



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Paderno Dugnano, 11 aprile 2014

BILANCIO CONSUNTIVO 2013

Relazione del Direttore e della Struttura

Il bilancio 2013 si chiude con un utile di 69.616,38 euro un risultato senza dubbio molto positivo tanto più se rapportato al risultato dell'esercizio 2012 che ha registrato una perdita di 114.115 euro.

Le ragioni di questo risultato sono descritte nella relazione del Cda e nella Nota Integrativa, qui preme sottolineare come sia indispensabile per la struttura continuare a mantenere la tensione verso il cambiamento e il miglioramento che ha sempre caratterizzato la vita del Csbno ed in particolare questo ultimo periodo.

La tensione verso il cambiamento e il miglioramento è necessaria perché il risultato largamente positivo della gestione 2012 non deriva ancora, purtroppo, da azioni stabili e ripetitive di produzione del reddito quanto, in una buona parte, da azioni straordinarie e non facilmente ripetibili. La battaglia della sostenibilità è ancora aperta e va giocata nell'ambito delle linee strategiche tracciate dall'Assemblea consortile ed articolate dal Consiglio di Amministrazione che ha fissato, su un periodo che va oltre l'esercizio annuale, una serie di obiettivi e risultati da raggiungere.

L'esercizio 2013 è stato caratterizzato dall'impostazione di politiche nuove, in buona parte derivanti anche dall'eredità del precedente Cda che aveva prodotto e posto all'attenzione di tutti i Comuni il documento Innovazione, ma che le vicende istituzionali della nomina, avvenuta a maggio, del nuovo presidente del Cda avevano impedito di realizzare compiutamente. In sostanza il 2013 è stato un anno preparatorio alle politiche attualmente in corso di sviluppo.

Da questo punto di vista il contratto di servizio e il bilancio di previsione, nonostante il Csbno operasse con le stesse risorse, ridotte peraltro dei contributi provinciali, per il 2013 erano previsti nuovi servizi derivanti dall'esperienza e dal know how maturati nel corso degli anni. Per i ritardi istituzionali sopra indicati e per un naturale rodaggio i servizi sono stati attivati alla fine del 2013 e nei primi mesi del 2014 con risorse comunque impegnate nel 2013.

Si è trattato sostanzialmente dei seguenti servizi:

- **Attivazione Wi-Fi in tutte le biblioteche del Csbno.** Il servizio non appartiene ancora al contratto di servizio base e viene perciò erogato ai Comuni che lo richiedono





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



appositamente accollandosi i relativi oneri. Il contratto di servizio 2013 prevedeva che l'unità minima di servizio Wi-Fi fosse installato in tutte le biblioteche finora prive del servizio in modo da poter offrire a tutti gli utenti un livello minimale di base (navigazione libera fino a 5 utenti). Il servizio è stato attivato in tutte le biblioteche Csbno.

- **Rassegna stampa elettronica:** la piattaforma e i prodotti della biblioteca digitale Ml01 consentono l'erogazione, gratuita per i Comuni, della rassegna stampa elettronica personalizzata per tutti i Comuni. Il servizio è stato attivato nei primi mesi del 2014 dopo lo studio e la predisposizione effettuata nel corso del 2013. Attualmente il servizio è erogato a tutti i Comuni con cadenza settimanale.
- **Artoteca:** dopo lunga e accurata preparazione e dopo l'attesa per la valutazione se inserirlo o meno tra i servizi a pagamento, è stato attivato il servizio di Artoteca disponibile per tutti gli utenti del Csbno e presente in 10 biblioteche. L'avvio del servizio è in via di conclusione nei primi mesi del 2014 e verrà lanciato in concomitanza con il lancio della campagna Utente Sostenitore.
- **Infobandi:** newsletter di segnalazione bandi di finanziamento per Comuni e aziende. Il servizio, dopo un periodo di preparazione è stato presentato all'Assemblea del 5 marzo scorso ed attivato, gratuitamente, per tutti i Comuni dal mese di aprile.

Non è ancora stato attivato, anche se segnalato, il servizio visite d'arte, mentre invece è stato avviato il servizio di vendita dei soggiorni studio all'estero.

Presentiamo ora qui di seguito le relazioni dei singoli settori che danno conto dei risultati operativi delle diverse strutture del Consorzio.





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Servizio esternalizzato, responsabile Direttore

SETTORE AUTOMAZIONE

Il servizio dal mese di luglio del 2013 è stato esternalizzato ad una società esterna (Keyover di Catania) già operante nel mondo bibliotecario per la realizzazione della piattaforma eventi Cosedafare (progetto Cariplo in collaborazione con altre 4 reti lombarde) e per la realizzazione del software applicativo del sistema di Vimercate.

Il processo di esternalizzazione ha visto impegnato il Consorzio e le rappresentanze sindacali per alcuni mesi per definire ruoli e soluzioni per il personale precedentemente impiegato. Le ragioni del processo, ampiamente spiegate nei documenti gestionali prodotti nel corso dell'anno, hanno sostanzialmente puntato alla realizzazione di una economia gestionale e ad un miglioramento della qualità attraverso il supporto di una società molto più complessa del Csbno dal punto di vista informatico.

La società esterna ha operato come una risorsa diretta del Csbno producendo i seguenti risultati:

Gestione applicativo (Clavis/Discovery):

Il 2013, come da previsione, ha visto la messa in produzione di una major release di Clavis. Durante l'anno sono stati applicati alcuni aggiornamenti necessari al fixing di problemi vari, tra cui l'aggiornamento delle postazioni di staff / utenti con l'aggiornamento costante della versione del browser per supportare la nuova versione.

Sono state effettuate le normali attività mirate al miglioramento dei dati memorizzati in archivio sia per quanto riguarda gli utenti ed i relativi dati identificativi che le informazioni di catalogo (normalizzazione e pulizia delle schede utente, indirizzi e schede documenti, ricollocazione di parte del materiale di Cinisello per l'apertura della nuova sede).

Le attività di supporto ai bibliotecari per Clavis e Discovery si è concretizzato con la gestione di circa 250 richieste di assistenza.

Server Farm

Nel 2013 le funzionalità principali fornite dal Consorzio sono state spostate nella propria server farm di Villa Gargantini. Sono stati confermate l'affidabilità e la disponibilità della struttura fisica che ospita le macchine che non ha mostrato inconvenienti.

E' invece auspicabile un aumento della banda a disposizione, a causa dell'incremento del traffico. Le residue e temporanee indisponibilità di specifiche funzioni sono sostanzialmente state limitate ad interventi programmati di aggiornamento e manutenzione o a banchi del software applicativo.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Durante tutto l'anno si sono verificata due brevi interruzioni causa mancanza di connettività elettrica e una sola interruzione di breve durata per la connettività. Sono stati confermate l'affidabilità e la disponibilità della struttura fisica che ospita le macchine che non ha mostrato inconvenienti. L'ambiente di macchine virtuali implementato in server farm durante l'anno ha consentito una maggiore flessibilità nella gestione delle risorse hardware per le attività di riconfigurazioni dei sistemi.

Wi-Fi nelle biblioteche

La diffusione delle aree servite da Wi-Fi si è estesa durante l'anno arrivando a fornire a tutte le biblioteche il servizio a 55 sedi. In alcuni casi si è estesa l'area di copertura anche al di fuori degli edifici della biblioteca e spazi all'aperto.

Per supportare il prevedibile aumento di banda richiesto, nelle sedi interessate, si è provveduto ad installare alcune ADSL aggiuntive che consentano di veicolare sia il traffico generato dalle connessioni Wi-Fi che di fungere da backup per l'ADSL principale della sede con il conseguente risultato di aumentare il numero totale delle connessioni alla rete messe disposizione delle biblioteche.

Costo infrastruttura trasmissione dati:

L'infrastruttura della rete di trasmissione dati del CSBNO è basata, oltre che per la connettività presente in server farm, su circa 80 di linee dati di diverso tipologia (principalmente ADSL /DSL2) che consentono di fornire la connettività a tutte le sedi delle biblioteche. Durante l'anno tale architettura non è variata se non per modifiche di fornitori in alcune sedi con lo scopo di ridurre i costi e migliorare il servizio.

Sono state invece aggiunte alcune linee dati dedicate nelle sedi in cui è stata installata una rete di accesso wireless ad internet per evitare di impattare sulle normali operatività delle singole biblioteche.

I costi relativi a tale rete sono in linea con i costi del precedente anno tenuto conto della variazione del numero di linee utilizzate.

La gestione della rete di trasmissione dati ha generato circa 100 chiamate di assistenza (inclusi problemi degli apparati locali) durante l'anno di cui 40 dovuti a problemi di connettività.

Assistenza alla rete delle biblioteche:

Gli interventi nelle biblioteche hanno sostanzialmente riguardato :

- Aggiornamento hardware e software delle macchine installate. Sono state aggiornate sistemisticamente con contemporaneo upgrade delle specifiche





- hardware (in particolare sono stati sostituiti i dischi ed aggiunta memoria) è stato necessario sostituire con macchine totalmente nuove circa 60 stazioni.
- Aggiornamento e manutenzione proxy.
 - Manutenzione apparati di rete locale (switch ed access point wireless)
 - Consulenza e vendita, su richieste specifiche, di apparati ed hardware vario alle biblioteche.

La rete del CSBNO ha circa 580 postazioni e 136 proxy (di cui 55 nella rete CBNO e i rimanenti fuori rete).

Durante il 2013 le attività di supporto alla rete ha prodotto circa 190 interventi per l'aggiornamento macchine, 140 interventi di riparazione, mentre l'assistenza ala sede del Consorzio ha generato 64 interventi.

L'ufficio tecnico ha promosso l'adozione della soluzione software CafèLib presso le biblioteche di altre reti bibliotecarie fornendo sia supporto progettuale sia supporto sistemistico alle reti locali.

In alcuni casi l'ufficio tecnico ha anche eseguito direttamente le installazioni locali.

Attualmente i tecnici CSBNO garantiscono l'assistenza sistemistica per gli apparati di rete (proxy/firewall, switch e access point) di circa 50 sedi bibliotecarie esterne.

L'adozione di tecniche più sofisticate di monitoraggio e gestione remota ha avuto positive ricadute sulle biblioteche del CSBNO, permettendo un più veloce ed efficiente ripristino dei guasti.

Progetti innovazione:

Nel corso del 2013 sono stati realizzati i seguenti progetti:

- **Wi-Fi in tutte le biblioteche.** Durante il 2013 si è ulteriormente diffuso il servizio di navigazione Wi-Fi agli utenti per le biblioteche che lo richiedono, integrato con Cafelib.
- Il progetto **Digital Library** ha coinvolto l'ufficio tecnico per:
 - Supporto all'utilizzo di e-readers
 - Training e supporto bibliotecari per le attività di prestito di e-book
 - Studio di soluzioni necessarie all'utilizzo dei client Ubuntu per la fruizione dei materiali gestiti tramite MLOL.
 - Adeguamenti dei client Ubuntu alle nuove funzionalità di MLOL
- Virtualizzazione server.
 - Tutti gli applicativi erogati dalla server farm centrale sono ora erogati tramite un pool di server virtuali.





- Questo, oltre a garantire maggiore affidabilità e tolleranza ai guasti, ha permesso di ridurre i tempi delle finestre di manutenzione/aggiornamento sistemistico.
- Supporto sviluppo applicativo corsi.
 - Test di sistema.
 - Integrazione con ARCA.
 - Setup dei sistemi in server farm per ospitare l'applicativo e collaborazione con il team di sviluppo per il supporto e la correzione di banchi.

Spedizione massima di mail

L'attività di spedizione massiva di mail per conto dei Comuni del Csbno è attiva da diverso tempo anche se non ha mai avuto una formale presentazione agli associati. È sempre stata considerata come un sottoprodotto dell'attività informatica non evidenziando, però, il vantaggio operativo ed economico portato ai Comuni.

Da ottobre del 2013 l'attività viene costantemente monitorata in modo da controllarne la funzionalità e la dimensione.

I dati relativi all'ultimo trimestre 2013 sono i seguenti:

Richiedente	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale Risultato
Arese			2.823	2.823
Baranzate	7.450	6.692	1.380	15.522
CSBNO	96.000	84.441	8.879	189.320
Legnano		4.560	4.560	9.120
Novate	8.688	3.900	7.851	20.519
Parabiago	1.640			1.640
Racconti d'arte		66.873		98.799
S. Vittore		935	935	1.870
Senago	6.300			6.300
Sesto	23.200	14.740	7.680	45.620
Sesto ragazzi		10.900		10.900
Sesto SG		89.500		89.500
Solaro		229		229
Totale Risultato	143.278	282.770	34.108	492.162



Responsabile di settore posizione organizzativa: Rino Clerici

SETTORE BIBLIOTECONOMICO

Il settore biblioteconomico raduna al proprio interno tutti quei servizi che impattano direttamente sul funzionamento delle biblioteche e che sono stati alla base della nascita della cooperazione bibliotecaria. Da quattro anni abbiamo cominciato a “render conto” non solo dei servizi interni ma anche del ruolo che questi servizi hanno avuto sul funzionamento delle biblioteche e, in ultima analisi sulla soddisfazione degli utenti. Come abbiamo detto negli scorsi anni: troppe volte viene data per scontata e acquisita la gestione in cooperazione di alcuni servizi e la costruzione di un patrimonio comune che renda disponibile la gran parte delle risorse della singola biblioteca a tutte le altre realtà, moltiplicando le opportunità per gli utenti

Nella gran parte delle regioni d'Italia non è così. La dimensione del servizio e il livello di efficacia ed efficienza raggiunto dal CSBNO lo collocano, non solo nell'ambito bibliotecario, tra le realtà che riescono ad ottimizzare la spesa pubblica rendendo efficace per il cittadino ogni singolo euro che viene speso. Questa non è un'ipotesi di lavoro ma il risultato che può essere facilmente ricavato da una lettura anche solo superficiale dei dati

Il patrimonio e i prestiti

Ogni cittadino dei comuni appartenenti al CSBNO ha disponibili per la propria lettura, per il proprio ascolto, per la propria visione

Anno	CD Musicali e audiolibri	DVD	Altro	Libri e riviste	Risorsa Elettronica	Video-registrazione VHS	Totale
2008	37.520	39.166	10.493	1.173.313	7.445	39.813	1.307.750
2009	38.813	45.337	10.268	1.147.767	6.467	29.188	1.277.840
2010	41.615	54.463	12.224	1.180.434	5.951	22.776	1.317.463
2011	43.058	61.568	35.789	1.179.651	5.092	19.383	1.344.541
2012	42.870	67.908	3.918	1.199.252	4.621	13.308	1.365.148
2013	45.146	74.366	4.664	1.239.007	5.325	10.753	1.379.288

Questo al di là di quanto sia il patrimonio della propria biblioteca. L'offerta quindi e il valore dell'investimento effettuato viene moltiplicata da un minimo di 13 volte per le biblioteche grandi fino a oltre 130 volte per le biblioteche piccole.

Basterebbe questa considerazione per indicare in un primo elementare ROI della cooperazione. Ogni Euro investito moltiplica le possibilità offerte ai propri cittadini.

Ma questo è stato affrontato nel dettaglio presentando un primo schema di bilancio sociale in occasione dell'assemblea di presentazione del bilancio di previsione 2014

E i cittadini hanno imparato ad usare con efficienza questo servizio infatti 441.611 prestiti dei 2.059.458 effettuati annualmente vengono effettuati con materiali di altre biblioteche.

Mettere insieme le proprie collezioni funziona e ottimizza gli investimenti.





Ecco lo schema di cosa danno e cosa ottengono le nostre biblioteche:

In media ogni utente grazie al prestito interbibliotecario ottiene il 21 % in più di quanto otterrebbe dal solo patrimonio della propria biblioteca. Questa la media ma alcuni utenti mostrano di gradire molto più di altri il servizio. Biblioteche di comuni grandi e piccoli quasi a dimostrare che il servizio è utile indipendentemente dalle dimensioni dei comuni.

	totale	locale	entra	esce	entra %	esce %
Arese	79.159	44.445	15.941	18.773	20%	24%
Baranzate	16.796	7.948	4.187	4.661	25%	28%
Biblioteca Comunale di San Pietro all'Olmo	14.038	5.586	3.417	5.035	24%	36%
Bollate	115.558	58.160	22.384	35.014	19%	30%
Bollate - Cascina del Sole	293	171	61	61	21%	21%
Bollate - Cassina Nuova	23.230	11.732	4.243	7.255	18%	31%
Bollate - I.T.C. Levi_Rotterdam	931	443	211	277	23%	30%
Bollate - Ospiate	1.414	1.408	3	3	0%	0%
Bollate - Scuola primaria Maria Montessori	811	811			0%	0%
Bresso	45.865	34.305	4.386	7.174	10%	16%
Busto Garolfo - Biblioteca Comunale	34.673	19.095	9.233	6.345	27%	18%
Canegrate - Biblioteca Civica " G. Bassi"	22.110	11.028	6.242	4.840	28%	22%
Cerro Maggiore	11.950	7.304	1.648	2.998	14%	25%
Cesate - Biblioteca comunale	34.725	16.440	9.300	8.985	27%	26%
Cinisello Balsamo - Il Pertini	286.401	205.176	40.715	40.510	14%	14%
Cormano - Biblioteca Civica dei Ragazzi	15.640	8.523	2.523	4.594	16%	29%
Cormano - Biblioteca Civica Paolo Volontè	51.515	16.654	14.573	20.288	28%	39%
Cormano - Biblioteca Scolastica Brusuglio	102	48	34	20	33%	20%
Cornaredo - Biblioteca Comunale "M.T. Bernasconi"	31.042	16.328	7.497	7.217	24%	23%
Cusano Milanino - Ferruccio Maraspin	60.228	34.826	13.736	11.666	23%	19%
Dairago	9.136	5.250	2.813	1.073	31%	12%
Garbagnate Milanese	70.385	35.187	13.884	21.314	20%	30%
Garbagnate Milanese - Bariana Centro polifunzionale Il Sole	5.728	1.704	1.554	2.470	27%	43%
Lainate	84.083	55.180	12.721	16.182	15%	19%
Lainate - Barbaiana	9.709	4.651	2.316	2.742	24%	28%
Legnano - Augusto Marinoni	95.071	53.041	27.365	14.665	29%	15%
Nerviano	60.801	37.629	8.671	14.501	14%	24%



Novate Milanese	88.924	54.344	15.417	19.163	17%	22%
Paderno Dugnano - Istituto Gadda	841	37	196	608	23%	72%
Paderno Dugnano - Tilane	141.415	79.676	32.948	28.791	23%	20%
Parabiago - Biblioteca Civica Popolare	47.370	24.484	12.685	10.201	27%	22%
Pero - Biblioteca di Cerchiate	9.342	4.210	1.027	4.105	11%	44%
Pero - Biblioteca Puntoperò	29.898	16.251	7.263	6.384	24%	21%
Pogliano Milanese - Biblioteca Comunale Alessandro Manzoni	4.863	3.196	1.066	601	22%	12%
Pregnana Milanese	9.929	4.822	2.822	2.285	28%	23%
Rescaldina	42.754	22.387	7.719	12.648	18%	30%
Rho - Biblioteca teatrale Durrenmatt	748	58	38	652	5%	87%
Rho - CentRho	7.127	831	4.503	1.793	63%	25%
Rho - Piras	8.529	6.650	613	1.266	7%	15%
Rho - Popolare	18.708	9.755	5.298	3.655	28%	20%
Rho - Villa Burba	81.676	52.994	15.011	13.671	18%	17%
San Giorgio su Legnano	22.820	13.751	5.178	3.891	23%	17%
San Vittore Olona	19.552	9.492	5.516	4.544	28%	23%
Senago	42.975	25.559	7.855	9.561	18%	22%
Sesto San Giovanni - Biblioteca dei Ragazzi Virgilio Canzi	39.752	26.926	8.285	4.541	21%	11%
Sesto San Giovanni - Biblioteca Pietro Lincoln Cadioli	129.352	63.108	39.429	26.815	30%	21%
Sesto San Giovanni - Karl Marx	25.979	12.256	7.026	6.697	27%	26%
Settimo Milanese	46.938	24.303	13.688	8.947	29%	19%
Solaro	20.559	12.310	5.231	3.018	25%	15%
Vanzago	21.796	8.380	8.515	4.901	39%	22%
Villa Cortese -	15.585	7.387	4.401	3.797	28%	24%
Totale complessivo	2.059.488	1.176.267	441.610	441.611	21%	21%





Gli utenti

FASCIA	Dati	F	M	non in- dicato	Totale complessivo
0-5	Utenti	1.422	1.009	15	2.446
	prestiti	27.846	20.706	142	48.694
06-10	Utenti	6.648	5.483	36	12.167
	prestiti	85.490	70.280	285	156.055
11-15	Utenti	6.871	5.479	35	12.385
	prestiti	58.594	42.024	158	100.776
16-20	Utenti	5.904	3.552	16	9.472
	prestiti	52.158	27.288	59	79.505
21-25	Utenti	4.139	2.243	14	6.396
	prestiti	51.210	27.141	61	78.412
26-30	Utenti	2.896	1.479	4	4.379
	prestiti	46.115	20.650	8	66.773
31-40	Utenti	7.693	3.368	22	11.083
	prestiti	150.027	72.096	90	222.213
41-50	Utenti	10.397	4.932	56	15.385
	prestiti	205.974	121.357	477	327.808
51-60	Utenti	6.274	3.353	24	9.651
	prestiti	141.273	88.782	174	230.229
61-70	Utenti	4.368	2.824	9	7.201
	prestiti	112.297	83.155	70	195.522
oltre 70	Utenti	2.335	1.756	12	4.103
	prestiti	58.633	44.772	60	103.465
nonindicato	Utenti	410	189		599
	prestiti	6.791	3.095		9.886
Utenti totale		59.357	35.667	243	95.267
prestiti totale		996.408	621.346	1.584	1.619.338

In questo campo molto resta da fare in quanto l'attuale indice di impatto che è di circa il 12 % (con variazioni che vanno da oltre il 20 % di alcune biblioteche fino al 5 % di altre).

In questo dato sono inclusi solo gli utenti che hanno fatto almeno un prestito nell'arco dell'anno.

Non sono inclusi in questi dati coloro che utilizzano la biblioteca per altri servizi:

La lettura di quotidiani e riviste, l'uso di MediaLibrary, la navigazione internet, la partecipazione a corsi e a iniziative culturali ma anche solo l'uso della biblioteca come spazio per incontrarsi, e questi sono solo alcune delle attività che vengono svolte in biblioteca.



L'utilizzo dell'opac – le prenotazioni

Il CSBNO si caratterizza sempre di più come una grande biblioteca virtuale e molti sono i cittadini che utilizzano questo servizio direttamente da casa ecco i dati dell'uso del servizio di prenotazione on line dal 2008 al 2014 (primi tre mesi) .

Utenti che hanno effettuato il servizio:

Fascia età	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 fino al 30 marzo
0-5		2	12	23	49	84	73
06-10	34	75	141	181	251	323	256
11-15	171	295	410	529	731	864	516
16-20	390	696	905	1.094	1.249	1.328	714
21-25	670	1.058	1.254	1.491	1.695	1.825	1.114
26-30	1.271	1.616	1.800	1.726	1.715	1.638	892
31-40	2.306	2.726	2.947	2.909	3.049	3.187	2.021
41-50	2.490	3.197	3.597	3.798	4.074	4.351	2.987
51-60	1.645	2.066	2.332	2.416	2.567	2.773	1.966
61-70	792	1.081	1.261	1.328	1.519	1.612	1.207
oltre 70	301	392	426	421	444	489	355
Non indicato	25	29	47	53	45	32	13
Totale	10.095	13.233	15.132	15.969	17.388	18.506	12.114

Complessivamente rappresentano solo circa il 20 % degli utenti iscritti, sostanzialmente i lettori forti, che hanno molto gradito questa opportunità.

Questi utenti generano complessivamente 366.000, delle quasi 500.000, prenotazioni effettuate complessivamente.

Probabilmente gli utenti che hanno un uso più occasionale della biblioteca non ritengono di dover utilizzare i servizi internet e preferiscono rivolgersi direttamente al personale della biblioteca.

E' importante, a questo proposito, che si realizzino momenti di formazione per il personale delle biblioteche per dare indicazioni su come meglio comunicare agli utenti le opportunità offerte dall'utilizzo del catalogo on line.



Navigazione Internet –wifi

Insieme al servizio di prestito è stato garantito a tutte le biblioteche la possibilità di gestire attraverso il software Cafelib la navigazione Internet in sede (con gestione delle postazioni e dei tempi a disposizione degli utenti) .

Il servizio Wifi nel corso del 2013 (completato entro marzo 2014) è stato esteso a tutte le biblioteche CSBNO.

Ecco nel dettaglio il numero di collegamenti e di ore di navigazione erogate nel 2013 per ciascuna biblioteca:

Biblioteca	Collegamenti 2012	Totali ore 2012	Collegamenti 2013	Totali ore 2013
Arese	14.630	6.688,52	11.924,00	5.781,00
Baranzate	4.199	1.582,33	4.357,00	1.916,13
Barbaiana	1.279	786,08	873,00	428,30
Bariana	2.469	861,08	1.302,00	876,73
Bollate	46.450	18.154,65	39.389,00	17.755,41
Bresso	1.804	1.029,77	1.281,00	575,19
Busto Garolfo	6.491	2.684,96	4.890,00	1.932,55
Canegrate	2.671	1.134,46	2.946,00	1.215,72
Cassina	1.126	408,59	792,00	219,84
Cerro Maggiore	137	72,43	77,00	25,69
Cesate	5.117	1.935,40	7.527,00	3.394,30
Cinisello centrale	58.169	26.245,10	102.752,00	62.770,11
Cormano	6.818	2.894,87	4.915,00	2.051,03
Cormano Ragazzi	270	77,06	180,00	64,19
Cornaredo	2.529	1.334,18	3.454,00	1.603,37
Cusano	15.629	7.665,49	14.617,00	6.710,84
Dairago	1.946	665,62	920,00	3.749,45
Garbagnate	27.803	10.072,38	20.682,00	9.070,19
Lainate	15.713	6.520,94	20.283,00	8.239,37
Legnano	55.952	24.974,67	29.541,00	13.928,70
Nerviano	3.196	1.455,18	2.078,00	1.783,49
Novate	25.657	10.296,66	22.155,00	13.959,53
Paderno	59.065	30.159,95	52.375,00	33.948,63
Parabiago	4.669	2.459,71	4.188,00	1.352,97
Pero	85	29,91	91,00	34,89



Pogliano	391	139,44	243,00	106,70
Pregnana	2.112	992,84	2.171,00	1.008,49
PuntoPero	16.636	5.209,89	12.353,00	4.112,64
Rescaldina	8.198	3.877,12	8.019,00	3.289,26
Rho Burba	21.356	10.659,98	18.602,00	9.286,70
Rho popolare	659	343,45	653,00	265,28
Rho-Centrho	15.012	5.766,85	12.067,00	4.035,84
San Giorgio	1.457	715,47	1.087,00	428,04
San Pietro	2.132	869,14	2.058,00	818,23
San Vittore	584	238,56	550,00	228,37
Senago	6.348	2.689,71	5.080,00	2.613,06
Sesto centrale	21.792	7.842,11	17.438,00	7.059,80
Sesto Marx	2.190	822,38	2.557,00	1.101,37
Sesto Ragazzi	1.834	825,47	1.478,00	415,24
Settimo	2.944	1.066,78	2.276,00	783,20
Solaro	2.058	578,84	1.104,00	402,06
Vanzago	2.462	962,27	2.219,00	672,92
Villa Cortese	4.434	1.308,14	1.872,00	458,47
Totale complessivo	477.835	205.888,45	445.416	230.473,28

Continua il calo del numero dei collegamenti, che sarebbe ancora più significativo se non fosse stato in parte compensato dal grande incremento dovuto all'apertura della nuova sede di Cinisello B.. L'installazione in tutte le biblioteche della possibilità di collegarsi via Wifi pensiamo possa essere una risposta, insieme ad un adeguamento delle policy di servizio in conseguenza dei cambiamenti della normativa, a questo calo di utilizzo del servizio.



Biblioteche supporto e gestione 2013

Supporto alle biblioteche

Nel 2013 il servizio di supporto alle biblioteche ha sostanzialmente confermato le attività dello scorso anno.

Le attività svolte dal personale incaricato nelle biblioteche, , riguardano essenzialmente il supporto a:

- ✓ front office
- ✓ back office
- ✓ aperture serali
- ✓ aperture straordinarie
- ✓ aperture periodo estivo
- ✓ affiancamento agli operatori per il mantenimento dei servizi
- ✓ sostituzioni per assenze personale delle biblioteche.

Nel 2013 i Comuni che hanno utilizzato il servizio di supporto sono stati

SUPPORTO BIBLIOTECHE 2013		
Comuni	N. incarichi	NOTE
BARANZATE	1	20 ore
CINISELLO	6	
CORNAREDO SAN PIETRO ALL'OLMO	1	28 ore
LAINATE	3	
LAINATE - BARBAIANA	1	20 ore
PADERNO	6	
SENAGO	1	20 ore
RHO CENTRHO	3	
TOTALE	20	

OSSERVAZIONI

- ✓ Il personale Csbno è risorsa fondamentale per garantire l'orario di apertura;





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



- ✓ In alcuni casi (apertura serale) o per alcune fasce orarie il personale del Consorzio è responsabile della struttura;
- ✓ A volte il personale csbno è numericamente superiore a quello della biblioteca;
- ✓ Spesso le competenze professionali concorrono significativamente alla realtà delle biblioteche (bibliografie, acquisti, revisioni settori ecc.);
- ✓ Il personale del Consorzio rappresenta circa il 20% del personale complessivamente presente nelle biblioteche del Consorzio;
- ✓ Apporto fondamentale alle sperimentazioni;
- ✓ Non più quindi semplice “supporto” ma risorsa specializzata e necessaria;

Gestione biblioteche

Nel 2013 sono proseguite le attività di gestione diretta delle realtà interessate (Busto Garolfo, Canegrate, Vanzago e PuntoPero).

Il personale impegnato nella gestione diretta delle biblioteche è composto da 8 persone per le attività di front-back office acquisto, promozione della lettura ecc.

Gli indicatori di servizio ci forniscono un quadro positivo e anche i momenti di verifica e controllo con le Amministrazioni evidenziano buoni risultati.

Con gli operatori è proseguita una attività di redazione di progetti di cambiamento e innovazione che hanno visto la realizzazione di attività comuni.

Da sottolineare, tra le altre :

- la realizzazione dei Blog di tutte le biblioteche
- l'avvio dell'acquisto centralizzato e coordinato del materiale librario e multimediale
- l'attivazione di un meccanismo di circolazione del personale per favorire l'integrazione dei servizi e la diffusione delle buone pratiche
- la realizzazione di bibliografie

Altri servizi alle biblioteche

Fornitura materiali

Si è garantita la fornitura delle tessere per i ragazzi - utenti delle biblioteche, dei barcode da collocare sui materiali acquistati.

E' diminuito il numero di tessere fornito in quanto dal 2013 per tutta la popolazione adulta non si procede più al rilascio di una tessera specifica ma per l'utilizzo dei servizi viene utilizzata la CRS, Carta dei servizi regionale

Formazione Bibliotecari

Si sono realizzati corsi di formazione e aggiornamento per i bibliotecari:





	incontri	
23 cose	2	Previste inoltre 23 lezioni e esercitazioni on line
Clavis NG e Opac nuova Release	2	
RFID in biblioteca presentazione soluzioni possibili	3	

Assistenza al funzionamento della Commissione Tecnica

Il settore ha garantito il regolare funzionamento delle Commissioni Tecniche. Si sono svolti 2 incontri (29 maggio, 29 ottobre) della Commissione tecnica e tre focus group per ogni famiglia di biblioteche per raccogliere indicazioni legate ai problemi specifici

Siae

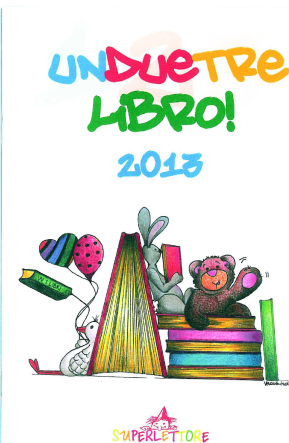
Nell'anno 2013 il settore ha coordinato il pagamento centralizzato relativo ai diritti d'autore per fotocopie per le biblioteche che ne hanno richiesto il servizio.

Comunicazione e Promozione della lettura

La gestione centralizzata e coordinata della parte delle risorse destinata alla promozione della lettura presente nella quota di adesione ha consentito la realizzazione di numerose iniziative culturali presso tutte le biblioteche. Di particolare interesse le iniziative rivolte ai bambini e ai ragazzi.

Bibliografia 123 libro: il CSBNO ha continuato la pubblicazione della bibliografia per ragazzi realizzata in un primo tempo dalla Provincia di Milano. Questa viene distribuita ai ragazzi delle scuole primarie ed è l'elemento fondamentale per la realizzazione del concorso SuperLetto

SuperLetto SL: La predisposizione centralizzata a richiesta del materiale di comunicazione e degli strumenti operativi (acquisto gadget, diplomi tabelloni etichette) ha facilitato la programmazione di questa iniziativa in molte realtà. SL è stato realizzato nel nostro Consorzio a :Bresso, Busto Garolfo, Cesate, Cinisello Balsamo, Cane-grate, Cormano , Dairago, Lainate , Legnano, Nerviano ,





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Novate , Pero, Parabiago, Rescaldina , Rho Burba, Rho Piras, Rho Popolare, Senago e Vanzago. La progettazione e gli strumenti operativi sono stati acquistati da alcune biblioteche lombarde

Patrimonio

Coordinamento acquisti

- Si è data la possibilità a tutte le biblioteche di segnalare fornitori per poter garantire il massimo dell'efficacia degli acquisti
- Si è realizzato con il fornitore scelto dalla maggior parte delle biblioteche, a totale carico del fornitore, un software che garantisca la conoscenza reciproca degli acquisti effettuati, Questo consente di realizzare importanti ottimizzazioni negli acquisti.

Inoltre è proseguita la riflessione su come rendere più efficace l'acquisto libri e altri materiali da parte delle biblioteche in un periodo in cui si registra una costante riduzione delle risorse.

Non più sufficiente il semplice confronto periodico, tra l'altro reso sempre più difficile per le carenze di personale e per le limitazioni poste al loro spostamento; è importante quindi che si ricerchino nuove strade basate su un'attenta analisi dei dati di utenti, prestiti e patrimonio e su una valorizzazione delle competenze prevedendo forme di acquisto centralizzato

Biblioteca professionale e materiale vario

Anche nel 2013 si è proceduto all'acquisto di materiale per la Biblioteca professionale

Gestione della biblioteca centrale

Si è completato il recupero dei Bestsellers non correnti dislocati nelle diverse biblioteche e si è proceduto alla loro vendita e allo scarto del materiale obsoleto.

E' proseguita la ristrutturazione del magazzino centrale per predisporlo ad accogliere parte de patrimonio a bassa circolazione delle biblioteche del Consorzio.

Si è continuato ad accogliere alcuni materiali a bassa circolazione provenienti dalle biblioteche del CSBNO

Catalogazione

La catalogazione dal 2009 ha subito rispetto alle modalità adottate precedentemente diversi cambiamenti dovuti all'adozione del nuovo applicativo Clavis e ad una nuova gestione dei materiali. Rispetto agli scorsi anni tutte le attività sono svolte direttamente dal nostro principale fornitore librario , LEGGERE di Bergamo, che dal 2009 fornisce ai propri clienti la catalogazione di tutte le novità acquistate. Inoltre grazie ad un accordo specifico





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel.+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



con il CSBNO LEGGERE provvede anche alla catalogazione dei materiali non presenti nelle novità proposte ma acquistati dalle biblioteche attraverso altri canali.

Le biblioteche hanno diminuito e nella maggior parte dei casi azzerato i tempi di attesa: il materiale infatti viene catalogato prima che questo sia pervenuto presso le biblioteche. Nel caso questo non sia presente non vengono più inviati fisicamente i libri da parte delle Biblioteche, ma inviato un file in e-mail all'Uff. Catalogazione che tramite l'utilizzo del codice EAN recupera la descrizione completandone la catalogazione semantica dei dati.

Tutti i materiali inseriti a differenza degli scorsi anni precedenti al 2008 sono completi e non sono presenti record provvisori. Inoltre la catalogazione prevede la presenza di schede arricchite con allegati: copertine e indice (per la saggistica) e nel caso della narrativa da quest'anno si è proseguito un importante lavoro di tematizzazione

Manutenzione del catalogo

- Revisione authority file Classi dewey con aggiunta della descrizione, ricercabile, di ogni singola classe
- Ristrutturazione dell'Authority soggetti
- Attività varia di schiacciamento da parte dei bibliotecari od utenti: 10.000
- record.

I dati del 2013 confermano l'azzeramento delle attività di catalogazione presso le biblioteche con un risparmio di tempo lavoro presso le singole realtà. Inoltre la nuova organizzazione del servizio ha portato ad un notevole diminuzione di costi di questa attività così come evidenziato nel bilancio consuntivo confrontato con gli anni precedenti fino a prevedere per il 2013 l'azzeramento di tali costi

Statistiche e Indagini

L'attività svolta in questo settore si è concretizzata in una serie di interventi

Estrazioni mensile delle statistiche standard

- Prestiti per biblioteca e totali suddivisi per materie
- Patrimonio per biblioteca e totali suddiviso per materia
- Utenti per biblioteca e totali suddiviso per fasce di età
- Operazioni per giorno e ora per biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per opere biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per utenti biblioteca e totali





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Questo per complessivi oltre 2.000 fogli excel

I dati sono stati pubblicati a partire da giugno 2008 regolarmente sul sito Web del CSBNO entro la prima settimana del mese.

Estrazione dati annuali

Dati di sintesi annuali oltre che per gli indicatori sopraindicati anche per:

- Acquisti
- Indice di circolazione
- Analisi dettagliate del prestito interbibliotecario
- Prestito di ogni giorno dell'anno
- Classifiche dei materiali più letti (inserita all'interno del software di gestione)
- Navigazione internet (inserita all'interno del software di gestione)

Questo per oltre 500 fogli excel

A richiesta delle biblioteche si sono attuate oltre 400 estrazioni di dati e statistiche non standard.

E' stato installato in fase ancora sperimentale, il software Simonlib questo per consentire in futuro un'analisi puntuale degli indicatori

Questionario regionale

Si è provveduto alla precompilazione, verifica, inserimento nel nuovo software regionale e consegna dei questionari regionali per ogni singola biblioteca.

Sulla base dei dati raccolti abbiamo realizzato l'ormai consueta relazione indicatori e degli standard di funzionamento

Indagini:

- Customer satisfaction bibliotecari : E' stato somministrato a tutti i responsabile delle biblioteche un questionario di customer satisfaction sui servizi realizzati dal CSB-NO. I risultati mostrano complessivamente un giudizio positivo.
- Utenti-gradimento/conoscenza servizi- disponibilità a contribuire con una quota al funzionamento dei servizi. L'indagine svolta attraverso un questionario on line ha raccolto oltre 3.000 risposte che hanno confermato l'elevato grado di gradimento dei servizi svolti, evidenziato alcune criticità nella conoscenza di alcune opportunità (ad esempio MLOL) e messa in luce una disponibilità, forse inaspettata, a contribuire con una quota alla realizzazione delle attività delle biblioteche





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Consulenza Biblioteconomica

E' questa senz'altro l'attività che offre il maggior numero di spunti. Dopo le esperienze di:

- o Partecipazione alla preparazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione della nuova biblioteca comunale nel Castello di Vigevano,
- o Realizzazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione delle biblioteche di Samarate e Gallarate
- o Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Paderno Dugnano
- o Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Lainate

abbiamo preparato una proposta strutturata per far sì che le amministrazioni comunali del nostro Consorzio, ma non solo, che intendono realizzare nuove sedi o ristrutturare le sedi esistenti possano contare su un servizio di consulenza che le aiuti a costruire strutture bibliotecarie adatte alle esigenze della loro comunità.

Nel 2013 si avvia una collaborazione con il comune di Arese per la realizzazione del documento preliminare alla redazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione della nuova sede della biblioteca

Gestione Sistema Qualità

A seguito della visita ispettiva del maggio 2013, il consorzio sistema bibliotecario ha confermato la certificazione di qualità conseguita l'anno precedente. Tale conferma testimonia la bontà del percorso intrapreso che ha portato alla revisione complessiva del contratto di servizio introducendo ove possibile sempre elementi di verifica e una descrizione sempre più chiara del rapporto tra Consorzio e biblioteche.

Anche in questo caso, come negli scorsi anni, dobbiamo dire che questa non rappresenta un punto di arrivo bensì di partenza ribadiamo quanto già affermato

La metodologia descritta nel MSGQA è dimostrativa, a garanzia, dello sviluppo ed è idonea a valutare continuamente nelle varie fasi, il rispetto dei requisiti dai dati di entrata a quelli finali (di uscita), permettendo a tutte le risorse di comprendere e valutare quali siano i requisiti necessari; di valutare correttamente i processi; di conseguire e valutare le prestazioni e l'efficacia; e di valutare oggettivamente i miglioramenti.





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Biblioteca del Consiglio regionale della Lombardia

Il contratto ha avuto inizio a partire dal 21 settembre 2010 a seguito della lettera di affidamento del servizio al *Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest* e prevede la durata di 18 mesi per un totale di 300 giorni lavorativi (per un totale di 3780 ore) questo contratto si è concluso a fine del mese di aprile 2013 e a seguito di gara effettuata è stato di nuovo aggiudicato al CSBNO fino all' aprile 2014. L'incarico prevede la costituzione di un gruppo di lavoro di 4 persone, di cui un Bibliotecario con funzioni di progettazione e coordinamento e 3 bibliotecari con funzioni operative che collaborano con il personale della Biblioteca Consiliare.

Il Consorzio si è impegnato a :

a mettere a punto, in stretto contatto con la direzione dell'ufficio biblioteca, il progetto di parziale gestione e integrazione delle attività della struttura interna;

- Annuari da creare e proseguimento nella gestione dei periodici (periodici correnti circa 300) e aggiornamento su Bibliowin, eventuale catalogazione nuove testate ; redazione catalogo e webzine;
- servizio di reference, in presenza e online, da svolgere durante l'orario pomeridiano dal lunedì al giovedì e attività connesse (a titolo esemplificativo e non esaustivo accoglienza e prima informazione agli utenti, prestito, ricerca, distribuzione e ricollocazione sugli scaffali dei materiali utilizzati, verifica e risposta richieste di posta elettronica del format: Chiedi in Biblioteca etc.) ;
- catalogazione e indicizzazione di materiali di letteratura grigia (con relativa etichettatura e collocazione) di documenti digitali, Cd, dvd, banche dati ;
- spoglio e indicizzazione dei contributi delle monografie e dei periodici, con l'utilizzo di Bibliowin, relativamente e tematiche di interesse del territorio lombardo e di supporto documentale al processo legislativo su materie di particolare rilevanza ;
- aggiornamento sito web della Biblioteca e sviluppo di nuovi prodotti divulgativi ;
- iniziative di formazione/aggiornamento degli utenti sull'uso delle risorse documentali e delle banche dati ;
- monitoraggio utenti e indagine grado di soddisfazione con predisposizione dei rispettivi report con cadenza quadrimestrale secondo le modalità stabilite con la direzione della Biblioteca ;

attività di segnalazione sulle tematiche istituzionali mirata per tipologia di utenza, anche con le potenzialità di Bibliowin.”





Storia locale - Centro documentazione locale Rho

La Convenzione firmata in data 31 dicembre 2013 a seguito determina n. 548 tra il Comune di Rho, il Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest e la Biblioteca Popolare di Rho fino al 31 dicembre 2014, (come già da fase attuativa della Convenzione n. 10/2013 e n. 24 del 2006 e n.. 9 del 16 febbraio 2010) prevede la continuazione del progetto Centro di Documentazione locale “per l’ acquisizione, la catalogazione, e la digitalizzazione di materiali documentari inerenti il territorio, messi a disposizione da persone, enti, associazioni pubblici e privati, finalizzato alla pubblica fruizione delle informazioni”.

Il Consorzio si è impegnato a :

- a definire, in sinergia con la Biblioteca Popolare e la Biblioteca Comunale, i sistemi di indicizzazione e catalogazione dei materiali, e a garantire la disponibilità dei software necessari per la creazione e l’aggiornamento del catalogo;
- ad assicurare l’assistenza per l’utilizzo degli strumenti di accesso alla rete ;
- a mettere a disposizione personale qualificato per le attività di indicizzazione, catalogazione e digitalizzazione dei documenti per un monte ore complessivo di 550 ore.

1.1 definizione delle competenze:

per il Consorzio Bibliotecario: Elena Carimati ha messo a disposizione le sue competenze relative alla catalogazione

per la Biblioteca Popolare: Maria Grazia Landoni ha messo a disposizione le sue competenze archivistiche nell’ambito della storia locale

1.2 definizione degli obiettivi da realizzare entro il mese di dicembre 2013:

- proseguire le attività di ingressatura, indicizzazione e catalogazione e digitalizzazione delle monografie, dei periodici, fotografie e altro materiale grafico per *le biblioteche di Rho Burba che Popolare ed anche dei privati;*
- inoltre catalogazione dei siti significativi inerenti il territorio ed implementare la creazione degli spogli di periodici relativi al territorio;
- file PDF degli spogli dei periodici ; file JPG dei loghi dei siti e salvataggio della home dei siti catalogati.
- Continuare ad assicurare l’assistenza per l’utilizzo degli strumenti di accesso alla rete

1.3. il lavoro svolto:

Continuazione delle attività di ingressatura, indicizzazione e catalogazione, creazione abstract e aggregazione, e digitalizzazione delle monografie, fotografie e materiali grafici, multimediali, inoltre siti e spogli di periodici e monografie:





1. materiali inseriti a Registro di ingresso: 333 ; sistemazione e collocazione dei materiali grafici in buste polietilene nelle rispettive scatole e cassetti alloggiati in Rho Burba:
2. immagini digitalizzate: 385 (formato TIF e JPG)
3. record catalografici prodotti n. 105
4. modifiche aggregazioni : n. 1098
5. aggregazioni su Clavis: 389
6. creazione nuovi authority o altro: n. 2467
7. aggiornamento schede dal punto di vista catalografico: n. 948
8. operazioni aggiornamento dati catalogo: n. 1660
9. record riferiti a siti: n. 4
5. completamento del passaggio e sistemazione su disco esterno dei file immagini finora prodotti.
6. attività revisione: di parecchi periodici e monografie con legami vari.

Biblioteca Digitale

Anche nel 2013 l'attività relativa alla biblioteca digitale ha riguardato sia la biblioteca digitale del CSBNO che il coordinamento delle reti bibliotecarie con il progetto Medialibrary.

1. Medialibrary CSBNO

Nel 2013 sono proseguite le attività di acquisto dei contenuti digitali che hanno riguardato la partecipazione all'acquisto consortile coordinato con le altre reti del network MLOL e l'acquisto su base locale di ebook destinati al prestito digitale.

Il budget riguardante la Medialibrary è stato utilizzato come segue:

acquisti consortili	€ 8.421,08
acquisto locale ebook download	€ 8.578,92
help desk e manutenzione piattaforma	€ 3.000,00
TOTALE	€ 20.000,00

La disponibilità dei contenuti è aumentata soprattutto nell'offerta di ebook grazie all'avvio da novembre 2013 del prestito interbibliotecario digitale (PID). La sperimentazione realizzata all'interno del network MLOL prevede la condivisione di ebook tra le reti bibliotecarie.

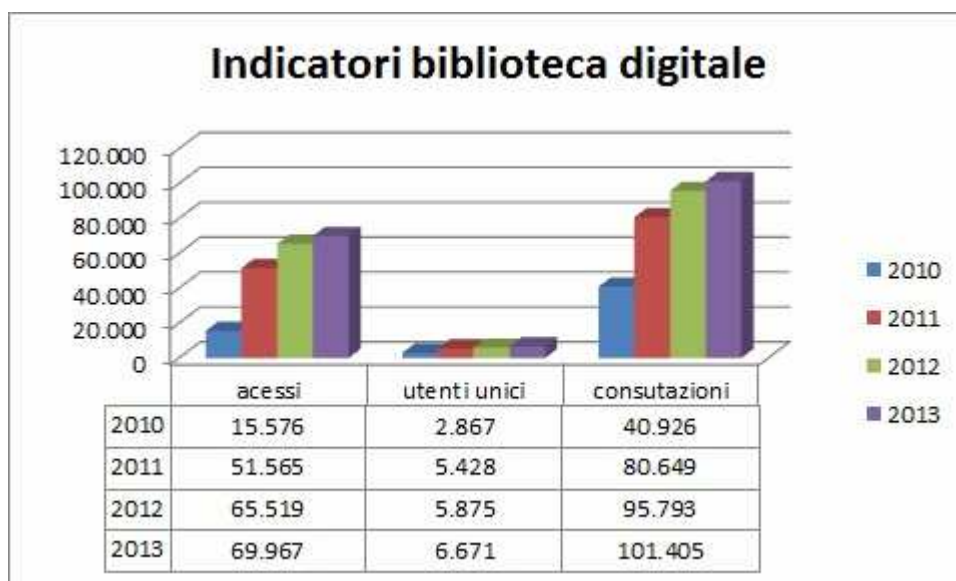




Si tratta di un'innovazione unica nel panorama delle biblioteche digitali pubbliche e dall'avvio ha subito incontrato interesse da parte dell'utenza. Dati i primi risultati ipotizziamo che tale servizio diverrà stabile nel corso del 2014.

CONTENUTI	2009	2010	2011	2012	2.013
Audio (open e streaming)	1.569	16.424	60.665	86.081	83.132
Audiolibri	873	996	976	1.142	977
Banche Dati	95	118	134	127	136
Ebook (open e streaming)	25.070	27.698	27.334	25.592	25.599
Ebook download	0	0	0	565	5.307
E-Learning	5	184	280	305	303
Immagini	147	147	147	175	175
Quotidiani e Periodici	73	1.345	1.743	2.128	2.124
Video	333	2.548	4.197	4.134	3.769
Totale	28.167	49.462	95.476	120.249	123.535

I dati dei principali indicatori di funzionamento della biblioteca digitale registrano un costante aumento in termini di accessi consultazioni e utenti unici.





Il prestito di ebook iniziato nel 2012 ha visto un incremento interessante nel corso del 2013. Complessivamente i titoli disponibili paragonati al cartaceo sono ancora notevolmente inferiori ma con la sperimentazione del PID e un'auspicabile rimodulazione degli acquisti cartacei/digitale potrebbe valorizzare al meglio questa tipologia di servizio.

PRESTITO EBOOK CSBNO		
	2012	2013
titoli	565	961
prestiti / download	4.166	6.291

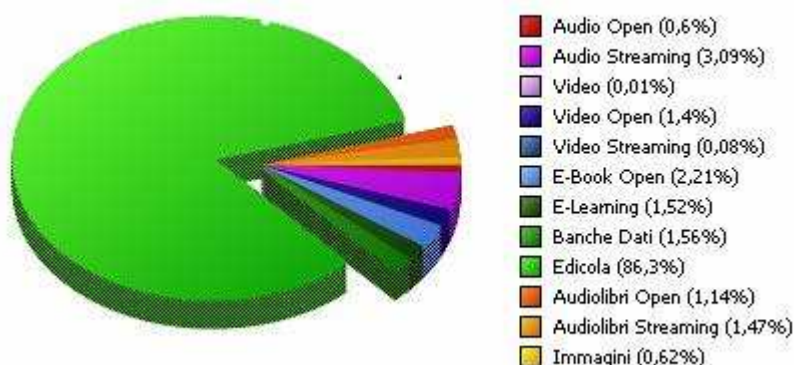
Riguardo il Prestito Interbibliotecario Digitale (PID) nei primi 2 mesi di sperimentazione si segnala:

- Prestiti da altre reti bibliotecarie: 807
- Prestiti ad altre reti bibliotecarie: 645

Il totale dei prestiti 2013 (PID + MLOL CSBNO) sono 7.743 download con un incremento superiore all' 80% rispetto al 2012.

Gli indicatori di funzionamento, che non includono i media in download, ci confermano l'apprezzamento da parte degli utenti dell'edicola digitale che rappresenta oltre l'80% delle consultazioni online. Ricordiamo che l'edicola online comprende oltre 2.100 testate da 90 paesi del mondo in oltre 40 lingue.

Percentuali di consultazione



Copyright © 2014 Horizons Unlimited s.r.l.

Nel dettaglio le consultazioni per tipologia di contenuti





CONSULTAZIONI 2013	
Edicola	87.376
Audio Streaming	3.208
E-Book Open	2.311
Banche Dati	1.615
E-Learning	1.527
Audiolibri Streaming	1.481
Video Open	1.411
Audiolibri Open	1.151
Immagini	625
Audio Open	607
Video Streaming	81
Video	9

101.403

Nel corso dell'anno sono stati organizzati dal CSBNO alcuni momenti di presentazione del servizio agli utenti in alcune biblioteche in occasione di open day o seminari dedicati al digitale in biblioteca.

2. Progetto Medialibrary CARIPLO

Medialibrary Progetto CARIPLO – Cooperazione con altri sistemi bibliotecari della Lombardia e nazionali

Il coordinamento del CSBNO del network MLOL ha assicurato ai partecipanti l'acquisto consortile e locale dei contenuti digitali, l'assistenza tecnica e l'help desk come previsto dalla convenzione.

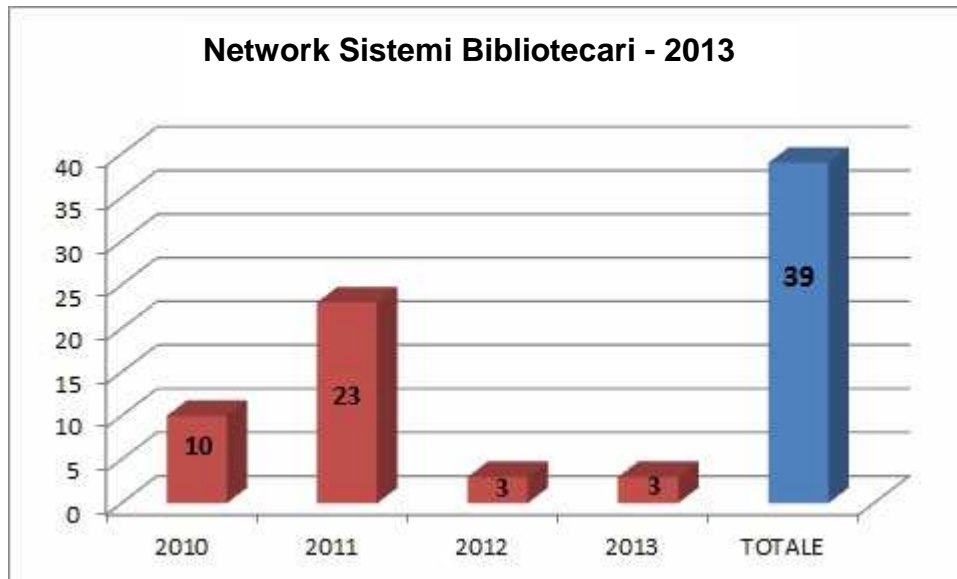
Nel corso dell'anno attraverso gruppi di lavoro ad hoc sono stati progettati e implementati alcuni nuovi servizi. In particolare nella seconda metà dell'anno ha preso avvio la sperimentazione del prestito interbibliotecario digitale (PID). Si tratta di un servizio unico nel suo genere che prevede la condivisione di ebook tra le reti della cooperazione MLOL con l'obiettivo di ampliare significativamente l'offerta all'utenza. La sperimentazione che terminerà ad aprile 2014 ha da subito evidenziato dati interessanti e si prevede che al termine della sperimentazione il servizio PID entri a far parte stabilmente nella gamma dei servizi digitali.

La rete di cooperazione ha poi progettato e realizzato nel 2014 un blog dedicato ai contenuti e servizi digitali con l'obiettivo di fornire ai bibliotecari e agli utenti finali informazioni specifiche.





Dall'avvio del progetto MLOL il network si notevolmente incrementato e al 2013 vedeva la partecipazione di 39 sistemi bibliotecari



I 39 sistemi bibliotecari hanno realizzato anche in forma aggregata 20 portali MLOL con 1.200 biblioteche collegate e un bacino di popolazione di oltre 10 milioni di abitanti.

	PORTALE	Sistemi
BG	Provincia Bergamo	6
BS	Provincia Brescia	8
CO	Brianza Comasca	1
CR	Cremasco Soresinese	2
LE	Lecco	1
LO	Lodigiano	1
MB	Brianza Biblioteche	1
MB	Vimercatese	1
MI	CSBNO	1
MI	Fondazione per leggere	1





MI	Milano	1
MI	Milano EST	1
MN	Portale Mantova	3
PV	Lomellina	1
VA	Portale Panizzi Varese	3
PC	Piacenza	1
SO	Sondrio	3
RE	Reggio Emilia	1
RM	Castelli Romani	1
BO	Bologna	1
		39

Nel secondo semestre del 2013 è iniziato il confronto tra le reti bibliotecarie per il rinnovo della Convenzione. Alla fine del 2013 è, infatti, scaduta la convenzione che ha visto la realizzazione del progetto MediaLibraryOnLine reso possibile anche con il contributo di Fondazione CARIPLO.

La rete dei sistemi ha quindi definito di voler proseguire l'esperienza positiva di collaborazione e coordinamento sul tema del digitale e il CSBNO ha conseguentemente predisposto uno schema per la nuova convenzione che nei primi mesi del 2014 sarà siglata. La nuova convenzione potrà essere sottoscritta anche da realtà al di fuori della Lombardia permettendo quindi al network di collocarsi in un ambito di cooperazione bibliotecaria unico nel suo genere.

Biblioteche Scolastiche

Scuole collegate: 5

- ITC Cannizzaro di Rho
- ITC Gadda di Paderno
- ITC Levi di Bollate
- ITC Rotterdam di Bollate
- Liceo "Casiraghi" Cinisello Balsamo

Con queste realtà è stata stipulata una convenzione con lo scopo di ottimizzare la funzione didattica della struttura bibliotecaria in modo che realizzi un reale supporto educativo;

- specializzare le strutture bibliotecarie del territorio in modo che le biblioteche pubbliche non siano costrette a supplire alle carenze delle biblioteche scolastiche accollandosi compiti ed oneri non propri;





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



- valorizzare la funzione specialistica della biblioteca scolastica a favore anche di tutto il territorio.

All'interno di tali realtà il Consorzio deve:

- assicurare l'integrazione della biblioteca scolastica nella rete bibliografica, informativa e documentaria del territorio;
- garantire l'utilizzo del software di gestione "CLAVIS" che consente la completa operatività della biblioteca per le attività di catalogazione, circolazione del patrimonio, gestione delle prenotazioni
- presentare il patrimonio della biblioteca scolastica attraverso il catalogo on line
- garantire in alcuni casi e dietro specifico compenso la presenza nella biblioteca scolastica di un bibliotecario ore
- garantire il prestito interbibliotecario attraverso il passaggio degli automezzi per 1 volta alla settimana;
- assicurare l'accesso ai servizi di deposito dei materiali a lenta circolazione con le stesse caratteristiche delle biblioteche pubbliche;
- assicurare l'assistenza all'utilizzo degli strumenti e per l'accesso alla rete;
- consentire l'accesso dell'Istituto ai servizi centralizzati di acquisto di libri e audiovisivi con le modalità e gli sconti assicurati alle biblioteche comunali;
- proporre incontri formativi/informativi per gli insegnanti sull'utilizzo della biblioteca;

L'Istituto scolastico si impegna a:

- garantire il prestito dei propri libri (riservandosi la possibilità di destinare alcune opere alla consultazione o al prestito locale) a tutti gli utenti del territorio attraverso la rete;





Formazione Per Utenti

Il Settore Formazione.

13 Anni di esperienza. Oltre 7.807 iscritti. 523 corsi realizzati in biblioteca e strutture appartenenti ad 16 Comuni del Csbno (Arese, Bollate, Busto Garolfo, Casorezzo, Canegrate, Cinisello Balsamo, Cormano, Cusano Milanino, Dairago, Lainate, Rho, Paderno Dugnano, Pero, Casorezzo, Sesto San Giovanni, Vanzago).

Il catalogo.

Attualmente vi è un catalogo di 185 corsi immediatamente attivabili. 41 corsi di Informatica e Tecnologia (divisi per 6 settori: base, web, office, tecnologia, database, programmazione). 52 corsi di Lingue (divisi in 9 settori: inglese, francese, spagnolo, tedesco, cinese, portoghese, giapponese, arabo, russo). 92 corsi del Tempo Libero (divisi in 7 settori: fotografia, cultura - costume e società, creatività, musica, cinema & cinema, benessere fisico e motorio, degustazione). Tale catalogo è in costante aggiornamento.

Per il 2014 sono previsti almeno 12 nuovi corsi.

I Numeri del settore.

Nel 2013 il numero totale dei corsi e seminari realizzati (125) ha migliorato di gran lunga il risultato dell'anno precedente (102), confermando il trend di crescita ormai continuo dal 2007.

La crescita percentuale dell'ultimo anno è stata del 23%, dopo che nel 2011 si era già registrata una crescita del 48% rispetto all'anno precedente.

Complessivamente, il settore formazione ha realizzato ad oggi 523 corsi.

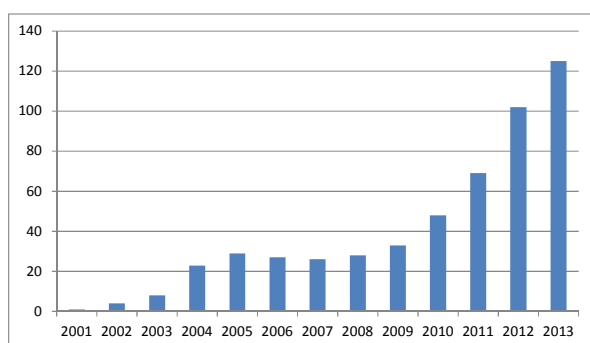


GRAFICO 1 - Corsi e Seminari Realizzati

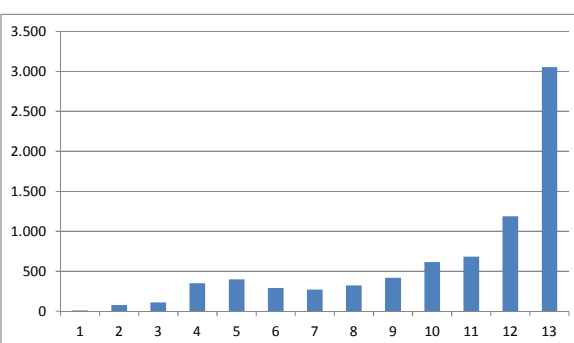


GRAFICO 2 - Utenti Iscritti

Nel 2013 il numero totale degli utenti iscritti ai nostri corsi e seminari (3.052) è fortemente aumentato rispetto al 2012 (1.190). Si conferma il trend di crescita ormai continuo dal 2007.

La crescita percentuale dell'ultimo anno è stata del 156%, nello scorso anno la crescita era stata del 11%.



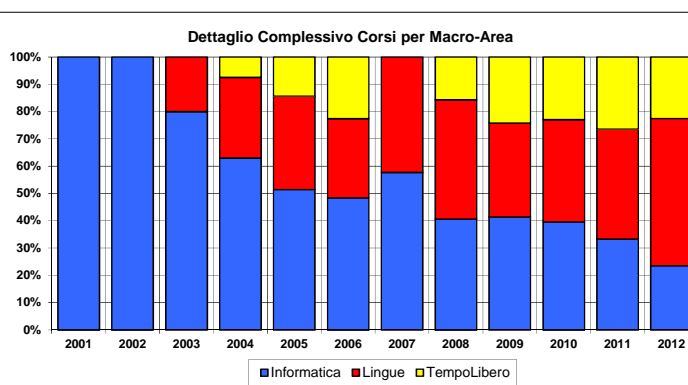


Complessivamente, il settore formazione ha ottenuto ad oggi 7.807 iscritti.

E' sicuramente interessante il continuo sviluppo delle proposte formative verso nuovi settori.

Rispetto ai primi anni di attività dove l'area informatica rappresentava il "core-business" del settore, si è avuta una lenta ed inesorabile crescita dei corsi di altre discipline, in particolar modo delle lingue. Ciò si è avuto grazie al continuo monitoraggio e ascolto delle numerose richieste pervenute dai nostri utenti. Prima di progettare qualsiasi corso vi è una fase di screening dei "desiderata" da parte degli utenti (tramite questionari distribuiti in biblioteca e ai partecipanti di tutti i corsi), che ci permettono di rinnovare costantemente il catalogo. Attualmente le tre macro-aree del catalogo ottengono una distribuzione percentuale abbastanza omogenea e ben distribuita.

	Informatica		Lingue		TempoLibero		Tot		Var
	N°	%/Tot	N°	%/Tot	N°	%/Tot	N°	%	
2001	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	
2002	4	0%	0	0%	0	0%	4	0%	
2003	8	0%	2	0%	0	0%	10	0%	
2004	17	63%	8	30%	2	7%	27	100%	
2005	18	51%	12	34%	5	14%	35	30%	
2006	15	48%	9	29%	7	23%	31	-11%	
2007	15	0%	11	0%	0	0%	26	-16%	
2008	13	41%	14	44%	5	16%	32	100%	
2009	12	41%	10	34%	7	24%	29	-9%	
2010	19	40%	18	38%	11	23%	48	66%	
2011	24	33%	29	40%	19	26%	72	50%	
2012	24	24%	55	54%	23	23%	102	42%	
2013	37	30%	63	51%	23	19%	123	21%	
2014							0	-100%	
Tot	207	38%	231	43%	102	19%	540		



Efficienza ed efficacia.

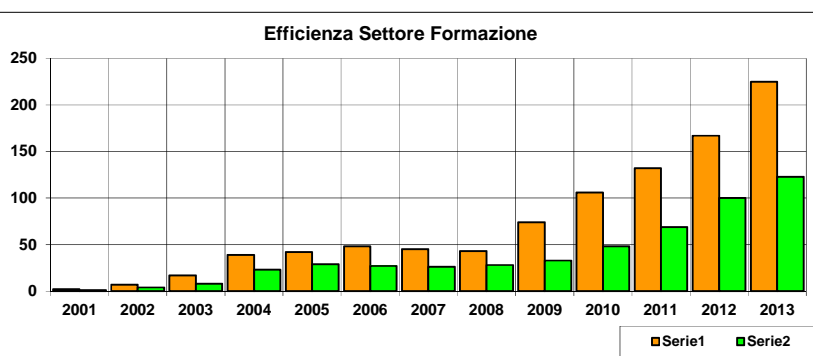
Indice di una migliore ottimizzazione del settore formazione, è la percentuale di "realizzazione" dei corsi programmati che scende leggermente rispetto all'anno precedente, attestandosi comunque su un livello buono rispetto agli ultimi anni, tenendo anche conto dell'enorme crescita dei corsi proposti per il 2013, 225 contro i 167 del 2012.

Tale ottimizzazione delle risorse e all'utilizzo di strumenti sempre più efficienti sia nella realizzazione, che nella programmazione dei calendari ha permesso, nel corso degli anni di ottenere percentuali di realizzazione (differenza tra corsi proposti e corsi effettivamente realizzati, ossia che hanno ottenuto il numero minimo sufficiente per poter coprire i costi), sempre più alte.





	Propost.	Realizz.	%Realizz.	Nuovi
2001	2	1	50,0%	1
2002	7	4	57,1%	1
2003	17	8	47,1%	5
2004	39	23	59,0%	6
2005	42	29	69,0%	5
2006	48	27	56,3%	6
2007	45	26	57,8%	2
2008	43	28	65,1%	3
2009	74	33	44,6%	6
2010	106	48	45,3%	7
2011	132	69	52,3%	7
2012	167	100	59,9%	8
2013	225	123	54,7%	11
2014				
TOT	947	296	31,3%	68



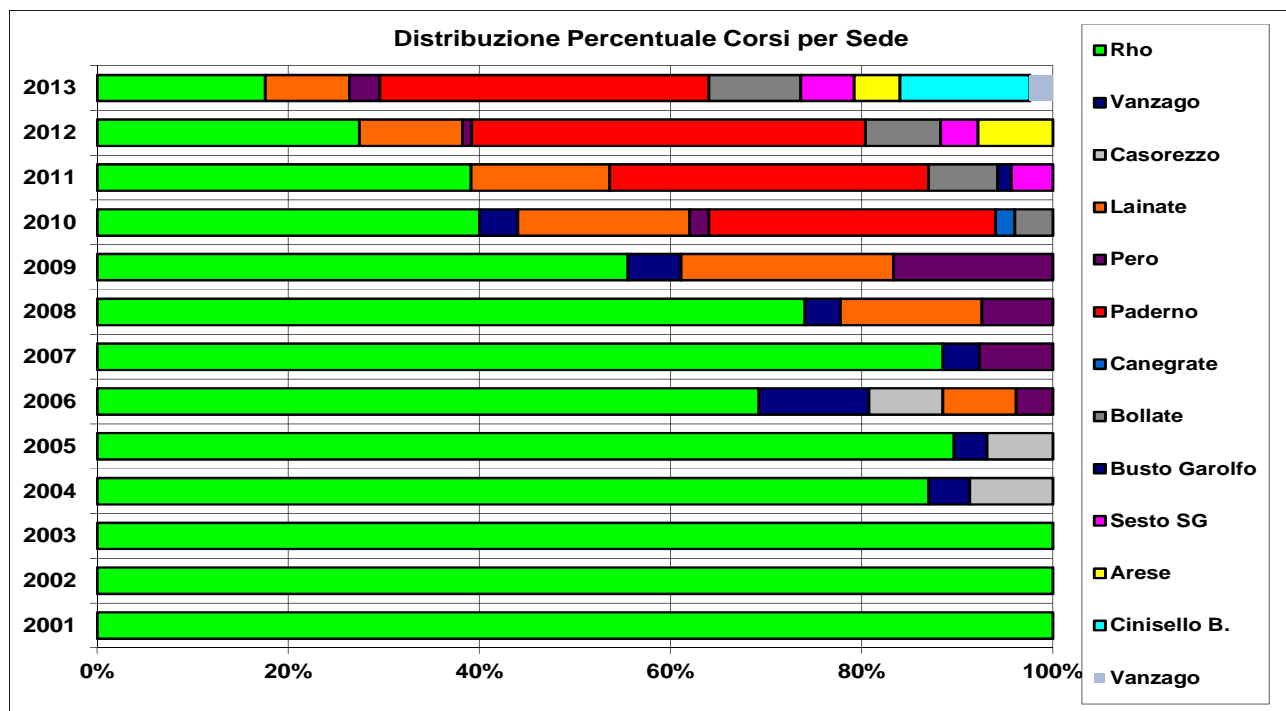
Tale valore sia pertanto imputabile sia ad una migliore performance degli strumenti di pubblicizzazione dei servizi, sia ad un'attenta valutazione dei questionari customer e desiderata che vengono prontamente distribuiti ai nostri utenti e che ci permettono di proporre corsi che rispecchiano sempre più le esigenze degli utenti.

Si sottolinea anche un aumento delle nuove proposte del 2013, 11 rispetto alle 8 dell'anno precedente. Il catalogo è in continua crescita, e si prevede un forte aumento anche per il 2012. Tale continua differenziazione dell'offerta crediamo sia assolutamente auspicabile per una progressiva crescita dell'intero settore.

Nuove proposte e nuovi partners.

Rispetto ai primi anni, dove la maggior parte dei corsi era organizzata prevalentemente presso le sedi di Rho, da ormai alcuni anni si è avuto un lento e progressivo ampliamento del numero di Comuni interessati ai nostri servizi. Tale interesse ha permesso una progressiva diffusione del Settore Formazione. Nel 2011 la sede storica (Rho), è stata addirittura superata da Paderno (con ben 23 corsi realizzati). Nello stesso anno si è avuta anche un graduale interesse da parte di altri comuni che hanno manifestato ferma intenzione ad ampliare la loro offerta formativa per il 2012. Nel 2012 si segnala l'importante crescita delle attività A Bollate, Lainate e l'entrata nel circuito di Cinisello, che per il 2013 oltre alla conferma delle sedi sopra citate c'è stata l'entrata di Cormano e l'interessamento di altri comuni come: **Cusano Milanino, Novate, Pogliano, Senago.**





Comunicazione.

Nel 2009 è stata realizzata la prima versione del blog/sito utilizzato per la pubblicazione delle varie informazioni sui corsi realizzati. Progressivamente lo strumento ha assunto caratteristiche sempre più avanzate e performanti rispetto ad una semplice vetrina dell'offerta formativa del Csbno. Con la seconda versione del Blog (luglio 2011), le performance sono notevolmente migliorate. Ormai **il 50% degli utenti proviene dal web**, e una percentuale sempre più consistente di utenti utilizza la nostra piattaforma per scaricare materiale didattico o ricavare informazioni utili per le iscrizioni.

Questo si è ottenuto grazie ad una continua attenzione verso strumenti sempre più innovativi resi disponibili dalla piattaforma wordpress adottata per tale scopo.

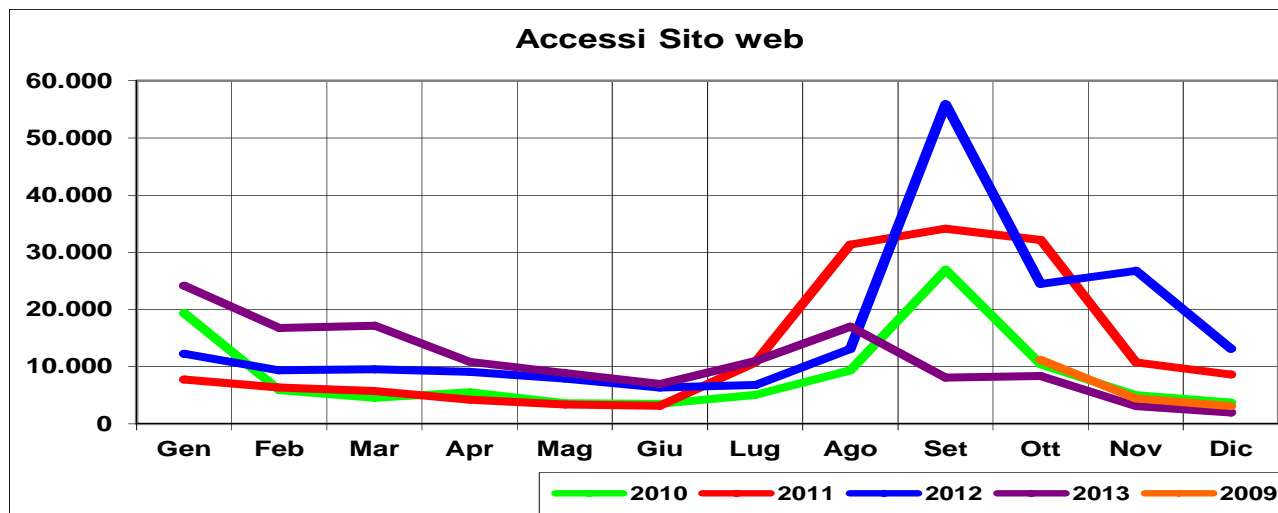
Considerando l'utilizzo di piattaforme assolutamente freeware i risultati ottenuti sono sicuramente molto positivi. A settembre 2012 si è raggiunta la quota record di oltre **55.800 contatti unici mensili**.

A settembre 2013 è stata installata la prima versione del portale CoseDaFare che di fatto rappresenta il punto di partenza per la piattaforma E-Commerce che dovrà poi pubblicare una lunga serie di attività culturali promosse dal Csbno. Le statistiche di accesso non sono state tuttavia brillanti, anche a causa di alcuni accorgimenti tecnici, che data la ristrettezza di tempi sono stati sviluppati solo in seguito. Di fatto gli accessi sono drasticamente diminuiti, nonostante sia probabilmente aumentata l'efficacia comunicativa del portale.

A mio avviso è necessario per la prossima stagione migliorare sia la visibilità del portale sia la sua fruibilità agli utenti, sono convinto che con le implementazioni richieste a fine



2013 tali traguardi saranno assolutamente raggiungibili.



Previsione 2013.

Già alla fine del 2011 si è manifestata l'esigenza di avere uno strumento in grado di gestire non solo l'informazione e la pubblicizzazione on-line dei corsi, ma anche gran parte dell'iter di iscrizione e gestione del servizio. Tale servizio sarà possibile solo con l'utilizzo di un software apposto per la gestione del servizio e di una vera e propria piattaforma e-commerce per la sua pubblicizzazione e vendita.

Dal 2011 si è automatizzata parte del lavoro organizzativo e amministrativo con l'utilizzo di un **software gestionale** realizzato in collaborazione con **KeyOver**. Tale software ha permesso una gestione più puntuale delle iscrizioni ed un'automazione nell'emissione delle fatture. Nel primo semestre del 2012 è stata rilasciata una seconda versione di tale software che ha contribuito all'ottimizzazione di parte della gestione logistica e progettuale del settore formazione. Nel **2013** è quindi stata installata la prima versione del portale **CoseDaFare** che è di fatto in continua evoluzione verso un'ottimizzazione che ci auguriamo possa poi portare alla promozione/vendita di alcuni prodotti che di fatto stiamo già testando (viaggi studio all'estero, visite guidate, etc.)

Attualmente oltre al Csbno verranno ufficialmente inseriti gli eventi dei sistemi di: **Vimerca-te, Valtrompia, Valseriana.**

Parallelamente il software di gestionale sarà costantemente sviluppato per poter essere sempre più performante e soddisfare le esigenze sia del settore formazione del Csbno che di tutti i futuri partners. Si segnalano a tal proposito una serie di incontri con **Fondazione per Leggere** che già dal 2014 ha annunciato di voler far parte del circuito CoseDaFare.

L'obiettivo è quello di creare uno strumento in grado di gestire a 360° tutto l'iter progettuale, logistico, gestionale, comunicativo e amministrativo del settore, con evidenti ripercussioni positive su tutto l'indotto economico.





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Il bilancio economico.

Per quanto riguarda le entrate del **Settore Formazione nel 2013** si è registrato sia un ulteriore aumento del fatturato complessivo che si è attestato a quota **157.000 euro**, a fronte di una previsione di budget di 142.000.

Le uscite sono state di **138.500 euro**, comprensive di ogni voce di costo (stipendi, contributi stipendi, prestazioni professionali, spese bancarie, docenze, certificazione qualità, materiale consumo, ammortamenti)

Il margine ottenuto per il 2013 è stato quindi di circa 18.500 euro.

Per il 2014 si prevede un ulteriore aumento sia dei costi che dei ricavi, dovuti, ci auguriamo ad un ulteriore crescita del settore. Che date le attuali difficoltà comunicative attualmente non ritengo si possa stimare oltre il 10%. Tale aumento sarà dovuto sia all'inserimento della seconda parte dell'ammortamento sulla progettazione del portale web e di gestione logistica, sia all'aumento delle spese di gestione e docenza che aumenteranno con l'aumentare previsto del numero di corsi realizzati.

Per la fine della stagione ci auguriamo di poter esportare il modello CoseDaFare e il relativo Gestionale, riuscendo così a realizzare un ulteriore voce di ricavo.





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



SERVIZIO ARCHIVI

Descrizione del Servizio

La rilevanza strategica della consulenza archivistica offerta dal CSBNO è volta ad un'azione di gestione e di "governo", poiché prevede il coordinamento e il controllo diretto dell'archivio in formazione.

In questa prospettiva si pongono le basi, nel rispetto delle disposizioni legislative e gli standard di qualità, per un servizio che ha come obiettivo la gestione integrata degli archivi dal protocollo generale all'archivio storico. Tenendo conto della permanenza di esigenze diversificate quali il coordinamento e la pianificazione delle attività archivistiche, la formazione del personale addetto all'archivio, gli interventi straordinari di riordino, l'integrazione dell'intero flusso documentario (protocollo, archivio di deposito, archivio storico) e la strutturazione di uno stabile servizio di supporto.

Le attività e gli obiettivi del Servizio sono molteplici, ma possono essere sintetizzati in alcuni punti:

- 1) fornire consulenza qualificata e supporto tecnico affinché i Comuni possano adempiere agli obblighi in materia di gestione documentale indicati dal Codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. 82/2005), dal Codice dei beni culturali e del paesaggio; (D.Lgs 42/2004), dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e dal Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa (D.P.R. 445/2000);
- 2) creare un coordinamento sovracomunale sulle attività di gestione degli archivi e dei documenti in modo da attivare economie di scala, di favorire la comunicazione delle azioni realizzate e di incentivare lo scambio reciproco di esperienze e risultati;
- 3) sostenere l'avvio del processo di gestione elettronica dei documenti con il protocollo informatico, il manuale di gestione, la firma digitale e la posta elettronica certificata;
- 4) procedere in modo legittimamente corretto allo scarto della documentazione ormai inutile ai fini amministrativi e di mantenimento della memoria storica;
- 5) aiutare i Comuni nella tenuta degli archivi di deposito (relativi agli ultimi quaranta anni), anche mediante outsourcing;
- 6) provvedere al riordino degli archivi storici;
- 7) organizzare occasioni di formazione, aggiornamento e riqualificazione degli addetti;
- 8) garantire l'uso pubblico del patrimonio archivistico e promuovere iniziative di valorizzazione e di comunicazione.

Risorse disponibili





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



- _ Responsabile del servizio archivistico tempo pieno.
- _ 1 Collaboratore mezzo tempo
- _ 2 Collaboratrici mezzo tempo.

Attività svolte e obiettivi raggiunti nel 2013

Il servizio archivi nel corso del 2013 ha consolidato le capacità progettuali elevando l'efficienza e la qualità dell'attività offerta, in particolare in questo anno il servizio ha rafforzato il bagaglio dell'offerta con l'utilizzo del nuovo software per la gestione degli archivi della regione Lombardia collaborando con la stessa Regione offrendo i nostri inventari approvati dalla Soprintendenza per una fase di star-up, nella seconda parte dell'anno siamo stati tra i primi ad usare Archimista per la schedatura e il riordino di fondi, lasciando il vecchio Sesamo 4.1 alla storia. A testimonianza della scientificità del lavoro e delle procedure tutti i nostri progetti sono stati approvati dalla Soprintendenza Archivistica per la Lombardia con cui ci confrontiamo quotidianamente nel corso del nostro lavoro. Il servizio archivi nel 2013 è riuscito a seguire in modo costante ed efficiente i lavori in essere, in settembre ha chiuso due grossi cantieri, presso il Comune di Legnano e presso il Comune di Novate con grande soddisfazione e successo sia delle amministrazioni sia della Soprintendenza. L'attività triennale presso il Comune di Pero, di riordino sull'archivio di deposito e di gestione del servizio/sportello accesso agli atti sia per il personale interno sia per quello esterno in scadenza al 30 di ottobre, per nostra soddisfazione è stata riconfermata per biennio 2014-2015 richiedendo anche una consulenza sulla gestione documentale per il piano di fascicolazione. Sempre in ottobre al servizio archivi è stata chiesta una costante consulenza scientifica a supporto del progetto interno al CSBNO per la "Gestione documentale dei flussi". Nel periodo novembre/dicembre abbiamo realizzato un corso intensivo di formazione per i dipendenti del settore protocollo e archivio del Comune di Legnano cui seguiranno delle giornate di corso rivolte a tutti i responsabili del servizio archivio e protocollo dei Comuni aderenti al CSBNO. Come si evince dalla situazione finanziaria il Servizio ha raggiunto una stabilità che ha consentito di confermare anche per il 2014 la sua struttura.

Gli interventi svolti sono

Le attività di riordino degli archivi di deposito hanno interessato i Comuni di:

- Cornaredo
- Novate Milanese
- Pero
- Legnano
- Pogliano Milanese

Le aree d'intervento sono:

- _ versamento dall'archivio corrente dei fascicoli relativi a pratiche definite;





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



- _ corretta conservazione dei documenti;
- _ adozione di un piano di conservazione e selezione e scarto del carteggio inutile;
- _ ordinamento dei materiali in funzione della consultazione interna ed esterna all'ente;
- _ allestimento e cura dei locali e degli arredi.

Per quanto riguarda il riordino ordinario e straordinario del materiale pregresso relativo all'archivio storico o a quello di deposito, occorre considerare i seguenti punti:

- quando ci si appresta a riordinare un archivio di deposito è opportuno studiare attentamente i regolamenti dell'Ente, le modalità con cui si sono formati i documenti e come è stata inventariata la documentazione precedente;
- procedere ad una corretta descrizione delle unità archivistiche, delle eventuali riorganizzazioni dell'archivio e delle unità stesse;
- utilizzare l'applicativo «Sesamo» per realizzare elenchi di consistenza e inventari; il software per l'inventariazione viene distribuito dalla Regione Lombardia a seguito di una convenzione con la Direzione generale per gli archivi, che ne prevede l'adozione da parte di tutti gli archivi di enti locali;
- la fase descrittiva è caratterizzata anche da un'attività di selezione volta a valutare il materiale documentario ritenuto inutile o superfluo ai bisogni ordinari dell'amministrazione o che non necessita per la ricerca storica. Il provvedimento è sottoposto all'approvazione dell'autorità che esercita la vigilanza sull'ente, a seguito di autorizzazione del Sovrintendente archivistico competente per territorio. È necessario, perciò, redigere un elenco del materiale di selezione che deve poi essere inoltrato alla Sovrintendenza archivistica per la Lombardia.

Obiettivi futuri

In questa prospettiva il Servizio Archivi prevede per il 2014 una crescita, basandosi sulla riconferma di alcune commesse sopra citate e in previsione ci si auspica di concretizzare delle proposte di progetto presentate ad alcuni Comuni presso cui il CSBNO ha eseguito sopralluoghi, per il riordino degli archivi di deposito, per la formazione e gestione del protocollo informatico del flusso documentale. Numerosi Comuni richiedono la nostra attività di consulenza, come da contratto di servizio, a sostegno di alcune decisioni sia tecniche sia normative, riguardo alla gestione del proprio servizio archivio e protocollo.

Questo rende evidente che l'interesse per i nostri servizi archivistici si sta diffondendo presso i Comuni aderenti al CSBNO.

Grazie all'adesione a gruppi di lavoro, volti alla realizzazione di attività culturali partendo dagli archivi presenti sia in Enti e Istituti Milanesi sia sul nostro territorio consortile, siamo fiduciosi nella realizzazione di progetti di più ampio respiro dando al Servizio Archivi la visibilità auspicata.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Responsabile di settore posizione organizzativa: Fortunata Loviso

AMMINISTRAZIONE

Il costo delle risorse dedicate al settore sono in linea rispetto sia alla previsione che rispetto all'anno precedente. Lo staff è composto da 4 persone per un totale di 3,80 FTE.

Da quest'anno si è deciso di implementare le risorse da dedicare sia alla gestione del personale che alle attività istituzionali. 2 FTE sono impiegate in questo settore. Quella impiegata nella attività istituzionali garantisce puntualità nell'ottenimento di dati e risposte ai numerosi quesiti che il contesto e la particolare natura giuridica del Consorzio impongono. Per quanto riguarda invece la parte relativa al personale, si è deciso di delegare la parte puramente di gestione dell'attività ai responsabili di zona liberando così risorse che verranno dedicate ad una funzione non ancora immaginata all'interno del CSBNO che è quella dello Human Resources.

Grazie all'ormai consolidata strutturazione del settore che consente operazioni di ottimizzazione sempre più importanti è stato possibile intervenire a rendere meno problematico l'incremento di attività in sviluppo ed è ora possibile far fronte in modo puntuale alle esigenze di natura contabile-amministrativa anche in situazione di sovraccarico.

La progettazione e la conduzione di nuove attività in campi non necessariamente amministrativi sono stati digeriti senza grosse perdite in produttività ed efficienza.

Ormai anche il controllo di gestione è interpretato da tutti i dipendenti del CSBNO che a diverso titolo sono impegnati a raggiungere gli obiettivi aziendali, come un importante elemento di gestione.

Mancano ancora momenti formativi specifici che garantiscano il completo monitoraggio sia della spesa che del ricavo.

Il settore amministrativo è inoltre intervenuto nel cercare di rendere più scorrevole la gestione di alcune attività quali la Formazione ad esempio che hanno grossi impatti amministrativi.

L'introduzione dell'e-commerce con Gest Pay è stato sicuramente un elemento di differenza e miglioramento se paragonati alla gestione degli anni precedenti.





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



LOGISTICA

Delegata

Nonostante il giudizio nei confronti dell'operatore privato scelto nel 2012 non fosse negativo si è pensato di cambiare rotta e di rivolgersi per la gestione dell'interprestito ad una cooperativa sociale di tipo B. L'ingaggio è partito dal mese di maggio 2013.

Una delle intenzioni che ci si è posti con questa operazione è anche quella di entrare in contatto con un operatore che, per sua natura, potesse fornire non solo servizi specifici di logistica ma anche costituire un punto di riferimento per eventuali altri interventi all'interno delle necessità avanzate dai comuni associati e oggetto di attività economica come, ad esempio, la gestione della ristorazione.

Il costo di questa operazione è stato lievemente più oneroso del previsto. La ragione di questa maggiore onerosità è da attribuirsi alla impossibilità dell'utilizzo di tutti i mezzi impiegati per il trasporto dei disabili. E' però da sottolineare il fatto che la società ingaggiata si è sempre mostrata disponibile a trovare soluzioni che soddisfacessero le esigenze consortili.

Economica

Viene svolta in modo molto soddisfacente da parte di un dipendente part time.

I Comuni interessati al servizio sono 4 e uno di questi, il Comune di Bollate, ne usufruisce in modo massiccio manifestando ampia soddisfazione rispetto al servizio svolto.

Resta la necessità di implementazione e/o di trovare qualche forma di diversificazione e/o di ottimizzazione. Questo servizio mostra, oggettivamente, alcuni segni di rallentamento e ci fa immaginare una flessione nella richiesta da parte dei Comuni associati in futuro.

