



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



Paderno Dugnano, 9 marzo 2015

BILANCIO CONSUNTIVO 2014

Relazione del Direttore e della Struttura

Il bilancio 2014 si chiude con una perdita di 142.841 € che si contrappone al risultato positivo di 69.616 € dell'esercizio 2013. L'alternare di risultati fortemente positivi e fortemente negativi come quelli registrati negli esercizi 2013 e 2014 è la conferma di un processo segnalato anche lo scorso anno per il quale il Csbno si trova in una situazione di scompenso economico che, quando possibile, viene neutralizzato da operazioni ed interventi una tantum. Così è stato lo scorso anno, vedasi in proposito la relazione al consuntivo, così non è stato nel 2014 facendo registrare un risultato negativo.

Le ragioni dello squilibrio sono ormai più che note e derivano dal mancato ottenimento dei contributi provinciali e regionali, in proposito le istanze politiche hanno attivato da tempo azioni di pressione ed azioni legali (come il ricorso al Tar contro la Provincia di Milano).

La situazione di crisi investe tutti i sistemi lombardi (e non solo) creando situazioni di blocco dei servizi o di fortissimo ridimensionamento (vedasi gli appelli dei sistemi della provincia di Cremona e al di fuori della Lombardia la situazione dei sistemi delle province di Rovigo, Verona e altre). Per il Csbno la situazione rappresenta un ammanco di risorse pari al 25% del fabbisogno complessivo in una situazione in cui tutte le più significative e rilevanti azioni di compressione e razionalizzazione organizzativa sono state compiute negli anni precedenti per far fronte alle continue emergenze economiche che si sono presentate nel corso degli anni dal 2007 ad oggi. Le questioni relative alla sopravvivenza del Csbno ed alle strategie per il futuro sono materia dei documenti del bilancio di previsione e di competenza del Consiglio di Amministrazione: il compito di questa relazione è rappresentare gli eventi del 2014 ed i servizi erogati.

In proposito è opportuno sottolineare che il fabbisogno del bilancio è di circa 250.000 € (per completare le quote versate dai Comuni per coprire l'onere complessivo dei servizi delegati di circa 1 milione di euro), tale fabbisogno doveva essere coperto in parte dal contributo regionale (144.000 euro) comunque messo a bilancio dalla Regione Lombardia e regolarmente trasferito alla Provincia di Milano, ed in parte dalla campagna utente sostenitore (per coprire la quota di finanziamento proprio della Provincia di Milano non più messo a bilancio dal 2012 e da allora non ancora sostituito da entrate certe e ripetibili).

Come si può rilevare dai conti presentati la Provincia di Milano ha azzerato totalmente il trasferimento del contributo provinciale, mentre la campagna utente sostenitore che prevedeva un risultato di 150.000 € (con una previsione di massima di 50.000 € di costi) si è conclusa con circa 70.000 € di ricavi con 30.000 € di costi. In tal modo a fronte di un fabbi-





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



sogno di 250.000 € circa si è realizzato un ricavo di 40.000 €; il fatto che il Csbno abbia chiuso l'esercizio con 142.000 € di perdita anziché con 210.000 € è dipeso dall'aver messo in campo, ancora una volta, azioni una tantum per il recupero di risorse (come per esempio un saldo positivo sulla chiusura del finanziamento della Cariplo per Medialibrary). Purtroppo la capacità di mettere in campo tali azioni si va via via assottigliando ed è sempre più urgente trovare azioni ed interventi stabili che possano assicurare anche per il futuro la normale erogazione dei servizi. Va però rilevato che dal punto di vista gestionale, nonostante il mancato incasso della tessera sostenitore, il bilancio si sarebbe potuto chiudere praticamente in pareggio, anziché con il passivo di 142.000 Euro, se i contributi regionali di 144.000 Euro fossero stati regolarmente erogati dalla Provincia al Csbno.

Le parti successive della presente relazione danno conto dei servizi erogati nel corso del 2014, una lettura attenta restituisce per intero la dimensione complessa del lavoro del Csbno: siamo ormai lontani dalla fornitura dei servizi base delle reti bibliotecari costituiti da gestione dell'applicativo di biblioteca, catalogazione e logistica. La quantità e la massa dei servizi erogati alle biblioteche non ha paragone con nessuna altra rete italiana: non si tratta di una valutazione positiva che ci si autoassegna quanto piuttosto di una constatazione numerica e statistica che ciascuno può facilmente rilevare con una semplice verifica presso qualsiasi altra rete bibliotecaria.

Dalla presenza del Wi-Fi in tutte le biblioteche, alla spedizione di quasi 4 milioni di mail per conto delle biblioteche, passando dalla miriade di altri e nuovi servizi disponibili per le biblioteche viene disegnata una realtà che sta affrontando la crisi di identità delle biblioteche con una ricchezza ed un cambiamento di servizi che non ha eguali.

Questa relazione non è un atto dovuto, è un momento di riflessione e ripensamento di cosa sono oggi le biblioteche e cosa possono diventare, è il contributo del Csbno, attraverso il lavoro appassionato di tutti i suoi dipendenti, per il futuro delle biblioteche.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



Servizio esternalizzato, responsabile Direttore

SETTORE AUTOMAZIONE

Il servizio dal mese di giugno del 2014 è stato esternalizzato ad una società esterna Matic con sede a Legnano. La società è stata selezionata tramite gara pubblica pubblicata sul sito istituzionale CSBNO. L'apertura delle buste e l'aggiudicazione della seduta pubblica si è stata effettuata il giorno 22 maggio 2014 presso gli uffici del CSBNO in via Valassina, 1-20037 Paderno Dugnano (MI). Il processo di esternalizzazione ha visto impegnato per alcuni mesi per definire ruoli e soluzioni innovative. Le ragioni del processo, ampiamente spiegate nei documenti gestionali prodotti nel corso dell'anno, hanno sostanzialmente puntato alla realizzazione di una economia gestionale e ad un miglioramento della qualità attraverso il supporto di una società molto più complessa del Csbno dal punto di vista informatico. La società esterna ha operato come una risorsa diretta del Csbno producendo i seguenti risultati:

Gestione applicativo (Clavis/Discovery):

Il 2014, come da previsione, ha visto la messa in produzione di una major release di Clavis. Durante l'anno sono stati applicati alcuni aggiornamenti necessari al fixing di problemi vari, tra cui l'aggiornamento delle postazioni di staff / utenti con l'aggiornamento costante della versione del browser per supportare la nuova versione.

Sono state effettuate le normali attività mirate al miglioramento dei dati memorizzati in archivio sia per quanto riguarda gli utenti ed i relativi dati identificativi che le informazioni di catalogo (normalizzazione e pulizia delle schede utente, indirizzi e schede documenti, ricollocazione di parte del materiale di Cinisello per l'apertura della nuova sede).

Le attività di supporto ai bibliotecari per Clavis e Discovery si è concretizzato con la gestione di circa 250 richieste di assistenza.

Server Farm

Nel 2014 le funzionalità principali fornite dal Consorzio sono state spostate nella propria server farm virtuale di Villa Gargantini. Sono stati confermate l'affidabilità e la disponibilità della struttura fisica che ospita le macchine che non ha mostrato inconvenienti.

Quest'anno si è attiva una connessione in fibra ottica garantita con tempi di risposta di 2 ore, al momento del disservizio. Con questa nuova implementazione si sono perfezionati i servizi informatici con l'aumento della banda a disposizione. Come questa nuova tipologia di servizio adsl, si è eseguita anche la migrazione dei telefoni fissi, in telefoni voip con costi molto ridotti, rispetto al traffico tradizionale.

Durante tutto l'anno si sono verificate tre brevi interruzioni causa mancanza di migrazione





ed aggiornamento della infrastruttura virtuale (vmware), con l'implementazione di una infrastruttura cluster nel caso di disaster recovery con backup geografici. L'ambiente di macchine virtuali implementato in server farm durante l'anno ha consentito una maggiore flessibilità nella gestione delle risorse hardware per le attività di riconfigurazioni dei sistemi. In questa nuova struttura si è fatta anche la migrazione del server di posta con tutti i relativi servizi.

Wi-Fi nelle biblioteche

La diffusione delle aree servite da Wi-Fi si è estesa durante l'anno per tutte le biblioteche, arrivando a fornire il servizio a 55 sedi. In alcuni casi si è estesa l'area di copertura anche al di fuori degli edifici della biblioteca e spazi all'aperto.

Per supportare il prevedibile aumento di banda richiesto, nelle sedi interessate, si è provveduto ad installare alcune ADSL aggiuntive che consentano di veicolare sia il traffico generato dalle connessioni Wi-Fi che di fungere da backup per l'ADSL principale della sede con il conseguente risultato di aumentare il numero totale delle connessioni alla rete messe a disposizione delle biblioteche.

Costo infrastruttura trasmissione dati:

L'infrastruttura della rete di trasmissione dati del CSBNO è basata, oltre che per la connettività presente in server farm, su circa 80 di linee dati di diversa tipologia (principalmente ADSL /DSL2/FIBRA) che consentono di fornire la connettività a tutte le sedi delle biblioteche. Durante l'anno tale architettura non è variata se non per modifiche di fornitori in alcune sedi con lo scopo di ridurre i costi e migliorare il servizio.

Sono state invece aggiunte alcune linee dati dedicate nelle sedi in cui è stata installata una rete di accesso wireless ad internet per evitare di impattare sulle normali attività delle singole biblioteche.

I costi relativi a tale rete sono in linea con i costi del precedente anno tenuto conto della variazione del numero di linee utilizzate.

La gestione della rete di trasmissione dati ha generato circa 60 chiamate di assistenza (inclusi problemi degli apparati locali) durante l'anno di cui 40 dovuti a problemi di connettività.

Assistenza alla rete delle biblioteche:

Gli interventi nelle biblioteche hanno sostanzialmente riguardato:

- Aggiornamento hardware e software delle macchine installate. Sono state aggiornate sistemisticamente con contemporaneo upgrade delle specifiche





hardware (in particolare sono stati sostituiti i dischi ed aggiunta memoria) è stato necessario sostituire con macchine totalmente nuove circa 120 stazioni.

- Aggiornamento e manutenzione proxy.
- Manutenzione apparati di rete locale (switch ed access point wireless)
- Consulenza e vendita, su richieste specifiche, di apparati ed hardware vario alle biblioteche.

La rete del CSBNO è composta :

Distribuzione HW (complessiva)				
Valori				
Comune	PC STAFF	PC UTENTE	STAMPAN- TI	PISTO- LE OT- TICHE
Arese	7	8	0	5
Baranzate	4	4	1	4
Bollate	10	14	0	10
Bresso	4	4	0	5
Busto Garolfo	2	6	1	3
Canegrate	1	4	1	2
Cerro Maggiore	1	3	0	1
Cesate	3	4	0	2
Cinisello Balsamo	24	47	7	8
Cormano	9	12	2	8
Cornaredo	3	9	0	3
Cusano Milanino	8	5	1	7
Dairago	1	4	1	1
Garbagnate	5	13	2	6
Lainate	4	13	2	8
Legnano	6	5	0	6
Nerviano	4	4	1	6
Novate	3	5	0	4
Paderno	10	20	3	10
Parabiago	2	7	1	2
Pero	3	9	2	3
Pogliano	1	2	1	1
Pregnana Milanese	1	3	0	1
Rescaldina	3	4	1	3
Rho	8	9	3	9
S. Vittore Olona	1	7	0	2
San Giorgio su Legnano	1	3	0	1
Senago	7	4	1	6
Sesto S. Giovanni	16	14	3	8
Settimo Milanese	2	4	0	2



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 i Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708
C.F. 11964270158 P.I. 11964270158
www.csbno.net i consorzio@csbno.net



Solaro	3	4	0	3
Vanzago	1	4	1	1
Villa Cortese	1	4	0	1
(vuoto)				
Totale complessivo	159	262	35	142

Oltre a questa tabella ci sono 74 pc sulla rete CBNO che non sono gestiti dal supporto tecnico.

Durante il 2014 le attività di supporto alla rete ha prodotto circa 160 interventi di riparazione, 70 interventi per l'aggiornamento macchine, mentre l'assistenza alla sede del Consorzio ha generato 40 interventi.

L'ufficio tecnico ha introdotto la soluzione software CafèLib presso le biblioteche di altre reti bibliotecarie fornendo sia supporto progettuale sia supporto sistemistico alle reti locali. In alcuni casi l'ufficio tecnico ha anche eseguito direttamente le installazioni locali. Attualmente i tecnici CSBNO garantiscono l'assistenza sistemistica per gli apparati di rete (proxy/firewall, switch e access point) di circa 107 sedi bibliotecarie esterne.

Sistema / Rete Bibliotecaria	Numero Biblioteche
CSBNO	55
Sistema Bibliotecario Panizzi - Gallarate -	17
Sistemi Val Seriana - Bergamo -	23
Sistemi Seriate Laghi - Bergamo -	12
Sistema Sud Ovest Mantovano	25
Sistema Legenda Mantovano	11
Sistema di Brescia	19
Totali	162

L'adozione di tecniche più sofisticate di monitoraggio e gestione remota ha avuto positive ricadute sulle biblioteche del CSBNO, permettendo un più veloce ed efficiente ripristino dei guasti.

Progetti innovazione:





Nel corso del 2014 sono stati realizzati i seguenti progetti:

- **Wi-Fi in tutte le biblioteche.** Durante il 2014 si è conclusa la diffusione a tutte le biblioteche del servizio di navigazione Wi-Fi agli utenti per le biblioteche che lo richiedono.
- **Nuove Funzionalità e Implementazione della nuova versione di Cafelib 2.0.**

In un'ottica di virtualizzazione ed di compattamento di alcuni servizi hardware il comitato aderente alla convenzione Cafelib ha deliberato la realizzazione di una nuova versione dell'applicativo cafelib con le nuove tecnologie offerte dal mercato. L'idea era quella di realizzare uno strato applicativo che utilizzi lo standard RADIUS in modo da sfruttare appliance a basso costo presenti sul mercato, che implementino l'autenticazione RADIUS e supportino le funzionalità di Captive Portal. Il PROXY-ROUTER Cafelib è sostituito da un Appliance RADIUS-enabled, con funzioni di Captive Portal. Sul Cafelib server sarà installato un server RADIUS open source (es. freeRADIUS).

Il server freeRADIUS sarà esteso con plugin applicativi che potranno parlare con cafelib e permetteranno al server di utilizzare la base dati Cafelib per l'accesso alle informazioni di autenticazione, autorizzazione ed accounting. In particolare i plugin consentiranno alla parte radius di:

- Autenticare gli utenti sulla base dati Cafelib
- Leggere le autorizzazioni di accesso alle aree di navigazione delle biblioteche
- Leggere i tempi di navigazione impostati dalle biblioteche e ricavare il tempo di navigazione per cui l'utente è autorizzato
- Registrare il consumo del tempo di navigazione dell'utente. Il server sarà sviluppato sulla base dati su PostgreSQL e saranno mantenuti ed affiancati da uno strato parallelo composto dal server freeRADIUS e dai Cafelib API.

Con questa nuova soluzione si dovranno comunque mantenere la compatibilità con tutte le biblioteche dotate di Proxy Cafelib garantendo la convivenza con biblioteche dotate della soluzione freeRADIUS, fino al momento della migrazione complessiva di tutte le biblioteche. (installazione in modo schedulabile garantendo il totale ammortamento del Proxy che attualmente è messo nelle biblioteche.)

In questi aspetti bisogna rianalizzare il mantenimento della configurazione delle reti /utenti nel database.





- Una sola credenziale per accedere al servizio in tutte le biblioteche
- Politiche di servizio comuni per le biblioteche del sistema
- Possibilità di politiche specifiche per biblioteca
- Possibilità di circolarità degli utenti intersistema
- Gestione centralizzata di dati configurazione, anagrafici e log
- Possibilità di avere crediti extra con un servizio di autoricarica settimanale , giornaliero e con crediti a tempo / ore.
- Limiti di tempo per gruppi di postazioni fisse o wifi
- Metodi di disconnessione automatici con pop up , Time Out del browser ed inattività , togliendo la crs da lettore o facendo una disconnessione forzata dall'operatore.
- Iscrizione e import dei dati tramite CRS dell'utente per non ricompilare i dati mancanti nella maschera di iscrizione.
- Importazione automatica dei dati da altri software e condivisione delle API per lo scambio DATI
- Autenticazione utente tramite username / password o tramite autenticazione alternativa con CRS + pin
- Registrazione tramite sms con una iscrizione temporanea
- Possibilità di profilazione utente (es : maggiori / minori di) su singola postazione.
- Crediti aggiuntivi spendibili in singole aree e postazione con la gestione del multicredito.
- Implementazione di una nuova piattaforma free RADIUS con implementazione appliance Radius .
- Sviluppo dei plugin Cafèlib Connector per utilizzare la piattaforma free RADIUS ed il database di Cafèlib
- Sviluppo delle pagine del Captive Portal da installare sull'Appliance
- Conservazione ed installazione delle immagini flash per la configurazione del firmware dell'Appliance.
- Centralizzazione modulo stampe tramite portale cafelib ed appliance Radius per crediti stampe.(gestione stampe e possibilità di inserire blocco stampe dall'operatore)
- Sviluppo applicazione per smartphone android e apple
- Implementazioni di modulo per fare pubblicità sulle pagine di login della biblioteca e la possibilità di mandare sms / email tramite interfaccia utente in base agli utenti registrati.



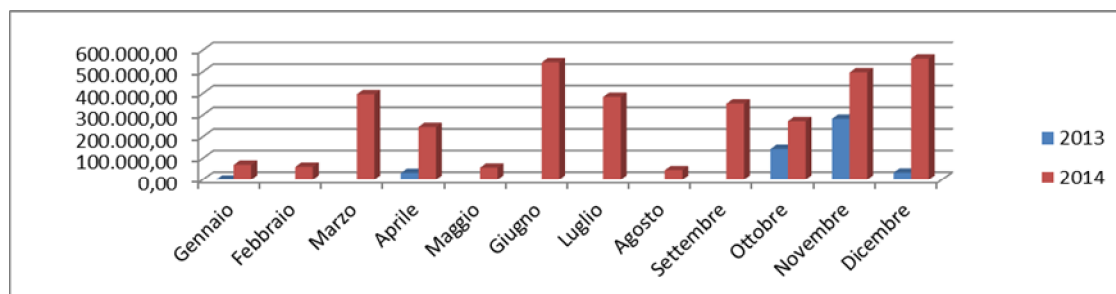
- Creare nuovo modulo per abilitare e disabilitare le postazioni da cafelib ad aule studio.
- Sviluppare un modulo statistiche con query di estrazione su richiesta
- Gestione di moduli esterni (es. Borsellino elettronici, ecc.) e condivisione delle API per lo scambio DATI.
- Virtualizzazione server.
 - Tutti gli applicativi erogati dalla server farm centrale sono ora erogati tramite un pool di server virtuali VMware cluster nel caso di disaster recovery con backup geografici.
 - Questo, oltre a garantire maggiore affidabilità e tolleranza ai guasti, ha permesso di ridurre i tempi delle finestre di manutenzione/aggiornamento sistemistico.
- Supporto sviluppo applicativo corsi.
 - Test di sistema.
 - Integrazione con ARCA.
 - Setup dei sistemi in server farm per ospitare l'applicativo e collaborazione con il team di sviluppo per il supporto e la correzione di banchi.

Spedizione massima di mail

L'attività di spedizione massiva di mail per conto dei Comuni del Csbno è attiva da diverso tempo anche se non ha mai avuto una formale presentazione agli associati. È sempre stata considerata come un sottoprodotto dell'attività informatica non evidenziando, però, il vantaggio operativo ed economico portato ai Comuni.

Per l'anno 2014 l'attività viene costantemente monitorata in modo da controllarne la funzionalità e la dimensione.

I dati rilevati per l'anno 2014 sono i seguenti:





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 i Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI
 Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708
 C.F. 11964270158 P.I. 11964270158
 www.csbno.net i consorzio@csbno.net



Etichette di riga	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
Arese			3.390		6.220	6.572				4.125		71	20.378
Baranzate	12.735	4.891	3.589	3.809									25.024
Bollate	4.705		334			5.868			6.870				17.777
Cinisello		17.518	42.889	19.450	13.000	150.145	45.748	89.765	40.457	42.889	15.364	46.228	523.453
Cornaredo										2.720		2.799	5.519
Csbno Corsi					12.245	21.506			122.517				156.268
Csbno Sede	31.926		72.000		3.268	12.950				175.089	259		295.492
Cusano			540				253		870				1.663
Dairago										272			272
Insieme Groane										104.741	104.451	103.699	312.891
Lainate											352		352
Laverdi					2.955		34.951	35.003	202.918	204.485	205.847	18.590	704.749
Legnano										11.226	16.957	16.075	44.258
Novate	10.208	6.465	8.890	4.423	8.867	7.647	2.204	4.474	4.475	8.288	8.333	8.384	82.658
Paderno					524	547							1.071
Parabiago											1.818		1.818
Pero corsi										15.442			15.442
Pregnana												328	328
Rescaldina												1.933	1.933
S. Vittore		867	2.928										3.795
San Giorgio										647			647
San Vittore										1.027	18.144	13.006	32.177
Scenaperta		20.843	34.300			25.390					195.014	37.924	313.471
Senago				12.630									12.630
Sesto	14.739	9.930	63.840	14.700	9.780	132.741	5.505	10.123	21.816	10.209	30.947	31.487	355.817
Solaro				241		244			242		1.077		1.804
Supermilano			206.260	209.214									415.474
Tessera Sostenitore										311.700	2.736	311.753	626.189
Villa Arconati				212.414	216.480	221.456	340.625						990.975
Villa Litta						108.306							108.306
Totale comples	74.313	60.514	438.960	476.881	56.859	363.610	88.661	139.365	400.165	892.860	601.299	592.277	3.973.350





Responsabile di settore posizione organizzativa: Rino Clerici

SETTORE BIBLIOTECONOMICO

Il settore biblioteconomico raduna al proprio interno tutti quei servizi che impattano direttamente sul funzionamento delle biblioteche e che sono stati alla base della nascita della cooperazione bibliotecaria. Da cinque anni abbiamo cominciato a rendere conto non solo dei servizi interni ma anche del ruolo che questi servizi hanno avuto sul funzionamento delle biblioteche e, in ultima analisi sulla soddisfazione degli utenti. Come abbiamo detto negli scorsi anni: troppe volte viene data per scontata e acquisita la gestione in cooperazione di alcuni servizi e la costruzione di un patrimonio comune che renda disponibile la gran parte delle risorse della singola biblioteca a tutte le altre realtà, moltiplicando le opportunità per gli utenti

Nella gran parte delle regioni d'Italia non è così. La dimensione del servizio e il livello di efficacia ed efficienza raggiunto dal CSBNO lo collocano, non solo nell'ambito bibliotecario, tra le realtà che riescono ad ottimizzare la spesa pubblica rendendo efficace per il cittadino ogni singolo euro che viene speso. Questa non è un'ipotesi di lavoro ma il risultato che può essere facilmente ricavato da una lettura anche solo superficiale dei dati

Il patrimonio e i prestiti

Ogni cittadino dei comuni appartenenti al CSBNO ha disponibili per la propria lettura, per il proprio ascolto, per la propria visione

Anno	CD Musicali e audiolibri	DVD	Altro	Libri e riviste	Risorsa Elettronica	Video-registrazione VHS	Totale
2008	37.520	39.166	10.493	1.173.313	7.445	39.813	1.307.750
2009	38.813	45.337	10.268	1.147.767	6.467	29.188	1.277.840
2010	41.615	54.463	12.224	1.180.434	5.951	22.776	1.317.463
2011	43.058	61.568	35.789	1.179.651	5.092	19.383	1.344.541
2012	42.870	67.908	3.918	1.199.252	4.621	13.308	1.365.148
2013	45.146	74.366	4.664	1.239.007	5.325	10.753	1.379.288
2014	44.530	75.452	4.462	1.188.689	5.267	8.162	1.326.562

Questo al di là di quanto sia il patrimonio della propria biblioteca. L'offerta quindi e il valore dell'investimento effettuato viene moltiplicata da un minimo di 13 volte per le biblioteche grandi fino a oltre 130 volte per le biblioteche piccole.

Basterebbe questa considerazione per indicare in un primo elementare ROI della cooperazione. Ogni Euro investito moltiplica le possibilità offerte ai propri cittadini.

E i cittadini hanno imparato ad usare con efficienza questo servizio infatti 462.757 prestiti dei 2.086.524 effettuati annualmente vengono effettuati con materiali di altre biblioteche.

Mettere insieme le proprie collezioni funziona e ottimizza gli investimenti.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 i Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708
C.F. 11964270158 P.I. 11964270158
www.csbno.net i consorzio@csbno.net



Ecco lo schema di cosa danno e cosa ottengono le nostre biblioteche:

In media ogni utente grazie al prestito interbibliotecario ottiene il 22 % in più di quanto otterrebbe dal solo patrimonio della propria biblioteca. Questa la media ma alcuni utenti mostrano di gradire molto più di altri il servizio. Biblioteche di comuni grandi e piccoli quasi a dimostrare che il servizio è utile indipendentemente dalle dimensioni dei comuni.

	totale	locale	entra	esce	entra %	esce %
Arese	83.290	43.360	18.049	21.881	21,7%	26,3%
Baranzate	17.670	7.143	4.420	6.107	25,0%	34,6%
Barbaiana Biblioteca decentrata di Lainate	9.784	4.775	2.378	2.631	24,3%	26,9%
Biblioteca Comunale di San Pietro all'Olmo	14.633	5.990	3.402	5.241	23,2%	35,8%
Bollate	115.745	55.174	24.297	36.274	21,0%	31,3%
Bollate - Cascina del Sole	531	513	9	9	1,7%	1,7%
Bollate - Cassina Nuova	22.623	11.836	4.189	6.598	18,5%	29,2%
Bollate - I.T.C. Levi_Rotterdam	1.088	537	208	343	19,1%	31,5%
Bollate - Ospiate	850	850	-	-	0,0%	0,0%
Bollate - Scuola primaria Maria Montessori	809	809	-	-	0,0%	0,0%
Bresso	45.650	33.727	4.611	7.312	10,1%	16,0%
Busto Garolfo - Biblioteca Comunale	37.488	21.140	9.754	6.594	26,0%	17,6%
Canegrate - Biblioteca Civica " G. Bassi"	20.060	10.293	5.655	4.112	28,2%	20,5%
Cerro Maggiore	11.792	6.740	1.692	3.360	14,3%	28,5%
Cesate - Biblioteca comunale	35.844	15.634	10.346	9.864	28,9%	27,5%
Cinisello Balsamo - Il Pertini	297.443	210.823	43.445	43.175	14,6%	14,5%
Cormano - Biblioteca Civica dei Ragazzi	16.243	8.162	2.831	5.250	17,4%	32,3%
Cormano - Biblioteca Civica Paolo Volontè	50.016	18.595	12.936	18.485	25,9%	37,0%
Cormano - Biblioteca Scolastica Brusuglio	431	141	208	82	48,3%	19,0%
Cornaredo - Biblioteca Comunale "M.T. Bernasconi"	32.438	17.089	7.379	7.970	22,7%	24,6%
Cusano Milanino - Ferruccio Maraspin	46.935	28.021	10.859	8.055	23,1%	17,2%
Dairago	10.964	4.702	3.120	3.142	28,5%	28,7%
Garbagnate Milanese	72.033	38.194	14.689	19.150	20,4%	26,6%
Garbagnate Milanese - Bariana Centro polifunzionale Il Sole	1.831	549	266	1.016	14,5%	55,5%
Lainate	85.885	53.048	12.505	20.332	14,6%	23,7%
Legnano - Augusto Marinoni	94.689	51.087	27.320	16.282	28,9%	17,2%
Nerviano	61.622	36.429	10.128	15.065	16,4%	24,4%
Novate Milanese	90.536	52.302	17.270	20.964	19,1%	23,2%
Paderno Dugnano - Istituto Gadda	542	16	116	410	21,4%	75,6%
Paderno Dugnano - Tilane	141.088	75.752	33.388	31.948	23,7%	22,6%
Parabiago - Biblioteca Civica Popolare	48.205	25.456	13.900	8.849	28,8%	18,4%
Pero - Biblioteca di Cerchiate	9.113	3.584	1.148	4.381	12,6%	48,1%
Pero - Biblioteca Puntopero	25.764	12.654	7.095	6.015	27,5%	23,3%
Pogliano Milanese - Biblioteca Comunale Alessandro Manzoni	3.556	2.448	892	216	25,1%	6,1%
Pregnana Milanese	10.856	4.728	3.313	2.815	30,5%	25,9%
Rescaldina	45.040	23.412	8.429	13.199	18,7%	29,3%
Rho - Biblioteca teatrale Durrenmatt	465	105	28	332	6,0%	71,4%
Rho - CentRho	7.750	692	5.050	2.008	65,2%	25,9%
Rho - Piras	7.789	6.222	523	1.044	6,7%	13,4%
Rho - Popolare	18.092	9.062	5.458	3.572	30,2%	19,7%
Rho - Villa Burba	82.699	53.375	15.893	13.431	19,2%	16,2%
San Giorgio su Legnano	21.549	12.733	4.908	3.908	22,8%	18,1%
San Vittore Olona	20.445	10.361	5.854	4.230	28,6%	20,7%
Senago	43.813	26.378	8.521	8.914	19,4%	20,3%
Sesto San Giovanni - Biblioteca dei Ragazzi Virgilio Canzi	62.423	36.044	16.555	9.824	26,5%	15,7%
Sesto San Giovanni - Biblioteca Pietro Lincoln Cadioli	119.274	55.148	36.638	27.488	30,7%	23,0%
Sesto San Giovanni - Karl Marx	25.843	12.577	7.011	6.255	27,1%	24,2%
Settimo Milanese	46.931	23.428	13.919	9.584	29,7%	20,4%
Solaro	20.363	12.019	5.591	2.753	27,5%	13,5%
Vanzago	25.034	8.372	10.508	6.154	42,0%	24,6%
Villa Cortese - Biblioteca Comunale Dante Galeazzi	19.779	8.681	5.698	5.400	28,8%	27,3%
Totale complessivo	2.086.524	1.161.014	462.755	462.755	22,2%	22,2%





Gli utenti

	F	M	Nonindicato	Totale complessivo
0-5	1.407	989	11	2.407
06-10	6.621	5.207	20	11.848
11-15	6.914	5.348	15	12.277
16-20	5.843	3.558	8	9.409
21-25	4.276	2.166	12	6.454
26-30	2.880	1.403	4	4.287
31-40	7.470	3.111	13	10.594
41-50	10.393	4.879	32	15.304
51-60	6.673	3.357	13	10.043
61-70	4.683	2.892	6	7.581
oltre 70	2.534	1.883	11	4.428
Non indicato	192	70		262
Totale complessivo	59.886	34.863	145	94.894

In questo campo molto resta da fare in quanto l'attuale indice di impatto che è di circa il 12,5%. (con variazioni che vanno da oltre il 20 % di alcune biblioteche fino al 5 % di altre). In questo dato sono inclusi solo gli utenti che hanno fatto almeno un prestito nell'arco dell'anno.

Non sono inclusi in questi dati coloro che utilizzano la biblioteca per altri servizi:

La lettura di quotidiani e riviste, l'uso di MediaLibrary, la navigazione internet, la partecipazione a corsi e a iniziative culturali ma anche solo l'uso della biblioteca come spazio per incontrarsi, e questi sono solo alcune delle attività che vengono svolte in biblioteca.



L'utilizzo dell'opac e le prenotazioni

Il CSBNO si caratterizza sempre di più come una grande biblioteca virtuale e molti sono i cittadini che utilizzano questo servizio direttamente da casa ecco i dati dell'uso del servizio di prenotazione on line dal 2008 al 2014 .

Utenti che hanno effettuato il servizio:

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Totale
0-5		3	11	23	47	80	156	320
06-10	34	76	141	181	250	324	484	1.490
11-15	172	296	411	530	732	866	1.089	4.096
16-20	391	696	905	1.094	1.252	1.329	1.483	7.150
21-25	670	1.058	1.254	1.492	1.695	1.826	2.039	10.034
26-30	1.271	1.616	1.801	1.728	1.715	1.639	1.612	11.382
31-40	2.307	2.727	2.947	2.911	3.053	3.191	3.426	20.562
41-50	2.489	3.196	3.603	3.801	4.076	4.350	4.648	26.163
51-60	1.645	2.066	2.331	2.417	2.566	2.772	2.896	16.693
61-70	792	1.081	1.263	1.330	1.520	1.613	1.716	9.315
oltre 70	302	393	427	423	444	491	497	2.977
(vuoto)	22	25	38	39	38	25	21	208
Totale	10.095	13.233	15.132	15.969	17.388	18.506	20.067	110.390

Complessivamente rappresentano solo circa il 21 % degli utenti iscritti, sostanzialmente i lettori forti, che hanno molto gradito questa opportunità.

Questi utenti generano complessivamente 393.000, delle oltre 520.000, prenotazioni effettuate complessivamente.

Probabilmente gli utenti che hanno un uso più occasionale della biblioteca non ritengono di dover utilizzare i servizi internet e preferiscono rivolgersi direttamente al personale della biblioteca.





Navigazione Internet i wifi

Insieme al servizio di prestito è stato garantito a tutte le biblioteche la possibilità di gestire attraverso il software Cafelib la navigazione Internet in sede (con gestione delle postazioni e dei tempi a disposizione degli utenti) .

Il servizio Wifi nel corso del 2014 è stato esteso a tutte le biblioteche CSBNO. Ecco nel dettaglio il numero di collegamenti e di ore di navigazione erogate nel 2014 per ciascuna biblioteca:

Biblioteca	numero collegamenti			ore di collegamento		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Arese	14.630	11.924,00	10.528,00	6.688,52	5.781,00	4.552,06
Baranzate	4.199	4.357,00	4.753,00	1.582,33	1.916,13	2.076,88
Barbaiana	1.279	873,00	798,00	786,08	428,30	369,13
Bariana	2.469	1.302,00	98,00	861,08	876,73	22,01
Bollate	46.450	39.389,00	34.035,00	18.154,65	17.755,41	16.404,55
Bresso	1.804	1.281,00	786,00	1.029,77	575,19	377,09
Busto Garolfo	6.491	4.890,00	4.449,00	2.684,96	1.932,55	1.791,12
Canegrate	2.671	2.946,00	2.975,00	1.134,46	1.215,72	1.252,25
Cassina	1.126	792,00	969,00	408,59	219,84	352,63
Cerro Maggiore	137	77,00	141,00	72,43	25,69	35,20
Cesate	5.117	7.527,00	9.115,00	1.935,40	3.394,30	4.614,55
Cinisello centrale	58.169	102.752,00	100.921,00	26.245,10	62.770,11	72.408,61
Cormano	6.818	4.915,00	5.953,00	2.894,87	2.051,03	9.823,82
Cormano Ragazzi	270	180,00	585,00	77,06	64,19	2.263,00
Cornaredo	2.529	3.454,00	3.126,00	1.334,18	1.603,37	1.473,59
Cusano	15.629	14.617,00	8.253,00	7.665,49	6.710,84	4.722,08
Dairago	1.946	920,00	714,00	665,62	3.749,45	336,51
Garbagnate	27.803	20.682,00	14.921,00	10.072,38	9.070,19	6.595,36
Lainate	15.713	20.283,00	18.428,00	6.520,94	8.239,37	15.580,92
Legnano	55.952	29.541,00	28.586,00	24.974,67	13.928,70	11.962,52
Nerviano	3.196	2.078,00	2.479,00	1.455,18	1.783,49	16.809,62
Novate	25.657	22.155,00	15.564,00	10.296,66	13.959,53	11.510,13
Paderno	59.065	52.375,00	45.121,00	30.159,95	33.948,63	47.218,67
Parabiago	4.669	4.188,00	4.461,00	2.459,71	1.352,97	1.400,12
Pero	85	91,00	34,00	29,91	34,89	11,90
Pogliano	391	243,00	181,00	139,44	106,70	100,47



Biblioteca	numero collegamenti			ore di collegamento		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Pregnana	2.112	2.171,00	2.050,00	992,84	1.008,49	884,66
PuntoPero	16.636	12.353,00	9.341,00	5.209,89	4.112,64	3.516,11
Rescaldina	8.198	8.019,00	5.608,00	3.877,12	3.289,26	2.930,56
Rho Burba	21.356	18.602,00	15.583,00	10.659,98	9.286,70	9.719,35
Rho popolare	659	653,00	347,00	343,45	265,28	142,56
Rho-Centrho	15.012	12.067,00	8.721,00	5.766,85	4.035,84	2.748,63
San Giorgio	1.457	1.087,00	954,00	715,47	428,04	292,20
San Pietro	2.132	2.058,00	1.433,00	869,14	818,23	573,54
San Vittore	584	550,00	277,00	238,56	228,37	85,51
Senago	6.348	5.080,00	4.909,00	2.689,71	2.613,06	9.526,16
Sesto centrale	21.792	17.438,00	13.353,00	7.842,11	7.059,80	5.041,14
Sesto Marx	2.190	2.557,00	2.730,00	822,38	1.101,37	852,10
Sesto Ragazzi	1.834	1.478,00	1.128,00	825,47	415,24	306,86
Settimo	2.944	2.276,00	1.520,00	1.066,78	783,20	596,95
Solaro	2.058	1.104,00	1.504,00	578,84	402,06	564,81
Vanzago	2.462	2.219,00	2.038,00	962,27	672,92	821,58
Villa Cortese	4.434	1.872,00	3.359,00	1.308,14	458,47	878,44
Totale complessivo	477.835	445.416	392.829,00	205.888,45	230.473,28	273.545,93

Continua il calo del numero dei collegamenti , a fronte di un aumento delle ore di collegamento. Questo è dovuto all'installazione in tutte le biblioteche della possibilità di collegarsi via Wifi .



Biblioteche supporto e gestione 2014

Supporto alle biblioteche

Nel 2014 il servizio di supporto alle biblioteche ha sostanzialmente confermato le attività dello scorso anno.

Le attività svolte dal personale incaricato nelle biblioteche, , riguardano essenzialmente il supporto a:

- ✓ front office
- ✓ back office
- ✓ aperture serali
- ✓ aperture straordinarie
- ✓ aperture periodo estivo
- ✓ affiancamento agli operatori per il mantenimento dei servizi
- ✓ sostituzioni per assenze personale delle biblioteche.

Nel 2014 i Comuni che hanno utilizzato il servizio di supporto sono stati

SUPPORTO BIBLIOTECHE 2013		
Comuni	N. incarichi	NOTE
BARANZATE	1	18 ore
CINISELLO	6	
CORNAREDO SAN PIETRO ALL'OLMO	1	28 ore
LAINATE	1	25 ore
LAINATE - BARBAIANA	1	20 ore
NOVATE i dal 1/9/2014	3	Ciascuno da 32 ore
PADERNO	5	
SENAGO	1	20 ore
RHO CENTRHO	3	
TOTALE	20	

OSSERVAZIONI





- ✓ Il personale csbno è risorsa fondamentale per garantire l'orario di apertura;
- ✓ In alcuni casi (apertura serale) o per alcune fasce orarie il personale del Consorzio è responsabile della struttura;
- ✓ A volte il personale csbno è numericamente superiore a quello della biblioteca;
- ✓ Spesso le competenze professionali concorrono significativamente alla realtà delle biblioteche (bibliografie, acquisti, revisioni settori ecc.);
- ✓ Il personale del Consorzio rappresenta circa il 20% del personale complessivamente presente nelle biblioteche del Consorzio;
- ✓ Apporto fondamentale alle sperimentazioni;
- ✓ Non più quindi semplice "supporto" ma risorsa specializzata e necessaria;

Gestione biblioteche

Nel 2014 sono proseguite le attività di gestione diretta delle realtà interessate (Busto Garolfo, Canegrate, Vanzago e PuntoPero- Pero Cerchiate).

Il personale impegnato nella gestione diretta delle biblioteche è composto da 8 persone per le attività di front-back office acquisto, promozione della lettura ecc.

Gli indicatori di servizio ci forniscono un quadro positivo e anche i momenti di verifica e controllo con le Amministrazioni evidenziano buoni risultati.

Con gli operatori è proseguita una attività di redazione di progetti di integrazione, cambiamento e innovazione che hanno visto la realizzazione di attività comuni.

Da sottolineare, tra le altre :

- la realizzazione dei Blog di tutte le biblioteche
- l'avvio dell'acquisto centralizzato e coordinato del materiale librario e multimediale
- l'attivazione di un meccanismo di circolazione del personale per favorire l'integrazione dei servizi e la diffusione delle buone pratiche
- la realizzazione di bibliografie

Altri servizi alle biblioteche

Fornitura materiali

Si è garantita la fornitura delle tessere per i ragazzi - utenti delle biblioteche, dei barcode da collocare sui materiali acquistati.

È diminuito il numero di tessere fornito in quanto dal 2013 per tutta la popolazione adulta non si procede più al rilascio di una tessera specifica ma per l'utilizzo dei servizi viene utilizzata la CRS, Carta dei servizi regionale

Formazione Bibliotecari





Si sono realizzati corsi di formazione e aggiornamento per i bibliotecari:

	incontri	
Nuove Regole, Mloll e Ubuntu	3	Partecipazione oltre 100 bi-bliotecari
incontri sulla campagna integrata di comunicazione per la promozione della biblioteca e della raccolta di contributi volontari	6	Partecipazione oltre 100 bi-bliotecari
seminario di presentazione della prima parte del progetto biblioteconomico per la nuova biblioteca di Arese	1	Partecipazione circa 30 bi-bliotecari
*Webopac - Come trovo e come scarico gli ebook :** **- Visite d'arte organizzate dalle Biblioteche** **- Le nuove funzionalità di Clavis- come gestire le tariffe di riammissione** **- Opportunità dei circuiti culturali della città metropolitana per le nostre biblioteche : Prime offerte: la collaborazione con l'Orchestra LaVerdi e l'organizzazione della Rassegna teatrale Scena Aperta.** - In book la biblioteca con i libri dal nuovo look - SuperElle 1-2-3 libro **- E' partita l' Artoteca. Come funziona. Prime indicazioni.** **- La Campagna utente sostenitore + teca. Suggerimenti dai Focus group e dalle indagini di Mystery client ** **- Long Life Learning - I Corsi di formazione realizzati con il CSBNO dalle biblioteche. **	3	Partecipazione oltre 100 bi-bliotecari

Assistenza al funzionamento della Commissione Tecnica

Il settore ha garantito il regolare funzionamento delle Commissioni Tecniche. Si sono svolti 5 incontri (14-gen, 02-apr, 22-lug, 28-ott, 18-dic) della Commissione tecnica



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 i Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net i consorzio@csbno.net



Siae

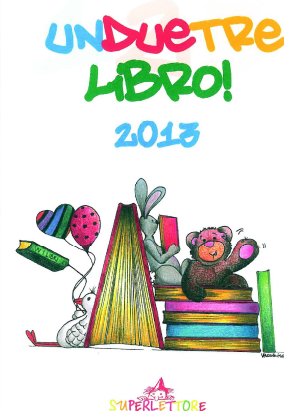
Nell'anno 2014 il settore ha coordinato il pagamento centralizzato relativo ai diritti d'autore per fotocopie per le biblioteche che ne hanno richiesto il servizio.

Comunicazione e Promozione della lettura

La gestione centralizzata e coordinata della parte delle risorse destinata alla promozione della lettura presente nella quota di adesione ha consentito la realizzazione di numerose iniziative culturali presso tutte le biblioteche. Di particolare interesse le iniziative rivolte ai bambini e ai ragazzi.

Bibliografia 123 libro: il CSBNO ha continuato la pubblicazione della bibliografia per ragazzi realizzata in un primo tempo dalla Provincia di Milano. Questa viene distribuita ai ragazzi delle scuole primarie ed è elemento fondamentale per la realizzazione del concorso SuperLettores

SuperLettores SL: La predisposizione centralizzata a richiesta del materiale di comunicazione e degli strumenti operativi (acquisto gadget, diplomi tabelloni etichette) ha facilitato la programmazione di questa iniziativa in molte realtà. SL è stato realizzato nel nostro Consorzio a :Bresso, Busto Garolfo, Cesate, Cinisello Balsamo, Cane-grate, Cormano , Dairago, Lainate , Legnano, Nerviano , Novate , Pero, Parabiago, Rescaldina , Rho Burba, Rho Pi-ras, Rho Popolare, Senago e Vanzago. La progettazione e gli strumenti operativi sono stati acquistati da alcune biblio-teche lombarde



Patrimonio

Coordinamento acquisti

- o Si è data la possibilità a tutte le biblioteche di segnalare fornitori per poter garantire il massimo dell'efficacia degli acquisti
- o Si è realizzato con il fornitore scelto dalla maggior parte delle biblioteche, a totale carico del fornitore, un software che garantisca la conoscenza reciproca degli acquisti effettuati, Questo consente di realizzare importi ottimizzazioni negli acquisti.





Inoltre è proseguita la riflessione su come rendere più efficace l'acquisto libri e altri materiali da parte delle biblioteche in un periodo in cui si registra una costante riduzione delle risorse.

Non più sufficiente il semplice confronto periodico, tra l'altro reso sempre più difficile per le carenze di personale e per le limitazioni poste al loro spostamento; è importante quindi che si ricerchino nuove strade basate su un'attenta analisi dei dati di utenti, prestiti e patrimonio e su una valorizzazione delle competenze prevedendo forme di acquisto centralizzato

Biblioteca professionale e materiale vario

Anche nel 2014 si è proceduto all'acquisto di materiale per la Biblioteca professionale

Gestione della biblioteca centrale

È proseguita la ristrutturazione del magazzino centrale per predisporlo ad accogliere parte de patrimonio a bassa circolazione delle biblioteche del Consorzio.

Si è continuato ad accogliere alcuni materiali a bassa circolazione provenienti dalle biblioteche del CSBNO

Catalogazione

La catalogazione dal 2009 ha subito rispetto alle modalità adottate precedentemente diversi cambiamenti dovuti all'adozione del nuovo applicativo Clavis e ad una nuova gestione dei materiali. Rispetto agli scorsi anni tutte le attività sono svolte direttamente dal nostro principale fornitore librario, LEGGERE di Bergamo, che dal 2009 fornisce ai propri clienti la catalogazione di tutte le novità acquistate. Inoltre grazie ad un accordo specifico con il CSBNO LEGGERE provvede anche alla catalogazione dei materiali non presenti nelle novità proposte ma acquistati dalle biblioteche attraverso altri canali.

Le biblioteche hanno diminuito e nella maggior parte dei casi azzerato i tempi di attesa: il materiale infatti viene catalogato prima che questo sia pervenuto presso le biblioteche. Nel caso questo non sia presente non vengono più inviati fisicamente i libri da parte delle Biblioteche, ma inviato un file in e-mail all'Uff. Catalogazione che tramite l'utilizzo del codice EAN recupera la descrizione completandone la catalogazione semantica dei dati.

Tutti i materiali inseriti a differenza degli scorsi anni precedenti al 2008 sono completi e non sono presenti record provvisori. Inoltre la catalogazione prevede la presenza di schede arricchite con allegati: copertine e indice (per la saggistica) e nel caso della narrativa da quest'anno si è proseguito un importante lavoro di tematizzazione

Manutenzione del catalogo





- Revisione authority file Classi dewey con aggiunta della descrizione, ricercabile, di ogni singola classe
- Ristrutturazione dell'Authority soggetti
- Attività varia di schiacciamento da parte dei bibliotecari od utenti: 10.000
- record.

I dati del 2014 confermano l'aumento delle attività di catalogazione presso le biblioteche con un risparmio di tempo lavoro presso le singole realtà. Inoltre la nuova organizzazione del servizio ha portato ad un notevole diminuzione di costi di questa attività così come evidenziato nel bilancio consuntivo confrontato con gli anni precedenti fino a prevedere anche per il 2014 l'aumento di tali costi

Statistiche e Indagini

L'attività svolta in questo settore si è concretizzata in una serie di interventi

Estrazioni mensile delle statistiche standard

- Prestiti per biblioteca e totali suddivisi per materie
- Patrimonio per biblioteca e totali suddiviso per materia
- Utenti per biblioteca e totali suddiviso per fasce di età
- Operazioni per giorno e ora per biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per opere biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per utenti biblioteca e totali

Questo per complessivi oltre 2.000 fogli excel

I dati sono stati pubblicati a partire da giugno 2008 regolarmente sul sito Web del CSBNO entro la prima settimana del mese.

Estrazione dati annuali

Dati di sintesi annuali oltre che per gli indicatori sopraindicati anche per:

- Acquisti
- Indice di circolazione
- Analisi dettagliate del prestito interbibliotecario
- Prestito di ogni giorno dell'anno
- Classifiche dei materiali più letti (inserita all'interno del software di gestione)
- Navigazione internet (inserita all'interno del software di gestione)

Questo per oltre 500 fogli excel





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



A richiesta delle biblioteche si sono attuate oltre 400 estrazioni di dati e statistiche non standard.

È stato installato in fase ancora sperimentale, il software Simonlib questo per consentire in futuro un'analisi puntuale degli indicatori

Questionario regionale

Si è provveduto alla precompilazione, verifica, inserimento nel nuovo software regionale e consegna dei questionari regionali per ogni singola biblioteca.

Sulla base dei dati raccolti abbiamo realizzato l'ormai consueta relazione indicatori e degli standard di funzionamento

Consulenza Biblioteconomica

È questa senza altro l'attività che offre il maggior numero di spunti. Dopo le esperienze di:

- Partecipazione alla preparazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione della nuova biblioteca comunale nel Castello di Vigevano,
- Realizzazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione delle biblioteche di Samarate e Gallarate
- Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Paderno Dugnano
- Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Lainate

abbiamo preparato una proposta strutturata per far sì che le amministrazioni comunali del nostro Consorzio, ma non solo, che intendono realizzare nuove sedi o ristrutturare le sedi esistenti possano contare su un servizio di consulenza che le aiuti a costruire strutture bibliotecarie adatte alle esigenze della loro comunità.

Nel 2014 è proseguita una collaborazione con il comune di Arese per la realizzazione del documento preliminare alla redazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione della nuova sede della biblioteca





Gestione Sistema Qualità

A seguito della visita ispettiva del maggio 2014, il consorzio sistema bibliotecario ha confermato la certificazione di qualità conseguita l'anno precedente. Tale conferma testimonia la bontà del percorso intrapreso che ha portato alla revisione complessiva del contratto di servizio introducendo ove possibile sempre elementi di verifica e una descrizione sempre più chiara del rapporto tra Consorzio e biblioteche.

Anche in questo caso, come negli scorsi anni, dobbiamo dire che questa non rappresenta un punto di arrivo bensì di partenza ribadiamo quanto già affermato

La metodologia descritta nel MSGQA è dimostrativa, a garanzia, dello sviluppo ed è idonea a valutare continuamente nelle varie fasi, il rispetto dei requisiti dai dati di entrata a quelli finali (di uscita), permettendo a tutte le risorse di comprendere e valutare quali siano i requisiti necessari; di valutare correttamente i processi; di conseguire e valutare le prestazioni e l'efficacia; e di valutare oggettivamente i miglioramenti.

BIBLIOTECA DIGITALE

Nel 2014 l'attività riguardante la Biblioteca Digitale ha riguardato come negli scorsi anni due aspetti principali, MediaLibraryOnLine CSBNO e l'attività riguardante il coordinamento delle reti MLOL di cui il CSBNO è capofila.

1. Medialibrary CSBNO

Nel 2014 attraverso l'acquisto consortile coordinato con le altre reti bibliotecarie MLOL sono state sottoscritte le licenze dei principali quotidiani internazionali e nazionali le banche dati musicali in streaming ed è proseguito l'acquisto locale di ebook per il prestito digitale. L'avvio della sperimentazione del prestito interbibliotecario digitale (PID) nel corso del 2014 è divenuto un servizio stabile della piattaforma incrementando notevolmente l'offerta di ebook per il download.

Dall'avvio nel 2009 dei servizi di biblioteca digitale è possibile notare un buon incremento dei contenuti complessivi:

CONTENUTI	2009	2010	2011	2012	2.013	2014
Audio (open e streaming)	1.569	16.424	60.665	86.081	83.132	83.132
Audiolibri	873	996	976	1.142	977	1.005
Banche Dati	95	118	134	127	136	178
Ebook (open e streaming)	25.070	27.698	27.334	25.592	25.599	26.885
Ebook download	0	0	0	565	5.307	11.405
E-Learning	5	184	280	305	303	700
Immagini	147	147	147	175	175	187



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 i Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708
C.F. 11964270158 P.I. 11964270158
www.csbno.net i consorzio@csbno.net

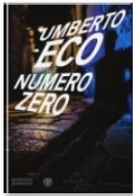


Quotidiani e Periodici	73	1.345	1.743	2.128	2.124	2.167
Video	333	2.548	4.197	4.134	3.769	4.322
Totale	28.167	49.462	95.476	120.249	123.535	131.995

Nel secondo semestre del 2014 è stata poi effettuata una prima importante integrazione tra il catalogo online e la piattaforma digitale MLOL. L'integrazione ha permesso l'accesso alle risorse digitali relative agli ebook in download direttamente dal catalogo online permettendo all'utente mediante un'unica ricerca di poter trovare sia le informazioni relative alle copie cartacee che quelle relative agli ebook attivando direttamente il download.

Integrazione
OPAC / MLOL
ebook

<http://webopac.csbno.net/opac/search/1st?q=numero+zero>



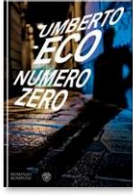
Libri Moderni
ECO, Umberto
Numero Zero / Umberto Eco
Milano : Bompiani, 2015
Narratori italiani

Prenota Copie totali: 42 A prestito: 40 Prenotazioni: 193

Abstract: Una redazione raccogliatrice che prepara un quotidiano destinato, più che all'informazione, al ricatto, alla macchina del fango, a bassi servizi per il suo editore. Un redattore paranoico che, aggirandosi per una Milano allucinata (o allucinato per una Milano normale), ricostruisce la storia di cinquant'anni sullo sfondo di un piano sulfureo costruito intorno al cadavere putrefatto di uno pseudo Mussolini. E nell'ombra Cladio, la P2, l'assassinio di papa Luciani, il... [\[leggi tutto\]](#)

★ 0 0

Aggiungi a ▼



Risorsa locale
Eco, Umberto
Numero zero
Bompiani, 09/01/2015

Apri con MLOL

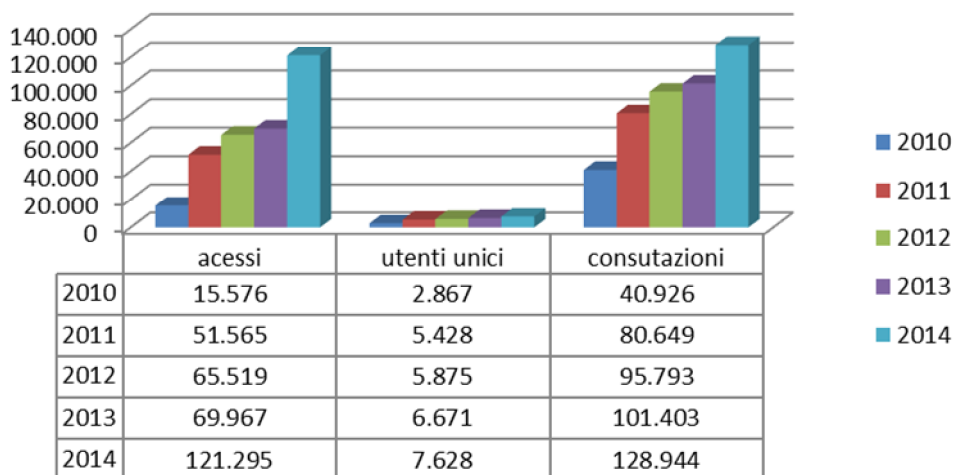
Abstract: Una redazione raccogliatrice che prepara un quotidiano destinato, più che all'informazione, al ricatto, alla macchina del fango, a bassi servizi per il suo editore. Un redattore paranoico che, aggirandosi per una Milano allucinata (o allucinato per una Milano normale), ricostruisce la storia di cinquant'anni sullo sfondo di un piano sulfureo costruito intorno al cadavere putrefatto di uno pseudo Mussolini. E nell'ombra Cladio, la P2, l'assassinio di papa Luciani, il colpo di... [\[leggi tutto\]](#)

★ 0 0

Anche i valori dei principali indicatori di funzionamento hanno registrato nel 2014 un incremento di tutti i valori.



Indicatori biblioteca digitale



Il prestito ebook è notevolmente aumentato con l'introduzione del Prestito Interbibliotecario Digitale con un incremento di oltre il 100%.

PRESTITO EBOOK			
	2012	2013	2014
prestiti / download	4.166	6.291	15.488

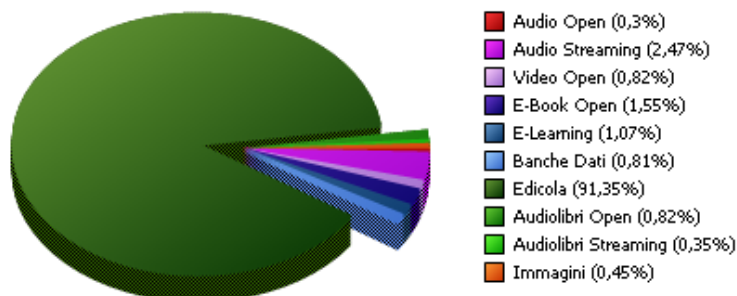
Il Prestito Interbibliotecario Digitale nel primo anno di avvio ha fatto registrare dati interessanti:

Prestito Interbibliotecario digitale PID 2014	
Prestiti da altri enti	5.691
Prestiti ad altri enti	4.766

Le consultazioni dei contenuti (scluso il prestito ebook) confermano il forte apprezzamento da parte degli utenti dell'edicola online che rappresenta oltre il 90% delle consultazioni.



Percentuali di consultazione



Copyright © 2015 Horizons Unlimited s.r.l.

2. Network MediaLibraryOnLine

Il 31/12/2013 è terminato il quadriennio del Progetto CARIPLO che ha visto lo sviluppo del network dei sistemi bibliotecari di MLOL.

Dal 2014 e con una nuova Convenzione i sistemi del Network hanno deciso di proseguire l'esperienza positiva di cooperazione affidando nuovamente il capofila al CSBNO.

Complessivamente l'85 % dei sistemi bibliotecari lombardi ha aderito offrendo in tal modo a oltre il 90% della popolazione lombarda, i servizi di Medialibrary. Questo livello di condivisione e collaborazione rappresenta certamente una novità per i sistemi bibliotecari e le biblioteche che hanno progettato e realizzato insieme un nuovo e avanzato servizio per l'utenza. La copertura del servizio è in alcune province totale Bergamo, Brescia, Lecco, Lodi, Monza-Brianza, Mantova, Sondrio. Significativo è anche il numero complessivo delle biblioteche coinvolte, 1.145, circa il 90% delle biblioteche lombarde.

Oltre ai sistemi lombardi partecipano al Network di cooperazione altre significative reti bibliotecarie nazionali.

I sistemi del Coordinamento MLOL sono al momento 39 con una popolazione di riferimento di circa 10.740.000 abitanti.

I 39 sistemi hanno realizzato complessivamente 21 portali MLOL.

Da marzo 2015 il Sistema del Vimeratese e quello di Milano Est si fonderanno in un unico sistema e quindi passeremo a 38 sistemi e 20 portali.

	PORTALE	Sistemi
BG	Provincia Bergamo	6
BS	Provincia Brescia	8
CO	Brianza Comasca	1
CR	Cremasco Soresinese	2
LE	Lecco	1





LO	Lodigiano	1
MB	Brianza Biblioteche	1
MI	CUBI (Vimercatese* Milano Est)	1
MI	CSBNO	1
MI	Fondazione per leggere	1
MI	Milano	1
MI	Milano EST	1
MN	Portale Mantova	3
PV	Lomellina	1
VA	Portale Panizzi Varese	3
PC	Piacenza	1
SO	Sondrio	3
RE	Reggio Emilia	1
RM	Castelli Romani	1
BO	Bologna	1
		38

Il coordinamento del CSBNO del network MLOL assicura ai partecipanti l'acquisto consortile e locale dei contenuti digitali, l'assistenza tecnica e l'help desk come previsto dalla convenzione.

Il network poi sperimenta e avvia servizi digitali (es. PID) nell'ottica di uno sviluppo coordinato dei servizi digitali. E' in corso la progettazione di politiche di acquisto ebook sovrasistemici per il miglioramento delle performance di servizio.

Prosegue con il contributo del network il blog dedicato ai contenuti e servizi digitali con l'obiettivo di fornire ai bibliotecari e agli utenti finali informazioni specifiche.



RASSEGNA STAMPA DIGITALE

Da aprile 2014 sono attive le rassegne stampa per tutti i comuni del CSBNO con emissione settimanale. Le rassegne sono inviate a Sindaco, Assessore Cultura, Responsabile cultura/biblioteca (circa 140 contatti). L'attività svolta dal CSBNO prevede l'editing la verifica quantità fonti la pertinenza degli articoli.

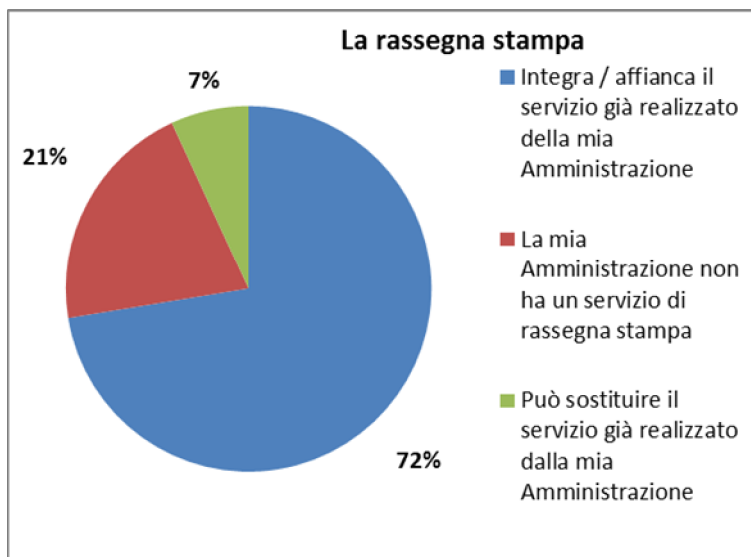
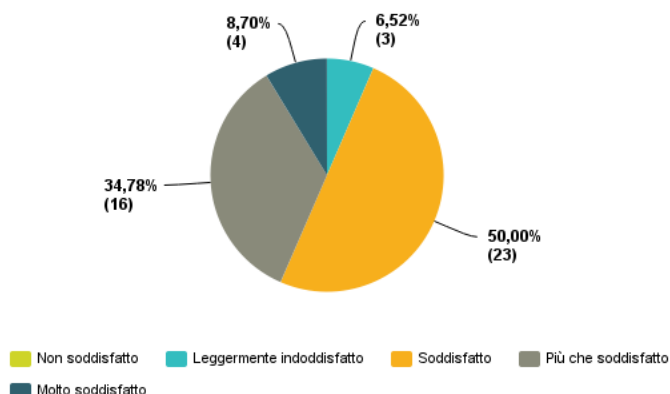
Le rassegne vengono inviate di norma nelle giornate di lunedì/martedì con gli articoli della settimana precedente.

Nel 2014 sono state prodotte ed inviate oltre 1.200 rassegne stampa nel formato sfogliabile online e PDF.

Nella seconda parte dell'anno è stato realizzato un questionario di customer satisfaction per verificare quanto e come il servizio sia percepito ed utilizzato. Complessivamente le risposte circa la frequenza, qualità e coerenza delle informazioni, l'usabilità del formato sono risultate abbastanza positive e tra le risposte aperte alcuni suggerimenti hanno contribuito al miglioramento del servizio.

Q8 Valutazione complessiva del servizio

Hanno risposto: 46 Hanno saltato la domanda: 7





Biblioteca del Consiglio regionale della Lombardia

Il contratto ha avuto inizio a partire dal 21 settembre 2010 a seguito della lettera di affidamento del servizio al *Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest* e prevede la durata di 18 mesi per un totale di 300 giorni lavorativi (per un totale di 3780 ore) questo contratto si è concluso a fine del mese di aprile 2013 e a seguito di gara effettuata è stato di nuovo aggiudicato al CSBNO fino all'aprile 2014; da luglio 2014 sempre a seguito gara è ci è stato affidato il nuovo incarico dal luglio 2014 per 20 mesi. L'incarico prevede la **catalogazione di materiale su diversi supporti** (comprensivo di descrizione, indicizzazione, collocazione) di cui:

1. Testi a stampa n. 1.200 relative a novità con acquisizione delle copertine e degli indici da pubblicare sul catalogo on-line della Biblioteca;
2. Testi a stampa n. 450 relativi a volumi in giacenza;
3. Revisione generale delle schede catalografiche n. 450 relative a testi a stampa per i quali si rende necessaria tale revisione;
4. Letteratura grigia: novità n. 100, e revisione schede n. 250;
5. Periodici: riviste digitali n. 30 testate
6. Periodici: riviste cartacee n. 20 testate
7. Fondo regionale: revisione generale n. 1250 di documentazione su vari supporti; novità e giacenze di letteratura grigia n. 500;
8. Documentazione digitale: novità e giacenze di letteratura grigia n. 350;
9. Attività di controllo sull'authority file per soggetti e collane; attività di scarto n. 100 ed estrazione report annuale; estrapolazione di dati inventariali annui e a richiesta estrapolazioni per categoria;
10. Segnalazioni di malfunzionamento o proposte di adeguamento all'applicativo.

Lavoro svolto dal 01.06.2014 al 31.12.2014

n. 15	MONOGRAFIE IN GIACENZA in magazzino
n. 118	NOVITA'
n. 143	REVISIONE CATALOGAZIONE ANNA
n. 67	PERIODICI DIGITALI
n. 39	PERIODICI CARTACEO
n. 814	FONDO REGIONALE
n. 29	LETTERATURA GRIGIA REGIONALE
n. 13	LETTERATURA GRIGIA NON REGIONALE
n. 40	NOVITA' REGIONALE
n. 1.562	CONTROLLO AUTHORITY LIST





Storia locale - Centro documentazione locale Rho

La Convenzione firmata in data 31 dicembre 2013 a seguito determina n. 548 tra il Comune di Rho, il Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest e la Biblioteca Popolare di Rho fino al 31 dicembre 2014, (come già da fase attuativa della Convenzione n. 10/2013 e n. 24 del 2006 e n. 9 del 16 febbraio 2010) prevede la continuazione del progetto Centro di Documentazione locale per l'acquisizione, la catalogazione, e la digitalizzazione di materiali documentari inerenti il territorio, messi a disposizione da persone, enti, associazioni pubblici e privati, finalizzato alla pubblica fruizione delle informazioni.

Il Consorzio si è impegnato a :

- a definire, in sinergia con la Biblioteca Popolare e la Biblioteca Comunale, i sistemi di indicizzazione e catalogazione dei materiali, e a garantire la disponibilità dei software necessari per la creazione e l'aggiornamento del catalogo;
- ad assicurare l'assistenza per l'utilizzo degli strumenti di accesso alla rete ;
- a mettere a disposizione personale qualificato per le attività di indicizzazione, catalogazione e digitalizzazione dei documenti per un monte ore complessivo di 550 ore.

1.1 definizione delle competenze:

per il Consorzio Bibliotecario: Elena Carimati ha messo a disposizione le sue competenze relative alla catalogazione

per la Biblioteca Popolare: Maria Grazia Landoni ha messo a disposizione le sue competenze archivistiche nell'ambito della storia locale

1.2 definizione degli obiettivi da realizzare entro il mese di dicembre 2014

:

- proseguire le attività di ingressatura, indicizzazione e catalogazione e digitalizzazione delle monografie, dei periodici, fotografie e altro materiale grafico per le biblioteche di Rho Burba che Popolare ed anche dei privati;
- implementare la creazione di ulteriori spogli di periodici relativi alla storia del territorio;
- realizzare file PDF degli spogli dei periodici;
- completare sul catalogo le operazioni di creazione di biografie, sezioni monotematiche
- continuare la sistemazione dei documenti a scaffale nelle rispettive sedi di Rho Burba e Rho Popolare;
- confrontarsi con le scelte di altri Centri di Documentazione Storica legati alle biblioteche del CSBNO per definire modalità comuni di applicazione del regolamento per il prestito dei materiali fotografici:





- dare ufficialità al LOGO identificativo del Centro di Documentazione Locale rhodense ed individuare occasioni ed eventi atti a promuovere la conoscenza del patrimonio documentario del Centro stesso;
- Continuare ad assicurare l'assistenza per l'utilizzo degli strumenti di accesso alla rete

1.3. il lavoro svolto:

- continuazione delle attività di ingressatura, indicizzazione e catalogazione, creazione abstract e aggregazione, e digitalizzazione delle monografie, dei periodici sia di Rho Popolare che Rho Burba ; catalogazione di alcune foto di privati (delle quali possediamo solo la copia digitalizzata).
- proseguite le catalogazioni relative a fotografie e materiale grafico (manifesti, locandine, cartoline). Le fotografie inserite negli appositi sacchetti in polipropilene, vengono inserite in ordine di registro di ingresso o nei cassettei a disposizione presso la sede in Burba, o nelle scatole con l'indicazione delle varie sezioni a cui corrispondono;
- gestione file delle fotografie su disco esterno della Biblioteca popolare, avendoli rinominati e riorganizzati in cartelle: questi file salvati ad alta risoluzione, vanno ridimensionati in formato jpg di piccole dimensioni ,per poter essere inseriti in Clavis;
- lavoro effettuato sui periodici di spoglio di articoli attinenti all'attività del Centro di documentazione con la loro digitalizzazione e ora visualizzabili dall'utente finale sull'applicativo;
- attività di catalogazione e revisione con legami di alcuni periodici, e introduzione della consistenza presente presso la Biblioteca di Rho Popolare e Rho Burba.
- attività di assistenza per l'utilizzo di strumenti di accesso alla rete e le eventuali variazioni sull'applicativo Clavis;
- controllo del lavoro svolto, raccordo, studio ed utilizzo degli standard da utilizzare per i nuovi materiali grafici (quali fotografie, cartoline, manifesti, programmi di eventi vari, etc.), con le responsabili dell'Ufficio cultura, Dott.ssa Sperati ,e della Biblioteca Popolare, Dott.ssa Landoni.,

DATI COMPLESSIVI RISULTANTI AL 31.12. 2014
al 31 dicembre 2014 risultano complessivamente
inseriti nel catalogo del Centro di Documentazione Locale i seguenti
materiali:

- N. 4.317** (4.186 al 30.06.2014) materiali inseriti a Registro di ingresso
- N. 4.377** (4.273 al 30.06.2014) immagini digitalizzate
- N. 2.718** (2.628 al 30.06.2014) record catalografici prodotti
- N. 6.337** (5.839 al 30.06.2014) aggregazioni esemplari
- N. 69** (69 al 30.06.2014) record riferiti a siti web relativi alla storia locale.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



ATTIVITÀ DI PROMOZIONE STORIA LOCALE

Durante l'anno in corso è stata svolta attività di promozione: per prima cosa è stato somministrato un questionario a tutte le biblioteche del CSBNO per farne un censimento (a seguire quello del 2009) che è stato più completo di quello che è stato fatto in passato; in un secondo tempo è stato chiesto un appuntamento presso le Biblioteche stesse per fare conoscere il servizio che si sta svolgendo all'interno del Consorzio. Un incontro importante è stato quello svolto a Cinisello con il CDS (Centro di Documentazione storica) con la Dott.ssa Pellissetti, per trovare punti di incontro anche nella gestione uniforme del materiale, ed eventualmente coinvolgerli per l'organizzazione di una giornata di formazione sulla storia locale.





FORMAZIONE - Relazione Consuntiva 2014

Il Settore Formazione.

Il settore dedicato ai corsi di formazione è attivo dal 2001. **In 14 anni** sono state realizzate **637 attività formative** che hanno interessato complessivamente **9.247 iscritti**. Fino ad ora hanno collaborato con il Csbno le biblioteche e strutture appartenenti ad **16 Comuni** del Csbno (**Arese, Bollate, Busto Garolfo, Casorezzo, Canegrate, Cinisello Balsamo, Cormano, Cusano Milanino, Dairago, Lainate, Rho, Paderno Dugnano, Pero, Casorezzo, Sesto San Giovanni, Vanzago**).

Il catalogo.

Attualmente vi è **un catalogo di 193 corsi** immediatamente attivabili. **51 corsi di Informatica e Tecnologia** (divisi per 6 settori: base, web, office, tecnologia, database, programmazione). **63 corsi di Lingue** (divisi in 9 settori: inglese, francese, spagnolo, tedesco, cinese, portoghese, giapponese, arabo, russo). **80 corsi del Tempo Libero** (divisi in 7 settori: fotografia, cultura - costume e società, creatività, musica, cinema & cinema, benessere fisico e motorio, degustazione). Tale catalogo è in costante aggiornamento.

I Numeri del settore.

Nel **2014** il numero totale dei **corsi e seminari realizzati (97)** dato in calo rispetto all'anno precedente, dopo una crescita continua di 8 anni, per la prima volta si è avuta una flessione. Tale flessione è attribuibile principalmente all'interruzione, si spera temporanea dell'organizzazione di attività presso il Comune di Lainate e Cusano e della riduzione di attività in programma nei comuni di Rho e Sesto San Giovanni).

Tuttavia, nonostante sia calato il numero di attività realizzate, il numero di corsisti iscritti ha mantenuto comunque un trend di crescita (**1.258**), rispetto agli anni precedenti. 683 nel 2011 e 1190 nel 2012. L'impennata del 2013 è **stato sostanzialmente il risultato di una campagna di lancio della piattaforma CoseDaFare per la quale sono stato realizzati in un solo anno 29 seminari gratuiti con oltre 1300 iscritti, attività che ripeteremo nel 2015 con l'obiettivo di incrementare il bacino di utenza potenziale.**

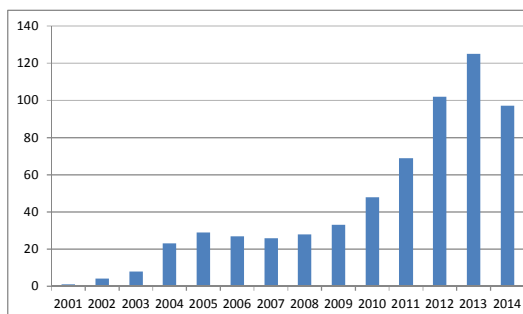


Grafico 1: Corsi Realizzati

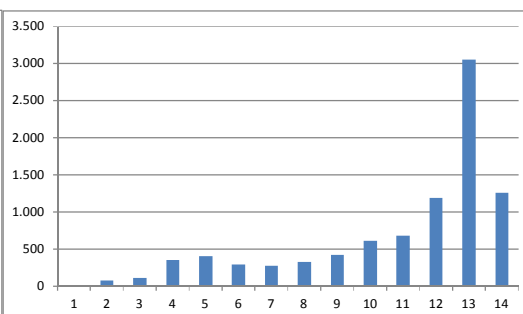
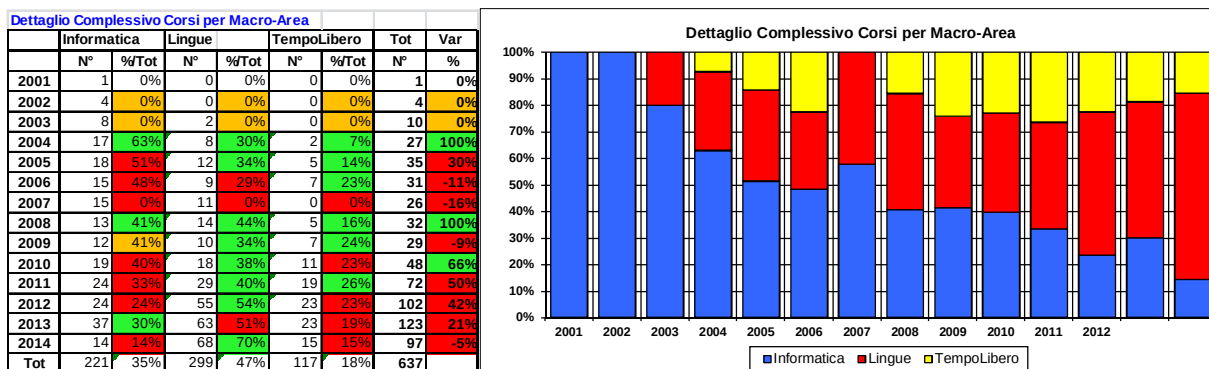


Grafico 2: Utenti iscritti

Rispetto ai primi anni di attività dove l'area informatica rappresentava il core-business del settore, si è avuta una lenta ed inesorabile crescita dei corsi di altre discipline, in particolar modo delle lingue. Ciò si è avuto grazie al continuo monitoraggio e ascolto delle numerose

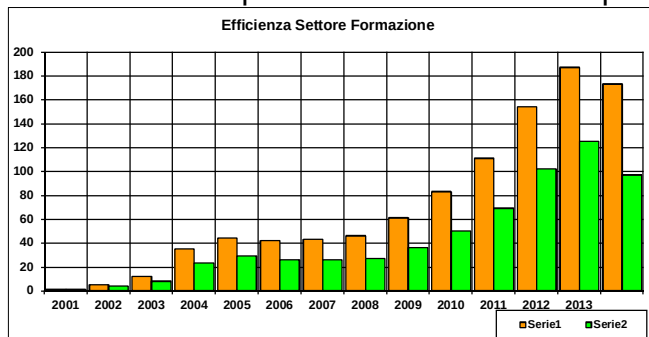


richieste pervenute dai nostri utenti. Prima di progettare qualsiasi corso vi è una fase di screening dei desiderata da parte degli utenti (tramite questionari distribuiti in biblioteca e ai partecipanti di tutti i corsi), che ci permettono di rinnovare costantemente il catalogo. Attualmente le tre macro-aree del catalogo ottengono una distribuzione percentuale abbastanza omogenea e ben distribuita.



Efficienza ed efficacia.

Indice di una migliore ottimizzazione del settore formazione, è la percentuale di realizzazione dei corsi programmati che scende leggermente rispetto all'anno precedente, attestandosi comunque su un livello buono rispetto agli ultimi anni.



Tale ottimizzazione delle risorse e all'utilizzo di strumenti sempre più efficienti sia nella realizzazione, che nella programmazione dei calendari ha permesso, nel corso degli anni di ottenere percentuali di realizzazione (differenza tra corsi proposti e corsi effettivamente realizzati, ossia che hanno ottenuto il numero minimo sufficiente per poter coprire i costi), sempre più alte.

Tale valore sia pertanto imputabile sia ad una migliore performance degli strumenti di pubblicizzazione dei servizi, sia ad un'attenta valutazione dei questionari customer e desiderata che vengono prontamente distribuiti ai nostri utenti e che ci permettono di proporre corsi che rispecchiano sempre più le esigenze degli utenti.

Nuove proposte e nuovi partners.

Per il 2015 si attende la ristrutturazione della sede di Rho (CentRho), che storicamente funge da centro nevralgico della struttura. Si spera che il Comune di Rho e il Csbno trovino un accordo organizzativo oltre che per la gestione del suddetto dal punto di vista gestionale anche e soprattutto alla luce del servizio formazione. Nel 2015 si attende la ripar-



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



tenza dei corsi a Lainate e Cusano, reduci da una ristrutturazione degli spazi e organizzativa che per un anno ha impedito la ripresa della progettazione corsistica.

ViaggiStudio all'estero.

Nel 2015 partirà il servizio di viaggi studio all'estero in collaborazione con Prime Courses, azienda attiva sulla formazione all'estero. Un vasto catalogo di Corsi Viaggi Studio all'estero, Soggiorni Linguistici, Vacanze Studio, Scambi Culturali e Viaggi d'istruzione. Il catalogo sarà fruibile direttamente on line con accesso dal nostro Opac: <http://www.primecourses.com/csbno>. Raggiungendo tale pagina personalizzata per il Csbno, gli utenti si potranno loggare usando le credenziali Opac della Biblioteca e avranno accesso ad esclusive offerte dedicate solo agli utenti del CSBNO.

Comunicazione.

A settembre 2013 è stata installata la prima versione del portale CoseDaFare che di fatto rappresenta il punto di partenza per la piattaforma E-Commerce che dovrà poi pubblicare una lunga serie di attività culturali promosse dal Csbno. Le statistiche di accesso non sono state tuttavia brillanti, anche a causa di alcuni accorgimenti tecnici, che data la ristrettezza di tempi sono stati sviluppati solo in seguito. Di fatto gli accessi sono drasticamente diminuiti, nonostante sia probabilmente aumentata l'efficacia comunicativa del portale. Attualmente il sito web presenta ancora numerose inefficienze di marketing che dovranno necessariamente essere implementate prima della partenza della nuova stagione 2015-2016

Previsione 2014.

L'attuale software CoseDaFare per la gestione delle attività di formazione nel 2014 ha visto l'implementazione dei settori riservati alle visite d'arte e agli spettacoli relativi all'Accademia La Verdi. Tale traguardo ha portato un indubbio valore aggiunto al Csbno che ha visto accrescere la mole di prodotti vendibili/pubblicizzabili ai propri utenti, tuttavia permangono alcuni gap comunicativi che ci auguriamo possano essere risolti per il 2015.

Parallelamente il software di gestionale sarà costantemente sviluppato per poter essere sempre più performante e soddisfare le esigenze sia del settore formazione del Csbno che di tutti i futuri partners. Si segnalano a tal proposito una serie di incontri con Verbania Biblioteche con cui a fine 2014 si è stipulata una convenzione per l'utilizzo della piattaforma CoseDaFare, il Csbno oltre a fornire la piattaforma, gestirà anche tutta la parte amministrativa. Tale progetto pilota è sicuramente di fondamentale importanza per la diffusione del portale e per l'espansione delle offerte commerciali del Csbno.

L'obiettivo è quello di creare uno strumento in grado di gestire a 360° tutto l'iter progettuale, logistico, gestionale, comunicativo e amministrativo del settore, con evidenti ripercussioni positive su tutto l'andamento economico.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



Il bilancio economico.

Per quanto riguarda le entrate del **Settore Formazione nel 2014, nonostante vi sia stata una riduzione dei corsi realizzati e un leggero calo degli iscritti, ha registrato** un ulteriore aumento del fatturato complessivo che si è attestato a circa **160.000 euro**, a fronte di una previsione di budget di 145.000.

Le uscite sono state di **140.500 euro**, comprensive di ogni voce di costo (stipendi, contributi stipendi, prestazioni professionali, spese bancarie, docenze, certificazione qualità, materiale consumo, ammortamenti)

Il margine ottenuto per il 2014 è stato quindi di circa 20.500 euro.

Per il 2015 si prevede un ulteriore aumento sia dei costi che dei ricavi, dovuti, ci auguriamo ad un ulteriore crescita del settore. Che date le attuali difficoltà comunicative attualmente non ritengo si possa stimare oltre il 5-10%. Tale aumento sarà dovuto sia all'insediamento della seconda parte dell'ammortamento sulla progettazione del portale web e di gestione logistica, sia all'aumento delle spese di gestione e docenza che aumenteranno con l'aumentare previsto del numero di corsi realizzati.

Per la fine della stagione ci auguriamo di poter esportare il modello CoseDaFare e il relativo Gestionale, riuscendo così a realizzare un ulteriore voce di ricavo.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



Simona Villa, Studio 2di2

CAMPAGNA UTENTE SOSTENITORE

Nel mese di giugno 2014 (lunedì 29) ha preso avvio la campagna utente sostenitore per promuovere una tessera soci che si configurasse come una donazione volontaria da parte degli utenti delle biblioteche del CSBNO.

Il messaggio della campagna è stato concepito con una duplice valenza rispetto al valore ed alla motivazione alla base della richiesta di partecipazione economica ad un servizio tradizionalmente ed universalmente concepito come gratuito: da un lato la trasmissione di una biblioteca che da tempo offre servizi che escono dall'ambito della lettura e dell'informazione per spaziare al più ampio concetto di eduteinment, e dall'altro la proposta di una biblioteca centro culturale e sintesi della produzione culturale e dell'offerta per il tempo libero prodotta dal territorio, una biblioteca porta d'accesso alle infinite opportunità con le quali la biblioteca stessa si convenziona e fa rete.

L'obiettivo economico della campagna era quello di raccogliere contributi dagli utenti in misura tale da pareggiare il mancato contributo della provincia (a cui sommare i costi di produzione della campagna stessa): una stima di 150mila euro, che, considerato il taglio della tessera (10€), corrispondono a 15mila utenti sottoscrittori.

Tale obiettivo è stato declinato dal Csbno nelle singole biblioteche come da tabella sottostante:





città	utenti	Target
Arese	3.839	606
Baranzate	1.073	169
Bollate	7.009	1.106
Bresso	2.846	449
Busto Garolfo	1.545	244
Canegrate	962	152
Cerro Maggiore	695	110
Cesate	1.574	248
Cinisello Balsamo	11.714	1.848
Cormano	2.312	365
Cornaredo	2.091	330
Cusano Milanino	3.268	516
Dairago	582	92
Garbagnate Milanese	3.172	501
Lainate	4.504	711
Legnano	5.201	821
Nerviano	2.391	377
Novate Milanese	3.792	598
Paderno Dugnano	6.083	960
Parabiago	2.341	369
Pero	1.395	220
Pogliano Milanese	349	55
Pregnana Milanese	566	89
Rescaldina	1.753	277
Rho	5.340	843
Rho Popolare	999	158
San Giorgio su Legnano	823	130
San Vittore Olona	976	154
Senago	2.225	351
Sesto San Giovanni	8.140	1.284
Settimo Milanese	2.705	427
Solaro	1.200	189
Vanzago	953	150
Villa Cortese	644	102
Totale complessivo	95.062	15.000

Il Consorzio e i bibliotecari hanno messo a punto una serie di iniziative per promuovere la diffusione e la sottoscrizione della tessera fra cui:

1. la definizione della campagna di comunicazione (logo, immagine coordinata, produzione di materiali i due serie di manifesti, 30mila pieghevoli, locandine, adesivi, vetrofanie, manifesti 6x3, tessere i realizzazione e gestione del sito www.bibliodipiu.it, pagina Fb);
2. un programma di formazione ai bibliotecari (6 incontri suddivisi per area geografica nei mesi di giugno e luglio e un incontro in ogni biblioteca nel mese di settembre);



3. la partecipazione ad eventi organizzati dalle singole biblioteche con allestimento di un banchetto dedicato alla promozione di +teca (fiera di San Rocco, BiBoll, Fiera di Senago, Cesate);
4. la spedizione di mail massive a tutti i contatti del CSBNO (circa 120mila)
5. l'organizzazione del concorso per vincere due biglietti Expo;
6. l'organizzazione del concorso per vincere un ereader;
7. la produzione di un video di promozione della biblioteca

Il Consorzio ha messo a punto un sistema di incasso delle donazioni che consentisse di superare l'ostacolo rappresentato dalla difficoltà di gestione di denaro contante da parte dei bibliotecari: all'avvio della campagna sono stati coinvolti circa 100 esercenti su tutto il territorio del CSBNO disponibili a rivendere le tessere +teca agli utenti (mettendo a punto il relativo sistema di incasso e di trasferimento dei contributi raccolti al CSBNO); successivamente all'avvio della campagna, nel mese di settembre, sono stati installati sistemi di pagamento POS in tutte le biblioteche.

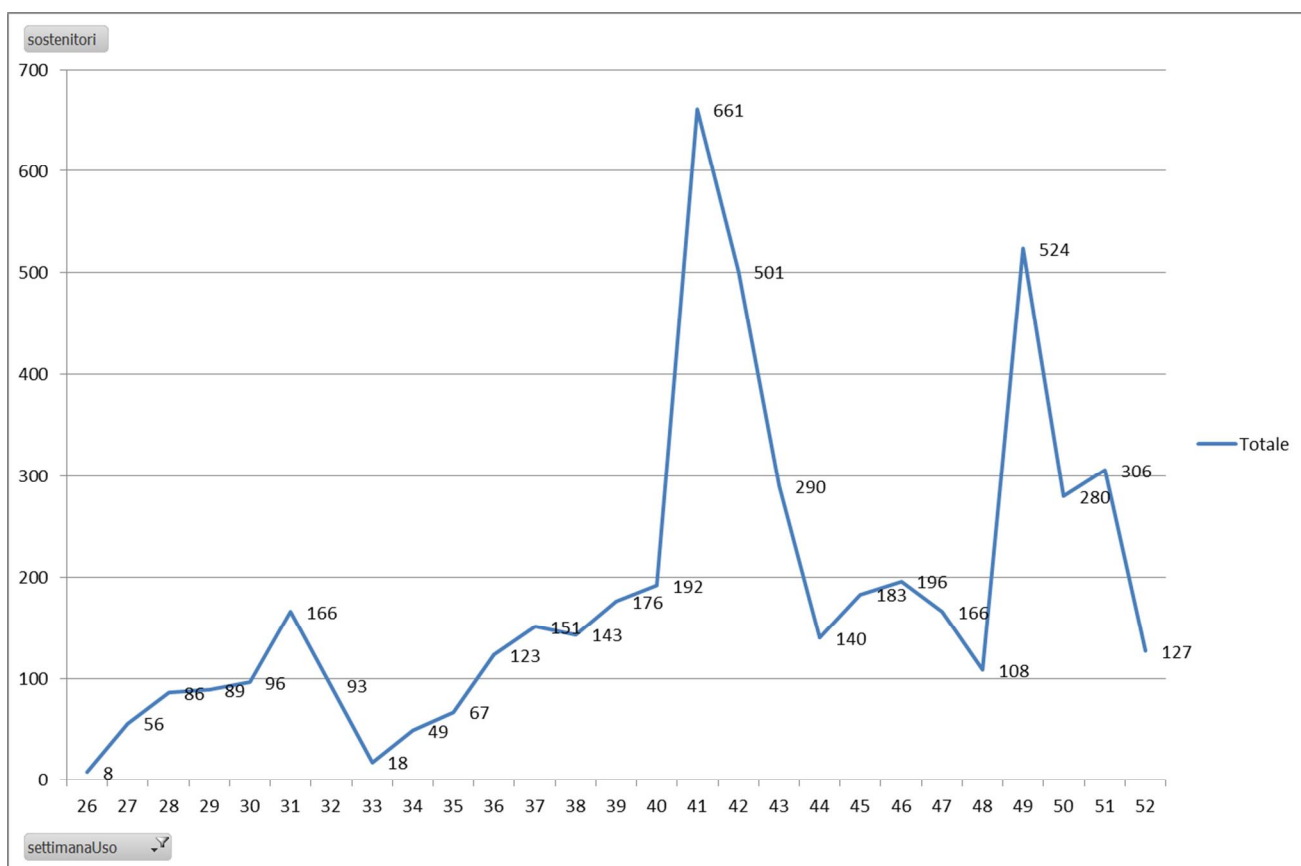
I risultati economici ad oggi, sono riportati nella tabelle sottostanti:

Città	Assegnate	utenti	Target	Perc
Arese	117	3.839	606	19,31%
Baranzate	13	1.073	169	7,68%
Bollate	433	7.009	1.106	39,15%
Bresso	145	2.846	449	32,29%
Busto Garolfo	102	1.545	244	41,84%
Canegrate	43	962	152	28,33%
Cerro Maggiore	21	695	110	19,15%
Cesate	137	1.574	248	55,16%
Cinisello Balsamo	506	11.714	1.848	27,38%
Cormano	138	2.312	365	37,83%
Cornaredo	127	2.091	330	38,49%
Cusano Milanino	87	3.268	516	16,87%
Dairago	17	582	92	18,51%
Garbagnate Milanese	207	3.172	501	41,36%
Lainate	92	4.504	711	12,95%
Legnano	448	5.201	821	54,59%
Nerviano	104	2.391	377	27,57%
Novate Milanese	244	3.792	598	40,78%
Paderno Dugnano	272	6.083	960	28,34%
Parabiago	56	2.341	369	15,16%
Pero	115	1.395	220	52,24%
Pogliano Milanese	3	349	55	5,45%
Pregnana Milanese	41	566	89	45,91%
Rescaldina	75	1.753	277	27,11%
Rho	137	5.340	843	16,26%
Rho-Popolare	126	999	158	79,93%
San Giorgio su Legnano	65	823	130	50,05%
San Vittore Olona	58	976	154	37,66%
Senago	101	2.225	351	28,77%
Sesto San Giovanni	590	8.140	1.284	45,93%
Settimo Milanese	148	2.705	427	34,67%
Solaro	122	1.200	189	64,43%
Vanzago	59	953	150	39,24%
Villa Cortese	46	644	102	45,27%
Totale complessivo	4.995	95.062	15.000	33,3%



Al valore di 4.995 tessere sottoscritte al 31-12 occorre aggiungere 2.000 tessere sottoscritte dal Comune di Cusano Milanino per i ragazzi delle scuole dell'obbligo del proprio Comune.

L'andamento delle tessere nelle settimane dall'avvio della campagna (che di fatto è decollata non dal mese di luglio, ma dal mese di settembre) sono rappresentati nel seguente grafico:



I picchi si sono verificati successivamente all'invio di una mail massiva (in particolare, alla 41 settimana, il numero di 661 tessere attivate è dovuto alla concomitanza fra l'invio di una mail massiva e l'evento BiBoll dove sono state sottoscritte in una giornata circa 200 tessere).

Complessivamente, i risultati della campagna utente sostenitore, sebbene lontani dall'obiettivo fissato, forse in modo eccessivamente rigido, dal bilancio, possono ritenersi positivi. Una raccolta di 70.000 ú, per giunta in un periodo di tempo tanto ristretto, costituisce un caso straordinario all'interno del settore delle biblioteche. Inoltre, al di là delle considerazioni meramente economiche, l'esperienza ha prodotto due effetti importanti, ovvero quello di avviare la trasformazione del bibliotecario da mero erogatore di servizi a promotore attivo degli stessi, e, soprattutto, quello di proporre al pubblico per la prima volta una nuova percezione di ciò che la biblioteca è e rappresenta.



Responsabile di settore posizione organizzativa: Fortunata Loviso

SERVIZIO ARCHIVI

La rilevanza strategica della consulenza archivistica offerta dal CSBNO è volta ad una azione di gestione e di governo poiché prevede il coordinamento e il controllo diretto dell'archivio in formazione.

In questa prospettiva si pongono le basi, nel rispetto delle disposizioni legislative e gli standard di qualità, per un servizio che ha come obiettivo la gestione integrata degli archivi dal protocollo generale all'archivio storico.

Tenendo conto della permanenza di esigenze diversificate quali il coordinamento e la pianificazione delle attività archivistiche, la formazione del personale addetto all'archivio, gli interventi straordinari di riordino, l'integrazione dell'intero flusso documentario (protocollo, archivio di deposito, archivio storico) e la strutturazione di uno stabile servizio di supporto.

Le attività e gli obiettivi del Servizio sono molteplici, ma possono essere sintetizzati in alcuni punti:

- 1) fornire consulenza qualificata e supporto tecnico affinché i Comuni possano adempiere agli obblighi in materia di gestione documentale indicati dal Codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. 82/2005), dal Codice dei beni culturali e del paesaggio (D.Lgs 42/2004), dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/2003) e dal Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa (D.P.R. 445/2000);
- 2) creare un coordinamento sovracomunale sulle attività di gestione degli archivi e dei documenti in modo da attivare economie di scala, di favorire la comunicazione delle azioni realizzate e di incentivare lo scambio reciproco di esperienze e risultati;
- 3) sostenere l'avvio del processo di gestione elettronica dei documenti con il protocollo informatico, il manuale di gestione, la firma digitale e la posta elettronica certificata;
- 4) procedere in modo legittimamente corretto allo scarto della documentazione ormai inutile ai fini amministrativi e di mantenimento della memoria storica;
- 5) aiutare i Comuni nella tenuta degli archivi di deposito (relativi agli ultimi quaranta anni), anche mediante outsourcing;
- 6) provvedere al riordino degli archivi storici;
- 7) organizzare occasioni di formazione, aggiornamento e riqualificazione degli addetti;





8) garantire l'uso pubblico del patrimonio archivistico e promuovere iniziative di valorizzazione e di comunicazione.

Risorse disponibili

_ Responsabile del servizio archivistico tempo pieno 36 h.

_ 1 Collaboratore 16 ore

_ 1 Collaboratrice 8 ore

_ 1 Collaboratrice 8 ore

Il servizio archivi nel corso del 2014 ha consolidato le capacità progettuali elevando l'efficienza e la qualità dell'attività offerta. In questo anno a seguito della giornata di formazione per i dipendenti comunali dello scorso giugno sul tema, "Gli Archivi tra teoria, normativa e prassi" il servizio ha rafforzato il bagaglio dell'offerta proponendo consulenza e progettazione in materia di gestione documentale, conservazione e valorizzazione in favore e a sostegno degli Enti presenti sul territorio consortile.

Il Comune di Pero ha confermato per il biennio 2014/2015 l'attività in essere di riordino dell'archivio di deposito e la gestione del servizio/sportello accesso agli atti sia per il personale interno sia esterno. In parallelo a tale attività il servizio archivi presso il Comune di Pero ha colto una grande sfida, sia per la complessità della materia continuamente in evoluzione dal punto di vista normativo che comunicativo. Il passaggio al digitale è un passaggio epocale è un problema culturale i cui gli Enti non hanno tutti gli strumenti per affrontarlo in termini di formazione e strutture, occorre cercare il giusto equilibrio per calare nella singola realtà una nuova modalità di lavorare progettare e realizzare un sistema di gestione documentale, partendo dalla buona prassi della classificazione del protocollo alla costruzione di un piano di fascicolazione digitale, alla gestione e implementazione dell'archivio digitale con la conseguente conservazione sostitutiva.

Nel 2014 il Servizio aveva previsto l'acquisizione di una grossa commessa di riordino su cui aveva basato anche la previsione per gli anni futuri, tale presupposto non è svanito sono ben noti sia all'Amministrazione sia al Servizio Archivi che tiene monitorata l'evoluzione avendo costruito una buona rete di rapporti.

Altra attività che si è cercata di implementare è una comunicazione più efficace del Servizio con gli Enti consortili e con le Istituzioni pubbliche sul territorio, in questa direzione abbiamo aderito alla Rete di Milano Sifastoria, costituita mediante un apposito Protocollo d'intesa. Il suo Coordinamento Scientifico e Organizzativo è attualmente formato dai 78 rappresentanti di 51 soggetti collettivi tra cui Il CSBNO. La Rete è sostenuta dal Comune di Milano Assessorato all'Educazione e Istruzione, Assessorato alla Cultura, Archivio di





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



Stato di Milano, Soprintendenza Archivistica per la Lombardia e Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia, Regione Lombardia.

Nella prima settimana di novembre si è svolta la prima edizione di Milanosifastoria, il CSBNO si è fatto promotore e fautore nell'organizzare in modo partecipato il seminario dal titolo "Gli archivi scolastici in Lombardia: ricercare, censire, fruire" presso il centro Culturale IL Pertini di Cinisello, hanno partecipato il Sindaco, due Assessori, i Soprintendenti Archivistici per la Lombardia e di Bergamo, un funzionario della Regione Lombardia esperto di archivi, relatori sulle esperienze di reti di archivi scolastici o didattica degli archivi di Torino, Venezia, Pavia, Parabiago e varie scuole milanesi. La partecipazione è stata intensa caratterizzata da un dibattito propositivo, infatti il prossimo 13 marzo il Servizio Archivi partecipa al Seminario di formazione rivolto a insegnanti, archivisti, bibliotecari, a cura di Regione Lombardia - Struttura Musei Biblioteche Archivi e Soprintendenza ai Beni Librari in collaborazione con la Rete Milanosifastoria.

In questa prospettiva il Servizio prevede per il 2015 la possibilità di proporre ai Comuni aderenti l'opportunità di un sostegno strutturato per affrontare il passaggio entro i prossimi diciotto mesi all'Amministrazione Digitale.

In previsione ci si auspica di concretizzare delle proposte di progetto presentate ad alcuni Comuni presso cui il CSBNO ha eseguito sopralluoghi, per il riordino degli archivi di deposito e in particolare per la valorizzazione degli archivi storici dei Comuni e di personaggi illustri che hanno contribuito allo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio. Partendo da questi dati l'obiettivo del Servizio Archivi è di poter valorizzare le fonti documentarie e fotografiche e non solo, attraverso il riordino e la digitalizzazione, offrendo la possibilità agli utenti di fruire in modo agile di un intero patrimonio, aprendo così la possibilità al Servizio di costruire le basi per un centro di documentazione storica interdisciplinare e condivisa del territorio.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



Responsabile di settore posizione organizzativa: Fortunata Loviso

AMMINISTRAZIONE

Il costo delle risorse dedicate al settore sono in linea rispetto sia alla previsione che rispetto all'anno precedente. Lo staff è composto da 4 persone per un totale di 3,80 FTE.

Il CSBNO si sta proponendo sia all'interno del circuito del CSBNO che all'esterno come punto di riferimento per la gestione della parte amministrativa di progetti e servizi che a pieno titolo si inseriscono nelle attività di sviluppo del nostro circuito Bibliotecario Culturale. Allo scopo di essere pronti per questa nuova sfida il 2014 è stato utilizzato come banco di prova per la gestione di più attività diversificate.

I punti di forza sono la apertura di 32 POS distribuite nelle Biblioteche del CSBO, l'accordo con un istituto di credito, Banca Sella che, agganciandosi alla nostra Tesoreria consente di offrire la possibilità dei pagamenti on line.

L'entità degli incarichi non è era ancora sufficiente a giustificare un investimento in supporti che consentano l'automazione dei processi.

Questo momento di passaggio è stato caratterizzato da un grosso impegno di risorse.

Fanno capo al settore Amministrazione anche altri incarichi di servizio diversi rispetto a quelli che hanno un prevalente:

Assistenza al settore Formazione per controlli sui pagamenti dei corsi.

Gestione Acquisto libri.

Assistenza alla Biblioteca Centrale per la gestione dei prestiti.

Gestione prenotazioni Sala per Gestione Terzo Lotto Comune di Rho.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



Responsabile di settore posizione organizzativa: Fortunata Loviso

LOGISTICA

Delegata

Il servizio istituzionale è caratterizzato da una routine che gode di ampia soddisfazione da parte dei Bibliotecari ormai da tempo.

Sono iniziati nel 2014 incontri con altri sistemi della provincia di Milano e con il Comune di Milano stesso allo scopo di verificare la possibilità di promuovere la conduzione di una gara per la scelta di un unico operatore di logistica che possa offrire un servizio ottimizzato e foriero di economie di scala ma anche di opportunità di implementazione del servizio.

Economica

Per questa parte di servizio si sono portati a termine i contratti in essere che però non sono stati rinnovati.

Purtroppo questo servizio è destinato ad una naturale estinzione. Lo sforzo che si sta facendo a livello governativo di promuovere la semplificazione delle gestioni amministrative fa sì che non sia più così pressante la esigenza del messo comunale e molti comuni in un'ottica di riorganizzazione ed ottimizzazione interna hanno giustamente provveduto ad organizzarsi per evitare che alcune risorse gravassero inoperose all'interno dei servizi deputati. Questo ha inevitabilmente ridotto la esigenza di ricorrere all'esterno per avere un servizio efficace.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



Responsabile di settore posizione organizzativa: Fortunata Loviso

PROGETTO DIFFUSIONE SERVIZI

La Verdi

L'adesione al progetto proposto dall'associazione nasce dalla consapevolezza che il ruolo delle biblioteche si caratterizza sempre più come un luogo di diffusione della cultura a tutto tondo.

Abbiamo quindi promosso un accordo che prevede la collaborazione per la promozione di varie iniziative a favore dell'utenza delle biblioteche del CSBNO.

Nei 10 mesi di sviluppo del progetto LaVerdi sono stati pubblicizzati e venduti 59 concerti con oltre 300 biglietti venduti. Questi mesi hanno visto alternarsi, oltre ai normali concerti sinfonici le rassegne e i festival che LaVerdi organizza, per citarne alcuni: festival del tango, concerti BBC planet earth, crescendo in musica, le rassegne di musica da camera e barocca e i concerti straordinari con solisti di rilievo internazionale; non da ultimo il tradizionale concerto di capodanno. Alcuni dei nostri utenti, che hanno acquistato i biglietti, hanno volontariamente espresso il loro parere positivo riguardo ai concerti e la soddisfazione per il contributo +teca dato al Csbno per lo sviluppo di questi progetti. Sono già stati pubblicati i concerti in promozione fino alla fine di Aprile sia per un pubblico adulto sia degli appuntamenti riservati ai più piccoli (rassegna Crescendo in musica). Grazie alla convenzione stipulata, lo sconto che laVerdi offre ai nostri utenti è significativo: va dal 30 al 50%: tutti i concerti di musica da camera, barocca, e del crescendo in musica sono infatti offerti col massimo sconto possibile.

Per far conoscere ai bibliotecari l'orchestra l'auditorium e i concerti, l'ufficio marketing de LaVerdi, ha proposto diversi biglietti omaggio ai bibliotecari. Abbiamo per questo raccolto i recapiti dei colleghi interessati durante i briefings dei bibliotecari di dicembre. E' stato attivato un numero di segreteria di supporto a chi avesse difficoltà nella procedura di acquisto on line o desideri ricevere maggiori informazioni sui concerti e un indirizzo mail dedicato.

Le informative periodiche agli utenti sono state gestite sia grazie alle mail massive che ai social.

In previsione pensiamo di preparare dei banchetti nelle biblioteche con il materiale omaggiati da LaVerdi (libri, video e cd) con le informative su tutti gli sconti +teca. Pensiamo che con il lancio del portale CDF in occasione dell'inizio di EXPO e della vendita dei biglietti della manifestazione si abbia maggior visibilità anche dei concerti e questo possa evitare l'invio delle mail agli utenti per informarli dei nuovi concerti disponibili.





Artoteca

Artoteca è un servizio che prevede la possibilità di dare in prestito opere d'arte trattandole come un vero e proprio documento. Il servizio è già stato sviluppato in passato in molte biblioteche del Nord Europa Europeo.

Da ottobre 2014 dopo opportuna verifica di fattibilità presso alcune biblioteche del CSBNO è iniziato il servizio.

I principali eventi svolti in questi mesi sono:

L'inaugurazione dell'artoteca a Bollate in occasione della festa della biblioteca che si è tenuta in data 11 /12 ottobre. Durante l'evento l'utenza ha dimostrato un grande interesse per le opere e molte sono state prese in prestito.

Nel mese di Dicembre in occasione di un evento organizzato dal comune di Cesate è stata allestita in sala un'esposizione delle opere dell'artoteca aperta al pubblico e quindi accessibile a tutta la cittadinanza.

All'inizio del 2015 le biblioteche che hanno attivato il servizio artoteca sono diventate 9 e contiamo nel corso dell'anno di aumentare il numero delle biblioteche aderenti in modo da offrire all'utenza una maggiore quantità di opere tra cui scegliere.

Nei mesi di marzo e aprile 2015 e precisamente il 17 e 31 marzo e il 7 e il 14 aprile, saranno organizzati i corsi di arte contemporanea per tutti i bibliotecari interessati. Tali incontri saranno tenuti da Francesco Oppi (presidente della cooperativa Il Raccolto), da alcuni artisti che espongono le loro opere nell'artoteca e da un critico d'arte.

Si prevede anche di organizzare dei corsi di arte contemporanea anche per gli utenti sempre con lo scopo di avvicinare l'utenza all'argomento e al servizio stesso.

Sempre con lo stesso intento la biblioteca di Legnano ha organizzato per sabato 7 marzo un incontro in biblioteca per presentare le opere dell'artoteca all'utenza sempre con la collaborazione della cooperativa Il Raccolto.

Le statistiche rilevate dall'inizio del servizio a gennaio 2015 segnalano che:

- Sono stati effettuati 170 prestiti
- Sono state prestate 120 opere su 440
- Le opere che hanno effettuato più prestiti sono: Storia di un volto 3 / Renato Galbusera - Il Re è morto. Viva il Reé morto / Massimo Silvano Galli i Colpe di immagini / Giuliano Grittini - Le acque si riscaldarono e si produsse un uovo d'oro / Armida Lombardi
- Opere vendute: 1

Le statistiche rilevano inoltre i gusti della nostra utenza, dato che potrebbe servire per orientare l'approvvigionamento delle opere.

Si stanno organizzando incontri di arte contemporanea che si auspica siano un modo per portare una maggiore conoscenza del servizio ma anche un'occasione di formazione culturale.

Un'analisi delle statistiche dei prestiti mostrano se il servizio è gradito in alcune aree dove non esiste il servizio presso la biblioteca di zona.

Questo potrebbe indurre ad una maggiore diffusione del servizio stesso. Si ipotizza anche di trasferire occasionalmente solo una piccola parte delle opere per sperimentare la capacità della biblioteca di promuovere il servizio.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 i Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net i consorzio@csbno.net



Circuito teatrale lombardo ScenAperta

ScenAperta - Polo Teatrale dell'Altomilanese nasce nella stagione 1999/2000, fondato e costituito da alcune amministrazioni comunali e dall'omonima Associazione Culturale, dal 2004 è Circuito Teatrale Lombardo. Legnano ne è il comune capofila.

Fino al 2014 è uno dei Metropoli della Provincia di Milano, realizzato per la progettazione artistica e organizzativa delle attività culturali in modo integrato su un territorio omogeneo; oggi opera su un bacino di oltre 300 mila abitanti.

Dal 2013/2014 ScenAperta diventa, con l'affidamento dei comuni sostenitori, progetto interno al Consorzio Sistema Bibliotecario del Nord Ovest (CSBNO) per cui sviluppa l'offerta dei servizi per la cultura e lo spettacolo.

Scenaperta promuove la collaborazione interdisciplinare tesa a sviluppare sistemi in cui la cultura si pone come motore di rigenerazione per il territorio; ospita oltre 50 date di spettacolo all'anno, suddivise in tre linee artistiche di prosa (Class, Off e Ragazzi) e in una programmazione estiva con influenze musicali; è produttore in collaborazione con alcune tra le principali realtà teatrali e culturali lombarde e nazionali.

Il percorso che ha portato all'affidamento della gestione del Circuito Scenaperta discende dalla decisione del CDA del CSBNO che - nella seduta del 28 agosto 2013, con delibera nr. 5 del 28 agosto 2013 - approvò l'atto d'indirizzo sull'affidamento al Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest del servizio relativo alla gestione del Circuito Teatrale Scenaperta. Successivamente, nella seduta del 2 ottobre 2013, assunse la decisione di dare mandato al direttore di avviare l'ampliamento delle attività culturali proposte e organizzate dal CSBNO nell'alveo delle possibilità statutariamente già previste all'art 5, comma 5 lettera a).

Tale ampliamento della proposta culturale, che evidentemente va oltre i già articolati servizi bibliotecari tradizionalmente offerti, vuole essere il primo di fondamentali passaggi verso una revisione del ruolo esercitato ed esercitabile dal CSBNO. Una ristrutturazione che discende dall'intenzione di leggere sotto una nuova luce quelle dinamiche culturali tese allo sviluppo del territorio e alla definizione di nuove configurazioni della sua governance culturale.

Approccio, questo, ora necessario nel quadro dell'attuale ripensamento radicale del ruolo delle Province e della prospettiva di Città Metropolitana che, ponendo in capo al territorio e alle sue istituzioni domande ormai ineludibili, evidenzia l'urgenza di nuovi assetti e lungimiranti strategie ancora da definire.

La proposta di spettacoli per la stagione 2014/2015 è stata incrementata passando da 42 della stagione 2013/2014 ai 46 suddivisi nelle tre consolidate stagioni (Class, Off e Ragazzi); due esperimenti con la proposta di matinée per le scuole e il coinvolgimento delle





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 - Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net - consorzio@csbno.net



compagnie del territorio a Rho.

11 Class: 6 Legnano + 5 Rho

21 Off

3 Matinée per le scuole

8 Teatro ragazzi

3 Compagnie del territorio (nuovo progetto Teatro&Territorio Rho)

L'analisi dei dati di affluenza risulta ancora parziale a stagione non terminata e premature considerazioni che potranno complessivamente essere fatte solo a consuntivo ma, di seguito viene riportata la situazione in corso d'opera.

La stagione Class ha segnato un positivo andamento con un consolidamento degli abbonamenti a Legnano (+1,33%) e un sensibile incremento a Rho (+22%) che, se si considera l'incidenza positiva del pacchetto promozionale CSBNO sulla scorsa stagione, diviene ancor più rilevante. Pur al netto di tale pacchetto promozionale, la stagione Off ha invece registrato un calo di 12 abbonati rispetto alla stagione 2013/2014.

Un deciso incremento della stagione ragazzi a Legnano come un calo in quella rhodense (considerazioni e comparazioni verranno svolte a fine stagione nel consuntivo).

A febbraio 2015, il parziale delle presenze riferito alla programmazione 2014/2015 è di 2811 presenze.

