

## Linee guida per la formulazione del regolamento per l'accesso ai servizi delle biblioteche del CSBNO

L'adozione del nuovo statuto che affida al consorzio all'interno dell'articolo 1 al punto n) " la definizione delle regole e delle norme per l'accesso degli utenti ai servizi", rende indispensabile la predisposizione di un regolamento che renda completamente omogenei i comportamenti delle biblioteche aderenti al CSBNO nei seguenti ambiti :

- Prestito dei materiali, durata del prestito e possibilità di rinnovo
- Attività di prestito interbibliotecario : Prenotazioni, Ritiro
- Attività di comunicazione con gli utenti: Avviso di prossima scadenza, solleciti.
- Sanzioni previste per gli utenti inadempienti

In quest'ottica l'Assemblea consortile da mandato al Cda di predisporre una bozza di regolamento che tenga conto dei seguenti principi:

- si mettano in atto tutte le azioni necessarie per rendere il più possibile fruibile da parte degli utenti il patrimonio delle biblioteche anche prevedendo variazioni delle condizioni attualmente previste ( numero di materiali numero di prenotazioni, durata, ecc.). Questo sulla base della constatazione che un gran numero di patrimonio è ora non disponibile a causa del ritardo nella restituzione da parte degli utenti.
- le regole siano regole di rete
- l'invio dei solleciti di restituzione e degli avvisi di scadenza sia gestito centralmente
- le penalizzazioni legate ai ritardi siano legate ad automatismi da inserirsi nel software, evitando per i bibliotecari il possibile conflitto da una parte e un eccesso di discrezionalità dall'altra
- la riscossione di pagamenti per "tariffa di riammissione al prestito" e dei "rimborsi spese nel caso di invio di lettere e sms" dovrà essere effettuata senza maneggio denaro da parte dei bibliotecari , in quanto questa verrà introitata dal CSBNO per la gestione del servizio.
- si attui una forte attività di comunicazione verso gli utenti che presenti le nuove regole
- si renda graduale l'introduzione dei nuovi meccanismi prevedendo l'invio di un sollecito con l'esplicita indicazione di quanto si sarebbe dovuto pagare ( tariffa virtuale)
- sia prevista la consultazione dei responsabili delle biblioteche su questi temi
- sia possibile per gli utenti contribuire volontariamente al funzionamento delle biblioteche e del CSBNO anche attraverso la realizzazione di una Carta Utente sostenitore.