

Contesto difficile per le biblioteche

crisi > drastico calo delle risorse;
trasformazioni istituzionali > perdita di punti di riferimento;
forte affievolimento dell'identità.

Situazione istituzionale



Città Metropolitana

- ancora da decifrare
- positiva presenza di Amministratori espressi dal territorio, alcuni con deleghe di rilievo



Regione Lombardia

Regione Lombardia

- conferma il contributo alle biblioteche
- non guida gli sviluppi di settore e non modifica i processi di finanziamento



CONSORZIO
SISTEMA
BIBLIOTECARIO
NORD-OVEST

In generale, il «sistema lombardo» della pubblica lettura ha affrontato le difficoltà con significativi aumenti delle quote da parte dei Comuni.

Al contrario, il CSBNO ricerca un profilo di sostenibilità legato il meno possibile alla contribuzione dei soci.

L'attuale rapporto costi generali / dimensione del bilancio del Csbno permette una crescita significativa della dimensione di bilancio senza apprezzabili aumenti di costi generali, attraverso:

- **Integrazione dei servizi culturali.**
- **Affidamento al Consorzio della gestione diretta delle singole biblioteche.**
- **Proseguimento della razionalizzazione operativa**
(NB: essendo già stati compiuti interventi di rilievo, ulteriori correttivi potrebbero dimostrarsi meno incisivi).
- **Rafforzamento della leadership in Lombardia e nel resto del Paese.**
- **Ampliamento della gamma dei servizi senza aggravio per i Comuni:**
 - 1) attività prive di costi significativi
 - 2) attività con costi a carico degli utenti utilizzatori



Sintesi della manovra di budget proposta per il 2015:

1. Mantenimento della tessera +Teca Sostegno e lancio di una campagna rivolta alle realtà economico imprenditoriali (*)	€ 50.000
1. Intervento dei Comuni con affidamento lavori nuovi al CSBNO	€ 50.000
1. Bandi – fund raising	€ 50.000
TOTALE	€ 150.000

(*) in caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo 1 ogni Comune dovrà prevedere la quota mancante tra il risultato realmente ottenuto e l'obiettivo indicato dalla tabella.

Quanto incassato in più dall'azione 1 (purché si raggiunga l'obiettivo generale di 150.000 euro), verrà riconosciuto (con acquisti di beni e servizi dal Csbno) per il 50% alle biblioteche che avranno generato il maggior risultato.

In caso di risultati inadeguati delle tre manovre:

trasformazione del fondo di dotazione in risorse per la copertura del bilancio al fine di non chiudere l'esercizio in perdita, in assemblea straordinaria con delibera di modifica del fondo di dotazione (ex Art. 6 dello Statuto).

Il CdA riafferma :

- che tagli e riduzioni di costi di gestione del CSBNO sono già stati effettuati nel tempo (in ultimo con una riduzione significativa, dei premi del quadro dirigente e dei lavoratori);**
- di non essere il soggetto di attuazione di piani di compressione o riduzione dei servizi.**



Alternative all'adeguamento delle quote:

- gestione delle attività culturali;
- gestione delle biblioteche;
- gestione degli archivi;
- fund raising ;
- servizi informativi.

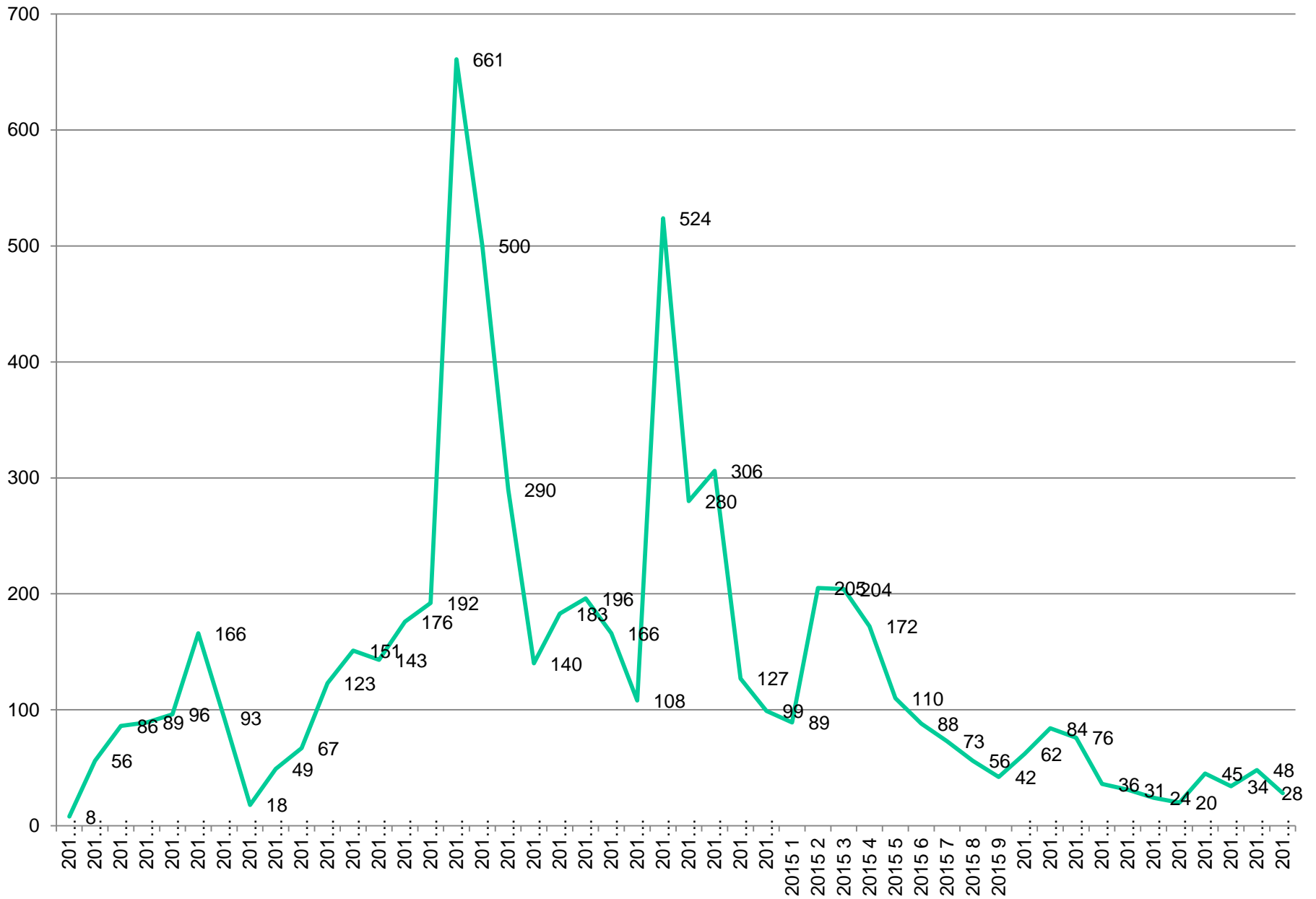
Tutte le ipotesi hanno elementi comuni:

- il know how accumulato può produrre servizi di qualità e a basso costo;
- forte riduzione di oneri amministrativi e organizzativi per i Comuni;
- recupero dei costi generali per il CSBNO (margine lordo dell'8/10%).

Prolungamento della campagna +TECA.

Visionati alcuni modelli alternativi di contribuzione da parte dell'utenza, gli amministratori sono attualmente orientati al rilancio della tessera +Teca.

Con la collaborazione dei bibliotecari verranno attivate iniziative di rilancio, al fine di raccogliere contributi per circa 50.000 euro (risultato analogo a quello 2014).



Linee guida dell'azione consortile nei prossimi mesi:

- **sviluppo di ipotesi pluriennali di sostenibilità**
- **accelerazione del processo di integrazione con le attività culturali**
- **nessun ricorso a nuovi contributi dei Comuni**
- **proseguimento dell'azione di razionalizzazione operativa**
- **ampliamento della gamma dei servizi**
- **proseguimento nella ricerca del sostegno economico volontario dei servizi da parte degli utenti**
- **rafforzamento del fund raising**
- **affidamento di ulteriori attività da parte dei Comuni**
- **promozione di nuovi servizi sul territorio**
- **consolidamento della leadership, nella Città Metropolitana, in Lombardia e in Italia**



Il CdA chiede alle Amministrazioni con la riconferma del mandato, l'assunzione di impegni reciproci e trasparenti in merito a:

- **assunzione di responsabilità rispetto alla tessera sostenitore +Teca**
- **affidamento lavori per il sostegno del CSBNO**
- **garanzia del contributo regionale**
- **partecipazione attiva delle biblioteche al cambiamento**



Vi è la necessità di **strategia pluriennale di riequilibrio**.

A questo proposito sono stati attivati momenti di consultazione e confronto con amministratori e funzionari dei Comuni aderenti.

In seguito a tali incontri, sono emersi alcuni punti essenziali da esplicitare e sottolineare:

1) obiettivo del CSBNO è quello di garantire il funzionamento e lo sviluppo delle biblioteche in un'ottica di massima economia di scala e di qualità dei servizi, e secondo una logica di integrazione della cultura in tutte le sue forme;

2) impegno per un allargamento delle forme di cooperazione dentro e fuori la Città Metropolitana;

3) aggiornamento e modifica dello Statuto vigente.

IPOTESI DI PIANO PLURIENNALE

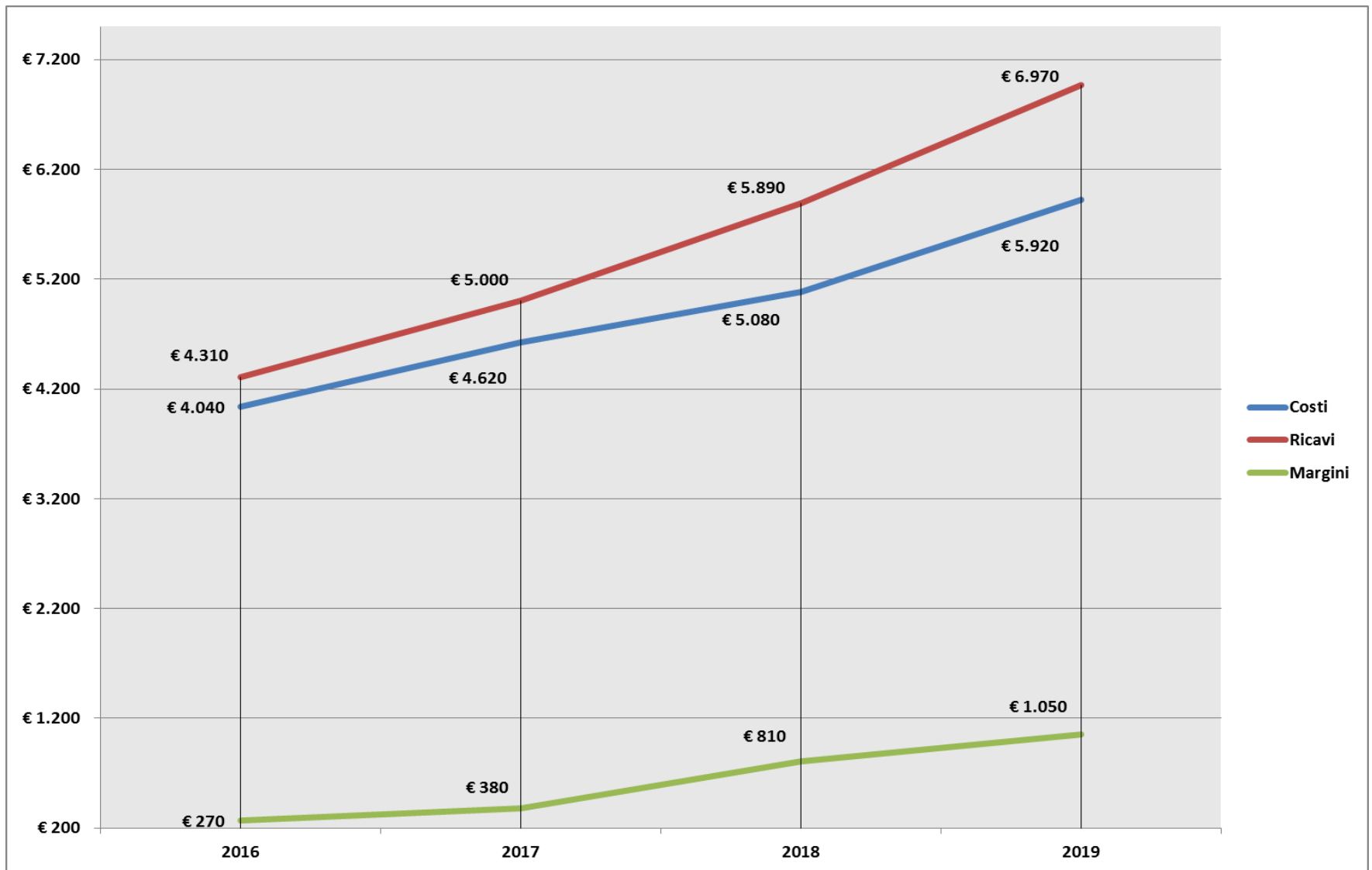
È stata elaborata una visione pluriennale, per ora priva di rigoroso valore scientifico, ma basata sulla conoscenza del settore delle biblioteche e sostenuta da valutazioni economiche derivanti da esperienza e da rilevazioni effettuate sulla situazione nazionale.

Il Cda ritiene che nel Csbno vi siano le potenzialità per raddoppiare il valore del bilancio nel giro di 4/5 anni, mantenendo invariate le quote di adesione dei Comuni.

Si tratta di un processo che deve essere finalizzato allo sviluppo e non alla riduzione delle quote dei Comuni per non vanificare le potenzialità insite nel sistema (che sono attivabili solo se i servizi si sviluppano e crescono).

La proiezione è basata in parte (circa il 40%) sulla possibilità della partecipazione economica degli utenti ed in parte sulla messa reddito del know how aziendale maturato dalla struttura e restituito ai Comuni in forma di fatturato

IPOTESI BILANCIO PLURIENNALE

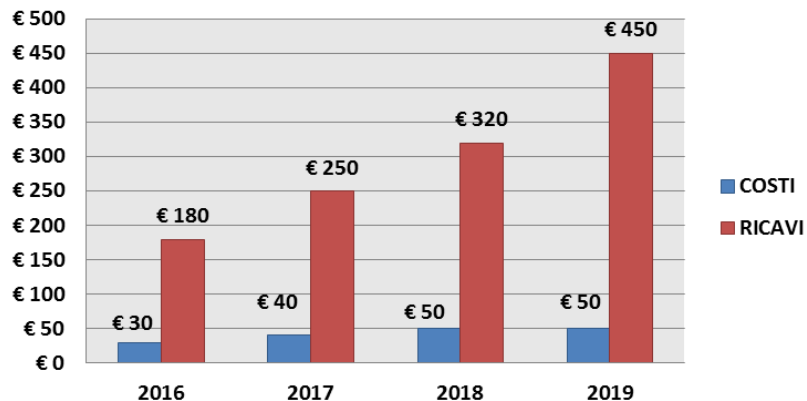


Valori espressi in migliaia di euro

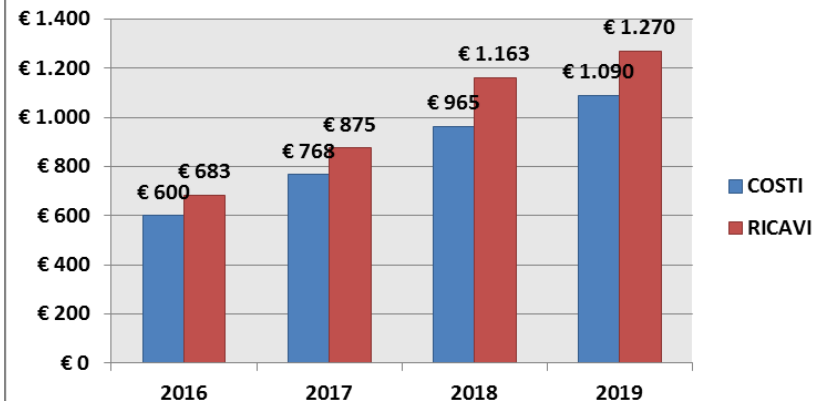


CONSORZIO
SISTEMA
BIBLIOTECARIO
NORD-OVEST

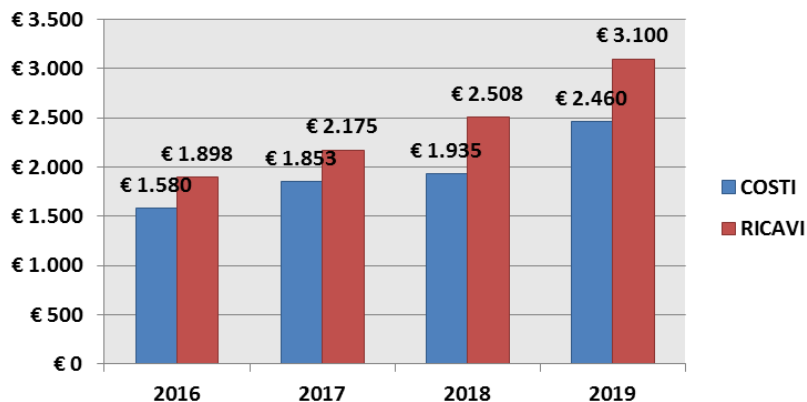
UTENTI



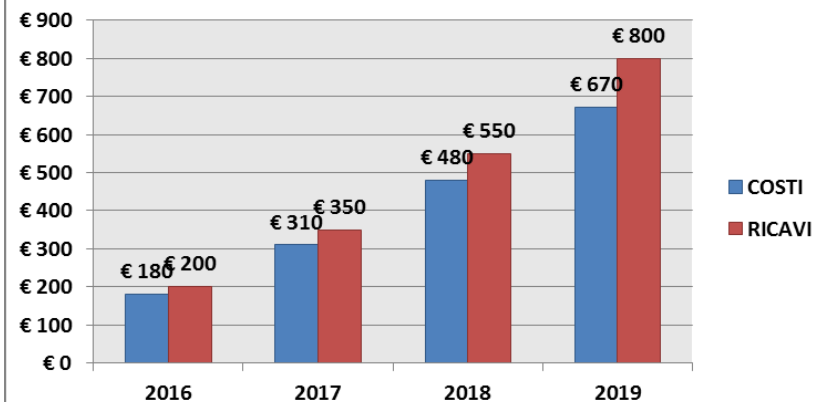
VENDITA SERVIZI AGLI UTENTI



SERVIZI AI COMUNI



ATTIVITÀ ESTERNE PER IL TERRITORIO



Dietro le cifre di un bilancio stanno persone, obiettivi, strategie e attività. Il CSBNO offre:

- **automazione** (server centrali e disponibilità dell'applicativo, rete locale di staff e degli utenti, altri apparati, sostituzione e/o aggiornamento programmato delle macchine, linee di trasmissione dati, accesso a Internet per biblioteche e bibliotecari, accesso a Internet per gli utenti, accesso Wi-Fi, OPAC per interrogazione ed interazione con il catalogo, sito Internet del CSBNO e delle biblioteche e portale CoseDaFare);
- **biblioteca** (servizi di comunicazione con gli utenti, servizi di comunicazione e relazione con i bibliotecari, applicativo Clavis, servizi vari per le biblioteche, supporto e gestione diretta delle biblioteche);
- **patrimonio** (coordinamento acquisti, biblioteca centrale di prestito, biblioteca di deposito, biblioteca professionale, carta delle collezioni);
- **biblioteca digitale**;
- **catalogazione** (catalogazione corrente, catalogazione accessioni, catalogazione materiale residuo, trattamento del materiale locale o di fondi speciali, manutenzione del catalogo);
- **prestito interbibliotecario e logistica** (consegna diretta dei materiali, spedizione alle altre biblioteche di tutti i materiali che ogni biblioteca intende distribuire, servizio di consegna plichi);
- **biblioteche scolastiche** (progetto Punto Prestito, progetto Punto Prestito avanzato, Progetto Biblioteche scolastiche);
- **formazione** (attività di formazione ed aggiornamento per il personale del CSBNO, attività di formazione rivolta agli utenti delle biblioteche);
- **promozione della lettura; statistiche; archivi.**

Se per un puro esercizio mentale provassimo ad immaginare tali attività e servizi, dotandoli di una forma e collocandoli all'interno di una biblioteca per poi farli scomparire uno ad uno, non resterebbe nient'altro che un edificio, qualche arredo, (pochi) libri e non molto altro.

Questa considerazione, da sola, è sufficiente a far comprendere l'importanza del ruolo svolto dal Consorzio a favore della comunità e del territorio, attraverso un'azione spesso tanto discreta e silenziosa da risultare pressoché impercettibile, eppure spesso così strutturale, efficace ed innovativa da ispirare o innescare processi di cambiamento perfino in altre aree del Paese.