



Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



NUOVE REGOLE SUL SERVIZIO DI PRESTITO

Dopo l'introduzione graduale delle nuove regole si sono raggiunti importanti risultati in termini di:

- invio automatico di tutte le comunicazioni relative al prestito (con conseguente notevole abbattimento delle attività degli operatori e raggiungimento dell'omogeneità di servizio per tutti gli utenti)
- introduzione dell'esclusione automatica dai servizi (MLOL incluso) degli utenti inadempienti
- conseguente diminuzione notevole dei ritardi nelle restituzioni.

Sono stati raggiunti risultati importanti e tutti giudicati in maniera estremamente positiva da parte dei bibliotecari e soprattutto degli utenti.

Si è verificato invece un ritardo nell'introduzione delle tariffe di riammissione imputabile in un primo tempo ad una non immediata disponibilità del software .

Il 29 ottobre scorso si è proceduto all'installazione della nuova procedura software realizzata da Comperio , la società che ha ideato e che mantiene Clavis il software gestionale, per il computo e la riscossione delle tariffe di riammissione per gli utenti che non consegnano i materiali presi in prestito nei tempi previsti.

Considerata la necessità di testare alcuni meccanismi di calcolo si prevedono un breve periodo di sperimentazione e una serie di incontri di formazione per tutti gli operatori

Alla fine di questo test la procedura potrà considerarsi completamente operativa e prevedrà anche la commissione, a richiesta, di una ricevuta per l'utente.

Il problema non ancora risolto è quello della modalità di riscossione delle tariffe.

L'esperienza della tessera sostenitore ha confermato che l'utente vede con grande disagio la necessità, per procedere al pagamento, di doversi recare in un altro luogo.

La ipotesi iniziale di prevedere la vendita di ticket e il pagamento delle tariffe di riammissione in altro luogo si è dimostrata di difficile realizzazione e, in ogni caso, questa modalità comunicherebbe all'utente un atteggiamento burocratico e inefficiente.

La riscossione di importi così bassi con il POS recentemente attivato in tutte le biblioteche e che comporta un'operazione effettuata dall'utente senza diretto maneggio denaro da parte dell'operatore, è antieconomica in quanto gli importi di commissione, che prevedono una quota fissa e una in percentuale, sono ancora troppo alti.

Per rendere effettivamente operative le regole è quindi importante che il pagamento possa





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 . Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net . consorzio@csbno.net



essere effettuato direttamente in biblioteca.

Sulla base di queste considerazioni si propone l'approvazione di una integrazione del Contratto di servizio per prevedere la riscossione delle quote da parte del personale dei Comuni che operano nelle biblioteche.

Si propone quindi di aggiungere al paragrafo OBBLIGHI DEI COMUNI E DELLE BIBLIOTECHE il punto 32 così formulato:

32) **GARANTIRE** la riscossione diretta dagli utenti delle quote previste dai servizi consortili e il loro versamento trimestrale al Csbno.

Novembre 2014

