti: prestito di e-book e e-journal, accesso alle risorse elettroniche e alle banche dati scientifiche, prestito di e-reader e notebook, wi-fi gratuito, sala lettura.

D. Eventi culturali:

Nell'ambito dell'ampliamento e del consolidamento dei rapporti con il territorio, presso il Polo di Biblioteca Digitale sono stati ospitati diversi eventi.

A partire dal mese di gennaio 2015 è stata inaugurata la rassegna di eventi CuriosaMente-Aperitivi Culturali a Villa Forno, a cadenza mensile, con il preciso intento di soddisfare la curiosità del cittadino attraverso proposte culturali di taglio divulgativo, senza rinunciare al rigore e al metodo tipici dell'attività universitaria.

Tra gli eventi ed i laboratori didattici segnaliamo in particolari quelli legati a cibo, cucina e territorio e gli eventi sulla Grande Guerra.

Il 2015 ha visto un primo coinvolgimento di altre biblioteche della rete CSBNO presso le sedi di Paderno Tilane, Sesto San Giovanni, Vanzago. Segnaliamo in particolare gli eventi legati ai temi di EXPO ed i laboratori di orientamento LAB'O' .

Il mese di giugno ha visto inoltre la seconda edizione del Hackathon BiblioHackDay, evento che prevedeva una gara a team in cui creare app, giochi, installazioni interattive dando vita ai materiali e dataset di Gallerie, Biblioteche, Archivi e Musei.

E. Comunicazione

La comunicazione degli eventi oltre che sui rispettivi siti istituzionali e social network è ve-





colata anche su un microblog, www.curiosamente-biblio.it, che funge da vetrina e da diario delle attività.

F. Altre attività

CSBNO ha collaborato all'attività formativa Erasmus staff training **WORKING TOGETHER** Cooperation projects for a University library+

L'esperienza era stata già presentata a novembre 2014 nel convegno **Fare sistema. Modelli organizzativi e cooperazione: sistemi bibliotecari a confronto+Università del Piemonte Orientale, Vercelli, 13 novembre 2014.**

Considerati i buoni risultati ottenuti, l'Università, il Comune e il CSBNO hanno manifestato la volontà e l'interesse a proseguire anche per il biennio 2016-2017 nelle attività in collaborazione, sviluppandone ove possibile di nuove, ed estendendo il numero di sedi ed il territorio coinvolto, con particolare riferimento ai seguenti settori:

- Promozione dei servizi bibliotecari e sviluppo della biblioteca digitale;
- Valorizzazione, promozione e divulgazione della cultura scientifica;
- Partecipazione a bandi di finanziamento relativi ai temi di comune interesse.

SETTORE PERSONALE/GESTIONE RISORSE UMANE

Responsabile di settore: Maura Beretta

Personale del settore: Mariagrazia Bosetti

Al 31 dicembre 2015 il personale in servizio ammontava a 55 unità compreso il direttore pari a 30 FTE e così composto:

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	
Dirigenziale	1
Funzione pubblica	12
Federculture	42
Totale	55

CATEGORIA E PROFILO	
Dirigente	1
Istruttore direttivo P.O.	2





Istruttore direttivo	8
Istruttore (Assistente biblioteca)	41
Collaboratori	3
Totale	55

MONTE ORE SETTIMANALE	
Full time	26
Tempo parziale	22
Part-time	7
Totale	55

Segnaliamo che il 2015 ha visto l'adozione di nuove norme di riforma del mercato del lavoro (denominata Jobs act) e dei relativi decreti attuativi (contratti a tutele crescenti, abolizione dei contratti a progetto, nuove norme in materia di collaborazioni coordinate e continuative, ecc.) . L'ufficio personale, oltre alle ordinarie attività di predisposizione dei dati per i cedolini mensili dei dipendenti, ha garantito l'adozione della nuova normativa in materia:

Contratti a tutele crescenti

L'acquisizione di una nuova commessa a Novate Milanese, l'estensione dei servizi offerti a Cinisello Balsamo nonché la stipula di una nuova Convenzione con il Consorzio Sistema Bibliotecario Panizzi di Gallarate ha consentito sia la trasformazione di figure da tempo determinato a indeterminato per le realtà di Cinisello Balsamo (3 figure) Novate Milanese (2 figure) sia l'assunzione, in virtù della convenzione stipulata, di 4 figure per il Panizzi di Gallarate.

Contratti Collaborazione a Progetto

Nel corso del 2015 sono stati stipulati 4 differenti contratti rispettivamente per attività di marketing e comunicazione, attività culturali, archivio e cura comunicazioni e ufficio stampa del progetto Exponiamoci.

Contratti di collaborazione occasionali e nuove modalità

Nel primo semestre dell'anno in attesa dell'uscita del D. Lgs 81/15 *Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni, a norma dell'art. 1, comma 7, della legge 10 dicembre 2014 nr. 183* è entrato in vigore il 25/06/2015 sono stati stipulati nr. 27 contratti occasionali a copertura delle sostituzioni del personale dipendente nelle biblioteche, interventi specialistici in particolari occasioni (convegni, seminari, ecc.) di figure prive di partita Iva.

Con l'entrata in vigore del decreto legislativo sopra citato questa tipologia di collaborazione non ha trovato più applicabilità riservando la possibilità di collaborazione solo a fronte di





accordi collettivi nazionali stipulati tra l'associazione di categoria e le associazioni sindacali. La nostra azienda speciale da anni è iscritta all'associazione di categoria Federculture (associazione nazionale degli enti pubblici e privati, istituzioni e aziende operanti nel campo delle politiche e delle attività culturali) che il 28 dicembre scorso ha stipulato un accordo con le associazioni sindacali in materia di collaborazioni.

27 contratti di collaborazione con validità al 31 dicembre 2015 per un valore di " 19.900,00.

Contratti P. Iva

Con questa tipologia contrattuale sono stati incaricati professionisti come segue: 3 archiviati a copertura delle commesse sugli archivi delle amministrazioni di Cornaredo e Pero e 3 figure specialistiche su marketing e comunicazione per un totale di 6 figure.

Voucher

Concluse le complesse procedure con l'Inps, avviate nel febbraio 2015, dal giugno è divenuta operativa la procedura di utilizzo delle nuove modalità di lavoro accessorio (denominate voucher) che hanno permesso di garantire tutte le prestazioni occasionali in caso di assenze brevi del personale dipendente (malattie, ferie, permessi, ecc).

Dopo una prima fase di richiesta di autorizzazione dei voucher direttamente all'Inps dal dicembre sono state fornite le credenziali all'ufficio personale per le richieste online abbattendo l'iter procedurale a carico dell'ufficio di oltre il 20%.

Sono state coinvolte nel complesso 14 figure per un valore complessivo di " 8.900,00 euro.

Colloqui di idoneità

Nel corso dell'anno sono stati organizzati 26 colloqui volti a verificare le capacità professionali di candidati per possibili prestazioni occasionali nonché per il successivo lavoro accessorio (voucher). In particolare l'attenzione è stata data a giovani del nostro territorio che avessero già svolto esperienze presso la nostra rete di biblioteche (servizio civile, dote comune, o leva civica, ecc) per un totale pari al 62% dei candidati esaminati.

Formazione del personale

Nel corso del 2015 sono stati garantiti diversi momenti formativi organizzati sia all'interno all'azienda speciale sia all'esterno che hanno coinvolto il 12% dei dipendenti. In particolare sono stati privilegiati momenti formativi interni rivolti ai coordinatori di area e alcuni corsi organizzati da terzi sull'editoria per ragazzi, promozione alla lettura grazie al booktrailer, normativi in materia di società partecipate.





ISTITUZIONALE

Responsabile segreteria istituzionale: Maura Beretta

Oltre a garantire le attività di comunicazione, convocazione delle sedute del Consiglio di amministrazione (denominato in seguito CDA) e dell'Assemblea consortile (denominata di seguito AC) nonché la cura e predisposizione de documenti utili inclusi quelli richiesti per i diversi adempimenti richiesti dai comuni , l'attività istituzionale nel 2015 si è articolata garantendo un continuo e costante servizi di assistenza rivolto agli amministratori non solo della nostra azienda speciale ma anche di terzi (Regione Lombardia, Città metropolitana, altre istituzioni, ecc.).

In sintesi alcuni dati e informazioni i

SEDUTE	NUMERO	DELIBERAZIONI
Assemblea consortile	4	13
CDA	16	7

Deliberazioni in primo piano dell'AC

Tra gli atti deliberativi di competenza dell'Assemblea consortile (art. 17 dello Statuto vigente) oltre a quelli ordinari (approvazione verbali delle sedute, Bilanci, ecc.) segnaliamo:

- L'adozione del nuovo Regolamento della Commissione Tecnica , seduta del 26 maggio 2015;
- approvazione del Bilancio di previsione 2016 prima della fine dell'anno in modo da garantire un reale controllo di gestione sulle risorse disponibili dell'anno successivo, seduta del 17 dicembre 2015.
- delega al Cda per l'utilizzo del Fondo di dotazione, seduta del 17 dicembre 2016

Deliberazioni in primo piano del CDA

Tra le deliberazioni di competenza del CDA (art. 18 dello Statuto vigente) fatte salve quelle ordinarie segnaliamo in primo piano:

- Conferma dell'intenzione a partecipare ad una gara indetta e gestita dal Comune di Milano per l'affidamento in forma congiunta del servizio di movimentazione di materiali documentari finalizzato al prestito fra Sistemi Bibliotecari dell'area





milanese, seduta del 19 gennaio 2015;

- presa d'atto del giudizio positivo sulle Performance del direttore per il periodo 2003-2012 come da incarico affidato ad un consulente esterno, seduta del 22 settembre 2015;
- delega al direttore quale titolare del trattamento dei dati nel Regolamento per il trattamento dei dati personali delle persone fisiche - aggiornamento . art. 4, seduta del 2 dicembre 2015

Anticorruzione e trasparenza

Con l'approvazione nel 2014 del Piano triennale di prevenzione della corruzione e dell'illegalità . Programma triennale per la trasparenza e l'integrità , nel 2015 è proseguita l'attività di acquisizione ed elaborazione dei dati nonché della loro pubblicazione nella sezione *Amministrazione trasparente* del nostro sito.

Incontri organizzati

- Si sono svolti nel febbraio, a cura del CDA, incontri preassembleari di presentazione del bilancio di previsione 2015 per le differenti tre aree omogenee che hanno visto la partecipazione di oltre 80% degli amministratori.
- Nel marzo è stato organizzato, con il 58% di comuni presenti, un incontro congiunto tra dirigenti e funzionari del settore cultura e i responsabili di biblioteca della nostra rete finalizzato a realizzare un momento di approfondimento e confronto sulle principali tematiche affrontate dal bilancio in particolare: presentazione e conoscenza della struttura del bilancio e delle principali scelte contenute; problematiche relative alla ricerca di nuovi livelli di sostenibilità in seguito alla cancellazione dei contributi provinciali e regionali; modalità e caratteristiche della dinamica di relazione con gli utenti in relazione alla raccolta di nuove risorse; sistemi di fundraising estesi alla partecipazione dei Comuni; modelli di produzione di nuovi servizi con la partecipazione delle biblioteche e dei bibliotecari; valutazione dei servizi effettuati dal Csbno a favore dei Comuni come possibile modello di finanziamento; processo di convergenza tra servizi bibliotecari ed attività culturali e dinamiche di relazioni esterne al territorio del Csbno.
- Nel settembre è stato organizzato un incontro con amministratori, dirigenti, funzionari della nostra rete nonché personalità esterne giudicate esperte in ambito bibliotecario e culturale per un confronto sulle ipotesi di adozione di modifiche statutarie in grado di rispondere all'evoluzione dei nostri servizi, e alle esigenze della cittadinanza del nostro territorio, alla luce dei profondi cambiamenti intervenuti in materia di riorganizzazione territoriale nonché di competenze.

