



Paderno Dugnano, 18 luglio 2013

## **BILANCIO CONSUNTIVO 2012**

### **Relazione del Direttore e della Struttura**

Il bilancio 2012, a differenza di quelli dei due anni precedenti, si chiude con una perdita di 114.115 euro un risultato senza dubbio negativo le cui ragioni, come ampiamente indicato nella Nota Integrativa e nella relazione del Cda, da una trasformazione istituzionale che sta investendo, nel nostro Paese, le province.

Il bilancio 2012, se avesse mantenuto tutte le entrate previste dal bilancio di previsione avrebbe sostanzialmente chiuso in pareggio confermando un trend di equilibrio consolidatosi negli ultimi anni e caratterizzato da piccoli utili e piccole perdite tali da poter leggere l'andamento economico del Csbno su più esercizi come un trend in equilibrio.

L'elemento nuovo ed inaspettato che si è verificato proprio alla chiusura del bilancio (con delibera dell'amministrazione provinciale assunta negli ultimi giorni di dicembre 2012) è stato il mancato finanziamento provinciale previsto in circa 116.000 euro. La comunicazione del mancato finanziamento trasmessa a fine esercizio ha, di fatto, impedito, l'assunzione di possibili manovre ed interventi correttivi che avrebbero potuto, almeno, mitigare gli effetti negativi del risultato finale di bilancio.

Per la verità il mancato finanziamento provinciale deriva più da un processo complessivo di cambiamento piuttosto che da specifiche volontà: la modifica istituzionale ancora in corso, sta togliendo alle province la delega per le attività culturali e sta prefigurando uno scenario completamente nuovo nell'ambito del sostegno delle strutture culturali di servizio come i sistemi bibliotecari.

In proposito nel corso del 2013 è stato organizzato, con il concorso attivo e protagonista del Csbno, l'incontro di tutte le reti bibliotecarie lombarde per rappresentare agli organi regionali le difficoltà di gestione e, soprattutto, di mantenimento dell'attuale assetto dei servizi bibliotecari da parte dei sistemi bibliotecari.

Per quanto riguarda la gestione del bilancio il Consorzio ha continuato a mantenere la linea della strategia disegnata fin dal 2004 dal Cda e condivisa dall'Assemblea in occasione delle approvazioni dei bilanci, i cui obiettivi prioritari erano la tenuta e il miglioramento dei servizi alle biblioteche senza aumentare l'impegno finanziario dei Comuni.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Queste azioni, salvo lo sbilancio creatosi con il mancato finanziamento provinciale, hanno consentito di mantenere sostanzialmente in equilibrio, come detto, il rapporto costi / ricavi del Consorzio, di dare una risposta operativa a molte Amministrazioni che senza l'intervento del Consorzio avrebbero dovuto chiudere i servizi o una loro parte, di coprire significativamente i costi generali, incomprimibili, del Consorzio.

Le problematiche e difficoltà che il Consorzio si è trovato ad affrontare, ancora una volta, sono relative all'ormai nota carenza di liquidità che si traduce non solo nel continuo ricorso al credito bancario, anche se ridotto rispetto all'anno precedente per le continue e puntuali azioni di ottimizzazione crediti / debiti e che per il 2012 ha rappresentato un costo di 35.807 euro (contro 36.476 € del 2011), ma anche in un massiccio ricorso al supporto dei fornitori che subiscono pesanti ritardi di pagamento.

Come ribadito anche dalla relazione dello scorso anno il Consorzio fa fronte ai debiti sia con i crediti verso clienti e enti di riferimento e ancora in buona parte con le immobilizzazioni materiali ed immateriali. Come si può notare una situazione non certo semplice sostenuta da una fortissima consapevolezza di utilizzare al meglio gli strumenti messi a disposizione dalla normativa di riferimento delle aziende speciali.

Va anche sottolineato che nel 2012 si è verificata ancora una certa turbolenza nelle nomine e sostituzioni del Consiglio di Amministrazione che ha visto 4 dimissioni e 3 nuove nomine. Inoltre il processo di rinnovo della convenzione decennale si è protratto anche nei primi mesi del 2012 con 3 comuni che hanno rinnovato l'adesione solo a nuovo esercizio avviato.

Questi processi, rinnovo del Consiglio di Amministrazione e rinnovo delle Convenzioni di adesione con modifica dello Statuto hanno comportato nel 2012 come nel 2011 una fase di forte rallentamento di tutte le attività del Csbno mantenendo quasi esclusivamente il livello di produzione dei servizi standard. Peraltro come si può rilevare dalle relazioni seguenti, redatte dai diversi responsabili delle aree su cui è organizzato il Csbno, il livello standard dei servizi è molto elevato ed articolato.

Presentiamo ora qui di seguito le relazioni dei singoli settori che danno conto dei risultati operativi delle diverse strutture del Consorzio.





Responsabile di settore posizione organizzativa: Enrico Malacrida

## SETTORE AUTOMAZIONE

### Gestione applicativo (Clavis/Discovery):

Il 2012, come da previsione, ha visto la messa in produzione di 1 major release di Clavis che ha imposto l'aggiornamento delle postazioni di staff con una nuova versione del browser per supportare la nuova versione.

Durante l'anno sono stati applicati alcuni aggiornamenti necessari al fixing di problemi vari. Sono state effettuate le normali attività mirate al miglioramento dei dati memorizzati in archivio sia per quanto riguarda gli utenti ed i relativi dati identificativi che le informazioni di catalogo (normalizzazione e pulizia delle schede utente, indirizzi e schede documenti, ricollocazione di parte del materiale di Cinisello per l'apertura della nuova sede).

Le attività di supporto ai bibliotecari per Clavis e Discovery si è concretizzato con la gestione di circa 140 richieste di assistenza.

### Server Farm

Anche nel 2012 tutte le funzionalità principali fornite dal Consorzio sono state erogate dalla server farm aziendale presso Fastweb. A conferma di quanto già verificato negli anni precedenti i dati di affidabilità e disponibilità dei vari servizi si confermano entro le aspettative. Durante tutto l'anno si è verificata una sola interruzione di breve durata (circa 20 minuti) della connettività, a causa di un problema generalizzato nella rete Fastweb. Sono stati confermate l'affidabilità e la disponibilità della struttura fisica che ospita le macchine che non ha mostrato inconvenienti.

### Wi-Fi nelle biblioteche

La diffusione delle aree servite da WiFi si è estesa durante l'anno arrivando a fornire il servizio a 23 sedi. In alcuni casi si è estesa l'area di copertura anche al di fuori degli edifici della biblioteca e spazi all'aperto.

Per supportare il prevedibile aumento di banda richiesto, nelle sedi interessate, si è provveduto ad installare alcune ADSL aggiuntive che consentano di veicolare sia il traffico generato dalle connessioni Wi-Fi che di fungere da backup per l'ADSL principale della sede con il conseguente risultato di aumentare il numero totale delle connessioni alla rete messe a disposizione delle biblioteche.

### Costo infrastruttura trasmissione dati:





L'infrastruttura della rete di trasmissione dati del CSBNO è basata, oltre che per la connettività presente in server farm, su circa 80 di linee dati di diverso tipologia (principalmente ADSL /DSL2 ) che consentono di fornire la connettività a tutte le sedi delle biblioteche. Durante l'anno tale architettura non è variata se non per modifiche di fornitori in alcune sedi con lo scopo di ridurre i costi e migliorare il servizio.

Sono state invece aggiunte alcune linee dati dedicate nelle sedi in cui è stata installata una rete di accesso wireless ad internet per evitare di impattare sulle normali attività delle singole biblioteche.

I costi relativi a tale rete sono in linea con i costi del precedente anno tenuto conto della variazione del numero di linee utilizzate.

La gestione della rete di trasmissione dati ha generato circa 130 chiamate di assistenza (inclusi problemi degli apparati locali) durante l'anno di cui 40 dovuti a problemi di.

#### **Assistenza alla rete delle biblioteche:**

Gli interventi nelle biblioteche hanno sostanzialmente riguardato :

- Aggiornamento hardware e software delle macchine installate. Sono state aggiornate sistemisticamente con contemporaneo upgrade delle specifiche hardware (in particolare sono stati sostituiti i dischi ed aggiunta memoria) è stato necessario sostituire con macchine totalmente nuove circa 60 stazioni.
- Aggiornamento e manutenzione proxy.
- Manutenzione apparati di rete locale (switch ed access point wireless )
- Consulenza e vendita, su richieste specifiche, di apparati ed hardware vario alle biblioteche.

La rete del CSBNO consta di circa 580 postazioni e 136 proxy (di cui 55 nella rete CSBNO e i rimanenti fuori rete ).

Durante il 2012 le attività di supporto alla rete ha prodotto circa 180 interventi per l'aggiornamento macchine, 100 interventi di riparazione, mentre l'assistenza alla sede del Consorzio ha generato 64 interventi.

L'ufficio tecnico ha promosso l'adozione della soluzione software CafeLib presso le biblioteche di altre reti bibliotecarie fornendo sia supporto progettuale sia supporto sistemistico alle reti locali.

In alcuni casi l'ufficio tecnico ha anche eseguito direttamente le installazioni locali.

Attualmente i tecnici CSBNO garantiscono l'assistenza sistemistica per gli apparati di rete (proxy/firewall, switch e access point) di circa 50 sedi bibliotecarie esterne.

L'adozione di tecniche più sofisticate di monitoraggio e gestione remota ha avuto positive ricadute sulle biblioteche del CSBNO, permettendo un più veloce ed efficiente ripristino dei guasti.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



## Progetti innovazione:

Nel corso del 2012 sono stati realizzati i seguenti progetti:

- **Wi-Fi nelle biblioteche.** Durante il 2012 si è ulteriormente diffuso il servizio di navigazione Wi-Fi agli utenti per le biblioteche che lo richiedono, integrato con Cafelib.
- Il progetto **Digital Library** ha coinvolto l'ufficio tecnico per:
  - Supporto all'utilizzo di e-readers
  - Training e supporto bibliotecari per le attività di prestito di e-book
  - Studio di soluzioni necessarie all'utilizzo dei client Ubuntu per la fruizione dei materiali gestiti tramite MLOL.
  - Adeguamenti dei client Ubuntu alle nuove funzionalità di MLOL





Responsabile di settore posizione organizzativa: Rino Clerici

## SETTORE BIBLIOTECONOMICO

Il settore biblioteconomico raduna al proprio interno tutti quei servizi che impattano direttamente sul funzionamento delle biblioteche e che sono stati alla base della nascita della cooperazione bibliotecaria. Da tre anni abbiamo cominciato a “render conto” non solo dei servizi interni ma anche del ruolo che questi servizi hanno avuto sul funzionamento delle biblioteche e, in ultima analisi sulla soddisfazione degli utenti. Come abbiamo detto negli scorsi anni: troppe volte viene data per scontata e acquisita la gestione in cooperazione di alcuni servizi e la costruzione di un patrimonio comune che renda disponibile la gran parte delle risorse della singola biblioteca a tutte le altre realtà, moltiplicando le opportunità per gli utenti

Nella gran parte delle regioni d'Italia non è così. La dimensione del servizio e il livello di efficacia ed efficienza raggiunto dal CSBNO lo collocano, non solo nell'ambito bibliotecario, tra le realtà che riescono ad ottimizzare la spesa pubblica rendendo efficace per il cittadino ogni singolo euro che viene speso. Questa non è un'ipotesi di lavoro ma il risultato che può essere facilmente ricavato da una lettura anche solo superficiale dei dati

### Il patrimonio e i prestiti

**Ogni cittadino dei comuni appartenenti al CSBNO ha disponibili per la propria lettura, per il proprio ascolto, per la propria visione**

Anno	CD Musicali	DVD	Altro	Libri	Risorsa Elettronica	Videoregistrazione VHS	Totale
2008	37.520	39.166	10.493	1.173.313	7.445	39.813	1.307.750
2009	38.813	45.337	10.268	1.147.767	6.467	29.188	1.277.840
2010	41.615	54.463	12.224	1.180.434	5.951	22.776	1.317.463
2011	43.058	61.568	35.789	1.179.651	5.092	19.383	1.344.541
2012	42.870	67.908	3.918	1.199.252	4.621	13.308	1.365.148

Questo al di là di quanto sia il patrimonio della propria biblioteca. L'offerta quindi e il valore dell'investimento effettuato viene moltiplicata da un minimo di 13 volte per le biblioteche grandi fino a oltre 130 volte per le biblioteche piccole.

Basterebbe questa considerazione per indicare in un primo elementare ROI della cooperazione. Ogni Euro investito moltiplica le possibilità offerte ai propri cittadini

E i cittadini hanno imparato ad usare con efficienza questo servizio infatti 423.299 prestiti dei 1.990.626 effettuati annualmente vengono effettuati con materiali di altre biblioteche.

Mettere insieme le proprie collezioni funziona e ottimizza gli investimenti.

Ecco lo schema di cosa danno e cosa ottengono le nostre biblioteche:

In media ogni utente grazie al prestito interbibliotecario ottiene il 21 % in più di quanto ot-





terrebbe dal solo patrimonio della propria biblioteca. Questa la media ma alcuni utenti mostrano di gradire molto più di altri il servizio. Ci riferiamo alle sedi di Sesto San Giovanni, Parabiago, Busto Garolfo, Pregnana, Vanzago e altri dove la percentuale arriva oltre il 25 %. Biblioteche di comuni grandi e piccoli quasi a dimostrare che il servizio è utile indipendentemente dalle dimensioni dei comuni.

Biblioteche	Totale	prestito locale	da altre biblioteche	ad altre biblioteche	da altre biblioteche	ad altre biblioteche
Arese	83.727	49.774	15.484	18.469	18%	22%
Arese - Scuola media S. Pellico	115	112	1	2	1%	2%
Baranzate	17.365	8.559	4.113	4.693	24%	27%
Barbaiana - Lainate Biblioteca decentrata	12.176	7.258	2.275	2.643	19%	22%
Bollate	119.689	64.249	20.637	34.803	17%	29%
Bollate - Cascina del Sole	627	496	65	66	10%	11%
Bollate - Cassina Nuova	22.598	11.557	3.485	7.556	15%	33%
Bollate - I.T.C. Levi_Rotterdam	662	215	143	304	22%	46%
Bollate - Ospiate	1.133	1.131	1	1	0%	0%
Bollate - Scuola primaria Maria Montessori	1.404	1.402	1	1	0%	0%
Bresso	51.194	39.034	4.750	7.410	9%	14%
Busto Garolfo - Biblioteca Comunale	35.407	19.008	9.886	6.513	28%	18%
Canegrate - Biblioteca Civica " G. Bassi"	18.420	9.911	5.418	3.091	29%	17%
Casorezzo	832	560	240	32	29%	4%
Cerro Maggiore	12.749	7.935	1.687	3.127	13%	25%
Cesate - Biblioteca comunale	33.198	16.661	8.687	7.850	26%	24%
Cinisello Balsamo - Centrale	206.424	145.114	32.108	29.202	16%	14%
Cinisello Balsamo - Liceo Classico e Scientifico "G.Casiraghi"	82	6	42	34	51%	41%
Cinisello Balsamo - Multimediale	3.030	900	442	1.688	15%	56%
Cormano - Biblioteca Civica	46.394	16.560	12.921	16.913	28%	36%
Cormano Ragazzi BI	20.360	10.592	4.250	5.518	21%	27%
Cornaredo -	30.049	15.552	7.330	7.167	24%	24%
Cornaredo - San Pietro all'Olmo	12.251	4.727	3.042	4.482	25%	37%
CSBNO -	521	26	203	292	39%	56%
CSBNO - Biblioteca Professionale	165	30	3	132	2%	80%



Biblioteche	Totale	prestito locale	da altre biblioteche	ad altre biblioteche	da altre biblioteche	ad altre biblioteche
CSBNO	24	0	12	12	50%	50%
Cusano Milanino	59.791	34.902	13.436	11.453	22%	19%
Dairago	11.855	5.789	3.540	2.526	30%	21%
Garbagnate Milanese	65.063	34.926	13.365	16.772	21%	26%
Garbagnate Milanese Bariana	9.255	3.609	2.062	3.584	22%	39%
Lainate	72.755	42.607	11.292	18.856	16%	26%
Legnano	93.982	53.824	26.265	13.893	28%	15%
Nerviano	63.154	39.269	8.126	15.759	13%	25%
Novate Bibliomobile	1.889	346	771	772	41%	41%
Novate Milanese	90.516	55.920	16.580	18.016	18%	20%
Paderno Dugnano - Istituto Gadda	851	34	259	558	30%	66%
Paderno Dugnano - Tilane	138.148	80.462	32.964	24.722	24%	18%
Parabiago Biblioteca Civica Popolare	47.100	23.338	12.417	11.345	26%	24%
Pero	9.330	3.413	1.129	4.788	12%	51%
Pero - Punto di prestito	30.127	16.700	7.377	6.050	24%	20%
Pogliano Milanese -	5.656	3.697	1.358	601	24%	11%
Pregnana Milanese	9.182	4.611	2.697	1.874	29%	20%
Rescaldina	40.673	21.422	7.375	11.876	18%	29%
Rho - Biblioteca teatrale Durrenmatt	743	52	31	660	4%	89%
Rho - CentRho	7.989	1.180	4.810	1.999	60%	25%
Rho - ITIS "Stanislao Cannizzaro"	1	1	0	0	0%	0%
Rho - Liceo Scientifico Majorana	98	0	95	3	97%	3%
Rho - Popolare	17.171	9.440	4.788	2.943	28%	17%
Rho - Scuola elementare Rodari di Mazzo	9.113	6.800	934	1.379	10%	15%
Rho - Villa Burba	92.364	60.570	15.364	16.430	17%	18%
San Giorgio su Legnano	20.560	12.536	4.893	3.131	24%	15%
San Vittore Olona	19.994	9.603	5.502	4.889	28%	24%
Senago	43.718	27.105	8.016	8.597	18%	20%
Sesto San Giovanni -	120.973	60.679	34.952	25.342	29%	21%
Sesto San Giovanni - Marx	27.839	13.602	7.380	6.857	27%	25%
Sesto San Giovanni - Ragazzi	46.044	31.672	9.071	5.301	20%	12%
Settimo Milanese	47.623	25.970	12.928	8.725	27%	18%
Solaro	21.330	13.145	5.183	3.002	24%	14%
Vanzago	17.646	7.809	6.481	3.356	37%	19%
Villa Cortese -	17.497	7.625	4.632	5.240	26%	30%
Totale complessivo	1.990.626	1.144.027	423.299	423.300	21%	21%



## Gli utenti

FASCIA	F	M	non indica- to2	Totale complessivo
0-5	1.381	1.162		2.543
06-10	6.312	5.416	17	11.745
11-15	6.979	5.691	30	12.700
16-20	5.903	3.531	17	9.451
21-25	4.124	2.061	8	6.193
26-30	2.919	1.470	7	4.396
31-40	7.614	3.538	13	11.165
41-50	10.149	4.706	68	14.923
51-60	6.019	3.225	19	9.263
61-70	3.910	2.697	7	6.614
oltre 70	2.098	1.603	9	3.710
Non indicato	758	326		1.084
<b>Totale complessivo</b>	<b>58.166</b>	<b>35.426</b>	<b>195</b>	<b>93.787</b>

In questo campo molto resta da fare in quanto l'attuale indice di impatto che è di circa il 12 % (con variazioni che vanno da oltre il 20 % di alcune biblioteche fino al 5 % di altre).

In questo dato sono inclusi solo gli utenti che hanno fatto almeno un prestito nell'arco dell'anno. Interessante a questo proposito può essere invece una comparazione con le visite complessive fatte in biblioteca.

Dal 2010 infatti all'ingresso di ogni biblioteca è stato collocato un contapersone che ci fornisce come dato complessivo per il 2010 un numero di "visite" di circa 2.500.000.

Questo pare indicare che esiste un pubblico che frequenta e usa la biblioteca senza utilizzare il servizio di prestito.

La lettura di quotidiani e riviste, l'uso di MediaLibrary, la navigazione internet, la partecipazione a corsi e a iniziative culturali ma anche solo l'uso della biblioteca come spazio per incontrarsi sono solo alcune delle attività che vengono svolte in biblioteca.

Ciò non toglie che molto resta da fare per rendere sempre più le biblioteche CSBNO un luogo frequentato da tutti i cittadini



## L'utilizzo dell'opac

Il CSBNO si caratterizza sempre di più come una grande biblioteca virtuale e molti sono i cittadini che utilizzano questo servizio direttamente da casa ecco i dati dell'uso del servizio dal 2008 al 2011

		2.008	2009	2010	2011	2012
FASCIA	Dati					
0-5	collegamenti	1.464	3.507	3.898	3.265	3.137
	utenti_opac	108	159	214	203	225
da 6-11	collegamenti	6.354	11.974	13.951	13.051	13.967
	utenti_opac	370	544	638	583	621
da 12 a 15	collegamenti	9.998	20.714	25.635	30.680	34.573
	utenti_opac	661	1.050	1.255	1.258	1.393
16-20	collegamenti	20.524	34.529	45.113	48.667	50.790
	utenti_opac	1.033	1.435	1.637	1.748	1.866
21-25	collegamenti	42.178	60.566	69.347	72.121	75.281
	utenti_opac	1.703	1.976	2.133	2.167	2.324
26-30	collegamenti	33.291	62.827	73.454	69.903	67.436
	utenti_opac	1.367	1.625	1.841	1.837	1.898
31-40	collegamenti	90.455	146.879	165.425	156.209	148.578
	utenti_opac	3.088	3.744	4.051	3.991	4.078
41-50	collegamenti	96.942	171.349	212.956	228.440	232.914
	utenti_opac	2.815	3.621	4.255	4.571	5.072
51-60	collegamenti	51.516	85.132	108.386	123.878	144.590
	utenti_opac	1.433	1.899	2.287	2.523	2.919
61-70	collegamenti	25.232	46.123	62.599	74.483	93.350
	utenti_opac	577	855	1.120	1.329	1.671
oltre 70	collegamenti	6.020	11.246	15.156	19.229	22.172
	utenti_opac	160	236	300	363	448
Non indicato2	collegamenti	730	1.849	1.726	2.342	3.224
	utenti_opac	70	109	128	145	146
collegamenti tota- le		384.704	656.695	797.646	842.268	890.012
utenti_opac totale		13.385	17.253	19.859	20.718	22.661

Nel 2012 il servizio presenta ancora un piccolo incremento (circa il 10 % all'anno) sia in termini di utenti che di quantità di collegamenti.

Segnali che mostrano segnali in parte contraddittori :

- o La conferma di un gradimento del servizio testimoniato dal fatto che chi lo usa, tende a collegarsi sempre di più raggiungendo una media di 40 collegamenti all'anno.
- o La fine dell'effetto novità di questo sito e la necessità di rinnovarlo profondamente cogliendo le occasioni offerte dai nuovi scenari della comunicazione via internet (Il sito è stato completamente rinnovato nel mese di Aprile del 2013)





## Navigazione Internet –wifi

Insieme al servizio di prestito è stato garantito a tutte le biblioteche la possibilità di gestire attraverso il software Cafelib la navigazione Internet in sede (con gestione delle postazioni e dei tempi a disposizione degli utenti) . Insieme a questo servizio molte realtà hanno richiesto al CSBNO la messa a disposizione degli utenti anche del servizio WI-FI.

Le realtà che attualmente utilizzano tale servizio sono : Arese, Baranzate, Bollate, Busto Garolfo, Canegrate, Cinisello - Il Pertini, Cornaredo, Cusano Milanino, Garbagnate Milanese, Lainate - 'Ariston, Legnano, Nerviano, Novate Milanese, Paderno - Tilane, Pero - PuntoPero, Pregnana Milanese, Rescaldina, Rho-Popolare, Rho-Burba, Rho-CentRho, Senago San Vittore Olona, Vanzago, Villa Cortese.

E' previsto nel corso del 2013 l'estensione del servizio a tutte le biblioteche CSBNO. Ecco nel dettaglio il numero di collegamenti e di ore di navigazione erogate nel 2013 per ciascuna biblioteca:

Biblioteca	Collegamenti	Totali ore
Arese	14.630	6.688,52
Baranzate	4.199	1.582,33
Barbaiana	1.279	786,08
Bariana	2.469	861,08
Bollate	46.450	18.154,65
Bresso	1.804	1.029,77
Busto Garolfo	6.491	2.684,96
Canegrate	2.671	1.134,46
Casorezzo	163	104,87
Cassina	1.126	408,59
Cerro Maggiore	137	72,43
Cesate	5.117	1.935,40
Cinisello centrale	58.169	26.245,10
Cinisello Comune	787	490,96
Cinisello multimediale	412	194,20
Cormano	6.818	2.894,87
Cormano Ragazzi	270	77,06
Cornaredo	2.529	1.334,18
Cusano	15.629	7.665,49
Dairago	1.946	665,62
Garbagnate	27.803	10.072,38
Lainate	15.713	6.520,94



Legnano	55.952	24.974,67
Nerviano	3.196	1.455,18
Novate	25.657	10.296,66
Paderno	59.065	30.159,95
Parabiago	4.669	2.459,71
Pero	85	29,91
Pogliano	391	139,44
Pregnana	2.112	992,84
PuntoPero	16.636	5.209,89
Rescaldina	8.198	3.877,12
Rho Burba	21.356	10.659,98
Rho popolare	659	343,45
Rho-Centrho	15.012	5.766,85
San Giorgio	1.457	715,47
San Pietro	2.132	869,14
San Vittore	584	238,56
Senago	6.348	2.689,71
Sesto centrale	21.792	7.842,11
Sesto Marx	2.190	822,38
Sesto Ragazzi	1.834	825,47
Settimo	2.944	1.066,78
Solaro	2.058	578,84
Vanzago	2.462	962,27
Villa Cortese	4.434	1.308,14
<b>Totale complessivo</b>	<b>477.835</b>	<b>205.888,45</b>



## BIBLIOTECHE 2011

### Supporto alle biblioteche

Nel 2012 il servizio di supporto alle biblioteche ha sostanzialmente confermato le attività dello scorso anno.

Le attività svolte dal personale incaricato nelle biblioteche, , riguardano essenzialmente il supporto a:

- ✓ front office
- ✓ back office
- ✓ aperture serali
- ✓ aperture straordinarie
- ✓ aperture periodo estivo
- ✓ affiancamento agli operatori per il mantenimento dei servizi
- ✓ sostituzioni per assenze personale delle biblioteche.

Nel 2012 i Comuni che hanno utilizzato il servizio di supporto sono stati

SUPPORTO BIBLIOTECHE 2012		
Comuni	N. incarichi	NOTE
BARANZATE	1	
CINISELLO	3	(6 dal mese di ottobre)
CINISELLO Media Education	1	
CORNAREDO SAN PIETRO ALL'OLMO	1	
LAINATE	3	
LAINATE - BARBAIANA	1	
PADERNO	6	
SENAGO	1	6 mesi
RHO CENTRHO	3	
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>	



## Gestione biblioteche

Nel 2012 sono proseguite le attività di gestione diretta delle realtà interessate (Busto Garolfo, Canegrate, Vanzago e PuntoPero).

Il personale impegnato nella gestione diretta delle biblioteche è composto da 8 persone per le attività di front-back office acquisto, promozione della lettura ecc.

Gli indicatori di servizio ci forniscono un quadro positivo e anche i momenti di verifica e controllo con le Amministrazioni evidenziano buoni risultati.

Con gli operatori è proseguita una attività di redazione di progetti di cambiamento e innovazione che hanno visto la realizzazione di attività comuni e in particolare la realizzazione dei Blog di tutte le biblioteche

## OSSERVAZIONI

- ✓ Il personale csbno è risorsa fondamentale per garantire l'orario di apertura;
- ✓ In alcuni casi (apertura serale) o per alcune fasce orarie il personale del Consorzio è responsabile della struttura;
- ✓ A volte il personale csbno è numericamente superiore a quello della biblioteca;
- ✓ Spesso le competenze professionali concorrono significativamente alla realtà delle biblioteche (bibliografie, acquisti, revisioni settori ecc.);
- ✓ Il personale del Consorzio rappresenta circa il 20% del personale complessivamente presente nelle biblioteche del Consorzio;
- ✓ Apporto fondamentale alle sperimentazioni;
- ✓ Non più quindi semplice "supporto" ma risorsa specializzata e necessaria;

## ALTRI SERVIZI ALLE BIBLIOTECHE

### Biblioteca del Consiglio regionale della Lombardia

Il contratto ha avuto inizio a partire dal 21 settembre a seguito della lettera di affidamento del servizio al *Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest* e prevede la durata di 18 mesi per un totale di 300 giorni lavorativi (per un totale di 3780 ore) questo contratto si è concluso a fine del mese di aprile 2013 e a seguito di gara effettuata è stato di nuovo aggiudicato al CSBNO fino al marzo 2014. L'incarico prevede la costituzione di un gruppo di lavoro di 4 persone, di cui un Bibliotecario con funzioni di progettazione e coordinamento e 3 bibliotecari con funzioni operative che collaborano con il personale della Biblioteca Consiliare.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Il Consorzio si è impegnato a :

a mettere a punto, in stretto contatto con la direzione dell'ufficio biblioteca, il progetto di parziale gestione e integrazione delle attività della struttura interna;

- Annuari da creare e proseguimento nella gestione dei periodici (periodici correnti circa 300) e aggiornamento su Bibliowin, eventuale catalogazione nuove testate ; redazione catalogo e webzine;
- servizio di reference, in presenza e online, da svolgere durante l'orario pomeridiano dal lunedì al giovedì e attività connesse (a titolo esemplificativo e non esaustivo accoglienza e prima informazione agli utenti, prestito, ricerca, distribuzione e ricollocazione sugli scaffali dei materiali utilizzati, verifica e risposta richieste di posta elettronica del format: Chiedi in Biblioteca etc.) ;
- catalogazione e indicizzazione di materiali di letteratura grigia (con relativa etichettatura e collocazione) di documenti digitali, Cd, dvd, banche dati ;
- spoglio e indicizzazione dei contributi delle monografie e dei periodici, con l'utilizzo di Bibliowin, relativamente e tematiche di interesse del territorio lombardo e di supporto documentale al processo legislativo su materie di particolare rilevanza ;
- aggiornamento sito web della Biblioteca e sviluppo di nuovi prodotti divulgativi ;
- iniziative di formazione/aggiornamento degli utenti sull'uso delle risorse documentali e delle banche dati ;
- monitoraggio utenti e indagine grado di soddisfazione con predisposizione dei rispettivi report con cadenza quadrimestrale secondo le modalità stabilite con la direzione della Biblioteca ;

attività di segnalazione sulle tematiche istituzionali mirata per tipologia di utenza, anche con le potenzialità di Bibliowin.”

## Storia locale - Centro documentazione locale Rho

La Convenzione firmata in data 16 febbraio 2010 (come già da fase attuativa della Convenzione n. 24 del 2006) tra il *Comune di Rho*, il *Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest* e la *Biblioteca Popolare di Rho* prevede la continuazione del progetto Centro di Documentazione locale “*per la acquisizione, la catalogazione, e la digitalizzazione di materiali documentari inerenti il territorio, messi a disposizione da persone, enti, associazioni pubblici e privati, finalizzato alla pubblica fruizione delle informazioni*”.





Il Consorzio si è impegnato a :

- a definire, in sinergia con la Biblioteca Popolare e la Biblioteca Comunale, i sistemi di indicizzazione e catalogazione dei materiali, e a garantire la disponibilità dei software necessari per la creazione e l'aggiornamento del catalogo;
- ad assicurare l'assistenza per l'utilizzo degli strumenti di accesso alla rete ;
- a mettere a disposizione personale qualificato per le attività di indicizzazione, catalogazione e digitalizzazione dei documenti per un monte ore complessivo di 550 ore.

1.1 definizione delle competenze:

per il Consorzio Bibliotecario: Elena Carimati ha messo a disposizione le sue competenze relative alla catalogazione

per la Biblioteca Popolare: Maria Grazia Landoni ha messo a disposizione le sue competenze archivistiche nell'ambito della storia locale

1.2 definizione degli obiettivi da realizzare entro il mese di dicembre 2012:

- proseguire le attività di ingressatura, indicizzazione e catalogazione e digitalizzazione delle monografie, dei periodici, fotografie e altro materiale grafico per *le biblioteche di Rho Burba che Popolare ed anche dei privati;*
- inoltre catalogazione dei siti significativi inerenti il territorio ed implementare la creazione degli spogli di periodici relativi al territorio;
- file PDF degli spogli dei periodici ; file JPG dei loghi dei siti e salvataggio della home dei siti catalogati.
- Continuare ad assicurare l'assistenza per l'utilizzo degli strumenti di accesso alla rete

1.3. il lavoro svolto:

Continuazione delle attività di ingressatura, indicizzazione e catalogazione, creazione abstract e aggregazione, e digitalizzazione delle monografie, fotografie e materiali grafici, multimediali, inoltre siti e spogli di periodici e monografie:

1. materiali inseriti a Registro di ingresso: 313 (di cui 18 per Rho Popolare, 215 per Rho Burba, 79 per i Privati vari e 1 per archivio Airaghi) ; sistemazione e collocazione dei materiali grafici in buste polietilene nelle rispettive scatole e cassette alloggiati in Rho Burba:
2. immagini digitalizzate: 1.171 (formato TIF e JPG)
3. record catalografici prodotti n. 128
4. aggregazioni su Clavis: 496



5. completamento del passaggio e sistemazione su disco esterno dei file immagini finora prodotti.
6. attività revisione: di parecchi periodici e monografie con legami vari.

In questo anno si è svolto un grosso lavoro relativo alla digitalizzazione dei materiali.

### Storia locale Cornaredo

Il contratto del giugno 2011 è un progetto di digitalizzazione e catalogazione del materiale fotografico locale, nonché di catalogazione del materiale di storia locale posseduto dalla biblioteca attraverso la presenza di personale qualificato per un totale di 100 ore conclusosi all'inizio di aprile 2012. Il lavoro svolto:

- record catalografici, aggregazioni e n. ingresso n. 315;
- attività di ricerca su internet e manuali per creazione abstract ;
- digitalizzazione e inserimento in clavis di 315 file in Tiff e 315 in jpg

## ALTRI SERVIZI ALLE BIBLIOTECHE

Si è garantita la fornitura delle tessere per i ragazzi - utenti delle biblioteche, dei barcode da collocare sui materiali acquistati.

E' diminuito il numero di tessere fornito in quanto dal 2011 per tutta la popolazione adulta non si procede più al rilascio di una tessera specifica ma per l'utilizzo dei servizi viene utilizzata la CRS, Carta dei servizi regionale

### Formazione Bibliotecari

Si sono realizzati corsi di formazione e aggiornamento per i bibliotecari:

	incontri
Seminari E-book	2
Clavis NG e Opac nuova Release	2
Come fare per...Incontro con il supporto tecnico	1

E un corso di formazione in 6 incontri per operatori occasionali



## Assistenza al funzionamento della Commissione Tecnica

Il settore ha garantito il regolare funzionamento delle Commissioni Tecniche. Si sono svolti 2 incontri della Commissione tecnica e tre focus group per ogni famiglia di biblioteche per raccogliere indicazioni legate ai problemi specifici

## Siae

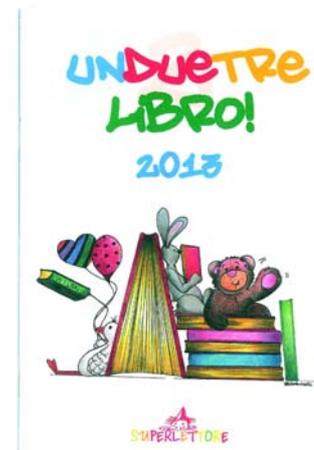
Nell'anno 2012 il settore ha coordinato il pagamento centralizzato relativo ai diritti d'autore per fotocopie per le biblioteche che ne hanno richiesto il servizio.

## Comunicazione e Promozione della lettura

La gestione centralizzata e coordinata della parte delle risorse destinata alla promozione della lettura presente nella quota di adesione ha consentito la realizzazione di numerose iniziative culturali presso tutte le biblioteche. Di particolare interesse le iniziative rivolte ai bambini e ai ragazzi.

**Bibliografia 123 libro:** il CSBNO ha continuato la pubblicazione della bibliografia per ragazzi realizzata in un primo tempo dalla Provincia di Milano. Questa viene distribuita ai ragazzi delle scuole primarie ed è l'elemento fondamentale per la realizzazione del concorso SuperLetto

**SuperLetto SL:** La predisposizione centralizzata a richiesta del materiale di comunicazione e degli strumenti operativi (acquisto gadget, diplomi tabelloni etichette) ha facilitato la programmazione di questa iniziativa in molte realtà. SL è stato realizzato nel nostro Consorzio a :Bresso, Busto Garolfo, Cesate, Cinisello Balsamo, Cane-grate, Cormano , Dairago, Lainate , Legnano, Nerviano , Novate , Pero, Parabiago, Rescaldina , Rho Burba, Rho Piras, Rho Popolare, Senago e Vanzago. La progettazione e gli strumenti operativi sono stati acquistati da molte biblioteche lombarde



## PATRIMONIO





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



## Coordinamento acquisti

- Si è data la possibilità a tutte le biblioteche di segnalare fornitori per poter garantire il massimo dell'efficacia degli acquisti
- Si è concordato con il fornitore scelto dalla maggior parte delle biblioteche la realizzazione a totale carico del fornitore di un software che garantisca la conoscenza reciproca degli acquisti effettuati, Questo consente di realizzare importi ottimizzazioni negli acquisti.

Inoltre è proseguita la riflessione su come rendere più efficace l'acquisto libri e altri materiali da parte delle biblioteche in un periodo in cui si registra una costante riduzione delle risorse.

Non più sufficiente il semplice confronto periodico, tra l'altro reso sempre più difficile per le carenze di personale e per le limitazioni poste al loro spostamento; è importante quindi che si ricerchino nuove strade basate su un'attenta analisi dei dati di utenti, prestiti e patrimonio e su una valorizzazione delle competenze prevedendo forme di acquisto centralizzato

## Biblioteca professionale e materiale vario

Anche nel 2012 si è proceduto all'acquisto di materiale per la Biblioteca professionale e all'inserimento di donazione di Enti .

## Gestione della biblioteca centrale

Si è completato il recupero dei Bestsellers non correnti dislocati nelle diverse biblioteche. E' proseguita la ristrutturazione del magazzino centrale per predisporlo ad accogliere parte de patrimonio a bassa circolazione delle biblioteche del Consorzio.

Si è continuato ad accogliere alcuni materiali a bassa circolazione provenienti dalle biblioteche del CSBNO (Rho Burba, Baranzate, Cinisello).





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



## CATALOGAZIONE

La catalogazione dal 2009 ha subito rispetto alle modalità adottate precedentemente diversi cambiamenti dovuti all'adozione del nuovo applicativo Clavis e ad una nuova gestione dei materiali. Rispetto agli scorsi anni tutte le attività sono svolte direttamente dal nostro principale fornitore librario, LEGGERE di Bergamo, che dal 2009 fornisce ai propri clienti la catalogazione di tutte le novità acquistate. Inoltre grazie ad un accordo specifico con il CSBNO LEGGERE provvede anche alla catalogazione dei materiali non presenti nelle novità proposte ma acquistati dalle biblioteche attraverso altri canali.

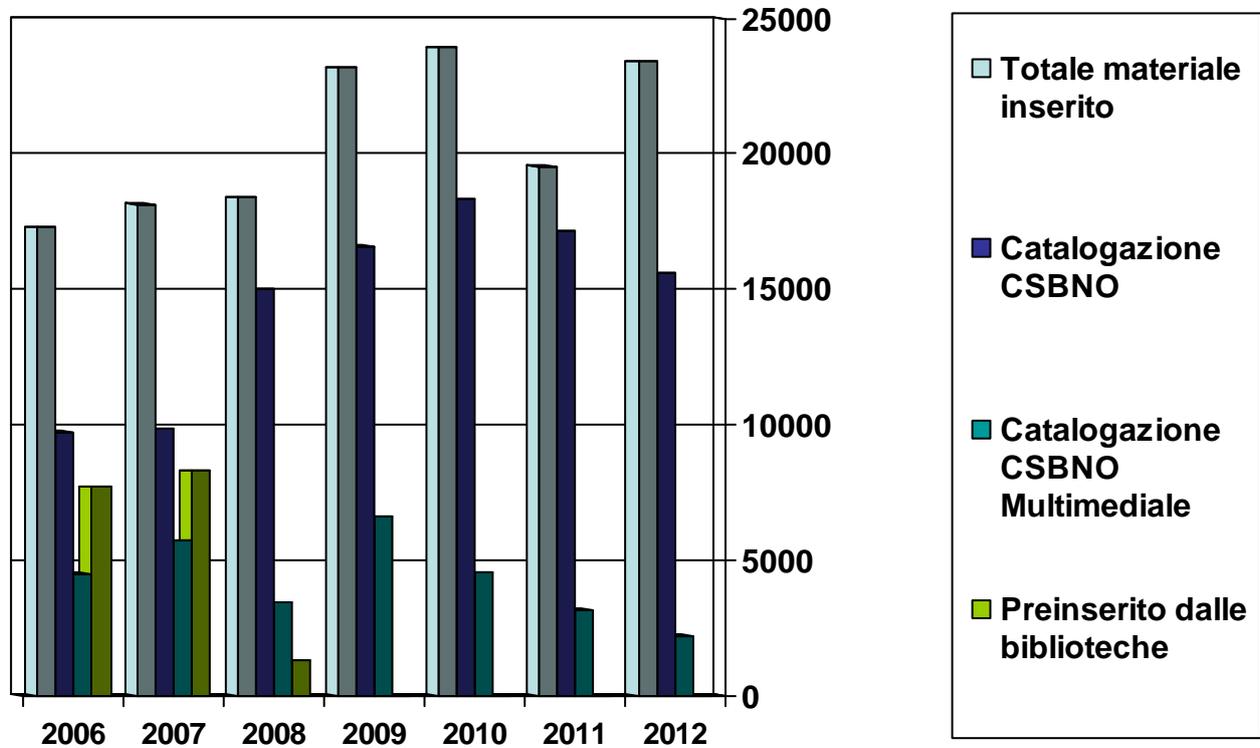
Le biblioteche hanno diminuito e nella maggior parte dei casi azzerato i tempi di attesa: il materiale infatti viene catalogato prima che questo sia pervenuto presso le biblioteche. Nel caso questo non sia presente non vengono più inviati fisicamente i libri da parte delle Biblioteche, ma inviato un file in e-mail all'Uff. Catalogazione che tramite l'utilizzo del codice EAN recupera la descrizione completandone la catalogazione semantica dei dati.

Tutti i materiali inseriti a differenza degli scorsi anni precedenti al 2008 sono completi e non sono presenti record provvisori. Inoltre la catalogazione prevede la presenza di schede arricchite con allegati: copertine e indice (per la saggistica) e nel caso della narrativa da quest'anno si è proseguito un importante lavoro di tematizzazione

### Manutenzione del catalogo

- Revisione authority file Classi dewey con aggiunta della descrizione, ricercabile, di ogni singola classe
- Ristrutturazione dell'Authority soggetti
- Attività varia di schiacciamento da parte dei bibliotecari od utenti: 10.000
- record.





I dati del 2012 confermano l'azzeramento delle attività di catalogazione presso le biblioteche con un risparmio di tempo lavoro presso le singole realtà. Inoltre la nuova organizzazione del servizio ha portato ad un notevole diminuzione di costi di questa attività così come evidenziato nel bilancio consuntivo confrontato con gli anni precedenti fino a prevedere per il 2013 l'azzeramento di tali costi



## BIBLIOTECA DIGITALE

La biblioteca digitale nel 2012 ha mantenuto e ampliato la gamma dei servizi e contemporaneamente sul piano dei rapporti con gli altri sistemi bibliotecari ha aumentato il numero dei soggetti partecipanti e la cooperazione intersistemica.

Come negli scorsi anni l'attività del CSBNO si è ha riguardato due aspetti principali:

1. Medialibrary CSBNO
2. Progetto Medialibrary CARIPLO

### 1. Medialibrary CSBNO

Relativamente ai servizi digitali il csbno ha curato nel 2012 l'acquisto dei contenuti e gli aspetti relativi alla fruizione attraverso il portale.

Complessivamente sono stati utilizzati 20.000 euro che sono stati così impiegati.

acquisti consortili	€ 11.504,17
acquisto locale ebook download	€ 5.495,83
help desk e manutenzione piattaforma	€ 3.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 20.000,00</b>

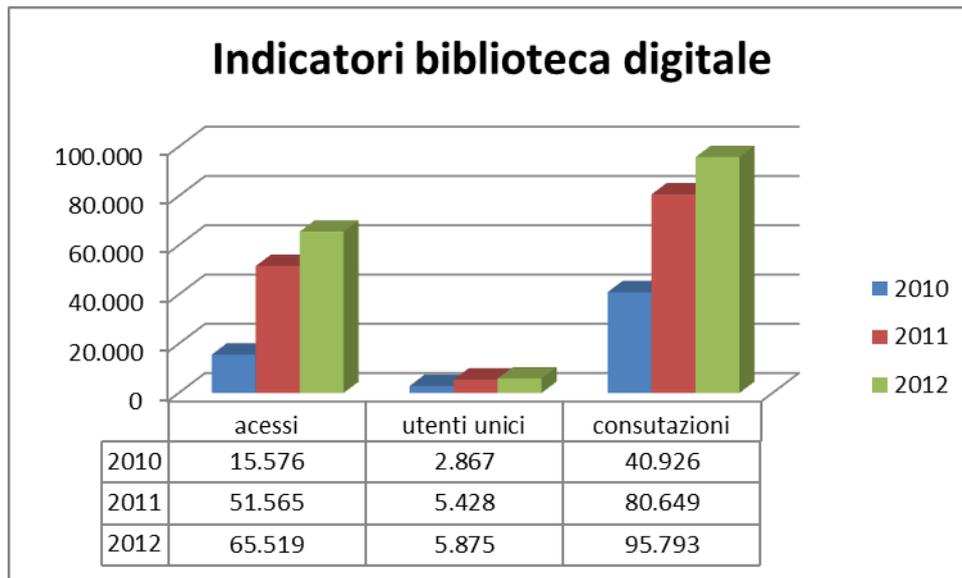
Con il budget a disposizione è stato possibile partecipare all'acquisto consortile coordinato con le altre reti partecipanti al network MLOL per i contenuti relativi all'edicola digitale e alle banche dati di audio streaming. Le altre risorse oltre all'help desk e manutenzione sono state utilizzate per l'acquisto di ebook destinati al prestito digitale.

Complessivamente rispetto all'anno precedente è aumentata l'offerta dei contenuti disponibili nella piattaforma.

<b>CONTENUTI</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Audio	1.569	16.424	60.665	86.081
Audiolibri	873	996	976	1.142
Banche Dati	95	118	134	127
Ebook (open e streaming)	25.070	27.698	27.334	25.592
Ebook download	0	0	0	565
E-Learning	5	184	280	305
Immagini	147	147	147	175
Presentazioni	2	2	2	0
Quotidiani e Periodici	73	1.345	1.743	2.128

Video	333	2.548	4.197	4.134
<b>Totale</b>	<b>28.167</b>	<b>49.462</b>	<b>95.478</b>	<b>120.249</b>

Anche i principali indicatori hanno visto un incremento complessivo dei livelli di servizi.



Oltre ai dati relativi ad accessi e consultazioni si devono sommare i dati relativi al prestito digitale che si configura come un nuovo servizio iniziato nel 2012.

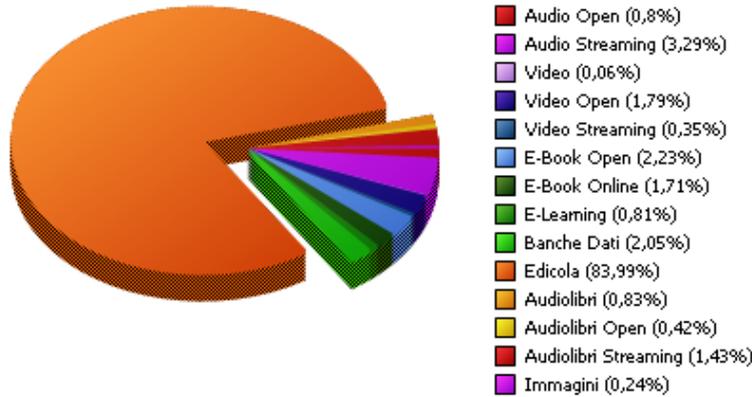
L'acquisto di ebook per il servizio di prestito digitale, realizzato anche attraverso un gruppo di lavoro formato da alcuni bibliotecari, ha sulla base dei primi dati d'uso mostrato apprezzamento da parte dell'utenza evidenziando contemporaneamente il fatto che con le risorse disponibili i titoli a disposizione dell'utenza sono stati sicuramente pochi per gli utenti delle biblioteche del CSBNO.

PRESTITO EBOOK 2012	
titoli	565
prestiti / download	4.166
utenti unici	1.052

I primi dati ci mostrano che il prestito digitale potenzialmente permette un elevato indice di circolazione dei titoli (oltre 4.000 prestiti effettuati con 565 titoli), dati davvero interessanti se rapportati al prestito cartaceo.

Un altro dato interessante circa la consultazione della Medialibrary ha riguardato la consultazione per tipologia di materiali che mostra quanto sia apprezzata l'offerta dei quotidiani e periodici online con oltre l'80% delle consultazioni online.

### Percentuali di consultazione



Copyright © 2013 Horizons Unlimited s.r.l.

Nel dettaglio le consultazioni per tipologia di contenuti

CONSULTAZIONI 2012		
1.	Edicola	80.454
2.	Audio Streaming	3.154
3.	E-Book Open	2.135
4.	Banche Dati	1.962
5.	Video Open	1.718
6.	E-Book Online	1.637
7.	Audiolibri Streaming	1.367
8.	Audiolibri	799
9.	E-Learning	776
10.	Audio Open	766
11.	Audiolibri Open	403
12.	Video Streaming	334
13.	Immagini	230
14.	Video	58
Totale		95.793



## 2. Progetto Medialibrary CARIPLO

Medialibrary Progetto CARIPLO – Cooperazione con altri sistemi bibliotecari della Lombardia e nazionali

Nel 2012 è proseguito il consolidamento delle attività di coordinamento da parte del CSBNO del network dei sistemi bibliotecari partecipanti al progetto. Hanno aderito nel corso dell'anno altri due sistemi bibliotecari, Il Sistema Bibliotecario della Brianza Comasca e il sistema bibliotecario del Comune di Milano.

Il network e' quindi costituito da 36 sistemi bibliotecari con circa 1.200 biblioteche collegate.

	<b>PORTALE</b>	<b>Sistemi</b>	<b>COMUNI</b>	<b>POPOLAZIONE</b>
BG	Provincia Bergamo	6	208	1.069.828
BS	Provincia Brescia	8	190	1.206.449
CO	Brianza Comasca	1	25	183.600
CR	Creмасco Soresinese	2	106	201.920
LO	Lodigiano	1	61	225.253
MB	Brianza Biblioteche	1	29	617.938
MB	Vimercatese	1	27	209.800
MI	CSBNO	1	34	765.865
MI	Fondazione per leggere	1	54	498.857
MI	Milano	1	1	1.341.830
MI	Milano EST	1	30	366.098
MN	Provincia Mantova	3	65	399.276
PV	Lomellina	1	57	152.068
VA	Portale Panizzi Varese	2	49	318.151
PC	Piacenza	1	1	101.778
SO	Sondrio	3	78	170.889
RM	Castelli Romani	1	17	250.000
BO	Bologna	1	90	980.000
		<b>36</b>	<b>1122</b>	<b>9.059.600</b>

L'acquisto di contenuti per tutto il network dei sistemi partecipati è stato di oltre 200.000,00 euro e come per gli scorsi anni anche la parte economica di assistenza tecnica e help desk è stata gestita per conto dei sistemi dal CSBNO.

Nel corso del 2012 i gruppi di lavoro coordinati dal CSBNO hanno tra le varie attività par-





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



tecipato alla progettazione del nuovo portale di MLOL che nel 2013 è' entrato in produzione. Dalla fine dell'anno sono inoltre iniziati i lavori per il proseguimento dell'attività del network con l'obiettivo di arrivare a fine 2013 con una proposta di maggior consolidamento dei servizi digitali per le biblioteche di pubblica lettura valorizzando le esperienze maturate in questi ultimi anni.

## SCOLASTICHE

Scuole collegate: 5

- ITC Canizzaro di Rho
- ITC Gadda di Paderno
- ITC Levi di Bollate
- ITC Rotterdam di Bollate
- Liceo "Casiraghi" Cinisello Balsamo

Punti di prestito: 1

- Liceo Majorana di Rho

La Provincia di Milano - Assessorati all'Istruzione e alla Cultura, in collaborazione con l'Unione delle Province Lombarde (UPL) e l'Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia (USRL) hanno condiviso un progetto di cooperazione con i Sistemi bibliotecari della Provincia di Milano ( CSBNO, fondazione per Leggere, SBME), estendibile a tutte le Province lombarde e a tutti i sistemi bibliotecari regionali, per incentivare lo sviluppo ed il potenziamento del ruolo della biblioteca scolastica come strumento della didattica ordinaria.

Nel 2012 il progetto è stato pressoché completato con la catalogazione dei materiali delle biblioteche scolastiche





## STATISTICHE

L'attività svolta in questo settore si è concretizzata in una serie di interventi

### Estrazioni mensile delle statistiche standard

- Prestiti per biblioteca e totali suddivisi per materie
- Patrimonio per biblioteca e totali suddiviso per materia
- Utenti per biblioteca e totali suddiviso per fasce di età
- Operazioni per giorno e ora per biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per opere biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per utenti biblioteca e totali

Questo per complessivi oltre 2.000 fogli excel

I dati sono stati pubblicati a partire da giugno 2008 regolarmente sul sito Web del CSBNO entro la prima settimana del mese.

### Estrazione dati annuali

Dati di sintesi annuali oltre che per gli indicatori sopraindicati anche per:

- Acquisti
- Indice di circolazione
- Analisi dettagliate del prestito interbibliotecario
- Prestito di ogni giorno dell'anno
- Classifiche dei materiali più letti (inserita all'interno del software di gestione)
- Navigazione internet (inserita all'interno del software di gestione)

Questo per oltre 500 fogli excel

A richiesta delle biblioteche si sono attuate oltre 400 estrazioni di dati e statistiche non standard.

E' stato installato in fase, per ora sperimentale, il software Simonlib questo per consentire in futuro un'analisi puntuale degli indicatori

### Questionario regionale

Si è provveduto alla precompilazione, verifica, inserimento nel nuovo software regionale e consegna dei questionari regionali per ogni singola biblioteca.

Sulla base dei dati raccolti abbiamo realizzato l'ormai consueta relazione indicatori e degli standard di funzionamento





## Attività Economiche

### Consulenza Biblioteconomica

E' questa senz'altro l'attività che offre il maggior numero di spunti. Dopo le esperienze di:

- o Partecipazione alla preparazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione della nuova biblioteca comunale nel Castello di Vigevano,
- o Realizzazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione delle biblioteche di Samarate e Gallarate
- o Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Paderno Dugnano

abbiamo preparato una proposta strutturata per far si che le amministrazioni comunali del nostro Consorzio, ma non solo, che intendono realizzare nuove sedi o ristrutturare le sedi esistenti possano contare su un servizio di consulenza che le aiuti a costruire strutture bibliotecarie adatte alle esigenze della loro comunità.

Nel 2012 si è conclusa la collaborazione con il Sistema Bibliotecario "Panizzi" di Gallarate E' stata realizzata un'accurata indagine nel territorio del Sistema per valutare le prospettive di sviluppo del servizio bibliotecario.

E' inoltre stata attuata una collaborazione con il comune di Lainate per la realizzazione della nuova sede, inaugurata nel febbraio del 2013.

## GESTIONE SISTEMA QUALITA'

A seguito della visita ispettiva del maggio 2012, il consorzio sistema bibliotecario ha confermato la certificazione di qualità conseguita l'anno precedente. Tale conferma testimonia la bontà del percorso intrapreso che ha portato alla revisione complessiva del contratto di servizio introducendo ove possibile sempre elementi di verifica e una descrizione sempre più chiara del rapporto tra Consorzio e biblioteche.

Anche in questo caso, come negli scorsi anni, dobbiamo dire che questa non rappresenta un punto di arrivo bensì di partenza ribadiamo quanto già affermato

La metodologia descritta nel MSGQA è dimostrativa, a garanzia, dello sviluppo ed è idonea a valutare continuamente nelle varie fasi, il rispetto dei requisiti dai dati di entrata a quelli finali (di uscita), permettendo a tutte le risorse di comprendere e valutare quali siano i requisiti necessari; di valutare correttamente i processi; di conseguire e valutare le prestazioni e l'efficacia; e di valutare oggettivamente i miglioramenti.





## SERVIZIO ARCHIVI

### Descrizione del Servizio

La rilevanza strategica della consulenza archivistica offerta dal CSBNO è volta ad un'azione di gestione e di "governo", poiché prevede il coordinamento e il controllo diretto dell'archivio in formazione.

In questa prospettiva si pongono le basi, nel rispetto delle disposizioni legislative e gli standard di qualità, per un servizio che ha come obiettivo la gestione integrata degli archivi dal protocollo generale all'archivio storico.

Tenendo conto della permanenza di esigenze diversificate quali il coordinamento e la pianificazione delle attività archivistiche, la formazione del personale addetto all'archivio, gli interventi straordinari di riordino, l'integrazione dell'intero flusso documentario (protocollo, archivio di deposito, archivio storico) e la strutturazione di uno stabile servizio di supporto.

Le attività e gli obiettivi del Servizio sono molteplici, ma possono essere sintetizzati in alcuni punti:

- 1) fornire consulenza qualificata e supporto tecnico affinché i Comuni possano adempiere agli obblighi in materia di gestione documentale indicati dal Codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. 82/2005), dal Codice dei beni culturali e del paesaggio (D.Lgs. 42/2004), dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e dal Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa (D.P.R. 445/2000);
- 2) creare un coordinamento sovracomunale sulle attività di gestione degli archivi e dei documenti in modo da attivare economie di scala, di favorire la comunicazione delle azioni realizzate e di incentivare lo scambio reciproco di esperienze e risultati;
- 3) sostenere l'avvio del processo di gestione elettronica dei documenti con il protocollo informatico, il manuale di gestione, la firma digitale e la posta elettronica certificata;
- 4) procedere in modo legittimamente corretto allo scarto della documentazione ormai inutile ai fini amministrativi e di mantenimento della memoria storica;
- 5) aiutare i Comuni nella tenuta degli archivi di deposito (relativi agli ultimi quaranta anni), anche mediante outsourcing;
- 6) provvedere al riordino degli archivi storici;
- 7) organizzare occasioni di formazione, aggiornamento e riqualificazione degli addetti;
- 8) garantire l'uso pubblico del patrimonio archivistico e promuovere iniziative di valorizzazione e di comunicazione.





## Risorse disponibili

- ⇒ Responsabile del servizio archivistico tempo pieno 36 h.
- ⇒ 1 Collaboratore tempo pieno
- ⇒ 1 Collaboratore mezzo tempo.
- ⇒ 1 Collaboratrice mezzo tempo.

## Attività svolte e obiettivi raggiunti nel 2012

Il servizio archivi nel corso del 2012 ha consolidato le capacità progettuali elevando l'efficienza e la qualità dell'attività offerta, in particolare in questo anno il servizio ha rafforzato il bagaglio dell'offerta con l'utilizzo del nuovo software per la gestione degli archivi della regione Lombardia collaborando con la stessa Regione offrendo i nostri lavori per una fase di star-up.

A testimonianza della scientificità del lavoro e delle procedure tutti i nostri progetti sono stati approvati dalla Soprintendenza archivistica per la Lombardia con cui ci confrontiamo quotidianamente nel corso del nostro lavoro. Il servizio archivi nel 2012 è riuscito a seguire in modo costante ed efficiente i lavori in essere, come si evince dalla situazione finanziaria ha raggiunto una stabilità che ha consentito di confermare anche per il 2013 la sua struttura.

Gli interventi svolti sono:

1. Le attività di riordino degli archivi di deposito hanno interessato i Comuni di

- Cornaredo
- Novate Milanese
- Pero
- Legnano
- Pogliano Milanese

Le aree di intervento sono:

- versamento dall'archivio corrente dei fascicoli relativi a pratiche definite;
- corretta conservazione dei documenti;
- adozione di un piano di conservazione e selezione e scarto del carteggio inutile;
- ordinamento dei materiali in funzione della consultazione interna ed esterna all'ente;
- allestimento e cura dei locali e degli arredi.

Per quanto riguarda il riordino ordinario e straordinario del materiale pregresso relativo all'archivio storico o a quello di deposito, occorre considerare i seguenti punti:





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



- quando ci si appresta a riordinare un archivio di deposito è opportuno studiare attentamente i regolamenti dell'Ente, le modalità con cui si sono formati i documenti e come è stata inventariata la documentazione precedente;
- procedere ad una corretta descrizione delle unità archivistiche, delle eventuali riorganizzazioni dell'archivio e delle unità stesse;
- utilizzare l'applicativo «Sesamo» per realizzare elenchi di consistenza e inventari; il software per l'inventariazione viene distribuito dalla Regione Lombardia a seguito di una convenzione con la Direzione generale per gli archivi, che ne prevede l'adozione da parte di tutti gli archivi di enti locali;
- la fase descrittiva è caratterizzata anche da un'attività di selezione volta a valutare il materiale documentario ritenuto inutile o superfluo ai bisogni ordinari dell'amministrazione o che non necessita per la ricerca storica. Il provvedimento è sottoposto all'approvazione dell'autorità che esercita la vigilanza sull'ente, a seguito di autorizzazione del Sovrintendente archivistico competente per territorio. È necessario, perciò, redigere un elenco del materiale di selezione che deve poi essere inoltrato alla Sovrintendenza archivistica per la Lombardia.

## Obiettivi futuri

In questa prospettiva il Servizio prevede per il 2013 una crescita, basandosi sulla riconferma delle commesse sopra citate e in previsione ci si auspica di concretizzare delle proposte di progetto presentate ad alcuni Comuni presso cui il CSBNO ha effettuato sopralluoghi, per il riordino degli archivi di deposito e per la formazione, gestione del protocollo informatico e del flusso documentale. Questo rende evidente che l'interesse per i nostri servizi archivistici si sta diffondendo presso i Comuni aderenti al CSBNO.





## FORMAZIONE

12 Anni di esperienza. Oltre 5400 iscritti. 430 corsi realizzati in biblioteca e strutture appartenenti ad 14 Comuni del Csbno (Arese, Bollate, Busto Garolfo, Casorezzo, Canegrate, Cinisello Balsamo, Dairago, Lainate, Rho, Paderno Dugnano, Pero, Casorezzo, Sesto San Giovanni, Vanzago).

Il Settore Formazione del Csbno cerca di coprire le aree più diffuse e più richieste dell'informatica, delle lingue e del tempo libero alternando teoria ed esercitazioni pratiche che consentono una immediata applicazione delle nozioni acquisite. Negli ultimi anni si sono organizzati anche corsi di formazione personalizzati per i dipendenti di alcuni Comuni.

Attualmente il settore Formazione del Csbno fornisce il supporto necessario in ogni fase di erogazione del servizio: Valutazione delle sedi, e installazione delle strumentazioni necessarie alla corsistica, programmazione del calendario stagionale, comunicazione e pubblicazione, raccolta di iscrizioni e gestione amministrativa, tutoring continuo degli iscritti, monitoraggio del grado di soddisfazione, monitoraggio dei desiderata, assistenza post-corso;

Dal 2004 il sistema di gestione per la qualità del Csbno è conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione per la qualità Uni En Iso 9001:2008. Con la sigla ISO 9000 si identifica una serie di normative e linee guida sviluppate dall'organizzazione internazionale per la formazione. Un sistema di gestione della qualità certificato dimostra l'impegno dell'organizzazione verso la qualità e la soddisfazione degli utenti.

### Il catalogo.

Attualmente vi è un catalogo di 170 corsi immediatamente attivabili. 41 corsi di Informatica e Tecnologia (divisi per 6 settori: base, web, office, tecnologia, database, programmazione). 47 corsi di Lingue (divisi in 9 settori: inglese, francese, spagnolo, tedesco, cinese, portoghese, giapponese, arabo, russo). 82 corsi del Tempo Libero (divisi in 7 settori: fotografia, cultura - costume e società, creatività, musica, cinema & cinema, benessere fisico e motorio, degustazione). Tale catalogo è in costante aggiornamento.

Per il 2013 sono previsti almeno 20 nuovi corsi.

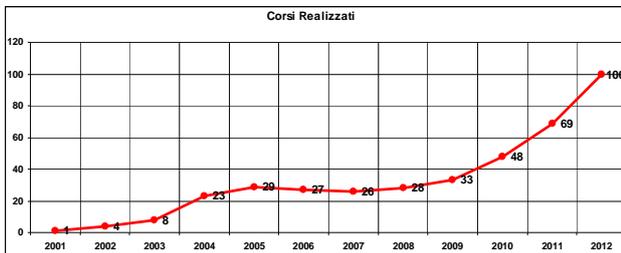
### I Risultati.

Nel 2012 il numero totale dei corsi realizzati (100) ha migliorato di gran lunga il risultato dell'anno precedente (69), confermando il trend di crescita ormai continuo dal 2007.

La crescita percentuale dell'ultimo anno è stata del 45%, dopo che nel 2011 si era già registrata una crescita del 44% rispetto all'anno precedente.

Complessivamente, il settore formazione ha realizzato ad oggi 430 corsi.





Nel 2012 il numero totale degli utenti iscritti ai nostri corsi (1082) è fortemente aumentato rispetto al 2011 (683). Si conferma il trend di crescita ormai continuo dal 2007.

La crescita percentuale dell'ultimo anno è stata del 58%, nello scorso anno la crescita era stata del 11%.

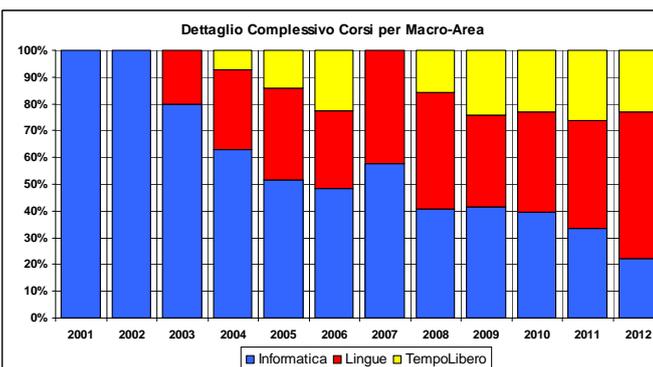
Complessivamente, il settore formazione ha ottenuto ad oggi 5470 iscritti.

E' sicuramente interessante il continuo sviluppo delle proposte formative verso nuovi settori.

Rispetto ai primi anni di attività dove l'area informatica rappresentava il "core-business" del settore, si è avuta una lenta ed inesorabile crescita dei corsi di altre discipline. Ciò si è avuto grazie al continuo monitoraggio e ascolto delle numerose richieste pervenute dai nostri utenti. Prima di progettare qualsiasi corso vi è una fase di screening dei "desiderata" da parte degli utenti (tramite questionari distribuiti in biblioteca e ai partecipanti di tutti i corsi), che ci permettono di rinnovare costantemente il catalogo.

Attualmente le tre macro-aree del catalogo ottengono una distribuzione percentuale molto omogenea e ben distribuita.

	Informatica		Lingue		TempoLibero		Tot	Var
	N°	%/Tot	N°	%/Tot	N°	%/Tot		
2001	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%
2002	4	0%	0	0%	0	0%	4	0%
2003	8	0%	2	0%	0	0%	10	0%
2004	17	63%	8	30%	2	7%	27	100%
2005	18	51%	12	34%	5	14%	35	30%
2006	15	48%	9	29%	7	23%	31	-11%
2007	15	0%	11	0%	0	0%	26	-16%
2008	13	41%	14	44%	5	16%	32	100%
2009	12	41%	10	34%	7	24%	29	-9%
2010	19	40%	18	38%	11	23%	48	66%
2011	24	33%	29	40%	19	26%	72	50%
2012	22	22%	55	55%	23	23%	100	39%
2013	0		0		0		0	-100%
Tot	168	40%	168	40%	79	19%	415	



Nel 2012 si registra un aumento della percentuale di realizzazione di nuovi corsi rispetto alle proposte.

Indice di una migliore ottimizzazione del settore formazione, ottenuta grazie all'ottimizzazione delle risorse e all'utilizzo di strumenti sempre più efficienti sia nella realizzazione, che nella programmazione dei calendari ha permesso, nel corso degli anni di ottenere percentuali di realizzazione (differenza tra corsi proposti e corsi effettivamente

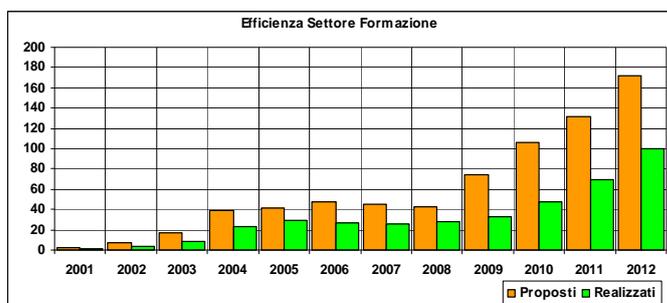




realizzati, ossia che hanno ottenuto il numero minimo sufficiente per poter coprire i costi), sempre più alte.

#### Efficienza Settore Formazione

	Propost.	Realizz.	%Realiz.	Nuovi
2001	2	1	50,0%	1
2002	7	4	57,1%	1
2003	17	8	47,1%	5
2004	39	23	59,0%	6
2005	42	29	69,0%	5
2006	48	27	56,3%	6
2007	45	26	57,8%	2
2008	43	28	65,1%	3
2009	74	33	44,6%	10
2010	106	48	45,3%	11
2011	132	69	52,3%	13
2012	172	100	58,1%	16
TOT	727	296	40,7%	79



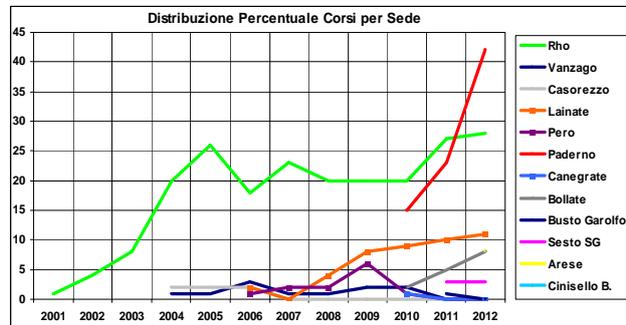
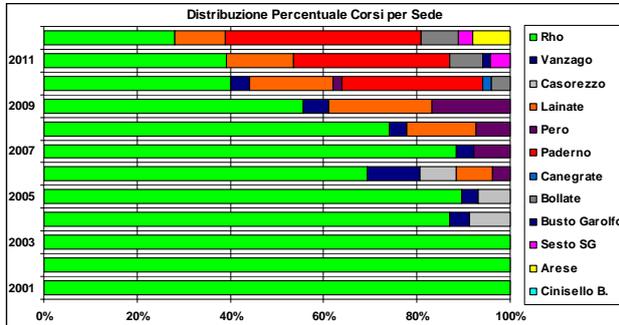
Tale aumento percentuale riteniamo sia pertanto imputabile sia ad una migliore performance degli strumenti di pubblicizzazione dei servizi, sia ad un'attenta valutazione dei questionari customer e desiderata che vengono prontamente distribuiti ai nostri utenti e che ci permettono di proporre corsi che rispecchiano sempre più le esigenze degli utenti.

Si sottolinea anche un aumento delle nuove proposte del 2012, 16 rispetto alle 13 dell'anno precedente. Il catalogo è in continua crescita, e si prevede un forte aumento anche per il 2013. Tale continua differenziazione dell'offerta crediamo sia assolutamente auspicabile per una progressiva crescita dell'intero settore.

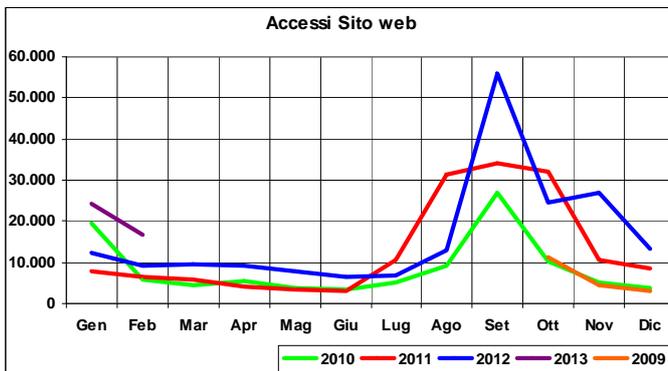
Fino ad ora gli oltre 430 corsi sono stati realizzati complessivamente presso biblioteche e strutture appartenenti a 14 Comuni del Csbno (Arese, Bollate, Busto Garolfo, Casorezzo, Canegrate, Cinisello Balsamo, Dairago, Lainate, Rho, Paderno Dugnano, Pero, Casorezzo, Sesto San Giovanni, Vanzago).

Rispetto ai primi anni, dove la maggior parte dei corsi era organizzata prevalentemente presso le sedi di Rho, da ormai alcuni anni si è avuto un lento e progressivo ampliamento del numero di Comuni interessati ai nostri servizi. Tale interesse ha permesso una progressiva diffusione del Settore Formazione. Nel 2011 la sede storica (Rho), è stata addirittura superata da Paderno (con ben 23 corsi realizzati). Nello stesso anno si è avuta anche un graduale interesse da parte di altri comuni che hanno manifestato ferma intenzione ad ampliare la loro offerta formativa per il 2012. Nel 2012 si segnala l'importante crescita delle attività a Bollate, Lainate e l'entrata nel circuito di Cinisello, che per il 2013 potrebbe confermarsi come uno dei Comuni principali dove concentrare la nostra offerta formativa. Oltre a tale dato si registra anche il contatto da parte di comuni non ancora presenti a catalogo come: Cusano Milanino, Novate, Pogliano, Senago.





Nel 2009 è stata realizzata la prima versione del blog/sito utilizzato per la pubblicazione delle varie informazioni sui corsi realizzati. Progressivamente lo strumento ha assunto caratteristiche sempre più avanzate e performanti rispetto ad una semplice vetrina dell'offerta formativa del Csbno. Con la seconda versione del Blog (luglio 2011), le performance sono notevolmente migliorate. Ormai il 50% degli utenti proviene dal web, e una percentuale sempre più consistente di utenti utilizza la nostra piattaforma per scaricare materiale didattico o ricavare informazioni utili per le iscrizioni.



Questo si è ottenuto grazie ad una continua attenzione verso strumenti sempre più innovativi resi disponibili dalla piattaforma wordpress adottata per tale scopo. Considerando l'utilizzo di piattaforme assolutamente freeware i risultati ottenuti sono sicuramente molto positivi. A settembre 2012 si è raggiunta la quota record di oltre 55.800 contatti unici mensili.

Media Accessi Unici Mensili 2012: 16.211  
 Media Accessi Unici Giornalieri 2012: 824

### Previsione 2013.

Già alla fine del 2011 si è manifestata l'esigenza di avere uno strumento in grado di gestire non solo l'informazione e la pubblicizzazione on-line dei corsi, ma anche gran parte dell'iter di iscrizione e gestione del servizio. Tale servizio sarà possibile solo con l'utilizzo di un software apposto per la gestione del servizio e di una vera e propria piattaforma e-commerce per la sua pubblicizzazione e vendita.

Dal 2011 si è automatizzata parte del lavoro organizzativo e amministrativo con l'utilizzo di un software gestionale realizzato in collaborazione con KeyOver. Tale software ha permesso una gestione più puntuale delle iscrizioni ed un'automazione nell'emissione delle fatture. Nel primo semestre del 2012 è stata rilasciata una seconda versione di tale software che ha contribuito all'ottimizzazione di parte della gestione logistica e progettuale del



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



settore formazione.

Entro l'inizio della prossima stagione (settembre 2013), verrà ufficialmente lanciato il Portale Cose da Fare, dove sarà possibile iscriversi a pagare on line tutti i servizi formativi offerti sia dal Csbno che da tutti i consorzi / enti che decideranno di far parte del progetto.

Attualmente oltre al Csbno verranno ufficialmente inseriti gli eventi dei sistemi di: Vimercate, Valtrompia, Valseriana.

Parallelamente il software di gestionale sarà costantemente sviluppato per poter essere sempre più performante e soddisfare le esigenze sia del settore formazione del Csbno che di tutti i futuri partners.

L'obiettivo è quello di creare uno strumento in grado di gestire a 360° tutto l'iter progettuale, logistico, gestionale, comunicativo e amministrativo del settore, con evidenti ripercussioni positive su tutto l'indotto economico.

Già nei prossimi giorni attiveremo in via sperimentale il servizio di pagamento on line per l'iscrizione ai nostri corsi a catalogo.

Riteniamo che tali migliorie contribuiranno a realizzare un ulteriore significativo aumento del settore formazione.

### **Il bilancio economico.**

Per quanto riguarda il bilancio economico del Settore Formazione nel 2012 si è registrato sia un ulteriore aumento del fatturato complessivo che ha fatto registrare un ricavo complessivo di 127.638 euro, a fronte di una spesa complessiva di 105.799 euro (comprensiva di tutte le voci di spesa: docenze, organizzazione, amministrazione, certificazione Iso, ammortamenti, spese bancarie, personale).

Rispetto al Budget di previsione si è avuta sia una leggera crescita delle spese (da 100.783 a 105.799 ). Il margine ottenuto per il 2012 è stato quindi di 21.839 euro.

Per il 2012 si prevede un aumento delle spese 131.000 euro. Tale aumento sarà dovuto sia all'inserimento della seconda parte dell'ammortamento sulla progettazione del portale web e di gestione logistica, sia all'aumento delle spese di gestione e docenza che aumenteranno con l'aumentare previsto del numero di corsi realizzati.

Stimiamo anche una crescita del fatturato che dovrebbe superare tranquillamente i 150.000 euro, in riflessione di una ulteriore crescita del settore.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Responsabile di settore posizione organizzativa: Fortunata Loviso

## AMMINISTRAZIONE

Il costo delle risorse dedicate al settore sono in linea rispetto sia alla previsione che rispetto all'anno precedente. Lo staff è composto da 5 persone per un totale di 4,80 FTE.

Gli effetti positivi della implementazione sempre maggiore del software di contabilità si vedono ed è evidente la possibilità di controllare maggiormente la spesa ma anche di produrre analisi molto utili alla gestione aziendale.

A tale proposito continua l'operazione di formazione interna che dovrebbe consentire nel tempo una maggiore attenzione e presidio sulla spesa a vantaggio del risultato economico dell'azienda.

Durante il 2012 si è provveduto alla messa a regime delle norme che regolano la tracciabilità dei flussi finanziari e per il futuro è prevista l'introduzione di un regolamento di acquisti in economia.

Per fare questo si è ricorsi ad una consulenza esterna che ha fornito risorse sia professionali che operative.

Per quanto riguarda le attività istituzionali emerge sempre più l'esigenza di dotare il CDA di un supporto segretariale. Una delle risorse del settore si è sempre più dedicata a queste attività con evidente soddisfazione da parte dei componenti.

Si è infine provveduto ad ottenere un finanziamento da parte della BPM presso la quale è domiciliata la nostra tesoreria. Tale finanziamento (€ 10.000) era previsto dall'appalto di fornitura del servizio di tesoreria nella misura di € 2.500 l'anno ma mai formalizzato.

Si inoltre provveduto ad una revisione dei contratti di consulenza (Commercialista, Paghe, giuslavorista ecc...) che ha già prodotto un piccolo vantaggio economico e che vedrà la sua massima espressione durante l'esercizio 2013.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



## LOGISTICA

### Delegata

E' continuata positivamente la sperimentazione dell'utilizzo di un operatore privato. A metà anno si è però provveduto ad una revisione del numero di passaggio, parametro sul quale era basato il costo di gestione del servizio. Ci si era infatti resi conto che l'offerta di 200 passaggi a settimana avrebbe prodotto un superamento del Budget stabilito per questo servizio.

Si è quindi provveduto a ridurre il totale passaggi settimanali a 180.

Purtroppo non è stato ancora possibile percorrere scorciatoie normative che consentissero una esenzione o riduzione dell'IVA che grava totalmente indetraibile.

Si stanno nel frattempo valutando elementi di miglioramento del servizio in vista di un cambiamento organizzativo che veda almeno 3 consorzi bibliotecari impegnati nella scelta dell'operatore che fornirebbe a quel punto un servizio di Interprestito all'interno del sistema ma anche fra i sistemi.

### Economica

Viene svolta in modo molto soddisfacente da parte di un dipendente part time. L'operatore che gestiva il servizio ormai da anni con contratto a tempo determinato è stato assunto a marzo a tempo indeterminato. Tale scelta mostra l'intenzione di proseguire nello sviluppo di questa attività economica.

Resta la necessità di una analisi capillare delle modalità operative di gestione allo scopo di studiare un piano di vendita del servizio stesso a più comuni.

In questo modo le possibilità di margini crescerebbero in misura esponenziale.

