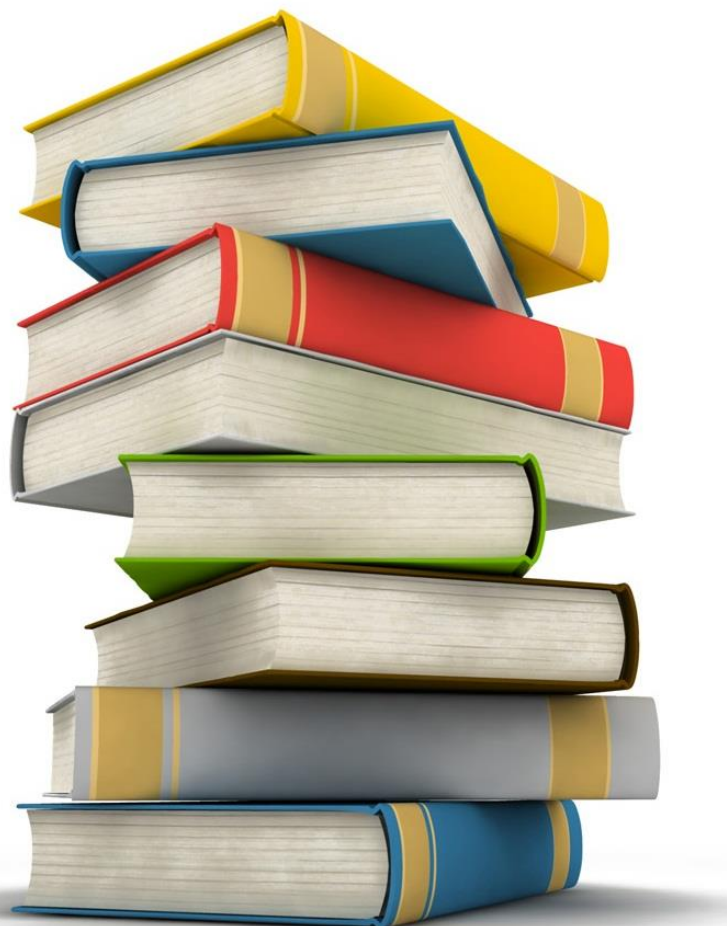




**Ipsos Public Affairs**

The Social Research and Corporate Reputation Specialists



## Indagine presso gli utenti delle biblioteche del sistema Nord Ovest sull'ipotesi di introdurre quote di adesione al servizio.

Risultati indagine ottobre 2013 per



Ipsos Public Affairs



## Metodologia

**Universo di riferimento:**

Utenti delle biblioteche del CSBNO dai 14 anni in su (circa 70.215 individui).

**Campione:**

Circa 60.000 utenti che hanno rilasciato l'indirizzo mail al CSBNO e coloro che hanno compilato l'indagine accedendo al banner sul sito internet del consorzio

**Metodologia:**

CAWI

**Nr. Interviste eseguite:**

3.102 totali, di cui 2.668 da invio mail e 434 da compilazione su sito internet

**Data di esecuzione interviste:**

dal 20 al 30 ottobre 2013

**Margine di errore statistico:**

compreso tra +/- 0,3% e +/- 1,7%

## Composizione del campione

Dimensione biblioteche	
grandi	40,1
medie	27,4
piccole	32,5

Tipologia di frequentante per numero di prestiti	
l'occasionale (fino a 3 prestiti)	40,1
il frequentatore (da 4 a 12 prestiti)	27,4
l'affezionato (oltre 12 prestiti)	32,5

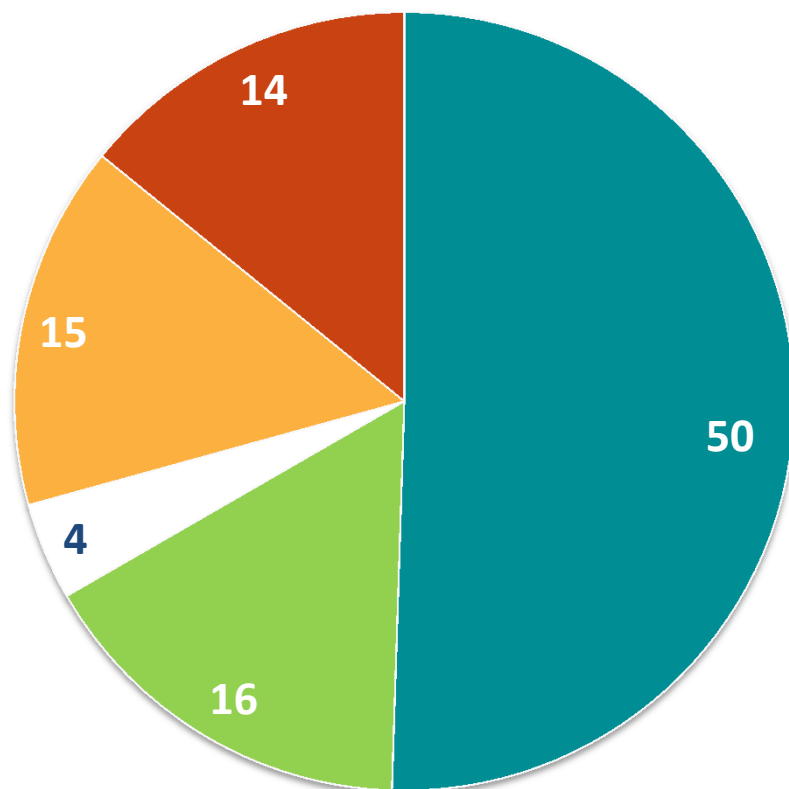


Prima di cominciare ...

L'immagine delle biblioteche tra i cittadini: un esempio da un'indagine sul territorio del CSBNO di gennaio 2008 (valori %)

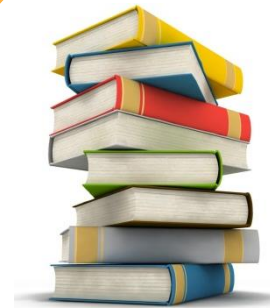
**Base: NON utenti delle biblioteche**

se non ci fosse, il mio comune sarebbe peggiore

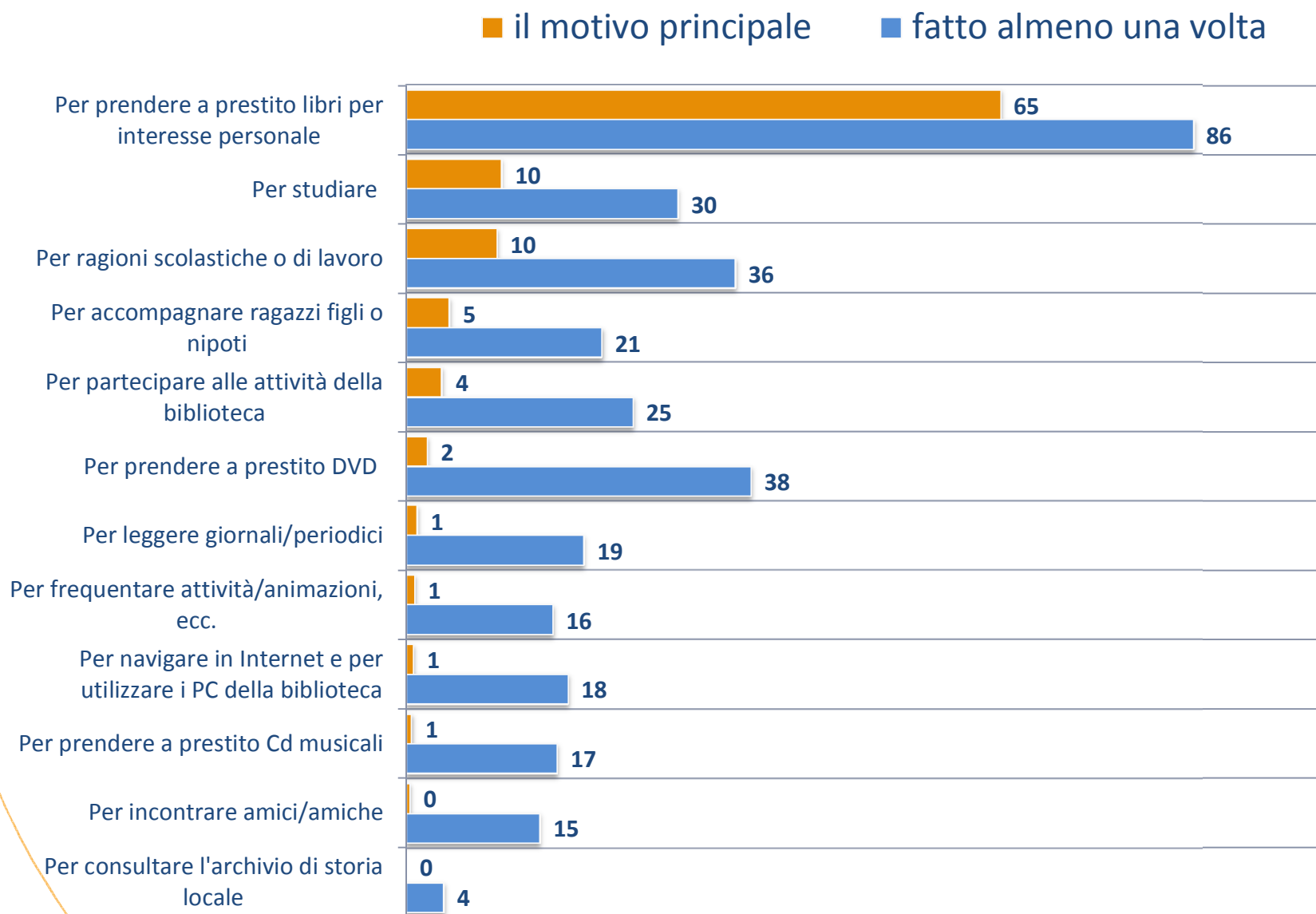


- molto d'accordo (voti 8-10)
- d'accordo (voti 6,7)
- non sa
- disaccordo (voti 4,5)
- molto in disaccordo (voti 1-3)

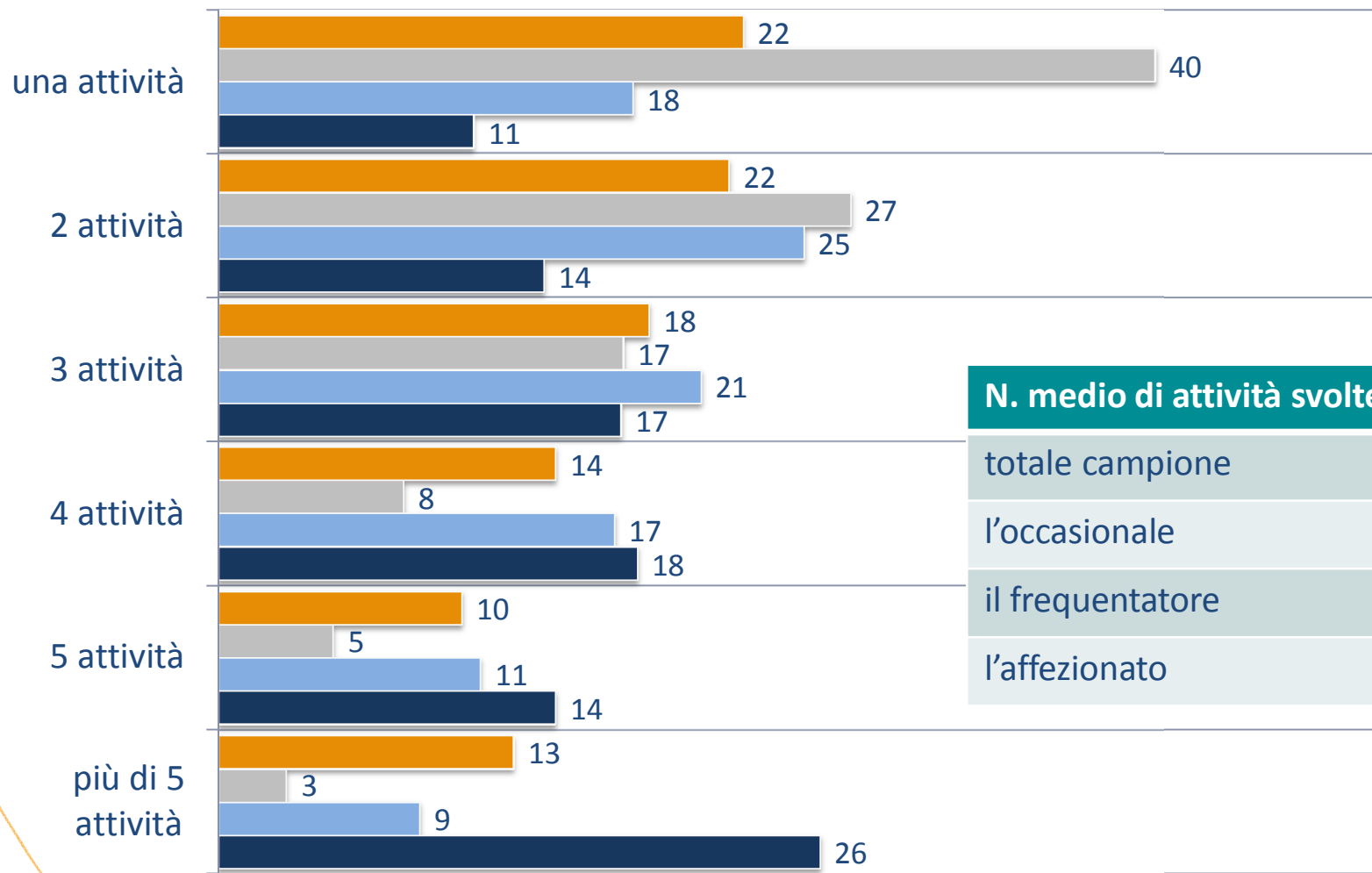
# Risultati



## I motivi per cui ci si reca in biblioteca ... (valori %)



■ totale campione   
 ■ l'occasionale   
 ■ il frequentatore   
 ■ l'affezionato



N. medio di attività svolte	
totale campione	3,2
l'occasionale	2,2
il frequentatore	3,1
l'affezionato	4,3



# È a conoscenza del fatto che la biblioteca del suo comune fa parte di una rete di biblioteche ... (valori %)

- analisi per tipologia di frequentante -

- No
- Sono a conoscenza dell'esistenza di una rete ma non so precisamente cosa significhi
- Sono a conoscenza dell'esistenza della rete e ne conosco le funzioni



Base: totale campione

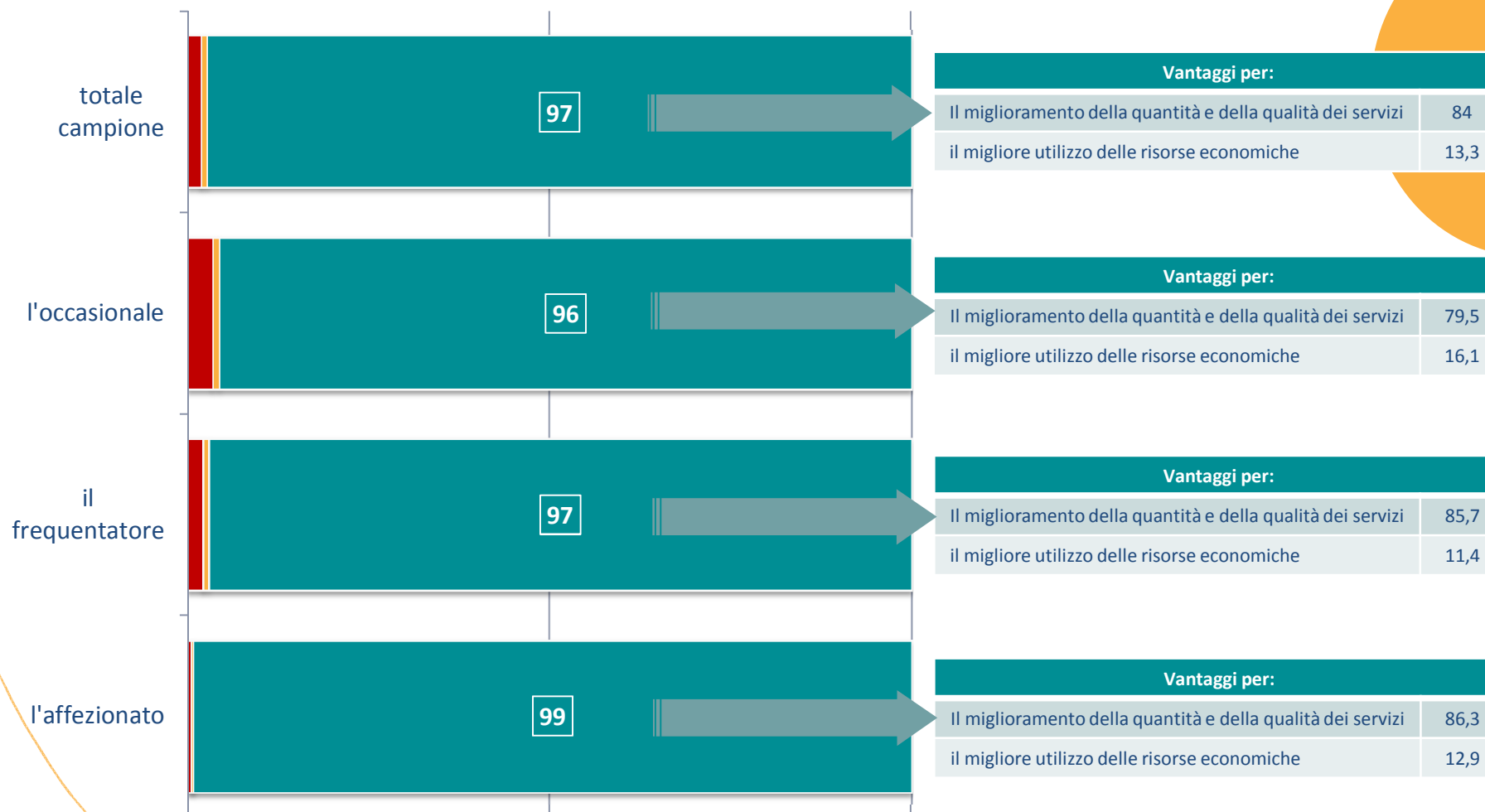


# L'adesione alla rete di biblioteche a suo parere comporta ...

## - analisi per tipologia di frequentante -

(valori %)

■ non conosce il CSBNO ■ Più che altro svantaggi ■ Più che altro vantaggi



Base: totale campione

# Conosce e utilizza il servizio di prenotazione on-line?

- analisi per tipologia di frequentante -

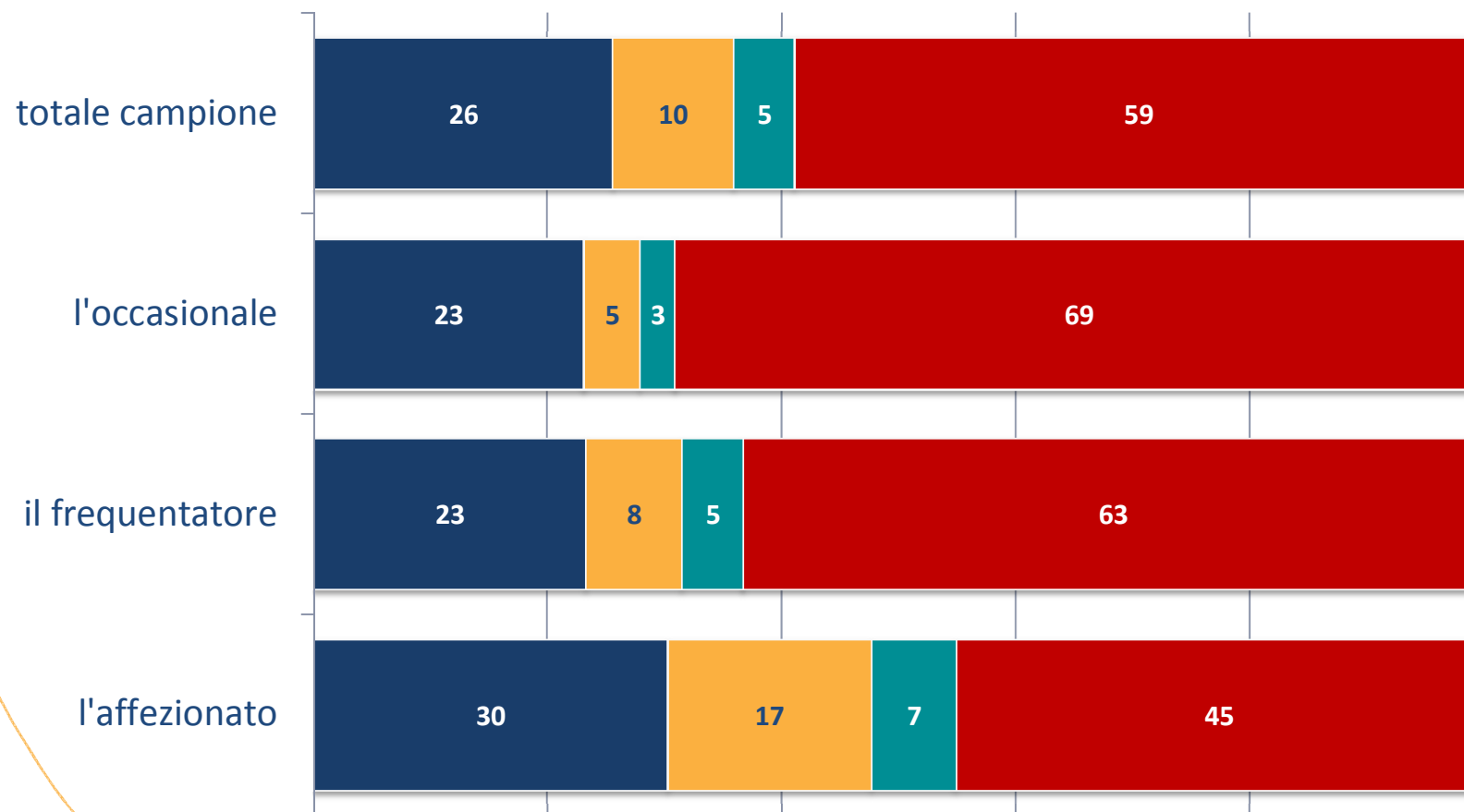
(valori %)

- Conosco il servizio di prenotazione on-line, ma non l'ho mai utilizzato
- Qualche volta ho utilizzato il servizio di prenotazione on-line
- Utilizzo spesso il servizio di prenotazione on-line
- Non conoscevo questo servizio



Base: totale campione

- Conosco il servizio di prenotazione on-line, ma non l'ho mai utilizzato
- Qualche volta ho utilizzato il servizio di prenotazione on-line
- Utilizzo spesso il servizio di prenotazione on-line
- Non conoscevo questo servizio



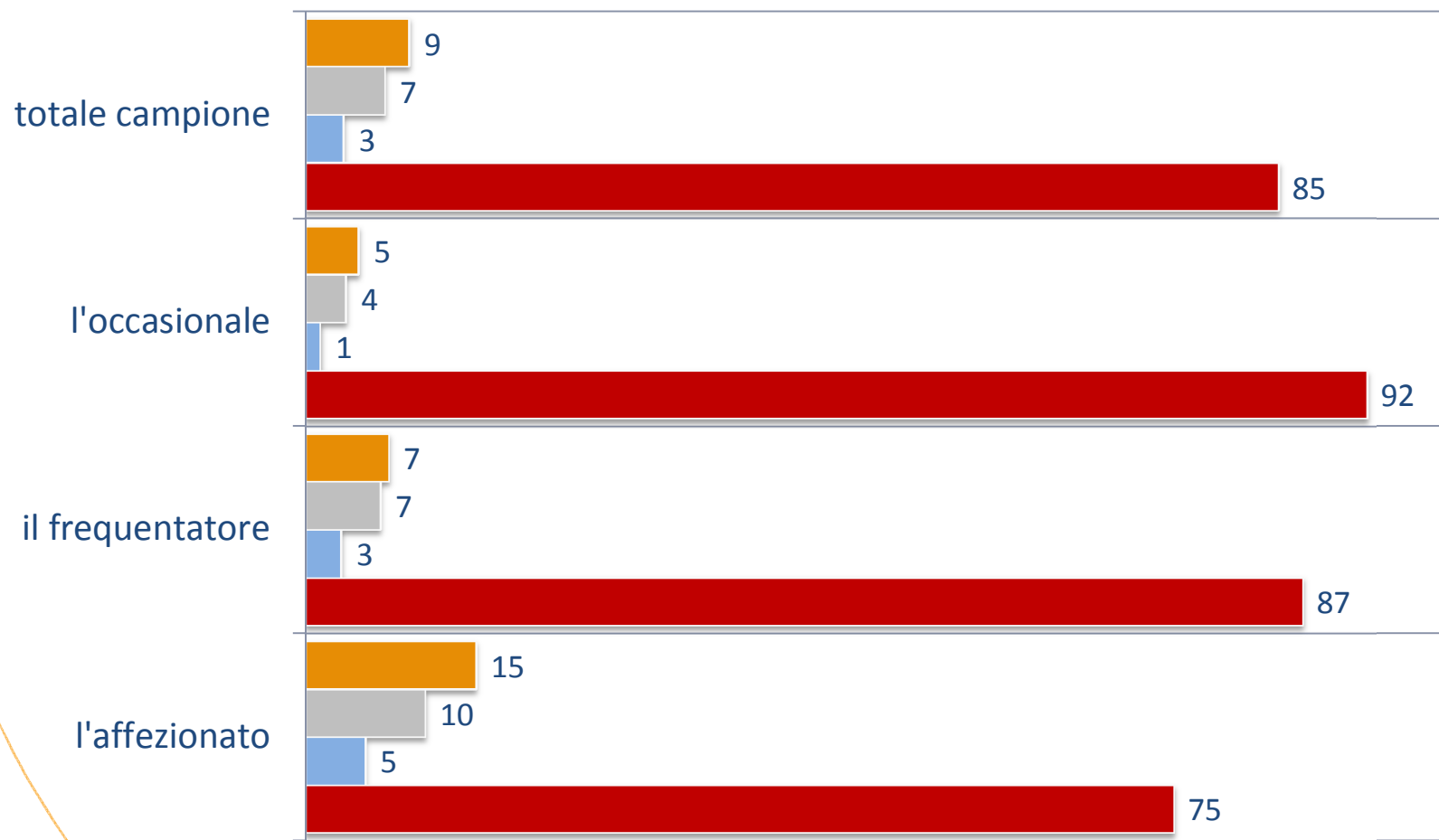
Base: totale campione

# Quali servizi Media Library ha utilizzato?

- analisi per tipologia di frequentante -

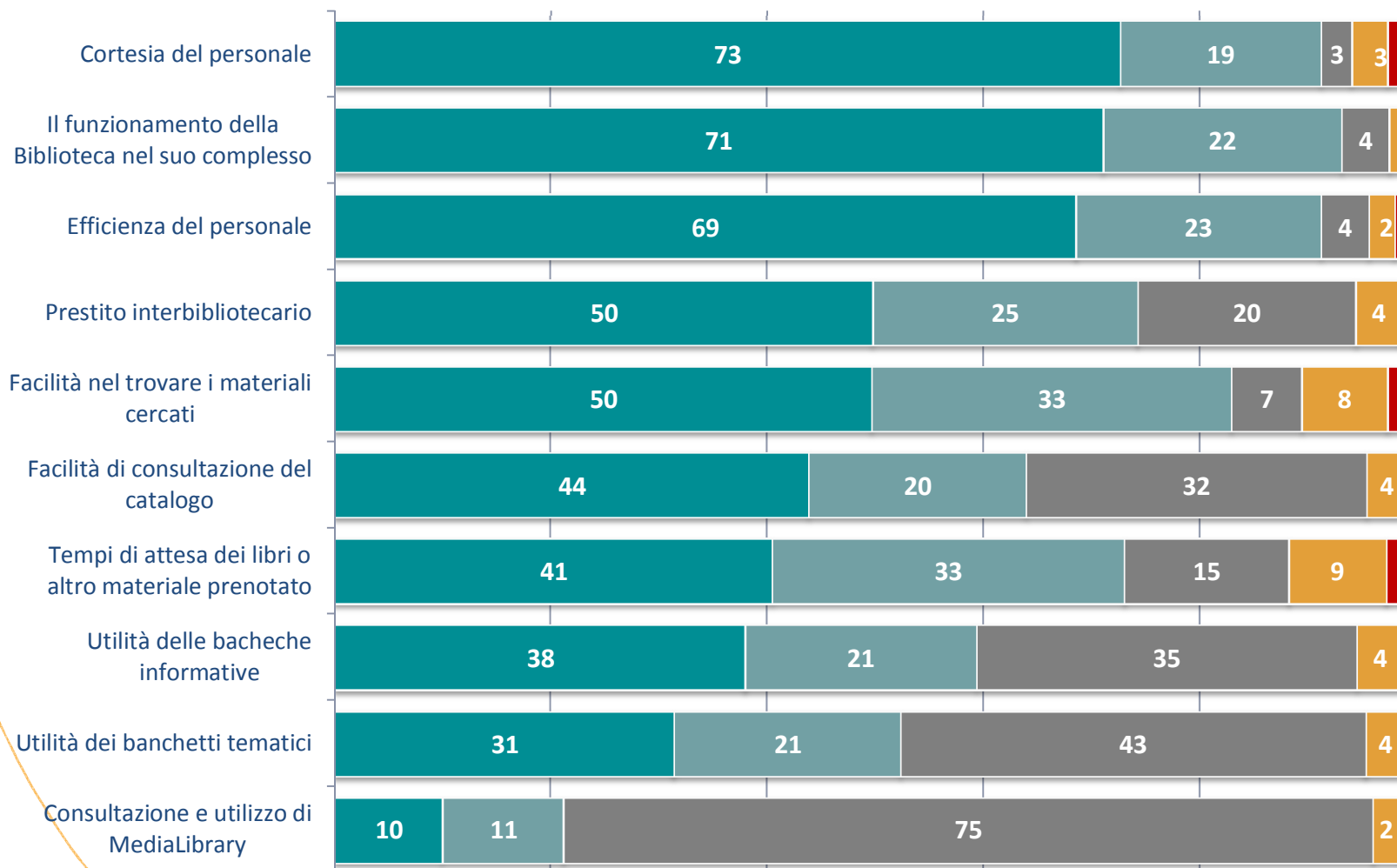
(valori %)

- lettura on line di periodici
- download di e-book
- consultazione di banche dati lettura on line di periodici
- non utilizza MLOL



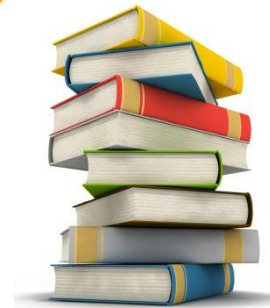
Base: totale campione

- servizio ottimo (voti 8-10)
- servizio sufficiente (voti 6-7)
- non risponde
- servizio scarso (voti 4-5)
- servizio pessimo (voti 1-3)



Base: totale campione

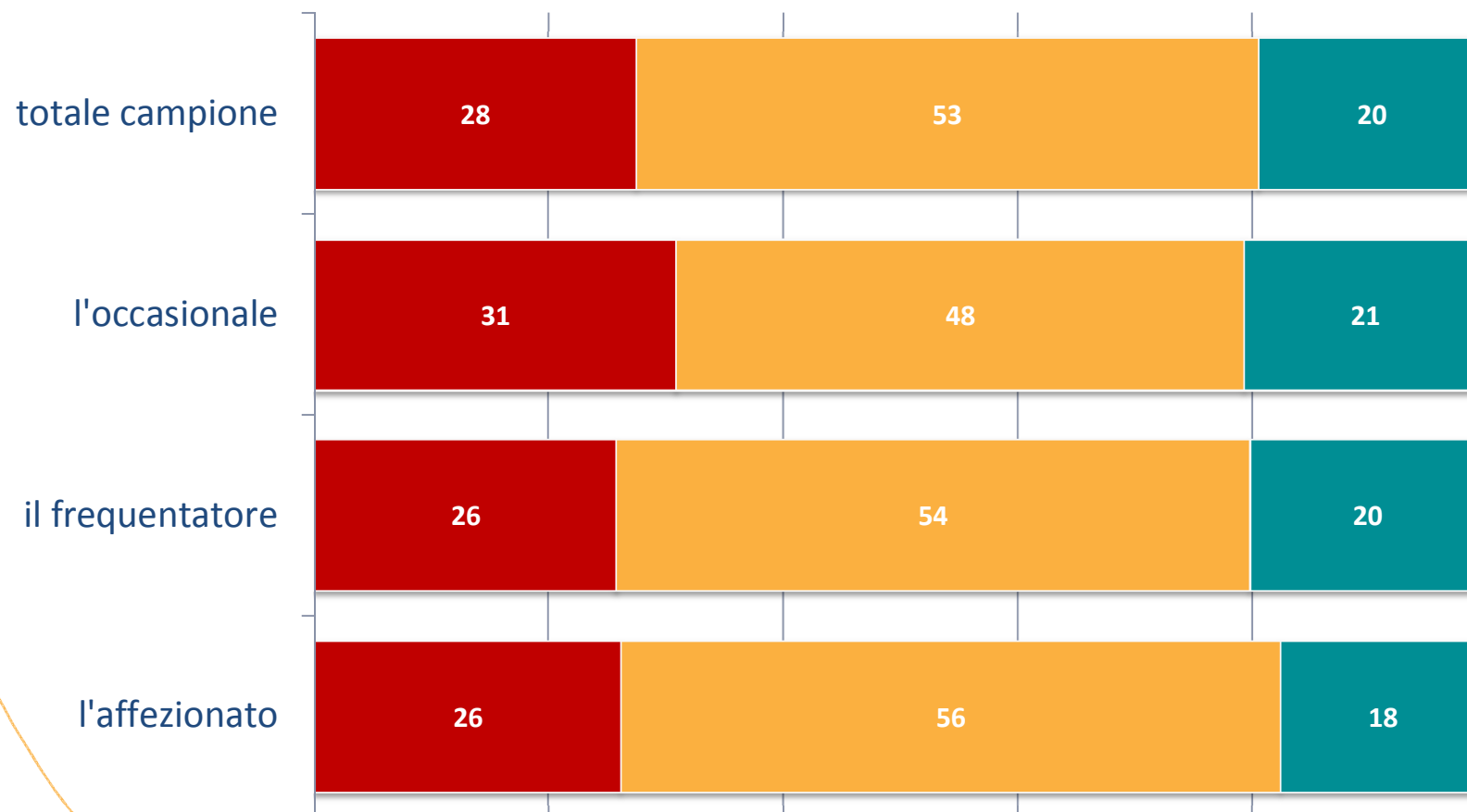
# Le difficoltà delle biblioteche e gli interventi possibili





## Pensando al suo comune lei pensa che le difficoltà di bilancio derivino soprattutto... (valori %) - analisi per tipologia di frequentante -

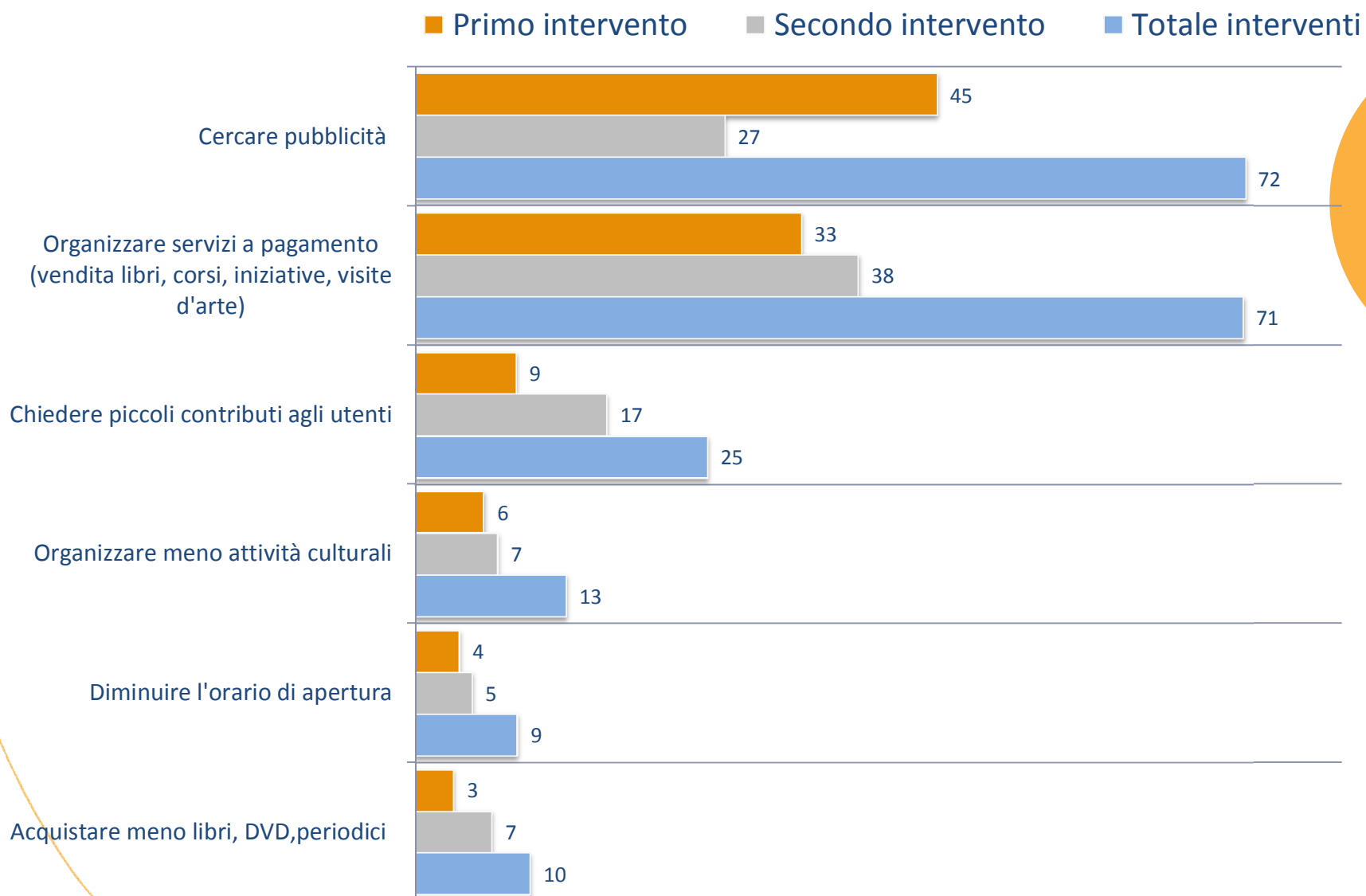
- dall'incapacità degli amministratori del mio comune che non tagliano gli sprechi
- dalla riduzione dei soldi che lo stato dà ai comuni
- dalla crisi economica che ha ridotto le entrate derivanti da imposte e tasse



Base: totale campione



## Di fronte a queste difficoltà di bilancio, per le biblioteche, fra gli interventi elencati lei quale farebbe per primo? E quale metterebbe al secondo posto? (valori %)



Base: totale campione

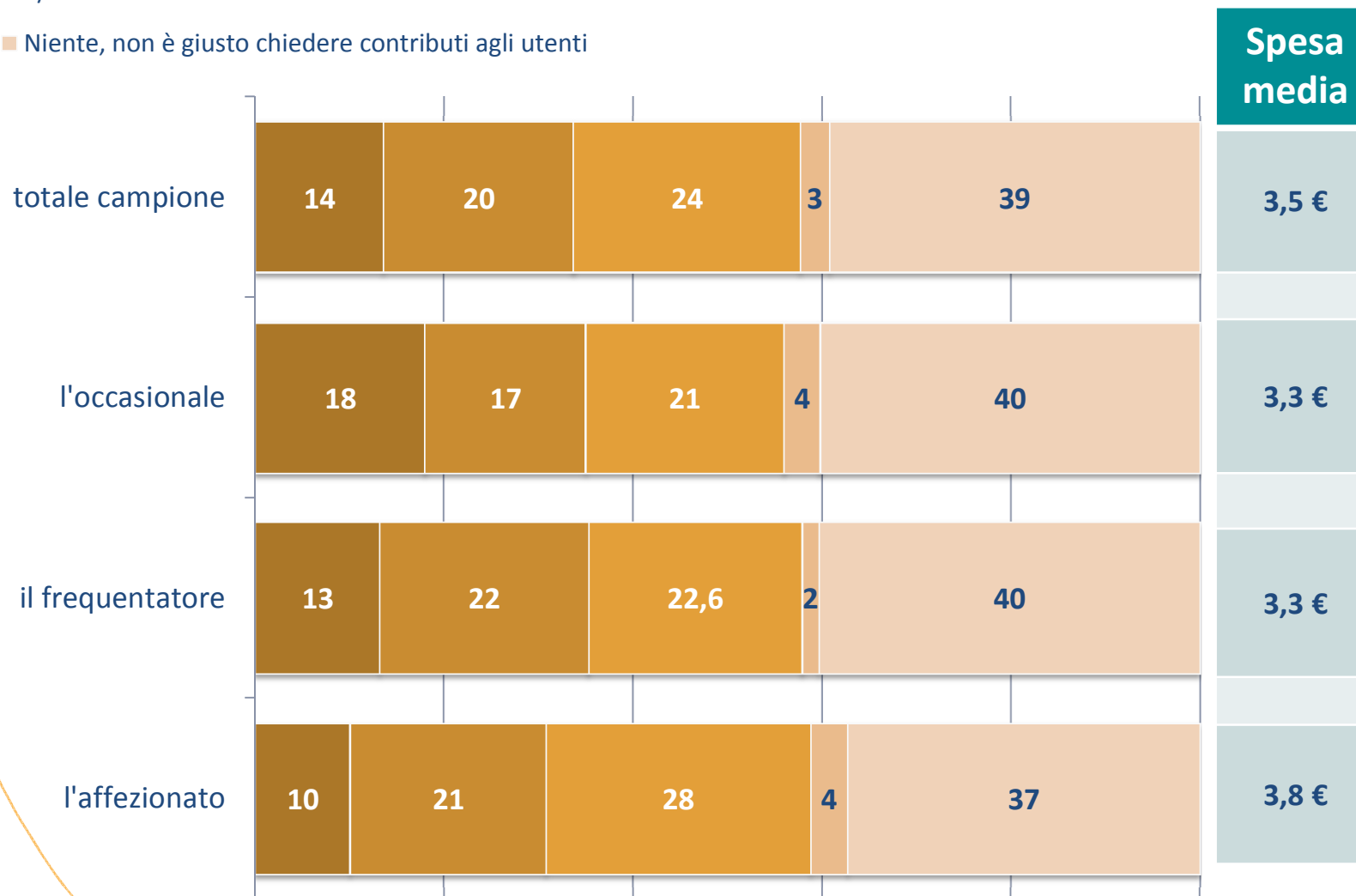




# Quanto potrebbe essere l'importo richiesto ogni anno agli utenti per i servizi della biblioteca ... (valori %)

- analisi per tipologia di frequentante -

- Da 1 a 3 euro
- 4/5 euro
- 6/10 euro
- Oltre 10 euro
- Niente, non è giusto chiedere contributi agli utenti



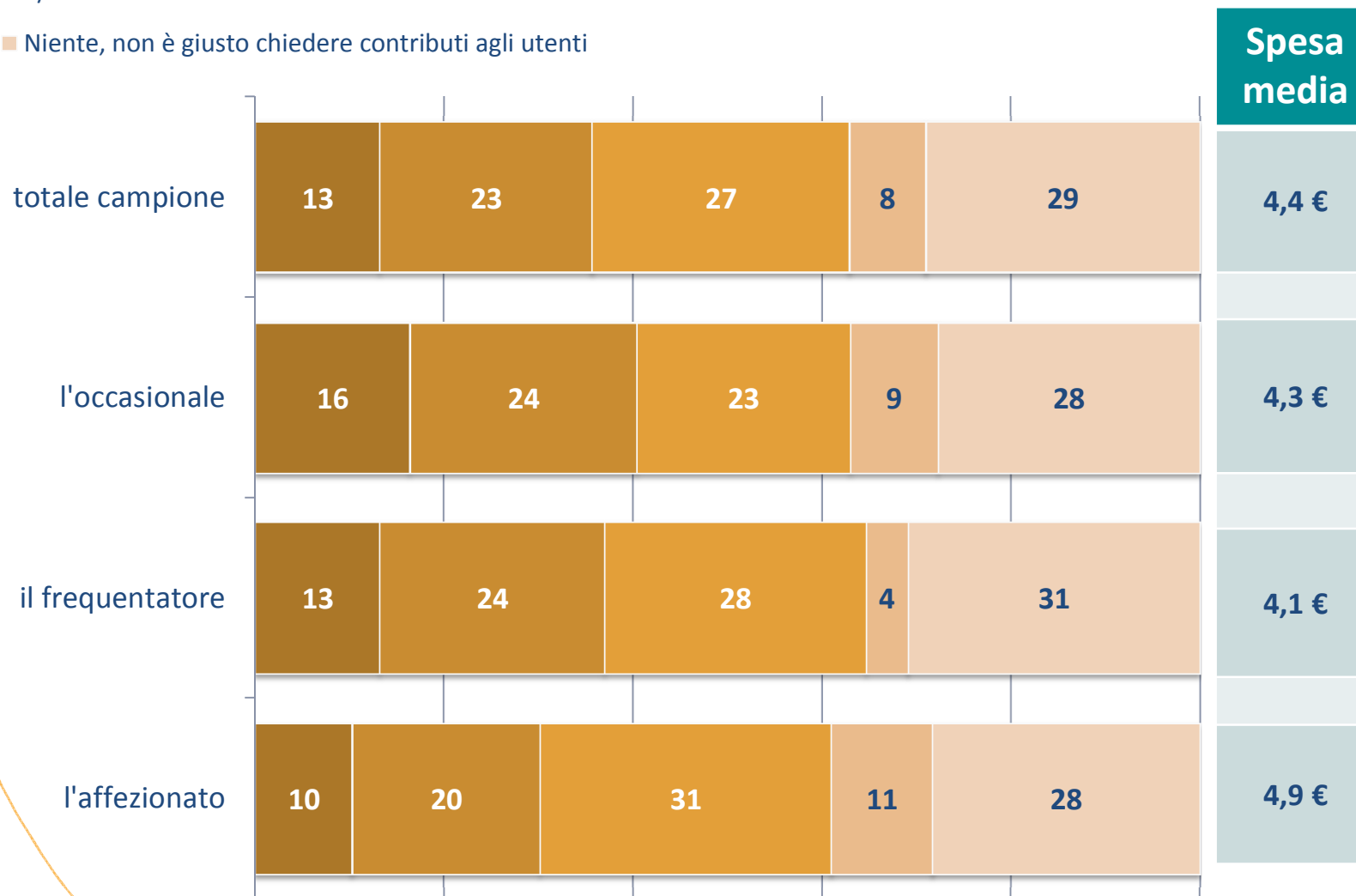
Base: totale campione



# E lei personalmente quanto sarebbe disposto a versare ogni anno per i servizi della biblioteca ... (valori %)

- analisi per tipologia di frequentante -

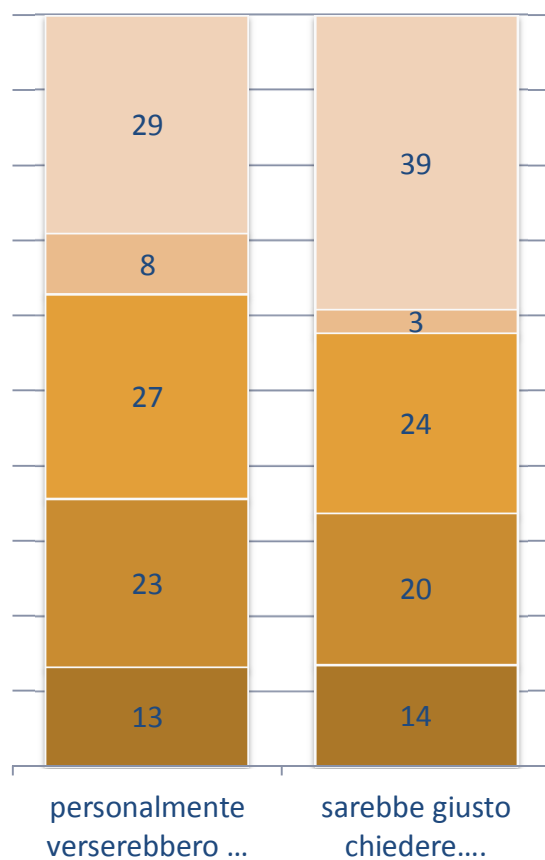
- Da 1 a 3 euro
- 4/5 euro
- 6/10 euro
- Oltre 10 euro
- Niente, non è giusto chiedere contributi agli utenti



Base: totale campione

## L'importo richiesto e la disponibilità a versare: un confronto (valori %)

- Niente, non è giusto chiedere contributi agli utenti
- Oltre 10 euro
- 6/10 euro
- 4/5 euro
- Da 1 a 3 euro

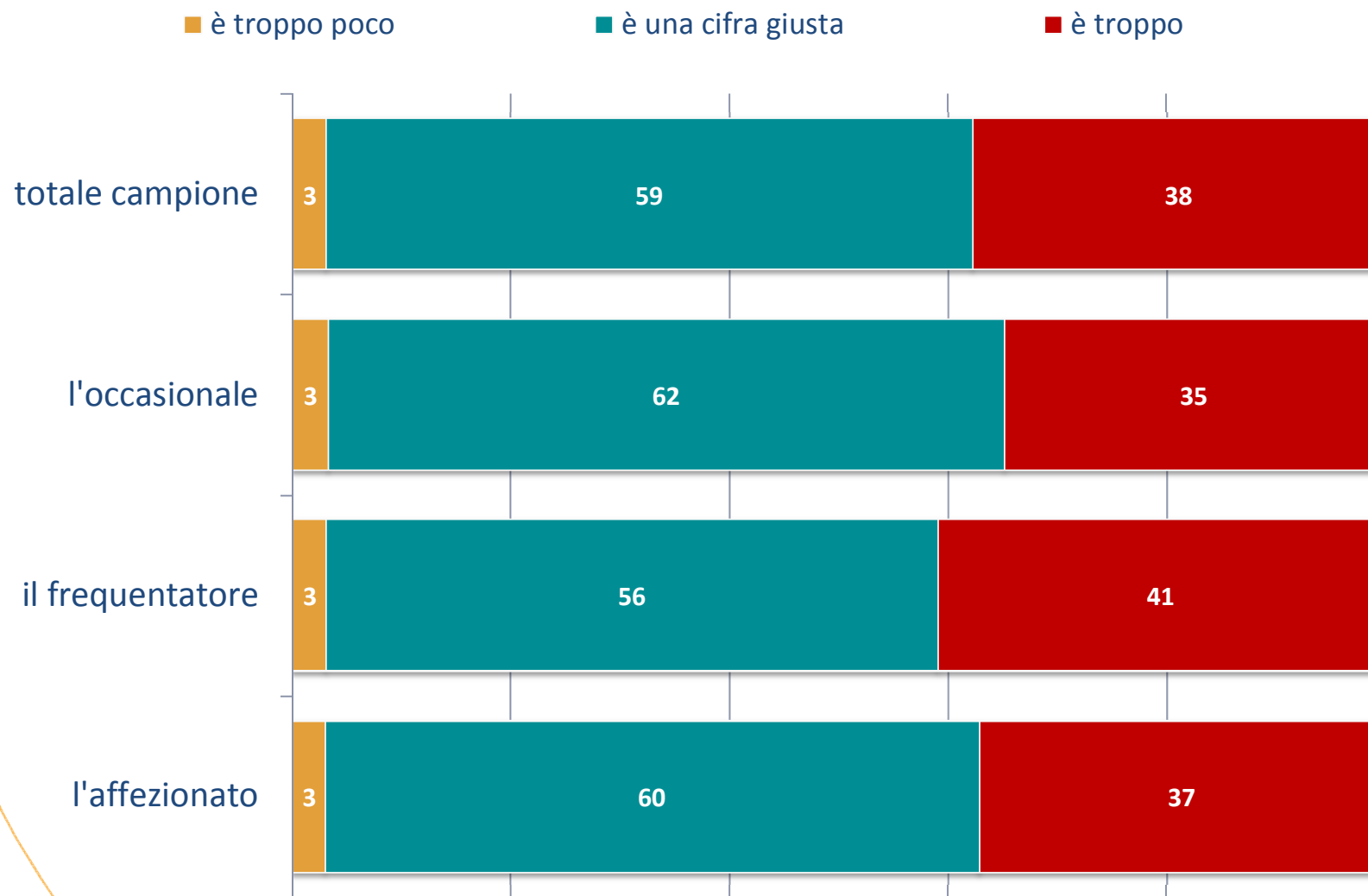


### Spesa media

Sarebbe giusto chiedere ... (valori in €)	Personalmente verserebbero ... (valori in €)
3,5 €	4,4 €
3,3 €	4,3 €
3,3 €	4,1 €
3,8 €	4,9 €



Si sta pensando di chiedere un contributo di 10 euro all'anno agli utenti che usano maggiormente la biblioteca, in cambio di alcuni servizi. A suo parere ... (valori %)  
- analisi per tipologia di frequentante -



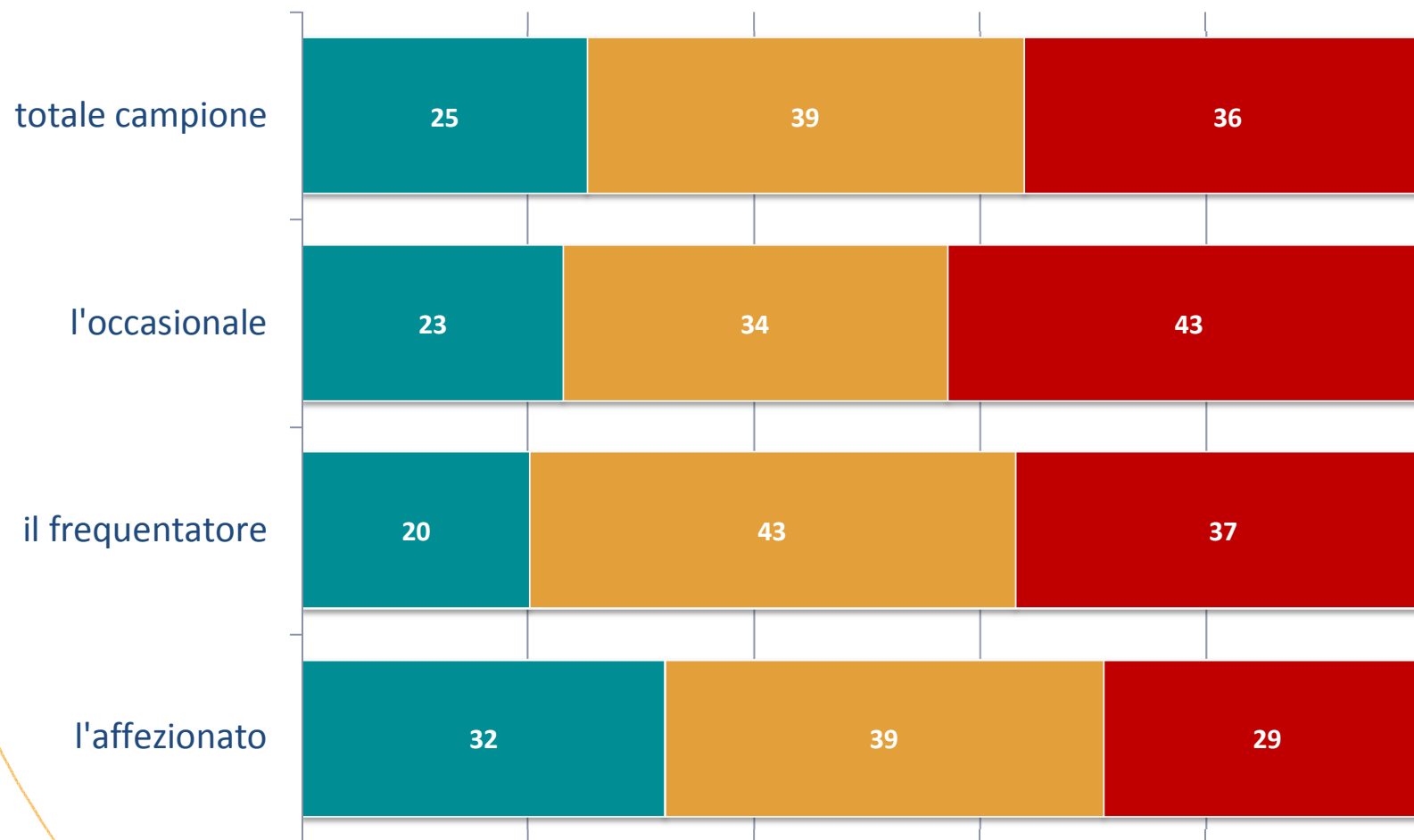
Base: totale campione



# E lei personalmente pensa che potrebbe versare 10 euro annuali per questo tipo di servizi? (valori %)

- analisi per tipologia di frequentante -

■ Sicuramente li verserei   ■ Probabilmente li verserei   ■ Non li verserei e rinuncerei ai vantaggi previsti



Base: totale campione